

Warszawa, r.

**Zapytanie ofertowe dotyczące prowadzenia superwizji w 2019 roku
dla pracowników Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej Warszawskiego Centrum
Pomocy Rodzinie**

1. Zamawiający

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zapytania ofertowego jest prowadzenie superwizji dla pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, tj. pracowników Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej (pracowników socjalnych) mającej na celu:

- systematyczną analizę pracy własnej ww. pracowników, wspieranie umiejętności koordynacji pracy własnej, wyznaczanie realnych celów zawodowych (swoich i klientów), wyznaczanie adekwatnych kierunków pracy,
- zachowanie i wzmacnianie kompetencji, poszukiwanie źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania,
- określenie i wspieranie własnych zasobów pracowników w kontakcie z klientem ukierunkowane na efektywne wykorzystanie posiadanych kompetencji i wiedzy,
- rozwijanie umiejętności poszerzania świadomości i osiągania lepszych wyników zawodowych,
- moderowanie wsparcia w grupie w zakresie poszukiwania nowych rozwiązań, metod pracy i pozytywnych wzorców pracy z klientem oraz wymiany doświadczeń, zwiększenie skuteczności pracy z klientem,
- zwiększenie zadowolenia z wykonywania pracy, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu,

Superwizja powinna swoim działaniem obejmować odpowiednio tematykę metodyki pracy z: cudzoziemcami ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą, którym udzielane jest pomoc w zakresie procesu integracji i rodzinom/osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym utraty miejsca zamieszkania oraz aspekty psychologiczne relacji z klientem.

Superwizja będzie prowadzona dla 5 pracowników socjalnych Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej. Usługa będzie świadczona w formie spotkań grupowych oraz indywidualnych. Czas spotkania jednej grupy każdorazowo będzie trwał 2,5 godziny, natomiast superwizji w formie indywidualnych konsultacji zawodowych od 30 min. do godziny.

Superwizja rozpocznie się od stycznia 2019 roku i będzie trwała do grudnia 2019 roku, łącznie przewidziane jest 12 spotkań w całym roku.

3. Warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który:

- 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi polegające na przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów skierowanych do pracowników socjalnych zajmujących się udzielaniem wsparcia cudzoziemcom ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą, którym udzielana pomoc w zakresie procesu integracji i rodzinom/osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym utraty miejsca zamieszkania oraz aspekty psychologiczne relacji z klientem,
- 2) dysponuje przynajmniej jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia spełniającą łącznie następujące wymagania:
 - a) posiada wykształcenie wyższe II stopnia (magisterskie): psychologiczne lub pedagogiczne,

- b) ma udokumentowane co najmniej 3 lata doświadczenia w zakresie prowadzenia superwizji i co najmniej 5 lat w pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i z dziećmi,
- c) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał lub wykonuje co najmniej 3 szkolenia/warsztaty w zakresie doskonalenia umiejętności wychowawczych rodziców/opiekunów.

Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach.

4. Termin realizacji zamówienia

Usługi o których mowa w pkt 2 realizowane będą od stycznia do grudnia 2019 r., łącznie 12 spotkań.

5. Miejsce realizacji usługi

Siedziba Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa lub Al. Zjednoczenia 34, 01-830 Warszawa

6. Kryteria wyboru oferty

Kryterium	Sposób przyznawania punktów	Maksymalna liczba punktów
1. Cena brutto	Wg wzoru: Najniższa cena z oferty niepodlegającej odrzuceniu ----- x 40 Oferowana cena za prowadzenie 2,5 godzin zegarowych superwizji miesięcznie dla 6 osób, obejmuje 30 godzin zegarowych superwizji	40
2. Wykształcenie kierunkowe	Szkolenia poszerzające kompetencje zawodowe - specjalizacja z psychologii klinicznej – 10 punktów	10
3. Doświadczenie zawodowe w prowadzeniu superwizji	- 3 punkty za każdy, powyżej pięciu lat, rok udokumentowanego doświadczenia w prowadzeniu superwizji	15
4. Doświadczenie w prowadzeniu pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i dziećmi	- 3 punkty za każdy rok powyżej 5 lat, w prowadzeniu pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi lub dziećmi	15
5. Doświadczenie w prowadzeniu pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej	- 2 punkty za każdy rok powyżej trzech lat pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej	10
6. Doświadczenie w prowadzeniu superwizji dla pracowników socjalnych udzielających wsparcia cudzoziemcom i rodzinom/osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej	- 2 punkty za każdą usługę prowadzenia superwizji dla pracowników socjalnych udzielających wsparcia cudzoziemcom i rodzinom/osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej	10
	Razem	100

7. Sposób wyboru oferty

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana na podstawie kryteriów określonych w punkcie 6 (w odniesieniu do wykonawcy realizującego zamówienie osobiście lub personelu wykonawcy na podstawie przedłożonych dokumentów) spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

8. Wymagane dokumenty

Oferta zostanie złożona na załączonym druku wraz z wymaganymi załącznikami.

Oferty z załącznikami (tylko wymaganymi) proszę przesłać w formie papierowej z opisem na kopercie: „Oferta superwizji dla Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej”.

na adres:

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa lub złożyć w kancelarii WCPR pok. 101.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert w formie elektronicznej (zeskanowane podpisane dokumenty) na adres elektroniczny: katarzyna.sekowska-swiatekiewicz@wcpr.pl

Termin składania ofert: 14.01.2018 r. do godziny 14

Osoba do kontaktu:

Katarzyna Sękowska – Świątkiewicz

Tel. 22 599 71 54

Zatwierdzone

przez

Panią Agnieszkę Patelę-Owczarczyk

Dyrektora

Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie

21.12.2018 r.