ZATWIERDZAM:

Agnieszka Patela-Owczarczyk
Dyrektor
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

Warszawa, dnia 3 sierpnia 2018r.

Załącznik nr 8
do ogłoszenia o zamówieniu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na przeprowadzenie szkoleń dla rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka o tematyce: „Doskonalenie umiejętności wychowawczych", „Metody pracy z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze", „Problematyka przemocy wśród rówieśników i sposoby jej przeciwdziałania", „Potrzeby psychofizyczne dzieci".

Nr postępowania 9/WCPR/ZP-US-5/2018

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przeprowadzenie 4 szkoleń, każde szkolenie dla dwóch grup, w tym:
1) 2 szkolenia dla osób pełniących funkcję rodzin zastępczych zawodowych oraz osób prowadzących rodzinne domy dziecka na tematy: **„Doskonalenie umiejętności wychowawczych"** i **„Metody pracy z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze";**
2) 2 szkolenia dla osób pełniących funkcję rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych na tematy: **„Problematyka przemocy wśród rówieśników i sposoby jej przeciwdziałania''** oraz **„Potrzeby psychofizyczne dzieci".**
2. Usługa będzie świadczona w ramach szkolenia grupowego w formie warsztatowej.
3. Wspólny Słownik Zamówień CPV: 80570000-0 - usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego.

II. Cel szkoleń.

1. Szkolenia mają na celu podniesienie kwalifikacji osób pełniących funkcję rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych, zawodowych oraz osób prowadzących rodzinne domy dziecka. Zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 5 ustawy z 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018r. poz. 998, z późn. zm.) zapewnienie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji jest zadaniem organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
2. Tematyka szkolenia została ustalona zgodnie z potrzebami rodzin zastępczych wyrażonymi w ankietach dotyczących diagnozy potrzeb szkoleniowych przeprowadzonych w listopadzie i grudniu 2017r. oraz zaobserwowanymi przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej w toku współpracy z opiekunami zastępczymi.

III. Szczegółowe postanowienia.

1. Umowa o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin wykonania zamówienia do 15 grudnia 2018r. Planowany termin szkoleń: od 1 września 2018r. do 15 grudnia 2018r.
2. Szkolenia odbywać się będą w jednej z lokalizacji na terenie m. st. Warszawy: ul. Lipińska 2, Al. Zjednoczenia 34, ul. Nałkowskiej 11.
3. Szkolenie w każdym z 4 tematów obejmuje po 2 grupy (łącznie 8 grup szkoleniowych w ramach niniejszego zamówienia). Każda z grup będzie liczyła od 15 do 20 osób.

4. Czas szkolenia jednej grupy wynosi 6 godzin zegarowych. Łącznie liczba godzin szkoleń: 4 szkolenia x 2 grupy x 6 godzin zegarowych szkolenia w każdej grupie = 48 godzin szkolenia.
5. Szkolenia będą się odbywały w godzinach: 9.00 - 15.00. Szkolenia mogą być przeprowadzane w dni powszednie od poniedziałku do piątku w terminach uzgadnianych i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. W odniesieniu do każdego z 4 tematycznych szkoleń Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie do:
1) opracowania i realizacji programu szkolenia;
2) przeprowadzenia szkolenia;
3) przygotowania i przeprowadzenia ankiety ewaluacyjnej;
4) sporządzania raportu wykonania usługi;
5) przygotowania zaświadczeń o ukończeniu szkolenia. Zaświadczenia o ukończeniu obejmować będą wskazany zakres tematyczny, wymiar godzin, dane instytucji prowadzącej oraz nazwisko trenera, informacje o Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do wydania każdemu uczestnikowi zaświadczenia o ukończeniu. Kopie tych dokumentów zostaną przekazane Zamawiającemu.
7. W trakcie szkoleń Zamawiający zapewnia: napoje (wodę), drobne artykuły spożywcze, środki techniczne do przedstawienia prezentacji (laptop, rzutnik).
8. Wspólny Słownik Zamówień CPV: 80570000-0 - usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego.

IV. Zakres merytoryczny szkoleń.

Program szkoleń musi obejmować następujące zagadnienia:
1) „Doskonalenie umiejętności wychowawczych”:
a) efektywna komunikacja z dziećmi w różnym wieku i na różnym etapie rozwoju;
b) umiejętność stawiania granic i wymagań odpowiednio do wieku i możliwości dziecka;
c) wspieranie dziecka w rozpoznawaniu, nazywaniu i wyrażaniu emocji;
d) wyrażanie oczekiwań w sposób zrozumiały dla dziecka;
e) znaczenie konsekwencji w wychowaniu;
f) rola pozytywnych wzmocnień w procesie wychowawczym;
g) umiejętność radzenia sobie z frustracją wynikającą z niepowodzeń wychowawczych;
2) „Metody pracy z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze”:
a) przyczyny trudnych zachowań dzieci;
b) rola budowania relacji w procesie wychowawczym;
c) wpływ sytuacji rodzinnej na funkcjonowanie dzieci;
d) korygowanie zachowań poprzez zasoby dziecka;
e) komunikacja z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze;
f) ustalanie celów wychowawczych w pracy z dzieckiem sprawiającym trudności;
g) konstruktywne radzenie sobie z własnymi emocjami pojawiającymi się w pracy z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze;
3) „Problematyka przemocy wśród rówieśników i sposoby jej przeciwdziałania’’:
a) różnice pomiędzy agresją a przemocą;
b) dziecko doświadczające przemocy – jak rozpoznać objawy;
c) agresywne zachowania dzieci i młodzieży – formy agresji;
d) uwarunkowania zachowań agresywnych: potrzeby dziecka, cechy indywidualne, kontekst rodzinny, szkoła, grupa rówieśnicza;
e) przyczyny i skutki agresji;
f) zapobieganie agresji w domu i w szkole;
g) nagrody i kary w procesie oduczania zachowań agresywnych;
h) opiekun wobec agresji wśród dzieci i młodzieży – jak reagować w sytuacjach agresji i przemocy;
i) aspekty prawne przemocy rówieśniczej;
4) „Potrzeby psychofizyczne dzieci”:
a) klasyfikacja potrzeb dziecka: bezpieczeństwa, kontaktu z innymi (więzi), autonomii, poczucia własnej wartości, autoekspresji, realnych ograniczeń;
b) wpływ niezaspokojenia potrzeb na zachowanie dziecka;
c) potrzeby opiekuna a potrzeby dziecka;

d) rola opiekuna w zaspokajaniu potrzeb dziecka.

V. Współpraca z Zamawiającym.

1. Zamawiający zapewni jednego pracownika do stałego kontaktu z Wykonawcą odpowiedzialnego za wszelkie sprawy związane z organizacją szkolenia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji usługi, informowania Zamawiającego o napotkanych problemach przy realizacji zamówienia, szczególnie tych, które potencjalnie mogą wpłynąć na częściowe lub całościowe niewywiązanie się z postanowień zawartej umowy.

VI. Wymagania dotyczące osób szkolących/trenerów wykonujących czynności objęte zamówieniem.

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób szkolących/trenerów realizujących zamówienie.