Załącznik nr 9
do ogłoszenia o zamówieniu

UMOWA - wzór

zawarta w dniu …….r. w Warszawie pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa z siedzibą przy Pl. Bankowym 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, Regon 01015259640 - reprezentowanym przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie - Agnieszkę Patelę-Owczarczyk na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 14 czerwca 2018r., zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w ....., adres: ..... NIP…… REGON ……. reprezentowaną przez....., zwanym dalej **Wykonawcą.**

Niniejsza umowa zostaje zawarta zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.) w wyniku dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 138o ustawy Pzp.

Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają co następuje:

§ 1
Przedmiot umowy

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę przeprowadzenia kursu języka polskiego jako obcego dla cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy, udzielono im ochrony uzupełniającej lub przebywają na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy w związku z łączeniem z osobą/rodziną posiadającą status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą zgodnie z wymaganiami określonymi w ogłoszeniu o zamówieniu i złożoną przez Wykonawcę ofertą do postępowania nr 8/WCPR/ZP-US-4/2018.
2. Zamówienie obejmuje następujące rodzaje kursów, z których będą korzystać wskazani przez Zamawiającego uczestnicy:
1) Grupowy kurs języka polskiego jako obcego;
2) Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego.
3. Grupowy kurs języka polskiego jako obcego zostanie zorganizowany zgodnie z następującymi zasadami:
1) zajęcia odbywać się będą w lokalu pozostającym w dyspozycji Wykonawcy, w dogodnym pod względem komunikacyjnym miejscu zgodnie z warunkiem określonym w punkcie IX.4.3 ogłoszenia o zamówieniu i zapewniającym odpowiednie warunku do prowadzenia zajęć dydaktycznych w ramach przedmiotu zamówienia;
2) w ramach kursu powstanie maksymalnie 5 grup liczących od 4 do 10 uczestników;
3) zajęcia dla każdej grupy zostaną przeprowadzone w łącznym wymiarze nieprzekraczającym 60 godzin lekcyjnych, lekcje odbywać się będą w wymiarze 6 godzin lekcyjnych tygodniowo (z natężeniem nie większym niż 3 godziny lekcyjne dziennie);
4) zajęcia mogą odbywać się w różnych porach dnia od godziny 8:00 do godziny 21:00 w dni powszednie (tj. od poniedziałku do soboty) w terminach dopasowanych do dyspozycyjności uczestników;
5) zajęcia prowadzone będą pomocniczo w języku angielskim lub rosyjskim w zależności od poziomu językowego lub potrzeb uczestników;
6) pod pojęciem „godziny" rozumie się godzinę lekcyjną, tj. 45 minut;
7) przydzielając uczestników do poszczególnych grup Wykonawca uwzględni ich poziom znajomości języka polskiego oraz zadeklarowaną przez uczestników dyspozycyjność;
8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kierowania na kurs grupowy uczestników po rozpoczęciu realizacji zamówienia; skierowane w ten sposób osoby będą mogły dołączyć

do istniejących grup lub utworzyć nową grupę przy zachowaniu wymagań Zamawiającego oraz limitów dostępnych miejsc w grupach;
9) nowa grupa może zostać utworzona w trakcie realizacji zamówienia jeżeli kursy grupowe rozpocznie mniejsza liczba grup niż maksymalna.
4. Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego zostanie zorganizowany zgodnie z następującymi zasadami:
1) zajęcia odbywać się będą w miejscach zamieszkania uczestników na terenie m. st. Warszawy;
2) z zajęć korzystać będzie maksymalnie 6 uczestników;
3) wymiar godzin do wykorzystania dla każdego uczestnika wynosi 30 godzin lekcyjnych, łączny wymiar godzin do wykorzystania dla wszystkich uczestników wynosi 180 godzin lekcyjnych, lekcje dla każdego uczestnika odbywać się będą w wymiarze 3 godzin lekcyjnych tygodniowo;
4) zajęcia mogą odbywać się w różnych porach dnia od godziny 8:00 do godziny 21:00 w dni powszednie (tj. od poniedziałku do soboty) w terminach ustalanych indywidualnie z uczestnikami i dopasowanych do ich dyspozycyjności;
5) zajęcia prowadzone będą pomocniczo w języku angielskim lub rosyjskim w zależności od poziomu językowego lub potrzeb uczestników;
6) Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia pokrywa koszty dojazdów lektorów do miejsc zamieszkania uczestników;
7) w przypadku wcześniejszego niż planowane zakończenie uczestnictwa w kursie przez daną osobę, Zamawiający dopuszcza możliwość zgłoszenia nowego uczestnika na zwolnione miejsce z zastrzeżeniem, iż rozpoczęcie zajęć w późniejszym terminie nie może wpłynąć na końcowy termin realizacji zamówienia ani na maksymalną wartość zamówienia;
8) pod pojęciem „godziny" rozumie się godzinę lekcyjną, tj. 45 minut.
5. Wykonawca w ramach umowy jest zobowiązany do:
1) dokumentowania frekwencji każdego uczestnika zajęć, bieżącego informowania o nieobecnościach jak też raportowania o postępach w nauce każdego z uczestników;
2) ustalenia przed rozpoczęciem zajęć Wykonawca dla każdego uczestnika poziomu znajomości języka polskiego oraz dyspozycyjność w zakresie odpowiadających uczestnikowi dni i godzin zajęć;
3) zapewnienia na pierwszych zajęciach każdemu uczestnikowi materiałów piśmienniczych (teczka, zeszyt, długopis, ołówek) oraz materiałów dydaktycznych niezbędnych do właściwego przeprowadzenia zajęć. Wszelkie materiały piśmiennicze oraz dydaktyczne zostaną przekazane uczestnikom na własność;
4) przechowywania dokumentacji związanej z realizacją zamówienia w sposób zapewniający dostępność danych dla zamawiającego oraz poufność i bezpieczeństwo danych osobowych.
6. W przypadku rezygnacji uczestnika lub uczestników z kursu Zamawiający zapłaci jedynie za faktycznie zrealizowaną część kursu.
7. Przekazywana Zamawiającemu dokumentacja powinna jednoznacznie potwierdzać realizację zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

§ 2
Termin i miejsce wykonania umowy

1. Umowa o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin wykonania zamówienia do 8 grudnia 2018r.
2. Okres realizacji zajęć dydaktycznych jest nieprzekraczalny i przypada w okresie od 24 września 2018r. do 8 grudnia 2018r.
3. Zajęcia grupowego kursu języka polskiego jako obcego odbywać się będą w lokalu pozostającym w dyspozycji Wykonawcy w dogodnym pod względem komunikacyjnym miejscu zgodnie z warunkiem określonym w punkcie IX.4.3 ogłoszenia o zamówieniu.
4. Zajęcia indywidualnego kursu języka polskiego jako obcego odbywać się będą w miejscach zamieszkania uczestników na terenie m. st. Warszawy.

§ 3
Warunki wykonywania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia następującej dokumentacji zgodnie ze wzorem określonym przez Zamawiającego:

1) listy obecności uczestników, kart sprawozdawczych lektorów, sprawozdania z realizacji zamówienia;
2) oznakowania sal, w których odbywają się zajęcia grupowego kursu języka polskiego poprzez umieszczenie informacji potwierdzających finansowanie kursu ze środków Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy wzory dokumentów, o których mowa w ust. 1 nie później niż 2 dni po podpisaniu umowy w formie elektronicznej na adres mailowy Wykonawcy.
3. Wykonawca wraz fakturą VAT/rachunkiem zobowiązany będzie dostarczyć następujące dokumenty zgodne z przekazanym przez Zamawiającego wzorem: sprawozdanie z realizacji zamówienia, listy obecności uczestników, karty sprawozdawcze lektorów za okres rozliczeniowy, którego faktura VAT/rachunek dotyczy.
4. Zamawiający w terminie 5 dni od otrzymania dokumentacji, o której mowa w ust. 3 przeprowadzi procedurę akceptacji w wyniku której zaakceptuje przekazaną dokumentację lub zgłosi zastrzeżenia lub uwagi.
5. Zamawiający w terminie, o którym mowa w ust. 4 poinformuje pocztą elektroniczną Wykonawcę o akceptacji dokumentacji lub zgłoszeniu zastrzeżeń lub uwag.
6. Wykonawca w terminie 3 dni od otrzymania wiadomości e-mail zawierającej zastrzeżenia lub uwagi zobowiązany jest do poprawy dokumentacji, wobec której je zgłoszono i pisemnego przekazania odpowiedzi na zastrzeżenia lub uwagi Zamawiającego.
7. Ponowne badanie dokumentacji następuje na zasadach określonych w ust. 4. W przypadku, w którym druga wersja dokumentacji będzie w dalszym ciągu dotknięta wadą w zakresie zgłoszonych przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń, wynagrodzenie zostanie wypłacone wyłącznie za część zamówienia zaakceptowaną przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że szkolenie będą prowadzili lektorzy, którzy posiadają uprawnienia, wykształcenie i doświadczenie do należytego przeprowadzenia kursu objętego przedmiotem umowy, wskazani w ofercie. Wykaz lektorów stanowi Załącznik Nr 1 do umowy.
9. Wykonawca nie może powierzyć prowadzenia kursu innemu lektorowi niż osoba, o której mowa w ust. 8 bez zgody Zamawiającego. Zmiana lektora następuje w formie aneksu do umowy.
10. Nowa zaproponowana przez Wykonawcę osoba/lektor winna posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie niższe z zastępowaną osobą. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do akceptacji dokumenty dotyczące nowej osoby potwierdzające co najmniej kwalifikacje i doświadczenie wymagane przez Zamawiającego wymienione w punkcie IX.4.2 ogłoszenia o zamówieniu.
11. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności opisanych szczegółowo w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 4 do umowy.
12. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji usługi, informowania Zamawiającego o napotkanych problemach podczas realizacji zamówienia, szczególnie tych, które potencjalnie mogą wpłynąć na częściowe lub całościowe niewywiązanie się z postanowień zawartej umowy.
13. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania drogą mailową o ewentualnym przypadku rezygnacji uczestnika w kursach w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o rezygnacji.

§ 4
Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób/lektorów wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w § 1 umowy.

§ 5
Wynagrodzenie

1. Wartość umowy za wykonanie przedmiotu umowy przy założeniu, że liczba godzin zajęć grupowych i indywidualnych będzie odpowiadała ilościom maksymalnym wynosi ogółem brutto: ……. zł, słownie: …… zł, wartość netto …….. zł, słownie: …… zł zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy częściowe wynagrodzenie miesięczne przelewem na wskazane w przedłożonej fakturze/rachunku konto bankowe Wykonawcy nr …… …… po zakończeniu

każdego miesiąca kalendarzowego realizacji zamówienia w terminie do 14 dni od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku oraz dokumentów, o których mowa w § 3 umowy sporządzonych za okres objęty fakturą VAT/rachunkiem.
3. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 obliczone będzie jako iloczyn:
1) liczby godzin zajęć grupowych (zaakceptowanych w oparciu o procedurę, o której mowa w § 3 ust. 4 -7 umowy)
lub
2) liczby godzin zajęć indywidualnych (zaakceptowanych w oparciu o procedurę, o której mowa w § 3 ust. 4 -7 umowy)
oraz
3) ceny za godzinę zajęć grupowych i/lub indywidualnych, określonych w Załączniku Nr 2 do umowy i zgodnych ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy
- w danym okresie objętym fakturą VAT/rachunkiem.
4. Wynagrodzenie przysługuje Wykonawcy jedynie za faktycznie przeprowadzone zajęcia z udziałem uczestników skierowanych przez Zamawiającego. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty i opłaty ponoszone przez Wykonawcę w związku z należytym wykonaniem umowy.
5. Zamawiający za prawidłowo wystawioną fakturę VAT uzna fakturę:
1) wystawioną na: **nabywca/podatnik** - Miasto Stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481; **odbiorca/płatnik** - Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa;
2) dostarczoną odbiorcy usługi i płatnikowi faktury na adres: Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa.
6. Fakturę VAT/rachunek oraz dokumenty, o których mowa w § 3 umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nie później niż w terminie 7 dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego realizacji zamówienia.
7. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego.
8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia konta Zamawiającego.

§ 6
Zasady poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej umowy za wyjątkiem informacji powszechnie znanych oraz tych do ujawnienia których Strony są zobowiązane na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności nazwa i adres Wykonawcy, przedmiot umowy, wysokość wynagrodzenia oraz termin wykonania stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016r. poz. 1764, z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności co do wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wykonaniu lub rozwiązaniu. Wykonawca jest zobowiązany chronić uzyskane dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
4. W celu należytego wykonania umowy Zamawiający pozyska samodzielnie dane od uczestników. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych określonej w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz.1000) oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. U. UE . L. 2016.119.1 z dnia 4 maja 2016r.).

§ 7
Kary umowne

1. Zamawiający gwarantuje sobie prawo kontroli w każdym czasie i w każdym zakresie związanym z realizacją postanowień niniejszej umowy. Wykonawca dostosuje się do ewentualnych zaleceń pokontrolnych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy albo odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy;
2) za wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia umowy;
3) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu realizacji umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
4) dwukrotnego niezaakceptowania przez Zamawiającego dokumentacji, o której mowa w § 3 umowy - każdorazowo w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z przysługujących Wykonawcy należności, przy czym dniem wymagalności zapłaty kary umownej jest dzień następujący po dniu wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę do jej naliczenia.
4. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Potrącenie kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dalszej realizacji umowy przedmiotu umowy.
6. Za zwłokę w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
7. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego Zamawiający pokryje wyłącznie faktycznie poniesione przez Wykonawcę koszty realizacji umowy określone na podstawie sporządzonego protokołu zawierającego opis zrealizowanej części zamówienia.

§ 8
Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy o udzieleniu zamówienia w następujących przypadkach:
1) wprowadzenia zmiany wynikającej z zastosowania art. 144 ust 1 Prawa zamówień publicznych;
2) zaistnienia okoliczności określonych w § 3 ust. 9-10 Umowy.
2. Powyższe zmiany mogą być dokonane przed upływem terminu realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w § 2 na pisemny wniosek złożony w terminie 7 dni od daty wystąpienia lub powzięcia wiadomości o zaistniałych okolicznościach. Wniosek winien zawierać szczegółowe uzasadnienie, stosownie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
3. W przypadku zmiany przepisów regulujących wysokość stawki podatku VAT Strony w drodze aneksu odpowiednio zmienią wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia, zmieniając wysokość stawki przewidzianej pierwotnie w umowie na wysokość stawki obowiązującej na podstawie nowej ustawy.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9
Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:
1) Wykonawca wykonuje lub wykonał umowę w sposób sprzeczny z umową, nie usunie uchybień, nie zastosuje się do uwag Zamawiającego lub nie zmieni sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie np. w przypadku przeprowadzenia zajęć przez osobę niewskazaną w ofercie Wykonawcy lub niezaakceptowaną przez Zamawiającego;

2) Wykonawca ze swej winy nie przeprowadził zajęć, pomimo obecności uczestnika;
3) Wykonawca odmówił poddania się kontroli wbrew obowiązkowi określonemu w § 7 ust. 1 umowy lub nie okazał Zamawiającemu dokumentacji związanej z realizacją Zamówienia lub uniemożliwił wykonania jej kserokopii lub zdjęć;
4) Wykonawca nie wykonał zaleceń pokontrolnych sformułowanych w wyniku przeprowadzonej kontroli;
5) suma kar umownych przekroczyła 25% wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1:
1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanego zamówienia do dnia rozwiązania umowy;
2) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za tą część zamówienia, która została zrealizowana i zaakceptowana przez Zamawiającego. Akceptacja następuje na zasadach określonych w § 3 ust. 4.
3. Odstąpienie od umowy jest skuteczne z chwilą doręczenia i może być dokonane bez dodatkowego wezwania lub powiadomienia.

§ 10
Przedstawiciele stron

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest ……, tel. ……..mail ……
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. .....…….mail ……

§ 11
Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory mogące powstać w związku z realizacją umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia poddadzą spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający	**Wykonawca**

Integralną część umowy stanowią poniższe załączniki:
Załącznik Nr 1 – Wykaz lektorów
Załącznik Nr 2 – Cennik
Załącznik Nr 3 - Złożona oferta Wykonawcy
Załącznik Nr 4 - Opis przedmiotu zamówienia