ZATWIERDZAM:

Agata Kaczmarska
Zastępca Dyrektora
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

Warszawa, dnia 9 grudnia 2019 r.

Załącznik nr 8
do ogłoszenia o zamówieniu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługę społeczną
„Ochrona osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Warszawie"

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest pełniona w formie ochrony fizycznej ochrona osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zlokalizowanych:

1) przy ul. Lipińskiej 2 – przejęcie systemu monitoringu wizyjnego oraz podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00, a także wyposażenie budynku w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie w liczbie 3 sztuk aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.
2) przy ul. Andersa 5 - 1 pracownik w dni powszednie w godzinach 7.00-22.00, przejęcie systemu monitoringu wizyjnego, a także podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00, a także wyposażenie budynku w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie w liczbie 1 sztuki aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.
3) przy ul. Chlubnej 9A-9D - 2 pracowników całodobowo zarówno w dni powszednie jak i w soboty, niedziele oraz dni świąteczne, przejęcie systemu monitoringu wizyjnego, a także podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
4) przy ul. Nałkowskiej 11 - podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut

w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,

5) przy Al. Solidarności 93 lok. 64 - podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00.
6) przy ul. 11 Listopada 15B - przejęcie systemu monitoringu wizyjnego oraz podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00, a także wyposażenie budynku w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie w liczbie 1 sztuki aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.
7) przy ul. Myśliborskiej 53 – 1 pracownik w godz. 6.00 – 20.00 także w soboty, niedzielę i święta oraz podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00.

2. Rozpoczęcie przez Wykonawcę czynności objętych zakresem umowy w obiektach:
- przy ul. Lipińskiej 2, ul. Andersa 5, ul. Chlubnej 9A-9D, ul. Nałkowskiej 11, Al. Solidarności 93 lok. 64 oraz ul. 11 Listopada 15B planowane jest w dniu 31 grudnia 2019 r. o godz. 12.00, a zakończenie 31 grudnia 2020 r. o godz. 12.00,
- przy ul. Myśliborskiej 53 planowane jest w dniu 31 grudnia 2019 r. o godz. 18.00 a zakończenie 31 marca 2020 r. o godz. 18.00,

3. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu stosuje klauzulę społeczną na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności ochrona osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zlokalizowanych przy ul. Andersa 5, ul. Chlubnej 9A-9D oraz ul. Myśliborskiej 53. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa powyżej, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa powyżej oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik Nr 9 do Ogłoszenia o zamówieniu.

Osoby wykonujące czynności ochrony osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie muszą być pracownikami ochrony w rozumieniu przepisów ustawy z 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.

II. Szczegółowe postanowienia.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia:

1) zainstalował w ciągu 30 dni od podpisania umowy na własny koszt system obchodowy umożliwiający kontrolę wykonywanych obchodów. Zamawiający wymaga przeprowadzania obchodów:
   - minimum co 2 godziny - w obiektach przy ul. Andersa 5 oraz przy ul. Myśliborskiej 53,
   - minimum co 1 godzinę - w obiekcie przy ul. Chlubnej 9A-9D.

Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest obowiązany udostępnić dane ze swojego systemu rejestrowania obchodów,

2) przejął system monitoringu wizyjnego w obiektach zlokalizowanych przy ul. Lipińskiej 2, przy ul. Andersa 5, przy ul. Chlubnej 9A-9D oraz przy ul. 11 Listopada 15B. Utrzymanie i konserwacja systemu przez cały okres objęty umową spoczywają na Wykonawcy,
3) w obiektach przy ul. Andersa 5 i Chlubnej 9A-9D pracownik ochrony dokonuje obserwacji przy zastosowaniu monitoringu,
4) podłączył obiekt przy ul. Lipińskiej 2 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
5) podłączył obiekt przy ul. Andersa 5 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
6) podłączył obiekt przy ul. Nałkowskiej 11 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
7) podłączył obiekt przy Al. Solidarności 93 lok. 64 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
8) podłączył obiekt przy ul. Chlubnej 9A-9D do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
9) podłączył obiekt przy ul. 11 Listopada 15B do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
10) wyposażył budynek przy ul. Lipińskiej 2 (3 sztuki), przy ul. Andersa 5 (1 sztuka) oraz przy ul. 11 Listopada 15 B (1 sztuka) w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.

III. Charakterystyka ochranianych obiektów.

1. Obiekt przy ul. Andersa 5 (Śródmieście) - siedziba Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie - Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych wyposażona w monitoring wizyjny. Prace biurowe i obsługa interesantów trwają do godziny 16.00 (wtorek-piątek) i do godziny 18.00 w poniedziałek. W godzinach 16.00-20.00 pracuje zespół lekarzy orzekających o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (interesanci z zewnątrz). Kilka razy w roku prowadzone są dodatkowe prace porządkowe w wybrane weekendy wymagające obecności pracownika ochrony podczas otwarcia i zamknięcia obiektu.
2. Obiekt przy ul. Lipińskiej 2 (Bielany) stanowi teren ogrodzony, zabudowany, z zainstalowanym monitoringiem wizyjnym. Główna siedziba WCPR, praca biurowa do godziny 16.00, przyjęcia interesantów także po godzinie 16.00, możliwa praca (głównie szkolenia dla osób z zewnątrz) także w soboty i niedziele. Kilka razy w roku prowadzone są dodatkowe prace porządkowe w wybrane weekendy, co może wymagać wezwania pracownika

ochrony w celu otwarcia i zamknięcia obiektu.

3. Obiekt przy ul. Chlubnej 9A-9D (Białołęka - przy oczyszczalni ścieków Czajka) - duży obszar ogrodzony, wyposażony w monitoring wizyjny, graniczący z lasem, zabudowany 4 pawilonami mieszkalnymi i towarzyszącymi, w którym funkcjonuje Ośrodek Wsparcia - Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Warszawie (pobyt całodobowy). Brak naziemnej sieci telefonicznej, teren trudny do ochrony, wymagający wyjątkowej czujności (częste próby włamań), stąd wymóg:
   1) zapewnienia 2 pracowników ochrony na zmianie,
   2) zapewnienia załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
   3) posiadania całodobowego centrum monitorowania sygnałów alarmowych,
   4) zapewnienia niezawodnego, skutecznego i bezpiecznego systemu łączności pomiędzy pracownikami ochrony oraz łączności zewnętrznej (np. radiowej - przydział częstotliwości radiowej wydany przez Urząd Komunikacji Elektronicznej).
4. Obiekt przy ul. Nałkowskiej 11 (Bielany) - piwnica użytkowa w obiekcie wolnostojącym wyposażona w system alarmowy z możliwością monitorowania sygnałów alarmowych, wykorzystywana na cele szkoleniowe w nieregularnych godzinach od poniedziałku do piątku (sporadycznie szkolenia możliwe także w soboty). Brak ochrony na miejscu w obiekcie powoduje wymóg zapewnienia dostępności załóg interwencyjnych na skutek uruchomienia sygnałów alarmowych przesłanych do centrum monitorowania.
5. Obiekt przy Al. Solidarności 93 lok. 64 (Śródmieście) - pomieszczenie biurowe znajdujące się na parterze kamienicy wraz z użytkową piwnicą, wyposażone w system alarmowy z możliwością monitorowania sygnałów alarmowych. Brak ochrony na miejscu w obiekcie powoduje wymóg zapewnienia dostępności załóg interwencyjnych na skutek uruchomienia sygnałów alarmowych przesłanych do centrum monitorowania.
6. Obiekt przy ul. 11 Listopada 15B (Praga Północ): pomieszczenia biurowe na wysokim parterze wraz z piwnicą, znajdujące się w budynku wolnostojącym ogrodzonym, docelowo wyposażonym w instalację alarmową oraz monitoring wizyjny. Brak ochrony na miejscu w obiekcie powoduje wymóg zapewnienia dostępności załóg interwencyjnych na skutek uruchomienia sygnałów alarmowych przesłanych do centrum monitorowania.
7. Obiekt przy ul. Myśliborskiej 53 (Białołęka): budynek biurowo-socjalny z przeznaczeniem na interwencyjne miejsca noclegowe.

IV. Istniejące zabezpieczenie obiektów:

W obiektach przy ul. Andersa 5, ul. Lipińskiej 2, ul. Chlubnej 9A-9D, ul. Nałkowskiej 11, Al. Solidarności 93 lok. 64, ul. 11 Listopada 15B oraz przy ul. Myśliborskiej 53 drzwi odpowiadają normom bezpieczeństwa przewidzianym dla budynków.
Dodatkowo:
1) system alarmu pożaru sap (Polon 4900) – ul. Andersa 5 i ul. Lipińska 2,
2) system włamania i napadu swin (DSC) – ul. Andersa 5,
3) kontrola dostępu – ul. Lipińska 2,
4) monitoring wizyjny – ul. Chlubna 9A-9D, ul. Andersa 5, ul. 11 Listopada 15B, ul. Lipińska 2,
5) system włamania i napadu swin (DSC) – ul. Nałkowskiej 11.

V. Zakres zamówienia.

1. Prowadzenie codziennej ochrony obiektów w wymiarze i obsadzie wskazanym w punkcie I opisu przedmiotu zamówienia.
2. Czuwanie nad bezpieczeństwem osób i mienia znajdujących się na strzeżonym terenie, kontrola osób wchodzących i wychodzących.
3. Przeciwdziałanie wszelkim próbom zakłócenia porządku, kradzieżom i napadom rabunkowym oraz dewastacji mienia.
4. Kontrolowanie uprawnień do wstępu i wjazdu na teren obiektów. Dodatkowo w obiekcie przy ul. Chlubnej 9A-9D Zamawiający wymaga asysty pracownika ochrony pełniącego dyżur każdorazowo przy wjeździe i wyjeździe z terenu Ośrodka autobusu miejskiego linii „900".
5. Ochrona powierzonego mienia znajdującego się w budynkach Zamawiającego, tj. pomieszczeń pod względem ich zabezpieczenia (drzwi, okna, odbiorniki energii elektrycznej, urządzenia wodno-kanalizacyjne, ogrzewanie).
6. Sprawdzanie czujników alarmowych instalacji elektrycznych, gazowych, wodno-kanalizacyjnych, przeciwpożarowych i in. oraz powiadamianie właściwych służb interwencyjnych o ewentualnych zdarzeniach.
7. Nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianych obiektów.
8. Kontrolowanie osób wynoszących lub wywożących składniki majątkowe Centrum w zakresie posiadania przez nie stosownego upoważnienia.
9. Uniemożliwianie wstępu na teren obiektu osobom agresywnym, będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. Prowadzenie obsługi portierni przy ul. Andersa 5, przy ul. Chlubnej 9A-9D oraz przy ul. Myśliborskiej 53: obsługa interesantów poprzez udzielanie wszechstronnej informacji dotyczących wskazania miejsca/osób klientom i służenie im pomocą, wydawanie i pobieranie kluczy oraz referentek osobom uprawnionym tylko za pokwitowaniem, w tym celu obowiązkowe jest prowadzenie Książki kluczy oraz Książki referentek. Zdane przez pracowników klucze i referentki są przechowywane w sposób wykluczający ich nieuprawnione użycie.
11. Patrolowanie terenu chronionego w sposób i z częstotliwością zapewniającą prawidłową ochronę, jednak nie rzadziej niż raz na godzinę, ze szczególnym uwzględnieniem stanu bram, drzwi i okien.
12. Zainstalowanie czujek kontrolnych wraz z czytnikiem w celu umożliwienia kontroli przez Wykonawcę dokonywanych obchodów obiektów WCPR przez pracowników Wykonawcy.
13. Nadzorowanie i obsługa instalacji alarmowej (we wszystkich obiektach) i monitoringu (w obiektach wskazanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia) oraz podejmowanie odpowiednich działań związanych z ich funkcjonowaniem (od osobistej interwencji do wezwania własnego patrolu interwencyjnego, Straży Miejskiej lub Policji).
14. Natychmiastowe powiadomienie Zamawiającego w przypadku utraty danych osobowych zapisanych „w pętli" na dysku twardym rejestratora lub w przypadku dostępu do zapisu monitoringu osób nieupoważnionych.
15. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie usiłowania dokonania lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego.
16. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej lub innej klęski ekologicznej.
17. Ścisła współpraca z Policją, Strażą Pożarną, Strażą Miejską.
18. Wzywanie patrolu interwencyjnego w przypadku niemożności realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony.

19. Niezwłoczne powiadamianie pracodawcy i przedstawiciela Zamawiającego w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.
20. Obsługa podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów zewnętrznych i wewnętrznych zgodnie z zasadami postępowania przy ich użyciu.
21. Prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia w zakresie ochrony obiektów. Książka zawierająca wpisy od początku do końca trwania umowy znajduje się na terenie obiektu i jest udostępniana Zamawiającemu na każde jego żądanie. Po zakończeniu umowy książki dyżurów, a także książki wydawania kluczy i referentek ze wszystkich obiektów są przekazywane Zamawiającemu.
22. Zapalanie i gaszenie świateł nocnych zewnętrznych i wewnętrznych w godzinach dostosowanych do pory roku.
23. Otwieranie i zamykanie budynku przy ul. Andersa 5 i przy ul. Myśliborskiej 53 należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający przekaże Wykonawcy komplet kluczy do obiektów.

VI. Wymagania dotyczące pracowników ochrony wykonujących czynności objęte zamówieniem.

1. Pracownicy ochrony wykonujący czynności objęte zamówieniem muszą:

1) zostać zapoznani przez Wykonawcę z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO" ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
2) zostać zobowiązani do przestrzegania RODO w zakresie danych osobowych, do których mogą mieć dostęp w trakcie wykonywania umowy z Zamawiającym, ze szczególnym uwzględnieniem przeglądania monitoringu wizyjnego wyłącznie przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy jak i Zamawiającego.
   <u>Pisemne potwierdzenie faktu zapoznania się z rozporządzeniem (pkt 1) oraz przyjęcia zobowiązania (pkt 2) podpisane przez każdego pracownika ochrony pracującego na danym obiekcie dostarczy Wykonawca do Zamawiającego najpóźniej w terminie zawarcia umowy wraz z wykazem osób pełniących służbę w danym obiekcie. Dokumenty te będą aktualizowane na bieżąco w przypadku każdej zmiany pracownika ochrony,</u>
3) zostać zobowiązani do niekorzystania z referentek Zamawiającego i wydawania ich wyłącznie uprawnionym pracownikom Zamawiającego,
4) zostać wyposażeni na koszt Wykonawcy w estetyczne i jednolite umundurowanie służbowe z emblematami firmowymi (mundur, koszula, krawat, kurtka i obuwie zimowe i inne),
5) dbać o schludny wygląd zewnętrzny,
6) zostać wyposażeni przez Wykonawcę w imienne identyfikatory ze zdjęciem oraz w środki łączności bezprzewodowej telefonii komórkowej i systemy przywoławcze (bezpieczeństwa indywidualnego) oraz muszą umieć sprawnie obsługiwać urządzenia alarmowe i monitorujące,
7) zostać wyposażeni w latarki do obchodów nocnych,
8) być wspomagani przez załogi interwencyjne, które mają obowiązek przyjazdu na każde wezwanie pracowników pełniących dyżur u Zamawiającego,
9) być sprawni fizycznie, posiadać odpowiednie kwalifikacje, być obdarzeni predyspozycjami do wykonywania powierzonych zadań, przestrzegać zasad należytego zachowania się w służbie,

dbać o swoje miejsce pracy, dokładnie znać przepisy ppoż. obowiązujące na ochranianym obiekcie i tryb postępowania w sytuacjach zagrożeń, a także sumiennie i dokładnie wykonywać zadania służbowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej ochrony mienia Zamawiającego.

2. Wykonawca będzie zobowiązany do:

1) wyznaczenia koordynatora ds. ochrony obiektów, który na bieżąco będzie sprawował merytoryczny oraz dyscyplinarny nadzór i kierownictwo nad swoimi pracownikami oraz będzie kontrolował i czuwał nad jakością i rzetelnością w zakresie prawidłowej ochrony. Wymagane jest przeprowadzenie kontroli przynajmniej 1 raz w tygodniu w każdym obiekcie. Potwierdzeniem przeprowadzenia kontroli będzie obecność koordynatora w danym obiekcie, jego wpis do książki dyżurów z zaznaczeniem okresu przebywania, wskazanie podjętych czynności oraz skontaktowanie się z przedstawicielem Zamawiającego przebywającym w danym obiekcie,
2) współpracy z Zamawiającym oraz z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych WCPR w zakresie dotyczącym naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w pkt. V pkt. 14. Zamawiający przekaże Wykonawcy obowiązującą „Procedurę 72h" dotyczącą trybu postepowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych.
2) zastosowania się do żądania Zamawiającego wyznaczenia innego pracownika ochrony do pełnienia służby w budynku Zamawiającego o ile Zamawiający wystąpi z takim żądaniem. Żądanie zmiany pracownika ochrony powinno być odpowiednio umotywowane przez Zamawiającego,
3) pozostawienia Zamawiającemu po zakończeniu umowy wszystkich książek dyżurów, książek wydawania kluczy i referentek,
4) zapewnienie noszenia jednolitego ubioru oraz oznaczenie pracowników ochrony w sposób jednolity, umożliwiający ich identyfikację.

VII. Zakazy dotyczące pracowników ochrony obiektu i innych przedstawicieli Wykonawcy.

Pracownikom ochrony obiektu i innym przedstawicielom Wykonawcy zabrania się:

1) picia alkoholu, używania środków odurzających oraz stawiania się na służbie w stanie wskazującym na wcześniejsze ich spożycie,
2) spania na służbie,
3) opuszczania terenu chronionego bez zgody przełożonych Wykonawcy,
4) opuszczania posterunku bez przejęcia go przez następną zmianę,
5) udzielania osobom postronnym jakichkolwiek informacji dotyczących Zamawiającego oraz osób tam przebywających, udzielania wywiadów – poza informacjami niezbędnymi do właściwego skierowania interesanta, o których mowa w punkcie V.10 opisu przedmiotu zamówienia,
6) w jakikolwiek sposób zapoznawania się z dokumentami Zamawiającego,
7) przyjmowania jakichkolwiek poleceń i czynienia ustaleń dotyczących przedmiotu zamówienia bez uprzedniej konsultacji z osobami wskazanymi do kontaktu w umowie.

VIII.

Zobowiązuje się Wykonawcę do zapoznania wszystkich pracowników ochrony pełniących dyżury w obiektach przy:

- ul. Chlubnej 9A-9D z regulaminem „Zasady funkcjonowania Ośrodka Wsparcia - Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Warszawie przy ul. Chlubnej 9A-9D w Warszawie",
- ul. Myśliborskiej 53 z Regulamin korzystania z noclegowni,

oraz ich stosowania.