ZATWIERDZAM:

Agnieszka Patela-Owczarczyk
Dyrektor
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

Warszawa, dnia 20 listopada 2018 r.

Załącznik nr 8
do ogłoszenia o zamówieniu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługę społeczną
„Ochrona osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Warszawie"

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest pełniona w formie ochrony fizycznej ochrona osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zlokalizowanych:

1) przy ul. Lipińskiej 2 - podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00, a także wyposażenie budynku w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie w liczbie 3 sztuk aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.
2) przy ul. Andersa 5 - 1 pracownik w dni powszednie w godzinach 7.00-22.00, a także podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
3) przy ul. Chlubnej 9A-9D - 2 pracowników całodobowo zarówno w dni powszednie jak i w soboty, niedziele oraz dni świąteczne, a także podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
4) przy ul. Nałkowskiej 11 - podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
5) przy Al. Solidarności 93 lok. 64 - podłączenie obiektu do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniających dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00.

2. Rozpoczęcie przez Wykonawcę czynności objętych zamówieniem nastąpi w terminie wskazanym w umowie zawartej z Zamawiającym. Zamawiający planuje rozpoczęcie realizacji przedmiotu zamówienia w ww. obiektach w dniu 31 grudnia 2018 r. o godzinie 12.00 a zakończenie w dniu 31 grudnia 2019 r. o godzinie 12.00.
3. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu stosuje klauzulę społeczną na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności

ochrona osób, mienia i obiektów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zlokalizowanych przy ul. Andersa 5 oraz ul. Chlubnej 9A-9D. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa powyżej, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa powyżej oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik Nr 9 do Ogłoszenia o zamówieniu.

II. Szczegółowe postanowienia.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia:

1) zainstalował w ciągu 30 dni od podpisania umowy na własny koszt system obchodowy umożliwiający kontrolę „online" wykonywanych obchodów,
2) przejął system monitoringu wizyjnego w obiektach zlokalizowanych przy ul. Lipińskiej 2, przy ul. Andersa 5 oraz przy ul. Chlubnej 9A-9D. Utrzymanie i konserwacja systemu przez cały okres objęty umową spoczywają na Wykonawcy,
3) podłączył obiekt przy ul. Lipińskiej 2 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
4) podłączył obiekt przy ul. Andersa 5 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
5) podłączył obiekt przy ul. Nałkowskiej 11 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
6) podłączył obiekt przy Al. Solidarności 93 lok. 64 do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
7) podłączył obiekt przy ul. Chlubnej 9A-9D do centrum monitoringu sygnałów alarmowych zapewniając dostępność załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
8) wyposażył budynek przy ul. Lipińskiej 2 w system zapewniający Zamawiającemu (poprzez bezprzewodowe urządzenie w liczbie 3 sztuk aktywne w obrębie budynku) natychmiastowe wywołanie sygnału alarmowego i uruchomienie procedury powiadomienia centrum monitoringu sygnałów alarmowych w celu niezwłocznej interwencji zespołu interwencyjnego. System ten może funkcjonować zarówno jako autonomiczne urządzenie (na który składają się radiolinia antynapadowa, piloty lub przyciski antynapadowe oraz urządzenie monitorujące), jak i uzupełnienie istniejącego systemu alarmowego.

III. Charakterystyka ochranianych obiektów.

1. Obiekt przy ul. Andersa 5 (Śródmieście) - siedziba Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie - Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych. Prace biurowe i obsługa interesantów trwają do godziny 16.00 (wtorek-piątek) i do godziny 18.00 w poniedziałek. W godzinach 16.00-20.00 pracuje zespół lekarzy orzekających o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (interesanci z zewnątrz). Kilka razy w roku prowadzone są dodatkowe prace porządkowe w wybrane weekendy wymagające obecności pracownika ochrony podczas otwarcia i zamknięcia obiektu.
2. Obiekt przy ul. Lipińskiej 2 (Bielany) stanowi teren ogrodzony, zabudowany. Główna siedziba WCPR, praca biurowa do godziny 16.00 (niektórych zespołów do 20.00), przyjęcia interesantów także po godzinie 16.00, możliwa praca (głównie szkolenia dla osób z zewnątrz) także w soboty i niedziele. Kilka razy w roku prowadzone są dodatkowe prace porządkowe w wybrane weekendy, co może wymagać wezwania pracownika ochrony w celu otwarcia i zamknięcia obiektu.

3. Obiekt przy ul. Chlubnej 9A-9D (Białołęka - przy oczyszczalni ścieków Czajka) - duży obszar ogrodzony, graniczący z lasem, zabudowany 4 pawilonami mieszkalnymi i towarzyszącymi, w którym funkcjonuje Ośrodek Wsparcia - Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Warszawie (pobyt całodobowy). Brak naziemnej sieci telefonicznej, teren trudny do ochrony, wymagający wyjątkowej czujności (częste próby włamań), stąd wymóg:
   1) zapewnienia 2 pracowników ochrony na zmianie,
   2) zapewnienia załóg interwencyjnych z czasem reakcji: maksymalnie 8 minut w godzinach nocnych (22.00-7.00) i maksymalnie 15 minut w godzinach 7.00-22.00,
   3) posiadania całodobowego centrum monitorowania sygnałów alarmowych,
   4) zapewnienia niezawodnego, skutecznego i bezpiecznego systemu łączności pomiędzy pracownikami ochrony oraz łączności zewnętrznej (np. radiowej - przydział częstotliwości radiowej wydany przez Urząd Komunikacji Elektronicznej).
4. Obiekt przy ul. Nałkowskiej 11 (Bielany) - piwnica użytkowa w obiekcie wolnostojącym wyposażona w system alarmowy z możliwością monitorowania sygnałów alarmowych, wykorzystywana na cele szkoleniowe w nieregularnych godzinach od poniedziałku do piątku (sporadycznie szkolenia możliwe także w soboty). Brak ochrony na miejscu w obiekcie powoduje wymóg zapewnienia dostępności załóg interwencyjnych na skutek uruchomienia sygnałów alarmowych przesłanych do centrum monitorowania.
5. Obiekt przy Al. Solidarności 93 lok. 64 (Śródmieście) - pomieszczenie biurowe znajdujące się na parterze kamienicy wraz z użytkową piwnicą, wyposażone w system alarmowy z możliwością monitorowania sygnałów alarmowych. Brak ochrony na miejscu w obiekcie powoduje wymóg zapewnienia dostępności załóg interwencyjnych na skutek uruchomienia sygnałów alarmowych przesłanych do centrum monitorowania.

IV. Istniejące zabezpieczenie obiektów:

1) drzwi odpowiadają normom bezpieczeństwa przewidzianym dla budynków,
2) system alarmu pożaru sap (Polon 4900) – ul. Andersa 5 i ul. Lipińska 2,
3) system włamania i napadu swin (DSC) – ul. Andersa 5,
4) kontrola dostępu – ul. Lipińska 2,
5) monitoring – ul. Chlubna 9A-9D i ul. Andersa 5,
6) system włamania i napadu swin (DSC) – ul. Nałkowskiej 11.

V. Zakres zamówienia.

1. Prowadzenie codziennej ochrony obiektów w wymiarze i obsadzie wskazanym w punkcie I opisu przedmiotu zamówienia.
2. Czuwanie nad bezpieczeństwem osób i mienia znajdujących się na strzeżonym terenie, kontrola osób wchodzących i wychodzących.
3. Przeciwdziałanie wszelkim próbom zakłócenia porządku, kradzieżom i napadom rabunkowym oraz dewastacji mienia.
4. Kontrolowanie uprawnień do wstępu i wjazdu na teren obiektów. Dodatkowo w obiekcie przy ul. Chlubnej 9A-9D Zamawiający wymaga asysty pracownika ochrony pełniącego dyżur każdorazowo przy wjeździe i wyjeździe z terenu Ośrodka autobusu miejskiego linii „900”.
5. Ochrona powierzonego mienia znajdującego się w budynkach Zamawiającego, tj. pomieszczeń pod względem ich zabezpieczenia (drzwi, okna, odbiorniki energii elektrycznej, urządzenia wodno-kanalizacyjne, ogrzewanie).
6. Sprawdzanie czujników alarmowych instalacji elektrycznych, gazowych, wodno-kanalizacyjnych, przeciwpożarowych i in. oraz powiadamianie właściwych służb interwencyjnych o ewentualnych zdarzeniach.
7. Nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianych obiektów.
8. Kontrolowanie osób wynoszących lub wywożących składniki majątkowe Centrum w zakresie posiadania przez nie stosownego upoważnienia.

9. Uniemożliwianie wstępu na teren obiektu osobom agresywnym, będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. Prowadzenie obsługi portierni: obsługa interesantów poprzez udzielanie wszechstronnej informacji dotyczących wskazania miejsca/osób klientom i służenie im pomocą, wydawanie kluczy oraz referentek osobom uprawnionym tylko za pokwitowaniem, w tym celu obowiązkowe jest prowadzenie Książki kluczy oraz Książki referentek.
11. Patrolowanie terenu chronionego w sposób i z częstotliwością zapewniającą prawidłową ochronę, jednak nie rzadziej niż raz na godzinę, ze szczególnym uwzględnieniem stanu bram, drzwi i okien.
12. Zainstalowanie czujek kontrolnych wraz z czytnikiem w celu umożliwienia kontroli przez Wykonawcę dokonywanych obchodów obiektów WCPR przez pracowników Wykonawcy.
13. Nadzorowanie i obsługa instalacji alarmowej (we wszystkich obiektach) i monitoringu (w obiektach wskazanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia) oraz podejmowanie odpowiednich działań związanych z ich funkcjonowaniem (od osobistej interwencji do wezwania własnego patrolu interwencyjnego, Straży Miejskiej lub Policji).
14. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie usiłowania dokonania lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego.
15. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej lub innej klęski ekologicznej.
16. Ścisła współpraca z Policją, Strażą Pożarną, Strażą Miejską.
17. Wzywanie patrolu interwencyjnego w przypadku niemożności realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony.
18. Niezwłoczne powiadamianie pracodawcy i przedstawiciela Zamawiającego w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.
19. Obsługa podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów zewnętrznych i wewnętrznych zgodnie z zasadami postępowania przy ich użyciu.
20. Prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia w zakresie ochrony obiektów. Książka zawierająca wpisy od początku do końca trwania umowy znajduje się na terenie obiektu i jest udostępniana Zamawiającemu na każde jego żądanie. Po zakończeniu umowy książki dyżurów, a także książki wydawania kluczy i referentek ze wszystkich obiektów są przekazywane Zamawiającemu.
21. Zapalanie i gaszenie świateł nocnych zewnętrznych i wewnętrznych w godzinach dostosowanych do pory roku.
22. Otwieranie i zamykanie budynku przy ul. Andersa 5 należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający przekaże Wykonawcy komplet kluczy do obiektu.

VI. Wymagania dotyczące pracowników ochrony wykonujących czynności objęte zamówieniem.

1. Pracownicy ochrony wykonujący czynności objęte zamówieniem muszą:

1) zostać zapoznani przez Wykonawcę z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
2) zostać zobowiązani do jej stosowania w zakresie danych, do których mogą mieć dostęp w trakcie wykonywania umowy z Zamawiającym.

<u>Pisemne potwierdzenie faktu zapoznania się z rozporządzeniem (pkt 1) oraz przyjęcia zobowiązania (pkt 2) podpisane przez każdego pracownika ochrony pracującego na danym obiekcie dostarczy Wykonawca do Zamawiającego w terminie zawarcia umowy wraz z wykazem osób pełniących służbę w danym obiekcie. Dokumenty te będą aktualizowane na bieżąco</u>

w przypadku każdej zmiany pracownika ochrony,

3) zostać zobowiązani do niekorzystania z referentek Zamawiającego i wydawania ich wyłącznie uprawnionym pracownikom Zamawiającego,
4) zostać wyposażeni na koszt Wykonawcy w estetyczne i jednolite umundurowanie służbowe z emblematami firmowymi (mundur, koszula, krawat, kurtka i obuwie zimowe i inne),
5) dbać o schludny wygląd zewnętrzny,
6) zostać wyposażeni przez Wykonawcę w imienne identyfikatory ze zdjęciem oraz w środki łączności bezprzewodowej telefonii komórkowej i systemy przywoławcze (bezpieczeństwa indywidualnego) oraz muszą umieć sprawnie obsługiwać urządzenia alarmowe i monitorujące,
7) zostać wyposażeni w latarki do obchodów nocnych,
8) być wspomagani przez załogi interwencyjne, które mają obowiązek przyjazdu na każde wezwanie pracowników pełniących dyżur u Zamawiającego,
9) być sprawni fizycznie, posiadać odpowiednie kwalifikacje, być obdarzeni predyspozycjami do wykonywania powierzonych zadań, przestrzegać zasad należytego zachowania się w służbie, dbać o swoje miejsce pracy, dokładnie znać przepisy ppoż. obowiązujące na ochranianym obiekcie i tryb postępowania w sytuacjach zagrożeń, a także sumiennie i dokładnie wykonywać zadania służbowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej ochrony mienia Zamawiającego.

2. Wykonawca będzie zobowiązany do:

1) wyznaczenia koordynatora ds. ochrony obiektów, który na bieżąco będzie sprawował merytoryczny oraz dyscyplinarny nadzór i kierownictwo nad swoimi pracownikami oraz będzie kontrolował i czuwał nad jakością i rzetelnością w zakresie prawidłowej ochrony. Wymagane jest przeprowadzenie kontroli przynajmniej 1 raz w tygodniu w każdym obiekcie. Potwierdzeniem przeprowadzenia kontroli będzie obecność koordynatora w danym obiekcie, jego wpis do książki dyżurów z zaznaczeniem okresu przebywania, wskazanie podjętych czynności oraz skontaktowanie się z przedstawicielem Zamawiającego przebywającym w danym obiekcie.
2) zastosowania się do żądania Zamawiającego wyznaczenia innego pracownika ochrony do pełnienia służby w budynku Zamawiającego o ile Zamawiający wystąpi z takim żądaniem. Żądanie zmiany pracownika ochrony powinno być odpowiednio umotywowane przez Zamawiającego,
3) pozostawienia Zamawiającemu po zakończeniu umowy wszystkich książek dyżurów, książek wydawania kluczy i referentek,
4) zapewnienie noszenia jednolitego ubioru oraz oznaczenie pracowników ochrony w sposób jednolity, umożliwiający ich identyfikację.

VII. Zakazy dotyczące pracowników ochrony obiektu i innych przedstawicieli Wykonawcy.

Pracownikom ochrony obiektu i innym przedstawicielom Wykonawcy zabrania się:

1) picia alkoholu, używania środków odurzających oraz stawiania się na służbie w stanie wskazującym na wcześniejsze ich spożycie,
2) spania na służbie,
3) opuszczania terenu chronionego bez zgody przełożonych Wykonawcy,
4) opuszczania posterunku bez przejęcia go przez następną zmianę,
5) udzielania osobom postronnym jakichkolwiek informacji dotyczących Zamawiającego oraz osób tam przebywających, udzielania wywiadów – poza informacjami niezbędnymi do właściwego skierowania interesanta, o których mowa w punkcie V.10 opisu przedmiotu zamówienia,
6) przyjmowania jakichkolwiek poleceń i czynienia ustaleń dotyczących przedmiotu zamówienia bez uprzedniej konsultacji z osobami wskazanymi do kontaktu w umowie.

VIII. Zobowiązuje się Wykonawcę do zapoznania wszystkich pracowników ochrony pełniących dyżury w obiekcie przy ul. Chlubnej 9A-9D z regulaminem „Zasady funkcjonowania Ośrodka Wsparcia - Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Warszawie przy ul. Chlubnej 9A-9D w Warszawie" oraz jego stosowania.