ZATWIERDZAM:

Agnieszka Patela-Owczarczyk
Dyrektor
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

Warszawa, dnia 20 kwietnia 2020 r.

Załącznik nr 8
do ogłoszenia o zamówieniu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługę społeczną
„Ochrona osób, mienia i obiektu – miejsca tymczasowego schronienia"

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest pełniona w formie ochrony fizycznej ochrona osób, mienia i obiektu – miejsca tymczasowego schronienia zlokalizowanego przy ul. Kaczorowej 39 w Warszawie:
– 1 pracownik całodobowo zarówno w dni powszednie, jak i w soboty, niedzielę i święta,
- przejęcie systemu monitoringu wizyjnego,
- podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00, a także wyposażenie budynku w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie w liczbie 1 sztuki aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.

2. Rozpoczęcie przez Wykonawcę czynności objętych zakresem umowy w obiekcie przy ul. Kaczorowej 39 planowane jest 16.05.2020 r. od godz. 12.00, natomiast zakończenie 31.12.2020 r. o godz. 12.00.

3. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu stosuje klauzulę społeczną na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności ochrony osób, mienia i obiektu zlokalizowanego przy ul. Kaczorowej 39. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa powyżej, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa powyżej oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik Nr 9 do Ogłoszenia o zamówieniu.

II. Szczegółowe postanowienia.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia:
1) zainstalował w ciągu 30 dni od podpisania umowy na własny koszt system obchodowy umożliwiający kontrolę wykonywanych obchodów. Zamawiający wymaga przeprowadzania obchodów w obiekcie przy ul. Kaczorowej 39 minimum co 2 godziny.

Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest obowiązany udostępnić dane ze swojego systemu rejestrowania obchodów. Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca jest uprawniony do odinstalowania systemu obchodowego,

2) przejął system monitoringu wizyjnego w obiekcie zlokalizowanym przy ul. Kaczorowej 39. W skład systemu wizyjnego wchodzą 23 kamery: 15 kamer wewnętrznych, 8 kamer zewnętrznych. Kamery zewnętrzne są zainstalowane na wysokości 2,5m. Utrzymanie i konserwacja systemu przez cały okres objęty umową spoczywają na Wykonawcy,
3) w obiekcie przy ul. Kaczorowej 39 pracownik ochrony dokonywał obserwacji przy zastosowaniu monitoringu,
4) podłączył obiekt przy ul. Kaczorowej 39 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca jest uprawniony do odinstalowania urządzenia za pomocą którego podłączył obiekt,
5) wyposażył budynek przy ul. Kaczorowej 39 (1 sztuka) w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.
   Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca jest uprawniony do odinstalowania urządzenia za pomocą którego podłączył obiekt.

III. Charakterystyka ochranianych obiektów.

Obiekt przy ul. Kaczorowej 39 (Białołęka) – budynek wolnostojący, parterowy, o łącznej powierzchni 795,51 m^2, wyposażony w monitoring wizyjny (23 kamery: 15 kamer wewnętrznych, 8 kamer zewnętrznych; kamery zewnętrzne są zainstalowane na wysokości 2,5m), teren ogrodzony. W obiekcie funkcjonuje miejsce tymczasowego schronienia przeznaczone dla mężczyzn i kobiet.

IV. Istniejące zabezpieczenie obiektów:

W obiekcie przy ul. Kaczorowej 39 drzwi odpowiadają normom bezpieczeństwa przewidzianym dla budynków. Dodatkowo:

1) system alarmu pożaru sap (Polon 4900),
2) kontrola dostępu,
3) monitoring wizyjny.

V. Zakres zamówienia.

1. Prowadzenie codziennej ochrony obiektów w wymiarze i obsadzie wskazanym w punkcie I opisu przedmiotu zamówienia.
2. Czuwanie nad bezpieczeństwem osób i mienia znajdujących się na strzeżonym terenie, kontrola osób wchodzących i wychodzących.
3. Przeciwdziałanie wszelkim próbom zakłócenia porządku, kradzieżom i napadom rabunkowym oraz dewastacji mienia.
4. Kontrolowanie uprawnień do wstępu i wjazdu na teren obiektu.

5. Ochrona powierzonego mienia znajdującego się w budynku przy ul. Kaczorowej 39, tj. pomieszczeń pod względem ich zabezpieczenia (drzwi, okna, odbiorniki energii elektrycznej, urządzenia wodno-kanalizacyjne, ogrzewanie).
6. Sprawdzanie czujników alarmowych instalacji elektrycznych, gazowych, wodno-kanalizacyjnych, przeciwpożarowych i in. oraz powiadamianie właściwych służb interwencyjnych o ewentualnych zdarzeniach.
7. Nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianego obiektu.
8. Kontrolowanie osób wynoszących lub wywożących składniki majątkowe Centrum w zakresie posiadania przez nie stosownego upoważnienia.
9. Uniemożliwianie wstępu na teren obiektu osobom agresywnym, będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. Prowadzenie obsługi portierni: wsparcia pracowników przy czynnościach związanych z przyjmowaniem klientów, w tym badania alkomatem osób korzystających z miejsc schronienia, wydawania kluczy osobom uprawnionym, w tym celu obowiązkowe jest prowadzenie Książki kluczy.
11. Patrolowanie terenu chronionego w sposób i z częstotliwością zapewniającą prawidłową ochronę, jednak nie rzadziej niż raz na 2 godziny, ze szczególnym uwzględnieniem stanu bram, drzwi i okien.
12. Zainstalowanie czujek kontrolnych wraz z czytnikiem w celu umożliwienia kontroli przez Wykonawcę dokonywanych obchodów obiektów WCPR przez pracowników Wykonawcy.
13. Nadzorowanie i obsługa instalacji alarmowej i monitoringu oraz podejmowanie odpowiednich działań związanych z ich funkcjonowaniem (od osobistej interwencji do wezwania własnego patrolu interwencyjnego, Straży Miejskiej lub Policji).
14. Natychmiastowe powiadomienie Zamawiającego w przypadku utraty danych osobowych zapisanych „w pętli" na dysku twardym rejestratora lub w przypadku dostępu do zapisu monitoringu osób nieupoważnionych.
15. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie usiłowania dokonania lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego.
16. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej lub innej klęski ekologicznej.
17. Ścisła współpraca z Policją, Strażą Pożarną, Strażą Miejską.
18. Wzywanie patrolu interwencyjnego w przypadku niemożności realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony.
19. Niezwłoczne powiadamianie pracodawcy i przedstawiciela Zamawiającego w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.
20. Obsługa podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów zewnętrznych i wewnętrznych zgodnie z zasadami postępowania przy ich użyciu.
21. Prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia w zakresie ochrony obiektów. Książka zawierająca wpisy od początku do końca trwania umowy znajduje się na terenie obiektu i jest udostępniana Zamawiającemu na każde jego żądanie. Po zakończeniu umowy książki dyżurów, a także książki wydawania kluczy są przekazywane Zamawiającemu.
22. Zapalanie i gaszenie świateł nocnych zewnętrznych i wewnętrznych w godzinach dostosowanych do pory roku.

VI. Wymagania dotyczące pracowników ochrony wykonujących czynności objęte zamówieniem.

1. Pracownicy ochrony wykonujący czynności objęte zamówieniem muszą:

1) zostać zapoznani przez Wykonawcę z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO" ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
2) zostać zobowiązani do przestrzegania RODO w zakresie danych osobowych, do których mogą mieć dostęp w trakcie wykonywania umowy z Zamawiającym, ze szczególnym uwzględnieniem przeglądania monitoringu wizyjnego wyłącznie przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy jak i Zamawiającego.
   Pisemne potwierdzenie faktu zapoznania się z rozporządzeniem (pkt 1) oraz przyjęcia zobowiązania (pkt 2) podpisane przez każdego pracownika ochrony pracującego na danym obiekcie dostarczy Wykonawca do Zamawiającego w terminie zawarcia umowy wraz z wykazem osób pełniących służbę w danym obiekcie. Dokumenty te będą aktualizowane na bieżąco w przypadku każdej zmiany pracownika ochrony,
3) dbać o schludny wygląd zewnętrzny,
4) zostać wyposażeni przez Wykonawcę w imienne identyfikatory ze zdjęciem oraz w środki łączności bezprzewodowej telefonii komórkowej i systemy przywoławcze (bezpieczeństwa indywidualnego) oraz muszą umieć sprawnie obsługiwać urządzenia alarmowe i monitorujące,
5) zostać wyposażeni w latarki do obchodów nocnych,
6) być wspomagani przez załogi interwencyjne, które mają obowiązek przyjazdu na każde wezwanie pracowników pełniących dyżur u Zamawiającego,
7) być sprawni fizycznie, posiadać odpowiednie kwalifikacje, być obdarzeni predyspozycjami do wykonywania powierzonych zadań, przestrzegać zasad należytego zachowania się w służbie, dbać o swoje miejsce pracy, dokładnie znać przepisy ppoż. obowiązujące na ochranianym obiekcie i tryb postępowania w sytuacjach zagrożeń, a także sumiennie i dokładnie wykonywać zadania służbowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej ochrony mienia Zamawiającego.

2. Wykonawca będzie zobowiązany do:

1) wyznaczenia koordynatora ds. ochrony obiektów, który na bieżąco będzie sprawował merytoryczny oraz dyscyplinarny nadzór i kierownictwo nad swoimi pracownikami oraz będzie kontrolował i czuwał nad jakością i rzetelnością w zakresie prawidłowej ochrony. Wymagane jest przeprowadzenie kontroli przynajmniej 1 raz w tygodniu w obiekcie. Potwierdzeniem przeprowadzenia kontroli będzie obecność koordynatora w obiekcie, jego wpis do książki dyżurów z zaznaczeniem okresu przebywania, wskazanie podjętych czynności oraz skontaktowanie się z przedstawicielem Zamawiającego przebywającym w obiekcie,
2) współpracy z Zamawiającym oraz z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych WCPR w zakresie dotyczącym naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w pkt. V pkt. 14. Zamawiający przekaże Wykonawcy obowiązującą „Procedurę 72h" dotyczącą trybu postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych.
2) zastosowania się do żądania Zamawiającego wyznaczenia innego pracownika ochrony do pełnienia służby w budynku Zamawiającego o ile Zamawiający wystąpi z takim żądaniem. Żądanie zmiany pracownika ochrony powinno być odpowiednio umotywowane przez Zamawiającego,
3) pozostawienia Zamawiającemu po zakończeniu umowy wszystkich książek dyżurów, książek wydawania kluczy,
4) zapewnienie noszenia jednolitego ubioru oraz oznaczenie pracowników ochrony w sposób jednolity,

umożliwiający ich identyfikację.

VII. Zakazy dotyczące pracowników ochrony obiektu i innych przedstawicieli Wykonawcy.

Pracownikom ochrony obiektu i innym przedstawicielom Wykonawcy zabrania się:

1) picia alkoholu, używania środków odurzających oraz stawiania się na służbie w stanie wskazującym na wcześniejsze ich spożycie,
2) spania na służbie,
3) opuszczania terenu chronionego bez zgody przełożonych Wykonawcy,
4) opuszczania posterunku bez przejęcia go przez następną zmianę,
5) udzielania osobom postronnym jakichkolwiek informacji dotyczących Zamawiającego oraz osób tam przebywających, udzielania wywiadów,
6) w jakikolwiek sposób nieuprawnionego zapoznawania się z dokumentami Zamawiającego,
7) przyjmowania jakichkolwiek poleceń i czynienia ustaleń dotyczących przedmiotu zamówienia bez uprzedniej konsultacji z osobami wskazanymi do kontaktu w umowie.

VIII.

Zobowiązuje się Wykonawcę do zapoznania wszystkich pracowników ochrony pełniących dyżury w obiekcie przy ul. Kaczorowej 39 z Regulaminem korzystania z miejsc schronienia oraz ich stosowania.