

Warszawa, 09.02.2017r.

## **Zapytanie ofertowe dotyczące prowadzenia superwizji w 2017 roku dla pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy**

### **1. Zamawiający**

m.st. Warszawa - Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

### **2. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zapytania ofertowego jest prowadzenie superwizji dla pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, tj. pracowników Działu ds. Pieczy Zastępczej (koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, psychologów, pracowników socjalnych, osób zajmujących się m.in. interwencyjnym przewozem dzieci do rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych) oraz Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej (pracowników socjalnych) mającej na celu:

- systematyczną analizę pracy własnej ww. pracowników, wspieranie umiejętności koordynacji pracy własnej, wyznaczanie realnych celów zawodowych (swoich i klientów), wyznaczanie adekwatnych kierunków pracy,
- zachowanie i wzmacnianie kompetencji, poszukiwanie źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania,
- określenie i wspieranie własnych zasobów pracowników w kontakcie z klientem ukierunkowane na efektywne wykorzystanie posiadanych kompetencji i wiedzy,
- rozwijanie umiejętności poszerzania świadomości i osiągnięcia lepszych wyników zawodowych,
- moderowanie wsparcia w grupie w zakresie poszukiwania nowych rozwiązań, metod pracy i pozytywnych wzorców pracy z klientem oraz wymiany doświadczeń,
- zwiększenie skuteczności pracy z klientem,
- zwiększenie zadowolenia z wykonywania pracy, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu,

Superwizja w zależności od grupy pracowników powinna swoim działaniem obejmować odpowiednio tematykę metodyki pracy z: rodzinami zastępczymi, usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej, osobami pełniącymi funkcję rodziny zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, prowadzącymi rodzinne domy dziecka, badań predyspozycji i motywacji do sprawowania pieczy zastępczej, przygotowania diagnozy psychofizycznej dzieci przebywających w pieczy zastępczej, z instytucjonalną pieczą zastępczą oraz osobami współpracującymi w ramach interwencyjnego przewozu dzieci, uchodźcami ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą, którym udzielane jest wsparcie w zakresie procesu integracji i rodziną/osobą znajdującą się w sytuacji kryzysowej, w tym utraty miejsca zamieszkania oraz aspekty psychologiczne relacji z klientem.

Superwizja będzie prowadzona dla pracowników Działu ds. Pieczy Zastępczej (m.in. koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, psychologów, pracowników socjalnych, pracowników Zespołu ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz interwencyjnego przewozu dzieci) oraz Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej. Usługa będzie świadczona w formie spotkań grupowych oraz indywidualnych. Czas spotkania jednej grupy każdorazowo będzie trwał 2,5 godziny, natomiast superwizji indywidualnej od 30 min. do godziny.

Superwizja rozpocznie się od lutego 2017 roku i będzie trwała do grudnia 2017 roku z wyjątkiem miesięcy wakacyjnych tj. lipiec-sierpień (łącznie dla każdej z grup pracowników przewidziane jest 9 spotkań w całym roku). Superwizja będzie prowadzona wg następujących wytycznych:

- po 9-10 osób – 5 grup koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (łącznie max. 50 osób) współpracujących z rodzinami zastępczymi spokrewnionymi i niezawodowymi oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej współpracujących z zawodowymi rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz placówkami opiekuńczo-wychowawczymi typu rodzinnego

- 9 osób – 1 grupa pracowników socjalnych wspierający usamodzielnianych wychowanków oraz pracownicy Zespołu ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz interwencyjnego przewozu dzieci,
- 4 psychologów indywidualnie, tj. 3 psychologów - 50 minut/osobę raz w miesiącu, 1 psycholog – 30 min. raz w miesiącu,
- do 5 osób - pracownicy socjalni działający na rzecz integracji cudzoziemców ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą oraz kierujących do placówek wspierających osoby w sytuacjach kryzysowych (1,5 godziny superwizja grupowa i 1 godzina indywidualne konsultacje zawodowe, łącznie 2,5 godziny).

### 3. Warunki udziału w postępowaniu

Wymagania - odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w prowadzeniu superwizji dla każdej z ww. grup pracowników objętych przedmiotem zamówienia pod kątem realizowanych przez nich zadań tj. pracowników **Działu ds. Pieczy Zastępczej** (koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, psychologów, pracowników socjalnych, osób zajmujących się m.in. interwencyjnym przewozem dzieci do rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych), realizujących odpowiednio zadania pracy z: rodzinami zastępczymi, usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej, osobami pełniącymi funkcję rodziny zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, prowadzącymi rodzinne domy dziecka, badań predyspozycji i motywacji do sprawowania pieczy zastępczej, przygotowania diagnozy psychofizycznej dzieci przebywających w pieczy zastępczej, z instytucjonalną pieczą zastępczą oraz osobami współpracującymi w ramach interwencyjnego przewozu dzieci, a także **Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej** (pracowników socjalnych) współpracujących z uchodźcami ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą, którym udzielane jest wsparcie w zakresie procesu integracji i rodziną/osobą znajdującą się w sytuacji kryzysowej, w tym utraty miejsca zamieszkania oraz aspekty psychologiczne relacji z klientem.

#### Osoba na stanowisko superwizora:

- jest mgr psychologii (*dodatkowym atutem będzie specjalizacja z psychologii klinicznej oraz znajomość testowych narzędzi diagnostycznych*),
- jest certyfikowanym psychoterapeutą i superwizorem psychoterapii Polskiego Towarzystwa Psychologicznego,
- ma udokumentowane co najmniej 5 lat doświadczenia w zakresie prowadzenia superwizji i co najmniej 10 lat w pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i z dziećmi,
- dodatkowym atutem będzie udokumentowana praca z osobami znajdującymi się w kryzysie.

Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach załączonych do oferty.

### 4. Termin realizacji zamówienia

Usługi o których mowa w pkt 2 realizowane będą od lutego do grudnia 2017r. dla każdej grupy pracowników raz w miesiącu, z wyjątkiem miesięcy wakacyjnych (łącznie po 9 spotkań dla każdej z grup pracowników).

### 5. Miejsce realizacji usługi

W zależności od grupy - siedziba Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa lub Al. Zjednoczenia 34, 01-830 Warszawa

### 6. Kryteria wyboru oferty

Kryterium	Sposób przyznawania punktów	Maksymalna liczba punktów

1. Cena brutto	Wg wzoru: Najniższa cena z oferty niepodlegającej odrzuceniu ----- x 40 Oferowana cena za prowadzenie superwizji 6 grup, 4 psychologów indywidualnie i do 5 osób grupowo/ indywidualnie (łącznie 20,5 godziny zegarowe miesięcznie – 16,5 godzin zegarowych superwizji grupowej i 4 godziny zegarowe indywidualnej; co rocznie obejmuje 184,5 godzin zegarowych superwizji, w tym 148,5 godzin zegarowych grupowej i 36 godzin zegarowych indywidualnej)	40
2. Wykształcenie kierunkowe	Szkolenia poszerzające kompetencje zawodowe: - specjalizacja z psychologii klinicznej – 10 punktów - znajomość testowych narzędzi diagnostycznych - 10 punktów	20
3. Doświadczenie zawodowe w prowadzeniu superwizji	- 3 punkty za każdy, powyżej pięciu lat, rok udokumentowanego doświadczenia w prowadzeniu superwizji	15
4. Doświadczenie w prowadzeniu pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i dziećmi	- 3 punkty za każdy rok powyżej dziesięciu lat, w prowadzeniu pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i dziećmi	15
5. Doświadczenie w prowadzeniu pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej	- 2 punkty za każdy rok pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej	10
	Razem	100

### 7. Sposób wyboru oferty

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana na podstawie kryteriów określonych w punkcie 6 (w odniesieniu do wykonawcy realizującego zamówienie osobiście lub personelu wykonawcy na podstawie przedłożonych dokumentów) spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli oferta nie będzie spełniać wymagań zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający może wezwać do uzupełnienia oferty, jeżeli do oferty nie załączono niezbędnych dokumentów.

Postępowanie może być odwołane przez Zamawiającego w każdym czasie, bez podawania przyczyny.

### 8. Wymagane dokumenty

Oferta zostanie złożona na załączonym druku wraz z wymaganymi załącznikami.

Oferty z załącznikami (tylko wymaganymi) proszę przesłać w formie papierowej z opisem na kopercie: „Oferta superwizji”.

na adres:

**Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa lub złożyć w kancelarii WCPR pok. 103.**

Termin składania ofert: 17.02.2017 r.

Osoba do kontaktu:

Agnieszka Oracz-Zawistowska  
Tel. 22 69 70 201

DYREKTOR  
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie  
*Jolanta Sobczak*

