

UMOWA Nr WCP/UM/..... /2021

zawarta w dniur. w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa z siedzibą w Warszawie 00-950 przy pl. Bankowym 3/5, NIP 525-22-48-481, REGON 015259640, reprezentowanym przez:

Panią Agnieszkę Patelę-Owczarczyk – Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, działającą na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy przy kontrasygnacie Beaty Stolarskiej - Głównego Księgowego, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

zwanymi dalej osobno „Stroną” lub łącznie „Stronami” niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”.

Przedmiot umowy i termin realizacji

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **świadczenie obsługi technicznej w zakresie bieżącej konserwacji, napraw awaryjnych i przeglądów nw. lokali:**

ul. Perkuna 70 m 63, ul. Puławska 42a m. 27, ul. Puławska 50 m. 5, ul. Puławska 50 m. 31, ul. Olkusa 6 m. 9, ul. Olkusa 6 m. 11, ul. Olkusa 6 m. 23, ul. Dworkowa 1a m. 62, ul. Grottgera 5a m. 12, ul. Miła 24 m. 17, ul. Miła 24 m. 32, ul. Batalionu AK "Zośka" 4a m. 6, ul. Batalionu AK "Zośka" 4a m. 8, ul. Batalionu AK "Zośka" 4a m. 26, al. Jana Pawła II 63 m. 62, ul. Tamka 4 m. 34, ul. Złota 70 m. 29, ul. Długosza 10 m. 9, ul. Oboźna 11 m. 23. - w okresie od 01.03.2021 r. do 31.12.2021 r.

- zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1, stanowiącym integralną część umowy.

2. Obsługa techniczna, o której mowa w ust. 1 obejmuje:

- 1) bieżącą konserwację,
- 2) naprawy awaryjne,
- 3) centralne ogrzewanie,
- 4) instalacje wodnokanalizacyjne,
- 5) obsługę sprzętu AGD,
- 6) instalacje elektryczne,
- 7) drobne prace remontowe.

3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z lokalami oraz zakresem usług wymaganych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy i przyjmuje do wykonania obowiązki, o których mowa w Umowie.

4. Wykonawca zapoznany jest z dokumentacją techniczną lokali, w tym z gwarancjami urządzeń.

5. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy od **01.03.2021 r. do 31.12.2021 r.**

6. Prawa i obowiązki stron określone i wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej strony.

Wynagrodzenie i sposób płatności

§2

1. Za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto w wysokości zł wraz z należnym 8 % podatkiem VAT – łącznie kwota **brutto** **zł** (słownie:).
2. **Z zastrzeżeniem ust. 3, Wynagrodzenie Wykonawcy** będzie wypłacane w formie **miesięcznego ryczałtu** w kwocie netto zł wraz z należnym 8 % podatkiem VAT – łącznie kwota **brutto** **zł** (słownie:).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej uwzględnia wszystkie koszty i opłaty ponoszone przez Wykonawcę w związku z należytyym wykonaniem umowy, z wyjątkiem materiałów i części wykorzystanych do obsługi technicznej lokali, zgodnie z zasadami odpłatności zawartymi w § 6 niniejszej umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 2 na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie do 21 dni od daty doręczenia faktury VAT prawidłowo wystawionej i opisanej zgodnie z ust. 6 niniejszego § umowy.
5. Faktury winny być **doręczane do siedziby płatnika - Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Warszawie 01-833 ul. Lipińska 2**, nie później niż do dnia 5 każdego miesiąca następującego po miesiącu, za który ma nastąpić zapłata, z wyjątkiem miesiąca grudnia, w którym to rozliczenie winno nastąpić, na podstawie otrzymanej FV w dniu 28.12.2021 r.
6. Fakturę należy wystawić według poniższego wzoru:
Podatnik: MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA
Plac Bankowy 3/5
00-950 Warszawa
NIP: 525-22-48-481; REGON: 015259640
Płatnik (i odbiorca faktury):
WARSZAWSKIE CENTRUM POMOCY RODZINIE
ul. Lipińska 2,
01-833 Warszawa
7. Podstawą przyjęcia faktury przedstawianej przez Wykonawcę jest dokonanie przez osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego, wskazane w § 4 ust. 1 potwierdzenia na odwrocie faktury właściwego i terminowego wykonania usług wskazanych w § 1 ust. 2 niniejszej umowy.
8. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego WCPR kwotą należności za dany miesiąc, z uwzględnieniem ewentualnych potrąceń, o których mowa w ust. 10.
9. Za zwłokę w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
10. Z należnego wynagrodzenia mogą być potrącane:
 - kary umowne, o których mowa w § 11 ust. 1,
 - koszty dokonania napraw i usunięcia awarii przez innego wykonawcę, wezwanego w przypadkach, o których mowa w § 9 ust. 5 i 6,
11. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego.
12. Faktury mogą być złożone drogą elektroniczną na adres **faktury@wcpr.pl**.
13. Miasto st. Warszawa oświadcza, że będzie dokonywało płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
14. Wykonawca oświadcza, że wskazany w umowie rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

Kwalifikacje i uprawnienia

§ 3

1. Wykonawca świadczyć będzie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy przy pomocy pracowników/osób posiadających przygotowanie zawodowe oraz świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do wykonywania prac objętych zakresem niniejszej Umowy. Wymagania Zamawiającego określa *opis przedmiotu zamówienia* stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
2. Wymagane kwalifikacje i uprawnienia osób wykonujących umowę w ramach poszczególnych branż zostały opisane w *opisie przedmiotu zamówienia*.

Osoby do kontaktu

§ 4

Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy są:

1. Ze strony Zamawiającego:
 - 1).....
 - 2).....,
2. Ze strony Wykonawcy:
.....

Sposób realizowania umowy

§ 5

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:
 - 1) świadczył całodobową obsługę lokali wynikającą z niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 10;
 - 2) wyznaczył do technicznej obsługi lokali wykwalifikowany serwis techniczny;
 - 3) do wykonania prac, związanych z przedmiotem niniejszej Umowy, stosował narzędzia i sprzęt techniczny, zgodnie z ich przeznaczeniem i z zachowaniem warunków użytkowania zgodnych – co najmniej – z minimalnymi wymaganiami BHP, zapewniając racjonalne stosowanie materiałów eksploatacyjnych o parametrach zalecanych przez producentów;
 - 4) powiadamiał Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach;
 - 5) utrzymywał porządek w czasie prowadzonych prac i pozostawiał teren w stanie niepogorszonym po ich zakończeniu,
 - 6) zobowiązał wszystkie osoby skierowane do pracy na obiekcie Zamawiającego do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osób poznanych w czasie wypełniania obowiązków służbowych;
2. Wykonawca na własny koszt ubezpieczy i wyposaży swoich pracowników w sposób odpowiedni do realizacji poszczególnych prac objętych umową.
3. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłej współpracy z osobami wskazanymi w § 4 ust. 1 umowy.

Zasady odpłatności za materiały i części wykorzystane do obsługi technicznej lokali

§ 6

1. **Jeżeli w okresie rozliczeniowym** łączna wartość zakupu materiałów **nie przekroczy 200 zł brutto** dla wszystkich lokalizacji Zamawiający nie wymaga wykazu wydatków poniesionych przez Wykonawcę.
2. **Jeżeli w okresie rozliczeniowym** łączna wartość zakupu materiałów **przekroczy 200 zł brutto** dla wszystkich lokalizacji:
 - Zamawiający będzie wymagał wykazu wydatków poniesionych przez Wykonawcę,

- Zamawiający zwraca koszt zakupu materiałów pomniejszony o 200 zł brutto.
- 3. Wykaz wydatków poniesionych w okresie rozliczeniowym Wykonawca zobowiązany jest prowadzić na bieżąco. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
- 4. O zgodę z uzasadnieniem potrzeby zakupu Wykonawca występuje drogą elektroniczną, zamieszczając: nazwę, opis materiału i przewidywaną cenę zakupu.
- 5. Wykaz wydatków poniesionych w okresie rozliczeniowym Wykonawca zobowiązany jest prowadzić na bieżąco.

Bieżące konserwacje i naprawy

§ 7

1. **Bieżąca konserwacja i naprawy** – przeprowadzane są zgodnie z niżej określonymi zasadami:
 - na podstawie szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, zawartego w załączniku nr 1,
 - rzeczywistego oglądu lokalu dokonane niezwłocznie,
 - dokonywanie napraw wynikających z przeprowadzanych przeglądów dokonywane jest zgodnie z zasadami, o których mowa w § 6.
2. **Naprawy** wymagające wezwania specjalistycznego serwisu będą niezwłocznie zgłaszane do pracowników WCPR wymienionych w § 4 ust. 1 pkt. 1, 2.
3. Obowiązkiem Wykonawcy jest ustalenie, przed przystąpieniem do naprawy, czy uszkodzone urządzenie jest w okresie gwarancji.
4. Wykonawca informuje odpowiednie osoby wskazane w § 4 ust. 1 o zakończeniu naprawy i sprawności urządzenia lub instalacji.

Awarie

§ 8

1. **Zgłoszenie awarii** jest całodobowo przyjmowane przez Wykonawcę pod numerem wskazanym w § 4 ust. 2 oraz pod nr telefonu
2. Informacja o usunięciu awarii oraz ewentualnych jej przyczynach powinna być przekazana niezwłocznie zgłaszającemu.

Czas reakcji na zgłoszenie

§ 9

1. **Awarie** – interwencja powinna nastąpić niezwłocznie - najpóźniej **w ciągu 2 godzin** od zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. **Usterki, naprawy i wymiany** wynikające z bieżącej eksploatacji – winny być usuwane bez zbędnej zwłoki, nie później niż **w ciągu 2 dni roboczych, z wyjątkiem** wymienionych w ust. 4, które to winny być usuwane bez zbędnej zwłoki, nie później niż **w ciągu 2 godzin**, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz zasadami odpłatności opisanymi w § 6.
3. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu niezwłocznie niemożność usunięcia awarii lub usterki, o których mowa w ust. 1 i 2. Zamawiający wyznacza **dodatkowy termin** i przekazuje go drogą elektroniczną na adres wskazany w § 4 ust. 2.
4. **W pierwszej kolejności** podejmowane są naprawy niwelujące zagrożenie zdrowia i życia osób przebywających w lokalach WCPR oraz zagrażających konstrukcji lokali.
5. **Brak reakcji** Wykonawcy na powiadomienie o awarii w wyznaczonym czasie, może spowodować wezwanie przez Zamawiającego innego wykonawcy do usunięcia awarii – na koszt i ryzyko Wykonawcy niniejszej Umowy.
6. **Wezwanie innego wykonawcy** – na koszt i ryzyko Wykonawcy niniejszej umowy - może mieć również miejsce, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego do usunięcia usterek, o którym mowa w ust. 3 zdanie drugie.

7. Niezależnie od obciążenia kosztami wezwania innego wykonawcy do usunięcia awarii lub usterki, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 2.

Reklamacje

§ 10

1. Reklamacje dotyczące, jakości świadczonych usług będących przedmiotem umowy, zgłaszane będą Wykonawcy ustnie lub pisemnie przez pracowników wskazanych w § 4 ust. 1 pkt. 1, 2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia wad świadczonych usług, nie później niż w ciągu 3 godzin od otrzymania informacji o nierzetelnym wykonaniu.
2. Strony mogą ustalić dłuższy termin do usunięcia reklamowanych wad świadczonych usług. Ustalony termin powinien zostać potwierdzony pisemnie e-mailem przesłanym przez Zamawiającego na adres wskazany w § 4 ust. 2.

Kary umowne

§ 11

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku:
 - 1) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2;
 - 2) odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2;
 - 3) nieprzystąpienia do usuwania zgłoszonej awarii zgodnie z § 9 ust. 1 i ust. 2 w ciągu 2 godzin, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3 - w wysokości 10 % należnego miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 2 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę nieprzystąpienia do usuwania awarii;
 - 4) nieusunięcia zgłoszonej usterki pomimo upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w § 9 ust. 3 - w wysokości 2 % należnego miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto Wykonawcy;
 - 5) protokolarnego stwierdzenia uchybień w zakresie realizacji przedmiotu umowy wskazanego w § 1 w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy – a w przypadku jego nieobecności – przy udziale przedstawiciela Zamawiającego – kara w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy;
 - 6) protokolarnego stwierdzenia uchybień w zakresie realizacji przedmiotu umowy wskazanego w § 1 w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy – a w przypadku jego nieobecności – przy udziale 2 przedstawicieli Zamawiającego – kara w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy.
2. Kary naliczane są na zakończenie miesiąca – przed zapłatą przedstawionej faktury VAT.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przekraczającego jej wysokość odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

Odpowiedzialność, ubezpieczenie, odszkodowania

§ 12

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie niniejszej umowy oraz za szkody - wyrządzone osobom lub w mieniu – przez pracownika/osobę Wykonawcy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników Wykonawcy powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, posiada polisę ubezpieczeniową OC z tytułu

odpowiedzialności cywilnej Nr obejmującą, co najmniej okres realizacji umowy oraz zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej polisy na w/w okres na warunkach nie gorszych niż w pierwotnej polisie, tak, aby Wykonawca mógł pokryć ewentualne szkody wyrządzone w obiekcie Zamawiającego, które wystąpiły na skutek zaniedbania objętych umową obowiązków.

4. W przypadku upływu okresu obowiązywania polisy, o której mowa w ust. 1, w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii nowej polisy wraz z warunkami ubezpieczenia.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania pracowników Wykonawcy, w mieniu Zamawiającego lub mieniu innych osób przebywających na terenie lokalu Zamawiającego.
6. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powstałym wypadku oraz uczestniczenia w komisji badającej okoliczności wypadku oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat.

Odstąpienie i rozwiązanie umowy przed terminem

§ 13

1. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które w szczególności uważa się:
 - 1) utratę zaufania – na skutek niestosownego lub nieobyczajnego zachowania się Wykonawcy lub jego pracownika/osoby, wobec osób przebywających na terenie lokalu WCPR,
 - 2) niewykonywanie prac będących przedmiotem niniejszej umowy, a w szczególności brak interwencji, o których mowa w § 10 ust. 1 i 2 umowy, i/lub niewypełnianie wymagań Zamawiającego określonych w § 5.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji, gdy Wykonawca nie przystąpi do jej wykonania w terminie 3 dni od zawarcia umowy – w terminie 7 dni od daty wskazanej na przystąpienie przez Wykonawcę do wykonania umowy.

Klauzula jawności

§ 14

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Zmiany Umowy mogą następować wyłącznie z zachowaniem formy pisemnej w drodze aneksu.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację umowy.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej umowy, za wyjątkiem informacji powszechnie znanych oraz tych, do ujawnienia, których strony są zobowiązane na podstawie przepisów prawa.

§ 16

1. Wszelkie spory mogące powstać na tle realizacji umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia wspólnego stanowiska poddadzą je rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do umowy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik Nr 2 - Oferta Wykonawcy.

Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna RODO.

Zamawiający

Wykonawca