

Warszawa, 25.01.2018r.

**Zapytanie ofertowe na przeprowadzenie szkolenia w ramach wsparcia kadry zatrudnionej
w warszawskich domach pomocy społecznej**

1. Zamawiający:

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest przeprowadzenie ośmiu dwudniowych szkoleń warsztatowych z zakresu komunikacji dla kadry zatrudnionej w warszawskich domach pomocy społecznej w następujących grupach zawodowych:

- kadra kierownicza średniego szczebla – dwa szkolenia
- kadra socjalno-terapeutyczna – trzy szkolenia
- kadra pielęgnacyjno-opiekuńcza – trzy szkolenia

Program szkolenia będzie obejmował:

- Omówienie podstawowych zasad dobrej komunikacji i zasad asertywnego reagowania na: agresję i krytykę,
- Omówienie problematyki pracy z klientem wewnętrznym i zewnętrznym sprawiającym trudności oraz wypracowanie sposobów radzenia sobie z nim,
- Omówienie zasad dobrej komunikacji w zespole, co sprzyja dobremu porozumiewaniu się w relacji pracownik – przełożony,
- Wypracowanie umiejętności przekazywania trudnych informacji.

Odbiorcami szkolenia będą pracownicy warszawskich domów pomocy społecznej.

Usługa będzie świadczona w ramach szkolenia grupowego. Grupa będzie się składać maksymalnie z 18 osób. Czas jednego szkolenia to 12 godzin zegarowych, realizowanych w ciągu dwóch dni, w godzinach 9.00 – 15.00.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

Szkolenie będzie mogła prowadzić osoba, która:

- ma wykształcenie wyższe psychologiczne lub pedagogiczne,
- ma minimum 5-letnie doświadczenie w pracy zawodowej,
- może się wykazać doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń dotyczących zagadnienia (minimum pięć szkoleń).

Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach.

4. Termin realizacji zamówienia:

Usługi, o których mowa w pkt. 2 realizowane będą od 19.02.2018r. do 23.03.2018r.

5. Miejsce realizacji usługi:

Siedziba Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa, lub wskazane przez Centrum inne miejsce (mieszczące się w obrębie m. st. Warszawy).

6. Kryteria wyboru oferty:

Kryterium	Sposób przyznawania punktów	Maksymalna liczba punktów
1. Cena brutto	Wg wzoru: Najniższa cena z oferty niepodlegającej odrzuceniu ----- x 40 Oferowana cena za szkolenie grupy maksymalnie 18 osobowej realizowane w ciągu dwóch dni	40
2. Wykształcenie kierunkowe	- udokumentowane studia podyplomowe w zakresie poszerzającym kompetencje zawodowe – 15 pkt	15
3. Doświadczenie zawodowe w pracy w DPS	- 3 punkty za każdy rok udokumentowanego doświadczenia w pracy w domu pomocy społecznej	15
4. Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dotyczących zagadnienia	- 3 punkty za każde, powyżej piątego, przeprowadzone szkolenie dotyczące zagadnienia.	30
	Razem	100

7. Sposób wyboru oferty:

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana na podstawie kryteriów określonych w punkcie 6 (w odniesieniu do wykonawcy realizującego zamówienie osobiście lub personelu wykonawcy na podstawie przedłożonych dokumentów) spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

8. Wymagane dokumenty:

- oferta na załączonym druku z podaną ceną brutto,
- CV osoby prowadzącej szkolenie wraz z dokumentami potwierdzającymi wykształcenie,
- udokumentowane doświadczenie zawodowe - minimum 5 lat pracy
- oświadczenie z wykazem przeprowadzonych szkoleń dotyczących zagadnienia (minimum pięć szkoleń).

Oferty wraz z wymaganymi dokumentami proszę przesłać w formie papierowej z napisem „Oferta na przeprowadzenie szkolenia w ramach wsparcia kadry zatrudnionej w warszawskich domach pomocy społecznej – szkolenie z zakresu komunikacji” na adres:

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa lub złożyć w kancelarii WCPR, pok. 103.

Termin składania ofert: 05.02.2018r. do godziny 14.00

Osoba do kontaktu:

Magdalena Woźniak tel. 607 812 239

Dyrektor
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

Magdalena Woźniak-Owczarczyk