ZATWIERDZAM:

Agnieszka Patela-Owczarczyk
Dyrektor
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

Warszawa, dnia 22 stycznia 2019 r.

Załącznik nr 8
do ogłoszenia o zamówieniu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na przeprowadzenie kursów języka polskiego jako obcego dla cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy, udzielono im ochrony uzupełniającej lub przebywają na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy w związku z łączeniem z osobą/rodziną posiadającą status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

Nr postępowania 1/WCPR/ZP-US-1/2019

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przeprowadzenie kursów języka polskiego jako obcego dla cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy, udzielono im ochrony uzupełniającej lub przebywają na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy w związku z łączeniem z osobą/rodziną posiadającą status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.
2. Wspólny Słownik Zamówień CPV: 80580000-3 - Oferowanie kursów językowych.
3. Zamówienie obejmuje następujące rodzaje kursów, z których będą korzystać wskazani przez Zamawiającego uczestnicy:

1) Grupowy kurs języka polskiego jako obcego;
2) Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego;
3) Kurs przygotowujący do państwowego egzaminu certyfikatowego z języka polskiego jako obcego (lekcje grupowe);
4) Kurs przygotowujący do państwowego egzaminu certyfikatowego z języka polskiego jako obcego (lekcje indywidualne).

II. Postanowienia szczególne.

1. **Grupowy kurs języka polskiego jako obcego** zostanie zorganizowany zgodnie z następującymi zasadami:

1) zajęcia odbywać się będą w lokalu pozostającym w dyspozycji Wykonawcy, w dogodnym pod względem komunikacyjnym miejscu zgodnie z warunkiem określonym w punkcie IX.4.3 ogłoszenia o zamówieniu i zapewniającym odpowiednie warunki do prowadzenia zajęć dydaktycznych w ramach przedmiotu zamówienia;
2) w ramach kursu powstanie maksymalnie 15 grup liczących od 4 do 10 uczestników;
3) poszczególne grupy mogą być uruchamiane w różnych okresach realizacji zamówienia;
4) zajęcia dla każdej grupy zostaną przeprowadzone w łącznym wymiarze nieprzekraczającym 60 godzin lekcyjnych, lekcje odbywać się będą w wymiarze 4 godzin lekcyjnych tygodniowo (z natężeniem nie większym niż 2 godziny lekcyjne dziennie);
5) zajęcia mogą odbywać się w różnych porach dnia od godziny 8:00 do godziny 21:00 w dni powszednie (tj. od poniedziałku do soboty) w terminach dopasowanych do dyspozycyjności uczestników;
6) zajęcia prowadzone będą pomocniczo w języku angielskim lub rosyjskim w zależności od poziomu językowego lub potrzeb uczestników;

7) przydzielając uczestników do poszczególnych grup Wykonawca uwzględni ich poziom znajomości języka polskiego oraz zadeklarowaną przez uczestników dyspozycyjność;
8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kierowania na kurs grupowy uczestników po rozpoczęciu realizacji zamówienia; skierowane w ten sposób osoby będą mogły dołączyć do istniejących grup lub utworzyć nową grupę przy zachowaniu wymagań Zamawiającego oraz limitów dostępnych miejsc w grupach;
9) pod pojęciem „godziny" rozumie się godzinę dydaktyczną, tj. 45 minut.

2. **Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego** zostanie zorganizowany zgodnie z następującymi zasadami:
1) zajęcia odbywać się będą we wskazanych przez uczestników ich miejscach zamieszkania na terenie m. st. Warszawy;
2) poszczególni uczestnicy mogą rozpoczynać kurs w różnych okresach realizacji zamówienia;
3) łączny wymiar godzin lekcyjnych do wykorzystania dla wszystkich uczestników wynosi maksymalnie 675 godzin;
4) zajęcia dla każdego uczestnika będą odbywać się raz w tygodniu w wymiarze 3 godzin lekcyjnych;
5) zajęcia mogą odbywać się w różnych porach dnia od godziny 8:00 do godziny 21:00 w dni powszednie (tj. od poniedziałku do soboty) w terminach ustalanych indywidualnie z uczestnikami i dopasowanych do ich dyspozycyjności;
6) zajęcia prowadzone będą pomocniczo w języku angielskim lub rosyjskim w zależności od poziomu językowego lub potrzeb uczestników;
7) Wykonawca w ramach realizacji zamówienia pokrywa koszty dojazdów lektorów do miejsc zamieszkania uczestników;
8) w przypadku wcześniejszego niż planowane zakończenie uczestnictwa w kursie przez daną osobę, Zamawiający dopuszcza możliwość zgłoszenia nowego uczestnika na zwolnione miejsce z zastrzeżeniem, iż rozpoczęcie zajęć w późniejszym terminie nie może wpłynąć na końcowy termin realizacji zamówienia ani na maksymalną wartość zamówienia;
9) pod pojęciem „godziny" rozumie się godzinę dydaktyczną, tj. 45 minut.

3. **Kurs przygotowujący do państwowego egzaminu certyfikatowego z języka polskiego jako obcego (lekcje grupowe)** zostanie zorganizowany zgodnie z następującymi zasadami:
1) zajęcia odbywać się będą w lokalu pozostającym w dyspozycji Wykonawcy, w dogodnym pod względem komunikacyjnym miejscu zgodnie z warunkiem określonym w punkcie IX.4.3 ogłoszenia o zamówieniu i zapewniającym odpowiednie warunki do prowadzenia zajęć dydaktycznych w ramach przedmiotu zamówienia;
2) w ramach kursu powstaną maksymalnie 2 grupy liczące od 3 do 6 uczestników;
3) poszczególne grupy mogą być uruchamiane w różnych okresach realizacji zamówienia z zastrzeżeniem, iż termin zakończenia zajęć dla danej grupy będzie przypadał w okresie od 14 do 1 dnia przed datą ogłoszonego państwowego egzaminu certyfikatowego;
4) zajęcia dla każdej grupy zostaną przeprowadzone w łącznym wymiarze nieprzekraczającym 90 godzin lekcyjnych, lekcje odbywać się będą w wymiarze maksymalnie 6 godzin lekcyjnych tygodniowo (z natężeniem nie większym niż 3 godziny lekcyjne dziennie);
5) zajęcia mogą odbywać się w różnych porach dnia od godziny 8:00 do godziny 21:00 w dni powszednie (tj. od poniedziałku do soboty) w terminach dopasowanych do dyspozycyjności uczestników;
6) przydzielając uczestników do poszczególnych grup Wykonawca uwzględni ich poziom znajomości języka polskiego oraz zadeklarowaną przez uczestników dyspozycyjność;
7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kierowania na kurs grupowy uczestników po rozpoczęciu realizacji zamówienia; skierowane w ten sposób osoby będą mogły dołączyć do istniejących grup lub utworzyć nową grupę przy zachowaniu wymagań Zamawiającego;
8) obowiązkiem Wykonawcy będzie dopełnienie wszelkich formalności i opłat – w ramach realizacji zamówienia – związanych ze zgłoszeniem uczestnika kursu na państwowy egzamin certyfikatowy z języka polskiego jako obcego oraz uzyskaniem przez uczestnika certyfikatu Państwowej Komisji do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego;
9) pod pojęciem „godziny" rozumie się godzinę dydaktyczną, tj. 45 minut.

4. **Kurs przygotowujący do państwowego egzaminu certyfikatowego z języka polskiego jako obcego (lekcje indywidualne)** zostanie zorganizowany zgodnie z następującymi zasadami:

1) zajęcia odbywać się będą w lokalu pozostającym w dyspozycji Wykonawcy w dogodnym pod względem komunikacyjnym miejscu zgodnie z warunkiem określonym w punkcie IX.4.3 ogłoszenia o zamówieniu i zapewniającym odpowiednie warunku do prowadzenia zajęć dydaktycznych w ramach przedmiotu zamówienia;
2) na kurs skierowanych zostanie maksymalnie 2 uczestników;
3) poszczególni uczestnicy mogą rozpoczynać kurs w różnych okresach realizacji zamówienia z zastrzeżeniem, iż termin zakończenia zajęć dla danej osoby będzie przypadał w okresie od 14 do 1 dnia przed datą ogłoszonego państwowego egzaminu certyfikatowego;
4) zajęcia dla każdego uczestnika zostaną przeprowadzone w łącznym wymiarze nieprzekraczającym 90 godzin lekcyjnych, lekcje odbywać się będą w wymiarze maksymalnie 6 godzin lekcyjnych tygodniowo (z natężeniem nie większym niż 3 godziny lekcyjne dziennie);
5) zajęcia mogą odbywać się w różnych porach dnia od godziny 8:00 do godziny 21:00 w dni powszednie (tj. od poniedziałku do soboty) w terminach ustalanych indywidualnie z uczestnikami i dopasowanych do ich dyspozycyjności;
6) obowiązkiem Wykonawcy będzie dopełnienie wszelkich formalności i opłat – w ramach realizacji zamówienia – związanych ze zgłoszeniem uczestnika kursu na państwowy egzamin certyfikatowy z języka polskiego jako obcego oraz uzyskaniem przez uczestnika certyfikatu Państwowej Komisji do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego;
7) pod pojęciem „godziny" rozumie się godzinę dydaktyczną, tj. 45 minut.

III. Wymagania ogólne.

1) Wykonawca będzie zobowiązany do dokumentowania frekwencji każdego uczestnika zajęć, bieżącego informowania o nieobecnościach jak też raportowania o postępach w nauce każdego z uczestników. Raporty o postępach w nauce każdego z uczestników będą przygotowywane każdorazowo po zakończeniu realizacji kursu dla danej grupy lub uczestnika korzystającego z lekcji indywidualnych oraz będą uwzględniać takie informacje jak: umiejętność posługiwania się językiem polskim w mowie i piśmie, zaangażowanie uczestnika oraz przygotowanie do zajęć, indywidualne uwagi; ww. raporty będą przygotowywane oddzielnie dla każdego uczestnika kursu;
2) Przed rozpoczęciem zajęć Wykonawca ustali dla każdego uczestnika poziom znajomości języka polskiego oraz dyspozycyjność w zakresie odpowiadających uczestnikowi dni i godzin zajęć;
3) Wykonawca na pierwszych zajęciach zapewni każdemu uczestnikowi materiały piśmiennicze (teczka, zeszyt, długopis, ołówek) oraz materiały dydaktyczne niezbędne do właściwego przeprowadzenia zajęć. Wszelkie materiały piśmiennicze oraz dydaktyczne zostaną przekazane uczestnikom na własność;
4) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia następującej dokumentacji zgodnie ze wzorem określonym przez Zamawiającego:
   a) list obecności uczestników, kart sprawozdawczych lektorów, sprawozdania z realizacji zamówienia;
   b) oznakowania sal w lokalu Wykonawcy, w których odbywają się zajęcia poprzez umieszczenie informacji potwierdzających finansowanie kursu ze środków Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie;
5) Wykonawca przed wystawieniem faktury VAT/rachunku zobowiązany będzie dostarczyć następujące dokumenty zgodne z przekazanym przez Zamawiającego wzorem: sprawozdanie z realizacji zamówienia, listy obecności uczestników, karty sprawozdawcze lektorów za okres rozliczeniowy, którego faktura VAT/rachunek będzie dotyczyła;
6) Wykonawca przekaże Zamawiającemu kopie certyfikatów uzyskanych przez uczestników kursu, którzy uzyskają pozytywny wynik państwowego egzaminu certyfikatowego;
7) Wykonawca będzie zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją zamówienia w sposób zapewniający dostępność danych dla Zamawiającego oraz poufność i bezpieczeństwo danych osobowych;
8) W przypadku rezygnacji uczestnika lub uczestników z kursu Zamawiający zapłaci jedynie

za faktycznie zrealizowaną część kursu;

9) Przekazywana Zamawiającemu dokumentacja powinna jednoznacznie potwierdzać realizację zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
10) Zamiar Wykonawcy zakończenia zajęć dla poszczególnych grup/uczestników przed zrealizowaniem zakładanego maksymalnego limitu godzin dla tych grup/uczestników w ramach danego rodzaju kursu wymaga zgłoszenia Zamawiającemu i uzyskania jego akceptacji;
11) Nieosiągnięcie maksymalnego limitu godzin zakładanego dla poszczególnych rodzajów kursu, grup lub uczestników, w przypadku gdy Zamawiający nie zapewni (nie wskaże Wykonawcy) odpowiedniej liczby grup/uczestników nie będzie uznane za brak realizacji niniejszego zamówienia.

IV. Współpraca z Zamawiającym.

1. Zamawiający zapewni jednego pracownika do stałego kontaktu z Wykonawcą odpowiedzialnego za wszelkie sprawy związane z organizacją szkolenia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji usługi, informowania Zamawiającego o napotkanych problemach podczas realizacji zamówienia, szczególnie tych, które potencjalnie mogą wpłynąć na częściowe lub całościowe niewywiązanie się z postanowień zawartej umowy.

V. Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lektorów realizujących zamówienie.

VI. Termin realizacji zamówienia.

1. Umowa o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin wykonania zamówienia do 14 grudnia 2019 r.
2. Okres realizacji zajęć dydaktycznych jest nieprzekraczalny i przypada w okresie od 25 lutego do 14 grudnia 2019 r.
3. W przypadku organizacji kursów przygotowujących do państwowego egzaminu certyfikatowego z języka polskiego jako obcego Wykonawca uwzględni terminy sesji egzaminacyjnych, które zostały ogłoszone przez Państwową Komisję do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego, tj. 15-16 czerwca 2019 r. oraz 23-24 listopada 2019 r. oraz każdą ewentualną ich zmianę.