ZATWIERDZAM:
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
Dyrektor Agnieszka Patela-Owczarczyk

Warszawa, dnia 22.09.2020 r.

S P E C Y F I K A C J A
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(zwana w dalszej części SIWZ)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego
na dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem

(w wersji ujednoliconej z 02.10.2020 r.)

w ramach realizacji projektu pn. Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój lata 2014-2020 w ramach Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, PI 9iv: Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.),

Ogłoszenie o zamówieniu zostało zamieszczone:
1) w Biuletynie Zamówień Publicznych
2) na stronie internetowej Urzędu m. st. Warszawy www.bip.um.warszawa.pl
3) na stronie internetowej Zamawiającego www.bip.wcpr.pl
4) w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiającym jest:
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
siedziba Zamawiającego: ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa
tel.: 22 599 71 00, fax: 22 599 71 01
godziny pracy: poniedziałek - piątek od 8.00 do 16.00
adres strony internetowej: http://www.bip.wcpr.pl

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej „Pzp".

III. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW.

Oferty składane są w formie pisemnej na adres Zamawiającego wskazany w rozdziale I SIWZ.
Oświadczenia i dokumenty na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia składane są w formie pisemnej na adres Zamawiającego wskazany w rozdziale I SIWZ.
Pozostałe oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu Pzp na adres poczty elektronicznej: zamowieniapubliczne@wcpr.pl
Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na korespondencję w innych językach, jeżeli nie towarzyszy jej tłumaczenie w języku polskim.

IV. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI.

1) Andrzej Kurek - w sprawach merytorycznych
tel: 22 599 71 11
e-mail: andrzej.kurek@wcpr.pl
2) Mirosław Ciołek - w sprawach proceduralnych
tel: 22 599 71 07
e-mail: miroslaw.ciolek@wcpr.pl zamowieniapubliczne@wcpr.pl

V. INFORMACJE O OFERTACH WARIANTOWYCH I CZĘŚCIOWYCH.

Zamawiający:
1) nie dopuszcza składania ofert wariantowych,
2) nie dopuszcza składania ofert częściowych.

VI. INFORMACJE O UMOWIE RAMOWEJ, DYNAMICZNYM SYSTEMIE ZAKUPÓW I ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH I AUKCJI ELEKTRONICZNEJ.

Zamawiający :
1) nie przewiduje zawarcia umowy ramowej,

2) nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów,
3) nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

VII. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. **Przedmiotem zamówienia** jest dostawa 227 laptopów wraz z oprogramowaniem na potrzeby Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.
2. Wspólny Słownik Zamówień CPV.
30213100-6 Komputery przenośne
48624000-8 Pakiety oprogramowania dla systemów operacyjnych komputerów osobistych (PC)
3. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zawarty jest w Załączniku Nr 5 do niniejszej SIWZ.
4. **Zasady równoważności:**
1) zgodnie z art. 29 ust. 3 ustawy Pzp, ilekroć przedmiot zamówienia opisano przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego wykonawcę, należy przyjąć, że odniesieniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny",
2) zgodnie z art. 30 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywane w opisie przedmiotu zamówienia za pomocą norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp.
Ilekroć w SIWZ/Załącznikach do SIWZ Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia za pomocą norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp należy przyjąć, że odniesieniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny",
3) ilekroć w SIWZ Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia za pomocą certyfikatów, atestów specyfikacji technicznych i innych norm technicznych należy przyjąć, że odniesieniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny". Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne w stosunku do rozwiązań przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia za pomocą jakichkolwiek certyfikatów, atestów, specyfikacji technicznych z możliwością zastosowania produktów i wyrobów zamiennych o parametrach nie gorszych od podanych,
4) wszelkie materiały i urządzenia przewidziane w niniejszej dokumentacji postępowania, jeśli zawierają typ, nr katalogowy lub producenta należy traktować jako wyznacznik standardu i jakości danego materiału lub urządzenia. Przy realizacji zamówienia można stosować materiały i urządzenia dopuszczone do stosowania w krajach UE, o standardach i parametrach równoważnych lub wyższych w stosunku do urządzeń, które przewidziano w dokumentacji niniejszego postępowania.
Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne w stosunku do opisywanych przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

Parametry równoważności systemu operacyjnego zamawiający określił w załączniku Nr 5 do SIWZ.

5. Wykonawca jest zobowiązany **wykonać przedmiot zamówienia według zasad określonych w:**
1) umowie,
2) opisie przedmiotu zamówienia,
3) SIWZ (w zakresie nie ujętym wyżej),
oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami i normami prawnymi, a także z wytycznymi i zaleceniami Zamawiającego uzgodnionymi w trakcie realizacji zamówienia przy dochowaniu należytej staranności oraz według najlepszej i profesjonalnej wiedzy.
W celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie realizacji zamówienia rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w pkt. 1-3 Zamawiający będzie interpretował zapisy ww. dokumentów według wskazanego ich pierwszeństwa.

Ilekroć w SIWZ Zamawiający posługuje się terminami: „laptopy" lub „komputery" lub „sprzęt" lub „urządzenia" należy przez to rozumieć laptopy wraz z oprogramowaniem stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia.

UWAGI:
1. Zamawiający wymaga aby oferowany przedmiot zamówienia spełniał wszystkie wymagania odpowiednich dokumentów normatywnych potwierdzających jakość i bezpieczeństwo użytkowania. Urządzenia stanowiące przedmiot zamówienia muszą spełniać wszelkie wymogi przepisów dotyczących prawa dopuszczenia do użytkowania ich na terenie Unii Europejskiej oraz posiadać dokumenty świadczące o spełnianiu wszystkich niezbędnych norm i wytycznych, które powinny spełniać urządzenia przed dopuszczeniem ich do użytkowania. Wykonawca zobowiązany jest okazać na każde żądanie Zamawiającego dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
2. Przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia laptopy należy traktować jako urządzenia (asortyment) wzorcowe, spełniające minimalne wymagania.
3. Laptopy muszą pochodzić z autoryzowanego przez producenta kanału dystrybucji.
4. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy i być wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostarczeniem Zamawiającemu.
Cały asortyment stanowiący przedmiot zamówienia ma być kompletny, nieuszkodzony, nie będący uprzednio przedmiotem ekspozycji i wystaw.
5. Przed podpisaniem protokołu odbioru Zamawiający zastrzega sobie prawo do zbadania przez rzeczoznawcę dostarczonego sprzętu pod kątem zgodności z opisem przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia jest finansowany w ramach realizacji projektu pn. Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój lata 2014-2020 w ramach Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, PI 9iv: Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

VIII. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

1. **Termin wykonania zamówienia** (przedmiotu umowy)**:** w okresie **nie dłuższym niż 21 dni** od zawarcia umowy.
2. **Miejsce wykonania zamówienia** (przedmiotu umowy): dostawa do Zamawiającego pod adresem: Al. Zjednoczenia 34, 01-830 Warszawa.
3. Wykonawca zapewni personel do wniesienia przedmiotu zamówienia oraz do umieszczenia go w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego pod ww. adresem.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
1) nie podlegają wykluczeniu,
2) spełniają niżej opisane warunki udziału w postępowaniu.

2. Warunki udziału w postępowaniu dotyczące kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej.
Zamawiający nie określa w tym zakresie żadnych warunków.

3. Warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej.
Zamawiający nie określa w tym zakresie żadnych warunków.

4. Warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy. O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który wykonał co najmniej **1 dostawę odpowiadającą przedmiotowi zamówienia (dostawę komputerów)** wykonaną w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, o wartości przynajmniej **300 000,00 zł brutto.**

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia warunek musi spełniać w całości przynajmniej jeden Wykonawca.

Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o złożone przez Wykonawców oświadczenia, o których mowa w rozdziale XI na zasadzie „spełnia/nie spełnia".

X. PODSTAWY WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 24 UST. 1 ORAZ UST. 5 USTAWY PZP.

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę w okolicznościach określonych w art. 24 ust.1 ustawy Pzp.
2. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 ustawy Pzp może (w oświadczeniu stanowiącym Załącznik Nr 2 do SIWZ przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy.
Po zapoznaniu się z ww. dowodami Zamawiający w okolicznościach wskazanych w ustawie może uznać, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
3. W niniejszym postępowaniu zamawiający nie stosuje podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy Pzp.

XI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.

1. **Do oferty Wykonawca dołączy** aktualne na dzień składania ofert:
1) Oświadczenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do SIWZ,
2) Oświadczenie o spełnianiu warunków sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do SIWZ.

3) Na potwierdzenie spełnienia warunku, o którym mowa w rozdziale X ust. 4 (wykonanie co najmniej 1 dostawy o wartości 300 000,00 zł brutto) Wykonawcy składają oświadczenie określone w Formularzu oferty (pkt 12 Załącznika Nr 1 do SIWZ).

Informacje zawarte w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-2 stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

2. **W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji** z otwarcia ofert Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik Nr 4 do SIWZ.
Wraz ze złożeniem oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej Wykonawca przedstawi dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

3. Oświadczenia dotyczące Wykonawcy składane są w oryginale.
Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700).
Dokumenty napisane w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

XII. WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu lub reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej przez notariusza należy dołączyć do oferty.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu stosowną umowę regulującą współpracę tych podmiotów.

XIII. WYSOKOŚĆ I FORMA WADIUM.

Zamawiający **nie żąda wniesienia wadium** od Wykonawców przystępujących do niniejszego postępowania.

XIV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Wymagania podstawowe:
1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do SIWZ,
2) ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ,
3) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, że jeżeli do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby lub odpowiednio umocowanych pełnomocników,
4) w przypadku podpisywania oferty lub innych dokumentów załączonych do oferty przez pełnomocnika, Wykonawca ma obowiązek dołączyć do oferty oryginał udzielonego pełnomocnictwa lub kopię poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem stosownego pełnomocnictwa, wystawionego przez osoby do tego upoważnione,
5) Wykonawca nie może zmieniać treści formularzy, które stanowią załączniki do SIWZ, a wszystkie załączniki do oferty powinny być ułożone w kolejności wskazanej przez Wykonawcę w formularzu oferty,

6) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczątkach Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci zawierającego co najmniej oznaczenie nazwy firmy i siedziby,
7) dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również przedstawione w formie oryginałów nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego,
8) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

2. Forma oferty:

1) oferta musi być sporządzona w języku polskim, w 1 egzemplarzu, musi mieć formę pisemną, dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski,
2) stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie czytelnym pismem,
3) dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu a ich treść musi być zgodna z przedstawionym przez Zamawiającego w SIWZ wzorem,
4) całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie,
5) wymaga się, żeby wszystkie zapisane strony oferty były co najmniej parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności, itp.) nie muszą być parafowane,
6) wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę,
7) dokumenty wchodzące w skład oferty składane są w formie oryginałów chyba, że ustawa lub SIWZ przewiduje złożenie dokumentu w innej formie,
8) w przypadku wszystkich kopii dokumentów załączonych do oferty, podpisujący ofertę zobowiązany jest poświadczyć za zgodność kopię (np. „Poświadczam za zgodność z oryginałem" podpis i pieczątka imienna Wykonawcy),
9) zaleca się aby wszystkie strony oferty były ponumerowane.

3. Zawartość oferty:

Kompletna oferta musi zawierać:
1) wypełniony Formularz Oferty sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszej SIWZ wraz z oświadczeniem potwierdzającym wykonanie co najmniej 1 dostawy o wartości 300 000,00 zł brutto,
2) stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z rejestru lub ewidencji do którego wpisany jest Wykonawca,
3) oświadczenie wskazane w rozdziale XI ust. 1 pkt 1-2 SIWZ potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia,
4) oświadczenie i dokumenty potwierdzające równoważność (zgodnie z parametrami równoważności określonymi w Załączniku Nr 5 do SIWZ) oferowanego systemu operacyjnego, w szczególności należy dołączyć:
- opis oferowanego oprogramowania równoważnego,
- pełne postanowienia licencji oprogramowania równoważnego,
- wykaz pełnej funkcjonalności oprogramowania równoważnego,
- pełne warunki i zasady świadczenia usług subskrypcji (aktualizacje i wsparcie) potwierdzające, że oferowane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i funkcjonalności.

4. Wykonawca może zastrzec informacje stanowiące **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r. poz. 1010). W tym celu Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert powinien wskazać w formularzu oferty, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz powinien zastrzec, że nie mogą być udostępniane.

Wykonawca powinien również wykazać nie później niż w terminie składania ofert, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
Wykonawca powinien więc wykazać, iż zastrzeżone informacje nie zostały ujawnione do dnia składania ofert, mają charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny lub posiadają wartość gospodarczą oraz Wykonawca podjął w stosunku do nich czynności zmierzające do zachowania ich w poufności. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Powyższe informacje muszą być oznaczone klauzulą: „Tajemnica Przedsiębiorstwa".
Powyższe zasady mają odpowiednie zastosowanie do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zawartych w szczególności w oświadczeniach, wyjaśnieniach i dokumentach składanych przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przy czym wskazanie tych informacji oraz wykazanie, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa powinno nastąpić przed upływem terminu do złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień lub uzupełnień.

XV. ZMIANY, WYCOFANIE OFERTY.

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty przed upływem terminu do składania ofert. Zmiany należy złożyć według takich samych zasad, jak składana jest oferta z dopiskiem „ZMIANA".
2. Wykonawca może wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że pisemne powiadomienie wpłynie do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

XVI. WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ.

1. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ kierując swoje zapytania faxem lub drogą elektroniczną na numer faksu lub adresy e-mail wskazane w rozdziale IV SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek taki wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający przekaże treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ (bez ujawniania źródła zapytań) oraz zamieści je na stronie internetowej, na której zamieszczono SIWZ.
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, zmodyfikować treść SIWZ, musi jednak niezwłocznie przekazać zmodyfikowaną wersję SIWZ wszystkim wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieścić ją na stronie internetowej na której był publikowany SIWZ.

XVII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERTY.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zamieścił ofertę w kopercie (koperta wewnętrzna), a następnie całość umieścił w drugiej kopercie (koperta zewnętrzna/opakowanie) w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.
2. Koperta wewnętrzna i koperta zewnętrzna powinny posiadać następujące oznaczenie.

„Oferta na dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem
Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

Nie otwierać przed terminem otwarcia ofert"

3. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Lipińskiej 2, w Kancelarii - pokój 101 w terminie do **07.10.2020 r. do godz. 09:30.**

4. Oferty złożone po terminie będą zwrócone Wykonawcom bez otwierania.
5. Miejsce otwarcia ofert: w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Lipińskiej 2 w dniu **07.10.2020 r. o godz. 10:00, sala konferencyjna (poziom -1).**

XVIII. INFORMACJE O TRYBIE OTWARCIA OFERT.

1. Otwarcie ofert jest jawne.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. W czasie otwarcia ofert Zamawiający podaje nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
2) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
5. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji wskazanej w ust. 4 przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej zgodne z wzorem stanowiącym Załącznik Nr 4 do niniejszej SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

XIX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Wniesienie odwołania po upływie terminu składania ofert zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia (art. 182 ust. 6 ustawy Pzp).

XX. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY.

1. Ceną oferty jest całkowita cena brutto wymieniona w pkt. 10 Formularza oferty – Załącznik Nr 1 do niniejszej SIWZ.
2. Przyjmuje się, że za prawidłowo wyliczoną cenę za cały przedmiot zamówienia odpowiada Wykonawca bez względu na sposób jej obliczenia, a wiążący jest zakres rzeczowy wynikający z dokumentów wskazanych w ust. 1. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty składające się na wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty: robocizny, materiałów, środków transportu, wynagrodzenia osób realizujących zamówienie, a także koszty prac, których konieczność wykonania wynika z wiedzy i doświadczenia oraz postanowień umowy i ma na celu prawidłową realizację zamówienia.
3. Wynagrodzenie jest niezmiennym wynagrodzeniem Wykonawcy obejmującym wszystkie świadczenia konieczne do terminowego wykonaniem przedmiotu umowy obliczonym zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1-2. Wykonawca przy tak przyjętym wynagrodzeniu nie może żądać jego podwyższenia.
4. Cenę oferty należy podać w złotych, cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

XXI. INFORMACJA DOTYCZĄCA BADANIA RAŻĄCO NISKIEJ CENY.

Zamawiający informuje, że w przypadku gdy cena oferty lub ich istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności gdy zajdą okoliczności wynikające z art. 90 ust. 1a ustawy Pzp Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Badanie czy zaoferowana cena jest rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia odbędzie się zgodnie z przepisami zawartymi w art. 90 ustawy Pzp.
Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

XXII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM ICH ZNACZENIA.

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:
1) **Cena (K1) - 60%**
2) **Okres gwarancji (K2) - 40%**

1.1. W kryterium K1 „cena" ocena będzie dokonywana według następującego wzoru:
K1 = (CN : CB) x 60 punktów
gdzie:
K1 - liczba punktów badanej oferty w kryterium cena
CN - najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych
CB - cena brutto oferty badanej
Z tytułu kryterium **K1 „cena"** wykonawca może uzyskać maksymalnie **60 punktów.**

1.2. W kryterium K2 „okres gwarancji" ocena będzie dokonywana w następujący sposób:

Wykonawca otrzyma **40 punktów w przypadku zaoferowania okresu 36 miesięcy gwarancji** na wykonane dostawy będące przedmiotem zamówienia.
Z tytułu kryterium **K2 „okres gwarancji"** Wykonawca może uzyskać maksymalnie **40 punktów.**

Okres gwarancji na wykonane dostawy będące przedmiotem zamówienia nie może być krótszy niż 24 miesiące. Zaoferowany okres gwarancji na wykonane dostawy 24 miesiące - 0 punktów.
Zaoferowany **okres gwarancji na wykonane dostawy 36 miesięcy - 40 punktów.**

2. Ocenie podlegają oferty nieodrzucone.
3. Punkty uzyskane w poszczególnych kryteriach zostaną dodane według wzoru: K = K1 + K2, gdzie K to sumaryczna liczba punktów. Suma punktów będzie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

XXIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

1. Wykonawca najpóźniej przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię umowy regulującej współpracę Wykonawców - w przypadku, gdy ofertę złożyli Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie.

2. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo 10 dni - jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
3. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, jeżeli:
1) w niniejszym postępowaniu została złożona tylko jedna oferta,
2) w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności Zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 ustawy Pzp lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.

XXIV. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXV. UMOWA.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do podpisania umowy na warunkach określonych w Załączniku Nr 7 do niniejszej SIWZ.

XXVI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ.

Wykonawcy i innemu podmiotowi przysługują, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, środki ochrony prawnej określone w Dziale VI tej ustawy.

1. Odwołanie.
1) W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
a) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę,
b) określenia warunków udziału w postępowaniu,
c) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
d) odrzucenia oferty odwołującego,
e) opisu przedmiotu zamówienia,
f) wyboru najkorzystniejszej oferty.
2) Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania,
3) Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu,
4) Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu,
5) Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub jest udostępniana specyfikacja, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego,
6) Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje i interes w uzyskaniu

rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie,
7) Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
8) Terminy na wniesienie odwołań:
a) 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób,
b) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej,
c) odwołanie wobec czynności innych niż określone w lit. a) i b) wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia,
d) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
- 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
- 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

2. Informacja o niezgodnej z przepisami ustawy czynności.
Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.

3. Skarga.
Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego na zasadach określonych w art. 198a – 198g ustawy Pzp.

XXVII. PODWYKONAWSTWO.

Zamawiający nie żąda wskazania w ofercie nazwisk (firm) Podwykonawców oraz części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom.

XXVIII. ZMIANY POSTANOWIEŃ ZAWARTEJ UMOWY.

Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy w przypadkach określonych we wzorze umowy: Załącznik Nr 7.

XXIX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Zgodnie z art. 8a ust. 6 ustawy Pzp Zamawiający przetwarza dane osobowe zebrane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnianiem.

2. Zgodnie z art. 8 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO" w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale VI do upływu terminu do ich wniesienia.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie informuje, że:
1) administratorem danych osobowych ujawnionych celem przeprowadzenia niniejszego postępowania jest Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą przy ul. Lipińskiej 2 w Warszawie,
2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie, adres e-mail: iod@wcpr.pl,
3) dane osobowe, o których mowa w pkt. 1 przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego. Podstawą ich przetwarzania jest zgoda wyrażona poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu oraz przepisy prawa: ustawa z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, rozporządzenia Ministra Rozwoju z 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakie można żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz ustawa o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie art. 8 oraz art. 96 ust. 1 ustawy Pzp, a także ustawy o dostępie do informacji publicznej,
5) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
6) podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o zamówienie publiczne nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału,
7) w odniesieniu do danych osobowych, o których mowa w pkt 1, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
8) osoba, której dane podano w postępowaniu posiada:
a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jego dotyczących, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu:
- sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (art. 8a ust. 2 ustawy Pzp),
- sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia. (art. 97 ust. 1a ustawy Pzp),
b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że:
- skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą (art. 8a ust. 3 ustawy Pzp),
- skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 RODO nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników (art. 97 ust. 1b ustawy Pzp),
c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora danych osobowych ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Zgodnie z art. 8a ust. 4 ustawy Pzp wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO,
9) osobie, której dane podano w postępowaniu nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b i d RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jego danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Zgodnie z art. 11 ust. 6a ustawy Pzp w przypadku danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego w Biuletynie Zamówień Publicznych, prawa, o których mowa w art. 15 i art. 16 RODO są wykonywane w drodze żądania skierowanego do Zamawiającego.

5. Zamawiający informuje ponadto, że:

Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (art. 13 ust. 4).

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

W celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu, zobowiązuje się Wykonawcę do złożenia w treści oferty oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO (pkt 9 Formularza ofertowego).

XXX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SIWZ:

Formularz oferty - Załącznik Nr 1

Dokumenty składane z ofertą:
Oświadczenie z art. 25a ust. 1 pkt 1 Pzp (brak podstaw wykluczenia) - Załącznik Nr 2
Oświadczenie z art. 25a ust. 1 pkt 1 Pzp (spełnianie warunków) - Załącznik Nr 3
Oświadczenie i dokumenty potwierdzające równoważność (zgodnie z parametrami równoważności określonymi w Załączniku Nr 5 do SIWZ) oferowanego systemu operacyjnego w sposób określony w Rozdziale XIV ust. 3 pkt 4 SIWZ.

Wzory Dokumentów dostarczanych zamawiającemu po otwarciu ofert:
Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej lub informacja o braku przynależności - Załącznik Nr 4

Pozostałe:
Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 5.
Wzór umowy - Załącznik Nr 7.

Załącznik Nr 1 - Formularz oferty

Oferta
w przetargu nieograniczonym na:
dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem

Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

1. ZAMAWIAJĄCY:
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

2. WYKONAWCA:
Niniejsza oferta zostaje złożona przez: (Nazwa(y) Wykonawcy(ów) Adres(y) Wykonawcy(ów)
……
……
……
Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorcą - TAK/NIE*
……
Składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia*

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:
Imię i nazwisko
……
Nr telefonu
……
Adres e-mail
……....
Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:
1) Zapoznałem(liśmy) się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia. Gwarantuję(my) wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji, w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia.
2) Udzielam gwarancji na wykonane dostawy laptopów wraz z oprogramowaniem, które stanowią przedmiot zamówienia przez okres nie krótszy niż minimalny wymagany 2 lat.
3) **Deklaruję, że udzielam gwarancji na wykonane dostawy** laptopów wraz z oprogramowaniem **przez dłuższy niż minimalny wymagany okres 2 lat, tj. na okres 3 lat**

TAK / NIE **

- *ZAZNACZA WYKONAWCA, KTÓRY W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH 40 PUNKTÓW WEDŁUG KRYTERIÓW OCENY OFERT* ***ZADEKLARUJE OKRES 3 LAT*** *GWARANCJI NA WYKONANE DOSTAWY* LAPTOPÓW WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM

4) Oferuję/my realizację zamówienia w terminie nie dłuższym niż 21 dni od zawarcia umowy.
5) Uważam(y) się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. 30 dni od terminu składania ofert.
6) W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę
w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
7) Na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.):
- żadne z informacji zawartych w ofercie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
albo

wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania*……..……
8) Wykonawca, którego wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazuje nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazuje ich wartość bez kwoty podatku: …….....……***
9) Oświadczam(y), że:
Wykonawca jako Administrator danych osobowych przetwarzanych w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu wypełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał.
W przypadku zmiany ww. osób po udzieleniu mi(nam) zamówienia oświadczam, że wypełnię(my) wobec nowych osób fizycznych obowiązki, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego oświadczenia.

10) Oferuję(my) wykonanie przedmiotu zamówienia za wynagrodzeniem:
Cena netto ……. zł
Podatek VAT …… zł
Cena brutto: ....……zł (słownie: ……..……..…….....) zł.
Podana cena brutto obejmuje wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia.

11) Formularz asortymentowy:

OPIS / CECHA	WSKAZANIE:: Producent Model Zainstalowany system operacyjny
LAPTOP (227 SZTUK)	**Producent: ……..……..…** **Model: ……..……**
OPROGRAMOWANIE: Zainstalowany system operacyjny Windows 10 lub równoważny***	**Zainstalowany system operacyjny:** ……

12) Oświadczam, że wykonałem co najmniej **1 dostawę odpowiadającą przedmiotowi zamówienia (dostawę komputerów)** w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, o wartości przynajmniej **300 000,00 zł brutto**

TAK / NIE ***

- *ZAZNACZA WYKONAWCA, KTÓRY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU WYKONAŁ PRZEDMIOTOWĄ DOSTAWĘ*

_____
data, imię i nazwisko
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy
pieczęć firmowa Wykonawcy

** zaznaczyć właściwe*
***Zamawiający przyzna punkty tylko w przypadku, gdy Wykonawca zaznaczy odpowiedź „TAK" w formularzu oferty. W przypadku, gdy Wykonawca zaznaczy inną odpowiedź, nic nie zaznaczy, skreśli obydwie możliwości albo dopisze inne słowa albo liczby Zamawiający nie przyzna punktów.*
****o ile dotyczy, w przypadku niewypełnienia pozycji przyjmuje się, że: w zakresie pkt. 8 wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.*
**** Parametry równoważności systemu zostały określone w OPZ – Załącznik Nr 5
UWAGA.
Obowiązek wykazania równoważności zaoferowanego systemu operacyjnego leży po stronie Wykonawcy. W tym celu Wykonawca winien wraz z ofertą przedstawić oświadczenie i dokumenty potwierdzające równoważność (zgodnie z parametrami równoważności określonymi w Załączniku Nr 5 do SIWZ) oferowanego systemu operacyjnego, w szczególności należy dołączyć:
- opis oferowanego oprogramowania równoważnego,
- pełne postanowienia licencji oprogramowania równoważnego,
- wykaz pełnej funkcjonalności oprogramowania równoważnego,
- pełne warunki i zasady świadczenia usług subskrypcji (aktualizacje i wsparcie) potwierdzające, że oferowane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i funkcjonalności.
******Zamawiający uzna, ze Wykonawca wykazał spełnienie warunku udziału w przypadku, gdy Wykonawca zaznaczy odpowiedź „TAK" w formularzu oferty.*

Załącznik nr 2

Oświadczenie Wykonawcy
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp w przetargu nieograniczonym na:
dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem

Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

1. ZAMAWIAJĄCY:
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

2. WYKONAWCA:
Niniejsza oferta zostaje złożona przez: Nazwa(y) i adres(y) Wykonawcy(ów)
……
……
……
……

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

_____
data oraz podpis (imię i nazwisko)
uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ……. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

……..……
……..……

_____
data oraz podpis (imię i nazwisko)
uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 3

Oświadczenie Wykonawcy
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu w przetargu nieograniczonym na:
dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem

Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

1. ZAMAWIAJĄCY:
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

2. WYKONAWCA:
Niniejsza oferta zostaje złożona przez: Nazwa(y) i adres(y) Wykonawcy(ów)*
……
……
Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne w przetargu nieograniczonym na: dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem.

_____
data, imię i nazwisko
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy
pieczęć firmowa Wykonawcy

Uwaga:
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymóg złożenia niniejszego oświadczenia dotyczy każdego z Wykonawców.

uzupełnić wolne (puste) miejsca w wierszach

Załącznik nr 4

Informacja
o braku przynależności do grupy kapitałowej
w przetargu nieograniczonym na:
dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem

Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

1. ZAMAWIAJĄCY:
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
siedziba Zamawiającego: ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

2. WYKONAWCA:
……
……
……
Nazwa(y) i adres(y) Wykonawcy(ów)

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego informuję/informujemy, że nie należę/nie należymy (***niepotrzebne skreślić***) do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U z 2017 r. poz. 229, z późn. zm.).

……,dn……..

……
podpisy osób wskazanych
w dokumencie uprawniającym
do występowania w obrocie prawnym
lub posiadających pełnomocnictwo

UWAGA! W przypadku, gdy Wykonawca/Wykonawcy należy/należą do grupy kapitałowej, zamiast niniejszej informacji do oferty dołącza się listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców występujących wspólnie, wyżej wymieniona informacja lub lista musi być złożona przez każdego Wykonawcę.

Załącznik Nr 5

Opis przedmiotu zamówienia
w przetargu nieograniczonym na:
dostawę laptopów wraz z oprogramowaniem

(w wersji ujednoliconej z 02.10.2020 r.)

Nr postępowania 20/WCPR/ZP-PN-7/2020

Wymagane Parametry techniczne

Ekran:
15,6" o rozdzielczości: minimalnej 1366x768, kontrast min 300:1

Procesor:
Parametry minimalne: Procesor klasy x86, 2 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, taktowany zegarem min. 1,20 GHz oraz nie mniej niż 4 000 pkt. w CPU Mark (zgodnie ze stroną https://www.cpubenchmark.net), z pamięcią cache L3 co najmniej 4 MB

Pamięć operacyjna RAM::
Parametry minimalne: 8GB DDR4-2400Mhz.
Parametry pamięci masowej:
Parametry minimalne: 256 GB SSD

Multimedia:
Karta dźwiękowa stereo, wbudowane 2 głośniki (stereo)
Wbudowany w obudowę matrycy mikrofon wraz z kamerą o rozdzielczości 0,3Mpix

Bateria::
Parametry minimalne: rodzaj Li-Ion

System operacyjny:
Zainstalowany system operacyjny Windows 10 lub równoważny* niewymagający aktywacji za pomocą telefonu
Zważywszy na fakt, że bezpośrednimi odbiorcami projektu, w ramach którego realizowane jest niniejsze zamówienie będą wychowankowie umieszczeni w pieczy zastępczej rodzinnej i instytucjonalnej, w tym osoby uczące się, które pozostały w pieczy zastępczej do 25 roku życia na podstawie art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ich opiekunowie (będą oni użytkownikami sprzętu) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oświadczył, że licencja na system operacyjny i oprogramowanie nie będzie obciążona jakimikolwiek prawami ani roszczeniami osób trzecich i używanie przez naszych beneficjentów pomocy oraz Zamawiającego będzie zgodne z warunkami licencji.

BIOS:
Możliwość odczytania z BIOS:
1) wersji BIOS,
2) modelu procesora, prędkości procesora,
3) informacji o ilości pamięci RAM,
4) informacji o: numerze seryjnym.

Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z dysku twardego, zewnętrznych urządzeń oraz sieci bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.

Bezpieczeństwo:

Złącze typu Kensington Lock

Wbudowane porty i złącza: – parametry minimalne:
1 x HDMI 1
1 x USB 3.1 Gen.1
1 x złącze słuchawkowo/mikrofonowe
Czytnik kart multimedialnych SD/SDHC/
Karta sieciowa LAN 10/100/1000 Ethernet RJ 45 zintegrowana z płytą główną lub zastosowanie adaptera USB-RJ45 (Gigabit Ethernet)
oraz WLAN 802.11b/g/n/AC + Bluetooth 4.2

Klawiatura (układ US -QWERTY)

Dedykowany przez producenta zasilacz:
typ wtyku: Euro
Napięcie wejściowe max.: 240 V
Napięcie wejściowe min.: 100 V

Warunki gwarancji:
2-letnia gwarancja door to door
Serwis gwarancyjny musi być wykonywany przez producenta lub podmiot autoryzowany przez producenta.
Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu/osobom użytkującym laptopy zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów
Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta.
Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela

***Parametry równoważności systemu operacyjnego**:
Możliwość pracy zdalnej przy pomocy Remote Desktop Protocol
Zainstalowany system operacyjny nie wymaga aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu
Pełna obsługa ActiveX
Wszystkie w/w funkcjonalności nie mogą być realizowane z zastosowaniem wszelkiego rodzaju emulacji i wirtualizacji Microsoft Windows
System operacyjny musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:
1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek.
2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu.
3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat).
4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim.
5. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.
6. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe.
7. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi).
8. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest laptop.

9. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.
10. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.
11. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.
12. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.
13. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się" głosu użytkownika.
14. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.
15. Wbudowany system pomocy w języku polskim.
16. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).
17. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard.
18. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji.
19. Wsparcie dla Java i .NET Framework 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
20. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.
21. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.
22. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji.
23. Udostępnianie modemu.
24. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.
25. Wsparcie dla architektury 64 bitowej.

Załącznik Nr 7

(w wersji ujednoliconej z 30.09.2020 r.)

UMOWA Nr WCP/UM/...../2020

zawarta w dniu ..... 2020 r. w Warszawie pomiędzy:
Miastem Stołecznym Warszawa z siedzibą przy Pl. Bankowym 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 5252248481, REGON 015259640 - reprezentowanym przez …….. na podstawie pełnomocnictwa…….., przy kontrasygnacie głównego księgowego - ……..,
zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**"

a

..... z siedzibą w ....., adres: ..... NIP…… REGON ……. - reprezentowanym przez .....,
zwanym dalej „**Wykonawcą**",

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.),

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**", a każdy z osobna „**Stroną**"

Umowa zawarta zostaje w ramach realizacji projektu pn. „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19", Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój lata 2014-2020 w ramach Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, PI 9IV: Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, który jest współfinansowany
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają co następuje:

§ 1

1. Wykonawca sprzedaje, a Zamawiający kupuje 227 laptopów wraz z oprogramowaniem określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SIWZ") oraz w ofercie Wykonawcy (Oferta Wykonawcy stanowi **Załącznik nr 2** do umowy).
2. Laptopy wraz z oprogramowaniem określone w ust. 1 (zwane dalej „laptopami" lub „komputerami" lub „sprzętem" lub „urządzeniami") będą: fabrycznie nowe (nie starsze niż 12 miesięcy od daty dostarczenia) i nieużywane.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w umowie Wykonawca dostarczy komputery na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego przy al. Zjednoczenia 34, 01-830 Warszawa.
4. Wykonawca zapewni personel do wniesienia przedmiotu zamówienia oraz do umieszczenia go w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego pod ww. adresem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży laptopów w terminie określonym w § 3 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim, funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, gwarancje itp.).
7. Wykonawca gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie laptopów oraz ich nieusterkowość. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość sprzętu i oprogramowania objętych przedmiotem zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy na podstawie:
   1) niniejszej umowy,

2) opisu przedmiotu zamówienia,
3) SIWZ (w zakresie nie ujętym wyżej),

- zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami prawnymi mającymi zastosowanie przy realizacji niniejszej umowy, a także przy dochowaniu należytej staranności oraz według najlepszej i profesjonalnej wiedzy.

9. W celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie realizacji umowy rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 8 Zamawiający jest zobowiązany interpretować zapisy dokumentów według zasady ich pierwszeństwa, określonej w ust. 8 oraz niezwłocznie przekazać niezbędne informacje na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności.

§ 2

1. Na dostarczone komputery Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres nie krótszy niż 2 lata, tj. na okres …… lat zgodnie ze złożoną ofertą. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z serwisem gwarancyjnym, a w szczególności koszty naprawy, koszty dojazdu, transportu do i z serwisu, koszty montażu, wymiany elementów, wszelkich części, które ulegną zużyciu lub uszkodzeniu w czasie prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy.
2. W przypadku gdy producent udziela dłuższego okresu gwarancji obowiązuje gwarancja producenta. Ryzyko utraty gwarancji jakości udzielonej przez producenta wskutek napraw przeprowadzonych przez Wykonawcę niezgodnie z wymaganiami producenta ponosi Wykonawca.
3. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po bezusterkowym odbiorze przedmiotu umowy.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad fizycznych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w laptopach i oprogramowaniu objętych zamówieniem w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne urządzeń i oprogramowania powstałe z przyczyn, za które gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji.
5. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub oprogramowania lub ich części, na nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
6. Zamawiający ma prawo, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji do modyfikowania konfiguracji urządzeń lub oprogramowania, w szczególności przez zmianę wersji oprogramowania sprzętu na inną wersję dopuszczoną przez producenta sprzętu do stosowania w tym sprzęcie.
7. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją osoba użytkująca sprzęt dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu.
8. Wykonawca oświadcza, że usługi w ramach serwisu gwarancyjnego będzie wykonywał producent lub podmiot autoryzowany przez producenta.: ……. z siedzibą w …….., ul. …….. po dokonaniu przez zgłoszenia na dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów - pisemnie na adres…….. lub na nr tel/fax….., lub adres e-mail: ……...
9. W przypadku zgłoszenia wady, zostanie ona usunięta w terminie do końca drugiego dnia roboczego od daty zgłoszenia przez osobę użytkującą laptop.
10. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy/podmiotu serwisującego, Zamawiający/osoba użytkująca sprzęt może udzielić innego niż w ust. 9 terminu usunięcia wad z uwagi na uwarunkowania zewnętrzne i technologiczne.
11. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad.
12. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w odpowiednim terminie wskazanym zgodnie z zasadami określonymi w ust. 9-10 Zamawiający po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w wyznaczonym terminie będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub przez podmiot trzeci na koszt Wykonawcy poprzez wystawienie faktury obciążającej Wykonawcę zgodnie z zawartą umową.
13. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad, o których został powiadomiony przez Zamawiającego/osobę użytkującą laptop.

14. Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego/osobę użytkującą sprzęt w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.
15. Wykonawca zapewni możliwość telefonicznego/mailowego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputerów oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela oraz dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta komputerów realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera.
16. W razie niewydania przez Wykonawcę odrębnego dokumentu gwarancyjnego – najpóźniej w dniu odbioru przedmiotu umowy - umowę poczytuje się za dokument gwarancyjny, o którym mowa w art. 577 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego o gwarancji przy sprzedaży.
17. Wykonawca udziela dożywotniej (nieograniczonej czasowo) licencji na oprogramowanie oraz system operacyjny w laptopach na warunkach określonych w niniejszej umowie.
18. Licencja i oprogramowanie muszą być nowe, nieużywane, nigdy wcześniej aktywowane. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia legalności licencji u producenta oprogramowania.
19. Zamawiający wymaga aby klucze do systemu operacyjnego i oprogramowania zostały przekazane w formie elektronicznej lub papierowej, chyba że są programowo wbudowane w płytę główną laptopów..
20. Zamawiający dopuszcza preinstalowany system operacyjny.
21. Wykonawca zapewnia, że warunki licencyjne umożliwiają Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania i systemu operacyjnego w sposób zgodny z celem i postanowieniami umowy oraz nienaruszający uprawnień osób trzecich. Warunki licencji nie ograniczają możliwości przeniesienia jej na inny komputer Zamawiającego.
22. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy pokrywa również wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na system operacyjny oraz oprogramowanie.
23. Wykonawca oświadcza, że licencja na system operacyjny i oprogramowanie nie jest obciążona jakimikolwiek prawami ani roszczeniami osób trzecich i używanie przez naszych beneficjentów pomocy oraz Zamawiającego będzie zgodne z warunkami licencji.
24. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego lub bezpośredniego odbiorcy projektu (beneficjenta pomocy/użytkownika sprzętu) z roszczeniem z tytułu naruszenia praw licencji, Wykonawca:
    1) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń,
    2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego lub bezpośredniego odbiorcy projektu i pokryje wszelkie koszty związane z ich udziałem w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania,
    3) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

§ 3

Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie **nie dłuższym niż 21 dni** od zawarcia umowy.

§ 4

1. Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie: …… netto (słownie zł …….), ……zł brutto, w tym …….. zł podatek VAT, zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty niezbędne do wykonania całości dostawy 227 laptopów oraz udzielenia licencji na system operacyjny i oprogramowanie,. objętych niniejszą umową w sposób zgodny z wszelkimi normami prawnymi mającymi zastosowanie podczas realizacji zamówienia, przy dochowaniu należytej staranności oraz według najlepszej

i profesjonalnej wiedzy.

3. Strony postanawiają, że rozliczenie umowy odbędzie się jedną fakturą wystawioną po realizacji dostawy laptopów wraz z oprogramowaniem oraz ich odbiorze przez Zamawiającego.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie sporządzony i podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego protokół odbioru dostawy komputerów.
5. W przypadku stwierdzenia wad w dostarczonych komputerach Zamawiający może odmówić podpisania protokołu do czasu ich usunięcia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia na konto Wykonawcy nr …… w terminie do 7 dni od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym za prawidłowo wystawioną będzie uznana faktura, która w szczególności:
   1) została wystawiona na: **nabywca/podatnik** - Miasto Stołeczne Warszawa z siedzibą przy Pl. Bankowym 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481; **odbiorca/płatnik** - Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa,
   2) zawiera wskazanie (oznaczenie-numer) niniejszej umowy zamówienia publicznego, na podstawie której jest wystawiona,
   3) została przesłana/dostarczona odbiorcy (płatnikowi) faktur Warszawskiemu Centrum Pomocy Rodzinie:
      - za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (platformy): na skrzynkę m. st. Warszawy identyfikowaną przez numer NIP m. st. Warszawy: 525-22-48-481 - w przypadku przesłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej (e-faktury),
      albo według wyboru Wykonawcy (na zasadach wskazanych w ust. 7)
      - na adres: ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa – w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury tradycyjnej (papierowej),
      - na adres poczty elektronicznej faktury@wcpr.pl - w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej (skan),
7. Zgodnie z art. 4 ust. 1-2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191.) Zamawiający pozostawia Wykonawcy wybór co do stosowania e-faktur w ramach niniejszej umowy - Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem platformy, natomiast Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia konta Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ewentualnych roszczeń z tytułu szkód i kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Miasto st. Warszawa oświadcza, że będzie dokonywało płatności za wykonaną dostawę sprzętu z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

Ust. 12 w brzmieniu poniższym znajduje zastosowanie w przypadku,
gdy Wykonawca jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:

12. Wykonawca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

Ust. 12 w brzmieniu poniższym znajduje zastosowanie w przypadku,
gdy Wykonawca nie jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:

12. Wskazany w ust. 6 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

13. Wynagrodzenie Wykonawcy jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 2.8: Rozwój usług społecznych

świadczonych w środowisku lokalnym, PI 9IV: Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.

§ 5

1. Strony postanawiają, że przedmiotem odbioru będą laptopy wraz z oprogramowaniem stanowiące przedmiot umowy, o którym mowa w § 1.
2. Wykonawca zgłasza na piśmie Zamawiającemu gotowość do dostarczenia laptopów stanowiących przedmiot umowy na nie mniej niż 3 dni przed planowanym terminem wykonania dostawy.
3. Odbiór laptopów dokonany zostanie w dniu ich dostarczenia. Odbiór wymaga obecności Wykonawcy lub jego przedstawiciela.
4. Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy, jeżeli:
   1) na dzień odbioru przedmiotu umowy Wykonawca nie przygotuje i nie przekaże dokumentów, o których mowa w ust. 7, lub
   2) Wykonawca nie wykona całego zakresu przedmiot umowy lub Zamawiający stwierdzi wady uniemożliwiające jego używanie zgodnie z umową.
5. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 4 Wykonawca obowiązany jest dokonać ponownego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru komputerów po spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa w ust. 4.
6. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 4 zgłoszenie do odbioru przedmiotu umowy uznaje się za nieskuteczne, a przedmiot umowy za niewykonany.
7. Na dzień rozpoczęcia odbioru przedmiotu umowy Wykonawca przygotuje i przedłoży niezbędne dokumenty: oświadczenie, iż przedmiot umowy został wykonany zgodnie z ofertą, laptopy dostarczone w ramach umowy są fabrycznie nowe i nieużywane. Brak ww. dokumentów skutkować będzie odmową odbioru przedmiotu umowy.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie odbioru laptopów zostaną stwierdzone wady Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
   1) jeżeli wady nadają się do usunięcia może odmówić dokonania odbioru do czasu usunięcia wad i ponownego zgłoszenia przez Wykonawcę,
   2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, to:
      a) jeżeli nie uniemożliwiają one używania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie o 20% wartości wynagrodzenia brutto za wadliwy przedmiot w danym asortymencie (pozycji) z Formularza oferty,
      b) jeżeli wady uniemożliwiają używanie zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tej okoliczności lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi.
2. W przypadku gdy Wykonawca odmówi usunięcia wady lub nie usunie ich w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający będzie dochodził od Wykonawcy zwrotu kosztów z tym związanych na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
   1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 3,
   2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy lub wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresach rękojmi lub gwarancji,

3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.

2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, kwot naliczonych w przypadkach, o których mowa w ust. 1 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1 nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy.
5. Kary określone w ust. 1 są niezależne od siebie, a zapłacenie kary umownej z jednego tytułu nie uchyla zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej z innego tytułu.

§ 8

1. Strony postanawiają, że oprócz sytuacji wymienionych w treści Kodeksu cywilnego Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 10 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku gdy:
   1) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem umowy o więcej niż 7 dni;
   2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Strony ustalają, że w przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy sporządzi protokół inwentaryzacji dostaw w toku na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy wykonane dostawy w zakresie uzgodnionym na koszt strony, która spowodowała odstąpienie od umowy.
3. Wykonawca udzieli gwarancji na dostawy wykonane do dnia odstąpienia. W takim przypadku postanowienia § 2 umowy stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, obowiązany jest do dokonania odbioru dostaw oraz zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.

§ 9

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2-6.
2. Zmiany umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:
   1) wprowadzenia zmiany wynikającej z zastosowania art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy Pzp,
   2) wprowadzenia zmian wynikających z zastosowania na potrzeby niniejszej umowy art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, w przypadkach określonych w ust. 3-6.
3. Poza warunkami wskazanymi w ust. 2 zmiana terminu lub miejsca wykonania przedmiotu umowy możliwa będzie w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub/i Zamawiającego, w szczególności takich jak:
   1) wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nagłe, nadzwyczajne, zewnętrzne, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie niniejszej umowy na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
   2) wystąpienia przyczyn technicznych, technologicznych.
4. Zmiana sposobu i zakresu wykonania przedmiotu zamówienia możliwa będzie w następujących przypadkach:
   1) konieczności zrealizowania jakiejkolwiek części dostawy objętej przedmiotem umowy przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych niż wskazane w dokumentacji,

2) konieczności zmiany z uwagi na interes Zamawiającego wyspecyfikowanych parametrów, cech dostarczanych komputerów, gdyby ich zastosowanie w niezmienionym zakresie przewidzianym w opisie przedmiotu zamówienia groziło - z uwagi na zmienione okoliczności organizacyjne lub techniczne - niemożnością korzystania z komputerów, utratą ich funkcjonalności, przydatności albo niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy,
3) konieczności zmiany zakresu przedmiotu umowy, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego.

5. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmiany umowy wynikającej z zastosowania art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, z późn. zm.).
6. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy:
   1) w przypadku, gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku lub zaprzestano jego produkcji, a proponowany przez Wykonawcę produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności,
   2) w zakresie pozostałych cech i parametrów, gdy zmiana jest obojętna lub korzystna dla Zamawiającego
7. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu zmiany umowy w zakresie wskazanym w ust. 6 nie będzie podlegało zwiększeniu.
8. Powyższe zmiany mogą być dokonane na pisemny wniosek. Wniosek winien zawierać szczegółowe uzasadnienie stosownie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
9. Zamawiający dopuszcza także inne podobne zmiany umowy w przypadku, gdy zmiana pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo - skutkowym z wystąpieniem danych okoliczności i nie wykracza poza to co konieczne w celu przeciwdziałania skutkom takiej zmiany okoliczności.
10. Strony postanawiają, że wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 10

1. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności nazwa i adres Wykonawcy, przedmiot umowy, wysokość wynagrodzenia oraz termin wykonania stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1429, z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie ustawy Pzp.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

§ 11

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.
3. Zamawiający ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 21 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia roszczenia.
4. Sądem właściwym w sprawach sporów mogących wyniknąć z niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 12

Do umowy stosuje się prawo polskie z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu umowy przestrzegać prawa kraju, w którym wykonywane jest zamówienie.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy w szczególności Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

§ 14

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – SIWZ/Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna RODO.

Wykonawca	**Zamawiający**