



Warszawskie Centrum
Pomocy Rodzinie



instytucja wsparcia
społecznego miasta
stołecznego Warszawy

Sprawozdanie za rok 2024

marzec 2025 rok

Spis treści	2
Wstęp	6
I. Rodzinne formy pieczy zastępczej	13
1. Rodzinna piecza zastępcza	13
1) Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe	13
2) Zawodowa piecza zastępcza	17
2. Instytucjonalna piecza zastępcza	19
1) Placówki opiekuńczo-wychowawcze	20
2) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych	21
3) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce.....	22
4) Interwencyjny przewóz dzieci do pieczy zastępczej	22
5) Usamodzielniani wychowankowie	22
6) Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	24
3. Organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego	25
1) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka	27
a) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej	27
b) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.....	28
c) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka	29
2) Udzielanie wsparcia opiekunom zastępczym i wychowankom pieczy zastępczej.....	30
a) Pomoc i wsparcie specjalistyczne wsparcie dla opiekunów zastępczych	30
b) Pomoc i wsparcie specjalistyczne dla dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej ...	31
c) Rozbudowane wsparcie pełnoletnich wychowanków	32
4. Promowanie i rozwój rodzinnej pieczy zastępczej	33
1) Działania online	33
2) Kampania Społeczna	34
a) Wyniki prowadzonej kampanii społecznej.....	35
b) Działania wspierające prowadzoną kampanię społeczną	37
c) Konferencja	37
3) Projekty i działania	38
a) Wolontariat i funkcja osoby wspierającej proces wychowawczy w placówce opiekuńczo-wychowawczej	38
b) Galeria Serc	38
c) Dobrometr	39
d) Media – Internet, radio, prasa, telewizja.....	39
e) Wydarzenia	40
f) Działania w ramach współpracy.....	40
5. Świadczenia	40
1) Rodzinne formy pieczy zastępczej.....	41
2) Decyzje dla rodzinnych form pieczy zastępczej	41
3) Decyzje dla osób usamodzielnianych.....	42
4) Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczących świadczeń dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków z pieczy zastępczej.....	43
5) Postępowanie alimentacyjne	43

6) Porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zawarte z innymi powiatami.....	45
a) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze - dzieci z innych powiatów przebywające na terenie m.st. Warszawy	45
b) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze - dzieci z terenu m.st. Warszawy przebywające na terenie innych powiatów.....	45
c) Wydatki z tytułu umieszczenia dzieci z terenu m.st. Warszawa w zakładach opiekuńczo–leczniczych	45
d) Odpłatność rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej	46
6. Projekty realizowane na rzecz pieczy zastępczej	48
II. Osoby starsze i niepełnosprawne.....	49
1. Domy Pomocy Społecznej	49
1) Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych	52
2) Prowadzenie postępowań w sprawie zwrotu należności z tytułu pobytu w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych oraz zwroty nadpłat	53
3) Mieszkania wspomagane	53
4) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej	53
5) Monitoring wdrażania i stosowania przez DPS m.st. Warszawy Standardów opieki i pracy personelu DPS	54
6) Kontrola domów pomocy społecznej.....	55
2. Orzekanie o Niepełnosprawności.....	56
1) Legitymacja osoby niepełnosprawnej.....	58
2) Karty parkingowe	58
3. Wspieranie osób niepełnosprawnych	58
1) Rehabilitacji społeczna	59
a) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	60
b) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	61
c) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.....	61
d) Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego lub kosztów utrzymania psa asystującego	62
e) Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	62
f) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	62
g) Warsztaty Terapii Zajęciowej	63
h) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością (PIKON) mieszczący się przy al. Solidarności 93	63
i) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną (PIKONI) ..	64
j) Programy finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	64
1. Aktywny Samorząd	64
2. Program Wyrównywania Różnic Między Regionami III	67
3. Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność Mieszkanie dla absolwenta	67
4. Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność Dostępne mieszkanie	67

5. Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością	67
6. Zajęcia klubowe przy Warsztatach Terapii Zajęciowej	67
III. Wsparcie cudzoziemców	69
1. Integracja społeczna cudzoziemców posiadających w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę międzynarodową.....	71
1) Beneficjenci IPI w liczbach	71
2) Charakterystyka Cudzoziemców realizujących IPI	72
3) Pomoc finansowa.....	78
4) Decyzje i postanowienia.....	79
5) Inne formy wsparcia.....	79
2. Punkty Pobytu Długoterminowego	80
1) Zmiany w Punktach Pobytu Długoterminowego.....	81
2) Zmiany w systemie pomocy uchodźcom z Ukrainy i opłaty za pobyt w PPD	83
3. Realizacja działań wspierających w obszarze tematyki cudzoziemskiej.....	84
4. Wydarzenia organizowane na rzecz cudzoziemców	85
1) Spotkania Sieciujące organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie	85
2) Piknik z okazji Światowego Dnia Uchodźcy	85
3) Udział w wydarzeniach zewnętrznych	85
4) Wolontariat	86
5) Prace społeczne.....	86
6) Współpraca z organizacjami i instytucjami	86
7) Język Polski dla cudzoziemców	88
8) Realizacja projektu Plan Einstein Academy w ramach programu URBACT IV	88
5. Wyzwania stojące przed WCPR w zakresie działań na rzecz cudzoziemców	88
6. Kontrole wewnętrzne.....	89
7. Świadczenia	89
1) Decyzje dla cudzoziemców w ramach Indywidualnego Programu Integracji	89
2) Świadczenia wypłacone cudzoziemcom	90
IV. Współpraca z Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Domem dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży.....	90
1. Sprawowanie nadzoru nad Hostelem Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.....	90
2. Kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	92
3. Kontrola.....	96
V. Finansowanie	96
1. Plan finansowy i jego wykonanie	96
2. Rozliczenia.....	101

1) Świadczenia wypłacone dla osób sprawujących rodzinną formę pieczy zastępczej.....	101
2) Świadczenia wypłacone dla osób usamodzielnianych	103
3) Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień oraz umieszczonych interwencyjnie	104
4) Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień	104
5) Postępowanie upominawcze i egzekucyjne.....	105
a) Przekazywanie informacji o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej	107
b) Usuwanie danych o dłużniku	107
6) Odpłatność gminy za pobyt mieszkańców w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji o odpłatności.....	107
VI. Organizacja.....	108
1. Kontrola i audyt.....	108
1) Kontrole zewnętrzne prowadzone w WCPR w 2024 roku	109
2) Zgłoszenia nieprawidłowości przez sygnalistów w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie	110
2. Ochrona Danych Osobowych	110
3. Utrzymanie ciągłości działania i informatyzacja.....	111
4. Administracja	112
1) Gospodarowanie nieruchomościami	112
2) Korespondencja	113
3) Archiwum Zakładowe.....	113
4) Punkty Pobytu Długoterminowego.....	114
5. Sprawy pracownicze.....	115
1) Zatrudnienie	115
2) Podnoszenie kwalifikacji zawodowych, konferencje, webinaria	118
3) Staże i praktyki	123

Wstęp

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR lub Centrum jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy powołaną uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

Centrum realizuje zadania m.st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Powyższe zadania realizowane są jako zadania własne powiatu i zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej oraz zadania własne gminy. Podstawą realizacji powyższych zadań poza statutem nadanym Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 261, poz. 8512, z późn. zm.), są przede wszystkim ustawy: z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z dnia 27 marca 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Rok 2024 był wyjątkowy w związku z obchodami jubileuszu 25-lecia działalności Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.

Był to rok nie tylko podsumowań ostatnich 25 lat, ale również wyznaczania kierunków działania na kolejne lata.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację działań programowych i ustawowych, w tym działań zmierzających do poprawy jakości świadczonych usług w odniesieniu do klientów szeroko rozumianej pomocy społecznej i usługobiorców Centrum.

Zadanie statutowe

W roku 2024 do zadań Centrum należało m.in.:

- 1) udzielanie informacji o prawach i obowiązkach osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń z zakresu pomocy społecznej;
- 2) prowadzenie spraw związanych z kierowaniem i umieszczaniem w domu pomocy społecznej oraz z ustaleniem opłaty od mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej, a także prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do mieszkań wspomaganych i treningowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami prowadzonych przez domy pomocy społecznej;
- 3) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem transportu osób kierowanych do domów pomocy społecznej na podstawie postanowienia sądu bez ich zgody;
- 4) prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży i ustaleniem opłaty za pobyt w placówce oraz podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami;
- 5) pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mających trudności w integracji ze środowiskiem;
- 6) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, o których mowa w art. 20 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie indywidualnego programu integracji oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych;

- 7) prowadzenie mieszkań treningowych przeznaczonych dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach oraz prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do tych mieszkań;
- 8) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;
- 9) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych m.st. Warszawy, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy lub zadań powierzonych jednostce obsługującej placówki opiekuńczo-wychowawcze, o której mowa w przepisach z ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym;
- 10) organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym, w tym prowadzenie spraw związanych z udzielaniem i przyznawaniem pomocy osobom usamodzielnianym, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- 11) organizowanie szkoleń dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka;
- 12) organizowanie wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, w tym specjalistycznego poradnictwa i grup wsparcia;
- 13) wspieranie rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej w szczególności poprzez działania informacyjne i promocyjne;
- 14) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem świadczeń rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka, rodzinom pomocowym;
- 15) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:
 - a) wydatków na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, w tym zawieranie i wykonywanie porozumień, o których mowa w art. 191 ust. 5, 5 a i 6 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - b) opłaty za wyżywienie i zakwaterowanie dziecka umieszczonego w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej,
 - c) pobytu mieszkańca skierowanego do domu pomocy społecznej poza m. st. Warszawę lub do jednostki, z którą Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zawarło stosowną umowę na podstawie art. 65 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
- 16) zapewnienie przeprowadzenia przyjętemu do pieczy zastępczej dziecku niezbędnych badań lekarskich oraz diagnozy specjalistycznej;
- 17) współpraca w opracowywaniu i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych;
- 18) prowadzenie rejestrów danych, o których mowa w art. 38 d ust. 1 pkt 1-7 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 19) prowadzenie spraw związanych z dochodzeniem świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej;
- 20) prowadzenie spraw związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 26 stycznia 2018 r. o wykonywaniu niektórych czynności organu centralnego w sprawach rodzinnych z zakresu obrotu prawnego na podstawie prawa Unii Europejskiej i umów międzynarodowych oraz przewidzianych przepisami umów dwustronnych, Konwencji o jurysdykcji, prawie właściwym, uznawaniu,

- wykonywaniu i współpracy w zakresie odpowiedzialności rodzicielskiej oraz środków ochrony dzieci, sporządzonej w Hadze dnia 19 października 1996 r. lub rozporządzenia Rady (WE) nr 2201/2003 z dnia 27 listopada 2003 r. dotyczącego jurysdykcji oraz uznawania i wykonywania orzeczeń w sprawach małżeńskich oraz w sprawach dotyczących odpowiedzialności rodzicielskiej, uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1347/2000;
- 21) prowadzenie spraw związanych z dochodzeniem należności z tytułu:
 - a) opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
 - b) zwrotu wydatków poniesionych zastępczo przez m. st. Warszawę za pobyt w domu pomocy społecznej,
 - c) nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych,
 - d) opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
 - e) opłaty za wyżywienie i zakwaterowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców umieszczonych w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej;
 - 22) prowadzenie spraw związanych z przekazywaniem do biura informacji gospodarczej informacji o powstaniu zaległości z tytułu nieponoszenia przez rodziców opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej;
 - 23) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie;
 - 24) prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie związanej z:
 - a) wydawaniem orzeczeń o niepełnosprawności, o stopniu niepełnosprawności, o wskazaniach do ulg i uprawnień,
 - b) wydawaniem kart parkingowych,
 - c) wydawaniem legitymacji osoby niepełnosprawnej;
 - 25) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób;
 - 26) prowadzenie spraw dotyczących dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i ich rozliczania;
 - 27) prowadzenie działań informacyjno-koordynacyjnych na rzecz osób z niepełnosprawnościami oraz wspieranie osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym prowadzenie Punktów Informacyjno-Koordinacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami;
 - 28) wykonywanie powierzonych przez Prezydenta m.st. Warszawy czynności z zakresu nadzoru i kontroli nad działalnością domów pomocy społecznej i ośrodka interwencji kryzysowej prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz przez inne podmioty, wykonujące zadania z tego zakresu na zlecenie m. st. Warszawy;
 - 29) sprawowanie, z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy, kontroli nad rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz placówkami opiekuńczo-wychowawczymi;
 - 30) gromadzenie i przechowywanie dokumentacji dotyczącej wychowanków pieczy zastępczej;
 - 31) zarządzanie powierzonym zasobem nieruchomości m.st. Warszawy;
 - 32) realizacja projektów i programów finansowanych lub współfinansowanych ze środków zewnętrznych, w tym w szczególności środków Unii Europejskiej;

- 33) organizowanie szkoleń dla pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych, pracowników jednostek obsługujących placówki opiekuńczo-wychowawcze, o których mowa w przepisach z ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz pracowników jednostek nadzorowanych w zakresie standardów świadczonych przez nie usług;
- 34) prowadzenie ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy na podstawie art. 25 a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- 35) prowadzenie punktów pobytu długoterminowego dla obywateli Ukrainy na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- 36) podejmowanie działań wspierających cudzoziemców;
- 37) udzielanie informacji cudzoziemcom, ze szczególnym uwzględnieniem cudzoziemców ze statusem uchodźcy lub posiadających ochronę uzupełniającą, obywateli Ukrainy ze statusem ochrony tymczasowej a także obywateli innych krajów.

Zarządzenia Dyrektora

W 2024 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wydała 133 zarządzenia dotyczące Centrum i jednostek nadzorowanych, między innymi w kwestii:

- przeprowadzenia przeglądu oraz dokonania oceny przydatności składników majątkowych stanowiących wyposażenie WCPR wycofanych z użytkowania,
- powołanie dwóch komisji ds. oceny wniosków z zakresu udzielania dofinansowania ze środków PFRON,
- Standardów współpracy i wykonywania przez WCPR zadań statutowych,
- powołania Komisji do kwalifikowania w 2024 roku osób posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub przebywających na pobyt czasowy do zawarcia umowy o najem lokalu z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy,
- zmiany Regulaminu Organizacyjnego WCPR,
- ustalenia wysokości opłat za udostępnienie lub przekazanie Stronie akt postępowania administracyjnego,
- Regulaminu kontroli wewnętrznej w WCPR,
- wprowadzenie procedury zgłaszania nieprawidłowości i nadużyć, w tym korupcji w WCPR,
- Regulaminu kontroli w DPS i ośrodku interwencji kryzysowej na zlecenie m.st. Warszawy przez WCPR,
- Regulaminu kontroli nad rodzinami zastępczymi prowadzącymi RDD i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi prowadzonych przez WCPR,
- wprowadzenia zasad wykonywania zadań w ramach zadaniowego czasu pracy przez pracowników ZK przeprowadzających kontrole w RZ, RDD, POW, DPS i OIK na zlecenie m.st. Warszawy,
- wprowadzenia zasad wykonywania zadań w ramach zadaniowego czasu pracy – OWC,
- powołania komisji przetargowej Przebudowa schodów i pochylni przy ul. Andersa 5,
- powołanie komisji przetargowej w postępowaniu Prowadzenie Konsultacji Psychiatrycznych dla wychowanków RZ,
- wprowadzenia regulaminu spotkania sieciującego organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie organizowane przez WCPR,
- wprowadzenia zasad monitorowania zapewnienia bezpiecznej opieki dzieciom do 7 r.ż. w PPD,
- wprowadzenia Regulaminu pobytu mieszkańców w PPD organizowanych przez WCPR,

- zmiana zarządzenia Nr 20 z 16.02.2024 roku w sprawie powołania komisji przetargowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dot. „Prowadzenia konsultacji psychiatrycznych dla małoletnich i pełnoletnich wychowanków PZ”,
- współpracy i wykonywania przez WCPR zadań statutowych związanych z nadzorem nad DPS,
- wprowadzenia Regulaminu spotkań online organizowanych przez WCPR,
- powołania komisji przetargowej w przedmiocie Prowadzenie zewnętrznej składnicy akt,
- zmiany Regulaminu Wynagradzania WCPR,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego „Superwizja dla pracowników WCPR”,
- powołania komisji przetargowej „Organizacja i przeprowadzenie kursu języka polskiego jako obcego”,
- wprowadzenia zasad wykonywania w ramach zadaniowego czasu pracy przez pracowników Działu ISC,
- wprowadzenia zasad przyznawania świadczeń pieniężnych dla cudzoziemców,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówień publicznych pn. „Świadczenie usług promocyjno-informacyjnych w systemie Google Ads oraz Facebook Ads”,
- powołania komisji przetargowej dot. zamówienia publicznego – Prowadzenie konsultacji psychiatrycznych dla małoletnich i pełnoletnich wychowanków PZ,
- wprowadzenia Zasad Szczegółowych dotyczących Wyboru Dofinansowania i rozliczania wniosków o dofinansowanie w ramach programu Aktywny Samorząd,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówienia „Świadczenie Usług promocyjno-informacyjnych w systemie Google i Facebook”,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego w przedmiocie „Dostawa do WCPR art. biurowych”,
- wprowadzenia Regulaminu Planu Równości Płci w WCPR,
- zmiany Standardu usamodzielniania wychowanków PZ współpracujących z WCPR,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówienia publicznego „Przygotowanie i realizacja kampanii społecznych – promowanie RZ”,
- ustalenia zasad i kwoty kosztów zakupu okularów korekcyjnych lub szkieł kontaktowych dla pracowników WCPR,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówienia publicznego „Wykonania Instalacji Klimatyzacji w SCON”,
- wprowadzenia tekstu jednolitego Regulaminu Wynagradzania WCPR,
- powołanie komisji przetargowej dot. promowania rodziny zastępczej,
- dot. pomocy w zakresie zakwaterowania i całodziennego wyżywienia zbiorowego dla Obywateli Ukrainy w PPD,
- wprowadzenia zasad monitorowania zapewnienia opieki dzieciom w wieku do 7 r.ż. w PPD dla obywateli i uchodźców z Ukrainy,
- wprowadzenia Regulaminu pobytu mieszkańców w PPD przez WCPR dla obywateli Ukrainy,
- wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich w WCPR,
- wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za Standardy ochrony małoletnich oraz osoby odpowiedzialnej za ochronę dzieci w WCPR,
- wprowadzenia procedury sporządzania i wzoru opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji osób pełniących funkcję RZ,
- powołania Komisji ds. konsultacji postanowień Procedury zgłaszania przypadków nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w WCPR,
- w sprawie instrukcji inwentaryzacyjnej,

- wprowadzenia zasad przyznawania świadczeń pieniężnych dla cudzoziemców, którzy ubiegają się w WCPR o pomoc w formie IPI,
- ogłoszenia dot. składania przez cudzoziemców wniosków o zawarcie umowy o najem lokalu z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy,
- powołania nowego zakładowego zespołu ds. systemu HACCP,
- wprowadzenia dokumentacji GHP GMP i HACCP,
- wprowadzenia Procedury zgłaszania przypadków nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w WCPR,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówień publicznych „Wykonanie Prac Remontowych w budynku przy Al. Zjednoczenia 34”,
- wprowadzenia Regulaminu spotkania sieciującego organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie organizowanego przez WCPR,
- w sprawie przeprowadzenia inwentaryzacji aktywów i pasywów w 2024 roku,
- wprowadzenie Regulaminu Konferencji pt. Stabilizacja sytuacji dziecka zabezpieczonego w pieczy zastępczej organizowanego przez WCPR,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówienia publicznego w przedmiocie remontu lokali WCPR przy ul. Mickiewicza,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówienia publicznego „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym”,
- wprowadzenia procedury zgłaszania nieprawidłowości i nadużyć w tym korupcji,
- wprowadzenia Polityki ochrony danych osobowych w WCPR,
- wprowadzenia Procedury postępowania w zakresie udzielania upoważnień do przetwarzania danych osobowych w WCPR,
- wprowadzenia Procedury zabezpieczenia danych osobowych przetwarzanych w formie papierowej wraz z trybem wydawania referentek w WCPR,
- wprowadzenia Regulaminu funkcjonowania obsługi i eksploatacji monitoringu wizyjnego w WCPR,
- wprowadzenia Procedury realizacji praw osoby, której dane dotyczą w WCPR,
- wprowadzenia Procedury udostępnienia danych osobowych w WCPR,
- wprowadzenia Procedury postępowania w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody w WCPR,
- wprowadzenia Procedury postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych w WCPR,
- wprowadzenia Procedury powierzenia przetwarzania danych osobowych w WCPR,
- wprowadzenia Instrukcji Zarządzania Zasobami Informatycznymi WCPR,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. udzielenia zamówienia publicznego „Usługa ochrony osób mienia i obiektów WCPR”,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego „Świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej dla obiektów WCPR”,
- powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego „Kompleksowa dostawa energii cieplnej do obiektów WCPR”,
- powołanie komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego „Zapewnienie usługi utrzymania czystości i porządku na terenie obiektów WCPR”,
- zmiany Regulaminu Organizacyjnego WCPR,
- w sprawie powołania Zespołu do spraw dostępności oraz wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności w WCPR,

- w sprawie powołania komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego „Świadczenie obsługi technicznej w obiektach WCPR w zakresie bieżącej konserwacji, napraw awaryjnych i przeglądów technicznych” - nr postępowania 18/2024/ZP-WR/WCPR,
- powołania Komisji Wyborczej i przeprowadzenia wyborów Przedstawiciela Pracowników oraz Komisji socjalnej w WCPR,
- powołanie komisji przetargowej w postępowaniu dot. zamówienia publicznego „Kompleksowa dostawa obejmująca sprzedaż i dystrybucję paliwa gazowego dla WCPR”,
- wprowadzenia wewnętrznej polityki przeciwdziałania mobbingowi, molestowaniu seksualnemu oraz innych form dyskryminacji w WCPR oraz udostępnienia przepisów Kodeksu pracy dot. równego traktowania w zatrudnieniu,
- wprowadzenie zasad zadaniowego czasu pracy dotyczącego pracowników Działu ds. Projektów WCPR zatrudnionych przy realizacji projektu „Ster dla rodzin”,
- wprowadzenia Kodeksu Etyki,
- wprowadzenia zasad przyznawania RZ i prowadzącym RDD działającym na zlecenie m.st. Warszawy świadczeń i dofinansowań,
- powołania komisji do kwalifikowania w 2024 roku osób posiadających status uchodźcy.

Centrum realizuje zadania przy pomocy działów, zespołów oraz stanowisk samodzielnych wieloosobowych w 6 lokalizacjach przy:

1. ul. Lipińskiej 2 (siedziba główna WCPR) – w obszarze zadań dotyczących: kierowania i odpłatności oraz nadzoru nad Domami Pomocy Społecznej, rozliczania i odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej oraz egzekucji należności, spraw administracyjnych, pracowniczych i finansowych oraz kontroli, zamówień publicznych, ochrony danych,
2. Al. Zjednoczenia 34 – w obszarze zadań dotyczących rodzinnej pieczy zastępczej,
3. ul. 11 Listopada 15b – w obszarze zadań dotyczących wspierania usamodzielniającej się młodzieży,
4. ul. Targowej 81 – w obszarze zadań dotyczących wspierania cudzoziemców (Międzykulturowy Ośrodek Rozwoju Społecznego – MORS),
5. ul. Andersa 5 – w obszarze zadań dotyczących wspierania osób niepełnosprawnych (Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych – SCON),
6. Al. Solidarności 93 – na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami mieszkających na terenie m.st. Warszawy, w związku z napotykanymi na co dzień trudnościami.

I. Rodzinne formy pieczy zastępczej

1. Rodzinna piecza zastępcza

1) Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w roku 2024 kontynuowało realizację zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, prowadziło rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka, w którym na 31.12.2024 roku wpisane były 1042 osoby.

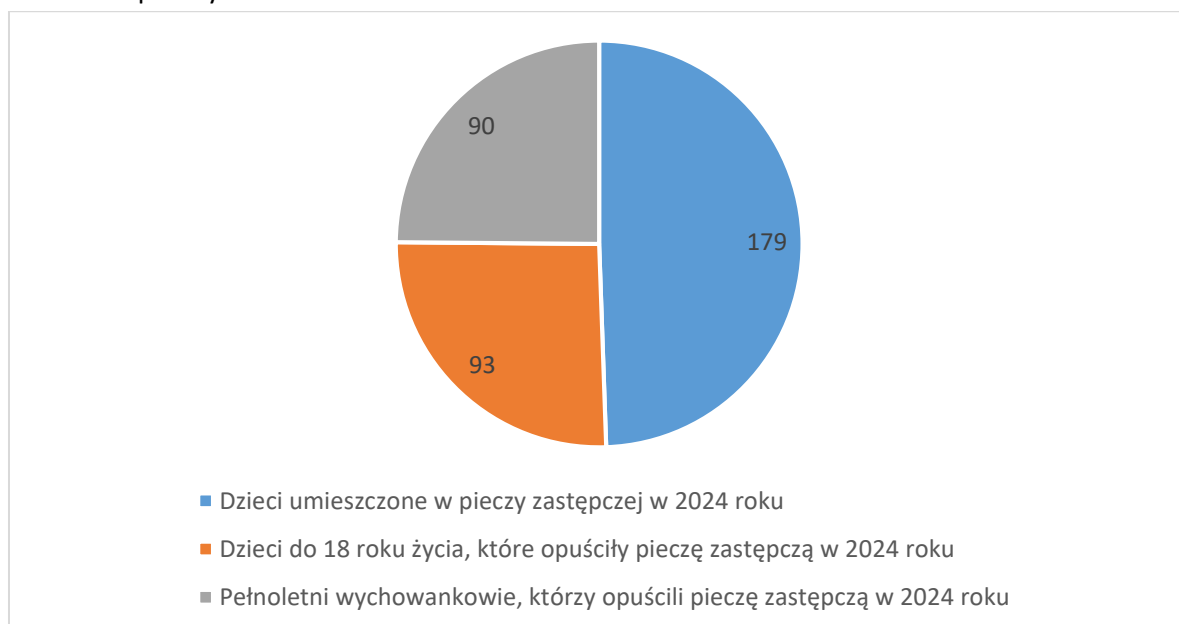
Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi spokrewnionymi i niezawodowymi, w których przebywają dzieci na mocy postanowienia sądu oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela 1: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe – stan na 31.12.2024 roku.

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba dzieci
spokrewnione	717	910
niezawodowe	284	355

W 2024 roku do rodzinnej pieczy zastępczej zostało przyjętych 179 dzieci (117 w spokrewnionych, 62 w niezawodowych rodzinach zastępczych). Rodziny zastępcze opuściło 93 dzieci do 18 roku życia (36 dzieci ze spokrewnionych rodzin zastępczych i 57 z niezawodowych rodzin zastępczych) oraz 90 pełnoletnich wychowanków, w tym 58 ze spokrewnionych rodzin zastępczych i 32 z niezawodowych rodzin zastępczych.

Wykres 1: Dane dotyczące liczby dzieci, które zostały przyjęte do rodzinnej pieczy zastępczej lub ją opuściły w 2024 roku.



Na dzień 31.12.2024 roku zadania na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej realizowało 33 koordynatorów oraz 10 pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Współpraca z rodzinami zastępczymi polega na wspieraniu ich w wykonywaniu zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i utrzymaniu stałego kontaktu

osobistego, telefonicznego, mailowego z instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze oraz wspomaganiu pozostających pod ich opieką wychowanków. Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 roku spotkali się z rodzinami zastępczymi, innymi osobami współpracującymi z rodziną i dzieckiem oraz telefonowali w ich sprawach 30096 razy. Ponadto koordynatorzy spotkali się 1816 razy z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali również z nimi w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym. Praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej z usamodzielnianym wychowankiem polega na wsparciu młodego człowieka w przygotowaniu go do samodzielnego, dorosłego życia. Koordynator monitoruje realizację indywidualnego programu usamodzielnienia, sporządza jego weryfikację w przypadku pojawiających się zmian. Koordynator towarzyszy wychowankom w podejmowaniu decyzji dotyczących wyboru szkoły, pracy, pomaga w zorganizowaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w przypadku deficytów emocjonalnych i społecznych kieruje wychowanka do specjalisty w Punkcie Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS, gdzie otrzymuje kompleksowe wsparcie i pomoc.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby możliwe było podjęcie właściwych działań zaradczych i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki.

Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występowało do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek występowało do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny. Łącznie w 2024 roku wysłano 196 pism dotyczących rozpoznania sytuacji rodziców. Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 roku podjęli współpracę w 95 sprawach z asystentami rodziny oraz pracownikami socjalnymi, wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Każdorazowo w sytuacji współpracy rodzica dziecka z ośrodkiem pomocy społecznej jego pracownicy (asystent rodziny, pracownik socjalny) są zapraszani na posiedzenie w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej w celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także przebywających w nich dzieci.

Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej podejmowali współpracę z instytucjami, w szczególności ze szkołami nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. WCPR występowało do placówek edukacyjnych z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka, a także regularnie (minimum dwa razy w roku) zapraszało do udziału w posiedzeniu w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. Łącznie zostało sporządzonych i wysłanych 1340 prośb o opinie (głównie do szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobka, Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT, placówki wsparcia dziennego).

W 2024 roku koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali i uczestniczyli w 1975 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. W sytuacjach, kiedy w jednej rodzinie przebywa więcej niż jedno dziecko i małoletni uczęszczają do różnych placówek edukacyjnych, pracownicy organizują oddzielne posiedzenia w sprawie oceny ich sytuacji, ale sporządzają jedną informację do sądu dotyczącą wszystkich dzieci, które przebywają w jednej rodzinie.

Zgodnie z art. 47 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy właściwy sąd o całokształcie

sytuacji osobistej dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej przygotowali w 2024 roku łącznie 1728 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich. Uczestniczyli w 160 posiedzeniach sądu w sprawach rodzin zastępczych oraz wychowanków.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w sprawach rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz przebywających w nich dzieci, w 2024 roku WCPR występowało do sądu z wnioskiem o:

- rozwiązanie rodziny zastępczej – 7 razy.
- pozbawienie władzy rodzicielskiej – 44 razy.
- uregulowanie sytuacji prawnej dziecka – 33 razy.
- zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego – 18 razy.
- umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej – 3 razy.
- wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich – 5 razy.

Na dzień 31.12.2024 roku wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych miały sporządzone przez koordynatorów oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej i realizowane plany pomocy dziecku.

Podobnie jak w latach ubiegłych pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy i pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej realizujący zadania w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym (WOA), Katolickim Ośrodkiem Adopcyjnym (KOA) i Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. Koordynatorzy i pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej łącznie do wymienionych ośrodków zgłosili w 2024 roku 85 małoletnich będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Sytuacja zgłoszonych do ośrodka dzieci była omawiana podczas posiedzeń w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej z udziałem przedstawiciela ośrodka. Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisje Kwalifikacyjne ww. Ośrodków.

Na podstawie Zarządzenia Dyrektora WCPR na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka.

W 2024 roku rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe zostały ocenione 322 razy.

W związku z oceną otrzymały:

- oceny pozytywne – 276 rodzin,
- pozytywne z zaleceniami – 32 rodziny,
- pozytywne warunkowe – 6 rodzin,
- negatywne – 8 rodzin.

Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej spotykali się z rodzinami, które otrzymały ocenę pozytywną z zaleceniami, pozytywną warunkową lub negatywną. Podczas spotkania w siedzibie WCPR z każdą z rodzin omówiono wypełnianie przez nią funkcji rodziny zastępczej, przedstawiono zalecenia i wskazówki do dalszej pracy.

Główne trudności, które były zgłaszane przez rodziny zastępcze i zdiagnozowane przez koordynatorów oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej to:

- problemy emocjonalne małoletnich wynikające z wcześniejszych doświadczeń z domu rodzinnego oraz wejścia w okres adolescencji,
- brak działań podejmowanych przez rodziców na rzecz powrotu małoletnich pod ich opiekę, problemy zdrowotne małoletnich wymagające specjalistycznego wsparcia,
- narastające problemy psychiczne wśród dzieci i młodzieży,
- niskie umiejętności wychowawcze opiekunów wobec problemów wieku adolescencji,
- trudności lokalowe,
- trudności edukacyjne dzieci (brak motywacji do nauki, obniżone możliwości intelektualne, zaburzenia koncentracji uwagi).

W dniu 10.02.2024 roku zorganizowany został dla dzieci z rodzin zastępczych Bal Karnawałowy.

W balu uczestniczyło 136 dzieci wraz z opiekunami.

W dniu 27.05.2024 roku odbył się na terenie WCPR Piknik z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego oraz Dnia Dziecka, w którym uczestniczyło 345 dzieci z rodzin zastępczych oraz wychowankowie z 3 placówek opiekuńczo-wychowawczych, razem było około 700 uczestników pikniku poza pracownikami WCPR i członkami ich rodzin. Obecni byli również pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej, którzy pomagali w formie wolontariatu.

W dniu 16.11.2024 roku odbył się dla dzieci z rodzinnej formy pieczy zastępczej Bal Andrzejkowy, w którym wzięło udział blisko 100 dzieci z rodzin zastępczych.

Kontrola rodzin zastępczych

W okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku przeprowadzono kontrolę 65 rodzin zastępczych (45 spokrewnionych i 20 niezawodowych).

W 52 rodzinach zastępczych (37 spokrewnionych i 15 niezawodowych) przeprowadzono kontrolę kompleksową po dokonaniu pierwszej oceny przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej i uzyskaniu pozytywnego wyniku.

W wyniku podjętych czynności 45 rodzin zastępczych (31 spokrewnionych i 14 niezawodowych) uzyskało pozytywny wynik kontroli we wszystkich obszarach, w związku z czym wystąpienie pokontrolne zawierało jedynie rekomendacje dotyczące utrzymania obecnego dobrostanu, wypełniania powierzonych funkcji rodziny zastępczej z troską i dbałością o rozwój i potrzeby dziecka.

W przypadku 7 rodzin zastępczych (6 spokrewnionych i 1 niezawodowej) Dyrektor Centrum wystosowała zalecenia w związku ze stwierdzonymi zastrzeżeniami w kontrolowanych obszarach. Przeprowadzonych zostało również 9 kontroli w związku z otrzymaniem przez rodziny zastępcze oceny pozytywnej z zaleceniami (5 spokrewnionych i 4 niezawodowe), 1 kontrola w związku z oceną pozytywną warunkowo w rodzinie zastępczej spokrewnionej i 3 kontrole w związku z oceną negatywną (2 spokrewnione i 1 niezawodowa). W przypadku każdej z powyższych kontroli sformułowano zalecenia.

2) Zawodowa piecza zastępcza

W 2024 roku rodziny zastępcze zawodowe i prowadzący rodzinne domy dziecka od stycznia 2024 roku były wspierane przez 7, a od 01.10.2024 roku przez 8 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy współpracowali również z 4 placówkami rodzinnymi funkcjonującymi na terenie m.st. Warszawy. Zadania koordynatorów obok wspierania samych rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka obejmują prowadzenie spraw dzieci i dążenie

do szybkiej stabilizacji sytuacji prawnej małoletnich przebywających pod opieką rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka.

Tabela 2: Rodziny zastępcze zawodowe, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego, stan na 31.12.2024 roku.

Forma pieczy zastępczej	Liczba rodzin	Liczba wychowanków
Rodziny zastępcze zawodowe	18	57
Rodzinne domy dziecka	19	121
Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego	4	21

Pracownicy w 2024 roku odbyli łącznie 1229 spotkań z osobami sprawującymi zawodową rodzinną pieczę zastępczą.

Koordynatorzy wspierali zawodowych opiekunów zastępczych, a także podejmowali działania mające na celu niezwłoczne objęcie dziecka adekwatnym do potrzeb wsparciem. Po przyjęciu każdego dziecka do pieczy zastępczej zawodowej Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, podobnie jak w przypadku umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej, występowało do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie istotnych informacji dotyczących dziecka oraz dotychczasowej współpracy jego rodziców z ośrodkiem.

W dalszej kolejności WCPR występowało do ośrodków o udzielenie rodzicom dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, a także na Policję z prośbą o przekazanie informacji o przeprowadzonych w miejscu zamieszkania rodziców interwencjach. Łącznie pracownicy w 2024 roku wystąpili 776 razy do innych instytucji z zapytaniem o sytuację dziecka (głównie placówek edukacyjnych), jego rodziców, ośrodków pomocy społecznej o udzielenie rodzicom dzieci wsparcia, a także Policję.

Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 roku zorganizowali i uczestniczyli w 413 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, przekazali do sądu 390 informacji o całokształcie sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej (część przygotowanych dla rodzeństw).

Koordynatorzy w 2024 roku współpracowali w 30 sprawach z asystentami rodziny, a także w 65 sprawach z pracownikami socjalnymi z ośrodków pomocy społecznej wspierającymi rodziców dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych i w rodzinnych domach dziecka. Każdorazowo w sytuacji współpracy rodzica dziecka z ośrodkiem pomocy społecznej pracownicy (asystent rodziny, pracownik socjalny) są zapraszani na posiedzenie w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

Przedstawiciele WCPR brali aktywny udział w 166 posiedzeniach sądu (osobiste stawiennictwo, także on-line) w sprawach dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej. Ponadto w 2 przypadkach pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej zawodowej lub rodzinnym domu dziecka.

W 2024 roku WCPR wystąpił do sądu w sprawach dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej:

- 51 razy z wnioskiem o wszczęcie z urzędu sprawy o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej,
- 43 razy z wnioskiem o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego,

- 62 razy w innych sprawach, m.in. przyspieszenia terminu sprawy, podtrzymania wniosku o wszczęcie z urzędu sprawy o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej, zmiany w zakresie wskazanej formy pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2024 roku wszystkie dzieci przebywające w zawodowej pieczy zastępczej, podobnie jak dzieci przebywające pod opieką rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, miały sporządzone przez koordynatorów i realizowane plany pomocy dziecku.

W 2024 roku zostało ocenionych 14 rodzin zastępczych zawodowych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka, 12 z nich otrzymało ocenę pozytywną, 2 ocenę pozytywną z zaleceniami. Żadna rodzina zastępcza zawodowa ani prowadzący rodzinne domy dziecka nie otrzymali oceny pozytywnej warunkowej lub negatywnej. Pracownicy Centrum z rodzinami zastępczymi zawodowymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka, którzy otrzymali oceny pozytywne z zaleceniami omawiali ich treść oraz ustalali działania niezbędne do rozwoju kompetencji. Podczas rozmów zostały im przedstawione zalecenia i wskazówki do dalszej pracy.

W 2024 roku została rozwiązana umowa z 2 zawodowymi rodzinami zastępczymi, jednocześnie WCPR rozpoczął współpracę z 3 nowymi rodzinami zastępczymi zawodowymi i 1 rodzinnym domem dziecka. Rodzina zastępcza zawodowa sprawująca tę funkcję na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i obejmująca pieczę zastępczą dzieci narodowości ukraińskiej pomyślnie ukończyła szkolenia i otrzymała zaświadczenia kwalifikacyjne umożliwiające sprawowanie opieki nad wszystkimi dziećmi wymagającymi opieki.

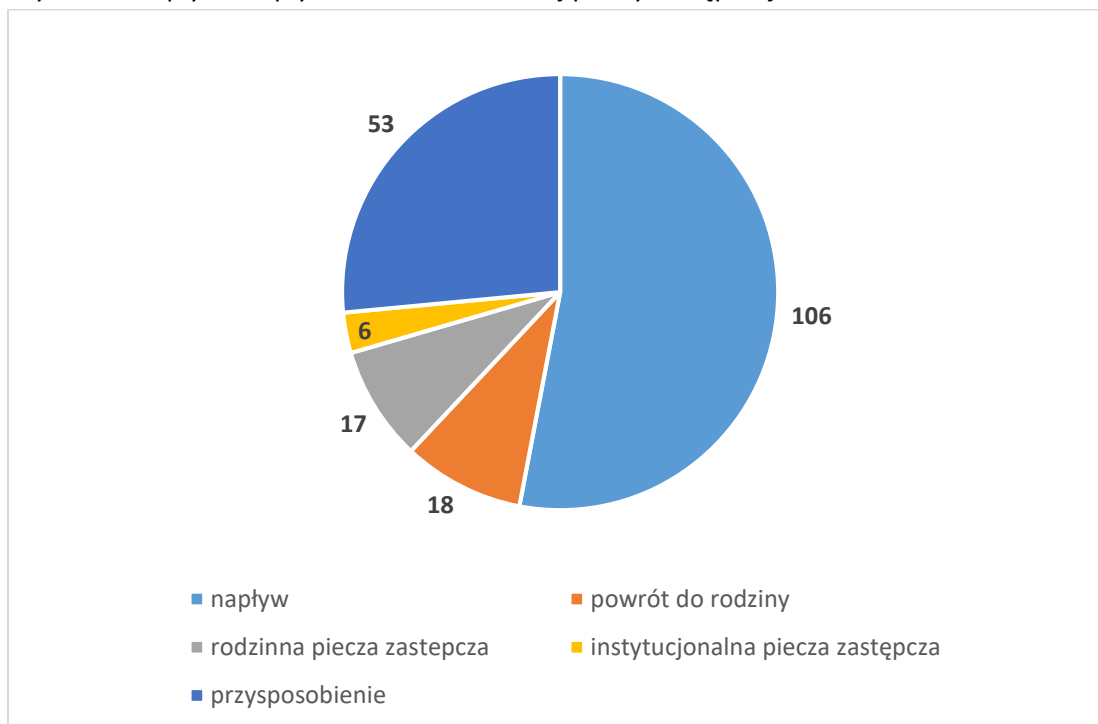
W maju 2024 roku z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego WCPR zorganizował dla rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka wycieczkę pn. „Ogórkiem po Warszawie”. Program wycieczki z przewodnikami przy akompaniamencie akordeonów obejmował zwiedzanie Warszawy w pigułce, w tym najważniejszych zabytków miasta, a także dwa spacer, jeden w Łazienkach Królewskich, a drugi na Starówce. Wyprawa została zakończona w restauracji obiadem oraz wręczeniem rodzinom drobnych upominków.

Spotkanie Mikołajkowe dedykowane dzieciom przebywającym w zawodowej pieczy zastępczej odbyło się w grudniu 2024 roku w Krainie Elfów. Miało ono charakter spotkania integracyjnego z warsztatami i poczęstunkiem dla dzieci oraz opiekunów.

W 2024 roku odbyły się 3 zebrania z prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz zawodowymi rodzinami zastępczymi mające na celu omówienie bieżących spraw dotyczących współpracy w zakresie realizacji zadań wynikających ze sprawowania pieczy zastępczej.

W 2024 roku do zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej zostało przyjętych 106 dzieci, opuściło pieczę 94 (18 dzieci powróciło do rodzin naturalnych, 17 dzieci zostało objętych innymi formami rodzinnej pieczy zastępczej, 6 dzieci objęto opieką w instytucjonalnej pieczy zastępczej, w tym w 4 placówkach rodzinnych, 53 dzieci zostało przysposobionych).

Wykres 2: Napływ i odpływ dzieci z zawodowej pieczy zastępczej.



Kontrola w Rodzinnym Domu Dziecka

Z uwagi na zgłoszone przez koordynatora zawodowej pieczy zastępczej niepokojące informacje 29.05.2024 roku Centrum przeprowadziło kontrolę doraźną w rodzinnym domu dziecka. Potwierdziła ona zastrzeżenia zaobserwowane przez specjalistę, w związku z czym zostały sformułowane zalecenia, do realizacji których zostali zobowiązani prowadzący rodzinny dom dziecka.

2. Instytucjonalna piecza zastępcza

W WCPR zadania instytucjonalnej pieczy zastępczej realizują pracownicy w dwóch Zespołach ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych i usamodzielnianych wychowanków.

Pracownicy Zespołu ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych realizują zadania związane z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych. Podejmowane przez nich działania to między innymi kwalifikowanie i kierowanie dzieci do instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz zadania związane z interwencyjnym przewozem dzieci do pieczy zastępczej. Uczestniczą także w spotkaniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka organizowanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, organizują i prowadzą zebrania z koordynatorami placówek. Ponadto udzielają pracownikom placówek wsparcia merytorycznego m.in. w zakresie prowadzenia dokumentacji.

1) Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku na terenie m.st. Warszawy funkcjonowały łącznie 54 placówki opiekuńczo-wychowawcze, które dysponowały 628 miejscami: 3 placówki prowadzone były na zlecenie m.st. Warszawy przez zgromadzenia zakonne, a 51 placówek funkcjonowało jako jednostki publiczne. Funkcjonowanie jednej z placówek zostało tymczasowo zawieszone ze względu na długotrwały remont. Publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze były obsługiwane przez 3 Zespoły do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, które zapewniają im wspólną obsługę administracyjną, finansową, organizacyjną i prawną.

Przeciętna średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w m.st. Warszawie w 2024 roku wyniosła 12 102,32 zł.

Tabele Nr 3 i Nr 4 obrazują typy instytucjonalnych form pieczy zastępczej funkcjonujących na terenie m.st. Warszawy z wyszczególnieniem liczby miejsc.

Tabela 3: Placówki opiekuńczo-wychowawcze wg typów, liczby miejsc oraz liczby osób korzystających.

Lp.	Typ placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc (stan na 31.12.2024 roku)	Liczba wychowanków korzystających z miejsc (stan na 31.12.2024 roku)
1.	socjalizacyjna	45	536	562
2.	interwencyjna	3	42	52
3.	specjalistyczno- terapeutyczna	2	27	31
4.	rodzinna	4	23	21
	Razem	54	628	666

Tabela 4: Wykaz Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych oraz typów placówek opiekuńczo-wychowawczych, które są obsługiwane przez poszczególne Zespoły oraz placówek niepublicznych.

Lp.	Zespoły	Liczba placówek	Liczba miejsc
1.	Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 1	socjalizacyjnych - 11	134
		interwencyjnych - 2	28
		specjalistyczno-terapeutycznych - 2	27
		rodzinnych - 1	5
2.	Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 2	socjalizacyjnych - 16	175
3.	Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 3	socjalizacyjnych - 15	186
		interwencyjnych - 1	14
		rodzinnych - 3	18
4.	Placówki niepubliczne	socjalizacyjnych - 3	41

Pracownicy Centrum utrzymują stały kontakt z placówkami, monitorują ich bieżącą pracę i wspierają kadrę w rozwiązywaniu problemów. WCPR w 2024 roku zorganizowało 5 szkoleń dla pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych na temat:

- „Zaburzenia odżywiania u dzieci i młodzieży – rozpoznawanie problemu” (udział wzięło 6 pracowników placówek),
- „Metody pracy z dziećmi i młodzieżą z zaburzeniami psychicznymi w szczególności depresją, ADHD, CHAD, zaburzeniami lękowymi” (udział wzięło 12 pracowników placówek),

- „Trening Umiejętności Społecznych w pracy z dziećmi i młodzieżą z Zespołem Aspergera i ze Spektrum Autyzmu” (udział wzięło 11 pracowników placówek),
- „Wypalenie zawodowe wśród pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych” (udział wzięło 7 pracowników placówek),
- „Zapobieganie i rozpoznawanie ryzykowanych zachowań seksualnych wśród dzieci i młodzieży w placówkach opiekuńczo-wychowawczych” (udział wzięło 11 pracowników placówek).

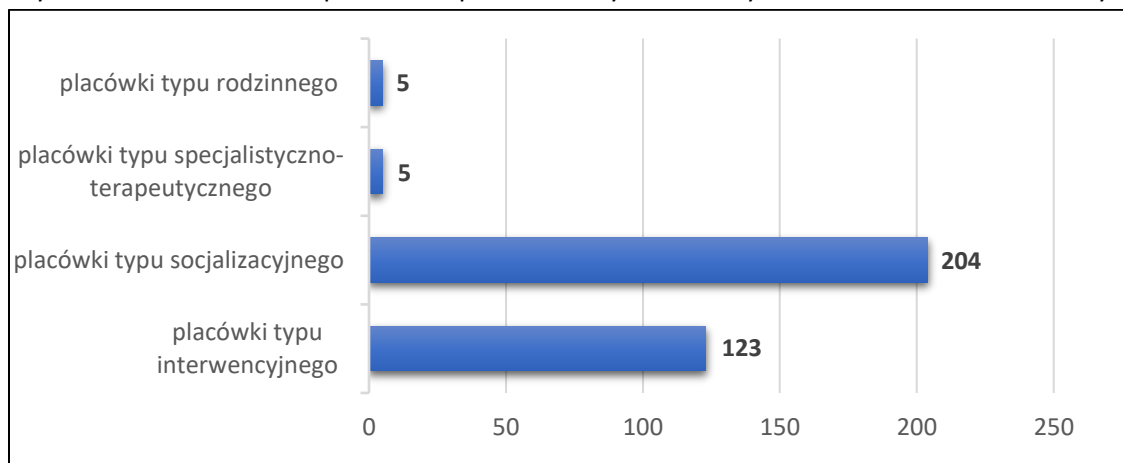
W 2024 roku Centrum zorganizowało w każdym Zespole do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych po 4 zebrania ze specjalistami zatrudnionymi w Zespołach, uczestniczyli w nich również zastępcy dyrektorów Zespołów i kierownicy Działu specjalistów. Celem spotkań było omówienie spraw związanych ze współpracą Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, placówek i Zespołów. Odbłyły się także 4 spotkania, w których uczestniczyli Dyrektorzy Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych i Dyrekcja WCPR. Ponadto odbyły się 2 spotkania z Dyrektorami niepublicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych. Podczas zebrań omówione zostały sprawy organizacyjne, zasady współpracy z osobami wspierającymi pracę wychowawczą placówek, wsparcie organizacyjne, zasady współpracy z osobami wspierającymi pracę wychowawczą placówek, wsparcie osób usamodzielnianych z pieczy zastępczej oraz zasady wydatkowania świadczeń wychowawczych.

2) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2024 roku w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego i rodzinnego) objętych opieką było łącznie 1046 wychowanków. W tym okresie przyjęto 361 małoletnich.

Zgodnie z danymi przedstawionymi na Wykresie WCPR wydało 335 skierowań dla małoletnich przyjętych na podstawie postanowienia sądu, w tym: do placówek typu interwencyjnego – 123, socjalizacyjnego – 204, specjalistyczno-terapeutycznego – 5 oraz rodzinnego – 5.

Wykres 3: Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie m.st. Warszawy.



Powyższy wykres w ujęciu procentowym przedstawia wydane skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Największy odsetek w m.st. Warszawie stanowią skierowania do placówek typu socjalizacyjnego. Ponad 1/3 wszystkich skierowań stanowią skierowania wydane do 3 placówek typu interwencyjnego. Wysoki odsetek wynika ze specyfiki tych placówek, w których pobyt z założenia powinien być krótkotrwały. Najmniejszy odsetek stanowią skierowania wydane do placówek typu rodzinnego i specjalistyczno-terapeutycznego.

Ponadto dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci wydano 81 Zawiadomień o objęciu dziecka opieką.

Z ogólnej liczby Zawiadomień 41 zostało wydanych dla dzieci pochodzących spoza terenu m.st. Warszawy. Zawiadomienia wydawane są w przypadku tzw. pobytów interwencyjnych trwających od kilku godzin do kilku dni.

W przypadkach konieczności skierowania do placówek dzieci pomimo przekroczonego limitu miejsc, po uzyskaniu zgody dyrektora jednostki, WCPR przygotowało dla Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy 87 projektów wniosków (dotyczących 98 dzieci) o uzyskanie zezwolenia Wojewody na umieszczenie kolejnego dziecka, powyżej dopuszczalnej liczby dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Natomiast w sytuacji braku przesłanek do takiego wystąpienia przygotowało 48 projektów wyjaśnień (dotyczących 114 dzieci).

W przypadku każdego dziecka skierowanego do placówki opiekuńczo-wychowawczej Centrum występowało do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w placówce z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji oraz dokumentów dotyczących dziecka.

W przypadku dzieci, które wymagały specjalistycznej opieki i były w okresie oczekiwania na przysposobienie Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwróciło się z prośbą do Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej o wydanie skierowania do Regionalnej Placówki Opiekuńczo-Terapeutycznej (RPOT) w Kraszewie-Czubakach. W 2024 roku w RPOT zostało objętych opieką 2 dzieci pochodzących z m.st. Warszawy.

3) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Pracownicy Centrum brali udział w 339 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń zespołów omawiana była sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane były dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną. Ponadto pracownik Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczył w zespołach w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym w Kraszewie-Czubakach i w Regionalnej Placówce Opiekuńczo-Terapeutycznej w Kraszewie-Czubakach.

4) Interwencyjny przewóz dzieci do pieczy zastępczej

Pracownicy WCPR w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazywali formę pieczy zastępczej i miejsce planowanego objęcia opieką oraz ustalali z osobą przeprowadzającą interwencję datę i godzinę odebrania dziecka.

W 2024 roku pracownicy WCPR uczestniczyli w 66 interwencjach, w wyniku których przewieziono 93 dzieci, w tym wieloosobowe rodzeństwa do wskazanych form instytucjonalnej lub rodzinnej pieczy zastępczej. Nie każda interwencja kończyła się przewiezieniem dzieci do wskazanej formy pieczy.

5) Usamodzielniani wychowankowie

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku realizowało zadania wspierania procesu usamodzielnienia oraz finansowania pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym.

Do podstawowych zadań pracowników Zespołu należy wspieranie wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w usamodzielnieniu, tj. realizacji Indywidualnego Programu Usamodzielnienia (IPU), uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz merytoryczna pomoc w zakresie rozwoju kompetencji społecznych. Pracownicy WCPR wspierali merytorycznie pracę pracowników Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Warszawie oraz pracowników niepublicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych w zakresie związanym z procesem usamodzielniania wychowanków, m.in. rozeznawali potrzeby i problemy placówek dotyczące tej grupy młodzieży. Pracownicy WCPR współpracowali z 508 usamodzielnianymi wychowankami placówek opiekuńczo-

wychowawczych. W ramach współpracy z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w 2024 roku pracownicy WCPR wspierający usamodzielnianych wychowanków z tej formy pieczy zastępczej uczestniczyli w 72 spotkaniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka oraz spotkaniach z pełnoletnimi wychowankami pieczy zastępczej nadal przebywającymi w placówkach. Dyrektor WCPR w 2024 roku zaakceptował 108 kandydatów na opiekunów usamodzielnienia wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz 96 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia (IPU) sporządzonych przez wychowanków tych placówek. W przypadku zmiany sytuacji życiowej sporządzano wspólnie z usamodzielnianym wychowankiem placówki opiekuńczo-wychowawczej weryfikację IPU. W 2024 roku dokonano 30 zmian w IPU. Natomiast po zakończeniu realizacji IPU dokonano w 2024 roku 101 ocen końcowych procesu usamodzielnienia.

W ramach realizacji tego zadania WCPR współpracowało z 79 pełnoletnimi wychowankami, którzy opuścili placówki z art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Byli to wychowankowie:

- młodzieżowych ośrodków wychowawczych – 65 osób,
- domów pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży – 1 osoba,
- schronisk dla nieletnich – 1 osoba,
- zakładów poprawczych – 7 osób,
- okręgowych ośrodków wychowawczych – 6 osób.

Dyrektor WCPR w 2024 roku zaakceptował 42 kandydatów na opiekunów usamodzielnienia wychowanków przebywających w placówkach z art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz 37 IPU sporządzonych przez wychowanków tych placówek. WCPR wspomagało prawidłowy przebieg realizacji IPU.

W bieżącej pracy pracownicy przeprowadzili 737 spotkań w miejscu zamieszkania wychowanka i 955 na terenie WCPR. Centrum prowadziło też postępowania administracyjne w sprawach z zakresu usamodzielniania wychowanków placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W wyniku tego postępowania osoby usamodzielniane zostały objęte następującymi formami pomocy:

- 34 osoby otrzymały pomoc na kontynuowanie nauki,
- 16 osób otrzymało pomoc na usamodzielnienie,
- 12 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie.

Ponadto WCPR udzielało pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych m.in. poprzez użyczenie mieszkań dla usamodzielnianych wychowanków. W 2024 roku z pobytu w 23 mieszkaniach dla usamodzielnianych wychowanków skorzystało 58 osób usamodzielnianych.

Pracownicy WCPR odbyli 241 wizyt w mieszkaniach dla usamodzielnianych.

W 2024 roku WCPR pozostawało w stałym kontakcie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków, między innymi: Fundacją Atalaya, Stowarzyszeniem Otwarte Drzwi, Fundacją po DRUGIE, Fundacją Dobrych Praktyk, Fundacją Szczęśliwej Drogi, Fundacją Robinson Crusoe, Fundacją Bezkrę, Fundacją La Strada.

Z oferty Punktu Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS skorzystało 110 usamodzielniających się wychowanków z instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Dodatkowo w 2024 roku pracownicy WCPR przeprowadzili na zlecenie innych powiatów 42 wywiady środowiskowe oraz dokonali 19 ocen etapowych procesu usamodzielnienia wychowanków pieczy zastępczej zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2024 roku WCPR wystawiło 19 zaświadczeń, w tym 18 dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnych form pieczy zastępczej i 1 dla usamodzielnianych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych o objęciu programem usamodzielnienia dla celów ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia „Dobry start”.

6) Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych

Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych w 2024 roku była prowadzona na podstawie Zarządzenia Nr 24/2019 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 26 marca 2019 roku, zgodnie z Komunikatem Dyrektora Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy z dnia 3 listopada 2016 roku w sprawie wprowadzenia standardu i procedur kontroli sprawowanej przez m.st. Warszawa nad jednostkami realizującymi zadania z zakresu pieczy zastępczej. Pracownicy Działu przeprowadzali kontrolę pieczy zastępczej z wykorzystaniem obowiązujących narzędzi kontroli – kwestionariusza kontroli rodzin zastępczych, kwestionariusza kontroli placówek opiekuńczo-wychowawczych i kwestionariuszy ankiet dla podopiecznych rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Przeprowadzone w 2024 roku kontrole w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych w zakresie merytorycznym obejmowały ustalenie:

- zaspokajania potrzeb podopiecznych (bytowych, zdrowotnych, emocjonalnych, edukacyjnych, społecznych, religijnych, kulturalno-rekreacyjnych),
- przestrzegania standardów opieki i wychowania, o których mowa w przepisach dotyczących placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- sytuacji bytowej i prawnej rodziny zastępczej/prowadzących rodzinny dom dziecka, kwalifikacji kadry placówki opiekuńczo-wychowawczej,
- realizacji planu pomocy dziecku,
- przygotowania podopiecznych do dorosłego/samodzielnego życia,
- działań rodziny zastępczej/placówki opiekuńczo-wychowawczej na rzecz utrzymania kontaktów z rodzicami/rodziną pochodzenia,
- współpracy rodziny zastępczej/prowadzących rodzinny dom dziecka z innymi podmiotami i instytucjami.

Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych

W okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku Centrum przeprowadziło w placówkach opiekuńczo-wychowawczych łącznie 16 kontroli:

- 3 kontrole sprawdzające realizację zaleceń wydanych po przeprowadzonej kontroli kompleksowej,
- 1 kontrolę sprawdzającą realizację zaleceń wydanych po przeprowadzonej kontroli problemowej,
- 2 kontrole sprawdzające realizację zaleceń wydanych po przeprowadzonej kontroli sprawdzającej,
- 10 kontroli kompleksowych.

Kontrole kompleksowe zostały przeprowadzone w:

- Domu Dziecka Nr 2 im. dr Janusza Korczaka przy ul. Jaktorowskiej 6,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Domino” przy ul. Raławickiej 17 m. 4,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kameralna Grupa Usamodzielnienia” przy ul. Wrzeciono 30 m. 1-2,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Nowa Ogrodowa” przy ul. Ogrodowej 13/29 m. 1,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Pszczółki” przy ul. Mickiewicza 27 m. 124,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Słoneczka” przy ul. Wolfkego 20 m. 2,

- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Bezpieczny Dom” przy ul. Oszmiańskiej 10 m. 13 i 18,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Cichy Kąt” przy ul. Kontuszowej 18,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Czwórka” przy ul. Łukowskiej 25,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Stalówka” przy ul. Stalowej 29 m. 13.

Kontrole sprawdzające zostały przeprowadzone w:

- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Przystań” przy ul. Grodzieńskiej 34 m. 48/49
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Bajkowy Dworek” przy ul. Nowogrodzkiej 77,
- Pogotowiu Opiekuńczym Nr 1 przy ul. Henryka Dembińskiego 1,
- Pogotowiu Opiekuńczym Nr 2 im. Józefa Czesława Babickiego przy ul. św. Bonifacego 81 (2 kontrole)
- Domu Dziecka Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi przy ul. Paprociowej 2.

W wyniku kontroli przeprowadzonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku sporządzonych zostało 15 protokołów kontroli, w 10 przypadkach wydano zalecenia pokontrolne ze wskazaniem działań naprawczych.

W przypadku 5 kontroli Dyrektor WCPR odstąpiła od formułowania zaleceń w związku z pozytywną oceną kontrolowanych obszarów.

Podczas prowadzonych czynności sprawdzana została realizacja wydanych przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zaleceń pokontrolnych po przeprowadzonych kontrolach kompleksowych, sprawdzających i jednej problemowej. Z wydanych 12 zaleceń we wszystkich kontrolach, 6 zostało zrealizowanych w całości, 5 nie zostało zrealizowanych.

W przypadku 1 zalecenia zespół kontrolny nie był w stanie zweryfikować realizacji zaleceń z przyczyn obiektywnych.

W przypadku kontroli kompleksowych wydano 18 zaleceń pokontrolnych, których realizacja będzie weryfikowana podczas kontroli sprawdzających w 2025 roku.

Wszystkie przekazane protokoły kontroli i wydane przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zalecenia pokontrolne zostały przyjęte przez Dyrektorów Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych bez zastrzeżeń.

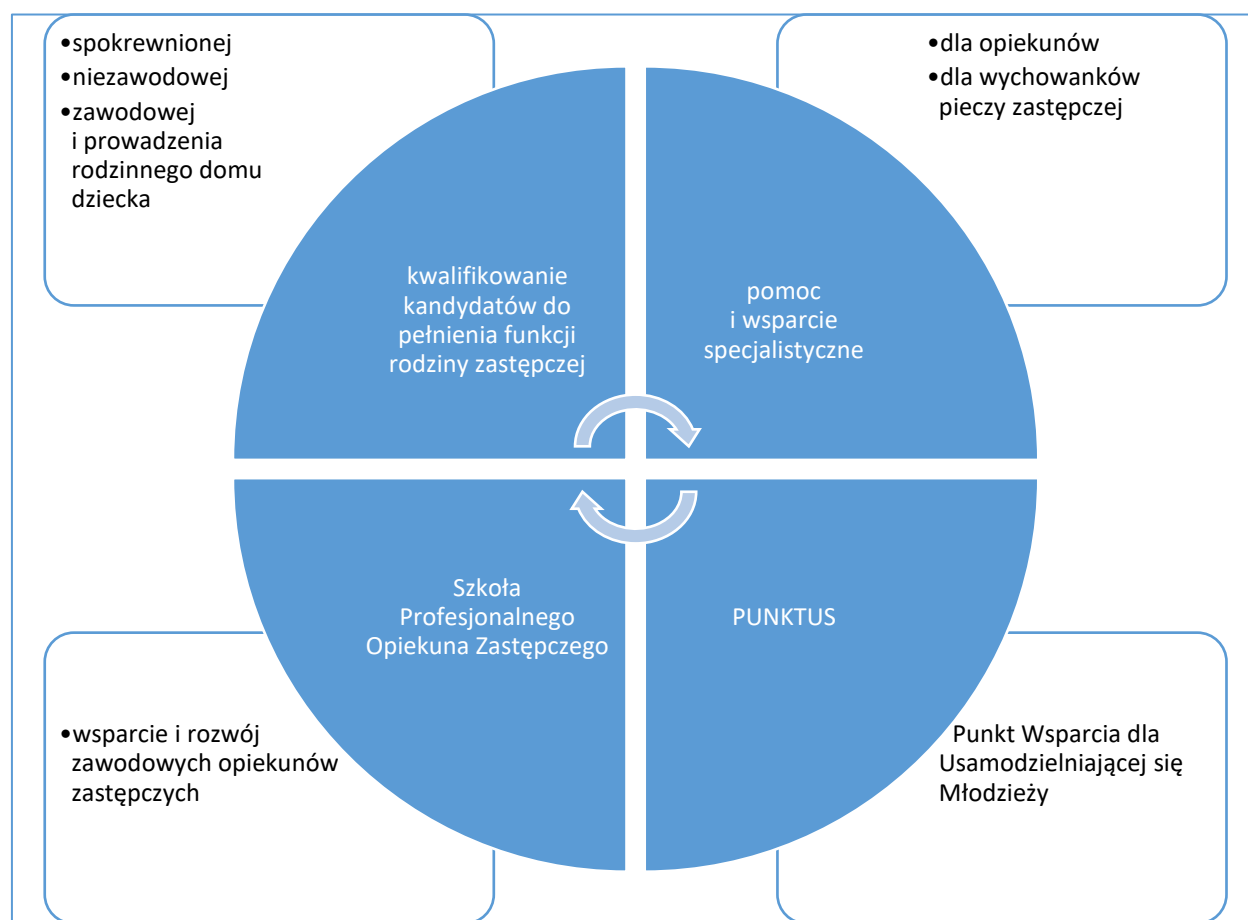
3. Organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego

Zadania organizowania rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego realizuje grono terapeutów, psychologów, pedagogów i pracowników socjalnych przy ścisłej współpracy z pracownikami pionu pieczy zastępczej WCPR.

W tej części swojej działalności Centrum realizuje dwa główne zadania:

- prowadzenie procesów kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- udzielania wsparcia opiekunom zastępczym i wychowankom pieczy zastępczej.

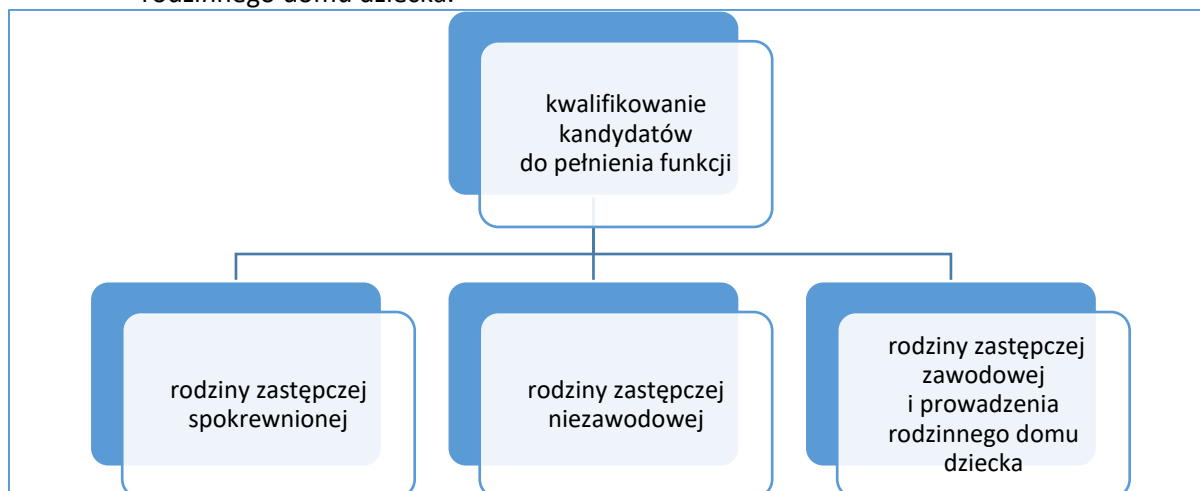
Wykres 4: Podział zadań w zakresie wsparcia specjalistycznego i szkoleń rodzinnej pieczy zastępczej.



W 2024 roku dwóch pedagogów prowadziło procesy kwalifikacyjne kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, natomiast jeden psycholog, pedagog oraz starszy specjalista pracy socjalnej oraz konsultantka ds. prowadzenia procesów kwalifikacji organizowali i czynnie uczestniczyli w procesach kwalifikacyjnych kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka. Ośmiu psychologów przeprowadzało badania kandydatów i osób pełniących funkcję niezawodowej i zawodowej rodziny zastępczej oraz osób prowadzących rodzinny dom dziecka dotyczące predyspozycji i motywacji do pełnienia tej funkcji. Czterech psychologów diagnozowało dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej i na tej podstawie sporządzało diagnozę psychofizyczną badanego dziecka. Trzech terapeutów prowadziło terapię wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej i psychoedukację opiekunów zastępczych (1 osoba dzieliła etat z działaniami na rzecz pełnoletnich wychowanków w PUNKTUS-ie). Dodatkowo zostało zatrudnionych dwóch terapeutów, którzy prowadzili terapię dla wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej, zgodnie z założeniami Programu Rozwoju Pieczy zastępczej na lata 2024 – 2025. Główny specjalista – terapeuta, starsza terapeutka, dwóch psychologów, starszy pracownik socjalny i starszy specjalista pracy socjalnej realizowało zadania w Punkcie Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS.

1) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka

Wykres 5: Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka.



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotyczące organizowania szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz zapewnienia im badań psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Zgodnie z wymogami ustawy procedury kwalifikacyjne kandydatów do poszczególnych form rodzinnej pieczy zastępczej są zróżnicowane i wynikają z potrzeb i przepisów prawa.

a) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej

WCPR kwalifikuje kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, mimo że ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nie przewiduje tak rozbudowanej formy przygotowania kandydatów. Biorąc jednak pod uwagę potrzeby kandydatów oraz możliwości wyposażenia każdego z nich w podstawową wiedzę dotyczącą rozwoju dziecka, jego potrzeb, nawiązywania więzi, kwestii wychowawczych, komunikacji i uregulowań prawnych związanych z pieczą zastępczą, WCPR podjęło decyzję o przygotowaniu kandydatów w formule procesu kwalifikacyjnego.

Proces kwalifikacyjny obejmuje:

- analizę sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej na podstawie złożonych przez kandydatów dokumentów i wywiadu przeprowadzonego w miejscu ich zamieszkania,
- badanie psychologiczne dotyczące predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej,
- udział w szkoleniu, którego zakres uwzględnia potrzeby rodziny i dziecka.

W 2024 roku w procesie kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej:

- 140 osoby (101 środowisk) przystąpiło do procesu,
- 91 osób (6479 środowisk) Komisja Kwalifikująca zakwalifikowała do szkolenia,
- 30 osób (22 środowiska) Komisja Kwalifikująca nie zakwalifikowała do szkolenia,
- 89 osób (63 środowiska) ukończyło szkolenie,

- 91 osób (64 środowiska) otrzymało pozytywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
 - 8 osób (7 środowisk) nie zostało pozytywnie zaopiniowanych przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
 - 15 osób (11 środowisk) otrzymało negatywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, osoby szkolące przeprowadziły 130 wywiadów w miejscu zamieszkania kandydatów w celu oceny ich sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej i mieszkaniowej pod kątem spełniania warunków, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1 i 7, psycholodzy sporządzili 120 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, które zostały omówione z osobą badaną,
 - odbyło się 168 posiedzeń Komisji Kwalifikujących, z których sporządzono 168 protokołów.
- W 2024 roku odbyło się 8 edycji szkoleniowych.

b) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej

Od 01.01.2024 roku wszyscy kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej zgłaszali się do WCPR do procesu kwalifikacji, natomiast zgodnie z podziałem kompetencji kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej niespokrewnieni i niespowinowaceni z dzieckiem byli szkoleni według autorskiego Programu WCPR „Rodzina - Bezpieczna Baza - Dom” zatwierdzonego przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, z kolei kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej spokrewnieni lub spowinowaceni z dzieckiem, brali udział w szkoleniu prowadzonym na zlecenie m.st. Warszawy przez Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom według Programu PRIDE.

W 2024 roku odbyły się 4 cykle szkoleniowe, w tym 2 prowadzone przez WCPR i 2 przez Ośrodek PORT. Jednocześnie w ramach współpracy z Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Warszawie i Katolickim Ośrodkiem Adopcyjnym WCPR przeprowadziło w trybie indywidualnym 2 szkolenia dla 4 osób (2 środowiska) kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, którzy wcześniej uzyskali kwalifikacje do pełnienia funkcji rodziny adopcyjnej. Szkolenie z zakresu tematyki pieczy zastępczej umożliwiło tym kandydatom uzyskanie uprawnień do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i przejęcie opieki nad dziećmi wymagającymi zabezpieczenia w pieczy zastępczej. W 2024 roku w procesie kwalifikacji dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej:

- 128 osób (84 środowiska) przystąpiły do procesu kwalifikacji,
- 80 osób (52 środowiska) Komisja Kwalifikująca zakwalifikowała do udziału w szkoleniu,
- 28 osób (209 środowisk) Komisja Kwalifikująca nie zakwalifikowała do udziału w szkoleniu,
- 56 osób ukończyło szkolenie – tj. 25 osób zostało przeszkolonych przez Ośrodek PORT i 31 przez WCPR,
- 62 osoby (41 środowisk) otrzymały Zaświadczenia Kwalifikacyjne do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej,
- pracownicy WCPR przeprowadzili 84 wywiady w miejscu zamieszkania kandydatów w celu oceny ich sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej i mieszkaniowej pod kątem spełniania warunków, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1 i 7,
- psycholodzy sporządzili 112 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, które zostały omówione z osobami badanymi,
- odbyły się 164 posiedzenia Komisji Kwalifikującej, z których sporządzono 164 protokoły.

Ponadto w 2024 roku WCPR przeprowadził 15 procesów kwalifikacji kandydatów pochodzenia ukraińskiego do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej (6 kandydatów) i niezawodowej (9 kandydatów) w oparciu o przepisy art. 27 ust. 1, 2, 2 a i 2 b Ustawy z 12.03.2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2024 roku zgodnie z założeniami Programu Rozwoju Pieczy zastępczej w m.st. Warszawa na lata 2024 – 2025 osoby będące w procesie kwalifikacji i przygotowujące się do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej miały możliwość skorzystania ze wsparcia psychologicznego psychologów Centrum. Celem działania było wzmocnienie gotowości i kompetencji kandydatów do sprawowania opieki nad dziećmi zabezpieczonymi w pieczy zastępczej. Z tej formy wsparcia skorzystało 10 osób (17 konsultacji).

c) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka

W 2024 roku WCPR podpisało umowę z trzema rodzinami spoza m.st. Warszawy tj. jedną z powiatu sokołowskiego w zakresie prowadzenia rodzinnego domu dziecka, jedną z powiatu otwockiego do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej oraz kolejną do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej, która przeniosła się z powiatu nowodworskiego i zamieszkała na terenie m.st. Warszawy w lokalu udostępnionym przez WCPR. Ponadto prowadzone były rozmowy z osobami prowadzącymi aktualnie rodzinny dom dziecka na terenie powiatu radomskiego, która zgłosiła gotowość prowadzenia tej formy pieczy zastępczej na rzecz m.st. Warszawy. Podpisanie umowy zaplanowane jest na pierwszą połowę 2025 roku.

Jednocześnie 1 niezawodowa rodzina zastępcza funkcjonująca na terenie m.st. Warszawy przekształciła się w rodzinę zastępczą zawodową, dwie rodziny zastępcze zawodowe przekształciły się odpowiednio: w rodzinny dom dziecka oraz rodzinę zastępczą zawodową pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego.

Ponadto dla jednej funkcjonującej w oparciu o przepisy Ustawy z 12.03.2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zawodowej rodziny zastępczej zorganizowane zostały szkolenia uzupełniające jej kwalifikacje o moduł przygotowujący do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka w oparciu o przepisy Ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Dzięki temu rodzina ta ma szersze uprawnienia do pełnienia opieki zarówno nad dziećmi pochodzenia ukraińskiego, jak również polskiego.

W 2024 roku w procesie kwalifikacji dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej:

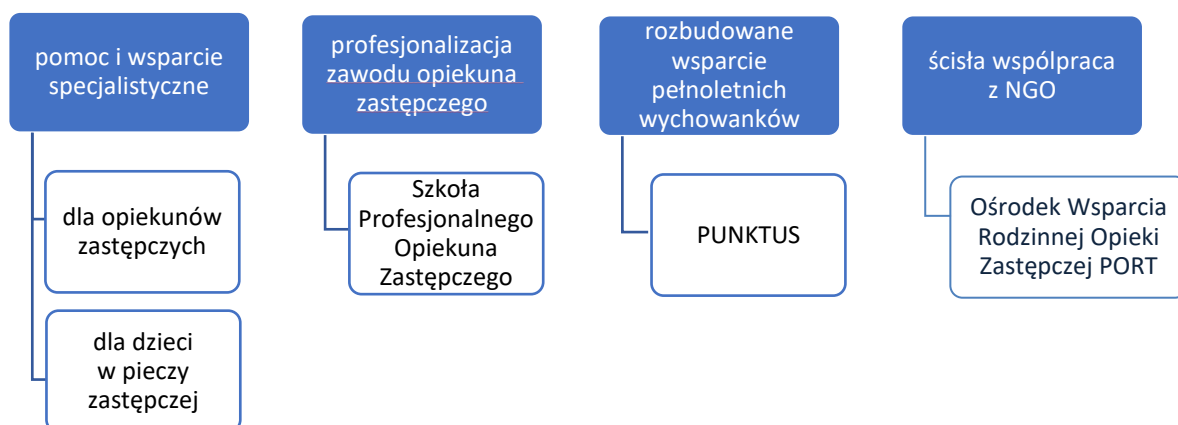
- 7 osób (4 środowiska) przystąpiło do procesów kwalifikacji, z których 2 zostały zakwalifikowane do szkolenia (w przypadku 2 osób nie było konieczności odbywania szkolenia, gdyż Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zwalniała z tego obowiązku, pozostałe trzy osoby miały ukończone szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej u innego organizatora),
- osoba prowadząca proces kwalifikacji przeprowadziła 4 wywiady w miejscu zamieszkania kandydatów w celu oceny ich sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej i mieszkaniowej pod kątem spełniania warunków, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1 i 7, natomiast w jednym środowisku Komisja Kwalifikująca oceniała sytuację na podstawie wywiadu

przeprowadzonego przez współpracującego z rodziną koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej,

- psycholodzy sporządzili 4 opinie psychologiczne dotyczące predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, które zostały omówione z osobami badanymi,
- odbyło się 8 posiedzeń Komisji Kwalifikującej, z których sporządzono 8 protokołów.

2) Udzielanie wsparcia opiekunom zastępczym i wychowankom pieczy zastępczej

Wykres 6: Zadania Centrum w zakresie wsparcia specjalistycznego i szkoleń rodzinnej pieczy zastępczej mające na celu zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym i wychowankom.



a) Pomoc i wsparcie specjalistyczne wsparcie dla opiekunów zastępczych:

przewodzenie przez pracowników WCPR czterech Grup Wsparcia dla rodzin zastępczych, spotkania odbywały się cyklicznie (raz w miesiącu), jedna w godzinach przedpołudniowych, trzy w godzinach popołudniowych (zgodnie z potrzebami uczestników), przy czym jedna z grup prowadzona jest na terenie dzielnicy Wawer we współpracy z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy, co jest udogodnieniem dla uczestników mieszkających w tej dzielnicy.

W ciągu roku odbyły się 42 spotkania Grup Wsparcia, w których z różną częstotliwością uczestniczyły 44 osoby, omawianie przez psychologa wniosków i zaleceń z badań dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka przeprowadzanych co 2 lata (łącznie 82 opinie), przeprowadzono 86 spotkań z opiekunami zastępczymi, superwizja dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka; odbyło się 8 spotkań superwizyjnych, z tej formy wsparcia skorzystało 10 osób, szkolenia dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej, ta forma wsparcia dedykowana była dla rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych, zawodowych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka.

W oparciu o potrzeby zgłaszane przez opiekunów zastępczych spokrewnionych i niezawodowych w ramach podnoszenia kwalifikacji i kompetencji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zorganizowane zostały cztery szkolenia w temacie:

- Zaburzenia więzi i trauma dziecięca dla 1 grupy uczestników (łącznie 6 godzin), ze szkolenia skorzystało 18 opiekunów zastępczych,
- Trudne emocje, jak pomóc dziecku i sobie – szkolenie dla 3 grup uczestników (6 godzin), ze szkolenia skorzystało 21 opiekunów zastępczych,
- Nastolatek - komunikacja a trudne emocje – szkolenie dla 2 grup uczestników (6 godzin), w szkoleniu uczestniczyło 23 opiekunów zastępczych,
- Depresja u dzieci i młodzieży – szkolenie realizowane przez 2 terapeutów WCPR w oparciu o autorski program (8 godzin), ze szkolenia skorzystało 26 opiekunów zastępczych.

Dla rodzin zastępczych zawodowych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka na terenie m.st. Warszawy zorganizowano trzy szkolenia specjalistyczne uwzględniające potrzeby i specyfikę pracy osób zawodowo zajmujących się pieczą zastępczą:

- Wsparcie dla dziecka z FASD w codziennym życiu, szkolenie dla 1 grupy (6 godzin), z tej formy podnoszenia kwalifikacji skorzystało 10 zawodowych opiekunów zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka na terenie m.st. Warszawy,
- Trudne emocje, jak pomóc dziecku i sobie, szkolenie dla 1 grupy (6 godzin), ze szkolenia skorzystało 8 zawodowych opiekunów zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka na terenie m. st. Warszawy,
- Żywienie noworodków, niemowląt i małych dzieci, szkolenie dla 1 grupy (6 godzin), ze szkolenia skorzystało 6 zawodowych opiekunów zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka na terenie m. st. Warszawy.

- b) Pomoc i wsparcie specjalistyczne dla dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej: psycholog – sporządzanie diagnozy psychofizycznej dzieci, które kończą się wydaniem zaleceń do dalszej pracy opiekunów i pracowników placówek edukacyjnych, sporządzono 204 diagnozy, w tym 83 dla dzieci przebywających w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 34 dla dzieci pozostających w rodzinach zastępczych niezawodowych, 87 dla dzieci objętych opieką w rodzinach zastępczych zawodowych i w rodzinnych domach dziecka. Ponadto psycholog badający dzieci pełnili dyżury konsultacyjne dotyczące wsparcia w obszarze opiekuńczo-wychowawczym, psychoedukacji, konsultacji wstępnej przed umówieniem wizyty do specjalisty współpracującego z WCPR (psychiatra, neurolog, logopeda, fizjoterapeuta).

W konsultacjach uczestniczyli opiekunowie zastępczy i dzieci z pieczy zastępczej. Spotkania z opiekunami i dziećmi miały formę poradnictwa psychologicznego krótkoterminowego. Psycholodzy przeprowadzili łącznie 208 konsultacji, w tym 30 konsultacji z dziećmi i 178 konsultacji z opiekunami zastępczymi,

terapeuta – terapia indywidualna dzieci i młodzieży, prowadzenie warsztatów psychoedukacyjnych dla wychowanków. Skład zespołu terapeutów dziecięcych został poszerzony o dwóch terapeutów, którzy prowadzili w Centrum psychoterapię indywidualną dla wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej. Indywidualnym wsparciem terapeutycznym objęto 112 dzieci, w tym 35 z rodzin zastępczych spokrewnionych, 20 z rodzin zastępczych niezawodowych, 7 z rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka oraz 50 z instytucjonalnej pieczy zastępczej, terapeuci prowadzący terapię dla dzieci udzielali również wsparcia opiekunom zastępczym w formie konsultacji i porad, z których skorzystało 75 rodzin zastępczych, w tym 42 rodziny zastępcze spokrewnione, 26 rodzin zastępczych niezawodowych, 7 rodzin zastępczych zawodowych. Wsparciem grupowym zostało objętych 36 dzieci, w tym w 2 grupach terapeutycznych 13 dzieci, w 3 warsztatach psychoedukacyjnych 23 dzieci.

neurolog – konsultacje neurologiczne w ramach umowy o świadczenie usług były dostępne również dla wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej, wsparciem zostało objętych 33 dzieci, odbyły się 33 konsultacje,

fizjoterapeuta – zajęcia fizjoterapeutyczne, prowadzenie terapii dla dzieci i instruktaży dla opiekunów dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej prowadzone w miejscu ich zamieszkania (umowa o świadczenie usług), wsparciem fizjoterapeuty zostało objętych 84 dzieci (diagnoza i fizjoterapia), łącznie odbyło się 420 zajęć i instruktaży pielęgnacyjnych, lekarz psychiatra – konsultacje psychiatryczne w ramach jednej umowy o świadczenie usług konsultacje były dostępne dla wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, wsparciem zostało objętych 89 dzieci, odbyło się 155 konsultacji,

logopeda – diagnoza i terapia logopedyczna prowadzona w miejscu zamieszkania dzieci (umowa o świadczenie usług), w terapii uczestniczyło 50 wychowanków, odbyły się 243 zajęcia terapii logopedycznej.

c) Rozbudowane wsparcie pełnoletnich wychowanków:

W strukturze WCPR w lokalu przy ul. 11 Listopada 15B działa Punkt Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS.

W 2024 roku do głównych zadań Punktu należało m.in:

- udzielanie pomocy wychowankom pieczy zastępczej w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia,
- zapewnianie wychowankom pieczy zastępczej pomocy prawnej, psychiatrycznej i psychologicznej.

W 2024 roku usamodzielniani wychowankowie skorzystali w PUNKTUSIE ze wsparcia:

- psychologa: 586 konsultacji (121 wychowanków),
- terapeuty: 1157 konsultacji (41 wychowanków),
- pracownika socjalnego: 514 konsultacji (334 w środowisku, 180 w biurze) dla 149 wychowanków,
- lekarza psychiatry: 303 konsultacje (96 wychowanków),
- doradcy zawodowego: 188 konsultacji (50 wychowanków) i warsztaty grupowe – 6 godzin,
- radcy prawnego: 77 konsultacji (38 wychowanków),
- terapeuty uzależnień: 160 konsultacji (18 wychowanków),
- Klub Społeczności Punktusowej: nowa forma utworzona w miejsce prowadzonej wcześniej grupy wsparcia – 20 spotkań (45 wychowanków),
- zajęć grupowych organizowanych przez PUNKTUS – pracownicy przeprowadzili 12 zajęć grupowych dla 49 wychowanków, w tym odbyły się 3 warsztaty „Sztuka rodzicielstwa, jak przygotować się do ważnej roli” dla 16 uczestników oraz 7 warsztatów/spotkań ramach „Klubu społeczności Punktusowej” dla 44 wychowanków oraz 4 spotkania grupy mieszkaniowej dla 19 wychowanków,
- zajęć grupowych realizowanych przez przedstawicieli NGO: wsparciem objętych zostało 54 wychowanków, w tym odbyły się: 4 warsztaty „W dobrym stylu do pierwszej pracy” realizowane przez Fundację 4 P i Fundację Pankracy; 1 warsztat kulinarny z zakresu przygotowania potraw jednogarnkowych zorganizowany zewnętrznie przez Fundację Święty Pankracy,
- przez cały rok prowadzony był także Stacjonarny Bank Ubrań we współpracy z Fundacją 4 P oraz Fundacją Święty Pankracy, w ramach którego 30 wychowanków skorzystało

z konsultacji indywidualnych ze stylistą oraz z indywidualnej możliwości skorzystania z zasobów ubraniowych Banku Ubrań.

W związku ze współpracą na rzecz osób sprawujących pieczę zastępczą i dzieci przebywających pod ich opieką Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom, w 2024 roku prowadził:

- konsultacje indywidualne dla opiekunów zastępczych, w tym o charakterze terapeutycznym - 1689,5 godzin,
- grupy wsparcia dla opiekunów zastępczych - 7,5 godziny,
- specjalistyczne spotkania grupowe dla dzieci - 15 godzin,
- usługi wolontariackie w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka - 1275 godzin,
- liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem - 186,
- liczba dzieci w pieczy zastępczej objętych wsparciem - 280.

Mocą Zarządzenia nr 72/2024 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 01.08.2024 wprowadzono Standardy ochrony małoletnich w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. Pracownicy Centrum zostali poinformowani o procedurze i podpisali stosowne oświadczenia. Wśród pracowników Centrum została wyznaczona osoba odpowiedzialna za ochronę dzieci w ramach Standardów. Zgłoszone do procedury sprawy były rozpatrzone na zebraniach organizowanych przez ww. pracownika (každorazowo z udziałem koordynatora pracującego z daną rodziną, psychologa sporządzającego diagnozę psychofizyczną dziecka, a niekiedy także Kierownika Zespołu Rodzinnej Pieczy Zastępczej). W każdej ze spraw wysłano stosowną informację do Sądu, dzieciom zapewniono pomoc psychologiczną lub psychoterapeutyczną, a opiekunom udzielono wsparcia w ramach konsultacji specjalistycznych.

4. Promowanie i rozwój rodzinnej pieczy zastępczej

W roku 2024 Centrum prowadziło intensywne działania informacyjne, które dotyczyły systemu pieczy zastępczej a w szczególności jego rodzinnych form, nad którym pracował powołany do tego Zespół składający się z 3 pracowników i kierownika. Celem działań Zespołu jest dotarcie do jak największej liczby mieszkańców m.st. Warszawy z przekazem dotyczącym opieki zastępczej oraz zwiększenie liczby rodzinnych form opieki zastępczej.

1) Działania online

W ramach prowadzonych działań Zespołu została stworzona strona internetowa poświęcona rodzinnej pieczy zastępczej www.rodzinazastepcza.com.pl. Umieszczane są tam zarówno informacje dotyczące procesu kwalifikacyjnego dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, jak i oferowane wsparcie, historie rodzin zastępczych, aktualnie organizowane wydarzenia, baza wiedzy wraz z wyszukiwarką podmiotów oferujących bezpłatne usługi na terenie Warszawy. Uruchomiono również działania optymalizacyjne i pozycjonujące stronę internetową zarówno w zakresie wyszukiwań organicznych jak i sponsorowanych (Google Ads). Według raportu Google liczba aktywnych użytkowników strony na koniec 2024 roku wyniosła 126 tys.

Kolejnym kanałem informacyjnym oraz sposobem nawiązywania relacji z odbiorcami są profile pn. „Rodzina może być zastępcza” na platformach:

- Instagram <https://www.instagram.com/rodzina.moze.byczastepcza/>,
- Facebook <https://www.facebook.com/rodzinamozebyczastepcza>,

na których ukazują się treści zarówno merytoryczne dotyczące oferowanego na terenie Warszawy wsparcia, jak i angażujące posty konkursowe. Prowadzone działania, w tym zastosowane płatne działania informacyjne spowodowały znaczny wzrost liczby polubień profilu (1,3 tys.), przyniósł efekt w postaci wyświetleń postów na poziomie 5,9 mln, wzrost zasięgów postów do poziomu 2,6 mln, interakcji użytkowników platformy z prezentowanymi w postach treściami na poziomie 21,1 tys. oraz liczbę kliknięć w link zamieszczony w poście na poziomie 10,3 tys.

Na kanale You Tube <https://www.youtube.com/@wcpwrzawskiecentrumpomo7521> zostały umieszczone liczne materiały audio i video dotyczące zagadnień związanych z rodzinną pieczą zastępczą (podcasty, animacje, spoty, wywiady, webinary), które zostały wyświetlone 514,2 tys. razy, użytkownicy kanału przeznaczyli 4,4 tys. godzin na zapoznanie się z prezentowanymi informacjami.

Największą popularnością cieszyły się spoty reklamowe (501,4 tys. wyświetleń) oraz animacje zawierające informacje o tym, jak zostać rodziną zastępczą niezawodową (27,7 tys.) i zawodową (16,2 tys.).

Obraz 1: Liczba wyświetleń spotów reklamowych.

Treści	Średni czas oglądania	Wyświetlenia
1  Rodzina może być Zastępcza 30 wrz 2024	0:29 (99,9%)	127 901
2  Rodzina może być Zastępcza 30 wrz 2024	0:28 (94,9%)	127 555
3  Rodzina może być Zastępcza 30 wrz 2024	0:29 (98,6%)	123 533
4  Rodzina może być Zastępcza 30 wrz 2024	0:29 (98,2%)	122 388
5  Jak zostać niezawodową rodziną zastępczą? 5 gru 2023	0:58 (58,1%)	27 757
6  Jak zostać zawodową rodziną zastępczą? 5 gru 2023	0:58 (60,1%)	16 214

2) Kampania Społeczna

W okresie od 1.10.2024 r. do 30.11.2024 r. , za pośrednictwem wyłonionej w postępowaniu przeprowadzonym zgodnie z zapisami ustawy o zamówieniach publicznych agencji Euvic Media Sp. z o.o. przeprowadzona została kampania społeczna, której celem było dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców we wskazanej grupie, ukazanie rodzinnej pieczy zastępczej jako zajęcia szlachetnego, które przynosi satysfakcję, obalenie mitów społecznych na temat opieki zastępczej i propagowanie rzeczywistej wiedzy w tym zakresie wśród mieszkańców Warszawy. Kampania została skierowana do mieszkańców Warszawy, grup zróżnicowanych pod względem zawodowym, statusu społecznego i rodzinnego.

Kampania społeczna została zrealizowana na podstawie opracowanych media planów, zgodnie z następującymi założeniami:

- Emisja spotów i banerów reklamowych w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube). Założono minimalną ilość wyświetleń na poziomie 1 mln na Facebook'u, 1 mln na Instagramie oraz 500 tys. na platformie YouTube. Łącznie 2,5 mln wyświetleń,

- Emisja spotów reklamowych przed wyświetleniem filmu w 10 lokalnych kinach na terenie m.st. Warszawy: Kinoteka Multiplex 8 ekranów, Atlantic 4 ekrany, Wisła 3 ekrany, Stacja Falenica 2 ekrany, Kino Ada 1 ekran, U-jazdowski Kino 1 ekran, Elektronik 1 ekran, Multikino Wola 6 ekranów, Multikino Reduta 6 ekranów, Multikino Młociny 10 ekranów. Przy założeniu liczby widzów na poziomie 100 tys. osób przez okres 8 tygodni,
- Emisja spotów reklamowych na ekranach w pojazdach komunikacji miejskiej obsługiwanych przez MZA a numerach 105, 112, 122, 124, 136, 141, 148, 157, 165, 171, 177, 178, 184, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 197, 210, 317, 320, 331, 401, 414, 517, 521, 523, 703, 706, 711, 713, 716, 717, 719, 721, 728, 733, 739, 743, N01, N32, N35, N38, N85, N88. Przy założeniu 64 emisji dziennie przez okres 8 tygodni,
- Emisja spotów reklamowych na ekranach wielkoformatowych LCD położonych przy ul. Jana Pawła II/Chmielna oraz Al. Jerozolimskie - Towarowa/ Srebrna - Plac Zawiszy. Przy założeniu dziennej emisji filmów na poziomie 80 przez okres 4 tygodni.

a) Wyniki prowadzonej kampanii społecznej:

- kampania prowadzona na Facebooku osiągnęła 1 161 467 wyświetleń,
- kampania prowadzona na Instagramie osiągnęła 1 074 035 wyświetleń,
- kampania prowadzona na YouTube osiągnęła 512 130 obejrzeń przy 3 005 719 wyświetleń,
- kampania spotów prowadzona w kinach wyniosła 185 409 widzów,
- kampania spotów prowadzona za pośrednictwem ekranów LCD w MZA została zrealizowana w 48 autobusach. Łącznie spoty zostały wyemitowane 107 520 razy, co oznacza, że dzienna emisja spotów wyniosła 1 920,
- kampania spotów prowadzona za pośrednictwem wielkoformatowych ekranów LCD – podczas trwania kampanii zostało wyemitowanych łącznie 5 195 spotów, co oznacza, że dzienna emisja spotów wyniosła 185.

W ramach kampanii powstały następujące materiały reklamowe:

- 4 banery reklamowe:



DOWIEDZ SIĘ JAK ZOSTAĆ
RODZINĄ ZASTĘPCZĄ NA

rodzinzazastepcza.com.pl >



DOWIEDZ SIĘ JAK ZOSTAĆ
RODZINĄ ZASTĘPCZĄ NA

rodzinzazastepcza.com.pl >



DOWIEDZ SIĘ JAK ZOSTAĆ
RODZINĄ ZASTĘPCZĄ NA

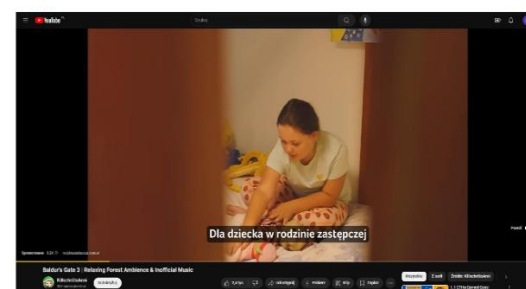
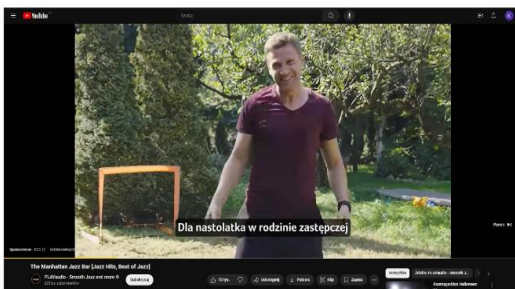
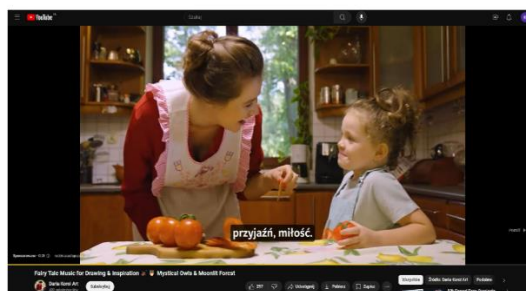
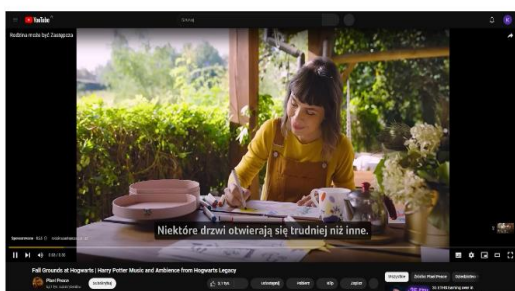
rodzinazastepcza.com.pl



DOWIEDZ SIĘ JAK ZOSTAĆ
RODZINĄ ZASTĘPCZĄ NA

rodzinazastepcza.com.pl

- 4 spoty reklamowe o długości 30 sekund każdy:



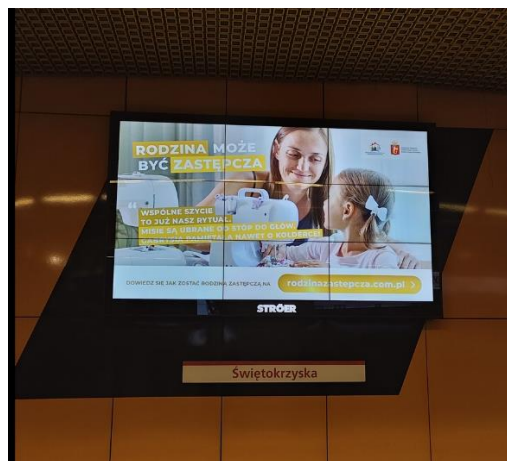
- animacja dotycząca procesu kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej:



b) Działania wspierające prowadzoną kampanię społeczną:

Ponad podjęte przez agencję Euvic Media Sp. z o.o. działania wynikające z realizacji założeń kampanii społecznej, w ramach pracy Zespołu zorganizowana została:

- emisja spotów reklamowych we wszystkich pojazdach Miejskich Zakładów Autobusowych i Tramwaj Warszawskich w terminach: 18-24 listopada oraz 2-8 grudnia. Szacowana liczba pasażerów w tym czasie wynosi 29,2 mln.,
- emisja banerów reklamowych na ekranach we wszystkich wagonach Metra Warszawskiego linii M1 i M2 – łącznie 1824 ekrany, oraz na ekranach umieszczonych na wszystkich stacjach linii M2 – łącznie 28 ekranów. W terminie 11-27 grudnia. Łączna liczba emisji materiałów reklamowych wyniosła 11,3 mln. Szacowana liczba pasażerów w tym czasie wynosi 12,5 mln.



c) Konferencja

Pracownicy Centrum 18 listopada 2024 roku zorganizowali konferencję pt. „Stabilizacja sytuacji dziecka zabezpieczonego w pieczy zastępczej”. Celem konferencji było zwiększenie efektywności współpracy merytorycznej instytucji pomocy społecznej z sądami rodzinnymi w zakresie stabilizacji sytuacji dziecka zabezpieczonego w pieczy zastępczej oraz zachęcenie do wymiany informacji i wzajemnego korzystania z zasobów wszystkich instytucji kształtujących system pieczy zastępczej w Warszawie.

Do udziału w Konferencji w charakterze słuchaczy zaproszono przedstawicieli wszystkich instytucji, które uczestniczą w systemie pieczy zastępczej tj. sądów rodzinnych, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków adopcyjnych, zespołów do obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych, policji oraz zawodowych opiekunów zastępczych. Frekwencja obecności zaproszonych gości wyniosła blisko 100%.

Prelegentami wydarzenia byli eksperci z różnych dziedzin związanych z pieczą zastępczą, w tym sędzia sądu rodzinnego, psycholodzy, praktycy oraz przedstawiciele instytucji wspierających dzieci i rodziny. W swoich wystąpieniach poruszyli kluczowe zagadnienia dotyczące stabilizacji sytuacji dzieci w pieczy zastępczej, psychologicznych kosztów zmian środowiska wychowawczego, procesów adopcyjnych oraz dobrych praktyk stosowanych w pracy z rodzinami. Przedstawiono również analizę danych dotyczących pieczy zastępczej, studium przypadku dziecka doświadczającego licznych zmian oraz perspektywę osób wspierających dzieci i ich opiekunów.

W trakcie konferencji odbył się panel dyskusyjny, podczas którego uczestnicy udzielali odpowiedzi na pytania dotyczące działań jakie sprzyjają osiągnięciu szeroko rozumianej stabilizacji sytuacji

dziecka, w sferze emocjonalnej, prawnej, społecznej oraz potrzeb specjalistów pracujących na rzecz dziecka zabezpieczonego w pieczy zastępczej – co jest niezbędne, by praca w kierunku stabilizacji przebiegała efektywnie i sprawnie.

Konferencja uwypukliła złożoność wyzwań związanych ze stabilizacją dzieci w pieczy zastępczej, jednocześnie wskazała na konkretne kierunki działania. Stabilność środowiska wychowawczego, szybkie i trafne decyzje dotyczące prawnych aspektów sytuacji dziecka oraz wsparcie emocjonalne dla dzieci i rodzin to istotne elementy, które należy rozwijać.

Wnioski z konferencji stanowią solidną podstawę do podjęcia dalszych działań na rzecz poprawy funkcjonowania systemu pieczy zastępczej w Warszawie.

3) Projekty i działania:

a) Wolontariat i funkcja osoby wspierającej proces wychowawczy w placówce opiekuńczo-wychowawczej

Opracowana została strona internetowa <https://pomagamdzieciom.wcpr.pl/>, na której w postaci ciekawych i angażujących animacji, banerów i opisów przedstawiony został proces dotyczący tego, jak zostać wolontariuszem lub tzw. „osobą zaprzyjaźnioną” tj. osobą wspierającą proces wychowawczy w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Zawarte na stronie materiały mają charakter zachęcający do podjęcia się ww. funkcji dla dzieci zabezpieczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

b) Galeria Serc

Podjęto również działania niestandardowe w postaci projektu pn. „Galeria Serc” <https://www.rodzinazastepcza.com.pl/galeria-serc>, której celem jest przybliżenie dzieci zabezpieczonych w pieczy zastępczej potencjalnym kandydatom do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Galeria Serc jest podstroną internetową, na której pokazane są sylwetki dzieci wraz z opisem ich zasobów, potrzeb i sytuacji, w jakiej się znajdują. Projekt Galeria Serc wzbudza duże zainteresowanie wśród typowanej grupy odbiorców i odczuwalne są jej pozytywne efekty w postaci zgłaszających się kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W drugiej połowie roku było to 8 osób, w tym jedno postępowanie kwalifikacyjne zakończyło się zabezpieczeniem jednego dziecka, a kolejne jest w zaawansowanej realizacji. Z pozostałymi osobami prowadzone są rozmowy i spotkania informacyjne dotyczące procesu kwalifikacji.

GALERIA SERC

Każde dziecko jest wyjątkowe.
Ma swoją historię, swoje potrzeby i marzenia.
Jednocześnie każde dziecko potrzebuje rodziny, która zapewni mu bezpieczeństwo, stabilizację i bezwarunkową akceptację.

Dzieci potrzebują dorosłych takich jak TY

Pomóż nam znaleźć rodziny zastępcze dla dzieci przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych

[Dowiedz się więcej](#)

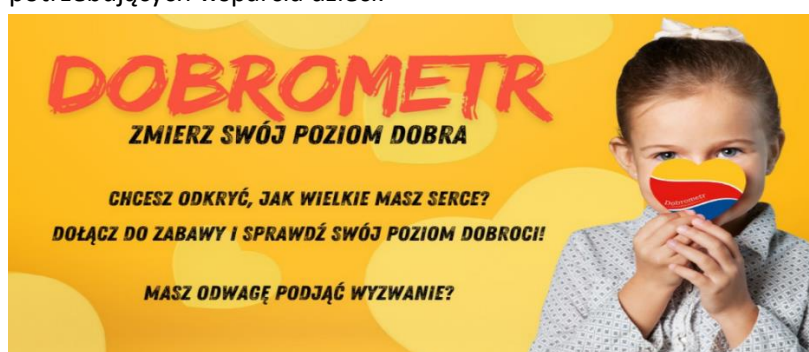



c) Dobrometr

Kolejnym niestandardowym działaniem jest opracowanie Dobrometru

<https://www.rodzinazastepcza.com.pl/dobrometr/> – testu na zbadanie poziomu dobra.

Wykonanie testu ma zachęcić do refleksji i odpowiedzi na pytanie, co można zrobić dla potrzebujących wsparcia dzieci.



d) Media – Internet, radio, prasa, telewizja

Na kanale You Tube Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie umieszczone zostały materiały informacyjne (w formie spotkań online lub podcastów) dotyczące ważnych zagadnień z obszaru rodzinnej pieczy zastępczej: „Rodzina zastępcza czy adopcja”, „Jak zostać rodziną

zastępczą niezawodową”, „Pierwsze dni dziecka w rodzinie zastępczej”, „Jak wspierać dziecko w rodzinie zastępczej”, „Jak budować relacje między dziećmi w rodzinie”, „W kierunku dorosłości formy wsparcia dla młodzieży w wieku 17-26 lat”.

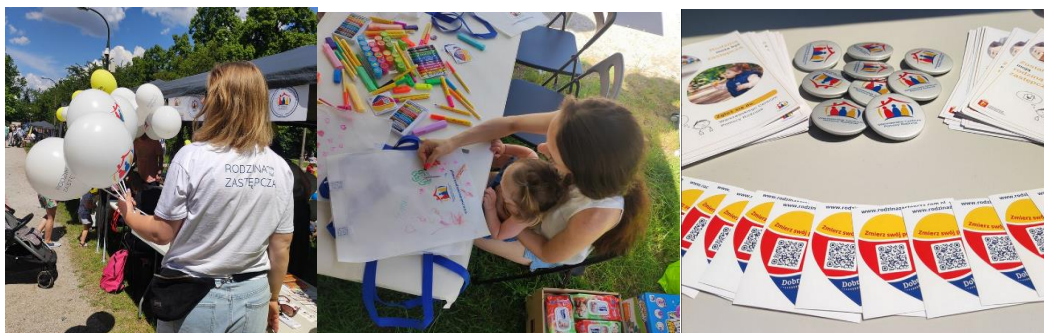
Pracownicy Centrum oraz rodziny zastępcze i prowadzący rodzinne domy dziecka udzielali wywiadów w rozgłośniach radiowych (RDC), prasie (Gość Niedzielny, Informator Stolicy), telewizji (TVN24).

e) Wydarzenia

Pracownicy Zespołu brali udział w imprezach rodzinnych o charakterze masowym (Rodzinna Warszawa, Korowód Wolski, Miasteczko Mikołaja), podczas których prowadzone były działania informacyjne i promujące rodzinne formy opieki zastępczej.

Odbyły się również 3 prelekcje dotyczące rodzinnej pieczy zastępczej na spotkaniach dużych grup społecznych o charakterze religijnym.

Ponadto zorganizowane zostało wydarzenie integrujące rodziny zastępcze zawodowe oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pn.: „Rodzinny Skarb”.



f) Działania w ramach współpracy

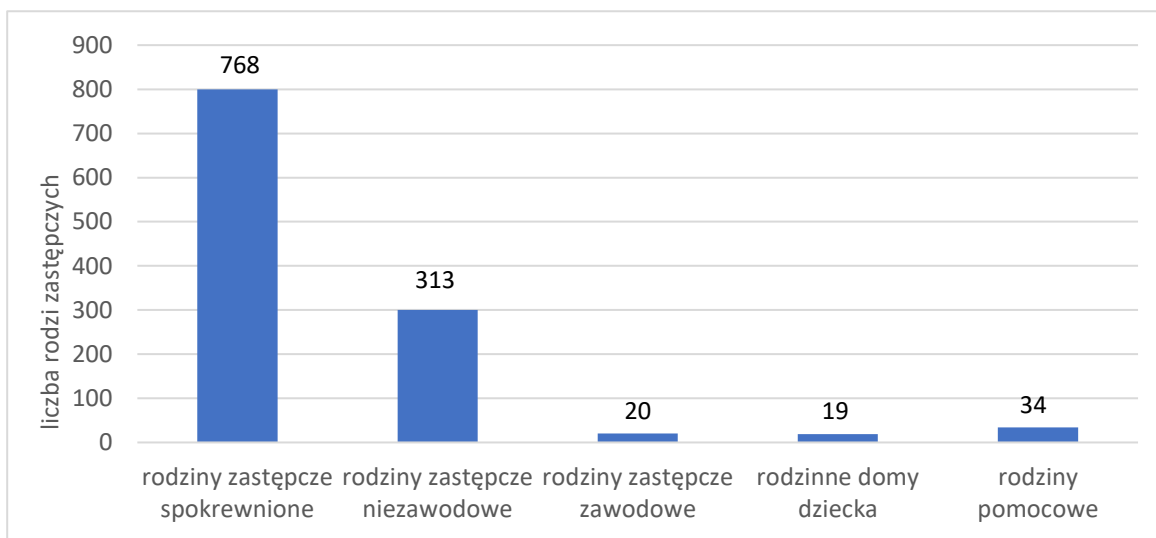
Nawiązane zostały liczne współprace z firmami i organizacjami pozarządowymi, których efektem było m.in. uzyskanie bezpłatnych biletów wstępów (m.in. Miasteczko Elfów, Suntago, Manufaktura Cukierków, Stacja Muzeum, baseny Warszawianka, Niewidzialna Wystawa), które zostały rozdane uczestnikom organizowanych przez WCPR konkursów dla rodzin zastępczych m.in. „Wiosna w naszej rodzinie”, „Jesień w naszej rodzinie”, „Kolej na konkurs”.

5. Świadczenia

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło w 2024 roku postępowania administracyjne w zakresie przyznania rodzinom zastępczym, prowadzącym rodzinne domy dziecka oraz osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinną instytucjonalną pieczę zastępczą, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę, młodzieżowy ośrodek wychowawczy świadczenia i dodatki, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i ustawie o pomocy społecznej.

1) Rodzinne formy pieczy zastępczej

Wykres 7: Rodzinne formy pieczy zastępczej, które korzystały ze świadczeń.



2) Decyzje dla rodzinnych form pieczy zastępczej

W sprawach dotyczących pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka w roku 2024 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 4 333 decyzje administracyjne, między innymi w zakresie:

- weryfikacji przyznanych świadczeń dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, w tym decyzje wygaszające i uchylające przyznane świadczenia, zmieniające wysokość przyznanego świadczenia, zmieniające datę przyznanego świadczenia – 2 130,
- weryfikacji świadczeń dotychczasowym rodzinom zastępczym, prowadzącym rodzinne domy dziecka, w których pozostali pełnoletni wychowankowie zgodnie z art. 37 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym decyzje przyznające świadczenie, zmieniające wysokość świadczenia, zmieniające datę przyznanego świadczenia, wygaszające i uchylające przyznane świadczenia – 445,
- przyznania środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego (rodzinne domy dziecka i rodziny zastępcze zawodowe) – 340,
- przyznania dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem jego zamieszkania przebywającego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka – 522,
- zwrotu przez rodziny zastępcze i prowadzących rodzinne domy dziecka nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych – 102,
- przyznania dodatku na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem lub stopniem niepełnosprawności przebywającego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka – 83,
- przyznania świadczeń na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka – 148,
- przyznania świadczeń na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka – 269,
- przyznania świadczeń z tytułu innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka lub funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka – 218,
- przyznania świadczenia na pokrycie kosztów remontów w rodzinnych domach dziecka – 10,

- inne rozstrzygnięcie decyzją – 66.

Liczba wydanych decyzji dla rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 roku wzrosła o 8 % w porównaniu do roku 2023. Wzrost liczby wydanych decyzji był efektem m.in. podniesienia kwot świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dodatku na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 24 marca 2024 roku w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej. Na skutek tego należało zmienić wszystkie obowiązujące decyzje przyznające świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka wydanych na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W związku z pobytem dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w jednej z form wymienionych w art. 87 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej: domu pomocy społecznej, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, młodzieżowym ośrodku socjoterapii zapewniającym całodobową opiekę, specjalnym ośrodku wychowawczym, hospicjum stacjonarnym, oddziale medycyny paliatywnej, areszcie śledczym, schronisku dla nieletnich, zakładzie karnym, zakładzie poprawczym WCPR w 2024 roku wystąpił 21 pism do placówek w sprawie 21 (EKR) dzieci z zapytaniem o ponoszenie opłat przez rodziny zastępcze w celu określenia kwoty przysługującego osobie sprawującej pieczę zastępczą świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka.

W 2024 roku na wnioski rodzin zastępczych WCPR wystawił:

- 402 zaświadczenia dla celów ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia „Dobry start”,
- 704 zaświadczenia potwierdzające przyjęcia dziecka do rodzinnej pieczy zastępczej w celu ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia wychowawczego 800+,
- 20 zaświadczeń dla celów ustalenia do świadczenia „Aktywny Rodzic”,
- 7 zaświadczeń dla celów ustalenia świadczenia pielęgnacyjnego.

3) Decyzje dla osób usamodzielnianych

W sprawach dotyczących świadczeń dla osób usamodzielnianych w roku 2024 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 566 decyzji administracyjnych w zakresie przyznania pomocy na:

- zagospodarowanie – 151 (w tym 83 dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej, 59 dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych, 9 dla wychowanków z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej),
- usamodzielnienie – 147 (w tym 83 dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej, 51 dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych, 13 dla wychowanków z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej),
- kontynuowanie nauki – 268 (w tym 159 dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej, 100 dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych, 9 dla wychowanków z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej),
- weryfikacji prawa do świadczeń – 238 (w tym: dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej – 289, dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych – 181, dla wychowanków, z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – 4).

Liczba wydanych w 2024 roku decyzji łącznie wyniosła 1 040, w tym dla usamodzielnianych wychowanków z:

- rodzinnych form pieczy zastępczej – 614,
- placówek opiekuńczo-wychowawczych – 391,

- placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – 35.

W 2024 roku WCPR wystawił 19 zaświadczeń, w tym 18 dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnych form pieczy zastępczej i 1 dla usamodzielnianych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych o objęciu programem usamodzielnienia dla celów ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia „Dobry start”.

Zaświadczenia wydawane przez WCPR dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka i wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych w celu uzyskania uprawnień do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską na terenie m.st. Warszawy.

Na podstawie Uchwały Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2022 roku w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, Centrum w 2024 roku wystawiło 107 zaświadczeń w celu uzyskania uprawnień do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską na terenie m.st. Warszawy, w tym:

- zaświadczenia dla dzieci z rodzinnych form pieczy zastępczej – 105,
- zaświadczenia dla dzieci własnych rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka – 2.

4) Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczących świadczeń dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków z pieczy zastępczej

W 2024 roku 4 rodziny zastępcze odwołały się do SKO od 3 decyzji wydanych przez pracowników WCPR z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy.

W ramach rozstrzygnięcia SKO:

- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania od decyzji – 1,
- przekazało decyzję do ponownego rozpatrzenia – 1,
- uchyliło zaskarżoną decyzję – 1.

W 2024 roku 3 (w tym jeden 2 razy) usamodzielnianych wychowanków z pieczy zastępczej odwołało się od decyzji.

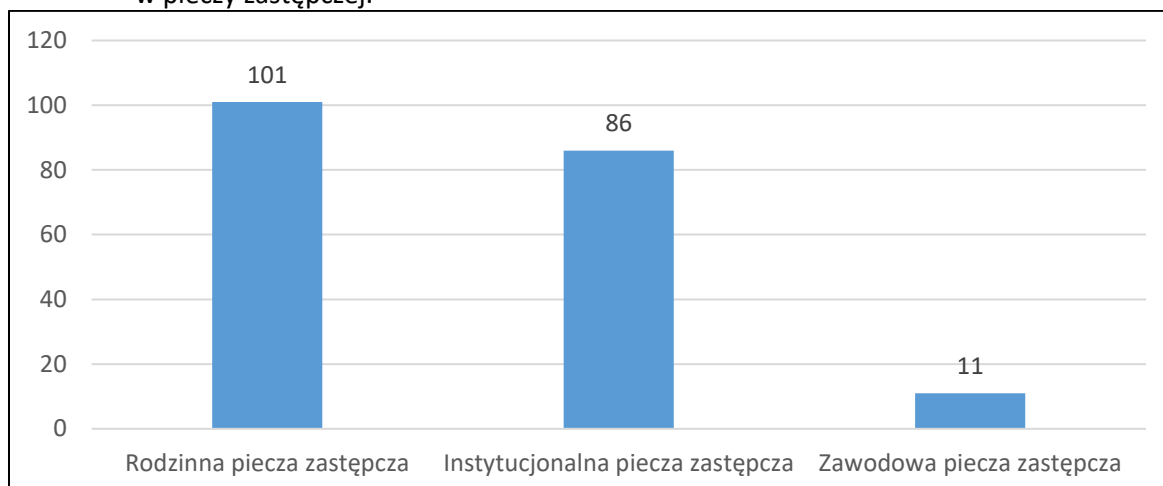
W ramach rozstrzygnięcia SKO:

- utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję – 2,
- odmówiło przywrócenia terminu do złożenia odwołania i stwierdziło uchybienie terminu do złożenia odwołania – 1,
- uchyliło zaskarżoną decyzję i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia – 1.

5) Postępowanie alimentacyjne

W ramach zadań WCPR dochodzi świadczeń alimentacyjnych na podstawie art. 38 ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku skierowało 198 pozwów o alimenty do sądów.

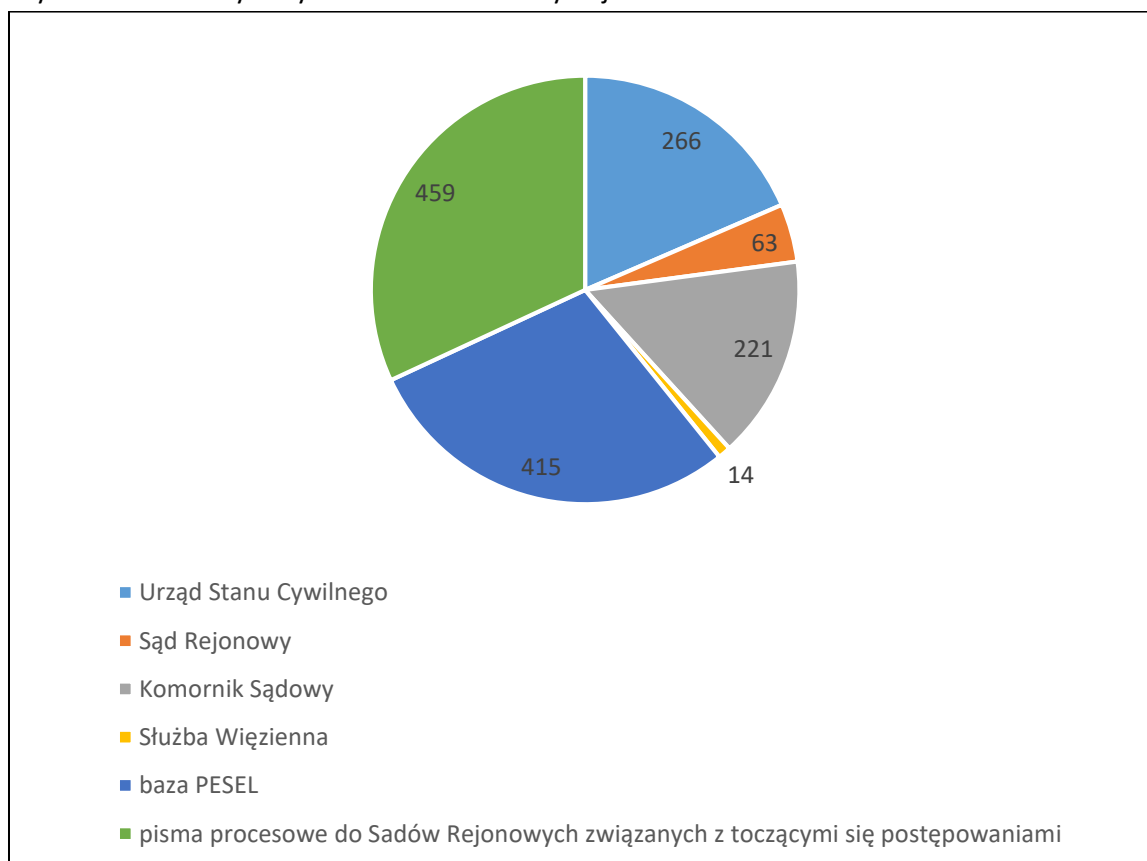
Wykres 8: Liczba wysłanych pozwów alimentacyjnych w 2024 roku na dzieci przebywające w pieczy zastępczej.



W celu realizacji zadania wynikającego z art. 38 ust. 2 ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, WCPR wysłało w 2024 roku:

- 266 wniosków do Urzędu Stanu Cywilnego,
- 63 wnioski do Sądów Rejonowych,
- 221 wniosków do Komorników Sądowych,
- 14 wniosków do Służby Więziennej,
- 415 wniosków do bazy PESEL,
- 459 pism procesowych do Sądów Rejonowych związanych z toczącymi się postępowaniami.

Wykres 9: Liczba wysłanych wniosków do instytucji.



6) Porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zawarte z innymi powiatami

Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawa zawiera i rozwiązuje porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej, w tym finansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej pochodzącego z terenu innego powiatu przebywającego w pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy oraz pochodzącego z terenu m.st. Warszawy, a umieszczonego na terenie innego powiatu.

W ramach gromadzenia danych i dowodów potwierdzających miejsce zamieszkania rodziców dziecka niezbędnych do wskazania powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej, WCPR występowało z wnioskami o udostępnienie danych osobowych do sądów, NFZ, szkół, ZUS, pracodawców (jeśli są znani), urzędów pracy, urzędów dzielnic czy miast (referatów świadczeń rodzinnych), ośrodków pomocy społecznej lub urzędów skarbowych, a nierzadko do noclegowni i schronisk dla osób w kryzysie bezdomności, domów pomocy społecznej. W sytuacji, gdy dwa powiaty nie uznają swojej właściwości do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dzieci, WCPR kierował do SKO lub NSA wnioski o rozstrzygnięcie sporu.

Do już zawartych porozumień w przypadku zmiany w treści spowodowanej, np. przedłużeniem okresu zobowiązania, formy rozliczenia, numeru konta bankowego sporządzane są aneksy.

a) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze – dzieci z innych powiatów przebywające na terenie m.st. Warszawy

W 2024 roku w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy przebywało 293 dzieci z innych powiatów, na które WCPR miał zawarte porozumienia. W 2024 roku WCPR zawarł 71 nowych porozumień i 22 aneksy. Prowadził porozumienia ze 104 powiatami w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast 14 w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości średnich miesięcznych wydatków na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Zgodnie z zawartymi porozumieniami Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło dla innych powiatów noty obciążeniowe za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie m.st. Warszawy.

b) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze – dzieci z terenu m.st. Warszawy przebywające na terenie innych powiatów

W 2024 roku WCPR zawarł 59 nowych porozumień, w których m.st. Warszawa zobowiązane było do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej.

W 2024 roku WCPR prowadził ogółem 315 porozumień w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast 45 w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości średnich miesięcznych wydatków na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

c) Wydatki z tytułu umieszczenia dzieci z terenu m.st. Warszawa w zakładach opiekuńczo-leczniczych

Zgodnie z art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na powiecie spoczywa obowiązek ponoszenia opłaty za pobyt dziecka umieszczonego na podstawie postanowienia sądu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub zakładzie rehabilitacji leczniczej.

W 2024 roku w zakładach opiekuńczo-leczniczych przebywało 26 dzieci urodzonych na terenie m.st. Warszawy.

Wydatki na utrzymanie dzieci w tego typu instytucjach w 2024 roku wyniosły 1 029 980,20 zł.

Aktualizacja wywiadów środowiskowych – Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w pierwszym półroczu 2024 roku przeprowadziło aktualizacje wywiadów środowiskowych z rodzinami zastępczymi, które pobierały w bieżącym roku świadczenia na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Na koniec roku 2024 wszystkie rodziny zastępcze złożyły oświadczenia o rezygnacji z przyznawanych świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej i rozpoczęły korzystanie ze świadczeń wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

d) Odpłatność rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

Podobnie jak w latach ubiegłych odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2024 roku realizowana była według tych samych zasad niezależnie od formy pieczy zastępczej, czyli tak samo wobec rodziców dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych działających na terenie m.st. Warszawy, w rodzinnych formach pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy oraz wobec rodziców dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych poza terenem Warszawy, jeżeli zostały zawarte porozumienia z innymi powiatami w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie tych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Zadanie nadal jest realizowane na podstawie art. 193 i art. 194 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także przepisów obowiązującej Uchwały Rady Miasta Stołecznego Warszawy tj. Nr XXI/552/2019 Warszawy z dnia 7 listopada 2019 roku w sprawie szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej (Dz. Urz. Woj. Maz. z dnia 19 listopada 2019 r. poz. 13142).

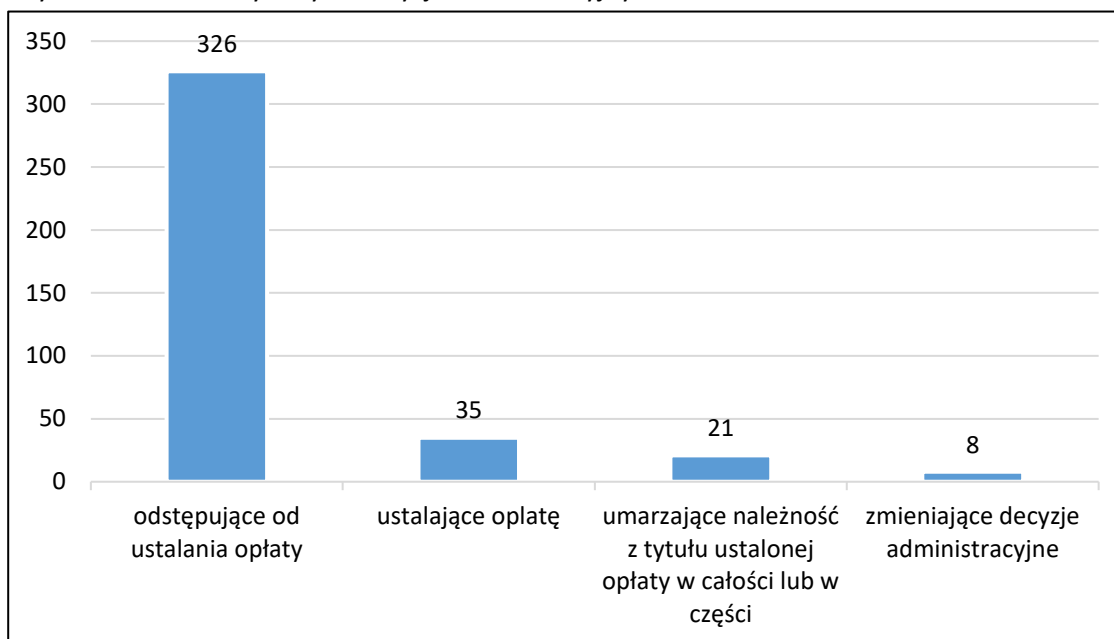
Zgodnie z Zarządzeniem Nr 635/2024 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 28 marca 2024 roku w sprawie ustalenia średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka od 1 kwietnia 2024 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz na zlecenie m.st. Warszawy średni miesięczny wydatek utrzymania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, w tym w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego wynosił od 6 437,81 zł do 16 520,74 zł. Natomiast wysokość świadczenia wypłacanego rodzinom zastępczym, o którym mowa w art. 80 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wynosiła 1 002,00 zł (dla rodziny zastępczej spokrewnionej) i 1 517,00 zł (dla rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka). Wysokość świadczenia, o którym mowa w art. 81 wyżej wymienionej ustawy wynosiła 306,00 zł (dodatek z tytułu niepełnosprawności).

W roku 2024 sporządzono 424 zawiadomienia o wszczęciu postępowania w sprawach dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

Ponadto WCPR wydał 390 decyzji administracyjnych, w tym:

- decyzje odstępujące od ustalenia opłaty – 326,
- decyzje ustalające opłatę – 35,
- decyzje umarzające należność z tytułu ustalonej opłaty w całości lub w części – 21,
- decyzje zmieniające decyzje administracyjne (w tym weryfikujące średni miesięczny wydatek utrzymania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej i kwotę przyznanego rodzinie zastępczej świadczenia, okres pobytu dziecka w pieczy zastępczej) – 8.

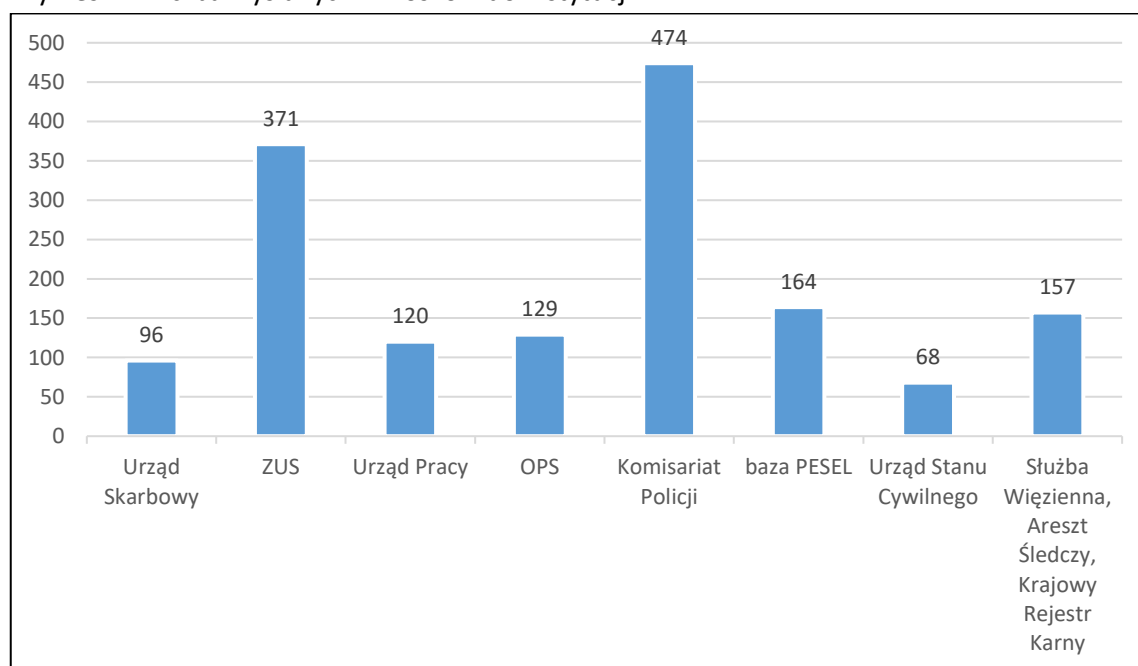
Wykres 10: Liczba wydanych decyzji administracyjnych.



Dodatkowo zostało przygotowanych 1 079 wniosków o udostępnienie danych osobowych:

- Urzędy Skarbowe – 96,
- ZUS – 371,
- Urzędy Pracy – 120,
- OPS – 129,
- Komisariaty Policji – 474,
- baza PESEL – 164,
- Urząd Stanu Cywilnego – 68,
- łącznie Zarząd Służby Więziennej, Areszty Śledcze i Krajowy Rejestr Karny – 157.

Wykres 11: Liczba wysłanych wniosków do instytucji.



W 2024 roku rodzice dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej złożyli do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie 6 odwołań od decyzji ustalających opłatę za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

W 2024 roku SKO wydało 4 rozstrzygnięcia, w tym:

- 2 o utrzymaniu decyzji w mocy,
- 2 o stwierdzeniu nieważności decyzji.

W ramach powierzonych obowiązków pracownik WCPR na prośbę innych powiatów podejmuje również działania w ramach art. 52 k.p.a. i przygotowuje wezwania dla rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej w celu ustalenia ich sytuacji bytowej pod kątem ustalenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W 2024 roku WCPR podjął 15 czynności w ramach tzw. pomocy prawnej w zakresie wezwania osoby zamieszkałej lub przebywającej w Warszawie do złożenia wyjaśnień lub zeznań albo do dokonania innych czynności związanych z toczącym się postępowaniem administracyjnym przed innym organem administracji publicznej.

6. Projekty realizowane na rzecz pieczy zastępczej

Program finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – STER dla rodzin

W październiku 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przystąpiło do realizacji projektu „STER dla rodzin”. Projekt uzyskał dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

Projekt skierowany jest do osób, które mieszkają na terenie m.st. Warszawy. Uczestnikami projektu mogą być opiekunowie zastępczy, dzieci i młodzież z rodzin zastępczych oraz pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą.

Celem projektu jest poprawa sytuacji społecznej osób, które wymagają wsparcia w ramach systemu pieczy zastępczej. Działania projektowe skupiają się na wzmacnianiu umiejętności wychowawczych w rodzinach zastępczych, rozwijaniu umiejętności życiowych wychowanków pieczy zastępczej oraz wspieraniu aktywizacji zawodowej osób po opuszczeniu pieczy zastępczej.

WCPR realizuje projekt w partnerstwie z Fundacją Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych.

Wartość projektu: 2 087 580 zł.

Wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich: 1 043 790 zł.

Okres realizacji: 01.10.2024 - 30.06.2026 roku.

Od października do grudnia 2024 roku zespół projektowy prowadził aktywne działania związane z rekrutacją uczestników, diagnozowaniem potrzeb, oceną funkcjonowania społecznego oraz opracowywaniem indywidualnych ścieżek reintegracji.

II. Osoby starsze i niepełnosprawne

1. Domy Pomocy Społecznej

Do zakresu działania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie Domów Pomocy Społecznej (DPS) należy całokształt spraw związanych z nadzorem i współpracą z domami pomocy społecznej oraz prowadzenie postępowań dotyczących przyznawania świadczeń w formie pobytu w domu pomocy społecznej. Centrum prowadzi ponadto postępowania w sprawie zwrotów należności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwrotów nadpłat z tego tytułu. Odrębnym zadaniem jest wydawanie decyzji administracyjnych w zakresie skierowania do mieszkań wspomaganych prowadzonych przez Centrum Wsparcia Społecznego.

W 2024 roku z pomocy oferowanej przez domy pomocy społecznej skorzystało łącznie 3 492 osób wymagających całodobowej pomocy, w tym w domach na terenie m.st. Warszawy 2 057 (w 2023 było ich 2 111) oraz 1 435 przebywających w 158 placówkach znajdujących się na terenach innych powiatów (w 2023 było ich 1 354). Dane powyższe wskazują, że w stosunku do 2023 roku wzrosła liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w formie pobytu w domu pomocy społecznej o 27 mieszkańców.

Tabela 5: Typy domów pomocy społecznej w Warszawie i liczba miejsc na 31.12.2024 roku.

Typy DPS	Liczba DPS	Liczba miejsc
Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	6	582
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne	750
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne	70
Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”	30
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2	180
Razem	18	1 812

Na koniec grudnia 2024 roku domy pomocy społecznej dysponowały 1 812 miejscami, czyli o 10 mniej niż w roku 2023. Dwie placówki niepubliczne przeznaczone dla osób przewlekle somatycznie chorych: DPS im. św. Józefa przy ul. Hetmańskiej 44 oraz DPS Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego przy ul. Solec 36a w Warszawie pomniejszyły o 5 liczbę dostępnych miejsc.

W grudniu 2024 roku w domach pomocy społecznej na terenie Warszawy przebywało 1 718 osób (tyle samo co w 2023) na 1 812 dostępnych miejsc. Wolnych miejsc pozostawało 95, czyli o 9 mniej niż w grudniu 2023 roku. Najwięcej wolnych miejsc nadal wykazywały placówki dla osób w podeszłym wieku jednak liczba ta w stosunku do 2023 roku spadła o 10 (z 81 w 2023 roku do 71 w 2024).

W placówkach poza Warszawą przebywało 1 339 osób. Najwięcej w domach dla osób przewlekle somatycznie i psychicznie chorych.

Tabela 6: Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej z podziałem na typ placówki i lokalizację na 31.12.2024 roku.

Typ placówki	Liczba mieszkańców w domach pomocy społecznej w Warszawie	Liczba mieszkańców w domach pomocy społecznej poza Warszawą	łącznie
dla osób w podeszłym wieku	511	66	577
dla osób przewlekle somatycznie chorych	732	198	930
dla osób przewlekle psychicznie chorych	198	706	904
dla dzieci, młodzieży i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	277	353	630
dla osób niepełnosprawnych fizycznie	0	16	16
Razem	1718	1339	3057

Średnio miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy w 2024 roku wynosił 8 666,72 zł i był o 937,33 zł wyższy od średniego kosztu w roku 2023.

Wykres 12: Liczbowy i procentowy wpływ wniosków o Dom Pomocy Społecznej z poszczególnych dzielnic oraz innych powiatów.

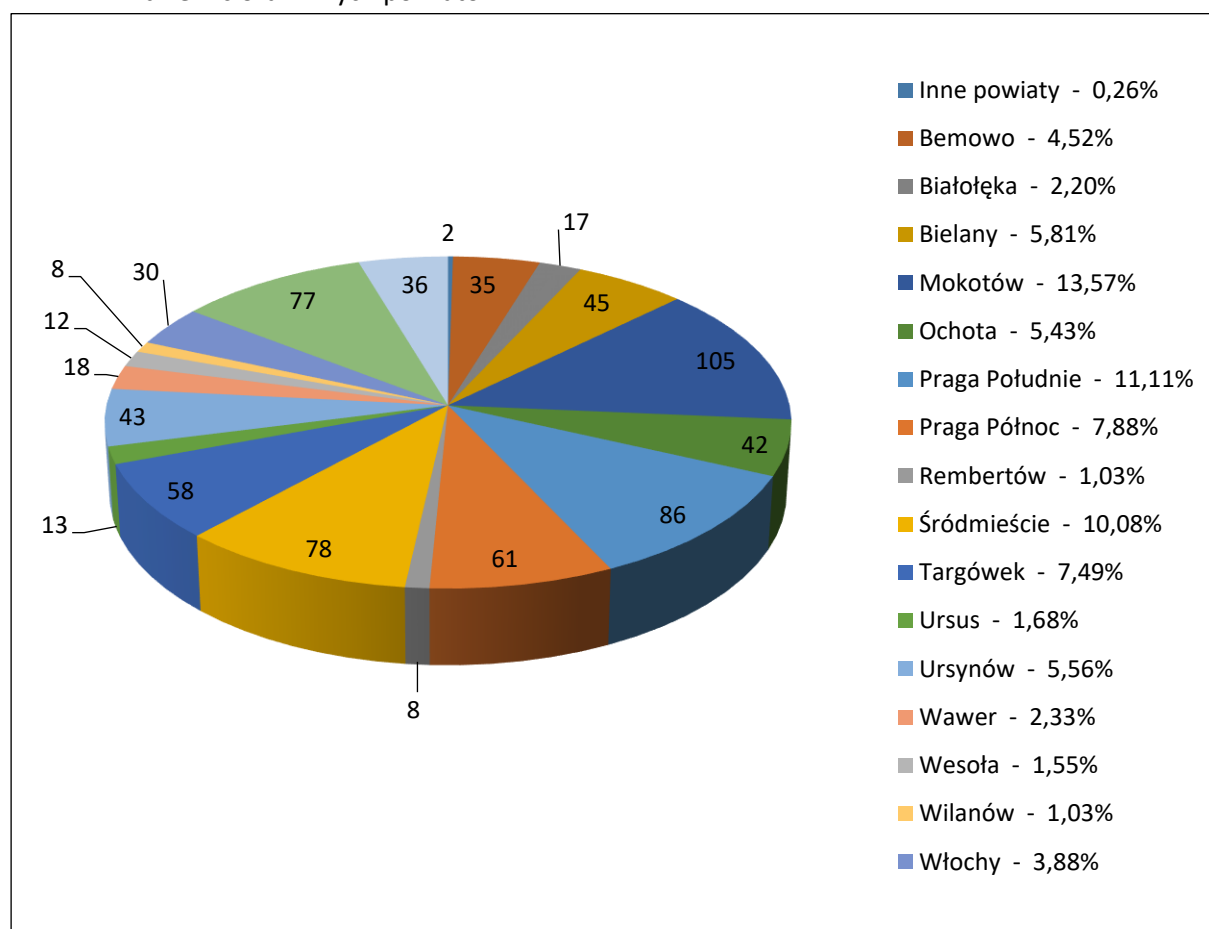


Tabela 7: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu.

Typy DPS	Liczba wniosków w roku:					
	2019	2020	2021	2022	2024	2024
dla osób w podeszłym wieku	186	146	125	173	182	216
dla przewlekle somatycznie chorych	347	286	308	302	372	357
dla przewlekle psychicznie chorych	99	102	118	111	120	155
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	12	12	10	15	10	9
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	36	31	30	27	32	32
dla osób niepełnosprawnych fizycznie	680	577	591	628	716	5
Razem	680	577	591	628	716	774

Z wyżej przedstawionych danych wynika, że od 2020 roku rośnie liczba wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej. W 2024 roku było ich o 58 więcej niż w 2023 roku, kiedy to odnotowano największy wzrost wniosków od 4 lat. Najwięcej w 2024 roku było wniosków o skierowanie do domów dla osób przewlekle psychicznie chorych i w podeszłym wieku. Przyjęto także 5 wniosków o dom pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie.

W 2024 roku o 79 osób w porównaniu do roku 2023 zwiększyła się liczba oczekujących na DPS.

Największy wzrost oczekujących dotyczy placówek dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. Natomiast w pozostałych domach liczba osób oczekujących nie zmieniła się istotnie.

Tabela 8: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2019-2024.

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2024 roku	Liczba osób oczekujących na dzień:					
			31.12. 2019	31.12. 2020	31.12. 2021	31.12. 2022	31.12. 2023	31.12. 2024
dla osób w podeszłym wieku	6	582	47	65	28	28	22	41
dla przewlekle somatycznie chorych	7	750	118	114	77	61	63	100
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	45	53	38	18	36	56
dla niepełnosprawnych intelektualnie	4	280	50	60	51	56	64	65
Razem	18	1 812	260	292	194	163	185	264

W roku 2024 do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęło 80 wniosków o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku, czyli więcej o 5 w stosunku do roku 2023. Wnioski rozpatrzone i wraz z decyzjami o skierowaniu przekazano do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego, który wydaje decyzje o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

łącznie w sprawach dotyczących domów pomocy społecznej w roku 2024 wydano 6 067 decyzji tj. o 766 więcej niż w roku 2023.

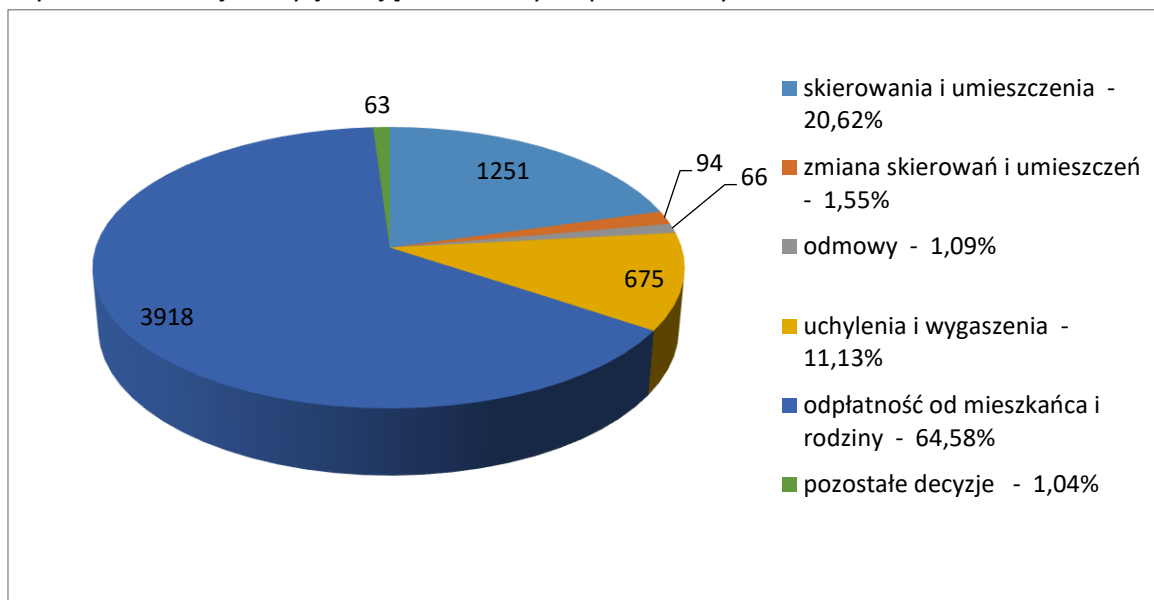
Zgodnie z zakresem kompetencji tutejsze Centrum w 2024 roku wniosło opłatę za przewóz 86 osób skierowanych do domu pomocy społecznej na mocy postanowienia sądu bez zgody. Koszty przewozu wyniosły 75 821,06 zł, czyli średnio 881,64 zł za osobę.

1) Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych

Podobnie jak w latach ubiegłych najwięcej decyzji wydano w sprawach dotyczących opłaty, czyli ustalenia i zmiany wysokości opłaty za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej. Było ich 3 918, czyli więcej o 703 w stosunku do roku 2023. Wzrosła także liczba wydanych decyzji o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, których było 1 251, czyli o 135 więcej niż w 2023 roku.

O ponad 100% wzrosła liczba wydanych w 2024 roku odmów skierowania do domu pomocy społecznej. W 2024 roku wydano ich 57 tj., o 32 więcej niż w 2023 roku.

Wykres 13: Rodzaje decyzji w ujęciu liczbowym i procentowym.



W roku 2024 złożono odwołania od 40 decyzji (w 2023 roku było ich 47), co stanowi 0,66 % wszystkich wydanych w 2024 roku decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze do końca 2024 roku rozpatrzyło 33 sprawy, w tym utrzymało w mocy 23 decyzje, 3 sprawy uchyliło lub wstrzymało wykonanie decyzji. W 4 sprawach orzeczono o uchybieniu terminu do złożenia odwołania przez stronę a w 2 umorzono postępowanie. W 2024 roku wpłynęła jedna skarga na przewlekłość postępowania, w której SKO orzekło o braku zasadności skargi i podstaw do ponaglenia. Jedno odwołanie od decyzji administracyjnej zostało rozpatrzone przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w trybie samokontroli.

W 2024 roku tutejsze Centrum prowadziło 2 spory przed sądami administracyjnymi lub SKO o ustalenie właściwego organu do rozpatrzenia wniosku o skierowanie do domu pomocy społecznej tj. o 8 mniej niż w roku 2023. W obu przypadkach orzeczono na korzyść m.st. Warszawy.

2) Prowadzenie postępowań w sprawie zwrotu należności z tytułu pobytu w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych oraz zwroty nadpłat

W roku 2024 roku przeprowadzono łącznie 85 postępowań, czyli o 4 mniej niż w roku 2023 na kwotę 1 663 108,97 zł, z czego odstąpiono od żądania zwrotu od 9 osób na kwotę 96 995,88 zł.

W 5 przypadkach kwota zadłużenia w wysokości 246 989,30 zł została anulowana w związku ze zmianą decyzji ośrodka pomocy społecznej o wysokości opłaty od osoby zobowiązanej. Kwota uzyskanych wpłat od dłużników wyniosła 19 861,37 zł tj. o 16 405,39 zł mniej niż w 2023 roku.

W roku 2024 roku wydano 3 decyzje o rozłożeniu zadłużenia na raty, tj. tyle samo, co w 2023 roku.

W kwestii zwrotów w 2024 roku wydano o jeden więcej niż w 2023 roku. Łączna suma zwrotów nieznacznie wzrosła i wyniosła 66 053,67 zł tj. o 1 762,31 zł więcej niż w roku 2023.

3) Mieszkania wspomagane

Mieszkania wspomagane są formą pomocy realizowaną przez Centrum Wsparcia Społecznego „Na Przedwiośniu”. Przeznaczone są dla pełnoletnich mieszkańców m.st. Warszawy niepełnosprawnych intelektualnie. Pierwszeństwo przy przyjmowaniu mają niepełnosprawni intelektualnie wychowankowie pieczy zastępczej, którzy nie mają możliwości powrotu do rodzin lub samodzielnego zamieszkania w środowisku. Mieszkania zapewniają całodobowe usługi opiekuńcze i wspierające, odpowiadające indywidualnym potrzebom mieszkańców. Celem pobytu w mieszkaniu jest przygotowanie mieszkańców do prowadzenia samodzielnego (na miarę możliwości) życia, ale też zastąpienie pobytu w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Pobyt w mieszkaniu ma odroczyć lub wyeliminować zamieszkanie w domu pomocy społecznej.

Decyzje administracyjne w sprawie pobytu w ww. placówce wydawane są na pobyt czasowy.

W roku 2024 roku z pobytu w mieszkaniach wspomaganych skorzystało łącznie 12 osób.

4) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej

W ramach realizacji tego zadania w 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło łącznie 60 spraw, w tym 29 w sprawie zastrzeżeń w zakresie funkcjonowania warszawskich domów pomocy społecznej a także świadczonej przez nie opieki, 28 doniesień rozpatrywanych w trybie skargowym i 3 wnioski. Od 2023 roku liczba spraw wzrosła w stosunku do 2022 roku o 100%.

W ramach nadzoru nadal utrzymuje się wysoka liczba rozpatrywanych spraw, w 2024 roku było ich 60, o jedną mniej niż w roku 2023.

Dodatkowo w ramach nadzoru i współpracy z poszczególnymi DPS w 2024 roku prowadzono również 9 spraw dotyczących zasad ich funkcjonowania oraz zgłoszonych do WCPR wątpliwości.

Centrum konsultowało w 2024 roku zmiany w projekcie statutu i regulaminu organizacyjnego Centrum Wsparcia Społecznego „Na Przedwiośniu”. Rozpoczęto konsultacje zmian w regulaminie pobytu DPS „Leśny”. Dodatkowo pracownicy Centrum uczestniczyli w konsultacji regulaminów nowej jednostki organizacyjnej tj. Centrum Wsparcia Społecznego „Na Targówku”.

W związku ze sprawowanym nadzorem w 2024 roku pracownicy Centrum przeprowadzili 40 wizyt na terenie warszawskich Domów. Wszystkie wizyty były niezapowiedziane, 1 odbyła się w godzinach wieczornych przy udziale pracownika Działu DPS oraz pracowników Działu ds. Kontroli.

W 2024 roku pracownik Działu DPS odbył łącznie 11 wizyt w warszawskich Domach w celu przeprowadzenia na terenie placówek postępowania wyjaśniającego z powodu skarg lub doniesień o nieprawidłowościach, które wpłynęły bezpośrednio do Centrum lub zostały przekazane do WCPR w celu rozpatrzenia.

Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej w 2024 roku prowadzone były również w sposób niebezpośredni. Pracownicy Centrum weryfikowali i analizowali dokumentację oraz raporty i sprawozdania składane cyklicznie do tutejszego Centrum przez warszawskie Domy.

Dodatkowe rekomendacje i propozycje zasad współpracy pomiędzy DPS a WCPR były przekazywane placówkom także w formie pisemnej.

Rok 2024 był pierwszym, w którym domy pomocy społecznej zostały zgodnie z przepisami prawa zobowiązane do prowadzenia rejestru zdarzeń nadzwyczajnych. W każdym kwartale 2024 roku pracownik Działu DPS przygotowywał zbiorcze zestawienie informacji w tym zakresie z warszawskich Domów, które przekazywał do Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy. W ramach współpracy z warszawskimi domami pomocy społecznej tutejsze Centrum zorganizowało w 2024 roku 2 zebrania z Dyrektorami tych jednostek. Podczas bezpośrednich spotkań, w których uczestniczyli również przedstawiciele Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy omawiano bieżące sprawy organizacyjne.

Ponadto zorganizowano 3 spotkania z pracownikami warszawskich placówek. Pracownicy Działu DPS dwukrotnie w ciągu roku spotkali się z pracownikami socjalnymi domów pomocy społecznej m.st. Warszawy. Na spotkaniu omawiano trudne lub nietypowe sprawy i ustalano zasady współpracy pomiędzy DPS i WCPR. Dodatkowe spotkanie z pracownikami na różnych stanowiskach oraz członkami kadry zarządzającej DPS dotyczyło spraw organizacyjnych przed imprezą integracyjną, która odbyła się w pierwszym kwartale 2024 roku.

W ramach współpracy z Domami Dział DPS Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zorganizował 01.02.2024 r. Bal karnawałowy dla mieszkańców stołecznych placówek. W imprezie wzięło udział 259 osób, w tym 240 podopiecznych i pracowników warszawskich Domów. W Balu uczestniczyli także przedstawiciele Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy i członkowie Warszawskiej Rady Seniorów.

W 2024 roku zakończono prace dotyczące zmiany Standardów współpracy i wykonywania przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nadzoru sprawowanego przez Prezydenta m.st. Warszawy nad działalnością domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy, w ramach współdziałania w tym zakresie z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawa.

5) Monitoring wdrażania i stosowania przez DPS m.st. Warszawy Standardów opieki i pracy personelu DPS

W 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało monitorowanie stosowania przez warszawskie Domy Standardów opieki i pracy personelu, które zostały wprowadzone we wszystkich jednostkach publicznych w 2017 roku w ramach projektu „AGE – Działania na rzecz aktywnego i godnego starzenia się w Warszawie”.

W ramach monitoringu stosowania przez DPS Standardów opieki i pracy personelu pracownik Centrum spotkał się w ubiegłym roku z koordynatorami ds. Standardów na terenie Domów 37 razy. Pozostawał również w bieżącym kontakcie z Koordynatorami DPS m.in. w związku z koordynowaniem spotkań Wymiany wiedzy i doświadczeń.

W celu realizacji harmonogramu tych spotkań ustalonego przez WCPR na 2024 rok odbyło się w sumie 12 spotkań organizowanych przez poszczególne warszawskie placówki na ich terenie. Również w ramach Standardów opieki i pracy personelu w 2024 roku tutejsze Centrum zorganizowało 2 szkolenia dla pracowników domów pomocy społecznej.

Na początku lipca 2024 roku odbyło się szkolenie na temat: „Pozafinansowe sposoby motywowania pracowników. Komunikacja, rozwiązywanie konfliktów, integracja i budowanie zespołu”, w którym wzięło udział 33 pracowników z kadry kierowniczej średniego szczebla. W szkoleniu na temat: „Stres i wypalenie zawodowe. Skuteczne techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w pracy”, które odbyło się w 4 turach w listopadzie 2024 roku uczestniczyło 130 osób z różnych grup zawodowych.

łącznie w szkoleniach zorganizowanych przez WCPR wzięło udział 163 pracowników warszawskich domów pomocy społecznej.

6) Kontrola domów pomocy społecznej

W okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku Centrum przeprowadziło w domach pomocy społecznej 19 kontroli:

- 3 kontrole doraźne,
- 8 kontroli problemowych,
- 8 kontroli sprawdzających.

Kontrole doraźne przeprowadzone zostały w:

- Domu Pomocy Społecznej przy ul. Wójtowskiej 13 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” przy ul. Sterniczej 125 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Budowlani” przy ul. Elekcyjnej 6 w Warszawie.

W wyniku przeprowadzonych kontroli doraźnych sporządzono 3 protokoły kontroli. We wszystkich przypadkach zarzuty częściowo potwierdziły się, w związku z tym wydane zostały zalecenia do realizacji.

Kontrole problemowe przeprowadzone zostały w:

- Domu Pomocy Społecznej Centrum Wsparcia Społecznego „Na Przedwiośniu” przy ul. Przedwiośnie 1 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Syrena” przy ul. Syreny 26 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi przy ul. Żegańskiej 34 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Dla Kombatantów” przy ul. Dickensa 25 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej Fundacji „Pomocna Dłoń” przy ul. Odrębnej 10 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty przy ul. Parkowej 7 a w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Na Bachusa” przy ul. Bachusa 7 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Pod Brzozami” przy ul. Bohaterów 46/48 w Warszawie.

Przedmiot i zakres kontroli dotyczył realizacji wybranych usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. W wyniku kontroli sporządzono 8 protokołów kontroli oraz 6 zaleceń pokontrolnych.

Kontrole sprawdzające przeprowadzone zostały w:

- Domu Pomocy Społecznej Centrum Wsparcia Społecznego „Na Przedwiośniu” przy ul. Przedwiośnie 1 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Syrena” przy ul. Syreny 26 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi przy ul. Żegańskiej 34 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Dla Kombatantów” przy ul. Dickensa 25 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej Fundacji „Pomocna Dłoń” przy ul. Odrębnej 10 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty przy ul. Parkowej 7 a w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Na Bachusa” przy ul. Bachusa 7 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Pod Brzozami” przy ul. Bohaterów 46/48 w Warszawie.

Przedmiot i zakres kontroli dotyczył realizacji zaleceń pokontrolnych. W wyniku kontroli ustalono, że wszystkie zalecenia zostały zrealizowane w całości.

Wszystkie kontrolowane domy pomocy społecznej zapewniały mieszkańcom całodobową opiekę oraz wsparcie w codziennych czynnościach, utrzymanie czystości w pokojach mieszkalnych oraz częściach

wspólnych, bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych, aktywizację, a także respektowały prawa mieszkańców w zakresie kontaktów z bliskimi i wyjść poza teren Domu. Kontrole wykazały nieprawidłowości:

- w 3 jednostkach w zakresie usług bytowych,
- w 4 jednostkach w zakresie usług opiekuńczych,
- w 2 jednostkach w zakresie usług wspomagających,
- w 3 jednostkach w zakresie zapewnienia odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia,
- w 7 jednostkach w zakresie prowadzonej dokumentacji,
- w 2 jednostkach w zakresie spraw pracowniczych.

W wyniku kontroli problemowych, doraźnych i sprawdzających przeprowadzonych w 2024 roku w domach pomocy społecznej sporządzono 11 protokołów kontroli i dla 8 jednostek wydano zalecenia pokontrolne dotyczące podjęcia działań naprawczych.

W przypadku jednego Domu zalecenia zostały sporządzone w styczniu 2025 roku. Wydane przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zalecenia pokontrolne dotyczyły: zapewnienia odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, reakcji na wezwanie systemem przyzywowo-alarmowym, przechowywania depozytów, podawania leków, aktywności pracowników pierwszego kontaktu, warunków lokalowych, stosunku personelu do mieszkańców, prowadzenia dokumentacji, nadzoru nad pracą opiekunów, rozliczania depozytów po zgonie mieszkańca, zasad przyznawania pracownikom dodatków motywacyjnych, realizowania zakupów dla mieszkańców.

Wyjaśnienia dotyczące ustaleń zawartych w protokole kontroli doraźnej wniósł jeden Dyrektor Domu Pomocy Społecznej. Analiza złożonych wyjaśnień nie wykazała konieczności zmiany protokołu. Jeden Dyrektor wniósł zastrzeżenia do protokołu kontroli doraźnej, dotyczyły one: interpretacji przeprowadzonej wśród pracowników placówki ankiety, oceny przyznawania dodatków motywacyjnych, podawania leków przez nieuprawnionych opiekunów, oceny relacji mieszkanców – pracowników pierwszego kontaktu. Ponowna analiza informacji zawartych w protokole nie wykazała zasadności uznania wniesionych zastrzeżeń.

2. Orzekanie o Niepełnosprawności

Zadanie dotyczące orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające. W 2024 roku w skład zespołów orzekających wchodziło 55 osób, w tym:

- 32 lekarzy różnych specjalizacji,
- 12 psychologów,
- 7 pracowników socjalnych,
- 1 doradca zawodowy,
- 1 pedagog.

Łącznie odbyło się 1 518 posiedzeń składów orzekających.

W roku 2024 do Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 23 449 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia, w tym 4 895 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia. Łącznie Miejski Zespół wydał 17 049 orzeczeń, w tym 3 400 orzeczeń dla osób poniżej 16 roku życia. 2 907 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności Miejski Zespół wydał osobom ubiegającym się o orzeczenie po raz pierwszy.

W roku 2024 w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, Miejski Zespół rozpatrywał również wnioski o wydanie orzeczeń uchodźcom wojennym, którzy po 24 lutego 2022 roku przyjechali do Polski i przebywali na terenie m.st. Warszawy. Do Miejskiego Zespołu wpłynęło 421 wniosków o wydanie orzeczeń, w tym 151 dotyczyło osób przed 16 rokiem życia. 456 uchodźców wojennych z Ukrainy otrzymało orzeczenie, w tym 148 orzeczeń Miejski Zespół wydał dla osób poniżej 16 roku życia. Na potrzeby prowadzonych przez Miejski Zespół postępowań o wydanie uchodźcom orzeczeń zatrudnieni byli tłumacze języka ukraińskiego.

Od orzeczenia Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności przysługuje prawo wniesienia odwołania. W 2024 roku zostało złożonych 3 342 odwołań, z których 674 stanowiły odwołania od orzeczeń wydanych osobom poniżej 16 roku życia. Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie po rozpatrzeniu odwołań:

- 1049 orzeczenia Miejskiego Zespołu utrzymał w mocy,
- 524 orzeczeń uchylił w części,
- 196 orzeczeń uchylił w całości,
- 2 orzeczenia uchylił w wyniku samokontroli.

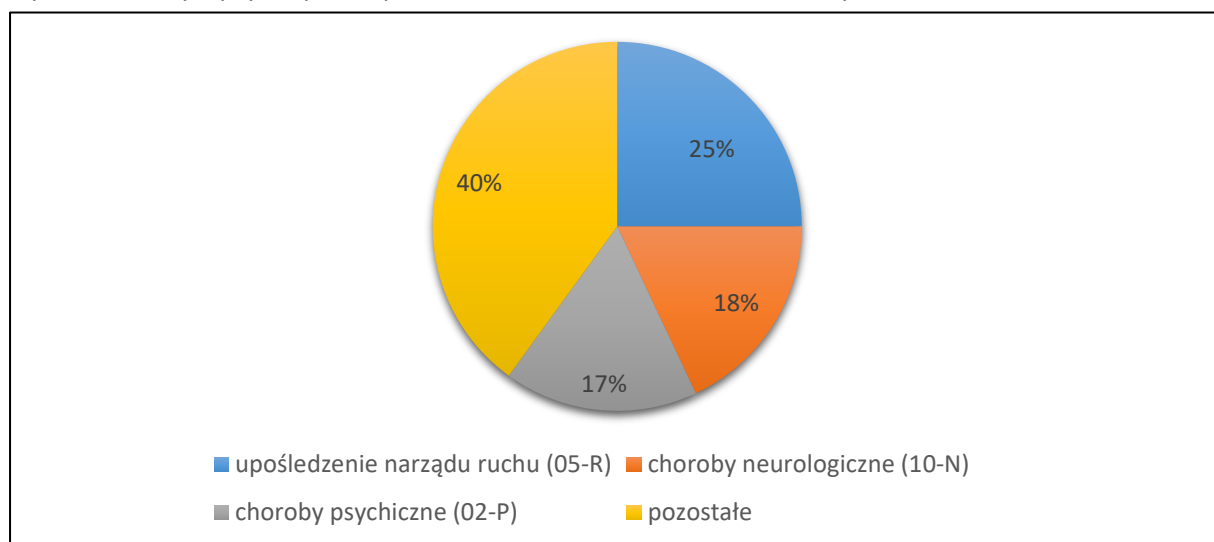
25 spraw Wojewódzki Zespół przekazał do Miejskiego Zespołu w celu ponownego rozpatrzenia.

W wyniku samokontroli Miejski Zespół rozpatrzył 27 odwołań. W 18 przypadkach postępowanie zostało umorzone, a w 1 501 sprawach postępowanie odwoławcze nie zakończyło się jeszcze lub brak było podstaw do rozpatrzenia odwołania.

Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2024 roku były:

- upośledzenia narządu ruchu (05-R) – 25%,
- choroby neurologiczne (10-N) – 18%,
- choroby psychiczne (02-P) – 17%.

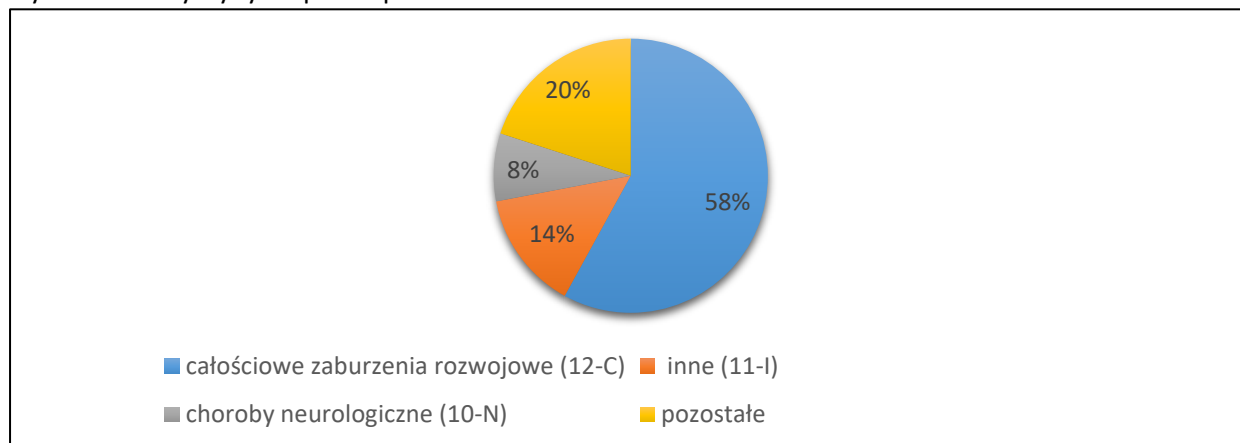
Wykres 14: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2024 roku.



Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2024 roku były:

- całościowe zaburzenia rozwojowe (12-C) – 58%,
- inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego (11-I) – 14%,
- choroby neurologiczne (10-N) – 8%.

Wykres 15: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2024 roku.



1) Legitymacja osoby niepełnosprawnej

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana na wniosek zainteresowanego.

W 2024 roku Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie wydał łącznie 7 626 legitymacji, w tym 1 350 dla osób poniżej 16 roku życia.

2) Karty parkingowe

W 2024 roku do Miejskiego Zespołu wpłynęło 5 156 wniosków o wydanie karty parkingowej, w tym 5 098 stanowiły wnioski osób niepełnosprawnych, a 58 wniosków placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, które mają znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Miejski Zespół wydał łącznie 4 932 karty parkingowe, w tym 4 881 stanowiły karty wydane osobom niepełnosprawnym, a 51 uprawnionym placówkom.

3. Wspieranie osób niepełnosprawnych

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz w oparciu o następujące akty wykonawcze:

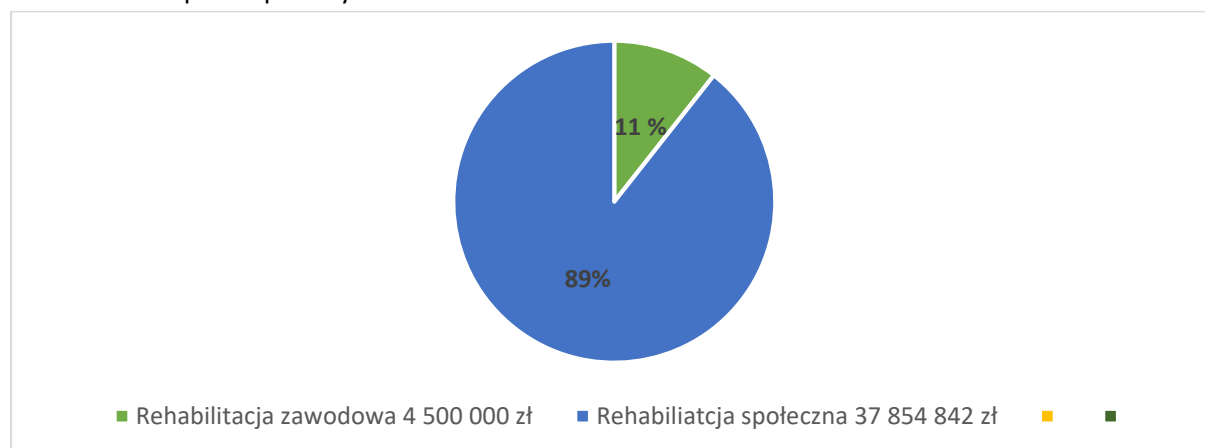
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku w sprawie Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 roku w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.

Środki finansowe na powyższe zadania przyznawane są według algorytmu w drodze uchwały Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2024 roku m.st. Warszawa otrzymało z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na realizację zadań wynikających z ustawy z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej początkowo łącznie kwotę 42 354 842 zł.

Projekty uchwał dotyczących podziału środków PFRON na realizację zadań był opiniowany przez Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, a następnie przyjęty przez Radę m.st. Warszawy. 14 marca i 17 października 2024 roku podjęto uchwały dotyczące podziału środków PFRON na realizację zadań wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (XCVI/3217/2024 z 14 marca 2024 roku).

Wykres 16: Podział środków wynikających z algorytmu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2024 roku.



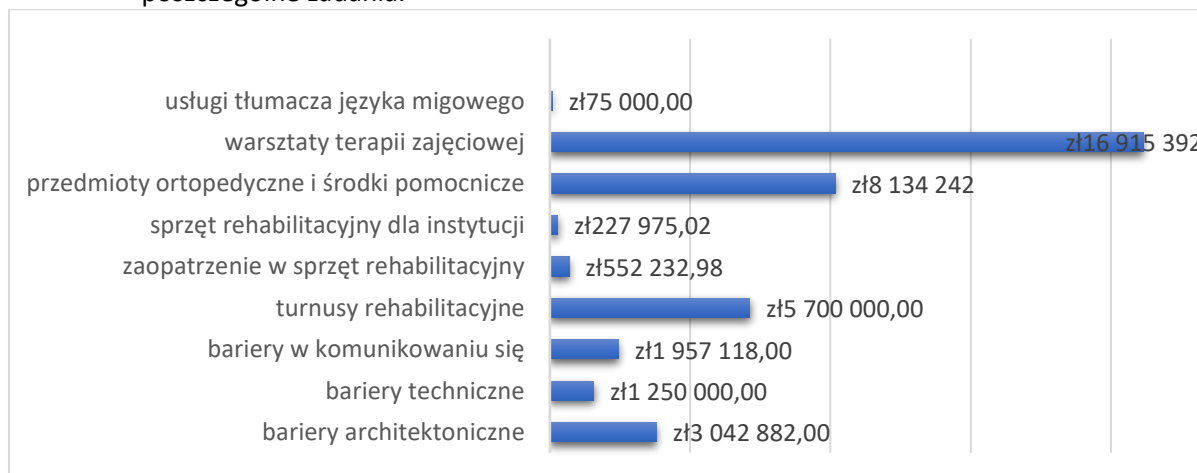
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od 2008 roku realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie oraz przygotowuje zbiorcze sprawozdania do PFRON.

1) Rehabilitacji społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym poprzez udzielanie wsparcia w formie:

- dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów, dofinansowania kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Wykres 17: Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na poszczególne zadania.



Rok 2024 to kolejny trudny rok realizacji zadań z zakresu rehabilitacji społecznej. Obserwowane trudności związane z faktycznym wykorzystaniem przez beneficjentów udzielonego im wsparcia ze środków PFRON wynikały głównie ze wzrostu cen towarów i usług, co skutkowało zwiększeniem odsetku rezygnacji z przyznanej pomocy.

W rezultacie koniecznym było prowadzenie bieżącej weryfikacji wykorzystania środków PFRON, wzmożonej kontroli realizacji wydanych decyzji i podpisanych umów oraz ponownego dysponowania środkami zwracanymi do puli przeznaczonej na realizację poszczególnych zadań.

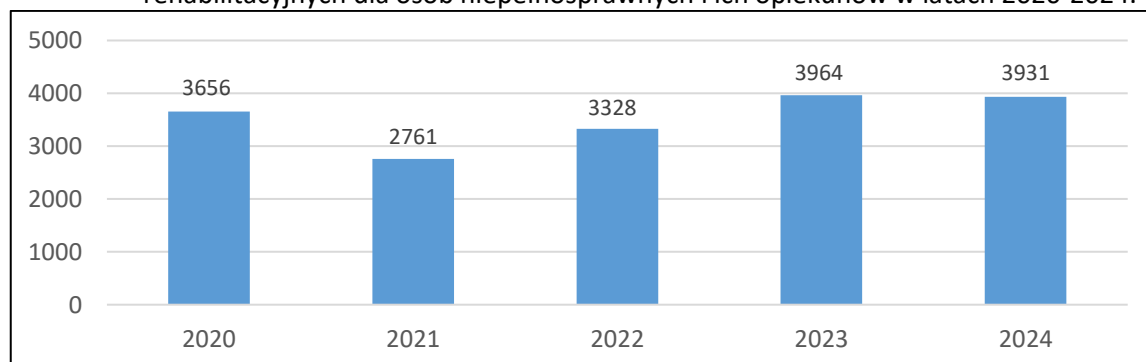
Tabela 9: Realizacja budżetu w poszczególnych zadaniach.

Nazwa zadania	Przyznany limit	Wyplacone środki
Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych	3 042 882 zł	3 042 874,66 zł
Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych	1 250 000 zł	1 236 061,81 zł
Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się	1 957 118 zł	1 944 394,79 zł
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	5 700 000 zł	5 043 097,84 zł
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny	552 232,98 zł	528 275,11 zł
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla instytucji	227 957,70 zł	227 957,70 zł
Dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	8 134 242 zł	8 128 453 zł
Dofinansowanie do działalności warsztatów terapii zajęciowej	16 915 392 zł	16 915 392 zł
Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego oraz kosztów utrzymania psa asystującego	75 000 zł	42 238,82 zł
RAZEM:	37 854 842,00 zł	158 427,29 zł

a) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów

W 2024 roku o uzyskanie dofinansowania w tym zadaniu ubiegały się 3 931 osoby (w tym 1 296 opiekunów). Dla porównania: w 2023 roku o wsparcie w zadaniu ubiegało się 3 964 osób, w 2022 roku o wsparcie w zadaniu ubiegało się 3 328 osób, w 2021 roku było to 2 761 osób, a w 2020 roku 3 656.

Wykres 18: Liczba osób ubiegających się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w latach 2020-2024.



Dofinansowanie w zadaniu przyznano łącznie 3080 osobom. Ostatecznie ze środków PFRON wypłacono dofinansowania w łącznej kwocie 5 0430 97,84 zł na rzecz 2618 osób (w tym 814 opiekunów), to jest 88,48% przewidzianych środków. W grupie tej znalazło się 336 dzieci i osób w wieku 16-24 lata uczących się lub studiujących (wypłacono kwota to 762 326,00 zł) oraz 307 opiekunów tych osób (koszt 456 859,00 zł). Pozostała kwota (3 823 912,84 zł) została wypłacona 1 975 osobom dorosłym obejmując również koszt pobytu na turnusie ich opiekunów (507 osób). W obszarze dofinansowań do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych zaobserwowano znaczny wzrost faktycznych ich kosztów wykazywany przez organizatorów. Nierzadko koszt realizacji turnusu przekraczał dwukrotność kwoty wsparcia ze środków PFRON, co szczególnie zauważalne było w przypadku realizacji zadania na rzecz dzieci (osób do 16 r.ż.).

W 2024 roku zauważono zwiększoną liczbę rezygnacji z przyznanego wsparcia. Najczęstszym powodem był brak możliwości pokrycia przez wnioskodawców udziału własnego w koszcie turnusu, jak również skutki powodzi która wystąpiła na południu kraju.

Podkreślić należy, że środki finansowe w tym zadaniu podobnie jak w roku ubiegłym zostały w całości limitu rozdysponowane pomiędzy osoby niepełnosprawne (w ramach wydanych decyzji o przyznaniu wsparcia), włącznie ze środkami odzyskanymi z uwagi na zgłaszane rezygnacje.

Pomimo realnego zapotrzebowania i pracy wykonanej przez pracowników Centrum, nie wykorzystano kwoty 656 902,16 zł (11,52%) i na koniec roku oddano ją do PFRON.

b) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W 2024 roku zawarto 154 umowy o dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (w roku 2023 zawarto 92 umów) na łączną kwotę 554 839,00 zł (w roku 2023 – 523 822,40 zł).

Dofinansowanie wypłacono 146 osobom na kwotę 528 275,11 zł (95,66 % środków przewidzianych na zadanie). 8 umów zostało rozwiązanych z uwagi na zgłoszone rezygnacje Wnioskodawców po ich podpisaniu.

Dofinansowania do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze w roku 2024 ze środków PFRON faktycznie udzielono (wypłacono) 1709 osobom na kwotę 8 128 453,00 zł (99,93% środków) przy 2 516 złożonych wnioskach w skali roku.

Pomimo znacznego zwiększenia kwoty środków PFRON przeznaczonych na realizację omawianych zadań względem roku 2023 (wzrost o 3 049 142,68 zł) kwota ta między innymi z uwagi na zwiększenie kwot limitów cen w ramach środków Narodowego Funduszu Zdrowia (od których zależna jest kwota wsparcia ze środków PFRON) nie pozwoliła na zaspokojenie wszystkich zgłoszonych potrzeb. Wzrost cen wyrobów medycznych skutkował również większą skalą rezygnacji. Ponowne dysponowanie środkami pochodzącymi z rezygnacji i niezrealizowanych umów o dofinansowanie pozwoliło na wykorzystanie 99,93% środków przewidzianych na realizację omawianych zadań.

Należy podkreślić, że zgodnie z wytycznymi Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Biura Pełnomocnika Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych po raz kolejny wnioski z wszystkich zadań, na których realizację zabrakło środków finansowych zostały rozpatrzone odmownie z możliwością ponownego złożenia wniosku w 2025 roku. Tym samym wnioski nie zostały przeniesione na kolejny rok i nie obciążą nowego budżetu.

c) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

W ramach zadania Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych w 2024 roku wypłacono kwotę łączną 3 042 874,66 zł (100%) w ramach 172 zawartych umów.

Realizacja zadania przez wnioskodawców jest obarczona dużym ryzykiem. Wykonanie prac objętych umową dofinansowania rozłożona jest w czasie i często wymaga uzyskania przez

wnioskodawców niezbędnych zgód (np. właściciela budynku, w którym będzie prowadzona inwestycja), znalezienia wykonawcy (realizatora prac w danym roku kalendarzowym), ponadto konieczne jest posiadanie wkładu własnego. W roku sprawozdawczym obserwowano znaczny wzrost cen materiałów i usług. Wielu wnioskodawców występowało z prośbą o przedłużenie terminu realizacji umowy do końca listopada 2024 roku, by ostatecznie jej nie zrealizować lub zrealizować tylko w części.

Z dofinansowania do likwidacji barier w komunikowaniu się w 2024 roku skorzystało 768 osób na kwotę 1 944 394,79 zł (99,35%), do PFRON zwrócono 12 723,21 zł to jest 0,65% środków przeznaczonych na realizację zadania.

Z dofinansowania do likwidacji barier technicznych skorzystało 459 osób na łączną kwotę 1 236 061,81 zł (98,88%), zwrotowi do PFRON podlegała kwota 13 938,19 zł co stanowi 1,12% środków przeznaczonych na zadanie.

Pomimo faktu, że Wnioskodawcy podobnie jak w roku poprzednim rezygnowali z przyznanego dofinansowania w części lub w całości lub dokonywali zakupu tańszego sprzętu niż wskazanego we wniosku, dzięki podejmowanym działaniom przez pracowników Centrum wypłacono łącznie 99,17% środków przeznaczonych na realizację omawianych zadań.

- d) Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego lub kosztów utrzymania psa asystującego
W 2024 roku do WCPR wpłynęło 20 wniosków. 12 wniosków spełniło wymogi formalne i uzyskało pozytywną ocenę merytoryczną, w związku z czym WCPR podjęło decyzje o przyznaniu wsparcia w łącznej kwocie 70 704,40 zł. Ostatecznie zawarty zostało 11 umów o dofinansowanie (jedna obejmowała dofinansowanie kosztów utrzymania psa asystującego) z której zrealizowano wypłaty w wysokości 42 238,82 zł. Do PFRON zwrócono kwotę 32 761,18, zł (43,68% środków przeznaczonych na realizację zadania).

- e) Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatów, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o dofinansowanie ze środków Funduszu zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogą ubiegać się jeden raz w roku osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność związaną z rehabilitacją osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej dwóch lat przed dniem złożenia wniosku oraz udokumentują posiadanie środków własnych lub pozyskanych z innych źródeł na sfinansowanie przedsięwzięcia w wysokości nieobjętej dofinansowaniem ze środków Funduszu. Wniosek o dofinansowanie ze środków Funduszu składa się w terminie do dnia 30 listopada roku poprzedzającego realizację zadań.

W 2024 roku do WCPR wpłynęło 31 wniosków o dofinansowanie z tego tytułu. Zawarto 8 umów na łączną kwotę 229 736,90 zł, z których zrealizowano wypłaty na kwotę 227 957,70 zł (7 umów).

- f) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych
O przyznanie dofinansowania w tym zadaniu mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność na rzecz osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej 2 lat przed złożeniem wniosku.
W ramach naboru wniosków na rok 2024 do Centrum nie wpłynął żaden wniosek.

g) Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

W 2024 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 uczestników. Na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej w 2024 roku Centrum wydatkowało kwotę 16 915 392,00 zł co stanowiło 39,94% całości budżetu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonego na realizację przez WCPR zadań z zakresu rehabilitacji społecznej w okresie sprawozdawczym.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych działalność WTZ finansowana jest w 90% ze środków PFRON oraz w 10% ze środków m.st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 19 048 354,32 zł.

h) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością (PIKON) mieszczący się przy al. Solidarności 93

W 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało prowadzenie Punktu Informacyjno-Koordynacyjnego dla Osób z Niepełnosprawnościami (PIKON).

PIKON prowadził działania informacyjne np. o ofercie miasta adresowanej do osób z niepełnosprawnościami, przysługujących ulgach i uprawnieniach, jak uzyskać orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Udzielano również pomocy w wypełnieniu wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON. Pracownicy PIKON prowadzili i uaktualniali bazę wiedzy na temat oferty i kompetencji poszczególnych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy, instytucji i podmiotów działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

Zapytania mieszkańców dotyczyły głównie: możliwości uzyskania wsparcia ze środków PFRON, przepisów stanowiących o ważności orzeczeń i procedur dotyczących orzecznictwa do celów pozarentowych oraz ulg i uprawnień przysługujących osobom z niepełnosprawnościami. Nieodmiennie szczególnym zainteresowaniem cieszą się informacje dotyczące uzyskania karty parkingowej. W IV kwartale zaobserwowano bardzo duże zapotrzebowanie na wsparcie mieszkańców Warszawy w pozyskaniu informacji i wypełnianiu dokumentacji dotyczących świadczenia wspierającego, nowej formy wsparcia osób z niepełnosprawnościami realizowanej od 1 stycznia 2025 roku.

Działalność PIKON realizowana była głównie poprzez kontakt telefoniczny i mailowy, możliwe było także umówienie się na osobiste spotkanie z pracownikiem PIKON, po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty. W 2024 roku w ramach PIKON zarejestrowanych zostało 9434 zgłoszeń.

W roku 2024 zrealizowano również wsparcie w postaci indywidualnych konsultacji w ramach dyżurów eksperckich świadczonych przez pracownika socjalnego. Z tej formy pomocy w okresie realizacji od 15 września do 15 grudnia 2024 roku skorzystało 187 osób. Pracownicy PIKON po raz kolejny uczestniczyli w kolejnej edycji Wolskiego Korowodu. Ponadto pracownicy PIKON na zaproszenie jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy oraz organizacji pozarządowych prowadzili liczne szkolenia dedykowane ich pracownikom lub klientom z zakresu procedur związanych z ubieganiem się o orzeczenie do celów pozarentowych oraz oferty wsparcia osób z niepełnosprawnościami realizowanej na rzecz mieszkańców Warszawy (w tym przez WCPR).

- i) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Inteligektualną (PIKONI) Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadzi Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Inteligektualną (PIKONI) w ramach zachowania trwałości po zakończonym projekcie pn. „Warszawski zintegrowany model wsparcia środowiskowego dla osób dorosłych z niepełnosprawnością inteligektualną – testowanie i wdrażanie modelu”, który był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

W roku 2024 działania PIKONI koncentrowały się na wspieraniu osób z niepełnosprawnością inteligektualną oraz zaburzeniami psychicznymi. Podejmowane działania pomocowe polegały na diagnozowaniu potrzeb, wzmacnianiu funkcjonowania społecznego, pomocy psychologicznej oraz zapewnieniu konsultacji specjalistycznych.

Z oferty PIKONI korzystało 101 osób.

Działania od stycznia do grudnia 2024 roku:

- 573 spotkania z konsultantem ds. włączenia społecznego,
- 185 konsultacji z psychologiem,
- 368 godzin konsultacji z prawnikiem,
- 240 godzin konsultacji z dietetykiem,
- 180 godzin konsultacji z seksuologiem,
- 240 godzin konsultacji z neurologopedą,
- 310 godzin konsultacji z psychoterapeutą,
- 230 godzin konsultacji z doradcą zawodowym,
- 180 godzin konsultacji trenerów pracy.

W ramach nawiązywania kontaktów oraz wymiany doświadczeń w zakresie wspierania osób z niepełnosprawnościami zespół PIKONI brał udział w następujących wydarzeniach:

- Giełda Pracy dla osób z niepełnosprawnościami organizowana przez Fundację FAZON,
- Konferencja „Warsaw Vision. Miasto przyjazne dla Niewidomych”,
- Forum dla JST, NGO i biznesu w Warszawie „Biznes, samorządy i ekonomia społeczna – naczynia połączone”,
- Wizyta studyjna w Spółdzielni Socjalnej Multiservice oraz Podmiotach Ekonomii Społecznej w Żarkach,
- Spotkanie sieciujące „Samorządy i ekonomia społeczna” w Częstokowie Polskim,
- Przedstawienie oferty PIKONI na spotkaniu Branżowej Komisji Dialogu Społecznego,
- III Kongres z okazji Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami organizowany przez Miasto Stołeczne Warszawa i Fundację OPTEA.

- j) Programy finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

1. Aktywny Samorząd

Działania przewidziane w programie uzupełnią plany ujęte w powiatowych strategiach rozwiązywania problemów społecznych i programach działań na rzecz osób niepełnosprawnych. Umożliwią samorządom aktywniejsze włączenie się w działania na rzecz inkluzji społecznej osób niepełnosprawnych. Formy wsparcia przewidziane w programie

dotyczą likwidacji barier ograniczających społeczne i zawodowe funkcjonowanie osób niepełnosprawnych. Budżet programu w 2024 roku wyniósł 9 008 875 zł. Program składa się z 17 zadań. Złożone zostały 1 802 wnioski.

Moduł I obejmuje 4 obszary, które podzielone są na 16 zadań:

Obszar A - likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie A 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu),
- Zadanie A 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu),
- Zadanie A 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego),
- Zadanie A 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu).

Obszar B - likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie B 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu rąk),
- Zadanie B 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- Zadanie B 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku),
- Zadanie B 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy),
- Zadanie B 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie C 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym,
- Zadanie C 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności),

- Zadanie C 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- Zadanie C 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne - co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- Zadanie C 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania),

Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką, pomoc adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka).

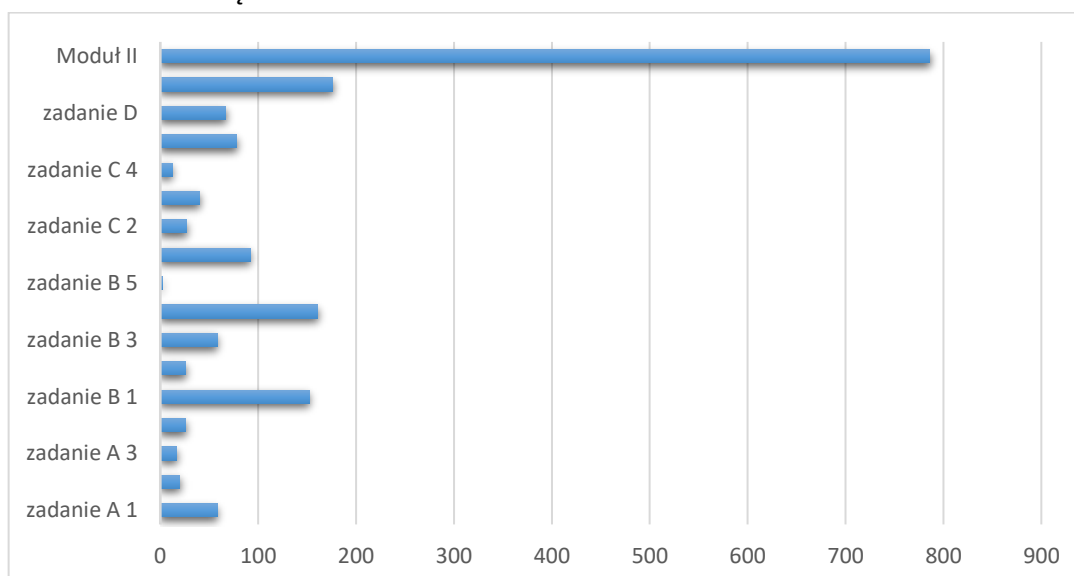
Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 r.ż.), które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego poprzez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej tj. pod opieką zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie.

Moduł II - dofinansowanie do nauki na poziomie wyższym

Adresatami tego modułu programu są osoby z niepełnosprawnością zamieszkujące na terenie Warszawy, pracujące i niepracujące, które kształcą się na uczelniach wyższych, w szkołach policealnych, kolegiach oraz legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Realizacja Programu i rozpatrywanie wniosków złożonych w roku 2024 jest kontynuowane do końca pierwszego kwartału roku następnego. Zatem dane za rok 2024 będą sprawozdawane do PFRON do 31 marca 2025 roku.

Wykres 19: Podział wniosków składanych na poszczególne zadania programu Aktywny Samorząd.



2. Program Wyrównywania Różnic Między Regionami III

W ramach programu podejmowane są działania mające na celu wyrównywanie różnic między regionami w obszarze rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz dostępności, w tym na likwidację barier w urzędach i placówkach edukacyjnych lub środowiskowych domach samopomocy oraz wielorodzinnych budynkach mieszkalnych w zakresie umożliwienia osobom niepełnosprawnym poruszania się i komunikowania, likwidację barier transportowych oraz aktywizację zawodową tych osób. Program podzielono na 7 obszarów. Budżet programu wyniósł 285 903,98 zł.

3. Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność Mieszkanie dla absolwenta

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Dostępne mieszkanie, zwanego dalej „Programem”, jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych. Budżet programu wyniósł 1 160 000 zł. Umowy z beneficjentami programu zawierane są na 5 lat.

4. Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność Dostępne mieszkanie

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta, zwanego dalej „Programem”, jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta. Budżet programu wyniósł 577 650 zł.

5. Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy oraz wejściem w życie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Zarząd PFRON na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych postanowił o uruchomieniu w 2022 roku programu pn. „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”. WCPR na mocy aneksu do umowy zawartej z PFRON w dniu 22 lipca 2022 roku kontynuowało realizację Modułu I programu. Wsparcie udzielane było w formie świadczenia na sfinansowanie wymaganego udziału własnego w zakupie lub naprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie, wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 roku w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie. W roku 2024 do WCPR nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie wsparcia.

6. Zajęcia klubowe przy Warsztatach Terapii Zajęciowej

W 2024 roku do realizacji programu „Zajęcia klubowe w WTZ” ponownie przystąpiły dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej:

- WTZ prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie przy ul. Głogowej 2 B - wsparciem objęto 9 osób niepełnosprawnych – byłych uczestników WTZ, które wcześniej opuściły placówkę w związku z podjęciem zatrudnienia,
- WTZ prowadzony przez Fundację Perpetuum Mobile z siedzibą w Warszawie przy ul. Broniewskiego 9 – wsparciem objęto 8 osób, które zgłosiły kandydaturę do uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej i nie rozpoczęły jeszcze terapii, a ich zgłoszenie zostało zatwierdzone przez Fundację Perpetuum Mobile w porozumieniu z WCPR.

łącznie beneficjentami programu „Zajęcia klubowe w WTZ” w okresie sprawozdawczym było 17 osób niepełnosprawnych. Kwota udzielonego dofinansowania na ten cel w 2024 roku wyniosła 112 200,00 zł. Zgodnie z procedurami realizacji programu dofinansowanie objęło prowadzenie zajęć klubowych w okresie od 1 lutego 2024 roku do 31 stycznia 2025 roku.

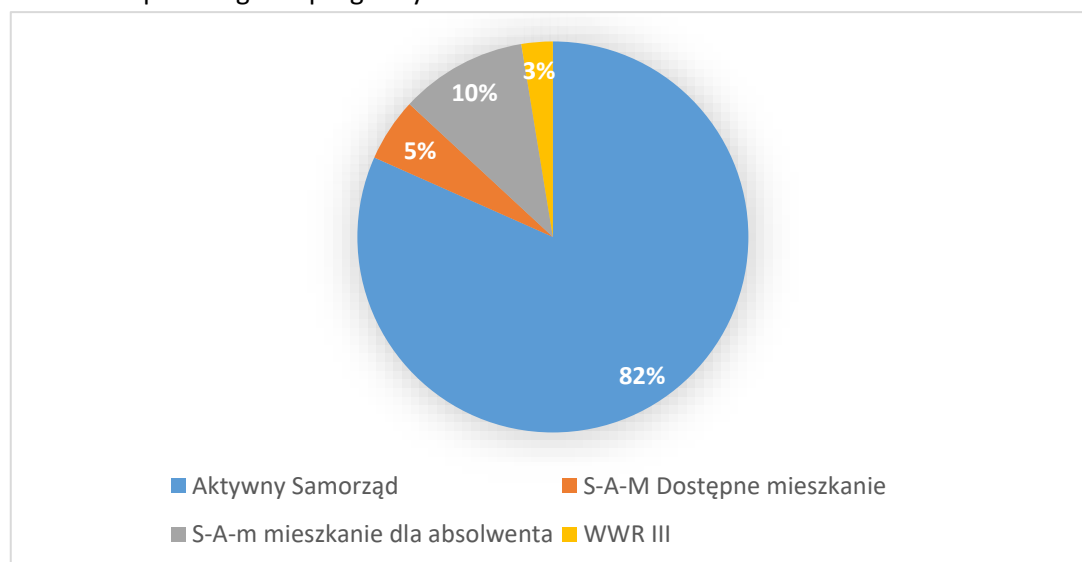
W 2024 roku do WCPR wpłynęły dwa wnioski o dofinansowanie prowadzenia Zajęć klubowych w WTZ na 2025 rok, tj. w następnym terminie realizacji programu przypadającym od 1 lutego 2025 roku do 31 stycznia 2026 roku, w tym:

- wniosek Polskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną z siedzibą w Warszawie przy ul. Głogowej 2 B,
- wniosek Fundacji Perpetuum Mobile z siedzibą w Warszawie przy ul. Broniewskiego 9.

Planowana liczba osób biorących udział w programie w 2025 roku nie ulegnie zmianie w odniesieniu do okresu sprawozdawczego za 2024 rok i wyniesie 17.

Planowana kwota środków PFRON przeznaczona na dofinansowanie prowadzenia zajęć klubowych w WTZ w 2025 roku wyniesie 118 320,00 zł.

Wykres 20: Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na poszczególne programy.



III. Wsparcie cudzoziemców

Działania na rzecz cudzoziemców realizowane są w Międzykulturowym Ośrodku Rozwoju Społecznego (MORS) z siedzibą przy ul. Targowej 81 w Warszawie, który działa w strukturach Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. W MORS Centrum oferuje cudzoziemcom i cudzoziemkom mieszkającym w Warszawie kompleksową informację o systemie pomocy, instytucjach i organizacjach pozarządowych, które działają na ich rzecz, a także możliwość skorzystania ze wsparcia, w tym podczas załatwiania spraw urzędowych i pomocy specjalistów oraz realizację Indywidualnych Programów Integracji (IPI).

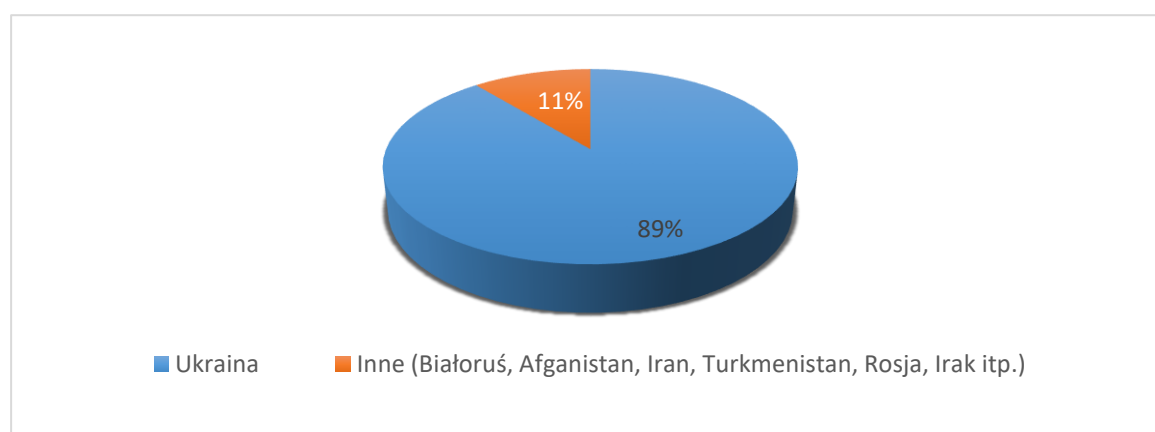
Działania realizowane w Ośrodku skierowane są w szczególności do:

- cudzoziemców, którzy mają w Polsce ochronę międzynarodową,
- obywateli Ukrainy ze statusem ochrony czasowej,
- obywateli innych krajów, którzy potrzebują informacji i wsparcia w związku z koniecznością opuszczenia swojego kraju.

Pracownicy WCPR podejmowali w roku sprawozdawczym szereg działań, które miały na celu zapewnienie możliwie jak najbardziej kompleksowego wsparcia cudzoziemcom po wcześniejszym zidentyfikowaniu ich potrzeb. Działania te zawierały m.in. zapewnienie wsparcia specjalistycznego dla dzieci i ich rodzin, przygotowanie do włączenia społecznego, a także prowadzenie rejestru małoletnich obywateli Ukrainy i współpracę z instytucjami i organizacjami udzielającymi wsparcia, które wychodzi poza działalność statutową Centrum.

W 2024 roku dużą część klientów MORS stanowili obywatele Ukrainy (89% ogółu). Pozostali klienci (11% łącznie), to obywatele Białorusi, Afganistanu, Iranu, Turkmenistanu, Rosji, Iraku. Wśród klientów 79% stanowiły kobiety.

Wykres 21: Narodowość beneficjentów Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego.



Pracownicy WCPR udzielili 32 655 konsultacji, w tym:

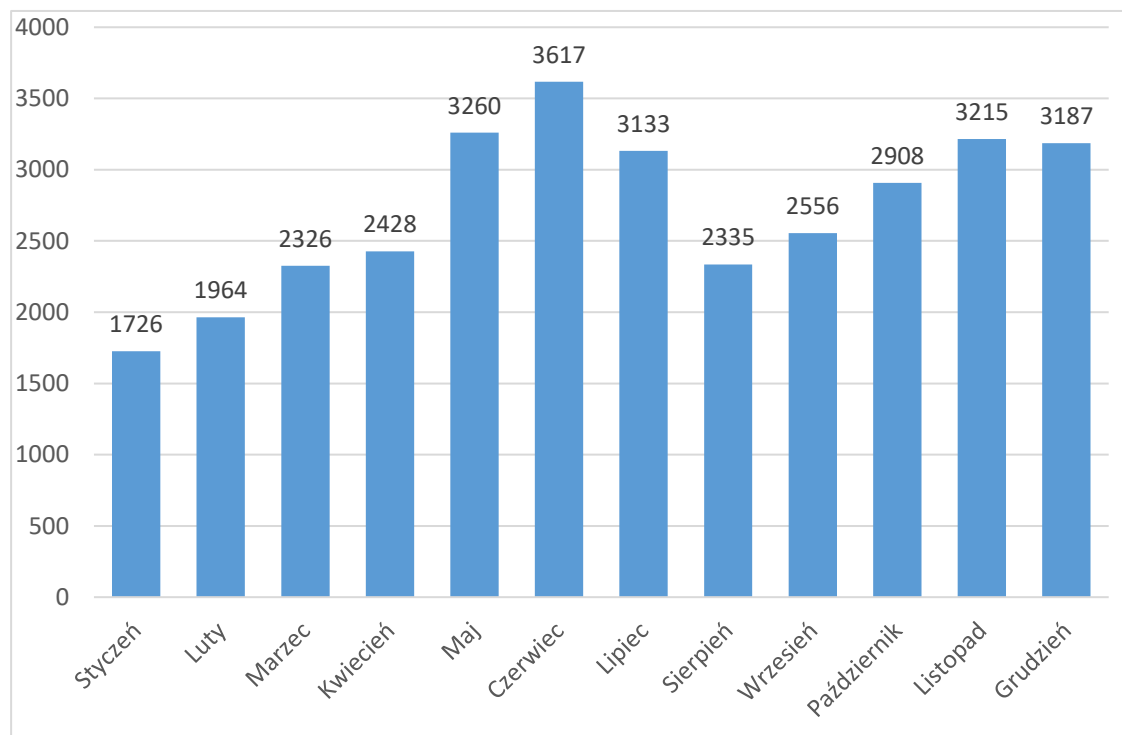
- dotyczących spraw zdrowotnych – 8 951,
- w sprawach związanych z edukacją – 3 025,
- w sprawach związanych z aktywizacją zawodową – 1 799,
- w sprawach mieszkaniowych – 4 225,
- dotyczących pomocy społecznej i finansowej – 4 338,
- dotyczących praw urzędowych (pesel, pit, prawo jazdy, paszport itp.) – 3 895,

- pomoc w wypełnianiu pism/wniosków – 3 131,
- inne – 3 291 (pomoc w tłumaczeniu dokumentów, konsultacje w sprawie odpłatności za pobyt w punkcie pobytu długoterminowego, pomoc w ustaleniu dojazdu komunikacją miejską).

W związku z pozyskaniem specjalisty języka migowego od listopada 2024 roku WCPR świadczył wsparcie (282 konsultacje) w języku ukraińskim i rosyjskim dla osób głuchoniemych. Poza możliwością skorzystania ze wsparcia tłumacza w siedzibie MORS pracownik asystował osobom niesłyszącym podczas wizyt w urzędach i instytucjach (28 wizyt).

Dodatkowo psycholog realizujący wsparcie cudzoziemcom w Punktach Pobytu Długoterminowego dla uchodźców ukraińskich przeprowadził 868 konsultacji psychologicznych, w tym 348 dotyczyło wsparcia dzieci. Logopeda natomiast przeprowadził w MORS 848 godzin zajęć logopedycznych z dziećmi posługującymi się językiem ukraińskim lub rosyjskim.

Wykres 22: Liczba konsultacji przeprowadzonych w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku.



Spośród wszystkich konsultacji 18 249 było zrealizowane osobiście, 10 609 telefonicznie i 2 368 mailowo.

Ponadto w siedzibie MORS dzięki współpracy z UNHCR, IOM oraz ELIL- European Lawyers in Lesbos udzielane były porady specjalistów. Specjaliści udzielili 509 konsultacji psychologicznych, 177 konsultacji z doradcą zawodowym oraz 408 konsultacji prawnych.

Aktualną ofertę dotyczącą wsparcia i bieżących wydarzeń na rzecz cudzoziemców WCPR zamieszczało w mediach społecznościowych na fanpage'u o nazwie Międzykulturowy Ośrodek Rozwoju Społecznego MORS (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100093679214095>).

Obraz 2: Fanpage Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego MORS na portalu społecznościowym Facebook.



1. Integracja społeczna cudzoziemców posiadających w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę międzynarodową

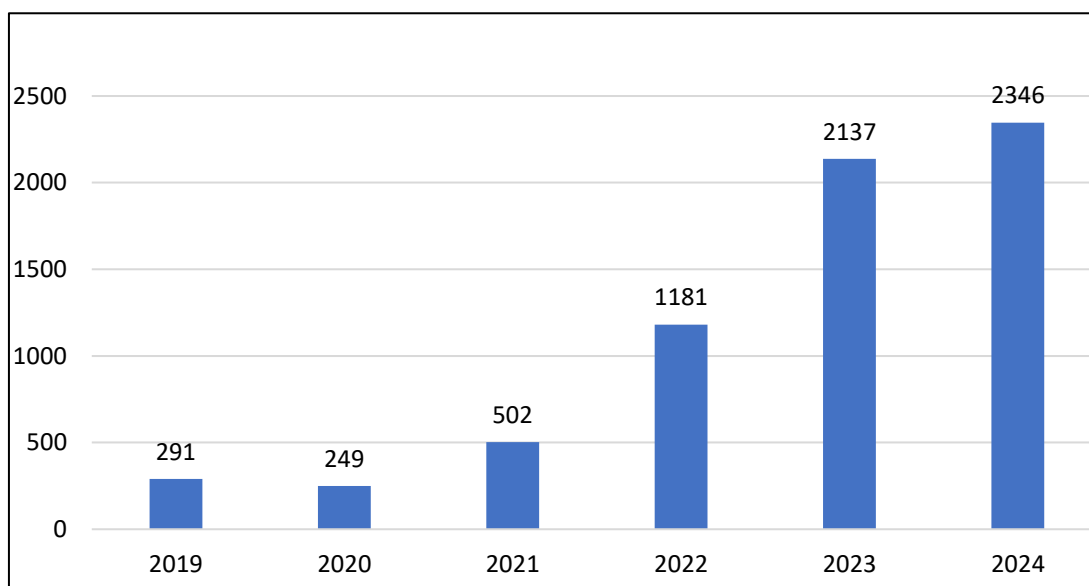
Zadania związane z udzielaniem pomocy integracyjnej cudzoziemcom, którzy w Rzeczypospolitej Polskiej uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach. Pomoc ta udzielana jest w ramach Indywidualnego Programu Integracji. Jest to wsparcie finansowe (świadczenia pieniężne), składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz praca socjalna w zakresie integracji społecznej i zawodowej. Cudzoziemcy, którzy realizują IPI mogą skorzystać z kursu nauki języka polskiego, doradztwa zawodowego i konsultacji psychologicznych. Centrum prowadzi również cztery mieszkania treningowe dla cudzoziemców, którzy mają bardzo trudną sytuację mieszkaniową.

1) Beneficjenci IPI w liczbach

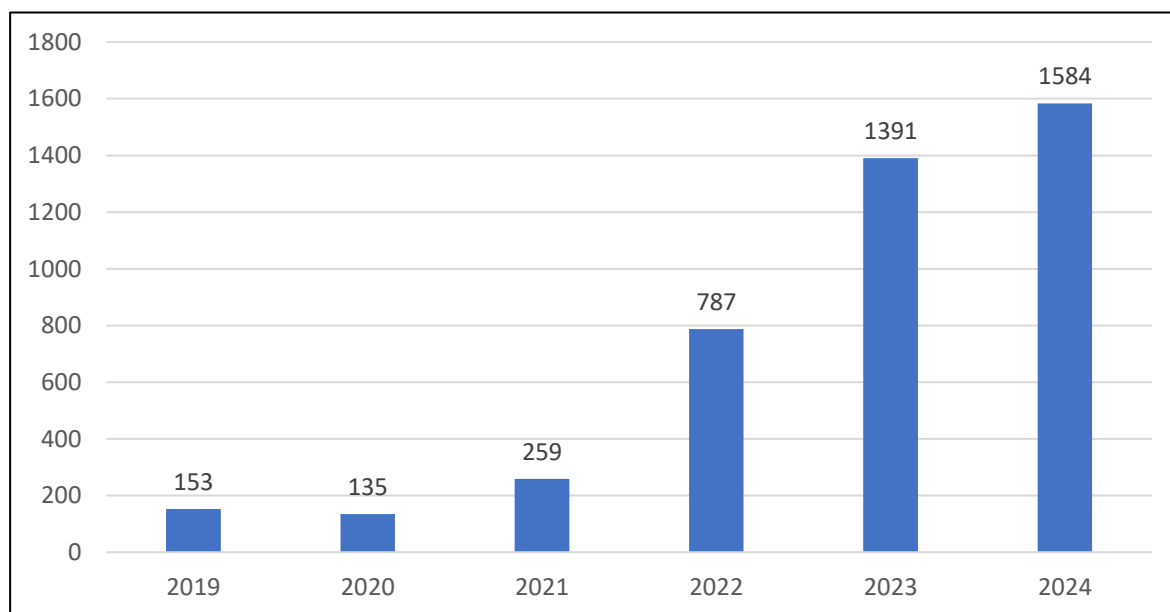
Europa, a w tym także Polska jest celem migracji obywateli i obywaterek zagrożonych konfliktami zbrojnymi i niepewną sytuacją polityczną. Coraz więcej cudzoziemców i cudzożemek uzyskuje ochronę międzynarodową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Liczba wydanych przez Urząd do Spraw Cudzoziemców decyzji wpływa na liczbę wniosków o pomoc w ramach Indywidualnego Programu Integracji składanych do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. Warszawa jest stolicą i największym miastem w Polsce, co przyciąga migrantów poszukujących lepszego życia. Ponadto znajduje się blisko ośrodków dla cudzoziemców: w Dębaku, Lininie, Bezwoli, Białej Podlaskiej, Horbów-Kolonii i Łukowie. To sprawia, że m.st. Warszawa jako miasto na prawach powiatu co roku realizuje najwięcej programów integracji. W roku 2024 Centrum udzieliło pomocy integracyjnej 2 346 cudzoziemcom z 1 584 rodzin.

Wykres 23: Liczba cudzoziemców, którzy realizowali Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2019 – 2024.



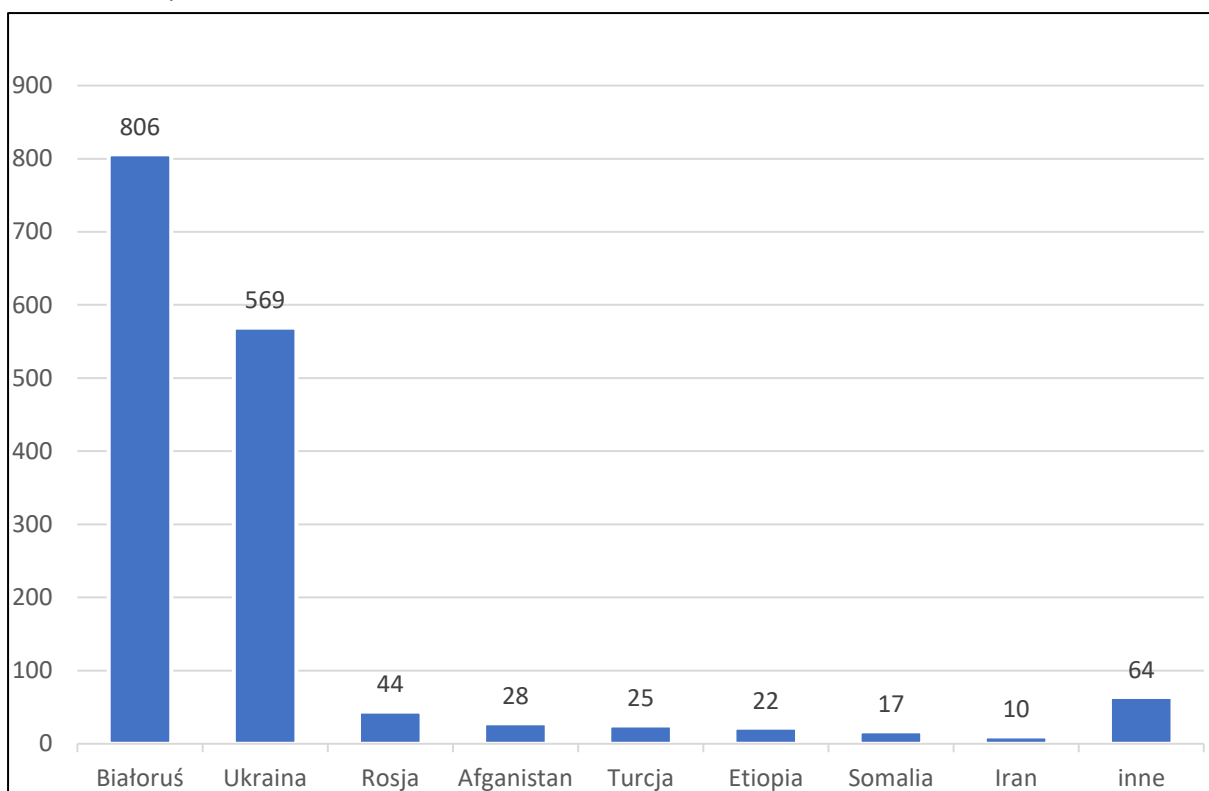
Wykres 24: Liczba rodzin, które realizowały Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2019 - 2024.



2) Charakterystyka Cudzoziemców realizujących IPI

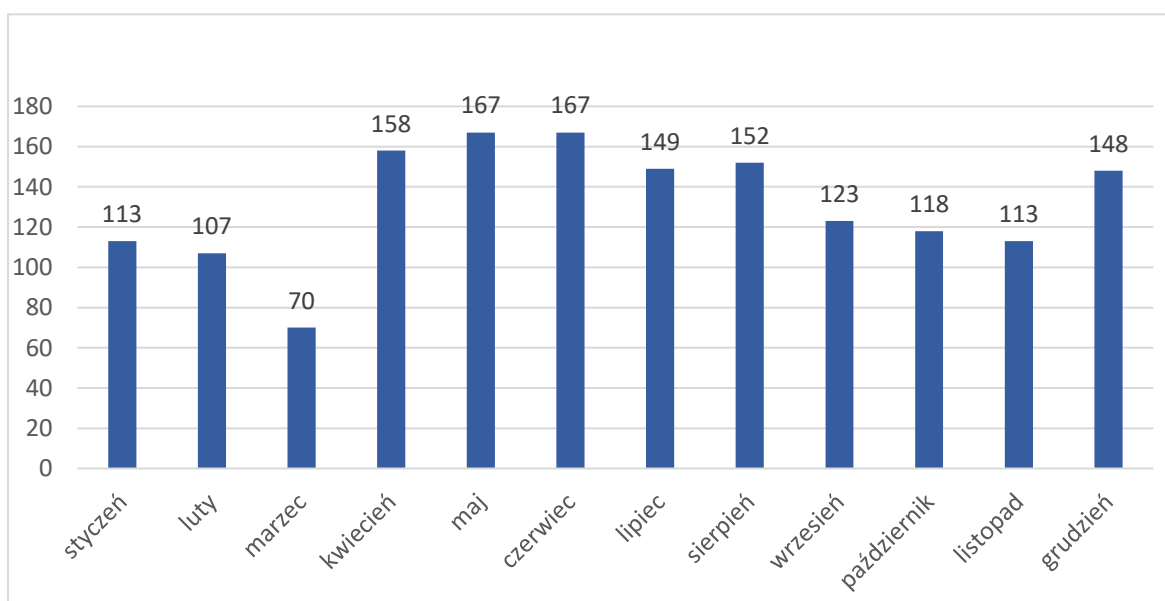
Największą grupę wnioskodawców w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku stanowili obywatele Białorusi – 806, następnie: Ukrainy – 569, Federacji Rosyjskiej – 44, Afganistanu – 28, Turcji – 25, Etiopii – 22, Somalii – 17, Iranu – 10, Tadżykistanu i Syrii – po 9, Erytrei – 6, Jemenu i Sudanu – po 5, Palestyny i Uzbekistanu – po 4, Kamerunu, Turkmenistanu i bez obywatelstwa – po 3, Ghany, Kongo i Mali – po 2 oraz po jednym obywatelu Demokratycznej Republiki Konga, Gwinei, Iraku, Nigerii, Mjanmy, Pakistanu i Ugandy.

Wykres 25: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na obywatelstwa.



W 2024 roku do WCPR wpłynęło 1 585 wniosków. Miesięczna średnia liczba złożonych wniosków wynosiła 132. W 2024 roku liczba złożonych wniosków wyniosła 1 308, co oznacza, że w roku 2024 ich liczba wzrosła o 21%.

Wykres 26: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na miesiące



W 2024 roku pracownicy socjalni WCPR odbyli łącznie 14 833 spotkania z osobami realizującymi IPI. Z pomocy Centrum w ramach IPI skorzystało 2 346 cudzoziemców: 439, którym nadano status uchodźcy (292 rodziny) i 1 899, którym została udzielona ochrona uzupełniająca (1 322 rodziny). IPI zostało objęte także 8 osób z zezwoleniem na pobyt czasowy w związku z łączeniem z rodziną ze względu na objęcie ochroną uzupełniającą (5 rodzin). Dane nie sumują się, ponieważ w jednej rodzinie mogą występować różne formy ochrony.

Wykres 27: Osoby objęte Indywidualnym Programem Integracyjnym w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na rodzaj ochrony międzynarodowej.

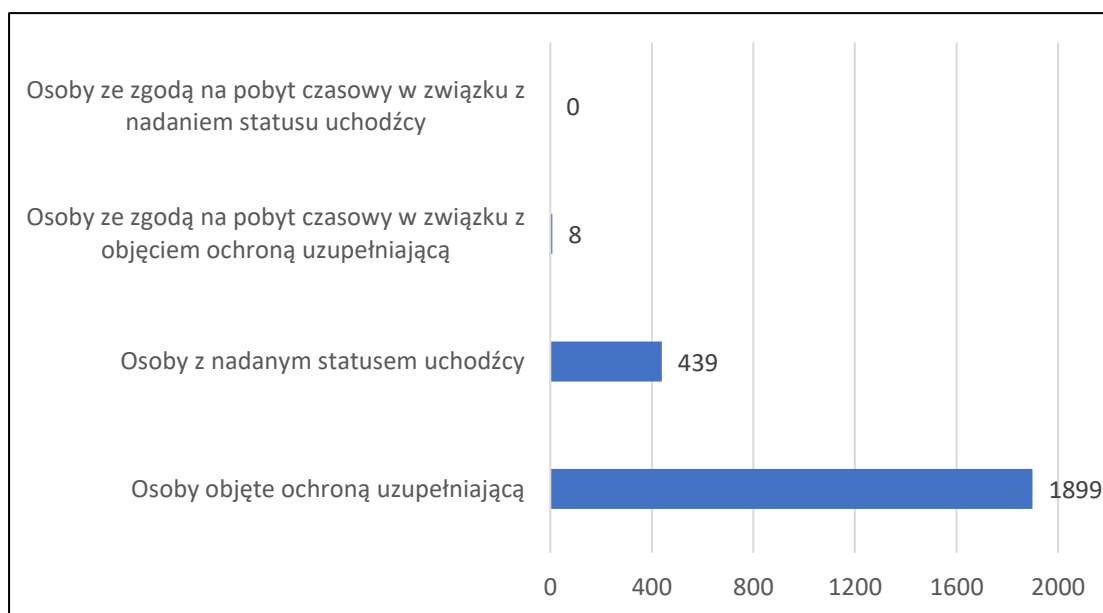


Tabela 10: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku podziale na obywatelstwo.

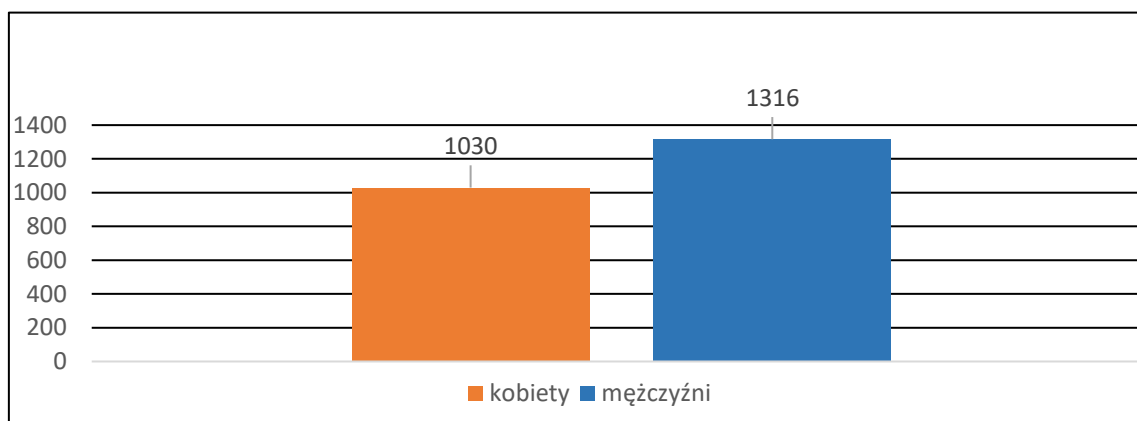
Obywatelstwo	Liczba osób
Razem	2346
Afganistan	94
Armenia	4
bez obywatelstwa	2
Białoruś	1497
Egipt	1
Erytrea	3
Etiopia	12
Gwinea	2
Irak	2
Iran	16
Jemen	2
Kamerun	6
Kazachstan	5
Kongo	3
Liban	1
Liberia	2
Libia	1
Mali	2
Nigeria	1
Pakistan	2
Palestyna	1
Rosja	92
Rumunia	1
Sierra Leone	1
Somalia	12
Sudan	3
Syria	4
Tadżykistan	25
Turcja	31
Turkmenistan	15
Uganda	2
Ukraina	498
Uzbekistan	2
Zimbabwe	1

Tabela 11: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w kolejności największej liczby z podziałem na kraj pochodzenia.

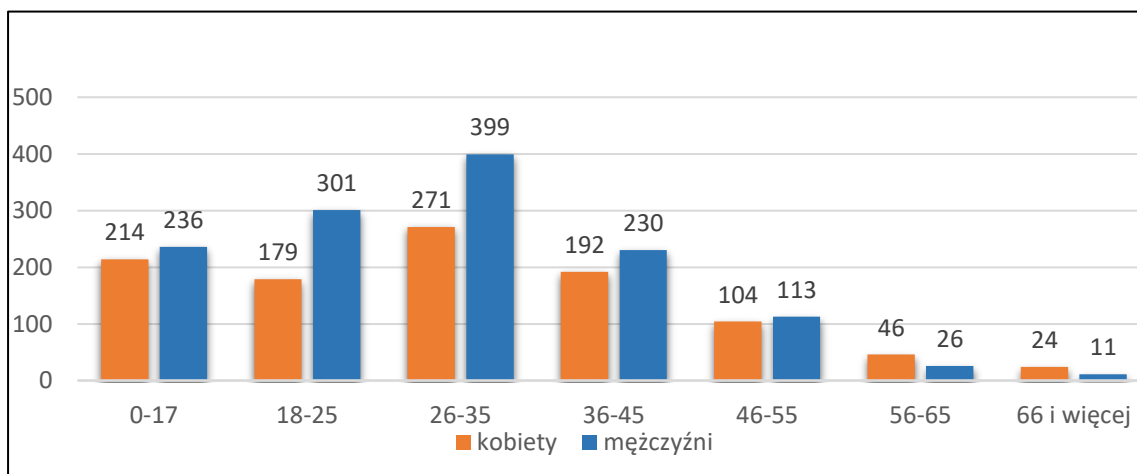
Obywatelstwo	Liczba osób
Białoruś	1497
Ukraina	498
Afganistan	94
Rosja	92
Turcja	35
Tadżykistan	25
Pozostałe	105

W roku 2024 z pomocy w ramach IPI korzystało 1 030 kobiet (44%) i 1 316 mężczyzn (56%). 214 kobiet i 236 mężczyzn nie miało ukończonych 18 lat, 792 kobiety i 1 069 mężczyzn pozostawało między 18 a 65 rokiem życia, powyżej 66 lat miały natomiast 24 kobiety i 11 mężczyzn.

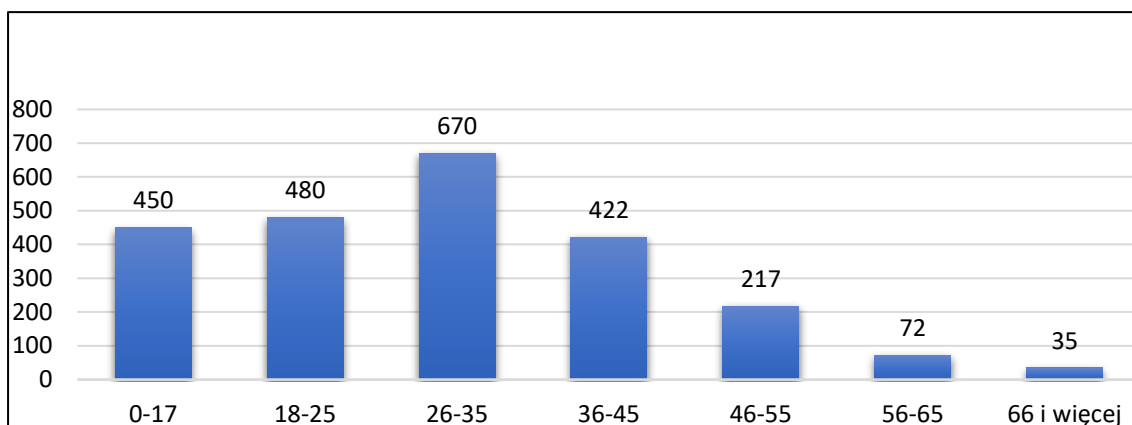
Wykres 28: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na płeć.



Wykres 29: Liczba cudzoziemców, którzy korzystali z pomocy integracyjnej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na wiek i płeć.

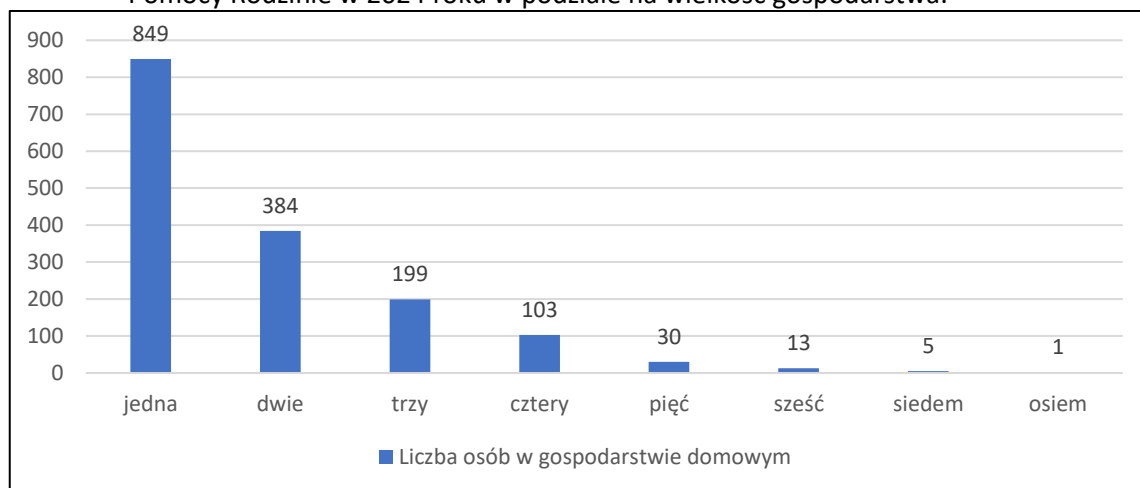


Wykres 30: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na wiek.

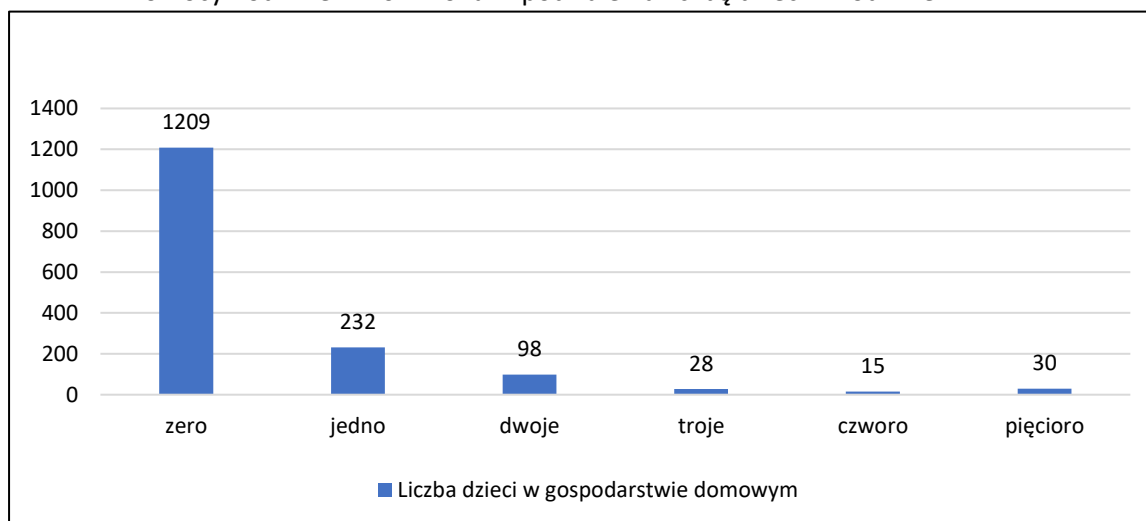


Z pomocy Centrum w 2024 roku skorzystało łącznie 1 584 rodzin, w tym 450 dzieci.

Wykres 31: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na wielkość gospodarstwa.



Wykres 32: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na liczbę dzieci w rodzinie.



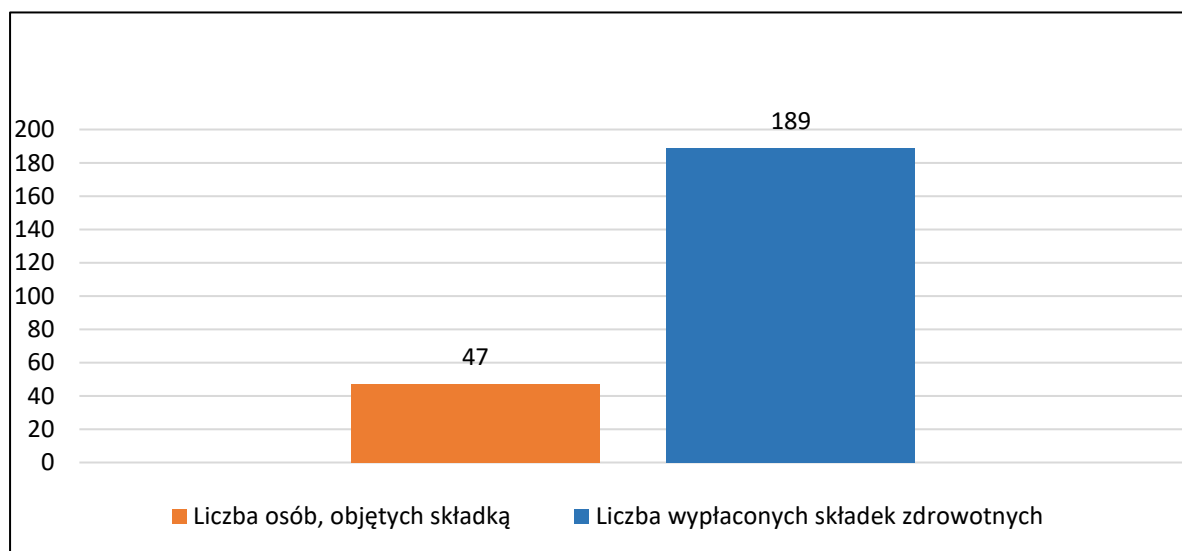
3) Pomoc finansowa

W 2024 roku w ramach realizowanych indywidualnych programów integracji wypłacono cudzoziemcom 21 532 świadczenia w wysokości 21 969 416 zł. Z pomocy pieniężnej skorzystało 2 346 cudzoziemców z 1 584 rodzin. Średnia wysokość świadczenia dla 1 osoby wyniosła 1 020,31 zł. 45 świadczeniobiorcom została przyznana pomoc w formie opłaty składki na ubezpieczenie zdrowotne. Łącznie opłacono 184 składki na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 90,00 zł i 5 składek w wysokości 64,71 zł na łączną kwotę 16 883,55 zł.

Tabela 12: Zestawienie informacji w zakresie wypłaconych dla cudzoziemców świadczeń oraz przekazanych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne.

Rodzaj pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba wypłaconych świadczeń	Łączna wysokość wypłaconych świadczeń	Średnia wysokość świadczenia
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	1 584	2 346	21 532	21 969 416 zł	1 020,31 zł
Opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne	45	45	189	16 883,55 zł	89,33 zł

Wykres 33: Liczba osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym i liczba składek opłaconych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku.



4) Decyzje i postanowienia

Tabela 13: Liczba decyzji i postanowień wydanych cudzoziemcom realizującym Indywidualny Program Integracji w 2024 roku.

I.p.	Rodzaj wydanej decyzji/postanowienia	liczba
1.	umorzenie postępowania jako bezprzedmiotowe	37
2.	umorzenie postępowania na wniosek strony	9
3.	odmowa pomocy	30
4.	przyznanie pomocy w formie pobytu w mieszkaniu treningowym prowadzonym przez WCPR	9
5.	zawieszenie postępowania na wniosek strony	6
6.	podjęcie postępowania na wniosek strony	7
7.	sprostowanie omyłki pisarskiej	1
ŁĄCZNIE		99

W roku sprawozdawczym 38 spraw zostało odłożonych bez rozpatrzenia ze względu na brak spełnienia warunków formalnych (wnioskodawcy nie złożyli do wniosku kompletu dokumentów). W 10 przypadkach cudzoziemcy odwoływali się od decyzji Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie przyznania pomocy w ramach indywidualnego programu integracji. Odwołania dotyczyły decyzji odmawiających pomocy w ramach IPI lub umarzających postępowanie jako bezprzedmiotowe z uwagi na brak uprawnień do skorzystania z pomocy z powodu przekroczenia terminu 60 dni do złożenia wniosku. 6 decyzji zostało utrzymanych przez SKO w mocy, 1 decyzja SKO została uchylona i utrzymana decyzja pierwotna, 2 decyzje zostały uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia. 1 decyzja SKO została zaskarżona do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, skarga została oddalona.

5) Inne formy wsparcia

Wychodząc naprzeciw potrzebom cudzoziemców Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadzi cztery mieszkania treningowe zlokalizowane na terenie m.st. Warszawy.

Pobyt w nim może być przyznany osobom, które przede wszystkim:

- mają przyznaną jedną z form ochrony międzynarodowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub przybywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach,
- przebywają na terenie m.st. Warszawy z zamiarem osiedlenia się,
- mają trudności w integracji,
- wyraziły wolę realizacji indywidualnego programu integracji w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej lub są w trakcie realizacji tego programu we współpracy z Centrum,
- znajdują się w trudnej sytuacji życiowej, w tym szczególnie mieszkaniowej, co w drodze wywiadu środowiskowego i bieżącego monitorowania sytuacji cudzoziemca potwierdza pracownik socjalny WCPR,
- wykazują zaangażowanie w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Pobyt w mieszkaniu treningowym oznacza nie tylko zapewnienie bezpiecznego schronienia, ale i holistyczną pomoc ze strony pracownika socjalnego oraz innych specjalistów zaangażowanych w proces integracji cudzoziemców. Poczucie bezpieczeństwa sprzyja możliwości koncentracji na zdobyciu nowych umiejętności, niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w nowej rzeczywistości. To czas, w którym cudzoziemcy dopełniają formalności związanych z ubieganiem się o docelowe mieszkanie, zdobywają lub podnoszą kompetencje językowe w zakresie znajomości języka polskiego, aktualizują lub zdobywają kwalifikacje zawodowe i rozpoczynają pracę zawodową. W mieszkaniach treningowych prowadzonych przez Centrum w 2024 roku z pomocy w formie pobytu skorzystało 5 rodzin, wśród których było 10 osób dorosłych i 11 dzieci.

W ramach wsparcia mieszkaniowego osób objętych ochroną międzynarodową Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadziło w 2024 roku kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do zawarcia umowy o najem lokalu z mieszkaniowego zasobu m.st. Warszawy. Wpłynęło 26 wniosków, z których 14 spełniło warunki formalne. Rozpatrywanie wniosków kontynuowane będzie w I kwartale 2025 roku.

Centrum zapewniło wsparcie w formie usług tłumaczenia na potrzeby pracowników socjalnych wspierających cudzoziemców w procesie integracji. Umożliwiały one dogłębne rozpoznanie sytuacji życiowej, zaplanowanie działań wspierających proces integracji oraz bieżącą współpracę. Tłumaczenia obejmowały języki: dari, paszto, rosyjski. W 2024 roku zrealizowano łącznie 9,5 godziny konsultacji z tłumaczami.

W siedzibie Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego odbywały się również działania aktywizujące i integracyjne dla cudzoziemców realizujących IPI. W 2024 roku pracownik WCPR – starszy specjalista pracy socjalnej przeprowadził 13 szkoleń z zakresu budowania odporności psychicznej w oparciu o metodę BASIC, w których wzięło udział 69 osób.

Wychodząc naprzeciw potrzebom cudzoziemców, którzy korzystają z pomocy w ramach IPI Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nawiązało współpracę z UNHCR, w ramach której cyklicznie odbywały się spotkania i warsztaty z cudzoziemcami. Są wśród nich:

- nauka języka polskiego „Porozmawiajmy po polsku” – 3 118 uczestników,
- „Art. Workshop” Grupa wsparcia psychologicznego z wykorzystaniem technik plastycznych – 297 uczestników.

Dodatkowo cudzoziemcy mogli uczestniczyć w kursie z języka polskiego.

2. Punkty Pobytu Długoterminowego

W 2024 roku Punkty Pobytu Długoterminowego (PPD) organizowane i koordynowane przez WCPR nadal pełniły swoją rolę w zapewnianiu schronienia i wsparcia dla obywateli Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce w wyniku konfliktu zbrojnego na terytorium tego państwa. Zakwaterowanie oraz wyżywienie uchodźców regulowane jest przepisami Ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 854).

Mieszkańcy PPD mieli zapewnione:

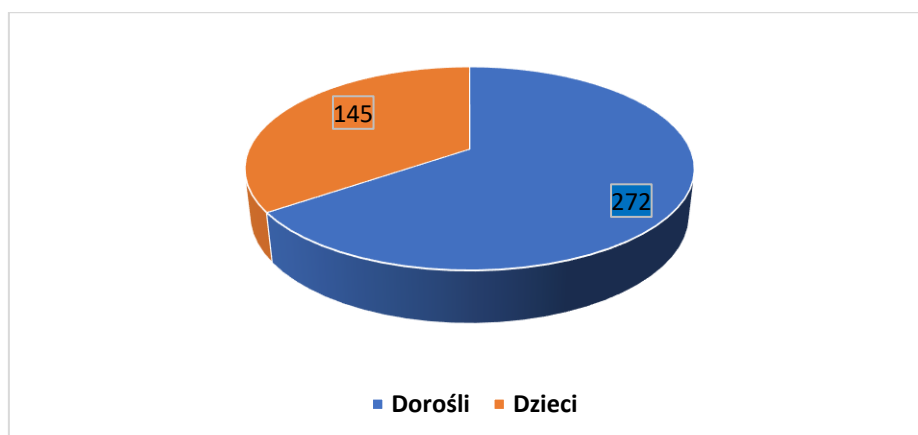
- zakwaterowanie i wyżywienie – Punkty Pobytowe oferowały odpowiednio wyposażone pokoje, w tym łóżka z materacami, zestaw pościeli, szafki do przechowywania rzeczy, stół oraz krzesła. Mieszkańcy PPD mieli dostęp do infrastruktury sanitarnej oraz codziennego wyżywienia, w tym śniadań i obiadokolacji.
- wsparcie społeczne i psychologiczne – Uchodźcy korzystali z pomocy asystenta ds. włączenia społecznego, który wspierał ich w adaptacji w nowym środowisku. Oferowane było także wsparcie psychologiczne dla dzieci oraz ich rodziców.
- uchodźcy mieli również możliwość skorzystania z:
 - doradcy zawodowego,
 - prawnika,
 - wsparcia logopedycznego dla dzieci,
 - kursów języka polskiego.
- wsparcie interwencyjne w ramach współpracy z Fundacją Rubikus umożliwiło udzielenie pomocy 313 uchodźcom z Ukrainy, którzy w ramach przejazdów tranzytowych do innych krajów, od jednego dnia do dwóch tygodni mogli skorzystać z noclegu i schronienia w PPD przy al. Jana Pawła II.

Wobec oczekiwania mieszkańców Punktów Pobytu Długoterminowego, w celu podniesienia ich konkurencyjności na rynku pracy, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało 2 edycje kursów zawodowych dla cudzoziemców. Przeprowadzono łącznie 310 godzin kursów dla 17 grup, w których udział wzięło łącznie 155 osób, 138 ukończyło wybrany kurs z pozytywnym wynikiem. Uczestnicy kursów zdobyli umiejętności w zakresie manicure, fryzjerstwo, kasjer-sprzedawca, stylizacja paznokci metodą żelową, stylizacja brwi i rzęs, podstawowy kurs komputerowy.

1) Zmiany w Punktach Pobytu Długoterminowego

Rok 2024 był rokiem licznych wyzwań i zmian dla mieszkańców Punktów Pobytowych. 31.12.2023 r. w punktach pobytowych przebywało 700 osób. Natomiast 31.12.2024 roku – 417 osób. Co stanowi spadek o 67,8 %.

Wykres 34: Łączna liczba mieszkańców Punktów Pobytu Długoterminowego stan na 31.12.2024 roku.



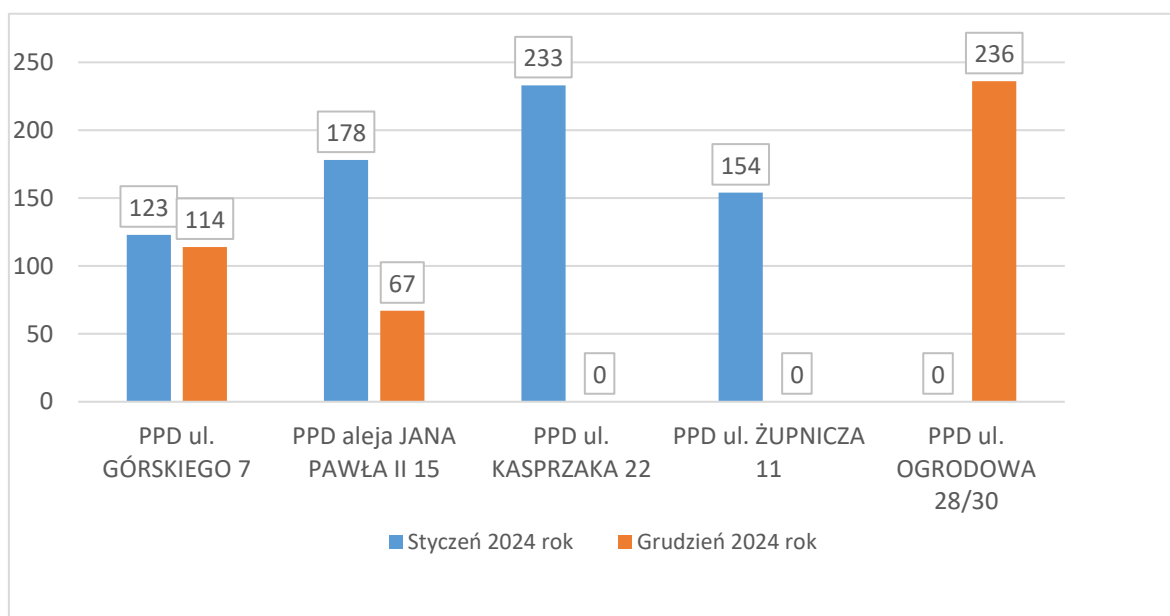
Osoby dorosłe stanowiły 65 % mieszkańców. Najstarszy mieszkaniec miał 92 lata, najmłodszy 11 miesięcy.

Do lipca 2024 roku w Warszawie funkcjonowały cztery punkty pobytowe:

- PPD ul. Kasprzaka 22,
- PPD ul. Żupnicza 11,
- PPD al. Jana Pawła II 15,
- PPD ul. Górskiego 7.

W lipcu 2024 roku PPD przy ul. Żupniczej 11 i PPD przy ul. Kasprzaka 22 zakończyły działalność w dotychczasowych lokalizacjach. Do użytku WCPR z przeznaczeniem na PPD oddano nowy budynek przy ul. Ogrodowej 28/30, który przeszedł kompleksowy remont sfinansowany przez Międzynarodową Organizację ds. Migracji (IOM). Od 22 lipca 2024 roku mieszkańcy z PPD przy ul. Żupniczej i ul. Kasprzaka zamieszkali w nowym obiekcie.

Wykres 35: Tendencje zmian liczby mieszkańców i punktów pobytowych w 2024 roku.



Obserwowana tendencja spadku liczby mieszkańców PPD w 2024 roku była wynikiem kilku czynników, które miały wpływ na sytuację uchodźców. Pierwszy to zmiany w przepisach prawnych, w tym wprowadzenie obowiązku opłat za pobyt nie tylko osób dorosłych, ale również dzieci. Następnie część mieszkańców PPD zaczęła korzystać ze wsparcia finansowego przy wynajmie mieszkań, co pozwoliło im na samodzielne zamieszkanie poza punktami pobytowymi. Dodatkowo kilka rodzin otrzymało prawo do zamieszkania w lokalach socjalnych z zasobów dzielnic Warszawy, co umożliwiło im bardziej stabilne i niezależne życie poza PPD.

W roku sprawozdawczym mieszkańcy PPD podejmowali decyzje o powrocie do swoich domów w Ukrainie, szczególnie w obliczu zmieniającej się sytuacji na terenach objętych wojną. Mieszkańcy decydowali też o zmianie kraju zamieszkania na inne państwo Unii Europejskiej (Niemcy, Holandia) lub wyjeżdżali do Kanady. Dane dotyczące powodów opuszczenia PPD są szacunkowe, ponieważ mieszkańcy przy wyprowadzce nie informują o swoich planach.

Przeniesienie mieszkańców i dwóch punktów zlokalizowanych w dzielnicach Praga Południe i Wola wiązało się z koniecznością zmiany miejsca pobytu mieszkańców. Organizacja

przeprowadzek wymagała koordynacji działań WCPR oraz Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego. Mieszkańcy mieli zapewniony zbiorowy transport autobusami komunikacji miejskiej, osoby ze szczególnymi potrzebami miały zapewniony przewóz samochodem służbowym WCPR. Łącznie w relokacji wzięło udział 259 mieszkańców.

2) Zmiany w systemie pomocy uchodźcom z Ukrainy i opłaty za pobyt w PPD

W maju 2024 roku weszła w życie nowelizacja Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy. W związku z tym w czerwcu 2024 roku pracownicy Centrum przeprowadzili szczegółową weryfikację sytuacji osób zamieszkujących punkty pobytowe w Warszawie. Pracownicy dokonali oceny aktualnych potrzeb i trudności mieszkańców, co pozwoliło na lepsze dostosowanie oferty wsparcia, w tym zapewnienia dostępu do wsparcia psychologicznego i doradztwa zawodowego. Każdy dorosły mieszkaniec został zobowiązany do wypełnienia Ankiety kwalifikacyjnej do ustalania wysokości partycypacji w kosztach pobytu obywatela Ukrainy zgodnie z przepisami Ustawy.

Liczbę osób zobowiązanych do opłat za pobyt i zwolnionych z partycypacji w kosztach przedstawia tabela poniżej. Zwolnionych z partycypowania w kosztach pobytu jest 68,5% mieszkańców.

Tabela 14: Liczba mieszkańców PPD z ustaloną odpłatnością za pobyt i zwolnionych z kosztów pobytu na koniec roku 2024 roku.

ŁĄCZNA liczba dzieci i dorosłych w PPD	417
DOROŚLI z ustaloną opłatą za pobyt w PPD	59
DZIECI z ustaloną opłatą za pobyt w PPD	72
MIESZKAŃCY ZWOLNIENI Z OPŁAT (dzieci i dorośli)	286

Tabela 15: Powody zwolnienia z partycypacji w kosztach pobytu w PPD - stan na 31.12.2024 roku.

Powody zwolnienia z partycypacji w kosztach pobytu w PPD	Liczba osób
Trudna sytuacja życiowa (decyzja wojewody mazowieckiego)	98
Niepełnosprawność dotyczy osób dorosłych i małoletnich	36
Opieka nad osobą niepełnosprawną	24
Wiek emerytalny kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat	108
Samotna opieka nad 3 i więcej dzieci	10
Kobieta w ciąży lub opieka nad dzieckiem do 12 m-ca życia	0
Dziecko do 12 m-ca życia	1
Opiekun tymczasowy	1
Małoletni, na którego nie jest pobierane 800 +	8
Pobyt do 120 dni	0

3. Realizacja działań wspierających w obszarze tematyki cudzoziemskiej

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku prowadziło ewidencję małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim oraz małoletnich obywateli Ukrainy, którzy zostali umieszczeni w pieczy zastępczej przed przybyciem do Polski (art. 25 a ust. 1 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa). W ewidencji figuruje 1 523 opiekunów tymczasowych oraz 1 779 dzieci znajdujących się pod opieką opiekuna tymczasowego. Wśród wskazanych danych znajduje się również 12 rodzin, które przed przybyciem do Polski na terytorium Ukrainy posiadały status rodziny zastępczej.

Obecnie z opiekunami tymczasowymi mieszka łącznie 20 dzieci w wieku od 6 do 17 lat w poniżej przedstawionych przedziałach wiekowych i poziomach edukacyjnych:

- klasa 1–3: 3 dzieci,
- klasa 4–6: 4 dzieci,
- klasa 7–10: 6 dzieci,
- nauczanie online w ukraińskiej szkole: 3 dzieci,
- technikum: 3 dzieci,
- nauczanie indywidualne: 1 dziecko.

Pracownicy Centrum zrealizowali również szereg działań wspierających rodziny z pieczy zastępczej oraz osoby z Ukrainy w procesie integracji, które miały na celu poprawę jakości ich życia, takich jak:

- towarzyszenie klientom w szpitalach, urzędach, ZUS-ie, szkołach oraz technikach etc.,
- pomoc przy składaniu wniosków o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz wsparcie w trakcie komisji ds. orzekania o niepełnosprawności.,
- pomoc w napisaniu odwołania od decyzji komisji orzekającej w sprawie przyznania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- pomoc w składaniu wniosków na programy „Dobry start” oraz „świadczenie rodzinne”,
- wsparcie w uzyskaniu emerytury w ZUS,
- dzięki nawiązanej współpracy z fundacją Idylla, Fundacją Edukacji i Przedsiębiorczości oraz Fundacją Aktywizacja bez granic zostało zorganizowane wsparcie finansowe, żywnościowe oraz psychologiczne dla beneficjentów MORS,
- pomoc w zapisach do psychologa i prawnika,
- pomoc w znalezieniu turnusu rehabilitacyjnego dla dzieci z pieczy zastępczej oraz dzieci z niepełnosprawnością,
- załatwianie specjalistycznego sprzętu technicznego dla osób z niepełnosprawnością.

W roku 2024 ponownie korzystano z pracy robotów terapeutycznych PARO, z których mogli skorzystać klienci WCPR. Terapeutyczne foki wykorzystywane były do pracy z osobami z traumą, PTSD, dziećmi i seniorami mieszkającymi w punktach pobytu długoterminowego oraz uchodźcami odwiedzającymi Centrum.

4. Wydarzenia i działania organizowane na rzecz cudzoziemców

W roku 2024 odbyły się kluczowe wydarzenia:

- 1) Spotkania Sieciujące organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie
W 2024 roku pracownicy WCPR podjęli inicjatywę ukierunkowaną na budowanie sieci współpracy pomiędzy WCPR a podmiotami zewnętrznymi działającymi na rzecz cudzoziemców.
W roku sprawozdawczym działanie – Spotkanie Sieciujące odbyło się dwukrotnie. Pierwsze spotkanie zgromadziło 43 organizacje i instytucje, natomiast drugie – 52. Łączna liczba uczestników, którzy wzięli udział w obu wydarzeniach przekroczyła 240 osób. Partnerami Spotkania były IOM oraz UNHCR, w drugim spotkaniu do współpracy dołączyła także Fundacja Polskie Forum Migracyjne.
- 2) Piknik z okazji Światowego Dnia Uchodźcy
22 czerwca 2024 roku WCPR we współpracy z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM), Wysokim Komisarzem Organizacji Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) i Fundacją Polskie Forum Migracyjne (PFM) zorganizowało kolejną edycję Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy. W wydarzeniu uczestniczyły 22 organizacje pozarządowe, pracownicy WCPR, mieszkańcy punktów pobytu długoterminowego, wolontariusze, społeczność lokalna – łącznie około 1000 uczestników. Wydarzenie wsparli m.in. MPWiK „Warszawska Kranówka”, Lodziarnie Grycan, Fundacja City Handlowy im. Kronenberga, Mazowiecki Oddział PCK, Ukrainian Humanity Center, Fundacja Inna Przestrzeń, Sieć Piekarni Lviv Croissants oraz Piekarnie Gorąco Polecam.
- 3) Udział w wydarzeniach zewnętrznych
W roku sprawozdawczym pracownicy WCPR brali udział w wielu wydarzeniach zewnętrznych, takich jak:
 - a) Szkolenie dla nowych realizatorów programu wczesnej interwencji „FreD goes net”. Program skierowany jest do osób w wieku 13-19 lat, które eksperymentują lub używają szkodliwych substancji psychoaktywnych (narkotyki, alkohol, tzw. dopalacze).
 - b) Spotkanie inauguracyjne oraz promujące nową aplikację pomocową „SAFE YOU” dla kobiet - ofiar przemocy, która została stworzona w reakcji na problem przemocy wobec kobiet na całym świecie, którą wprowadziła do Polski Fundacja Feminoteka.
 - c) Przyjęcie delegacji z Ukrainy w ramach programu Study Tours to Poland (STP) w ramach wizyty studyjnej - krótkie nagranie ze spotkania zostało opublikowane w ukraińskich mediach społecznościowych.
 - d) Przyjęcie przedstawicieli ukraińskich instytucji i organizacji pozarządowych we współpracy z Fundacją „Dżerelo”. Spotkanie miało na celu wymianę doświadczeń w zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnością, prowadzenia dziennych punktów dla dzieci z ograniczonymi możliwościami oraz procedury orzekania o niepełnosprawności w Polsce.
 - e) Spotkanie z Delegation for Friendship Among Women wraz z mieszkankami PPD, które prowadziły otwarty dialog z uczestniczkami spotkania.
 - f) Udział w październikowym otwartym spotkaniu radnych dzielnicy Śródmieście z mieszkańcami.
 - g) Spotkanie w siedzibie Fundacji W Stronę Dialogu z okazji Międzynarodowego Dnia Kultury Romskiej. Była to okazja do bliższego poznania społeczności i kultury romskiej.
 - h) Udział w Forum Mieszkaniowym w Warszawie organizowanym przez Fundację Habitat for Humanity Poland oraz Habitat for Humanity International pod hasłem „Godne i dostępne mieszkalnictwo bez granic”.

- i) Korowód Wolski, podczas którego pracownicy WCPR mieli możliwość promowania pracy na rzecz wsparcia cudzoziemców w Warszawie.
 - j) Udział w konferencji mającej na celu przedstawienie raportu „W poszukiwaniu bezpiecznej przystani” przygotowanego przez Fundację To Proste (zespół Mapuj Pomoc) we współpracy z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM), Związkiem Miast Polskich i Unią Metropolii Polskich. Raport prezentował wyniki mappingu ośrodków zbiorowego zakwaterowania (OZZ) dla uchodźców wojennych z Ukrainy w Polsce.
 - k) Konferencja Polskiej Rady Ekumenicznej „Modele Integracji cudzoziemców w codziennej praktyce”.
 - l) Udział w panelu dyskusyjnym „Jak mądrze integrować uchodźców” zorganizowanym przez Klub Inteligencji Katolickiej. Istotną częścią panelu było przybliżenie modelu Patronatu Społecznego i rozmowa na temat możliwości jego wdrożenia w naszych warunkach.
 - m) Wizyta studyjna pracowników socjalnych pracujących z cudzoziemcami w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Gdyni i studentów kierunku praca socjalna Akademii Pedagogiki Specjalnej. Ponadto Pracownicy WCPR uczestniczyli w 4 edycjach Targów Pracy, podczas których towarzyszyli mieszkańcom PPD i poszerzali swoją wiedzę w zakresie dostępnej oferty oraz brali udział w cyklicznych spotkaniach Branżowej Komisji Dialogu Społecznego do Spraw Cudzoziemców.
- 4) Wolontariat
- W 2024 roku wolontariusze Fundacji City Handlowy im. Leopolda Kronenberga przygotowali paczki świąteczne dla dzieci cudzoziemskich.
- Młodzież ze Szkolnego Klubu Wolontariusza działającego przy Szkole Podstawowej nr 66 im. ks. Juliana Chrościckiego w Warszawie po raz drugi wsparła organizację Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy.
- Indywidualni wolontariusze angażowali się także w pomoc edukacyjną dla dzieci, świadcząc wsparcie w formie pomocy przy odrabianiu lekcji w PPD.
- Stowarzyszenie Wspierania Rozwoju Kompetencji Pontes w ramach zawartego porozumienia o współpracy w maju 2024 roku zorganizowało grupę wolontariuszy z Hiszpanii i Stanów Zjednoczonych. Wolontariusze zorganizowali gry i zabawy w ramach zajęć świetlicowych dla dzieci z PPD przy ul. Kasprzaka 22.
- 5) Prace społeczne
- W roku sprawozdawczym kontynuowano program prac społecznych w WCPR. Osoby, które na mocy wyroku sądu otrzymały możliwość zamiany kary pozbawienia wolności na prace społeczne, były kierowane do realizacji zadań na rzecz uchodźców zamieszkujących w punktach pobytowych. Zakres wykonywanych czynności obejmował głównie prace porządkowo-remontowe, co przyczyniło się do poprawy warunków w PPD. Prace społeczne realizowały łącznie 32 osoby. Nowo skierowanych w roku sprawozdawczym było 18 osób, w tym 3 kobiety. Odpracowujący wykonali łącznie 3211 godzin pracy. Szczególnym wsparciem była pomoc skazanych przy przeprowadzkach mieszkańców zamykanych PPD przy ul. Kasprzaka 22 i ul. Żupniczej 11. Dwie osoby wzięły aktywny udział w organizacji Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy i zaangażowały się w pomoc przy przygotowaniu i realizacji wydarzenia.
- 6) Współpraca z organizacjami i instytucjami
- Dzięki nawiązanej współpracy z organizacjami oraz instytucjami, działania pomocowe WCPR wspierało wielu partnerów zewnętrznych, w tym m.in.:

- a) Wysoki Komisarz Organizacji Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) prowadził konsultacje i poradnictwo specjalistyczne: pomoc prawna, wsparcie psychologiczne. UNHCR wspierał wydarzenia okolicznościowe organizowane przez WCPR. Dużym zainteresowaniem cieszyły się organizowane konwersatoria z języka polskiego i arteterapia. Dodatkowo pracownicy UNHCR szkolili pracowników WCPR w obszarach podnoszących kompetencje.
- b) Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM) oferowała bezpłatne doradztwo zawodowe, organizowała spotkania dla uchodźców o różnej tematyce socjalno-bytowej, zapewniała w PPD pracownika/asystenta socjalnego, organizowała imprezy okolicznościowe dla dzieci oraz prowadziła zajęcia plastyczne i rękodzielnicze dla seniorów.
- c) Fundacja Polskie Forum Migracyjne zapewniała konsultacje pracownikom i klientom WCPR w sprawach socjalno-bytowych i prawnych oraz indywidualnej pomocy prawnej i psychologicznej.
- d) Fundacja ELIL oferowała darmowe poradnictwo prawne dla klientów cudzoziemskich.
- e) Fundacja Ocalenie prowadziła świetlice w PPD, w których wykwalifikowana kadra trenerów i trenerek organizowała regularne zajęcia dla zamieszkujących Punkty dzieci ukraińskich uchodźców. Dodatkowo organizowała wydarzenia okolicznościowe, wspierała małoletnich m.in. w nauce języka polskiego.
- f) Fundacja Vela prowadziła zajęcia świetlicowe dla dzieci w PPD oraz poradnictwo dla dorosłych mieszkańców Punktu.
- g) Mazowiecki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża wspierał mieszkańców PPD w uzyskaniu dofinansowania do wynajmu mieszkania.
- h) Fundacja Sant'Egidio udzielała wsparcia rzeczowego mieszkańcom Punktów.
- i) Fundacja Dobry Start prowadziła warsztaty plastyczne oraz udzielała wsparcia rzeczowego mieszkańcom Punktów.
- j) Nasza Fundacja prowadziła wsparcie psychologiczne, socjalno-bytowe, prawne w PPD. Ponadto organizowała rehabilitację dla mieszkańców Punktów i pomagała w organizowaniu dofinansowań do sprzętu ortopedycznego.
- k) Fundacja Avalon wspierała osoby z niepełnosprawnościami.
- l) Fundacja "Ukraiński Dom" udzielała indywidualnej pomocy prawnej.
- m) Europejska Fundacja na rzecz Edukacji, Profilaktyki i Wychowania NORMA prowadziła zajęcia dla dzieci i młodzieży na terenie Punktu.
- n) International Rescue Committee (IRC) wspierał mieszkańców PPD w rozwiązywaniu ich bieżących trudności.
- o) Caritas Polska wspierał mieszkańców Punktów indywidualną pomocą rzeczową.
- p) Fundacja W Stronę Dialogu wspierała uchodźców pochodzenia romskiego.
- q) Ukrainian Humanity Center - wsparcie rzeczowe loterii podczas Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy, zakup pomocy do prowadzenia zajęć logopedycznych, organizacja wizyty studyjnej przedstawicieli organizacji Delegation For Friendship Among Women z USA oraz wyjazdu wakacyjnego dla ukraińskich dzieci.
- r) Fundacja Współpracy Polsko-Niemieckiej udzielała indywidualnego wsparcia w zależności od potrzeb z ukierunkowaniem na pomoc w usamodzielnieniu się mieszkańców PPD poza nimi.
- s) Centrum Pomocy Społecznej Warszawa Śródmieście, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola i Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe – udzielali indywidualnej pomocy socjalnej i finansowej.

7) Język Polski dla cudzoziemców

WCPR zorganizowało zajęcia języka polskiego dla cudzoziemców, w ramach których przeprowadzono 1594 godziny grupowych i 724 indywidualnych lekcji języka polskiego na różnych poziomach od A1 do B1. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 253 cudzoziemców.

8) Realizacja projektu Plan Einstein Academy w ramach programu URBACT IV

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie od 1 września 2024 roku przystąpiło do realizacji projektu Plan Einstein Academy w ramach programu URBACT IV, w ramach którego sześć miast europejskich, w tym Warszawa współpracuje ze sobą w celu przeniesienia dobrych praktyk z Utrechtu (miasta pełniącego funkcję lidera) do nowych kontekstów lokalnych. Partnerzy sieci będą szukać sposobów na rozwijanie kreatywnych przestrzeni i działań, które umożliwią wartościowe spotkania między nowo przybyłymi a ich sąsiadami. Główne hasło projektu to „Wspólne życie. Wspólna nauka. Wspólna praca.” Partnerami w sieci są: Utrecht, Holandia; Zagrzeb, Chorwacja; Suczawa, Rumunia; Warszawa, Polska; Major Development Agency Thessaloniki, Grecja; Intermunicipal Community of Coimbra Region, Portugalia.

W ramach Projektu odbyły się dwie delegacje zagraniczne pracowników WCPR: pierwsza do Paryża w celu poznania specyfiki projektu. Druga do Utrechtu, której głównym założeniem było poznanie dobrych praktyk wypracowanych przez przedstawicieli miasta, obecnie stanowiących integralną część polityki miejskiej odnoszącej się do osób z doświadczeniem migracyjnym.

W dalszych etapach projektu przewidziane są wizyty studyjne w Warszawie oraz pozostałych miastach partnerskich, a także rozwijanie lokalnej grupy ULG, której pierwsze spotkanie WCPR zorganizowało w listopadzie 2024. Do współpracy Centrum zaprosiło przedstawicieli NGO, Warszawskich MAL oraz przedstawicieli Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departamentu Integracji Społecznej, Urzędu Pracy oraz Urzędu ds. Cudzoziemców.

5. Wyzwania stojące przed WCPR w zakresie działań na rzecz cudzoziemców

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w kwestii pomocy świadczonej cudzoziemcom i cudzoziemkom od lat nieustannie się rozwija, wciąż stoi przed szeregiem wyzwań, które można dzielić na dwie kategorie: te dotyczące trudności naszych Klientów oraz dotyczące pracowników Centrum w ich codziennej pracy.

Głównymi problemami z jakimi zmagają się klienci WCPR są:

- niestabilna sytuacja mieszkaniowa,
- praca poniżej kwalifikacji,
- trudności w dostępie do kursów języka polskiego,
- trudności w dostępie do specjalistów (psychiatrów, psychologów).

W 2024 roku podobnie jak w latach ubiegłych pracownicy mierzą się z dużą liczbą składanych wniosków o udzielenie pomocy w ramach indywidualnego programu integracji, co przekłada się również na jakość i komfort pracy. Bez względu na liczbę realizowanych IPI pracownicy socjalni zachowują jak najwyższą jakość świadczonej pomocy.

Coraz częściej zauważalny jest wzrost liczby Klientów, którzy zgłaszają problemy natury psychologicznej, potrzebują specjalistycznego wsparcia i proces ich integracji jest dużo bardziej wymagający. W niektórych sytuacjach współpracy problematyczna jest również kwestia intencji Klientów. Wyzwaniem dla pracowników Centrum w bieżącej pracy z cudzoziemcami jest

konfrontowanie oczekiwań Klientów z realnymi możliwościami oraz zasadami wspierania w ramach IPI.

Pracownicy i pracownice socjalne WCPR wykazują się dużą wrażliwością kulturową. Klienci i Klientki pochodzą z różnych części świata, tradycji obyczajowych i religijnych. Istotne jest podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie komunikacji międzykulturowej. Dla pracowników niezwykle ważne jest systematyczne dążenie do wzrostu kompetencji i kwalifikacji zawodowych.

6. Kontrole wewnętrzne

Centrum przeprowadziło od 11.06.2024 roku do 14.06.2024 roku kontrolę doraźną w Punkcie Pobytu Długoterminowego przy ul. Kasprzaka 22 w Warszawie. Kontrola została przeprowadzona na polecenie Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w związku z anonimowym zgłoszeniem nieprawidłowości.

Ustaleń dokonano na podstawie:

- rozmów przeprowadzonych w dniach kontroli z Kierownikiem Punktu Pobytu Długoterminowego
- analizy dokumentacji ewidencji wejść i wyjść, czasu pracy i grafików miesięcznych,
- analizy kwestionariuszy ankiet wypełnionych przez mieszkańców Punktu,
- analizy kwestionariuszy ankiet wypełnionych przez pracowników Punktu,
- obserwacji prowadzonych podczas kontroli w Punkcie,
- oględzin pomieszczeń.

Na podstawie analizy odpowiedzi zawartych w kwestionariuszach ankiet, informacji przekazanych przez mieszkańców oraz Kierownika Punktu WCPR ustaliło, że zarzuty zawarte w piśmie częściowo się potwierdziły.

7. Świadczenia

Zgodnie z realizacją ustawy z 12.03.2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa WCPR pośredniczył w sprawach świadczeń na rzecz 5 opiekunów w związku z czym wystąpił z 7 wnioskami w imieniu i na rzecz 3 opiekunów tymczasowych, którzy sprawowali pieczę zastępczą nad małoletnim na terytorium Ukrainy przed ich przybyciem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do właściwych organów o przyznanie:

- świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 390 z późn. zm.) - 3 wnioski,
- świadczenia wychowawczego, o którym mowa w ustawie z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2024 r. poz. 810 z późn. zm.), jeżeli zamieszkuje z dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 1 wniosek, świadczenia „Dobry start”, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 187a ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1426 z późn. zm.) - 3 wnioski.

1) Decyzje dla cudzoziemców w ramach Indywidualnego Programu Integracji

W sprawach dotyczących pomocy pieniężnej dla cudzoziemców w roku 2024 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 2 193 decyzje administracyjne oraz 1 postanowienie.

2) Świadczenia wypłacone cudzoziemcom

W roku 2024 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło cudzoziemcom w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji świadczenia na łączną kwotę 21 969 415 zł, w tym:

- ze statusem uchodźcy: 4 119 014 zł dla 439 osób,
- z ochroną uzupełniającą: 17 791 940 zł dla 1899 osób,
- przebywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy: 58 462 zł dla 8 osób.

IV. Współpraca z Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Domem dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobięt w Cięży.

W 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację zadań dotyczących współpracy i nadzoru działań Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej (WOIK). Centrum prowadziło także postępowania dotyczące udzielenia schronienia samotnym matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, które z tej formy pomocy korzystały w Ośrodku Wsparcia dla Kobięt z Dziećmi i Kobięt w Cięży „Eteżja” przy ul. Chlubnej 9 a-d (OW). Z pomocy w formie pobytu w ramach interwencji kryzysowej skorzystało 776 osób (481 dorosłych, 295 dzieci), natomiast w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobięt w Cięży przy ul. Chlubnej 9 a-d w Warszawie przebywało 231 osób (93 kobiety i 138 dzieci). Pracownik WCPR uczestniczył także w spotkaniach specjalistów wspierających osoby i rodziny przebywające w obu placówkach. Co kwartał odbywały się spotkania z Dyrektorem WOIK i koordynatorami WOIK. W roku sprawozdawczym rozpoczęto cykliczne spotkania z pracownikami socjalnymi OW.

1. Sprawowanie nadzoru nad Hostelem Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej

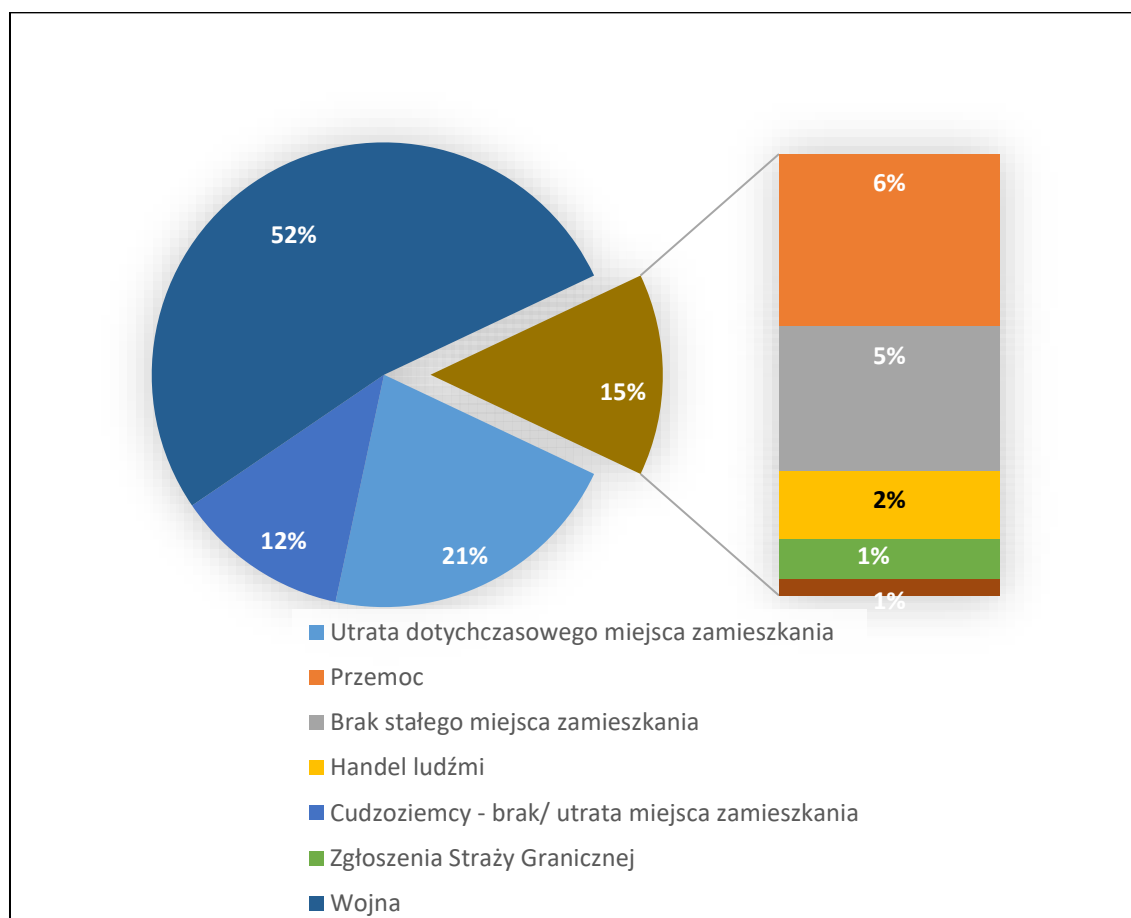
Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej (WOIK) z siedzibą przy ul. 6 Sierpnia 1/5 w Warszawie został powołany Uchwałą Nr XXIV/596/2016 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 25 lutego 2016 roku. WOIK w ramach swojej działalności udziela pomocy w formie schronienia w Hostelu dla osób i rodzin będących w kryzysie, w tym również w kryzysie spowodowanym utratą miejsca zamieszkania. Czas pobytu w WOIK określony jest do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia do 6 miesięcy w szczególnych sytuacjach.

W związku z brakiem podstaw do przetwarzania danych osobowych mieszkańców Hostelu od 01.02.2024 roku skierowania do placówki realizuje Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej jako zadanie własne.

W związku z powyższym zostało uchylone Zarządzenie Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w sprawie wprowadzenia procedury kierowana do hostelu działającego w strukturze Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Z przesyłanych do WCPR sprawozdań wynika, że największą grupę osób zgłaszających się po pomoc w formie pobytu stanowią klienci, którzy jako przyczynę wskazywali utratę dotychczasowego miejsca pobytu. Jako powód braku miejsca pobytu wnioskodawcy zgłaszali utratę dochodów, długi, wypowiedzenie umowy najmu, kłótnie rodzinne. Kolejnymi licznymi grupami są cudzoziemcy, którzy utracili miejsce zamieszkania, osoby doznające przemocy oraz osoby zgłaszające się w związku z wojną na terenie państwa ich pochodzenia.

Wykres 36: Powody zgłaszania się do Hostelu Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej 2024 roku.



Z kolei analiza przyczyn opuszczenia Hostelu WOIK w roku sprawozdawczym wykazała, że znaczącą liczbę stanowią osoby, które deklarują wynajem mieszkania lub pokoju, znalezienie schronienia w innej placówce świadczącej pomoc w formie schronienia oraz zamiar zamieszkania u rodziny lub znajomych. Należy jednak zaznaczyć, że podanie przyczyny opuszczenia WOIK jest wyłącznie deklaracją klienta. Pracownicy WOIK oraz WCPR nie są uprawnieni do weryfikacji stanu faktycznego.

W ramach pobytu w Hostelu WOIK poza schronieniem klienci mieli możliwość skorzystania z innych form wsparcia, takich jak poradnictwo psychologiczne, socjalne, prawne.

Tabela 16: Inne formy pomocy udzielonej mieszkańcom Hostelu poza schronieniem w 2024 roku.

Działania	Liczba osób	Liczba podjętych działań
Poradnictwo psychologiczne/interwencja kryzysowa	101	565
Konsultacja z psychiatrą	19	24
Konsultacja z prawnikiem	24	34
Poradnictwo socjalne	115	375
Udział w szkoleniu/warsztacie	10	12

W ramach bieżącego nadzoru nad WOIK co kwartał organizowane są spotkania z Dyrektorem i koordynatorami Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, podczas których omawiane są bieżące sprawy związane z prowadzeniem Ośrodka. Ponadto pracownik WCPR raz na kwartał spotyka się z koordynatorem w jednej z siedzib WOIK, w celu wizytacji placówki. Pracownik WCPR wspiera Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej w kierowaniu Kobiety samodzielnie wychowujących dzieci oraz będących w ciąży do Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiety w Cięży „Eteżja”. Do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzine przesyłane są comiesięczne sprawozdania z działalności WOIK oraz raz w tygodniu wpływają raporty dotyczące liczby mieszkańców Hostelu.

2. Kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

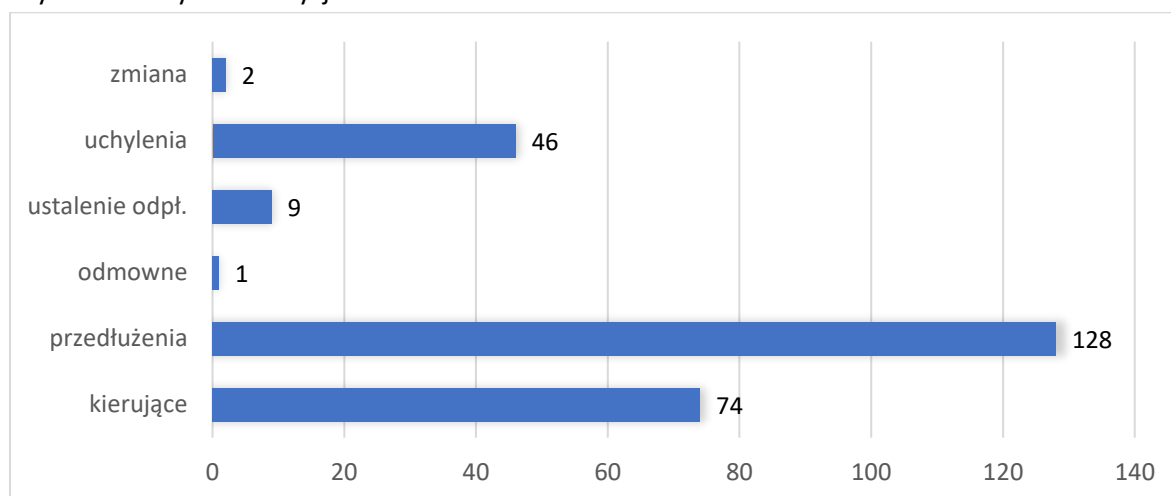
Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiety w Cięży przy ul. Chlubnej 9 a–d w Warszawie prowadzony jest przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej, w ramach Umowy o realizacji zadania publicznego o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie w okresie od 2 do 5 lat budżetowych. Dom w ramach swojej działalności oferuje mieszkankom Warszawy wychowującym małoletnie dzieci lub będącym w ciąży, które w wyniku trudności życiowych nie mają możliwości zamieszkania w dotychczasowym miejscu, schronienie oraz specjalistyczne wsparcie.

W 2024 roku z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Kobiety z Dziećmi i Kobiety w Cięży skorzystało łącznie 231 osób, w tym: 93 kobiety i 138 dzieci.

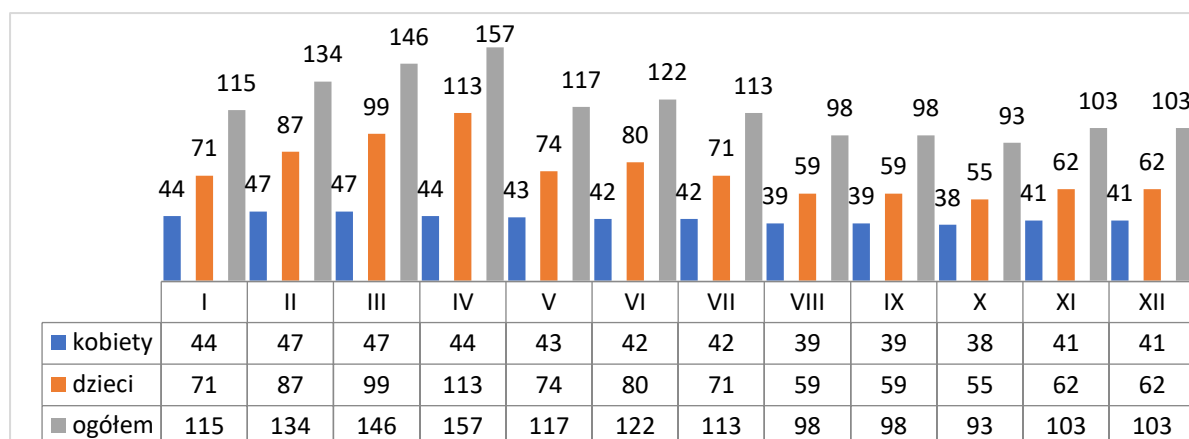
Centrum wydało łącznie 260 decyzji administracyjnych w tym:

- 74 skierowania na pobyt do Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiety w Cięży łącznie z decyzjami wydanymi dla małoletnich dzieci,
- 128 przedłużeń pobytu w Domu łącznie z ustaleniem odpłatności,
- 9 ustaleń odpłatności za pobyt,
- 1 odmowę skierowania do Domu,
- 46 uchyleń decyzji,
- 2 zmieniające wydane wcześniej decyzje.

Wykres 37: Wydane decyzje w 2024 roku.



Wykres 38: Liczba osób przebywających w Ośrodku Wsparcia w poszczególnych miesiącach 2024 roku.

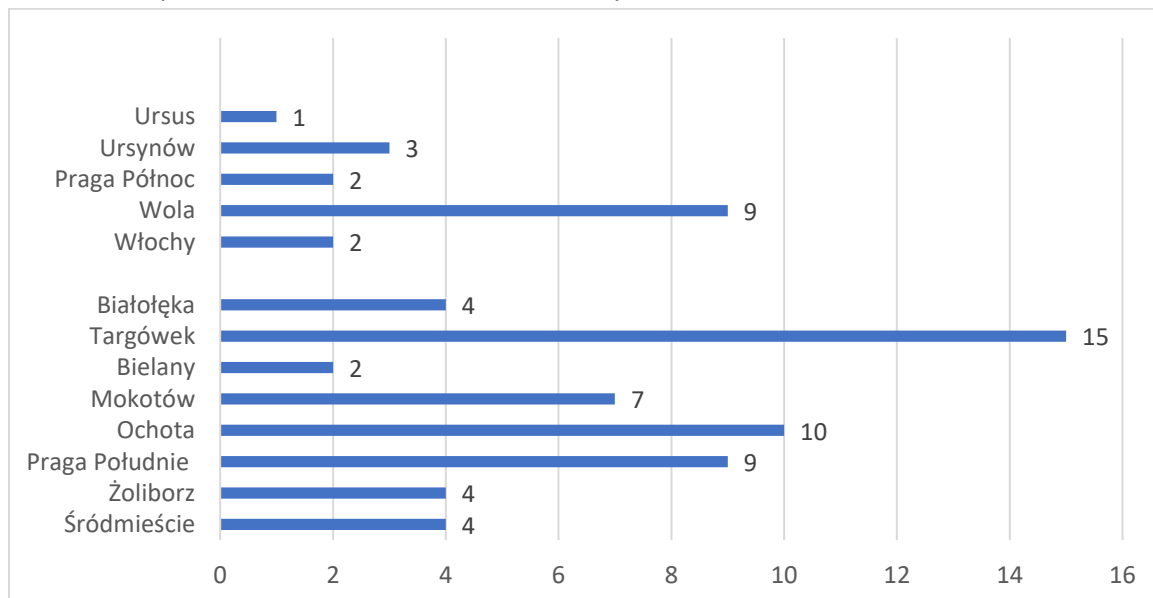


Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dotyczącym kierowania do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przyjmowane są osoby samotnie wychowujące małoletnie dzieci, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej spowodowanej przemocą w rodzinie, samotnym macierzyństwem, ubóstwem, bezdomnością, bezrobociem, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Do Domu przyjmowane są osoby bez względu na kryterium dochodowe, jednak muszą spełniać ustawowe wymogi do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

Analiza złożonych w 2024 roku wniosków o pomoc w formie pobytu w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży jako najczęstszą przyczynę ubiegania się o schronienie wykazała brak własnego, stałego miejsca zamieszkania 65%. Na drugim miejscu znalazły się kobiety, 28%, które zostały zgłoszone do pobytu w placówce dla matek z powodu przemocy. Pozostała część (12% kobiet) ubiegała się o tę formę pomocy z uwagi na konflikt w rodzinie.

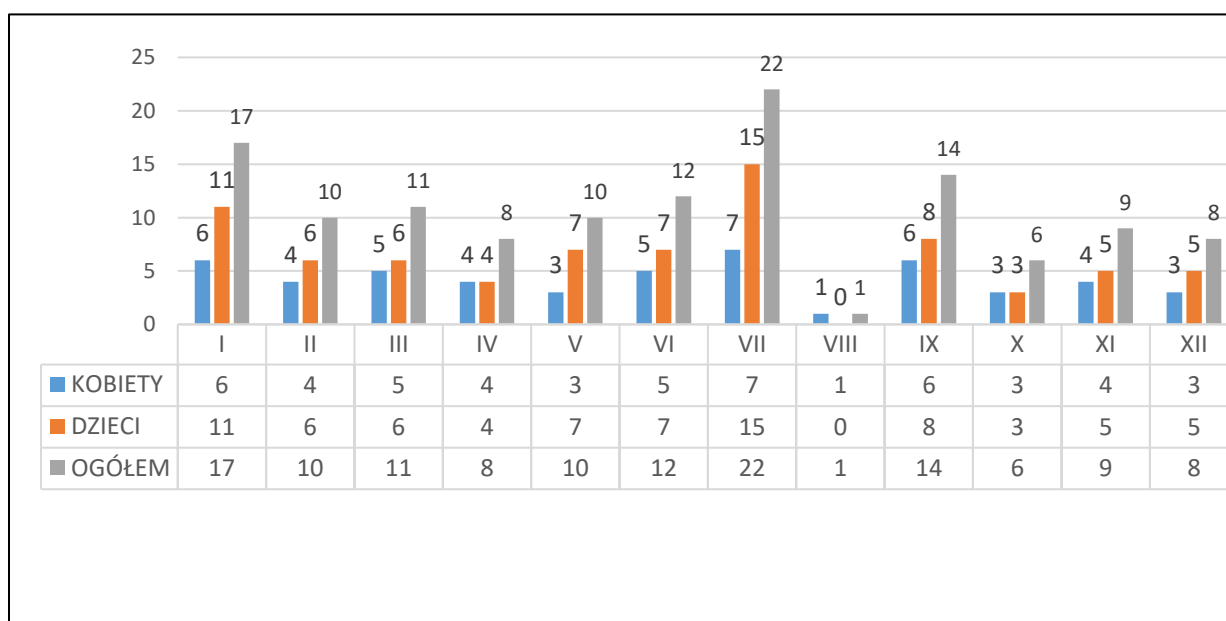
Oferta Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Eteja” skierowana jest wyłącznie do mieszkanki Warszawy.

Wykres 39: Liczba złożonych w 2024 roku wniosków o skierowanie do Ośrodka Wsparcia z podziałem na dzielnice m.st. Warszawy.



Decyzja w sprawie udzielania pomocy w formie pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wydawana jest na podstawie przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz. U. z 2024 r. poz. 169). Tryb rozpatrywania wniosków jest zgodny z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego. Decyzje wydawane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia wpływu kompletu dokumentów do WCPR. Przy ustalaniu daty zgłoszenia się wnioskodawczyni do Domu dla Matek Z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży uwzględnia się aktualną sytuację i możliwości pozostania w środowisku, w tym również możliwość pobytu w innej placówce udzielającej schronienia oraz czas potrzebny na poinformowanie strony o podjętej decyzji. Zgodnie z wyżej wymienionym Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. łączny okres pobytu w placówce nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

Wykres 40: Osoby opuszczające Ośrodek Wsparcia z podziałem na miesiące.



Czas pobytu w Domu jest ograniczony.

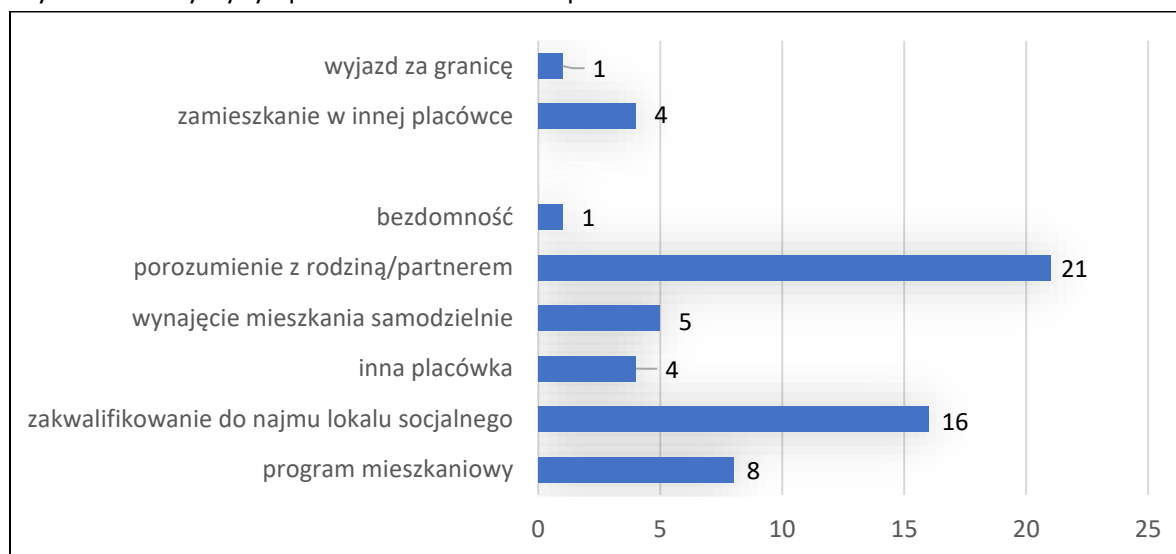
W Domu mogą przebywać osoby do 12 miesięcy w wyjątkowych sytuacjach pobyt może być przedłużony do 18 miesięcy. Najwięcej decyzji przedłużających pobyt wydawano z uwagi na oczekiwanie klientek na zakończenie prac remontowych w otrzymanych z zasobów dzielnic lokali. Ponadto w porozumieniu ze Stowarzyszeniem ustalono, że dalszy pobyt klientek powyżej 12 miesięcy będzie możliwy także w sytuacji, gdy wnioskodawczyni podejmowała aktywne działania na rzecz poprawy swojej sytuacji życiowej, a z przyczyn niezależnych nie jest w stanie zamieszkać poza placówką.

Do głównych przyczyn opuszczenia Domu zaliczamy:

- zakwalifikowanie do najmu lokalu socjalnego - 16
- porozumienie z rodziną/partnerem i zamieszkanie razem - 21
- program mieszkaniowy - 5
- zamieszkanie w innej placówce - 4

- wynajęcie mieszkania samodzielnie - 5
- program mieszkaniowy - 8
- bezdomność.

Wykres 41: Przyczyny opuszczenia Ośrodka Wsparcia.



W roku sprawozdawczym pracownik WCPR uczestniczył w 74 spotkaniach. Celem spotkań było omówienie sytuacji kobiet i ustalenie planów pracy. Ponadto zorganizowano 8 spotkań z pracownikami Domu w celu omówienia zasad współpracy oraz ustalenia i stosowania procedur w konfliktowych sytuacjach.

W porównaniu do roku poprzedniego zauważalny jest znaczny wzrost składanych wniosków o pobyt w Domu. WCPR nie jest w stanie wskazać jednoznacznej przyczyny tej sytuacji, gdyż dokumentację w sprawie pobytu w domu dla matek z dziećmi kompletuje dzielnicowy ośrodek pomocy społecznej. OPS również określa zasadność udzielenia tego typu wsparcia. Powodem dużego zainteresowania pobylem w Domu może być wzrost cen wynajmu mieszkania na wolnym rynku, na który klientki nie mają wystarczających środków finansowych. Innym powodem wzrostu składania wniosków jest możliwość o ubieganie się o lokal socjalny z większym prawdopodobieństwem go uzyskania podczas pobytu w Domu. Liczba osób łamiących regulamin nie jest znacząco wysoka w porównaniu do innych lat.

Do Domu przyjmowane są mieszkanki bez względu na dochód. Od 07.08.2024 roku obowiązuje odpłatność za pobyt w Domu dla osób których dochód przekracza kryterium dochodowe na osobę według ustawy o pomocy społecznej.

Kwestie odpłatności reguluje uchwała Nr VII/176/2024 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2024 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w m.st. Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 r. poz. 7400).

Zgodnie z zapisami uchwały wysokość odpłatności oblicza się jako procent w stosunku do średniego miesięcznego kosztu utrzymania w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży ustalonego Zarządzeniem nr 634/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z 28 marca 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Eteja” na terenie m.st. Warszawy w 2024 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 r.

poz. 3688). Dokonywanie odpłatności odbywa się za okresy miesięczne w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca pobytu.

Ustalona kwota odpłatności będzie ulegała zmianie w zależności od zmiany sytuacji dochodowej klientki oraz zmiany wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domu.

3. Kontrola

W 2024 roku Centrum przeprowadziło kontrolę kompleksową w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej. W wyniku kontroli został sporządzony protokół kontroli oraz zalecenia pokontrolne. W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że jednostka realizuje działania statutowe oraz prowadzi dokumentację tych zadań zgodnie z przyjętymi procedurami, a zalecenie pokontrolne dotyczyło prowadzenia akt osobowych pracowników.

V. Finansowanie

1. Plan finansowy i jego wykonanie

Podstawą gospodarki finansowej Centrum jest uchwała Rady m.st. Warszawy w sprawie uchwalenia budżetu na dany rok, w oparciu o którą zatwierdzany jest plan finansowy dochodów i wydatków. Budżet wydatków w trakcie 2024 roku uległ znacznemu zwiększeniu zarówno na realizację zadań własnych Centrum finansowanych przez m.st. Warszawa, dofinansowanych ze środków europejskich, w ramach zadań zleconych do realizacji przez Wojewodę oraz wynikających z pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Planowane wydatki na dzień 01.01.2024 roku stanowiły kwotę 183 669 596 zł, natomiast na dzień 31.12.2024 roku wyniosły 223 244 071 zł, czyli nastąpił wzrost o kwotę 39 574 475 zł.

Tabela 17: Realizacja planu dochodów i wydatków Centrum w 2024 roku.

	Plan początkowy na 01.01.2024 roku	Plan po zmianach na 31.12.2024 roku	Wykonanie na 31.12.2024 roku	% wykonania planu
1	2	3	4	5
Dochody	5 673 000	6 612 810	10 014 727,43	151,4
Wydatki, w tym:	183 669 596	223 244 071	218 024 724,83	97,7
bieżące	183 004 516	222 507 553	217 463 550,86	97,7
majątkowe	665 080	736 518	561 173,97	76,2

Główne źródła dochodów Centrum w 2024 roku stanowiły:

- wpłaty zobowiązanych (rodzin) z tytułu odpłatności za pobyt osób przebywających w domach pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy oraz wpłaty z egzekucji należności,
- wpływy za pobyt dzieci z terenu innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej u rodzin zamieszkałych w Warszawie oraz wpłaty od rodziców zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej wraz z wpłatami z prowadzonej egzekucji należności,
- wpływy od innych powiatów z tytułu odpłatności za pobyt dzieci z terenu tych powiatów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujących się na terenie m.st. Warszawy,

- wpłaty od mieszkańców przebywających w lokalach chronionych i treningowych oraz w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Etezia" przy ul. Chlubnej,
- wpłaty od obywateli Ukrainy stanowiące zwrot części kosztów ich pobytu w punktach zbiorowego zakwaterowania na terenie m.st. Warszawy wynikające z nowelizacji ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy,
- wpłaty od świadczeniobiorców z tytułu świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych,
- wpłaty z rozliczeń z lat ubiegłych od innych powiatów z tytuł uczestnictwa w WTZ oraz pieczy zastępczej, jak również w związku z odpłatnością zobowiązanych za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, wynagrodzenie płatnika z tytułu terminowo odprowadzanego podatku od wynagrodzeń, wpłaty z rozliczenia za media za lata ubiegłe wynikające z otrzymanych korekt faktur i not.

Tabela 18: Realizacja wykonania dochodów Centrum w 2024 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej.

Rozdział	Plan na 31.12.2024 roku	Wykonanie na 31.12.2024 roku
1	2	3
Dochody ogółem	6 612 810	10 014 727,43
Domy pomocy społecznej – odpłatność zobowiązanych	3 023 811	3 985 769,83
Powiatowe centra pomocy rodzinie	74 443	134 455,85
Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	57 306	63 488,28
Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych – WTZ	0	38 242,59
Pozostała działalność – wpłaty od obywateli Ukrainy	339 810	523 740
Rodziny zastępcze – odpłatność za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej	2 548 200	4 433 677,90
Działalność placówek-opiekuńczo- wychowawczych – odpłatność za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej	568 778	834 891,82
Pozostała działalność	462	461,16

W 2024 roku Centrum realizowało wydatki otrzymane z budżetu:

- Miasta Stołecznego Warszawy,
- Wojewody na realizację zadań zleconych,
- Unii Europejskiej,
- państwa, w tym z Funduszu Pomocy.

Dotacja przekazana przez Wojewodę na realizację zadań zleconych wydatkowana została w całości w wysokości 25 560 437,33 zł. Środki te zostały przeznaczone na:

- opłacenie składki zdrowotnej za cudzoziemców – 16 883,55 zł,
- wypłatę świadczeń dla cudzoziemców w związku z ich legalnym pobytem na terenie m.st. Warszawy – 21 969 415 zł,
- przedłużenie licencji na program POMOST – 8 085 zł,

- funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności – 3 341 072,22 zł,
- wypłatę świadczeń w związku z pobytem dzieci cudzoziemskich w pieczy zastępczej – 219 886,27 zł,
- pokrycie wydatków związanych z przewozem dzieci z zagranicy do pieczy zastępczej – 5 095,29 zł.

Po zakończeniu realizacji projektu ze środków europejskich PIKONI kontynuowano działania w ramach utrzymania trwałości projektu ze środków własnych m.st. Warszawy i na ten cel wydano 743 148,25 zł.

Przystąpiono do realizacji projektów z dofinansowaniem unijnym i wydano na ich realizację:

- na projekt „Ster dla rodzin” – 84 729,27 zł, projekt z dofinansowaniem na poziomie 95% wydatków kwalifikowanych, uczestnikami projektu są opiekunowie zastępczy, dzieci i młodzież z rodzin zastępczych oraz pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą,
- projekt PE-ACADEMY „Plan Einstein Academy” – 24 883,78 zł, projekt z dofinansowaniem na poziomie 65% wydatków, celem projektu jest promowanie zintegrowanego, zrównoważonego rozwoju obszarów miejskich w działaniach na rzecz cudzoziemców.

W 2024 roku Centrum było realizatorem zadania wynikającego z niesienia pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wydano na różne formy pomocy obywatelom Ukrainy środki z budżetu państwa w ramach Funduszu Pomocy na łączną kwotę 12 180 811,90 zł, w tym na:

- zakwaterowanie i wyżywienie w punktach pobytu zbiorowego – 11 697 867,86 zł,
- pobyt dzieci obywateli Ukrainy w pieczy zastępczej – 120 907,40 zł,
- orzekanie o niepełnosprawności obywateli Ukrainy – 362 036,64 zł.

Miasto st. Warszawa ze środków własnych przeznaczyło na funkcjonowanie punktów pobytu zbiorowego w ramach pomocy uchodźcom z Ukrainy 770 263,13 zł.

Tabela 19: Realizacja wydatków przez Centrum w 2024 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej.

Rozdział	Plan na 31.12.2024 roku	Wykonanie na 31.12.2024 roku	% wykonania planu
1	2	3	4
Wydatki ogółem	223 244 071	218 024 724,83	97,7
Ośrodki wsparcia - Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Eteza" przy ul. Chlubnej	60 800	49 040,00	80,7
Domy pomocy społecznej – poza m.st. Warszawa	79 773 526	79 570 209,25	99,8
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	19 404	16 883,55	87,0
Powiatowe centra pomocy rodzinie	43 318 089	39 936 706,67	92,2
Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	1 405 020	1 325 708,42	94,4
Pomoc dla cudzoziemców - świadczenia	21 970 423	21 969 415,00	100
Pozostała działalność - PIKONI	832 566	798 078,25	95,9
Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych - WTZ	68 000	63 937,80	94,0
Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	7 816 392	7 593 049,83	97,1
Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy w punktach zbiorowego pobytu i realizacja projektu PE-ACADEMY „Plan Einstein Academy”	13 340 485	12 972 033,06	97,2
Rodziny zastępcze	47 312 997	46 737 751,99	98,8
Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych – świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków i porozumienia z powiatami	6 048 771	5 745 940,14	95,0
Pozostała działalność – koszty pobytu dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych, wsparcie dla dzieci obywateli Ukrainy przebywających w punktach zbiorowego pobytu, realizacja projektu „Ster dla rodzin”	1 277 598	1 245 970,87	97,5

Wykonanie rzeczowe w poszczególnych rozdziałach dotyczące działalności Centrum przedstawia się następująco:

Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia

- wydatki związane z doposażeniem kuchni i remontem w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Eteza" przy ul. Chlubnej (wydatki sfinansowane z dotacji od Wojewody),

Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej

- opłaty za pobyt mieszkańców m.st. Warszawy przebywających w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów oraz koszty transportu osób umieszczonych w domach na podstawie postanowienia sądu,

Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej

- opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za cudzoziemców objętych programami integracyjnymi (środki na składki pochodzą w całości z budżetu Wojewody),

Rozdział 85218 – Powiatowe centra pomocy rodzinie

- wydatki bieżące związane z funkcjonowaniem Centrum na wynagrodzenia osobowe i bezosobowe wraz z pochodnym oraz ustawowymi odpisami i składkami, koszty bieżącego funkcjonowania i utrzymania budynków biurowych i lokali biurowych, zakup materiałów biurowych, remonty, opłaty za media, doposażenie biur, zakup sprzętu komputerowego, licencje na oprogramowanie i inne,
- w ramach wydatków inwestycyjnych zakupiono centralę telefoniczną oraz zainstalowano klimatyzację w lokalizacji Centrum przy ul. Andersa oraz wykonano instalację klimatyzacji przy ul. 11 listopada,

Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej

- wydatki bieżące związane z utrzymaniem obiektu dla samotnych matek w Domu dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży „Etezza” przy ul. Chlubnej i lokali przeznaczonych na mieszkania chronione dla cudzoziemców i osób z niepełnosprawnościami (media, ochrona, remonty, czyszcze i inne),

Rozdział 85231 – Pomoc dla cudzoziemców

- wypłacono świadczenia dla osób i rodzin cudzoziemskich zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy objętych programami integracyjnymi posiadających status uchodźcy (środki na wypłatę świadczeń pochodzą w całości z budżetu Wojewody),

Rozdział 85295 – Pozostała działalność

- wydatki stanowiące trwałość projektu PIKONI mają wspomóc osoby z niepełnosprawnościami w wykorzystaniu ich zasobów umożliwiając im samodzielne życie na miarę ich możliwości i realizację w życiu prywatnym, społecznym i zawodowym oraz koszt przedłużenia licencji na korzystanie z programu Pomost (środki na licencję pochodzą w części z budżetu Wojewody 8 085 zł),
- poniesiono koszt organizacji balu karnawałowego dla mieszkańców publicznych domów pomocy społecznej z terenu m.st. Warszawy,

Rozdział 85311 – Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

- przekazano środki do 5 powiatów na podstawie podpisanych porozumień na wspieranie osób niepełnosprawnych uczestniczących w Warsztatach Terapii Zajęciowej z terenu m.st. Warszawy,

Rozdział 85321 – Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności

- wydatki związane są z funkcjonowaniem i realizowaniem zadań przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, główne wydatki to wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracowników i lekarzy orzeczników, koszty opłat pocztowych, sprzątnięcia i ochrony, utrzymania archiwum Zespołu (wydatki pochodzące z budżetu Wojewody 3 341 072,22 zł,

Rozdział 85395 – Pozostała działalność

- wydatki na organizację i funkcjonowanie miejsc zbiorowego pobytu dla uchodźców z Ukrainy, w tym na wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracowników zatrudnionych w punktach na umowę o pracę i zlecenie, wyżywienie, ochronę, zakup środków czystości i higieny osobistej (wydatki z Funduszu Pomocy 11 697 867,86 zł),

- wydatki związane z wydanymi orzeczeniami o niepełnosprawności dla obywateli Ukrainy przebywających w punktach pobytu z Funduszu Pomocy 362 036,64 zł,
- realizacja projektu PE-ACADEMY „Plan Einstein Academy” 24 883,78 zł,

Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze

- wynagrodzenia bezosobowe wraz z pochodnymi w ramach zawieranych umów-zleceń na wynagrodzenia dla rodzin pełniących funkcję rodzin zastępczych oraz pomocowych w opiece nad dziećmi,
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi od wynagrodzeń koordynatorów pieczy zastępczej, koszty ich szkoleń i obowiązkowych odpisów,
- świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych na kontynuację nauki, zagospodarowanie, pomoc rzeczową,
- świadczenia dla rodzin zastępczych,
- świadczenia dla dzieci cudzoziemskich (w całości finansowane z dotacji Wojewody 219 886,27 zł),
- koszty utrzymania i remontów mieszkań przeznaczonych dla usamodzielnianych wychowanków oraz rodzinnych domów dziecka,
- opłaty z tytułu pobytu dzieci pochodzących z terenu m.st. Warszawy w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie innych powiatów,

Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych

- świadczenia wypłacone na usamodzielnienia, kontynuację nauki i pomoc rzeczową wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- opłata z tytułu pobytu dzieci pochodzących z m.st. Warszawy w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów,

Rozdział 85595 – Pozostała działalność

- koszty pobytu dzieci skierowanych do zakładów opiekuńczo-leczniczych i pielęgnacyjno-opiekuńczych,
- świadczenia dla dzieci z Ukrainy (finansowane w całości z Funduszu Pomocy 120 907,40 zł),
- realizacja projektu „Ster dla rodzin” 84 729,27 zł.

2. Rozliczenia

1) Świadczenia wypłacone dla osób sprawujących rodzinną formę pieczy zastępczej

Przyznawanie świadczeń dla rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka wynika z ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku wypłaciło rodzinom zastępczym świadczenia na łączną kwotę 21 298 561 zł.

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka – 18 796 736 zł,
- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka – 501 461 zł,
- świadczeń jednorazowych na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka – 220 362 zł,
- pokrycia wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki – 655 689 zł,
- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania – 510 137 zł,

- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla prowadzących rodzinne domy dziecka i rodzin zastępczych zawodowych – 484 489 zł,
- pokrycia kosztów niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym (rodzinne domy dziecka i rodziny zastępcze zawodowe) – 129 687 zł.

Tabela 20: Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka w 2024 roku.

Nazwa świadczenia dla rodzin zastępczych lub RDD	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania umieszczonego dziecka	18 796 736
Dodatek z tytułu niepełnosprawności dziecka	501 461
Świadczenia jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	220 362
Świadczenia na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	655 689
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	510 137
Świadczenie na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla prowadzących rodzinne domy dziecka i rodzin zastępczych zawodowych	484 489
Świadczenia na pokrycie kosztów niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym (rodzinne domy dziecka i rodziny zastępcze zawodowe)	129 687
Razem	21 298 561

W roku 2024 roku na podstawie art. 27 ust. 17 ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło świadczenia na łączną kwotę 27 526,70 zł.

Ponadto wypłacono świadczenia dla dzieci pochodzących z terenów objętych konfliktem zbrojnym na Ukrainie na podstawie decyzji wydanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- świadczenia wychowawczego – 27 226,70 zł,
- świadczenia dobry start – 300 zł.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłacało także świadczenia na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych w związku z ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, przyznawane przez Urzędy Dzielnic m.st. Warszawy oraz wpłacane przez nie na rachunek bankowy WCPR. Łączna kwota świadczeń wyniosła 6 750,92 zł, w tym:

- zasiłek rodzinny z dodatkami – 3 945,00 zł,
- zasiłek pielęgnacyjny – 2 805,92 zł.

Tabela 21: Świadczenia wypłacone na dzieci z terenu Ukrainy w 2024 roku.

Nazwa świadczenia dla rodzin zastępczych lub RDD	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie wychowawcze	27 526,70
Świadczenie dobry start	300,00
Zasiłek rodzinny z dodatkami	3 945,00
Zasiłek pielęgnacyjny	2 805,92
Razem	34 277,62

2) Świadczenia wypłacone dla osób usamodzielnianych

W roku 2024 roku na podstawie wydanych decyzji Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło świadczenia usamodzielnianym wychowankom z rodzinnych form pieczy zastępczej lub z placówek opiekuńczo-wychowawczych (na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) i z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej na łączną kwotę 8 162 491 zł.

Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z rodzinnych form pieczy zastępczej z tytułu:

- pomoc na kontynuowanie nauki – 3 402 388 zł,
- pomoc na usamodzielnienie – 772 359 zł,
- pomoc na zagospodarowanie – 735 584 zł.

Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek opiekuńczo-wychowawczych (na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) z tytułu:

- pomoc na kontynuowanie nauki – 2 010 735 zł,
- pomoc na usamodzielnienie – 474 940 zł,
- pomoc na zagospodarowanie – 472 068 zł.

Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z tytułu:

- pomoc na kontynuowanie nauki – 183 991 zł,
- pomoc na usamodzielnienie – 55 110 zł,
- pomoc na zagospodarowanie – 55 316 zł.

Tabela 22: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka w 2024 roku.

	Liczba świadczeń	Liczba osób	Kwota świadczeń w zł
Usamodzielnienia	81	81	772 359
Kontynuowanie nauki	2877	337	3 402 388
Pomoc na zagospodarowanie	79	79	735 584
Razem	3037	497	4 910 331

*liczba osób podana narastająco (osoba może otrzymać 3 rodzaje świadczeń)

Tabela 23: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2024 roku.

	Liczba świadczeń	Liczba osób	Kwota świadczeń w zł
Usamodzielnienie	49	49	474 940
Kontynuowanie nauki	1704	196	2 010 735
Pomoc na zagospodarowanie	52	52	472 068
Razem	1805	297	2 957 743

*liczba osób podana narastająco (osoba może otrzymać 3 rodzaje świadczeń)

Tabela 24: Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

	Liczba świadczeń	Liczba osób	Kwota świadczeń w zł
Usamodzielnienie	15	15	55 110
Kontynuowanie nauki	334	38	183 991
Pomoc na zagospodarowanie	11	11	55 316
Razem	360	64	394 417

*liczba osób podana narastająco (osoba może otrzymać 3 rodzaje świadczeń)

3) Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień oraz umieszczonych interwencyjnie

W związku z zawartymi porozumieniami Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie dokonało zwrotu środków na pokrycie kosztów utrzymania pobytu dzieci warszawskich w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

Tabela 25: Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z m.st. Warszawy w 2024 roku.

	zwrot środków za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej, umieszczonych na terenie innego powiatu	zwrot środków za pobyt dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej, umieszczonych na terenie innego powiatu
Liczba dzieci	315	50
w tym dzieci umieszczone interwencyjnie	2	3
Liczba rodzin zastępczych	250	-
Liczba powiatów	101	15
Wydatki	5 869 925,17 zł	2 493 935,08 zł

4) Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień
Zgodnie z zawartymi porozumieniami Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło dla innych powiatów noty obciążeniowe za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie m.st. Warszawy.

Tabela 26: Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej z terenu innych powiatów na terenie m.st. Warszawy w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Zadanie	Zadanie	Zadanie
	zwrot środków za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych z innego powiatu na terenie m.st. Warszawy	zwrot środków za pobyt dzieci z innego powiatu w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego na terenie m.st. Warszawy	zwrot środków za pobyt dzieci z innego powiatu w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego na terenie m.st. Warszawy
Liczba dzieci	189	1	14
Liczba wystawionych not	2014	11	15
Liczba powiatów	71	1	13
Kwota obciążenia	3 992 674 zł	151 919,94 zł	473 838,81 zł

5) Postępowanie upominawcze i egzekucyjne

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wszczyna postępowania upominawcze oraz egzekucyjne z tytułu nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych, zaległości z tytułu braku wpłaty/niedopłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej, zaległości z tytułu braku wpłaty/niedopłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej - w oparciu o ustawę z dnia 17 czerwca 1966 roku o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2024 r. poz. 2505 ze zm.).

W roku 2024 sporządzono 317 wniosków o udzielenie informacji lub udostępnienie danych kierowanych do instytucji zewnętrznych w sprawach dotyczących wyegzekwowania należności. Zrealizowano 944 wnioski o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru Pesel za pośrednictwem aplikacji „Źródło”.

Łączna liczba wystawionych upomnień w 2024 roku to 263. Kwota wystawionych upomnień w roku 2024 wynosiła: 9 158 731,25 zł.

Tabela 27: Liczba i kwota wystawionych w 2024 roku upomnień.

Wyszczególnienie	Liczba upomnień	Kwota upomnień
Opłata za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej	55	7 370 440,54 zł
Opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	76	1 364 991,92 zł
Niedopłata do pobytu w domu pomocy społecznej	90	294 856,80 zł
Świadczenia nienależnie pobrane	42	128 441,99 zł
RAZEM	263	9 158 731,25 zł

W 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło 183 tytuły wykonawcze na łączną kwotę 5 699 663,23 zł.

Tytuły wykonawcze zostają skierowane do przymusowego ściągnięcia wymienionych w nim należności wraz z kosztami egzekucyjnymi (brak wpłaty należności wskazanych w upomnieniu) poprzez zastosowanie egzekucji ze zgromadzonych pieniędzy, wynagrodzenia za pracę, świadczenia emerytalnego oraz ubezpieczenia społecznego, wierzytelności pieniężnych i innych. W zależności od rodzaju dochodzonej należności aktem normatywnym stanowiącym podstawę do wydania tytułu wykonawczego jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283) lub ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177). Tytuły kierowane są do Centrum Obsługi Podatnika m.st. Warszawy w przypadku dłużników zamieszkujących na terenie m.st. Warszawy (elektroniczny tytuł wykonawczy przekazywany za pomocą Bramki AOE m.st. Warszawy) – 122 tytułów wykonawczych lub do organów egzekucyjnych zgodnie z właściwością miejscową w przypadku dłużników zamieszkujących poza terenem m.st. Warszawy za pomocą aplikacji eTW (elektroniczny tytuł wykonawczy) – 61 tytułów wykonawczych.

Zgodnie z zasadami współpracy wierzyciela z organami egzekucyjnymi przekazano 54 informacje dotyczące bieżących spraw.

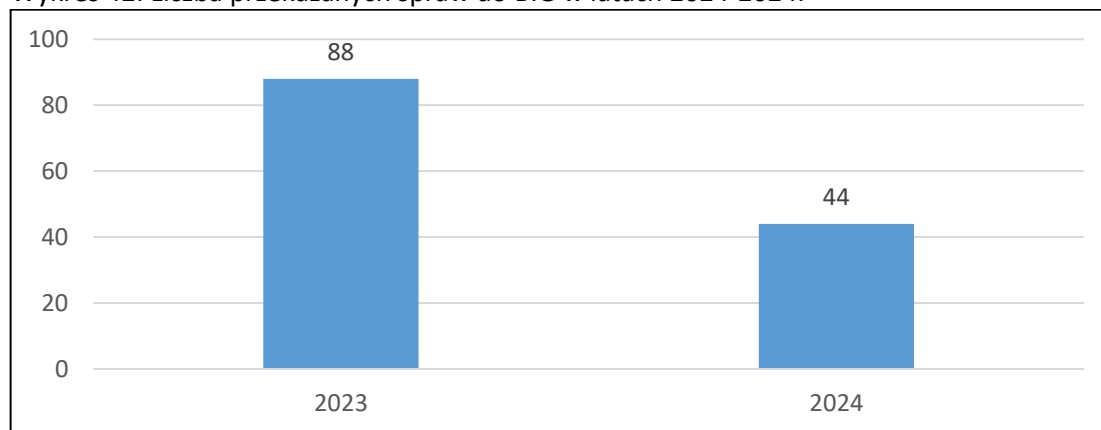
Zgodnie z wprowadzoną procedurą postępowania upominawczego i egzekucyjnego w 2024 roku WCPR wysłało do Centrum Obsługi Podatnika zapytania o prowadzonych postępowaniach egzekucyjnych dotyczących 1 053 tytułów wykonawczych. Dzięki przekazanym do COP zapytaniom w sprawie toczącego się postępowania egzekucyjnego Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uzyskało informację na temat stanu faktycznego prowadzonych postępowań.

a) Przekazywanie informacji o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej

Zgodnie z ustawowym obowiązkiem w momencie powstania zaległości z tytułu nieponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej za okres dłuższy niż 12 miesięcy starosta przekazuje informacje o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku przekazało do Biur Informacji Gospodarczej – 44 informacje na łączną kwotę 6 313 254,00 zł.

Wykres 42: Liczba przekazanych spraw do BIG w latach 2023-2024.



b) Usuwanie danych o dłużniku

Dane są aktualizowane o pozycje wskazane przez Biura Informacji Gospodarczych. Usuwanie informacji o dłużniku można wykonywać bezpośrednio na stronie internetowej biura wyszukując dłużnika po numerze PESEL lub mailowo. W 2024 roku dokonano aktualizacji 28 informacji gospodarczych przekazanych do Biura Informacji Gospodarczej Erif. Informacje te zostały również zaktualizowane w bazach pozostałych biur.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie współpracuje i przekazuje informacje o dłużnikach do wszystkich Biur Informacji Gospodarczej zgodnie z wykazem Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

6) Odpłatność gminy za pobyt mieszkańców w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji o odpłatności

Zgodnie z ogólną zasadą wynikającą z art. 60 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, pobyt w DPS jest odpłatny, a opłatę tę ustala się w drodze decyzji. Stosownie do treści ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania i zobowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności: mieszkaniac domów, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, (...) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową (...), gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej (art. 61 ust. 1 pkt 1-3 cyt. ustawy).

Udzielenie świadczenia z pomocy społecznej polega na skierowaniu do domu pomocy społecznej, który ma charakter publicznoprawny (administracyjny). Skierowanie do domu pomocy społecznej następuje w drodze decyzji administracyjnej. Decyzję, która ustala opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej osoby skierowanej, wydaje organ właściwy (art. 59 ust. 1). Różnicę pomiędzy ustaloną od mieszkańcy opłatą a średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej wnoszą osoby zobowiązane, na podstawie odrębnych umów lub decyzji, a w przypadku braku osób zobowiązanych lub ustalenia braku możliwości pokrycia przez nich tej opłaty dopłaca do pobytu

m.st. Warszawa, zgodnie z obowiązującym zarządzeniem w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej. W momencie zmiany wysokości dochodu mieszkańca następuje zmiana decyzji administracyjnej.

Tabela 28: Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej.

Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	Liczba osób, przebywających w domach pomocy społecznej	Kwota świadczeń w zł	Liczba domów pomocy społecznej
2024 rok	1435	79 494 388,19	158

Wzrost rocznego wydatku wynika m.in. z:

- liczby nowo przyjętych mieszkańców,
- zmian kwot w decyzji o odpłatności oraz
- wzrostu miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańców w domu pomocy społecznej.

VI. Organizacja

1. Kontrola i audyt

W 2024 roku Centrum realizowało zadania kontrolne na podstawie:

- Zarządzenia Nr 13/2024 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 07 lutego 2024 roku w sprawie Regulaminu kontroli nad rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzonymi przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie,
- Zarządzenia Nr 12/2024 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 07 lutego 2024 roku w sprawie Regulaminu kontroli w jednostkach nadzorowanych - domach pomocy społecznej i ośrodku interwencji kryzysowej oraz innych podmiotach na zlecenie m. st. Warszawy,
- Zarządzenia Nr 10/2024 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 07 lutego 2024 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli wewnętrznej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.

Zadania kontrolne realizowane były zgodnie z zaakceptowanym przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie planem kontroli na 2024 roku.

W 2024 roku Centrum przeprowadziło 103 kontrole, w tym:

- 65 dotyczących funkcjonowania rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, o których szerzej mowa na stronie 16 sprawozdania,
- 1 dotyczącą funkcjonowania Rodzinnego Domu Dziecka, o której szerzej mowa na stronie 19,
- 16 dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych, o których szerzej mowa na stronie 24,
- 19 dotyczących funkcjonowania Domów Pomocy Społecznej, o których szerzej mowa na stronie 55,
- 1 dotyczącą funkcjonowania Punktu Pobytu Długoterminowego, o której szerzej mowa na stronie 91,

- 1 dotyczącą funkcjonowania Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, o której szerzej mowa na stronie 99.

1) Kontrole zewnętrzne prowadzone w WCPR w 2024 roku

W 2024 roku w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadzono 5 kontroli zewnętrznych (w tym 1 doraźną).

1. Kontrola problemowa przeprowadzona przez Wojewodę Mazowieckiego (Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie), zrealizowana od 12.02.2024 roku do 29.03.2024 roku, dotyczyła *Realizacja zadania z zakresu pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w RP status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (indywidualne plany integracji)*.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość dotyczącą dotrzymywania terminów załatwiania spraw.

W związku z powyższym wydane zostały zalecenia dotyczące ustalonych nieprawidłowości. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w piśmie z 19.06.2024 roku przekazało informacje o realizacji zalecenia.

2. Kontrola problemowa przeprowadzona przez Najwyższą Izbę Kontroli, zrealizowana w okresie od 07.08.2024 roku do 07.10.2024 roku oraz 13.12.2024 roku, dotyczyła działań wspierających rehabilitację zawodową i społeczną osób z niepełnosprawnościami, a także przekazywania i rozliczania środków finansowych na wsparcie warsztatów, sprawowania nad nimi kontroli oraz skuteczności prowadzonej rehabilitacji. W wyniku postępowania kontrolnego stwierdzono nieprawidłowości dotyczące zakresu kontroli przeprowadzanej przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w warsztatach terapii zajęciowej. Z uwagi na charakter stwierdzonych nieprawidłowości Najwyższa Izba Kontroli odstąpiła od formułowania wniosków pokontrolnych.
3. Kontrola sanitarna interwencyjna przeprowadzona 28.08.2024 roku przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Punkcie Pobytu Długoterminowego przy ul. Ogrodowej 28/30 w Warszawie. Kontrolę podjęto w związku ze zgłoszeniem dotyczącym wydawania posiłków w Punkcie. W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowości i wydano zalecenia w zakresie: wpisu do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej, przechowywania wody i środków spożywczych, zabezpieczenia okna przed owadami, wydawania posiłków, procedur Dobrej Praktyki Higienicznej oraz systemów HACCP. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w piśmie z 03.09.2024 roku przekazało informacje o realizacji zaleceń.
4. Kontrola doraźna przeprowadzona przez Wojewodę Mazowieckiego, zrealizowana w okresie od 16.10.2024 roku do 07.11.2024 roku, dotyczyła działań podjętych przez WCPR z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w szczególności: dokonywania kwalifikacji i oceny rodziny zastępczej, przygotowania i realizowania planu pomocy dziecku, organizowania i zapewnienia szkoleń, zapewnienia pomocy oraz wsparcia. Kontrola nie wykazała nieprawidłowości.
5. Kontrola sprawdzająca przeprowadzona 25.10.2024 roku przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Punkcie Pobytu Długoterminowego przy ul. Ogrodowej 28/30 w Warszawie. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

- 2) Zgłoszenia nieprawidłowości przez sygnalistów w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie
- 17 grudnia 2021 roku weszło w życie Zarządzenie Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie Nr 65/2021 w sprawie wprowadzenia Procedury zgłaszania przypadków nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. 27 grudnia 2022 roku weszło w życie Zarządzenie Nr 122/2022 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w sprawie zmiany Procedury zgłaszania przypadków nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. Procedura powstała w związku z obowiązkiem implementacji przez państwa członkowskie UE postanowień Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 roku w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, która nakłada na sektor administracji publicznej, w tym m.in. na jednostki samorządu terytorialnego obowiązek wdrożenia systemu obsługi zgłoszeń dokonywanych przez sygnalistów oraz zasad związanych z ochroną osób dokonujących zgłoszenia przed działaniami odwetowymi.
- W ramach wypełnienia tej dyspozycji w WCPR opracowano wewnętrzne procedury przyjmowania zgłoszeń i podejmowania działań następczych, wdrożono szyfrowany, bezpieczny kanał do zgłaszania nieprawidłowości umożliwiający sygnaliście anonimowe zgłoszenie i dalszą wymianę korespondencji.
- Dyrektor Centrum wyznaczyła również bezstronne osoby spośród pracowników do przyjmowania zgłoszeń przekazywanych dostępnymi kanałami, przekazywania informacji zwrotnych do sygnalisty i komunikacji z nim, prowadzenia działań następczych, w tym wewnętrznych postępowań wyjaśniających w związku ze zgłoszeniem.
- W związku z wejściem w życie zapisów Ustawy z dnia 24 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów, 4 października 2024 roku Zarządzeniem Nr 93/2024 wprowadzona została zaktualizowana procedura zgłaszania nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.
- W 2024 roku w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie nie stwierdzono żadnego zgłoszenia sygnalisty.

2. Ochrona Danych Osobowych

Inspektor ochrony danych (IOD) podejmował działania mające na celu zwiększanie świadomości z zakresu ochrony danych. W 2024 roku przeprowadził stacjonarnie:

1. szkolenia wstępne dla pracowników „Podstawy ochrony danych osobowych” dla 18 grup, w których łącznie wzięło udział 38 pracowników,
2. szkolenia po stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych dla 5 grup (łącznie dla 39 osób),
3. 2 indywidualne instruktaże dla pracowników.

Zgodnie z zaleceniami Inspektora ochrony danych pracownicy, którzy rozpoczęli pracę w WCPR w 2024 roku lub powrócili do pracy po długotrwałej nieobecności, odbyli szkolenia e-learningowe udostępnione przez odo24.pl: „Zasady ochrony informacji” i „Raportowanie naruszeń”.

Dodatkowo 61 pracowników w celu przypomnienia i utrwalenia wiadomości odbyło te szkolenia ponownie (po 2 latach od ich ukończenia).

20 osób przed rozpoczęciem pracy zdalnej odbyło szkolenie on-line „Zasady bezpiecznej pracy zdalnej”.

W 2024 roku dokonano zmian procedur z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujących w WCPR. Zaktualizowana Polityka ochrony danych osobowych oraz Procedury z zakresu ochrony danych osobowych zostały wprowadzone Zarządzeniami Dyrektora WCPR 12 listopada 2024 roku.

IOD udzielał konsultacji w sprawie możliwości udostępniania danych i ich zakresu.

W 2024 roku w WCPR pod względem możliwości przekazania informacji innym podmiotom zostało poddanych analizie 196 wniosków o udostępnienie danych osobowych ze zbiorów Centrum. 191 spraw zostało zaopiniowanych pozytywnie, w tym:

- w 8 przypadkach udostępniono dane po uzupełnieniu przez wnioskodawców celu i podstawy żądania udostępnienia danych,
- w 23 sprawach dane zostały udostępnione częściowo.

Wnioski wpływały głównie: z Urzędów Dzielnic m.st. Warszawy (51), Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie (49), Ośrodków Pomocy Społecznej (33), Policji, Sądu i Prokuratury (21), osób prywatnych chcących pozyskać dane o osobach trzecich, banków, Zespołów do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.

IOD wspierał Administratora danych osobowych podczas analizy zgłoszonych przypadków podejrzenia naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą. W przypadku stwierdzenia prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka naruszenia sprawy zgłaszano naruszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). W sytuacji, gdy naruszenie ochrony danych osobowych mogło powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych dodatkowo zawiadamiano osobę, której dane dotyczą o takim naruszeniu. Wszystkie naruszenia ochrony danych zostały zarejestrowane w prowadzonej ewidencji.

Inspektor ochrony danych oraz pracownik realizujący zadania z zakresu ochrony danych osobowych w imieniu Administratora współpracowali z komórkami organizacyjnymi w zakresie dostosowania klauzul informacyjnych w zależności od celu przetwarzania danych.

IOD opiniował przekazane projekty umów, porozumień, regulaminów i zarządzeń pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych oraz wydawał rekomendacje dla Administratora danych oraz pracowników, którzy przetwarzają dane.

3. Utrzymanie ciągłości działania i informatyzacja

Usprawniono automatyzację backupu oraz odzyskiwania głównych serwerów tak AD Directory jak utrzymujących aplikacje oraz dane w oparciu o technologię NAS we wszystkich lokalizacjach.

W 2024 roku kontynuowano sukcesywnie wymianę najstarszych stacji w celu zapewnienia szybszej i sprawniejszej pracy pracownikom WCPR. We wszystkich lokalizacjach połączenia wewnętrzne stack realizowane są w oparciu o technologie światłowodowe – wpływa to na zdecydowanie większy komfort podczas korzystania użytkowników z aplikacji sieciowych oraz zasobów umieszczonych na mapowanych dyskach. Ma to szczególne znaczenie przy wykonywaniu kopii cyklicznych. Został zakupiony niezbędny sprzęt komputerowy dla nowych stanowisk. Wymieniono i zakupiono nowy wydajniejszy sprzęt drukujący poprawiający efektywność oraz wydajność. Zmieniono system komunikacji oraz konferencji WEBEX na MS-Teams. Wszystkie podejmowane działania w zakresie informatyzacji WCPR mają na celu zapewnienie ciągłości

działania systemów niezbędnych do wykonywania statutowych zadań. Wiąże się to z uzyskaniem wysokiego stopnia niezawodności systemów IT oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Wszystkie podjęte czynności oraz wdrożenia mają zapewnić możliwie wysoki komfort pracy użytkownikom infrastruktury informatycznej.

4. Administracja

1) Gospodarowanie nieruchomościami

Centrum dysponowało 68 lokalami/nieruchomościami, w tym:

- przeznaczonych na prowadzenie różnych form zawodowej pieczy zastępczej - 45,
- użyczanych na mocy umowy użyczenia pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej oczekującym na przydział mieszkań docelowych przez wydziały zasobów lokalowych urzędów dzielnic - 23.

W 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przejęło 7 lokali w lokalizacjach:

- przy ul. Mickiewicza 65,
- przy ul. Kleczewskiej 22 (2 lokale),
- przy ul. Samogłoski 9A,
- przy ul. Bryły 3,
- przy ul. Sardyńskiej 4,
- przy ul. Jagiellońskiej 47C.

Dodatkowo w lokalach będących w zasobach WCPR zostało przeprowadzonych szereg remontów i konserwacji w celu podniesienia ich standardu i poprawy warunków użytkowania. Dopełniono obowiązków wynikających z przepisów dotyczących zarządzania nieruchomościami, w tym rocznych przeglądów w zakresie branży sanitarnej, budowlanej i elektrycznej.

W lokalu przy ul. Mickiewicza 65 wykonano remont dostosowujący nieruchomość do wymogów prowadzenia rodzinnego domu dziecka. Wartość prac wyniosła 300 596,40 zł.

W siedzibie głównej WCPR przy ul. Lipińskiej 2 w celu poprawy warunków pracy i obsługi interesantów zamontowano w holu dodatkowy klimatyzator. Wartość inwestycji wyniosła 9 993,75 zł. Ze względu na liczne usterki wymieniono system kontroli dostępu, co zwiększyło bezpieczeństwo i funkcjonalność budynku. Prace kosztowały 33 825,00 zł. Usunięto również skutki zalania archiwum i przeznaczono na ten cel 10 455,00 zł. Naprawiono system sygnalizacji pożarowej zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi, co wiązało się z wydatkiem 10 762,50 zł. Dodatkowo uszczelniono dach, aby zapobiec przeciekaniu wody do wnętrza budynku. Koszt tej naprawy wyniósł 9 200,40 zł.

W siedzibie WCPR przy Al. Zjednoczenia 34 przeprowadzono remont pomieszczenia biurowego o wartości 159 285,00 zł. Ze względu na zły stan rur i spadek ciśnienia w instalacji wykonano naprawę centralnego ogrzewania, co kosztowało 129 150,00 zł. Naprawiono także wideodomofon oraz bramę wjazdową za 10 762,50 zł.

Zlecono wykonanie dokumentacji niezbędnej do uzyskania pozwoleń na położenie kostki brukowej ze względu na zły stan nawierzchni, koszt 30 750,00 zł. Dodatkowo w celu zapewnienia

odpowiednich warunków zarówno pracownikom, jak i interesantom zlecono przygotowanie dokumentacji kosztorysowo-projektowej wraz z przeprowadzeniem procedury uzyskania pozwolenia na budowę niezbędnej do wykonania instalacji montażu klimatyzacji. Wartość tego zadania wyniosła 84 870,00 zł.

W siedzibie PIKONI przy ul. 11 Listopada 15B, aby zapewnić odpowiednie warunki zarówno pracownikom, jak i klientom, opracowano dokumentację projektowo-kosztorysową dotyczącą montażu instalacji klimatyzacji. Wartość tego zadania wyniosła 12 054,00 zł. Po przeprowadzeniu postępowania wyłoniono wykonawcę, który zrealizował instalację. Koszt prac wyniósł 97 450,44 zł.

W siedzibie Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych przy ul. Andersa 5 wykonano przebudowę schodów wraz z budową pochylni dla osób z niepełnosprawnościami. Wartość zadania wyniosła 153 914,35 zł. W celu poprawy warunków pracy i obsługi interesantów zainstalowano klimatyzację w starej części budynku biurowego kosztem 159 285,00 zł. W ramach zaleceń pokontrolnych naprawiono wentylację mechaniczną, na co przeznaczono 23 554,50 zł. W siedzibie przy Al. Solidarności 93 przeprowadzono remont lokalu o wartości 72 491,87 zł. W budynku przy Pl. Grzybowskim 6 wykonano remont po zalaniu, którego koszt wyniósł 23 493,00 zł.

W Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży „Eteżja” przy ul. Chlubnej 9 A-D zamontowano klimatyzację w pokoju spotkań. Wartość inwestycji wyniosła 9 700,00 zł. Przeprowadzono remont czterech łazienek i czterech kuchni za 49 000,00 zł. Zadanie to zostało współfinansowane przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki w związku z realizacją Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

W ramach zaleceń pokontrolnych naprawiono instalację wentylacji mechanicznej, na ten cel przeznaczono 33 296,10 zł. Zmodernizowano wideodomofon, zastępując system analogowy cyfrowym. Koszt prac wyniósł 5 762,07 zł. Wymieniono również sterownik i siłowniki w bramie głównej wjazdowej, co wiązało się z wydatkiem 7 903,98 zł. Dodatkowo stare oprawy oświetleniowe zastąpiono energooszczędnymi lampami LED za 3 394,80 zł.

Przeprowadzono również modernizację sieci internetowej LTE wraz z systemem Wi-Fi we wszystkich pawilonach mieszkalnych, na co przeznaczono 11 585,37 zł.

W ramach ekspertyzy dendrologicznej dokonano wycinki drzew w Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży „Eteżja” oraz przy Al. Zjednoczenia 34. Koszt prac wyniósł 33 900,00 zł.

Łączny koszt remontów, napraw i modernizacji w 2024 roku wyniósł 1 486 436,03 zł.

2) Korespondencja

W ramach realizacji zadań związanych z obsługą pocztową w 2024 roku zostało wysłanych ponad 97750 listów za pośrednictwem Poczty Polskiej. 9197 dokumentów zostało przesłanych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ePuap.

Wpłynęło i zostało zarejestrowane ogółem 54890 korespondencji przychodzącej.

3) Archiwum Zakładowe

W ramach realizacji zadania związanego z prowadzeniem archiwum zakładowego archiwisci gromadzą, przechowują, ewidencjonują, zabezpieczają i udostępniają akta wytworzone przez pracowników Centrum, udzielają im konsultacji z zakresu stosowania instrukcji kancelaryjnej i

archiwalnej oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt. Na podstawie Uchwały nr XIX/478/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 5 listopada 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie nadania Statutu Warszawskiemu Centrum Pomocy Rodzinie archiwum gromadzi i przechowuje dokumenty dotyczące byłych wychowanków pieczy zastępczej z terenu m.st. Warszawy.

Archiwum zakładowe zakończyło rok sprawozdawczy ze stanem 811,97 m.b. przechowywanych akt, w tym 23,81 m.b. stanowią dokumenty kategorii A. W roku sprawozdawczym bowiem 0,18 m.b. akt stanowiących przykładowe teczki z działalności merytorycznej jednostki zostało zgodnie z wytycznymi Archiwum Państwowego przekwalifikowanych do kategorii A.

W 2024 roku przyjęto łącznie na stan archiwum zakładowego 29,25 m.b. nowej dokumentacji, w tym:

- 6 m.b. dokumentacji byłych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej z placówek podległych Zespołowi do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 3 przy ul. Łukowskiej 25 na mocy Porozumienia Nr 4/2022 z 01.03.2022 roku.

W 2024 roku wybrakowano 46,95 m.b. akt na mocy 4 zgód wydanych przez Archiwum Państwowe w Warszawie (842/2024, 845/2024, 931/2024, 847/2024).

Pracownicy archiwum zakładowego zrealizowali 11 kwerend w przechowywanym zbiorze, zleconych w odpowiedzi na wnioski klientów zewnętrznych. Najczęstsze zapytania dotyczyły potwierdzenia okresu pobytu w pieczy zastępczej do przedstawienia w Wydziale Zasobów Lokalowych w Dzielnicy w celu ubiegania się o lokal z zasobów miejskich. Kolejne prośby były związane z gromadzeniem przez OPS dokumentacji osoby zobowiązanej do partycypowania w kosztach utrzymania za pobyt rodzica w DPS, w tym zainteresowani wnosili o wydanie dokumentu dotyczącego pozbawienia/ograniczenia władzy rodzicielskiej ich rodzicom.

W roku sprawozdawczym archiwiści 91 razy wypożyczali akta z zasobu archiwum zakładowego pracownikom WCPR lub ZPOW-ów. Często akta były przekazywane do ZPOW-ów do rozpatrzenia sprawy (na mocy zawartych Porozumień) w związku ze zgłaszaniem się klientów – pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych lub interwencyjnych do WCPR z wnioskami o udostępnienie informacji/dokumentacji.

Podstawowym zadaniem archiwistów zakładowych jest dbałość o prawidłowe przechowywanie i ewidencjonowanie dokumentacji, w ramach którego odbywa się porządkowanie przyjętej dokumentacji oraz zabezpieczanie przed zniszczeniem. Najwięcej pracy w tym zakresie wymaga dokumentacja wychowanków pieczy zastępczej oraz dokumentacja cudzoziemców. Pracownicy archiwum wielokrotnie udzielali konsultacji telefonicznych w przypadku spraw związanych ze stosowaniem przepisów kancelaryjno-archiwalnych oraz w przypadkach poszukiwania danych przez byłych wychowanków pieczy zastępczej.

Pracownicy archiwum w roku sprawozdawczym dwukrotnie sprawowali opiekę nad osobami odbywającymi praktyki w archiwum zakładowym uczącymi się w szkole średniej o specjalności archiwistyka/administracja.

4) Punkty Pobytu Długoterminowego

W roku 2024 Centrum kontynuowało kompleksową obsługę Punktów Pobytu Długoterminowego (PPD) dla uchodźców z Ukrainy. Działania obejmowały zapewnienie całodziennego wyżywienia mieszkańcom PPD, ochronę obiektów oraz techniczny nadzór nad ich funkcjonowaniem. Dbano również o wyposażenie obiektów w niezbędny sprzęt, gwarantując sprawne działanie Punktów.

Od lipca 2024 roku zgodnie z nowymi przepisami zaprzestano zakupu artykułów chemicznych i higieny osobistej. Punkty zostały zaopatrzone w odpowiednie zapasy, aby zminimalizować niedogodności dla mieszkańców. Dodatkowo, we współpracy z organizacją pozarządową, w grudniu 2024 roku uzupełniono braki w niezbędnych artykułach.

W ramach działań zapewniono również świąteczne upominki dla najmłodszych mieszkańców, co pozwoliło uczynić ten czas bardziej radosnym.

W 2024 roku zakończono działalność jednego z Punktów Pobytu Długoterminowego w związku z nieprzedłużeniem umowy przez firmę udostępniającą lokalizację. Kolejny Punkt przeniesiono do nowo otwartego budynku przy ul. Ogrodowej. Proces relokacji przeprowadzono sprawnie, z dbałością o komfort i bezpieczeństwo mieszkańców.

5. Sprawy pracownicze

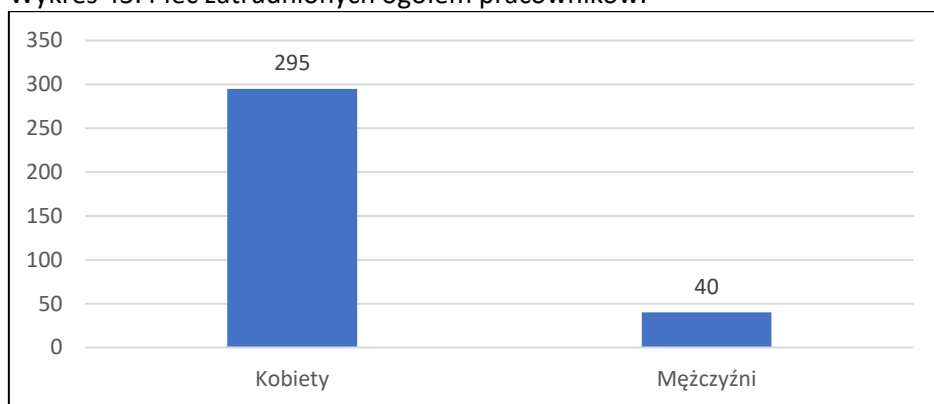
Rok 2024 wprowadził kolejne zmiany organizacyjne w działalności Centrum. W grudniu zmniejszona została liczba zastępców dyrektora z 4 osób do 3 osób.

Centrum kierowała dyrektorka WCPR przy pomocy zastępców.

1) Zatrudnienie

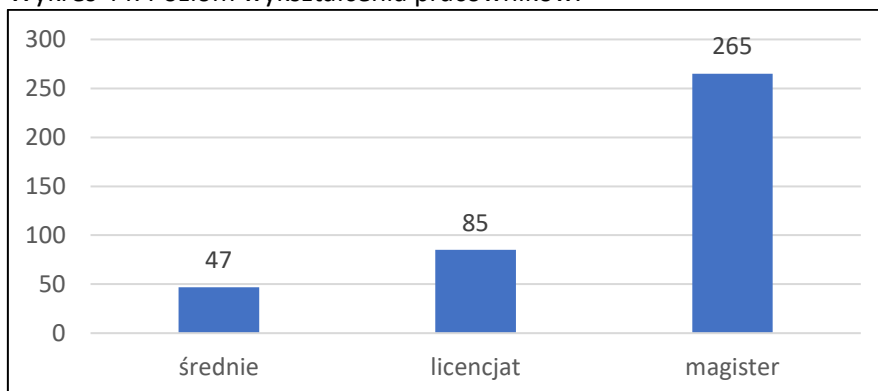
Na 31.12.2024 roku zadania WCPR realizowało 335 osób. Przeciętne zatrudnienie w 2024 roku wyniosło 340 osób w wymiarze 342,92 etatu, wykres nr 40 przedstawia strukturę płci zatrudnionych ogółem pracowników.

Wykres 43: Płeć zatrudnionych ogółem pracowników.



Wykształceniem wyższym legitymowało się 308 pracowników Centrum. Poniżej wykres przedstawia poziom wykształcenia pracowników Centrum na poszczególnych poziomach edukacji.

Wykres 44: Poziom wykształcenia pracowników.



W roku 2024 pracę podjęło w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie 48 osób, w tym 44 osoby w ramach 74 naborów zewnętrznych oraz 4 osoby w ramach 12 naborów wewnętrznych przeprowadzonych na wolne stanowiska w Centrum.

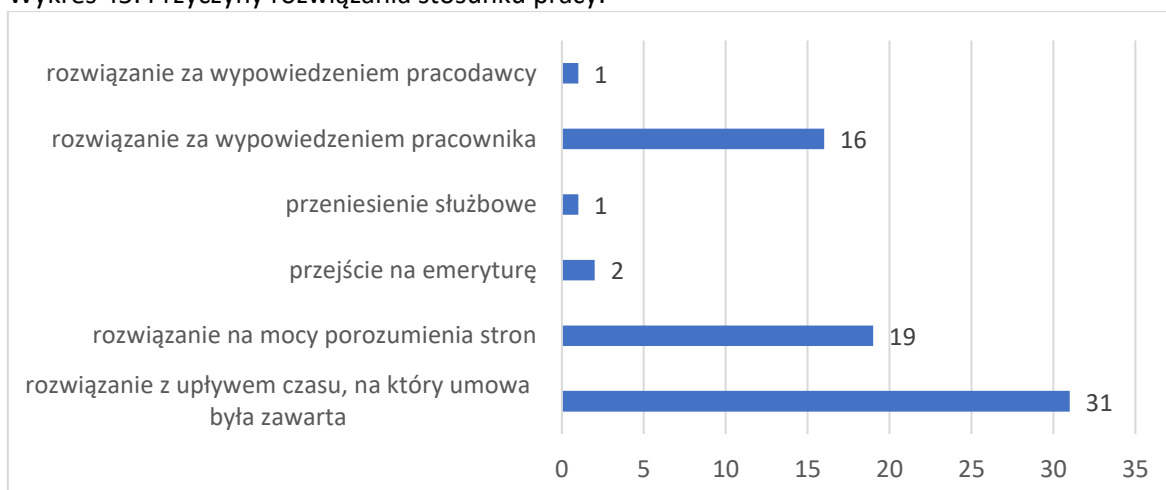
W 30 naborach nie zgłosili się kandydaci chętni do podjęcia zatrudnienia w Centrum.

W związku z zatrudnieniem po raz pierwszy na stanowisku urzędniczym w jednostce organizacyjnej samorządu terytorialnego 24 pracowników zostało skierowanych do odbycia służby przygotowawczej. 20 pracowników z wynikiem pozytywnym zakończyło służbę przygotowawczą i zdało egzamin na urzędnika samorządowego. 4 osoby kontynuują służbę przygotowawczą w 2025 roku.

W ramach służby przygotowawczej, zgodnie z przyjętymi zasadami kandydaci podczas spotkań z kadrą kierowniczą poszerzali swoją wiedzę w zakresie funkcjonowania m.st. Warszawa i Centrum.

Rozwiązano stosunek pracy z 70 osobami. W przypadku 1 osoby było to przeniesienie służbowe.

Wykres 45: Przyczyny rozwiązania stosunku pracy.



Wśród zatrudnionych w 2024 roku 12 pracowników legitymowało się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

Ważnym zadaniem było przeprowadzenie po 7 latach ponownego wartościowania stanowisk. Był to niezbędny proces, który w zmieniającej się rzeczywistości Centrum wynikającej z realizowania

nowych zadań i obszarów działania miał na celu ustalenie zakresu odpowiedzialności adekwatnego do stanowiska i zależności między stanowiskami.

W grudniu 2024 roku wprowadzone zostały ważne z punktu widzenia pracowników Centrum zmiany w regulaminie przeciwdziałania mobbingowi, molestowaniu seksualnemu lub dyskryminacji w innej formie.

W roku sprawozdawczym Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wprowadziło Plan Równości Płci, którego celem jest sprawienie, by Centrum było miejscem bezpiecznym dla wszystkich, funkcjonującym z poszanowaniem równości i różnorodności, wolnym od dyskryminacji oraz zapewnienie wszystkim swobody rozwoju zawodowego.

Zgodnie z rekomendacjami Komisji Europejskiej Plan Równości Płci nie koncentruje się wyłącznie na promowaniu możliwości rozwoju karier i równego dostępu dla wszystkich. Jest to strategia, która opiera się na inkluzyjności oraz wsparciu pracowników niezależnie od płci i innych cech osobistych.

Plan Równości Płci w WCPR uwzględnia działania, które polegają na:

- przeprowadzeniu oceny lub analizy dotychczasowych praktyk i procedur tak, aby wykryć uprzedzenia związane z płcią,
- stworzeniu i wprowadzeniu innowacyjnych strategii, które pomogą wyeliminować wszelkie uprzedzenia,
- ustaleniu celów i monitorowaniu za pomocą wskaźników postępów w zakresie promowania równości płci.

Plan powstał w oparciu o badania, analizy, wyniki anonimowych ankiet i spotkania robocze, które miały na celu optymalne dostosowanie planowanych działań do specyfiki WCPR. Koordynator ds. równości płci w Centrum przeprowadził też analizę aktów prawnych, na podstawie których WCPR prowadzi swoją działalność.

Ponadto kierownik komórki ds. kadrowych zbadał strukturę zatrudnienia przy użyciu narzędzia udostępnionego przez Ministerstwo Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej „Równość płac”.

Pracownicy Centrum wzięli udział w targach pracy organizowanych przez OPS Dzielnicy Praga-Południe.

W 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zawarło 170 umów cywilno-prawnych w tym:

- o prowadzenie Rodzinnego Domu Dziecka i pełnienie funkcji Rodziny Zastępczej Zawodowej – 7,
- o pełnienie funkcji rodziny pomocowej – 68,
- do sprawowania opieki nad dziećmi i pomocy przy pracach gospodarczych – 74,
- obsługi miejsc pobytu długoterminowego dla obywateli i uchodźców z Ukrainy – 21,

Ponadto w związku ze zmianą wynagrodzenia prowadzących rodzinne domy dziecka i pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej oraz osób zatrudnionych do sprawowania opieki i pomocy przy pracach gospodarskich zawartych zostało 119 aneksów.

Centrum rozwiązało 12 umów w związku z:

- zakończeniem współpracy – 8,
- przekształceniem (zmianą funkcji rodziny) – 4.

2) Podnoszenie kwalifikacji zawodowych, konferencje, webinaria

Rok 2024 był kolejnym, w którym pracownicy Centrum podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w formach stacjonarnych, webinariach i szkoleniach on-line.

180 pracowników wzięło udział w 337 szkoleniach o różnorodnej tematyce.

Pracownicy chętnie korzystali z organizowanych przez Centrum szkoleń zamkniętych, których tematem były między innymi:

- Dialog motywujący w kontakcie z klientami w kryzysie migracyjnym (pracownicy Działu ds. Organizowania Wsparcia dla Cudzoziemców),
- Wsparcie opiekunów dzieci ze spektrum autyzmu i ADHD (pracownicy 3 Zespołów ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Dziecko w sieci – jak zadbać o bezpieczeństwo dzieci i młodzieży (pracownicy 3 Zespołów ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Zaburzenia więzi u dzieci i młodzieży (pracownicy 3 Zespołów ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Depresja u dzieci i młodzieży (pracownicy 3 Zespołów ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Zaburzenia więzi i RAD (20 specjalistów Działu Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Kształtowanie się osobowości, farmakoterapia u dzieci i młodzieży, FAS, z elementami superwizji/omówienie przypadków (20 specjalistów Działu Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Zarządzanie stresem i efektywna komunikacja – (pracownicy Działu Wspierania Osób Niepełnosprawnych),
- Excel od podstaw (10 pracowników Działu Administracji i Działu Kadr i Analiz).

W 2024 roku odbyły się 3 edycje szkolenia w związku z wprowadzonym Planem Równości Płci w WCPR z obszaru „Protection against Sexual Exploitation and Abuse (PSEA)/Zapobieganie eksploatacji i wykorzystaniu seksualnemu” zrealizowane przez trenerki z Międzynarodowej organizacji ds. Migracji. W szkoleniach wzięło udział łącznie 66 pracowników WCPR.

Ponadto pracownicy podnosili swoje kwalifikacje i poszerzali swoje kompetencje w szkoleniach otwartych, sugerowanych przez Centrum lub wyszukiwanych samodzielnie. Tematem tych szkoleń były między innymi:

- Wystąpienia publiczne i prezentacja w administracji,
- VIII forum bezpieczeństwa IT w administracji,
- Zarządzanie zespołem w dobie kryzysu migracyjnego,
- Przywództwo i motywowanie pracowników,
- Delegowanie zadań, ocenianie pracy i udzielanie informacji zwrotnej,
- Budowanie transparentnych relacji w zespole i poruszanie trudnych tematów,
- Aplikacje Centralnego Systemu Teleinformatycznego niezbędne do realizacji projektów współfinansowanych z EFS + w ramach FEM 2021-2027,
- XXX Forum Teleinformatyki - systemy informatyczne vs sztuczna inteligencja - Bezpieczeństwo IT,
- Podatek VAT od podstaw z uwzględnieniem aktualnych przepisów,

- Budowanie zespołu i efektywna komunikacja - kadra zarządzająca. Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole,
- Pisanie uzasadnień decyzji administracyjnych - czynności przygotowawcze, struktura, styl i język, przejawy wadliwości,
- Zapobieganie eksploatacji i wykorzystaniu seksualnemu,
- 60 schematów legalizacji pobytu i pracy obcokrajowców w 2024 roku,
- ABC ordynacji podatkowej, księgowości podatkowej i egzekucji administracyjnej,
- Audyt i kontrola w zamówieniach publicznych,
- Badanie i ocena ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w praktyce,
- Dochody i wydatki jednostek budżetowych - ewidencja, klasyfikacja, sprawozdawczość,
- Dokumentacja pracownicza w 2025 roku Zajęcia warsztatowe na wzorach dokumentów. Najczęściej popełniane błędy,
- Dokumenty w postępowaniu kontrolnym,
- Dokumenty wytwarzane na każdym etapie postępowania kontrolnego,
- Ewidencja księgowa w projektach unijnych realizowanych w ramach FEM na lata 2021-2027,
- Forum dla JST, NGO i biznesu w Warszawie. Biznes, samorządy i ekonomia społeczna - naczynia połączone,
- Giełda pracy dla osób niepełnosprawnych,
- III Kongres z okazji Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami,
- Inwentaryzacja w pytaniach i odpowiedziach - najczęstsze problemy w praktyce,
- IX Forum Odpowiedzialności Kierowników Jednostek Sektora Finansów Publicznych,
- Jak prawidłowo przeprowadzić postępowanie powyżej progów UE - warsztat z tworzeniem ogłoszenia w TED i JEDZ z uwzględnieniem nowych ogłoszeń unijnych w e Notocies2,
- Jak prawidłowo przygotować i przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego,
- Jak skutecznie uwolnić zasoby i potencjał pracowników pozostających w długotrwałym kryzysie,
- Jak wykorzystywać możliwości oraz nowości Facebooka, Instagrama i Tik Toka do promowania instytucji w 2024 roku,
- KPA w świetle najczęściej popełnianych błędów - najważniejsze powody uchylania decyzji organów I instancji,
- KPA z uwzględnieniem nowych zasad doręczeń. Wydawanie decyzji administracyjnych. Aktualne zagadnienia praktyczne,
- Kierowanie i ustalanie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
- Kongres Zdrowia Psychicznego,
- Korekty do ZUS w programie Płatnik,
- Korzystanie z aplikacji e-Doręczeń,
- Należności w jednostkach budżetowych - najczęściej popełniane błędy i nieprawidłowości,
- Nowe zasady sporządzania sprawozdań z operacji finansowych i zasady obowiązujące przy sporządzaniu sprawozdań budżetowych Państwowych Jednostek Budżetowych - najczęściej występujące nieprawidłowości,
- Małżonkowie w egzekucji podatków lokalnych i opłaty śmieciowej,
- Newralgiczne obszary w rachunkowości na przełomie roku,
- Odsetki za zwłokę (opóźnienie) w zapłacie w JSFP, rekompensata za koszty odzyskiwania należności oraz koszty upomnienia,

- Opłata za pobyt dziecka w pieczy zastępczej - ustalanie, umarzanie oraz rozkładanie na raty,
- Opieka długoterminowa w Polsce - dzisiaj i jutro,
- Obowiązki pracowników komórek księgowości z tytułu inwentaryzacji,
- Procedury administracyjne przyznawania świadczeń na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wraz z omówieniem najnowszego orzecznictwa sądowo – administracyjnego,
- PFRON w księgowości i sprawozdawczości budżetowej 2024,
- Prowadzenie postępowań w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz wydawanie decyzji administracyjnych na gruncie ustawy. Najnowsze zmiany prawne i orzecznicze z 2024 roku. Wzory pism, zawiadomień i decyzji,
- Praktyczne stosowanie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego w obszarach zabezpieczenia społecznego wraz z elektronizacją postępowań - nowe regulacje dotyczące doręczeń elektronicznych,
- Pełnomocnictwa i upoważnienia w sektorze administracji publicznej i samorządowej,
- Praca i komunikacja z trudnym klientem,
- Procedura umieszczania osób w DPS, ZOL (za zgodą i bez zgody),
- Rewolucyjne zmiany w egzekucji administracyjnej - zmiana ustawy i nowe rozporządzenie wykonawcze od 25.03.2024,
- Sprawozdawczość samorządowa jednostek organizacyjnych za I kwartał 2024 roku według aktualnych przepisów,
- Stwierdzanie świadczeń nienależnie pobranych w postępowaniach na gruncie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Serwis SOW system obsługi wsparcia, obsługi, działanie, zmiany, wyzwania,
- Specjalista ds. zatrudniania cudzoziemców od A do Z,
- System wynagrodzeń w państwowej sferze budżetowej z uwzględnieniem dodatkowego wynagrodzenia rocznego,
- Równoważny system czasu pracy - jak planować i rozliczać oraz udzielać urlopów wypoczynkowych i innych dni wolnych,
- Sposoby radzenia sobie z trudnym klientem. Ochrona zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej,
- Trudne sytuacje w pracy urzędu - jak reagować na skargi, wzburzenie i krytykę,
- Trudne rozmowy, sytuacje i konflikty - jak przeciwdziałać, wykrywać symptomy oraz skutecznie się porozumiewać,
- Umiejętności interpersonalne w audycie i kontroli,
- Umowy w procedurach zamówień publicznych i praktycznej realizacji postępowania o udzielanie zamówienia publicznego - zagadnienia praktyczne,
- Ustalanie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w świetle najnowszego orzecznictwa z 2024 roku,
- Umowy cywilnoprawne 2025. Kompendium wiedzy na temat umów zlecenie, umów o dzieło oraz umowy B2B - szkolenie online,
- Warsztaty praktycznego wdrażania i stosowania RODO/GDPR,
- Wydawanie decyzji administracyjnych - wszczęcie postępowania, postępowanie wyjaśniające, przygotowywanie i wydawanie decyzji - warsztaty z uwzględnieniem nowelizacji KPA,
- Warsztaty z konstruowania umówi w zamówieniach publicznych,

- Wydawanie decyzji uznaniowych z zakresu pomocy społecznej w świetle najnowszego orzecznictwa. Wzory uzasadnień,
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych,
- Zbieg zabezpieczeń i egzekucji - zmiany od 25 marca 2024 r,
- Zmiany w prawie pracy,
- Zaangażowanie, zobowiązanie, wydatek, korekta w przykładach w jednostce budżetowej. Błędy i nieprawidłowości,
- Zasiłki w praktyce - czyli podstawy zasiłkowe i prawo do świadczeń z uwzględnieniem nowelizacji i stanowisk ZUS,
- Zasiłki od A do Z w 2024 roku,
- Zmiany w pieczy zastępczej dla osób usamodzielnianych w tym obywateli Ukrainy - nowelizacje 2024/2024 wraz z omówieniem trybu reprezentacji małoletnich obywateli Ukrainy w postępowaniach administracyjnych,
- Zasady prawidłowej księgowości i sprawozdawczości dochodów z zadań zleconych,
- Zarządzanie i organizacja usług społecznych,
- Zatrudnianie cudzoziemców, specustawa i inne tryby - dokumentacja pracownicza.

Pracownicy Centrum zajmujący się problematyką pieczy zastępczej w 2024 roku uczestniczyli w licznych szkoleniach i kursach:

- Siła Więzi. Naprzeciw Traumie. Droga do bezpiecznej więzi,
- Adwokat dla rodziny - interdyscyplinarne ujęcie dobra dla dziecka,
- Od użycia do nadużycia: kompleksowe podejście do substancji psychoaktywnych,
- Przemoc wobec dzieci z doświadczeniem uchodźczym,
- Deinstytucjonalizacja i rozwój usług społecznych w PZ,
- Edukacja emocjonalna dzieci i młodzieży na przykładzie gry Och Bur na tropie uczuć,
- Reprezentant dziecka,
- Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną,
- Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej,
- Dzieciństwo bez przemocy,
- Niekochane dziecko i świat jego uczuć,
- Od użycia do nadużycia: kompleksowe podejście do substancji psychoaktywnych,
- Ostrożnie - dziecko! - Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci,
- Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi,
- Profilaktyka uzależnień - możliwości i wyzwania,
- Profilaktyka uzależnień chemicznych i behawioralnych,
- Przemoc domowa - rozpoznanie i interpretacja. Praca z osobą doświadczającą przemocy,
- Przemoc psychiczna,
- Rozpoznanie ostrych stanów zapalnych,
- Rozpoznanie symptomów krzywdzenia dziecka,
- Sposoby radzenia sobie ze stresem, praca nad emocjami,
- Symptomy wykorzystania seksualnego z zachowania seksualnego dzieci i młodzieży,
- Wsparcie dla dzieci z FASD w codziennym życiu,
- Zaburzenia więzi i ich wpływ na dalsze życie.

Pracownicy Centrum zajmujący się problematyką integracji społecznej cudzoziemców uczestniczyli w szkoleniach:

- Psychologiczne aspekty pracy z osobami z doświadczeniem migracji,
- Praca z osobami doświadczającymi przemocy domowej - rozpoznawanie i reagowanie z uwzględnieniem nowych zmian w przepisach prawa,
- VI Międzysektorowy Okrągły Stół na rzecz wsparcia integracji migrantów i uchodźców w Polsce "Polityka integracyjna Polski",
- Kształtowanie strategii na rzecz integracji migrantów w Polsce - świadczenie usług społecznych i koordynacja instytucjonalna na poziomie krajowym i lokalnym,
- Jak się zrozumieć i jak się dogadać? Psychologiczne aspekty pracy z osobami i doświadczeniem migracji,
- Barwy Wsparcia - Dialog Motywujący jako skuteczna metoda profilaktyki zachowań ryzykownych dzieci i młodzieży,
- Wypalenie zawodowe. Asertywność w pracy socjalnej,
- Psychologiczne aspekty pracy z osobami z doświadczeniem migracji,
- Trauma u dzieci i młodzieży,
- Łączenie rodzin,
- Jak pomagamy osobom bezrobotnym,
- 12 trudnych ludzi. Skomplikowani rozmówcy - skomplikowane rozmowy. Dowiedz się, jak z nimi rozmawiać,
- Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi,
- Praca socjalna z osobami starszymi,
- Sposoby radzenia sobie ze stresem, praca nad emocjami,
- Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną,
- Działalność zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych w świetle obowiązujących przepisów,
- Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej,
- Identyfikacja i praca z osobami z grup wrażliwych,
- Jak mądrze integrować uchodźców,
- Modele integracji cudzoziemców w codziennej praktyce,
- Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej i KPK w zakresie ochrony osób doznających przemocy seksualnej i małoletnich/nieporadnych osób doznających przemocy,
- Ochrona dziecka w kontekście migracji,
- Odpowiedzialność wobec osób dotkniętych kryzysem oraz PSEA,
- Prezentacja mappingu Ośrodków Zbiorowego Zakwaterowania,
- Profilaktyka uzależnień chemicznych i behawioralnych,
- Przemoc domowa - rozpoznanie i interpretacja. Praca z osobą doświadczającą przemocy,
- Wsparcie ofiar handlu ludźmi.

Uczestnictwo w szkoleniach było ukierunkowane na zdobywanie nowych umiejętności praktycznych, poszerzanie wiedzy teoretycznej, wymianę doświadczeń, możliwość nawiązania współpracy. Dzięki zdobytej w ramach odbytych szkoleń wiedzy pracownicy poszerzają swoją świadomość zawodową, umiejętności i kompetencje.

Ponadto szkolenia poszerzały wiedzę pracowników i ich umiejętności w zakresie kompetencji miękkich niezbędnych do prawidłowego odczytywania potrzeb i wskazywania prawidłowych

rozwiązań w odniesieniu do dzieci przebywających w pieczy zastępczej, usamodzielniających się wychowanków, rodzin zastępczych czy cudzoziemców.

Jako przeciwdziałanie wypaleniu pracownicy WCPR uczestniczyli w bezpłatnych superwizjach, które stanowiły formę wsparcia w wykonywaniu obowiązków służbowych. Celem spotkań było umożliwienie pracownikom analizy przypadków, uzyskania konstruktywnej informacji zwrotnej oraz rozwijania umiejętności pomocowych.

W superwizji uczestniczyły 182 osoby z którymi zrealizowano 458 godzin sesji, w tym:

- 388 godzin spotkań grupowych,
- 70 godzin sesji indywidualnych.

Superwizje były dobrane do specyfiki stanowiska pracy i stanowiły cenne narzędzie w podnoszeniu jakości oraz efektywności pracy.

3) Staże i praktyki

W 2024 roku 11 osób odbywało w Centrum staże i praktyki. Praktyki odbywały się w Dziale Administracji, Dziale Integracji Społecznej Cudzoziemców oraz Dziale ds. zawodowej pieczy zastępczej.

WYKAZ TABEL I WYKRESÓW

I wykaz tabel

Tabela 1: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe - stan na 31.12.2024 roku.	13
Tabela 2: Rodziny zastępcze zawodowe, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego, stan na 31.12.2024 roku.	17
Tabela 3: Placówki opiekuńczo-wychowawcze wg typów, liczby miejsc oraz liczby osób korzystających.	20
Tabela 4: Wykaz Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych oraz typów placówek opiekuńczo-wychowawczych, które są obsługiwane przez poszczególne Zespoły oraz placówek niepublicznych	20
Tabela 5: Typy domów pomocy społecznej w Warszawie i liczba miejsc na 31.12.2024 roku.	49
Tabela 6: Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej z podziałem na typ placówki i lokalizację na 31.12.2024 roku	50
Tabela 7: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu	51
Tabela 8: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2019-2024.....	51
Tabela 9: Realizacja budżetu w poszczególnych zadaniach	60
Tabela 10: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na obywatelstwo	75
Tabela 11: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w kolejności największej liczby z podziałem na kraj pochodzenia	76
Tabela 12: Zestawienie informacji w zakresie wypłaconych dla cudzoziemców świadczeń oraz przekazanych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne	78
Tabela 13: Liczba decyzji i postanowień wydanych cudzoziemcom realizującym Indywidualny Program Integracji w 2024 roku	79
Tabela 14: Liczba mieszkańców PPD z ustaloną odpłatnością za pobyt i zwolnionych z kosztów pobytu na koniec roku 2024 roku	83
Tabela 15: Powody zwolnienia z partycypacji w kosztach pobytu w PPD - stan na 31.12.2024 roku	83
Tabela 16: Inne formy pomocy udzielonej mieszkańcom Hostelu poza schronieniem w 2024 roku	91
Tabela 17: Realizacja planu dochodów i wydatków Centrum w 2024 roku	96
Tabela 18: Realizacja wykonania dochodów Centrum w 2024 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej	97
Tabela 19: Realizacja wydatków przez Centrum w 2024 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej	99
Tabela 20: Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka w 2024 roku	102
Tabela 21: Świadczenia wypłacone na dzieci z terenu Ukrainy w 2024 roku	102
Tabela 22: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka w 2024 roku.	103
Tabela 23: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2024 roku.....	103
Tabela 24: Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej	104

Tabela 25: Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z m.st. Warszawy w 2024 roku	104
Tabela 26: Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej z terenu innych powiatów na terenie m.st. Warszawy w 2024 roku	105
Tabela 27: Liczba i kwota wystawionych w 2024 roku upomnień	106
Tabela 28: Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	108

II. wykaz wykresów

Wykres 1: Dane dotyczące liczby dzieci, które zostały przyjęte do rodzinnej pieczy zastępczej lub ją opuściły w 2024 roku	13
Wykres 2: Napływ i odpływ dzieci z zawodowej pieczy zastępczej	19
Wykres 3: Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie m.st. Warszawy	21
Wykres 4: Podział zadań w Dziale Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej ..	26
Wykres 5: Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka	27
Wykres 6: Zadania Działu Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej mające na celu zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym i wychowankom	30
Wykres 7: Rodzinne formy pieczy zastępczej, które korzystały ze świadczeń	41
Wykres 8: Liczba wysłanych pozwów alimentacyjnych w 2024 roku na dzieci przebywające w pieczy zastępczej	44
Wykres 9: Liczba wysłanych wniosków do instytucji	44
Wykres 10: Liczba wydanych decyzji administracyjnych	47
Wykres 11: Liczba wysłanych wniosków do instytucji	47
Wykres 12: Liczbowy i procentowy wpływ wniosków o Dom Pomocy Społecznej z poszczególnych dzielnic oraz innych powiatów	50
Wykres 13: Rodzaje decyzji w ujęciu liczbowym i procentowym	52
Wykres 14: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2024 roku	57
Wykres 15: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2024 roku	58
Wykres 16: Podział środków wynikających z algorytmu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2024 roku	59
Wykres 17: Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na poszczególne zadania	59
Wykres 18: Liczba osób ubiegających się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w latach 2020-2024.....	60
Wykres 19: Podział wniosków składanych na poszczególne zadania programu Aktywny Samorząd	66
Wykres 20: Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na poszczególne programy	68
Wykres 21: Narodowość beneficjentów Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego	69
Wykres 22: Liczba konsultacji przeprowadzonych w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku	70
Wykres 23: Liczba cudzoziemców, którzy realizowali Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2019 - 2024	72
Wykres 24: Liczba rodzin, które realizowały Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2019 - 2024	72

Wykres 25: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na obywatelstwa	73
Wykres 26: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na miesiące.....	74
Wykres 27: Osoby objęte Indywidualnym Programem Integracyjnym w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na rodzaj ochrony międzynarodowej	76
Wykres 28: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na płeć	76
Wykres 29: Liczba cudzoziemców, którzy korzystali z pomocy integracyjnej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na wiek i płeć	77
Wykres 30: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na wiek	77
Wykres 31: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na wielkość gospodarstwa	77
Wykres 32: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku w podziale na liczbę dzieci w rodzinie	78
Wykres 33: Liczba osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym i liczba składek opłaconych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 roku	77
Wykres 34: Łączna liczba mieszkańców Punktów Pobytu Długoterminowego stan na 31.12.2024 roku	81
Wykres 35: Tendencje zmian liczby mieszkańców i punktów pobytowych w 2024 roku	82
Wykres 36: Powody zgłaszania się do Hostelu Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej 2024 roku	91
Wykres 37: Wydane decyzje w 2024 roku	92
Wykres 38: Liczba osób przebywających w Ośrodku Wsparcia w poszczególnych miesiącach 2024 roku	93
Wykres 39: Liczba złożonych w 2024 roku wniosków o skierowanie do Ośrodka Wsparcia z podziałem na dzielnice m.st. Warszawy	93
Wykres 40: Osoby opuszczające Ośrodek Wsparcia z podziałem na miesiąc	94
Wykres 41: Przyczyny opuszczenia Ośrodka Wsparcia	95
Wykres 42: Liczba przekazanych spraw do BIG w latach 2024-2024	107
Wykres 43: Płeć zatrudnionych ogółem pracowników	115
Wykres 44: Poziom wykształcenia pracowników	116
Wykres 45: Przyczyny rozwiązania stosunku pracy	116

III. wykaz obrazów

Obraz 1: Liczba wyświetleń spotów reklamowych	34
Obraz 2: Fanpage Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego MORs na portalu społecznościowym Facebook	71