



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Rakowiecka 21, 02-517 Warszawa, ☎tel: 646-53-13, 646-53-15, 646-18-11, 646-52-54

fax: w. 102, ✉sekretnariat@wcpr.pl, 🌐www.wcpr.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

WARSZAWSKIEGO CENTRUM

POMOCY RODZINIE

W ROKU 2008

WARSZAWA 2009

Spis Treści

I. Sprawy organizacyjno - prawne

1. Podstawy prawne działania	str. 3
2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna	str. 3
3. Kadra, szkolenia	str. 5
4. Sprawy administracyjne	str. 6
5. Jednostki nadzorowane	str. 8
6. Plan finansowy i jego wykonanie	str. 11

II. Realizacja zadań merytorycznych

1. Informacje ogólne i organizacyjne	str. 13
2. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m.st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej	str. 13
3. Opieka w instytucjonalnych placówkach opiekuńczo - wychowawczych nad dziećmi całkowicie lub częściowo pozbawionymi opieki rodziców	str. 16
4. Organizacja opieki w rodzinach zastępczych	str. 22
5. Projektowanie i nadzór nad realizacją indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych	str. 26
6. Ośrodki interwencji kryzysowej	str. 31
7. Integracja cudzoziemców	str. 35
8. Finansowe formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych	str. 40
9. Orzekanie o niepełnosprawności	str. 46
10. Poradnictwo prawne i specjalistyczne dla rodzin naturalnych i zastępczych	str. 47
11. Nadzór nad domami pomocy społecznej i placówkami opiekuńczo – wychowawczymi	str. 48
12. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski	str. 63
13. Projekt „Integracja dla samodzielności”	str. 64
14. Współpraca Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi w zakresie swoich zadań statutowych	str. 69

I. Sprawy prawno-organizacyjne i administracyjne.

1. Podstawy prawne działania.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną do życia uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 1998 r. Nr 91 poz. 578 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 1998 Nr 64 poz. 414).

Jednostka realizuje zadania m.st. Warszawy, jako powiatu oraz gminy a także zadania zlecone samorządom powiatowym na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004 r. Nr 64 poz 593 z późn. zm.) . Do końca 2007 r. WCPR działało w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr LX/1640/2005 Rady m.st. Warszawy z 12 września 2005 r.

6 grudnia 2007 r. Rada m. st. Warszawy podjęła uchwałę o poszerzeniu zakresu kompetencji Centrum o zadania m.in. związane z obsługą organizacyjną pracy Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności i nadała Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. nowy statut WCPR. Statut wszedł w życie z 29.12.2007 roku z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2008r.

2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje także zadania własne m. st. Warszawy, jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Do zadań Centrum należało min.:

- a) zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz ośrodkach interwencji kryzysowej,
- b) organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci,
- c) tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie, organizowanie specjalistycznego poradnictwa; w tym rodzinnego, a także terapii rodzinnych,

- d) udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach osób ubiegających się o świadczenie z zakresu pomocy społecznej, pomoc osobom mającym trudności w integracji ze środowiskiem,
- e) udzielanie pomocy uchodźcom w zakresie indywidualnego programu integracji, pomoc uchodźcom w zakresie interwencji kryzysowej,
- f) sprawowanie w imieniu Prezydenta m. st. Warszawy nadzoru nad domami pomocy społecznej, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi oraz ośrodkami interwencji kryzysowej prowadzonymi przez m. st. Warszawę lub na zlecenie m.st. Warszawy
- g) działania zmierzające do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywania i przedstawiania planów zadań i informacji z prowadzonej działalności, a także zawieranie i rozliczanie umów dotyczących dofinansowywania przez m. st. Warszawy m. in.:
 - uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych,
 - imprez sportowych, turystycznych i rekreacyjnych adresowanych do osób niepełnosprawnych,
 - procesu likwidacji barier architektonicznych, komunikacyjnych, technicznych,
 - zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.
- h) obsługa techniczno – biurowa działań Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- i) wydawanie kart parkingowych dla uprawnionych osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji prowadzących działalność na rzecz osób niepełnosprawnych

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego w skład struktury organizacyjnej Warszawskiego Centrum pomocy Rodzinie wchodziło 12 działów w tym 9 merytorycznych oraz samodzielne stanowisko radcy prawnego. Ponadto w Centrum funkcjonował zespół odpowiadający za realizację programu „Integracja dla samodzielności” finansowanego ze środków POKL. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców.

3. Kadra i szkolenia

Zadania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie realizowały 102 osoby, zatrudnione w wymiarze 96,525 etatu, 5 osób z tej grupy przebywało na urloпах wychowawczych.

Wykształceniem wyższym legitymuje się 74 pracowników Centrum tj. 72,5% zatrudnionych, 25,5% – wykształceniem średnim.

Wykształcenie pracowników WCPR

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	68	66,7
Licencjackie	6	5,9
Średnie	26	25,5
Pozostałe	2	1,9
Razem	102	100

Spośród pracowników Centrum 89% stanowią kobiety, a 11% mężczyźni, 19,6% pracowników znajduje się w wieku powyżej 50 lat.

Wiek pracowników	Liczba pracowników w przedziale wiekowym
Do 30 lat	33
31 do 40 lat	32
41 do 50 lat	17
Powyżej 50 lat	20

Zatrudnienie w stosunku do ubiegłego roku radykalnie wzrosło, bowiem WCPR przejęło od 01 stycznia 2008r pracowników zlikwidowanego Biura Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Ponadto zatrudnienie zwiększono w związku z poszerzeniem zadań związanych z pomocą cudzoziemcom. Od maja 2008r o realizację indywidualnych programów integracyjnych mają prawo ubiegać się nie tylko cudzoziemcy ze statusem uchodźcy, ale także osoby korzystające ze statusu ochrony uzupełniającej.

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez partnerów naszej instytucji, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tut. Centrum. Pracownicy Centrum uczestniczyli w 35 szkoleniach, głównie nieodpłatnych.

4. Sprawy administracyjne i lokalowe

a) Warunki lokalowe

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie od początku 2008 roku dysponuje dwoma lokalami biurowymi.

Większość działów WCPR pracuje w budynku przy ul. Rakowieckiej 21. W pomieszczeniach użyczonych przez Dom Dziecka Nr 4 pracuje 65 osób. Lokal ten został zaadaptowany na cele biurowe z pomieszczeń mieszkalnych Domu Dziecka.

W lokalu przy Rakowieckiej 21, WCPR korzysta z pomieszczeń o powierzchni całkowitej 609,36 m², w tym 418,01 m² powierzchni biurowej. Są to pomieszczenia mało funkcjonalne, źle oświetlone, brakuje powierzchni magazynowej. Ponadto, cały budynek jest wyeksploatowany i wymaga kapitalnego remontu. Po wyprowadzce Domu Dziecka (w marcu bieżącego roku) administratorem budynku przy ul. Rakowieckiej 21 został ZGN Mokotów.

Od 2 stycznia 2008 r. WCPR użytkuje wyremontowane pomieszczenia biurowe w budynku przy ulicy Andersa 1. W lokalu tym pracuje 35 osób – mieszczą się tam działy Centrum zajmujące się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy. Lokal o powierzchni całkowitej 659,12 m² jest świeżo zaadaptowany i w pełni przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

W mijającym roku, wspólnie z Biurem Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, Centrum podjęło intensywne działania na rzecz pozyskania nowego lokalu na siedzibę WCPR (zamiast pomieszczeń przy ul. Rakowieckiej). W wyniku tych działań, na wniosek Biura Polityki Społecznej, Zespół Koordynacyjny Miasta podjął w listopadzie 2008 r. decyzję o przeznaczeniu na ten cel jednego z obiektów zajmowanych obecnie przez Urząd Dzielnicy Warszawa Bielany. Zwolnienie pomieszczeń przez Urząd i przeniesienie siedziby WCPR z ulicy Rakowieckiej jest możliwe w końcu 2009 roku.

b) Informatyzacja i przetwarzanie danych

W 2008 roku podjęto wiele działań na rzecz uporządkowania oraz usprawnienia kwestii informatyzacji Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie między innymi:

- opracowano i wdrożono program autorski, który ma na celu usprawnienie i ułatwienie obsługi oraz świadczenie usług osobom niepełnosprawnym, jak również automatyzację pewnych procesów oraz czynności które usprawniają obsługę klienta. Program jest aktywnie rozwijany, usprawniany i dostosowywany do zmieniających się potrzeb;
- w powstałej w siedzibie przy ul. Andersa sieci wyodrębniona została sieć komputerowa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania;
- utworzono nową stronę internetową pod adresem <http://www.scon.wcpr.pl>. Jest ona dedykowana działom WCPR zajmującym się obsługą osób niepełnosprawnych. Strona jest wyposażona w nowoczesny moduł umożliwiający korzystanie z niej przez osoby niepełnosprawne za pośrednictwem systemu odczytującego informacje głosowo;
- w związku z wdrażaniem polityki bezpieczeństwa, sformalizowana i wdrożona została polityka złożoności oraz systematyczności zmiany haseł dostępowych oraz rejestracji użytkowników i udostępniania im zasobów sieciowych. Nowe odpowiednie zbiory danych osobowych zostały opisane i zgłoszone do GIODO;
- w celu zagwarantowania bezpieczeństwa informacji zostały podniesione zabezpieczenia sieci wewnętrznej w siedzibie Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie przy ul. Rakowieckiej;
- w związku z koniecznością zmiany programu autorskiego wykorzystanego przez Miejski Zespół do Spraw Orzekania na program „EKSMOON” Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, powstał dokument opisujący różnice obu programów, jak i konieczne zmiany i niezbędne usprawnienia tego drugiego. Dokument ten został przesłany do MPiPS;
- napisano program autorski, którego wdrożenie usprawniło pracę Działu ds. Instytucjonalnej Pomocy Dziecku i Rodzinie. Program umożliwia rejestrację danych klientów oraz generowanie wielu statystyk;
- dzięki zakupieniu nowych komputerów, struktura informatyczna sieci Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie stała się bardziej jednolita i jest w tej chwili oparta w 99% o system Windows XP. Wszyscy pracownicy użytkują już nowoczesne monitory LCD;
- w pokojach, w których pracuje więcej niż 3 osoby zastosowano zamiast drukarek lokalnych drukarki sieciowe, co pozwoliło w dużym stopniu obniżyć koszty eksploatacji, natomiast w biurze przy ul. Gen. Andersa 1 wszystkie drukarki pracują w sieci.

c) Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum w 2008 r. w siedzibie przy ul. Rakowieckiej i Andersa wymagało przeprowadzenia 2 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego. Wykonano je w trybie zapytania o cenę. Po przeprowadzeniu odpowiednich procedur zawarto umowy na:

- całoroczną ochronę osób, mienia i obiektów WCPR w okresie 1.01 – 31.12. 2009 r. - o wartości 197 640 zł,

- całoroczne kompleksowe sprzątanie i utrzymanie w czystości obiektów WCPR w okresie 1.01 – 31.12.2009 r. - o wartości 159 822 zł.

W 2008 roku Miasto przyznało WCPR dodatkowe środki w wysokości 192 000 zł na realizację zadania inwestycyjnego pn. „Zakupy inwestycyjne dla Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie”). Realizując to zadanie:

- zakupiono samochód osobowy (9-osobowy) Nissan Primastar na potrzeby powstałego Rodzinnego Domu Dziecka przy ul. Warzelniczej w Warszawie. Zakupiony samochód został przekazany RDD (użyczenie) natychmiast po powołaniu Dyrektora. Zakupu dokonano udzielając zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego;
- zakupiono nową centralę „Panasonic”, która zastąpiła przestarzałe, wyeksploatowane i awaryjne urządzenia funkcjonujące dotychczas w WCPR. Większa pojemność i nowoczesne parametry techniczne pozwoliły na podłączenie nowych linii wewnętrznych oraz poprawiły jakość i szybkość połączeń zewnętrznych;
- zakupiono sprzęt biurowy: 2 szt. czarno-białych wieloformatowych (A-3 do A-5) kopiarek z drukowaniem i skanowaniem sieciowym firmy CANON, profesjonalną niszczarkę do dokumentów, głównie akt osobowych – urządzenie certyfikowane z IV klasą bezpieczeństwa;
- zakupiono 14 zestawów komputerowych niezbędnych do wyposażenia nowych stanowisk pracy w WCPR. W ciągu roku nastąpiło szereg zmian w strukturze organizacyjnej Centrum: powstały 2 nowe działy, znacznie zwiększył się zakres zadań pozostałych, co spowodowało konieczność zatrudnienia nowych pracowników, którym należało zapewnić stanowiska pracy wyposażone w komputery. Zakupu dokonano udzielając zamówienia na dostawę sprzętu w trybie zapytania o cenę:

Ze względu na wartość samochodu i sprzętu komputerowego przeprowadzono postępowania o zamówienie publiczne w trybie zapytania o cenę, które zakończyły się wyborem dostawców, którzy spełniając warunki SIWZ zaoferowali najniższą cenę. Przedmioty dostaw zostały dostarczone terminowo, zgodnie z zamówieniem.

W roku 2008 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nie prowadziło żadnych inwestycji. Jednostką realizującą budowę dwóch budynków na nasze potrzeby był Zarząd Mienia m.st. Warszawy – WCPR spełniał rolę wyłącznie doradczą.

Ponadto, WCPR opiniował plany rzeczowo finansowe oraz wnioski o zmiany tych planów składane przez nadzorowane jednostki do Biura Rozwoju Miasta i Biura Polityki Społecznej.

5. Jednostki nadzorowane

W 2008 roku Centrum sprawowało nadzór nad 35 publicznymi jednostkami pomocy społecznej, w których zatrudnionych było łącznie 1706 pracowników; w tym w domach pomocy społecznej 1078 pracowników; zaś w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 589

pracowników; z tego 98 było zatrudnionych na warunkach określonych ustawą Karta Nauczyciela.

Wykaz publicznych jednostek pomocy społecznej, nad którymi sprawowało nadzór Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

Domy Pomocy Społecznej

L.p	Nazwa Domu	Adres	Typ domu
1.	DPS im. „Matysiaków”	ul. Arabska 3 03-977 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku (kobiety + mężczyźni)
2.	DPS „Pod Brzozami”	ul. Bohaterów 46/48 03-007 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku (kobiety + mężczyźni)
3.	DPS dla Kombatantów	ul. Dickensa 25 02-382 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych (kobiety + mężczyźni)
4.	DPS „Budowlani”	ul. Elekcyjna 6 01-128 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku (kobiety + mężczyźni)
5.	DPS im. Św. Brata Alberta	ul. Kawęczyńska 4 b 03-772 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych (kobiety)
6.	DPS „Chemicz”	ul. Korotyńskiego 10 02-121 warszawa	dla osób w podeszłym wieku (kobiety + mężczyźni)
7.	DPS	ul. Nowoursynowska 216 02-766 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych (kobiety + mężczyźni)
8.	DPS „Pracownika Oświaty”	ul. Parkowa 7a 00-759 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku (kobiety + mężczyźni)
9.	DPS „Na Przedwiośniu”	ul. Przedwiośnie 1 04-748 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (koedukacyjny)
10.	DPS „Leśny”	ul. Tułowicka 3 01-974 Warszawa	dla osób przewlekle psychicznie chorych (kobiety + mężczyźni)
11.	DPS	ul. Wójtowska 13 00-224 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych (kobiety + mężczyźni)
12.	DPS „Syrena”	ul. Syreny 26 01-155 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku (kobiety + mężczyźni)
13.	DPS „Kombatant”	ul. Sternicza 125 01-350 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych (kobiety + mężczyźni)

a) Całodobowe Placówki opiekuńczo-wychowawcze

I.p.	Nazwa placówki	Adres	Typ Placówki
1.	Dom Dziecka Nr 1 "Nasz Dom" im. Maryny Falskiej	Al. Zjednoczenia 34 01-830 Warszawa	wielofunkcyjna
2.	Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Kolo”	ul. Dalibora 1 01-435 Warszawa	wielofunkcyjna
3.	Ośrodek Wspomagania Rodziny	ul. 6-go Sierpnia 1/5 02-842 Warszawa	wielofunkcyjna
4.	Dom Dziecka Nr 11 „Chata”	ul. Bohaterów 50 03-007 Warszawa	wielofunkcyjna
5.	Dom Dziecka Nr 15 im. Ks. G.P. Baudouina	ul. Nowogrodzka 75 02-018 Warszawa	wielofunkcyjna
6.	Dom Dziecka Nr 16	ul. Międzyparkowa 5 00-208 Warszawa	wielofunkcyjna
7.	Dom Dziecka Nr 2 im. dr Janusza Korczaka	ul. Jaktorowska 6 01-202 Warszawa	socjalizacyjna
8.	Dom Dziecka Nr 4	ul. Łukowska 25 04-133 Warszawa	socjalizacyjna
9.	Dom Dziecka Nr 5	ul. Podmokła 4 04-819 Warszawa	socjalizacyjna
10.	Dom Dziecka Nr 9 im. Lidii i Adama Ciołkoszów	ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	socjalizacyjna
11.	Dom Dziecka Nr 12	ul. Tarczyńska 27 02-023 Warszawa	socjalizacyjna
12.	Pogotowie Opiekuńcze Nr 1	ul. Dembińskiego 1 01-644 Warszawa	interwencyjna
13.	Pogotowie Opiekuńcze nr 2 im. Czesława Józefa Babickiego	ul. Św. Bonifacego 81 02-945 Warszawa	interwencyjna
14.	Rodzinny Dom Dziecka	Al. Jerozolimskie 47 m. 4 Warszawa	rodzinna
15.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Borówkowa 8 04-965 Warszawa	rodzinna
16.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Karowa 14/16 m. 29 00-324 Warszawa	rodzinna
17.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Słowackiego 75 01-690 Warszawa-Wesoła	rodzinna
18.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Żąbkowska 23/25 m. 53 03-736 Warszawa	rodzinna
19.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Zygmunta Augusta 12 02-496 Warszawa	rodzinna
20.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. 15-go Sierpnia 15 03-173 Warszawa	rodzinna
21.	Rodzinny Integracyjny Dom Dziecka	ul. Żąbkowska 23/25 m. 84 03-736 Warszawa	rodzinna
22.	Rodzinny Dom Dziecka	Ul. Warzelnicza 23b 03-255 Warszawa	rodzinna

6. Plan finansowy i jego wykonanie

W 2008 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy oraz środki otrzymane z budżetu Wojewody. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane są ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy.

Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, pokrycie wydatków na ubezpieczenie zdrowotne dla dzieci przebywających w rodzinnych domach dziecka.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2008 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2007 obrazuje poniższe zestawienie.

W PLN

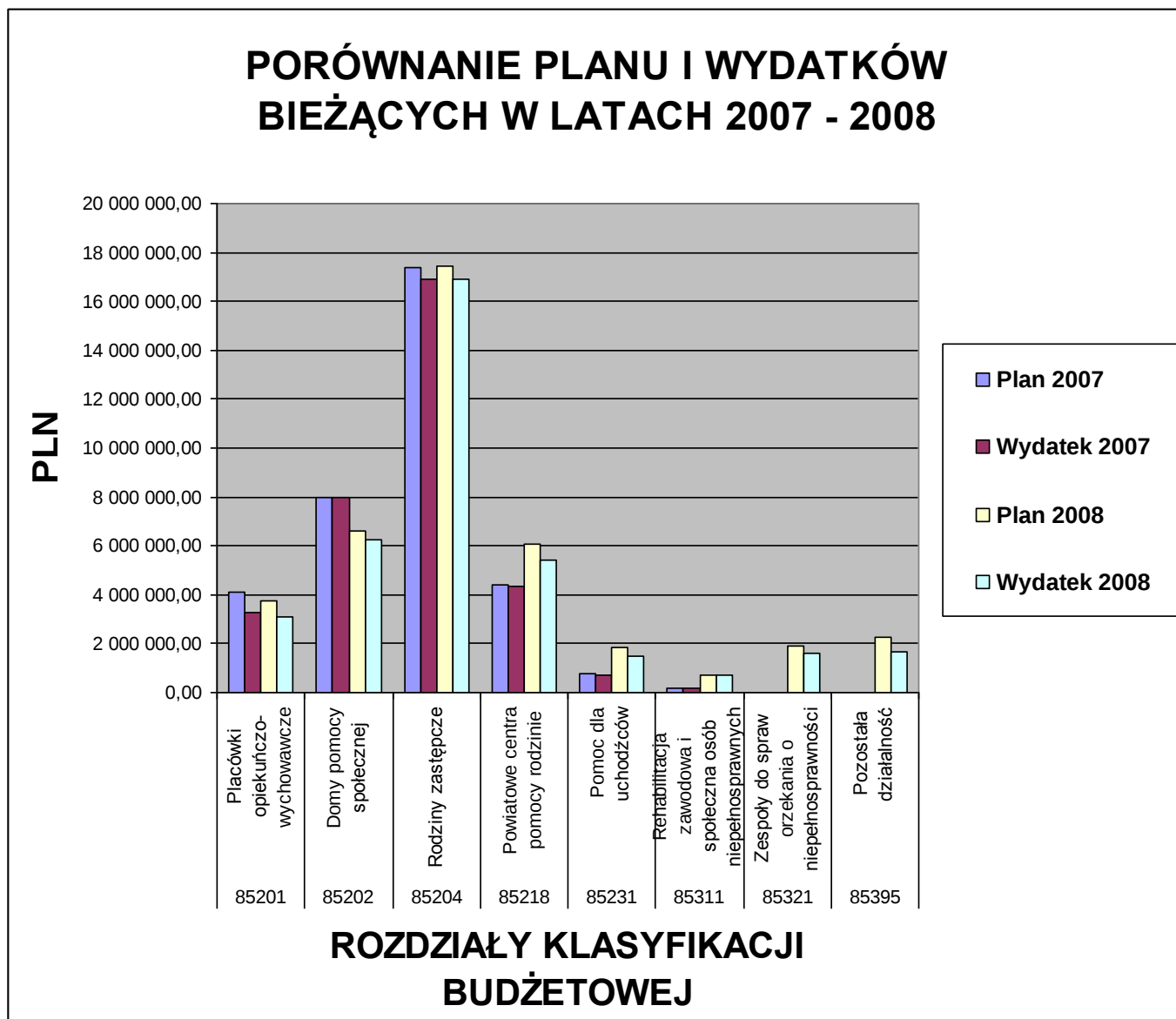
Dział/ Rozdział		Plan 31.12.2007	Wydatek 31.12.2007	Wykonanie 3/2	Plan 31.12.2008	Wydatek 31.12.2008	Wykonanie 6/5
1		2	3	4	5	6	7
851	Ochrona zdrowia	8 395	7 820,40	93%	16 590	16 216,20	98%
85156	Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	8 395	7 820,40	93%	16 590	16 216,20	98%
852	Pomoc społeczna	39 533 347	37 131 824,18	94%	35 843 731	33 298 539,06	93%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4 119 188	3 278 821,10	80%	3 740 897	3 077 990,01	82%
85202	Domy pomocy społecznej	7 986 190	7 979 578,73	100%	6 600 000	6 269 079,24	95%
85204	Rodziny zastępcze	17 367 122	16 925 070,53	97%	17 416 948	16 888 909,52	97%
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	9 310 847	8 231 472,48	88%	6 265 886	5 580 429,85	89%
	wydatki bieżące	4 378 947	4 347 219,10	99%	6 073 886	5 390 433,15	89%
	wydatki inwestycyjne	4 931 900	3 884 253,38	79%	192 000	189 996,70	99%
85231	Pomoc dla uchodźców	750 000	716 881,34	96%	1 820 000	1 482 130,44	81%
853	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	171 739	166 576,46	97%	4 859 460	4 041 266,47	83%
85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	171 739	166 576,46	97%	742 952	740 828,49	100%
85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	-	-	-	1 879 008	1 623 083,01	86%
85395	Pozostała działalność	-	-	-	2 237 500	1 677 354,97	75%
RAZEM		39 713 481	37 306 221,04	94%	40 719 781	37 356 021,73	92%

W przypadku rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej spadek obrotów o 1.710.500 wynika z uregulowania przepływu środków pomiędzy urzędem m.st. Warszawy –

Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie – Domami Pomocy Społecznej z tytułu odpłatności gminy za pobyt mieszkańców w DPS.

Zaznaczyć też trzeba, że w 2008 r. w porównaniu do roku wcześniejszego nierealizowane były przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w porównywalnym zakresie inwestycje (rok 2007 - 3.884.253,38; rok 2008 – 189.996,70).

Porównanie wielkości planowanych i zrealizowanych wydatków bieżących, w poszczególnych rozdziałach w latach 2007 – 2008 prezentuje poniższy wykres.



II Realizacja zadań merytorycznych

1. Informacje ogólne i organizacyjne.

W 2008 roku Warszawskie Centrum pomocy Rodzinie opracowało i wydało 7613 decyzji administracyjnych:

- 582 decyzje dotyczące ponoszenia opłat za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- 4186 decyzji w sprawie skierowania i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 1600 decyzji dotyczyło rodzin zastępczych,
- 902 decyzje dotyczące usamodzielnionych wychowanków,
- 343 decyzje dotyczyły udzielenia pomocy cudzoziemcom.

Odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego złożyło 60 osób. SKO 29 decyzji utrzymało w mocy, uchyliło 13, w 9 przypadkach podjęło inne rozstrzygnięcia (np. umorzyło postępowanie lub przekazało do ponownego rozpatrzenia). W trakcie rozpatrywania pozostaje 9 odwołań.

W minionym roku Dyrektor Centrum wydał 70 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

2. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej.

W 2008 roku 576 osób zwróciło się do WCPR o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Wnioski o umieszczenie w domach pomocy społecznej w zależności od typu domu

TYP DOMU	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2008 r.
dla osób w podeszłym wieku	229
dla przewlekle somatycznie chorych	223
dla przewlekle psychicznie chorych	90
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	10

dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	24
RAZEM:	576

Wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne decyzje: **375** o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, **27** tylko o umieszczeniu w DPS, **163** tylko o skierowaniu do DPS i **23** decyzje odmowne (w tym: 17 o odmowie przyznania usług domu pomocy społecznej, 4 o odmowie zmiany placówki, 2 o odmowie zwolnienia z odpłatności). Pozostałe sprawy są w trakcie rozpatrywania.

Jednocześnie do Centrum wystąpiły 44 osoby o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Wnioski te rozpatrzono i wydano 44 decyzje o skierowaniu do tej placówki. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 62a, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu w w/w Ośrodku.

Z powodu braku miejsc w domach lub odpowiedniego typu domu na terenie Warszawy – Centrum wystąpiło w **152** sprawach z prośbą o umieszczenie w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Uzyskano zgodę na umieszczenie dla wszystkich osób (głównie chorych psychicznie i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie).

Inne powiaty zwróciły się do nas w **36** sprawach dotyczących umieszczenia ich mieszkańców w dps w Warszawie – w **21** sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce, w **10** przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc, w **2** sprawach akta zostały zwrócone do uzupełnienia, a w 3 przypadkach zwrócono się do SKO o stwierdzenie nieważności decyzji kierującej.

Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2006 - 2008

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc	Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2006r			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2007r			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2008r		
			Ogółem	w WCPR	w DPS	Ogółem	w WCPR	w DPS	Ogółem	w WCPR	w DPS
dla osób w podeszłym wieku	7	618	62	2	60	51	5	46	52	6	46
dla przewlekle somatycznie chorych	7	752	79	3	76	97	8	89	114	7	107
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	76	8	68	87	24	63	82	22	60
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	2	249	5	2	3	8	4	4	4	2	2
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	25	19	4	15	27	13	14	19	5	14
RAZEM:	18	1844	241	19	222	270	54	216	271	42	229

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika z kilku przesłanek:

Po pierwsze:

- z braku miejsc w placówkach specjalistycznych, tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób niepełnosprawnych intelektualnie

Po drugie:

- zwiększająca się liczba wniosków dotyczących skierowania do domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych

Po trzecie:

- osoby oczekujące na przyjęcie do placówki, zostały skierowane do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r. na podstawie obowiązujących wówczas przepisów prawnych. Decyzje o skierowaniu do DPS uwzględniały wniosek zainteresowanych o przyjęcie do wskazanego przez nich wybranego domu. Pracownicy socjalni domów pomocy społecznej systematycznie prowadzą szczegółową analizę sytuacji osób oczekujących na miejsce w DPS. W wyniku przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w 2008r. wydano **94** decyzji o uchyleniu skierowania do placówek z powodu rezygnacji osób z usług stacjonarnych.

3.Opieka w instytucjonalnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych nad dziećmi całkowicie lub częściowo pozbawionymi opieki rodziców.

a) Placówki opiekuńczo- wychowawcze.

W kompetencjach Działu ds. Instytucjonalnej Pomocy Dziecku i Rodzinie leży kwalifikowanie i kierowanie dzieci i młodzieży do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Małoletni kierowani są do następujących placówek:

- na mocy postanowienia sądu lub wniosku opiekuna prawnego, wtedy dokumentem legalizującym pobyt dziecka w placówce jest **Skierowanie**. W 2008 roku dla małoletnich wydano łącznie **590 Skierowań** do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Z tej liczby – **103** to skierowania do placówek socjalizacyjnych, **232** to skierowania do placówek wielofunkcyjnych, **243** - skierowania do placówek interwencyjnych oraz **12** do placówek rodzinnych.
- na podstawie innej niż postanowienie sądu np. wniosku policji, prośby rodziców. W takiej sytuacji dokumentem legalizującym pobyt dziecka w placówce jest **Zawiadomienie**. Wydano łącznie **315** Zawiadomień o objęciu dzieci opieką w placówkach wielofunkcyjnych oraz interwencyjnych, w tym **163** Zawiadomienia dla małoletnich pochodzących z terenu m.st. Warszawy oraz **152** Zawiadomienia dla dzieci z terenu innych powiatów.

Małoletni mieszkańcy Warszawy w 2008 roku kierowani byli głównie do placówek opiekuńczo – wychowawczych zlokalizowanych na terenie m. st. Warszawy. Dysponowały one łącznie **965** miejscami w następujących typach placówek:

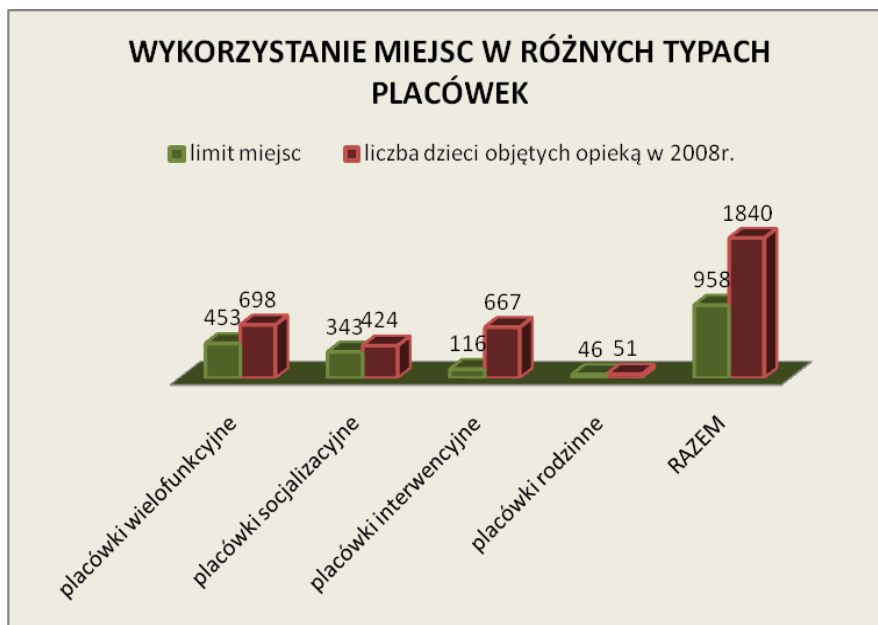
L.p	Typ placówek	Liczba placówek	Łączna liczba miejsc
1.	Wielofunkcyjne publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze	6	453
2.	Publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego	5	186
3.	Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego prowadzone przez Zgromadzenia zakonne	4	157
4.	Publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu interwencyjnego	2	100
5.	Niepubliczne placówki opiekuńczo – wychowawcza typu interwencyjnego	1	16
6.	Publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego	9	47
7.	Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego prowadzone przez stowarzyszenie	1	6
RAZEM:		28	965

W 2008 roku do placówek opiekuńczo-wychowawczych znajdujących się poza terenem m.st. Warszawy zostało przyjętych 8 dzieci pochodzących z terenu Warszawy. Obecnie w 10 placówkach położonych poza Warszawą przebywa łącznie 23 dzieci pochodzących z terenu Warszawy. W ostatnim roku liczba ta zwiększyła się o 5 wychowanków.

Warszawskie placówki opiekuńczo-wychowawcze objęły w 2008 roku opieką łącznie 1840 wychowanków. Dane te wskazują na rotację wychowanków, największą w placówkach interwencyjnych, najmniejszą zaś w placówkach rodzinnych.

Również placówki rodzinne miały statystycznie pełne wykorzystanie miejsc. Ponadto w 2008 roku został utworzony przez m.st. Warszawa przy ul. Warzelniczej 23b dziewiąty Rodzinny Dom Dziecka.

Wykorzystanie miejsc w poszczególnych typach placówek obrazuje poniższy wykres:



Małoletni prezentują szereg zaburzeń oraz problemów. Zdecydowana większość problemów wychowanków wynika z doświadczonej w domu rodzinnym przemocy i zaniedbania. Skutkuje to często zaburzeniami emocjonalnymi oraz niepełnosprawnością intelektualną, rodzącymi z kolei wiele problemów w funkcjonowaniu dzieci w placówkach, szkole oraz w domu rodzinnym.

Najczęściej występującym problemem u wychowanków placówek są zaburzenia emocjonalne oraz niepełnosprawność intelektualna. Pracownicy placówek podejmują szereg działań mających na celu kompensację tych dysfunkcji. Małoletni uczęszczają na terapie, są zapisywani do szkół mających program nauczania dostosowany do ich możliwości, biorą udział w reedukacji, korzystają ze wsparcia wolontariuszy, pracowników placówek, rodzin zaprzyjaźnionych, fachowego poradnictwa oraz pomocy medycznej, korzystają ze wsparcia specjalistycznych placówek.

Liczba wychowanków placówek, których rozwój intelektualny jest poniżej normy.

Dzieci z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim i umiarkowanym				
ogółem	przebywające w placówce	przebywające w MOS	przebywające w SOSW	przebywające w MOW
119	82	3	33	1

Kolejnym poważnym problemem w pracy z wychowankami placówek opiekuńczo-wychowawczych są zaburzenia zachowania.

Liczba dzieci z zaburzeniami zachowania będących wychowankami placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Dzieci z zaburzeniami zachowania (z uwzględnieniem dzieci posiadających skierowania oraz postanowienia Sądu o umieszczeniu w Ośrodku, które jeszcze nie są zrealizowane)				
ogółem	przebywające w placówce	przebywające w MOS	przebywające w SOSW	przebywające w MOW
140	89	32	4	15

Głównymi zaburzeniami z zakresu zdrowia psychicznego u wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych są: myśli samobójcze, ataki autoagresji, samookaleczenia, niekontrolowane zachowania agresywne wobec otoczenia, odmowa przyjmowania leków, epizody depresyjne z zaburzeniami zachowania, obniżony nastrój, zaburzenia emocji, nieprawidłowy proces socjalizacji, uzależnienie od środków psychoaktywnych.

W efekcie podejmowanych działań pomocowych zmniejszyła się liczba dzieci umieszczonych w szpitalach psychiatrycznych z 44 w 2007 roku do 29 w 2008 roku. W szpitalach psychiatrycznych w 2008 roku zostało umieszczonych 9 wychowanków placówek wielofunkcyjnych, 7 wychowanków placówek socjalizacyjnych, 11 wychowanków placówek interwencyjnych oraz dwoje dzieci przebywających w placówkach rodzinnych. Ponadto kilkudziesięciu wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych ze względu na swoje problemy pozostaje pod stałą opieką Poradni Zdrowia Psychicznego.

Zgodnie z art. 81 ust.1 ustawy o pomocy społecznej osoby pełnoletnie oraz rodzice małoletnich umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych są zobowiązani do ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w tej placówce. W 2008r. ogółem wydano **582 decyzje** w tej sprawie, w tym **31 decyzji ustalających opłatę, które stanowiły 5% wszystkich decyzji** oraz **551 decyzji zwalniających** z ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w placówce **stanowiących 95% wydanych decyzji.**

Liczba i rodzaj Decyzji w sprawie ponoszenia opłaty za pobyt w placówkach opiekuńczo-wychowawczych



W porównaniu z rokiem poprzednim nastąpił wzrost odsetka decyzji ustalających opłatę za pobyt dziecka w placówce z 3% do 5% w stosunku do ogółu Decyzji.

Decyzję w sprawie ponoszenia opłaty wydawana jest po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w trakcie którego pracownicy socjalni ośrodków pomocy społecznej sporządzają wywiady środowiskowe i gromadzą dokumentację, świadczącą o sytuacji rodzinnej, osobistej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do wnoszenia tej opłaty.

Średni miesięczny koszt utrzymania wychowanka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w 2008 roku wahał się od 2307,55 zł do 6222,88 zł. Najwyższy średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce w 2008 roku był w placówkach rodzinnych, natomiast najniższy w placówkach interwencyjnych, co wynika z dużej rotacji wychowanków, więc jednocześnie dużej liczby wychowanków w placówce w ciągu roku.

W warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych 31.12.2008r. przebywało 67 dzieci pochodzących spoza terenu powiatu: pruszkowskiego (9), mińskiego (7) oraz warszawskiego zachodniego (6), piaseczyńskiego (6) oraz nowodworskiego (6), po jednym dziecku z powiatu białobrzeskiego, otwockiego, radomskiego, gorzowskiego, hajnowskiego, wyszkowskiego, Miast Elbląga, Łodzi i Sosnowca.

Z danych wynika, że liczba dzieci objętych opieką w warszawskich placówkach pochodzących z terenu innych powiatów spada, co wynika z systematycznego opuszczania przez małoletnich placówek oraz ograniczonego przyjmowania nowych wychowanków. WCPR zawarło w 2008 roku 21 porozumień w sprawie ponoszenia kosztów utrzymania dzieci w warszawskich placówkach, w tym dla 17 dzieci objętych opieką w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego w 2008 roku. Pozostałe dzieci zostały objęte opieką placówek socjalizacyjnych (3 dzieci) i rodzinnej (1 dziecko).

b) Ośrodki adopcyjno –opiekuńcze.

Na terenie m. st. Warszawy funkcjonuje 5 ośrodków adopcyjno – opiekuńczych, w tym 4 ośrodki niepubliczne:

l.p.	Ośrodek	Adres
1.	Publiczny Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	ul. Nowogrodzka 75, 02-018 Warszawa
2.	Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	ul. Szpitalna 5, 00-031 Warszawa,
3.	Krajowy Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	ul. Krakowskie Przedmieście 6, 00-325 Warszawa,
4.	Katolicki Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	ul. Grochowska 194/196 04-357 Warszawa
5.	Ośrodek Rodzinnej Opieki Zastępczej Towarzystwa „Nasz Dom”	Al. Zjednoczenia 34, 01-830 Warszawa

Za pośrednictwem ośrodków adopcyjno-opiekuńczych działających na terenie m. st. Warszawy zostało w 2008 roku przysposobionych 546 dzieci (w stosunku do roku poprzedniego nastąpił nieznaczny spadek (551 dzieci), z czego 155 (187 w 2007r.) to były adopcje krajowe, natomiast 391 (364 w 2007r.) dzieci zostało umieszczonych w rodzinach adopcyjnych za granicą.

Poniższe zestawienie przedstawia liczbę dzieci przekazanych do adopcji przez poszczególne ośrodki.

l.p.	Nazwa i adres ośrodka	Adopcje krajowe		Adopcje zagraniczne	
		liczba dzieci	liczba rodzin	liczba dzieci	liczba rodzin
1.	Publiczny Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	28	23	89	65

2.	Katolicki Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	63	60	149	88
3.	Ośrodek Rodzinnej Opieki Zastępczej Towarzystwa "Nasz Dom"	30	22	Nie dotyczy	
4.	Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	34	30	Nie dotyczy	
5.	Krajowy Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	Nie dotyczy		151	98
	SUMA	155	135	391	253

W 2008 roku najwięcej, bo aż 212 (w roku poprzednim 175) dzieci zostało umieszczonych w rodzinach adopcyjnych w kraju i za granicą za pośrednictwem Katolickiego Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Warszawie. Kolejnym Ośrodkiem, który umieścił najwięcej dzieci w rodzinach adopcyjnych jest Krajowy Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy TPD (151). W dalszej kolejności były to Publiczny Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy w Warszawie (117), Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy TPD w Warszawie (34) oraz Ośrodek Rodzinnej Opieki Zastępczej Towarzystwa „Nasz Dom” w Warszawie (30).

Zadaniem Ośrodków adopcyjno-opiekuńczych jest również pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze oraz umieszczania w nich dzieci z nieuregulowaną sytuacją prawną lub dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, dla których trudno jest znaleźć rodzinę adopcyjną. W rodzinach zastępczych niespokrewnionych i w zawodowych rodzinach zastępczych za pośrednictwem ośrodków zostało objętych opieką 31 małoletnich.

Kolejnym polem działania ośrodków jest wspieranie rodzin zastępczych oraz adopcyjnych, a także biologicznych. Ośrodki prowadzą grupy wsparcia, które spotykają się zwykle raz w miesiącu. Główne problemy poruszane na spotkaniach to jawność adopcji, rozwiązywanie konfliktów i trudności wychowawczych, porady prawne dla rodzin, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, udzielanie wsparcia dla rodzin naturalnych, których dzieci zostały umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej lub rodzinie zastępczej, brak pracy, zaburzenia depresyjne i inne.

4.Organizacja opieki nad dziećmi w rodzinach zastępczych.

Zadania WCPR w tym zakresie polegają na:

- organizowaniu dzieciom opieki w rodzinach zastępczych,

- udzielaniu w trybie postępowania administracyjnego pomocy przysługującej rodzinom zastępczym oraz świadczeniu pracy socjalnej na ich rzecz,
- zawieraniu umów cywilno-prawnych z niespokrewnionymi z dzieckiem rodzinami zastępczymi,
- wspomaganiu prawidłowego przebiegu procesu opiekuńczo-wychowawczego w rodzinach zastępczych,
- przygotowywaniu dla sądu informacji/opinii o sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- ustalaniu odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej,
- inicjowaniu form wsparcia dla rodzin zastępczych w tym szkoleń, spotkań integracyjnych, grup wsparcia,
- zawieraniu porozumień z innymi jednostkami administracji samorządowej w sprawie zwrotu wydatków poniesionych na utrzymanie dzieci w rodzinach zastępczych,
- sporządzaniu niezbędnych opinii, raportów i opracowań prezentujących sytuację dzieci w rodzinach zastępczych i oceniających przebieg pracy opiekuńczo-wychowawczej w rodzinach zastępczych,
- przygotowywanie programów usamodzielnienia dotyczących pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych.

Przyznawanie rodzinom zastępczym pomocy pieniężnej odbywa się w drodze postępowań administracyjnych, zakończonych wydaniem stosownych decyzji. W minionym roku wydano **1600** decyzji administracyjnych.

W 2008r Centrum współpracowało z **1493** rodzinami zamieszkałymi na terenie Warszawy, w tym **9** zawodowymi rodzinami zastępczymi. Z tej liczby **283** rodziny zostały ustanowione w 2008 roku.

Strukturę rodzin zastępczych ze względu na pokrewieństwo w stosunku do dziecka obrazuje poniższe zestawienie:

Liczba rodzin zastępczych w Warszawie (wg. typów)

Typy rodzin zastępczych		Liczba rodzin	Liczba dzieci w tych rodzinach
<i>rodziny spokrewnione</i>		1321	1606
<i>rodziny niespokrewnione</i>		163	198
rodziny zawodowe (ogółem 7)	<i>Rodziny specjalistyczne</i>	6	10
	<i>Pogotowia rodzinne</i>	3	16
	<i>Rodziny wielodzietne</i>	0	0
OGÓŁEM		1493	1830

Poniższe zestawienie prezentuje rodziny zastępcze i dzieci, nad którymi Centrum sprawuje opiekę w podziale na poszczególne dzielnice Warszawy.

Rodziny zastępcze i dzieci w poszczególnych dzielnicach Warszawy
(tabela nie uwzględnia zawodowych rodzin zastępczych)

L.P	Dzielnica	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci w tych rodzinach
1.	Bemowo	79	101
2.	Białołęka	50	57
3.	Bielany	159	195
4.	Mokotów	185	217
5.	Ochota	58	70
6.	Praga Południe	174	197
7.	Praga Północ	129	172
8.	Rembertów	19	21
9.	Śródmieście	109	139
10.	Targówek	120	139
11.	Ursus	34	46
12.	Ursynów	72	87
13.	Wawer	38	47
14.	Wesoła	20	26
15.	Wilanów	11	12
16.	Włochy	40	51
17.	Wola	153	181
18.	Żoliborz	34	46
Ogółem:		1484	1804
19.	Zawodowe rodziny zastępcze	9	26

	RAZEM	1493	1830
--	--------------	-------------	-------------

W Warszawie w 2008r. funkcjonowało 9 zawodowych rodzin zastępczych: w dzielnicach Mokotów, Wawer, Ursus i Rembertów po 1 rodzinie, w Śródmieściu – 2 rodziny, a na Ursynowie – 3 rodziny, w których umieszczono łącznie 26 dzieci.

Niezależnie od współpracy z rodzinami zastępczymi mieszkającymi na terenie Warszawy Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w roku 2008 ponosiło wydatki na utrzymanie **153 dzieci**, pochodzących z Warszawy, a umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, na podstawie **146 porozumień**, w tym:

- **37 porozumień** zostało zawartych w 2008r.
- **8 porozumień** w roku 2008 zostało rozwiązanych.

Przyczyną rozwiązania ww. porozumień było ustanie sprawowania funkcji rodziny zastępczej, usamodzielnienie się wychowanka rodziny zastępczej lub zmiana miejsca zamieszkania rodziny zastępczej.

Wymienione porozumienia zostały zawarte z 53 **powiatami**.

Również dzieci z innych powiatów przebywały w rodzinach zastępczych mieszkających w Warszawie. W 2008r przygotowano **61 porozumień** (w tym do 31 grudnia 2008r. zostały **podpisane 54**) w sprawie ponoszenia wydatków na utrzymanie dzieci pochodzących z innych powiatów a umieszczonych w rodzinach zastępczych zamieszkałych na terenie m. st. Warszawy.

Ogółem WCPR realizuje **287** porozumień między 94 powiatami dotyczących rodzin zastępczych, w tym:

- **146** w sprawie dzieci pochodzących z terenu m. st. Warszawy zamieszkałych na terenie innych powiatów,
- **141** w sprawie dzieci pochodzących z terenu innych powiatów zamieszkałych na terenie m. st. Warszawy,

W 2008 roku wydatkowano na świadczenia dla rodzin zastępczych 13 293 340 złotych, w tym:

- na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych 10 956 902zł oraz na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dzieci przyjmowanych do spokrewnionych rodzin zastępczych 152 642 zł.
- na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niespokrewnionych 1 741 429 zł oraz na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dzieci przyjmowanych do niespokrewnionych rodzin zastępczych 48 758 zł.
- świadczenia na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w zawodowych niespokrewnionych rodzinach zastępczych specjalistycznych 75 584zł.oraz o charakterze pogotowia rodzinnego 105 188zł
- świadczenia jednorazowe na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dzieci przyjmowanych do rodzin zastępczych niespokrewnionych zawodowych o charakterze pogotowia rodzinnego 8 890zł.
- wynagrodzenie osób za pełnienie funkcji specjalistycznej zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej 97 056 zł.
- wynagrodzenie osób za pełnienie zadań pogotowia rodzinnego 104 420zł.

Współpracą z rodzinami zastępczymi zamieszkałymi w Warszawie oraz realizacją porozumień w tej sprawie z innymi powiatami zajmuje się naszym Centrum zespół w składzie: 10 pracowników socjalnych i kierownik. Średnio jeden pracownik socjalny współpracuje ze 165 rodzinami zastępczymi.

5.Projektowanie i nadzór nad indywidualnymi programami usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych.

Przyznawanie pomocy na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki dotyczy dzieci, które opuszczają:

- rodziny zastępcze,
- placówki opiekuńczo – wychowawcze,
- domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,

- domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
- schroniska dla nieletnich,
- zakłady poprawcze,
- specjalne ośrodki wychowawcze,
- specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze,
- młodzieżowe ośrodki socjoterapii

Całość postępowań usamodzielnianych wychowanków zarówno rodzin zastępczych jak i placówek opiekuńczo – wychowawczych leży po stronie Działu ds. Usamodzielnień. Centrum nadzoruje przebieg każdego z indywidualnych programów usamodzielnienia, bezpośrednio prowadzi programy osób pełnoletnich, powracających do Warszawy, osób przebywających w warszawskich placówkach resocjalizacyjnych, specjalnych i zakładach poprawczych. W tych placówkach wyznaczone są osoby do współpracy z Centrum przy usamodzielnianiu. Za sprawy osób usamodzielnianych z domów dziecka odpowiedzialni są pracownicy socjalni tych placówek. Centrum udziela wsparcia merytorycznego w tym zakresie, nadzoruje i koordynuje.

Osoba, która osiągnęła pełnoletniość, uzyskała status osoby usamodzielnianej, zadeklarowała wolę przystąpienia do realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia, zwana „osobą usamodzielnianą”, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną, a także pomocą finansową przeznaczaną na:

- usamodzielnienie- jest to jednorazowa pomoc pieniężna, której wysokość (od 100% do 400% podstawy tj. od 1647zł do 6588zł) jest uzależniona od typu placówki lub rodziny zastępczej jaką opuszcza wychowanek i okresu w jakim w niej przebywał.

- kontynuowanie nauki - jest to comiesięczna pomoc pieniężna dla osoby kontynuującej naukę w gimnazjum, szkole ponadpodstawowej, szkole ponadgimnazjalnej lub wyższej; pomoc ta wynosi 30% podstawy, tj. 494,10zł. Pomoc ta jest przyznawana na czas nauki, do czasu jej ukończenia, nie dłużej niż do ukończenia przez osobę usamodzielnianą 25 lat.

Ponadto usamodzielniani otrzymują pomoc w:

- uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pomoc na usamodzielnienie z przeznaczeniem na poprawę warunków mieszkaniowych, pomoc w formie miejsca w mieszkaniu chronionym,
- uzyskaniu zatrudnienia (pomoc niematerialna w formie poradnictwa, skierowań do uczestnictwa w programach, szkoleniach, kursach)
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej (udzielana w miejscu osiedlenia się wychowanka), maksymalna wartość tej pomocy wynosi 300% podstawy tj. 4941zł, a w jej skład mogą wchodzić materiały i pomoce określone w Rozporządzeniu MPiPS.

W Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2008r. **udzielono pomocy 762 pełnoletnim wychowankom.**

Liczb wychowanków, typ placówki oraz wartość udzielonej pomocy pokazuje poniższa tabela

Typ opieki którą opuszcza wychowanek:	Liczba wychowanków którym udzielono różnych form pomocy	Kwota świadczeń
rodzina zastępcza	565	2 232 370
placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego lub rodzinnego	169	711 342
ośrodek szkolno – wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii, młodzieżowy ośrodek wychowawczy zakład poprawczy	28	82 054
SUMA	762	3 025 766

Najlichniesza grupa usamodzielnionych wychowanków zarówno z placówek jak i rodzin zastępczych korzystała z pomocy pieniężnej przeznaczonej na kontynuowanie nauki. Na wypłatę tych świadczeń przeznaczono 3 025 766 zł. Szczegółowe informacje o liczbie usamodzielnionych wychowanków, którzy skorzystali z form pomocy zawierają poniższe zestawienia:

- wychowankowie z rodzin zastępczych

Forma pomocy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	29	29	134 907,00
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	504	3865	1 901,505,00
Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	43	43	195 957,00
Pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, /w tym w mieszkaniu chronionym/	71	-	-
SUMA	577*	3937	2 232,370,00

* wychowanek może otrzymać więcej niż jedną formę pomocy

- wychowankowie z placówek – opiekuńczo wychowawczych

Forma pomocy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	16	16	94 702,00
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	167	1139	556 722,00
Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	29	29	141 972,00

Pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, /w tym w mieszkaniu chronionym/	71	-	-
SUMA	205*	1184	793 396,00

* dotyczy wychowanków, którzy otrzymali jednocześnie różne formy pomocy

–W 2008 roku Centrum zakończyło postępowania i wydało 902 decyzje administracyjne dotyczące pełnoletnich wychowanków.

WCPR obok przygotowania wspólnie z usamodzielnianymi i opiekunami procesu, udziału w realizacji programów (wypłata świadczeń pieniężnych, pomoc w pozyskiwaniu mieszkania, pomoc w uzyskaniu pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej) dokonuje okresowych analiz i ocen w zakresie skuteczności stosowanych rozwiązań. Między innymi ponownie dokonano bilansu w zakresie realizacji potrzeb mieszkaniowych wychowanków.

W 2008r. **51 pełnoletnich wychowanków** (41 z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 11 z rodzin zastępczych) otrzymało mieszkania z zasobów m.st. Warszawy.

Miniony rok, podobnie jak poprzedni był dobry dla wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, jeżeli chodzi o liczbę pozyskanych dla nich mieszkań.

Liczbę przyznanych mieszkań z podziałem na dzielnice prezentujemy poniżej:

Lp.	Dzielnica	Liczba przyznanych lokali
1	Praga Północ	5
2	Praga Południe	10
3	Bielany	7
4	Ochota	6
5	Wola	6
6	Mokotów	8
7	Włochy	5

8	Wawer	1
9	Żoliborz	1
10	Śródmieście	1
11	Ursynów	1
12	Targówek	1
	ŁACZNIE	52

• **Ośrodki Interwencji Kryzysowej**

Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej jest zadaniem własnym powiatu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Miasto Stołeczne Warszawa prowadzi dwa ośrodki interwencji kryzysowej:

- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** działający od 2002 roku w ramach Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” przy **ul. Dalibora 1 w Warszawie**, oraz
- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej „Adamus”** utworzony w 2000 r. w ramach Ośrodka Wspomagania Rodziny przy **ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie**.

Ponadto przy **Ośrodku Wsparcia Dziennego Domu Dziecka Nr 11 „Chata”** przy ul. Bohaterów 50 w Warszawie działa **hostel** dla ofiar przemocy w rodzinie. Natomiast od 01.01.2008r. Centrum nadzoruje również działalność **Ośrodka Interwencji Kryzysowej** Rady Naczelnej Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej przy **ul. Polskiej 33 w Warszawie**.

Z pomocy ww. placówek mogą skorzystać wszyscy, którzy znaleźli się w nagłym lub przewlekłym kryzysie psychicznym, w sytuacji zagrożenia lub po przejściach traumatycznych. Ośrodki te służyły wsparciem i specjalistyczną pomocą m. in. osobom:

- obarczonym następstwami wielu trudnych zdarzeń w życiu swoim i rodziny, żyjącym w stanie przewlekłego stresu, powstałego w wyniku nagłej niekorzystnej zmiany życia,
- przeżywającym trudności małżeńskie/partnerskie lub trudności w kontaktach z dziećmi,

- dotkniętym przemocą, w tym przemocą domową,
- przeżywającym utratę kogoś bliskiego (np. śmierć, rozstanie, rozwód),
- w sytuacjach prób i zamachów samobójczych,
- ofiarom wypadków i napadów,
- przeżywającym trudności w relacjach społecznych.

W zależności od potrzeb ośrodki oferowały różne formy pomocy: konsultacje psychologiczne i psychiatryczne, interwencje w środowisku w nagłych zdarzeniach traumatycznych, porady prawne i socjalne, terapię indywidualną, małżeńską i rodzinną, grupy wsparcia. W uzasadnionych przypadkach istniała możliwość skorzystania ze schronienia w jednym z hosteli działających w strukturach ww. ośrodków.

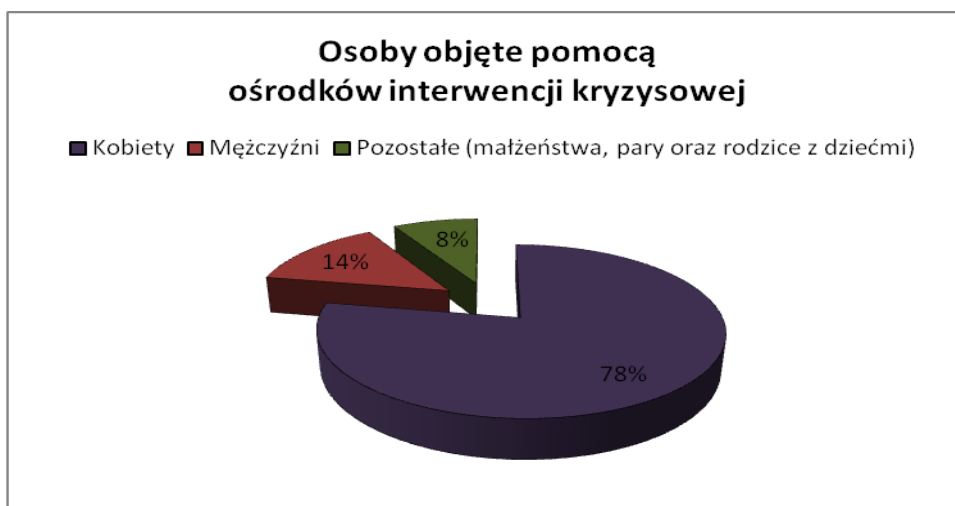
Do ośrodków interwencji kryzysowej można było zgłaszać się osobiście lub telefonicznie umówić się ze specjalistą. Wszelka pomoc była świadczona bezpłatnie.

Pracownicy placówek – psycholodzy, pedagodzy, psychiatrzy, prawnicy, pracownicy socjalni pomagali rozwiązywać zgłaszane problemy w nurcie interdyscyplinarnym. Placówki te współpracowały z ośrodkami pomocy społecznej, instytucjami i organizacjami świadczącymi pomoc psychologiczną i psychiatryczną, organizacjami wymiaru sprawiedliwości, prokuraturą, policją organizacjami pozarządowymi i wyznaniowymi.

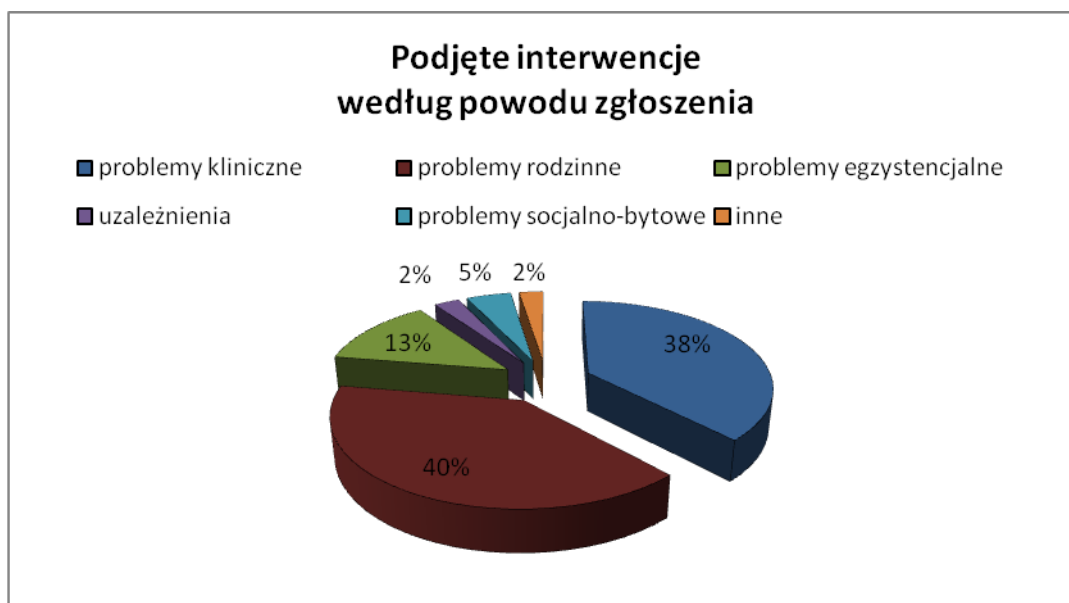
W 2008 roku ośrodki przeprowadziły **łącznie 7 187 interwencji** (z tego **2147** - OIK przy ul. 6 Sierpnia 1/5 i **2545** - OIK przy ul. Dalibora 1, **2495** – OIK przy ul. Polskiej 33). Obserwuje się tendencję malejącą w tym zakresie, tj. w roku bieżącym w dwóch pierwszych Ośrodkach nastąpiło zmniejszenie liczby przeprowadzonych interwencji o 6% w stosunku do roku poprzedniego.

Interesująco przedstawia się struktura osób korzystających z pomocy ośrodków interwencji kryzysowej w podziale na płeć. Większość klientów obu ośrodków stanowią kobiety.

Korzystający z pomocy ośrodków interwencji kryzysowej



Najczęstszym powodem (40%) interwencji podejmowanych przez Ośrodki były problemy rodzinne zgłaszających się osób (w tym m. in. przemoc). Najmniej interwencji (2%) wynikało z problemów związanych z uzależnieniem.



W ośrodkach interwencji kryzysowej funkcjonują hostele, dysponujące w sumie 71 miejscami (16 miejsc w hostelu przy ul. Dalibora 1 w Warszawie, 20 miejsc w hostelu przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie oraz 35 miejsc w hostelu przy ul. Polskiej 33 w Warszawie), które najczęściej świadczyły pomoc dla ofiar przemocy, w tym przede wszystkim przemocy domowej a także ofiarom handlu ludźmi. Hostele były gotowe do zapewnienia schronienia także innym osobom, w tym m.in. uczestnikom nagłych zdarzeń lub katastrof losowych.

Ponadto 10 miejsc hotelowych funkcjonuje przy Ośrodku Wsparcia Dziennego Domu Dziecka Nr 11 „Chata” przy ul. Bohaterów 50 w Warszawie.

W 2008r. Centrum wydało 46 Skierowań do hosteli działających przy wielofunkcyjnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez m. st. Warszawa. Skierowania zostały wydane dla 101 osób z tego dla 47 osób dorosłych i 54 dzieci - to o 14 % mniej niż przed rokiem. Skierowań nie otrzymało 15 osób przebywających w hostelu od jednego do dwóch dni.

Centrum realizując zadanie z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną uczestniczyło w :

- pracach nad opracowaniem standardów rodzinnej opieki zastępczej w M.st. Warszawie,
- realizowaniu w ramach projektu systemowego Program Operacyjny Kapitał Ludzki Projektu pn: „Integracja dla samodzielności” kierowanego m.in. do usamodzielnianej młodzieży, którego oddziaływaniem objęto blisko 140 usamodzielnianych wychowanków placówek i rodzin zastępczych,
- propagowaniu tematyki usamodzielnień w trakcie organizowanych spotkań z kadrą ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy,
- realizacji jako partner wraz z Fundacją „Bez Względu na Niepogodę” projektów: badawczego pn. „Problemy wychowanek i wychowanków domów dziecka i rodzin zastępczych związane z adaptacją do funkcjonowania w środowisku lokalnym” oraz „Inwencja kobiet” kierowanego do usamodzielnianych wychowanek,
- realizacji programów i szkoleń o charakterze zawodowym, umiejętności życiowych, językowych i innych. Zajęcia te realizowane są wspólnie z organizacjami pozarządowymi. Między innymi: współpracowano w tym zakresie z Centrum Językowym „The Tower”, Fundacją „Bez względu na Niepogodę”, a także z „Centrum Edukacji Liderkiej” Mazowiecką Fundacją Rodzin Zastępczych, Stowarzyszeniem Rozwijania Aktywności Dzieci i Młodzieży „Szansa”, Fundacją Ernst & Young, Centrum Wolontariatu, Stowarzyszeniem Interwencji Prawnej),
- było organizatorem cyklu szkoleń dla ośrodków pomocy społecznej z zakresu wdrażania zadania wspierania rodzin zastępczych , w tym seminarium mającym na celu wymianę doświadczeń na ten temat ,

- wsparciu metodycznym przy organizacji nowej instytucji - Ośrodka Wspierania Rodzinnej Opieki Zastępczej, prowadzonego przez organizację pozarządową,
- posiedzeniach zespołów interdyscyplinarnych do spraw rodziny, działających przy ośrodkach pomocy społecznej oraz w Publicznym Ośrodku Adopcyjno-Opiekuńczym,
- przeprowadzeniu 3 spotkań szkoleniowych dla Zespołów Zawodowej Służby Kuratorskiej przy Sądach Rodzinnych dla dzielnic: Mokotów, Ursynów, Targówek,
- uruchomieniu kolejnych form wsparcia rodzin zastępczych przy Ośrodkach Pomocy Społecznej w Dzielnicach: Śródmieście, Mokotów, Ursynów oraz uruchomienie dyżurów pracownika socjalnego WCPR w tych Ośrodkach.
- spotkaniach wszystkich grup wsparcia dla rodzin zastępczych działających w Ośrodkach Pomocy Społecznej: Wola, Praga Południe, Włochy, Ursynów, Praga Północ, Targówek, Białołęka, Mokotów, Śródmieście.
- prowadzeniu praktyk studenckich dla uczelni warszawskich,
 - pozyskiwaniu, spośród osób fizycznych sponsorów dla rodzin zastępczych (pokrycie kosztów korepetycji, kursów doszkalających, kosztów leczenia, terapii),
 - obchodach Dnia Rodzicielstwa Zastępczego, realizowanego we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej Dziel: Wola, Ursynów, Śródmieście, Bielany, Praga Południe, Praga Północ, Włochy,
 - „Partnerstwie dla Mokotowa” – czyli w konferencjach, szkoleniach i innych działaniach mających na celu solidarną współpracę wszystkich podmiotów publicznych i pozarządowych, działających na terenie tej dzielnicy na polu spraw społecznych - w celu rozwoju usług dla mieszkańców (w efekcie czego za zadanie priorytetowe na rok 2008r. uznano promocję rodzicielstwa zastępczego i rozszerzenie zakresu wsparcia istniejących rodzin zastępczych spokrewnionych),
 - udział w opracowaniu informacji na temat sytuacji rodzin wielodzietnych w m.st. Warszawie,
 - realizacja uchwały Rady m.st. Warszawy dot. wprowadzenia od 14 sierpnia 2008r. bezpłatnych przejazdów dla dzieci z rodzin zastępczych środkami komunikacji miejskiej (wydanie 900 zaświadczeń).

7. INTEGRACJA CUDZOZIEMCÓW

Zgodnie z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej, wprowadzonej ustawą z dnia 18 marca 2008 r. o zmianie ustawy o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2008 r. Nr 70 poz. 416) - cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udziela się pomocy mającej na celu wspieranie jego procesu integracji.

Do czasu wejścia w życie powyższej nowelizacji prawo do pomocy integracyjnej miały tylko osoby legitymujące się statusem uchodźcy.

Pomoc w procesie integracji cudzoziemców jest realizowana w ramach indywidualnych programów integracyjnych. Jest to zadanie z zakresu administracji rządowej, które nadzoruje i koordynuje Wojewoda.

Celem udzielanej pomocy jest zapewnienie wsparcia w początkowym okresie adaptacji uchodźców do warunków życia w Polsce oraz rozpoczęciu samodzielnego życia. Podstawową rolą Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w realizacji tego zadania jest rozpoznanie ich bieżącej sytuacji, określenie potrzeb oraz zapewnienie adekwatnej pomocy. Zadaniem Centrum jest także motywowanie do podejmowania przez uchodźcę inicjatyw zmierzających do poprawy swojej sytuacji oraz koordynowanie działań wszystkich instytucji i organizacji wspierających naszych klientów w procesie integracji. Narzędziem temu służącym jest Indywidualny Program Integracji, tj. pisemna umowa między osobą korzystającą z pomocy i powiatowym centrum pomocy rodzinie, określająca wzajemne zobowiązania oraz sposób współdziałania, umożliwiający w miarę możliwości pełną integrację. Czas trwania programu integracyjnego nie może przekraczać 12 miesięcy.

Przyznawana pomoc obejmuje:

- świadczenia pieniężne, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, w wysokości od 446 do 1.175 zł mies. (w zależności od struktury rodziny i okresu realizacji IPI)
- opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo, obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

W 2008 r. WCPR wspierało realizację **215** indywidualnych programów integracji z tego: 191 będzie kontynuowanych w roku 2009,

Pomoc przyznawana osobom ze statusem uchodźcy

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	215	536	439	2 316	1 479 798

Średni miesięczny koszt świadczenia wynosił 639 zł.

Dane demograficzne

Z pomocy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie 2008 r. skorzystało łącznie 415 cudzoziemców , pochodzących z 12 krajów: Rosji (narodowości czeczeńskiej), Afganistanu, Sri Lanki, Iraku, Somalii, Białorusi, Turkmenistanu, Sudanu, Togo, Pakistanu, Chin, Indii oraz 1 bezpaństwowiec

Programy wg kraju pochodzenia i liczby osób ze statusem

L.p.	Kraj pochodzenia/ narodowość	Liczba rodzin	Liczba osób w IPI		
			mężczyźni	kobiety	dzieci
1	Federacja Rosyjska – nar. czeczeńskiej	177	110	92	145
2	Afganistan	12	12	1	3
3	Irak	8	8	1	3
4	Białoruś	9	9	2	2
5	Somalia	5	4	1	0
6	Turkmenistan	2	1	2	1

7	Sri Lanka	11	11	0	0
8	Pakistan	1	1	0	0
9	Sudan	1	1	0	0
10	Chiny	1	1	0	0
11	Togo	2	2	0	0
12	Indie	1	1	0	0
13	Bezpaństwowiec nar. palestyńskiej	1	1	0	0
	Razem	231	162	99	154

Biorąc pod uwagę strukturę rodzin korzystających z pomocy integracyjnej największą grupę stanowią uchodźcy prowadzący jednoosobowe gospodarstwa. Najmniej w programach integracyjnych uczestniczyło rodzin pięcioosobowych.

Struktura rodzin cudzoziemców

Rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1 osobowe	137	137
2 osobowe	24	48
3 osobowe	19	57
4 osobowe	17	68
5 osobowe	15	75
6 osobowe i większej	19	151
RAZEM	231	536

37 % uchodźców (tj. 79 rodzin), które skorzystały z pomocy Centrum to rodziny z dziećmi. Liczba rodzin niepełnych – stanowi 14 % wszystkich typów gospodarstw domowych, ale aż 40 % wszystkich rodzin z dziećmi.

Podjęmowane działania:

1. Prowadzono postępowania polegające na poznaniu sytuacji uchodźców poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami, w konsekwencji których opracowywano indywidualne programy integracyjne. Postępowania zakończono wydaniem 343 decyzji administracyjnych, z tego:

- 306 przyznających świadczenia

- 37 wstrzymujących i odmawiających przyznania świadczenia

oraz 48 postanowień dotyczących podjęcia, zawieszenia i wstrzymania postępowania, przekazania sprawy do innego pcpr celem rozparzenia zgodnie z właściwością miejscową i rzeczową, odmowy lub przywrócenia terminu do złożenia wniosku o pomoc

W roku 2008 do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, złożono odwołanie od trzech decyzji. Kolegium utrzymało w mocy 1 decyzję, a dwie pozostały do rozpatrzenia.

2. Prowadzono wszechstronną pracę socjalną, udzielano specjalistycznego poradnictwa informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami i organizacjami, współpracując m. in z:

- Urzędem do Spraw Cudzoziemców

- Ośrodkami Pobytowymi dla Cudzoziemców

- Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim

- Ośrodkami Pomocy Społecznej m st. Warszawy

- Fundacją Języków Obcych „Linguae Mundi”

- Urzędem Pracy m st. Warszawy

- UNHCR

- Stowarzyszeniem Interwencji Prawnej

- Urzędami Dzielnic m. st. Warszawy

- Caritas Polska

- Komitetem Polska - Czeczenia

- Polską Akcją Humanitarną

- Polskim Forum Migracyjnym

- Ogniskiem Wychowawczym „Praga” – (piknik z okazji rozpoczęcia roku szkolnego)

- Szkołami

- Jednostkami służby zdrowia

3. Zorganizowano kolejną –szóstą, edycję kwalifikacji rodzin uchodźców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy. Komisja kwalifikacyjna składająca się z przedstawicieli tut. Centrum, Biura Polityki Społecznej oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz uchodźców, wytypowała 5 rodzin i osób (3 z Czeczenii, 1 Białorusi, 1 z Pakistanu), których rekomendowane wnioski przekazano do realizacji przez Biuro Polityki Lokalowej Urzędu m. st. Warszawy.

4. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, było partnerem projektu, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Uchodźczego, kierowanych do cudzoziemców – *„Integracja cudzoziemców objętych ochroną międzynarodową. Rozwój systemu wsparcia instytucjonalnego na Mazowszu”*. W ramach tego przedsięwzięcia pracownicy Centrum - brali udział w pracach zespołu roboczego oraz warsztatach mających na celu wypracowanie zasad współpracy z ośrodkami pomocy społecznej metodą *„case managementu”*

- kierowali cudzoziemców na kursy języka polskiego w Fundacji Lingua Mundi, monitorowali przebieg postępów w nauce oraz motywowali do systematycznego uczestnictwa w zajęciach

- kierowali i współprowadzili szkolenie dla cudzoziemców z zakresu ich praw i obowiązków oraz systemu funkcjonowania państwa i społeczeństwa polskiego.

Projekt stanowił kontynuację działań na rzecz integracji cudzoziemców, podejmowanych przez Wojewodę w latach ubiegłych. Oprócz Centrum drugim partnerem w projekcie była Fundacja Nauki Języków Obcych „Linguae Mundi”.

Zasadniczym celem projektu było przygotowanie osób ze statusem uchodźcy oraz posiadających zgodę na pobyt tolerowany do rozpoczęcia procesu integracji. Zrealizowano cykl szkoleń z zakresu praw i obowiązków oraz systemu funkcjonowania państwa i społeczeństwa polskiego oraz zagwarantowano profesjonalne kursy języka polskiego, o których mowa powyżej.

Ponadto pracownicy służb pomocy społecznej mieli możliwość udziału w warsztatach z zakresu zagadnień międzykulturowych i antystresowych.

W ramach tego projektu Centrum współpracowało przy:

- naborze uchodźców i monitorowaniem ich uczestnictwa w kursie języka polskiego,

- zapoznaniu uchodźców z praktycznym aspektem integracji (współprowadzenie szkoleń dla uchodźców),
- realizacji indywidualnych program integracji.

Dostrzegając znaczenie dodatkowych inicjatyw na rzecz naszych klientów, wykraczających poza zadania ustawowe w odniesieniu do tej grupy cudzoziemców Centrum kontynuować te działania.

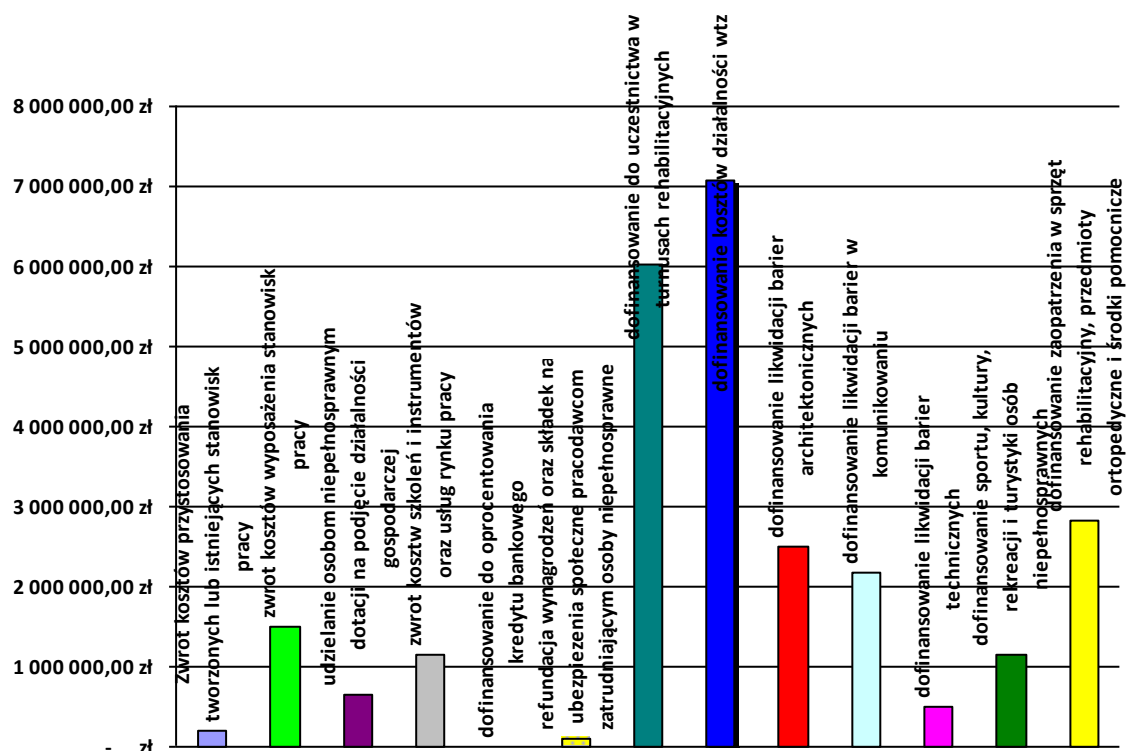
8.Finansowe formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczy w działaniach zmierzających do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności. Powyższe działania realizowane są poprzez udzielanie niepełnosprawnym pomocy finansowej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz wydawanie kart parkingowych dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz dla instytucji zajmujących się ich rehabilitacją. Centrum jest również stroną porozumienia zawartego z **Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "Ośrodek Nowolipie"** w sprawie prowadzenia w siedzibie WCPR przy ul. gen. Andersa 1 punktu informacyjnego programu Asystent Osoby Niepełnosprawnej.

Centrum uczestniczy w opracowaniu i realizacji planów pomocy udzielonej przez miasto stołeczne Warszawa na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy. Centrum przy realizacji tych zadań współpracuje z organizacjami pozarządowymi oraz Państwowym Funduszem Osób Niepełnosprawnych, z którego pochodzi gro środków przeznaczonych na finansowe wspieranie osób niepełnosprawnych.

W minionym roku na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej przeznaczono 25.872.065,00 zł. z tej kwoty w ciągu roku na finansowe wsparcie niepełnosprawnych wydatkowano 24.631.829,00 zł. tj. 95,2% planowanych środków.

Największą kwotę wydatkowano na sfinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej, najmniej na dofinansowanie do oprocentowania kredytu bankowego. W 2008 roku tylko jedna osoba złożyła wniosek o dofinansowanie kosztów spłaty odsetek kredytu bankowego. Szczegółowe zestawienie podziału środków PFRON w 2008 roku przedstawia poniższy wykres.



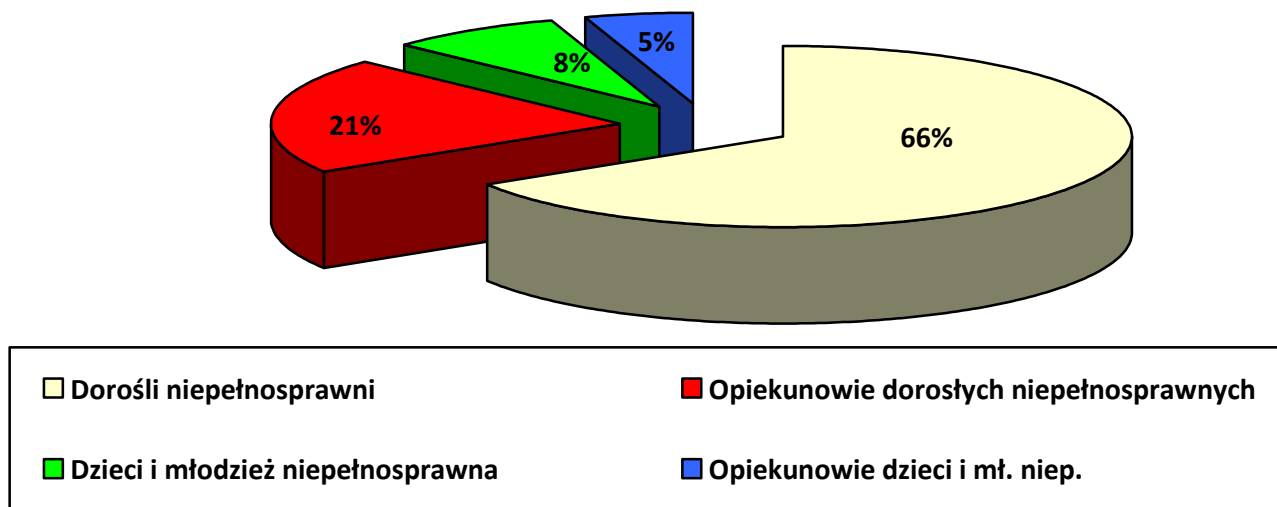
Spośród form finansowego wspierania niepełnosprawnych największą popularnością cieszyły się dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. W roku 2008 aż 11.746 osób ubiegało się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach. Przyznano dofinansowanie 9571 osobom, jednak wypłacono je dla 8489 osób. Różnica ta wynika z rezygnacji z przyznanego dofinansowania, szczególnie gdy realizacja przypada na sezon jesienno – zimowy.

Ponadto miasto stołeczne Warszawa jest inicjatorem i organizatorem programu leczenia dzieci z mózgowym porażeniem dziecięcym. W ramach tego programu Centrum przeprowadziło rekrutację i kierowanie dzieci do Ośrodka Rehabilitacyjno-Wypoczynkowego „SYRENA” w Mielnie. Rehabilitacja prowadzona była we współpracy z firmą **Euromed**, stosującą rehabilitację z wykorzystaniem kombinezonu kosmicznego.

W roku 2008 zorganizowano dziewięć 28 dniowych turnusów, w których udział wzięło ogółem 59 dzieci z mózgowym porażeniem dziecięcym. Wszystkie wnioski w tej grupie zostały zrealizowane.

Na dofinansowania dla 9571 osób wydatkowano w ubiegłym roku 5.716.210,00 zł. Kwota ta stanowiła 94,8% planowanych na ten cel środków.

Strukturę beneficjentów, którzy skorzystali z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych obrazuje poniższy diagram:



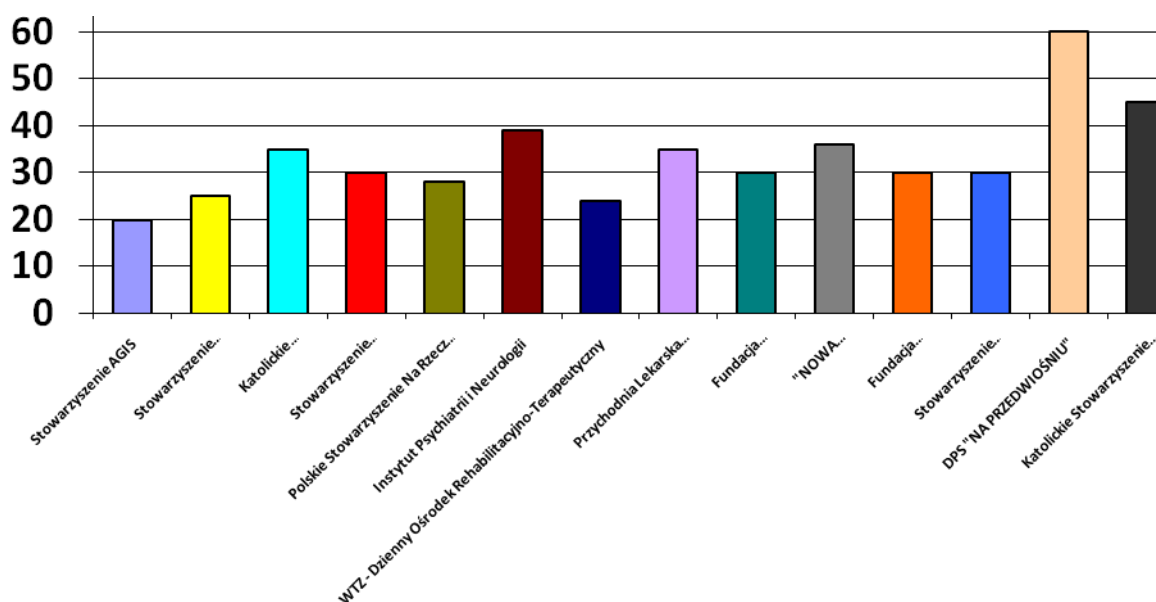
Znacząca grupa – 2145 osób – skorzystało z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych. W ubiegłym roku na ten cel wydaliśmy 2.788.561,00 zł. z planowanych 2.830.000,00 zł. W tym na pomoc dla dzieci i młodzieży 768.147,00zł tj. 27,5% .

Jak już wspomniano wcześniej największą kwotę ze środków PFRON w minionym roku przeznaczono w m.st. Warszawie na sfinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej.

W roku 2008 na działalność warsztatów terapii zajęciowej wydaliśmy łącznie 7.079.664 zł ze środków PFRON. Zgodnie z przepisami m.st. Warszawa dotowało wtz-y kwotą 758.485,97 zł. Po uwzględnieniu środków samorządowych oraz środków własnych podmiotów prowadzących warsztaty udział pieniędzy Funduszu wyniósł 88,7% w budżetach ogółem.

W 2008 roku na terenie m. st. Warszawy działało 15 wtz-ów, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, a największy dla 60.

Liczbę uczestników w poszczególnych warsztatach terapii zajęciowej prezentuje poniższy wykres.



Szczególną formą aktywizacji społecznej niepełnosprawnych jest uczestnictwo w zajęciach sportowych, rekreacyjnych oraz imprezach kulturalnych i artystycznych. W roku ubiegłym zawarto 142 umowy na dofinansowanie w/w imprez. Wydatkowano na ten cel łącznie 1.139.862,00 zł tj. 98,3% planowanych środków. Ze stworzonej oferty skorzystało łącznie ok. 14.900 uczestników; w tym ok. 10.970 to dzieci i młodzież. Ta forma aktywizacji niepełnosprawnych cieszy się coraz większą popularnością. Dużą popularnością cieszyło się wsparcie finansowe przeznaczone na dofinansowanie zakupu sprzętu ułatwiającego niepełnosprawnym komunikowanie się ze światem zewnętrznym. Na dofinansowanie zakupu komputerów, „czytaków”, lup, powiększalników oraz innego sprzętu z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się przeznaczono w 2008 roku 1.761.959 zł dla 725 beneficjentów.

Z kolei z pomocy finansowej na likwidację barier architektonicznych skorzystało w minionym roku 209 osób na łączną kwotę 2.420.111,00 zł. Dzięki tej pomocy likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.).

Dużym i wciąż rosnącym zainteresowaniem cieszy się dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (pralki, zmywarki, specjalne biurka). Wydatkowano na ten cel 443.047,00 zł.

Zadania w zakresie rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, od 1 stycznia 2008 r. w całości realizowane były przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

Działania w tym zakresie koncentrowały się na :

- finansowaniu szkoleń zawodowych niepełnosprawnych,
- zwrocie kosztów przystosowania stanowisk pracy dla potrzeb osób niepełnosprawnych;
- zwrocie kosztów wyposażenia stanowisk pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- udzielaniu jednorazowej dotacji na rozpoczęcia działalności gospodarczej;
- refundacji wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenia społeczne pracodawcom zatrudniającym osoby niepełnosprawne;
- dofinansowaniu do oprocentowania kredytu bankowego.

Urząd Pracy wydatkował 1.142.201 zł na szkolenia oraz zwrot wydatków na usługi i instrumenty rynku pracy dla osób niepełnosprawnych. W szkoleniach wzięło udział 236 osób. Spośród ogółu przeszkolonych osób było 176 kobiet. W efekcie 137 osób , w tym 62 kobiety znalazły zatrudnienie.

Urząd Pracy dokonywał zwrotu wydatków dotyczących stażu, prac interwencyjnych, przygotowania zawodowego w miejscu pracy, a także badań lekarskich poniesionych na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu dla 39 osób, w tym dla 25 kobiet, na kwotę 117.357 zł.

Centrum zawarło w 2008 r. 2 umowy dotyczące zwrotu kosztów przystosowania 5 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na kwotę ogółem 200.000 zł, zwrot kosztów zostanie dokonany w 2009 r.

Urząd Pracy w 2008r po raz pierwszy udzielał osobom nie w pełni sprawnym dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Dotacje, zgodnie z zamysłem ustawodawcy, zastąpić miały dotychczasowe pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Zadanie to cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób niepełnosprawnych 97 osób złożyło wnioski na kwotę 5.350.357 zł. Urząd Pracy zawarł 19 umów na łączną kwotę 649.902 zł.

Stosownie do potrzeb niepełnosprawnych w roku 2008 wpłynęło do Urzędu Pracy 27 wniosków na zwrot kosztów przystosowania stanowisk pracy, zawarto 20 umów na kwotę 1.429.920 zł. W minionym roku dokonano zwrotu kosztów wyposażenia 37 stanowisk pracy, w tym dla 19 kobiet.

Na refundację wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenia społeczne pracodawcom zatrudniającym osoby niepełnosprawne do Urzędu Pracy w 2008r wpłynęły 23 wnioski. Urząd zawarł 18 umów. Do 31 grudnia zrefundowano koszty wynagrodzeń 22 osób kwotę 82.228 zł. Refundacją wynagrodzeń objęto 8 kobiet niepełnosprawnych

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przejęło z dniem 1 stycznia 2008 r. zadanie dotychczas realizowane przez Biuro Działalności Gospodarczej i Zezwoleń Urzędu m.st. Warszawy – wydawanie Kart Parkingowych dla osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji działających na rzecz tej grupy osób.

W roku 2008 zostało wydanych 4.655 kart parkingowych. W stosunku do roku 2007 liczba wydanych kart wzrosła o 1433 karty. WCPR wydało 217 wtórników kart oraz 543 przedłużenia kart, 3985 kart wydano po raz pierwszy.

Karta Parkingowa jest dokumentem, który uprawnia do nieodpłatnego parkowania w strefie płatnego parkowania na tzw. kopertach na terenie kraju i całej Europy.

9.Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności zwany dalej Zespołem. Od 01 stycznia 2008r obsługę organizacyjną i techniczną – administracyjną prac Zespołu zapewnia Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie.

W roku 2008 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem **12.993 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 1200 wniosków dotyczyło osób niepełnoletnich.** Zespół wydał w 2008 r. **12.336 orzeczeń, w tym 1.064** dotyczących osób poniżej 16 roku życia..

Analiza struktury składanych wniosków wykazuje, że 48% spraw, to wnioski powtórne (tj. osób, którym mija czas ważności poprzedniego orzeczenia).

Najczęściej przyczyną niepełnosprawności u dorosłych są upośledzenie narządu ruchu, choroby układu oddechowego i krążenia oraz choroby neurologiczne. Natomiast u dzieci są to choroby metaboliczne, endokrynologiczne, neurologiczne i psychiczne.

Ponad połowa, tj. 58% wydanych orzeczeń dla osób powyżej 16 roku życia, określa niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym, ok. 26% w stopniu znacznym, ok. 16% w stopniu lekkim. Około 17% niepełnosprawnych to osoby między 16 i 40 rokiem życia. Blisko

90% orzeczonych jest bez zatrudnienia. Trzeba dodać, że do tej kategorii zaliczani są również, emeryci, renciści oraz osoby między 16 i 25 rokiem życia (uczniowie i studenci).

Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające złożone z lekarzy specjalistów, psychologów, pedagogów, pracowników socjalnych czy też doradców zawodowych.

Ogółem w minionym roku w skład Zespołu wchodziło 47 osób, w tym min.:

- 26 lekarzy różnych specjalności,
- 9 psychologów,
- 3 doradców zawodowych,
- 8 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog,

W roku 2008 składy orzekające odbyły łącznie 1142 posiedzenia, w tym 116 posiedzeń w trakcie których rozpatrywano wnioski dotyczące dzieci. W przypadku wnioskodawców ciężko chorych skład orzekający rozpatrywał wnioski w ich miejscu zamieszkania. W minionym roku odbyło się 107 posiedzeń wyjazdowych.

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność danej osoby jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydana przez starostę lub osobę imiennie upoważnioną; legitymacje wydawane są na wniosek zainteresowanego. W ubiegłym roku wydano łącznie 6 366 legitymacji, w tym 476 dla osób poniżej 16 roku życia.

10.Poradnictwo prawne i specjalistyczne: w tym rodzinne na rzecz rodzin naturalnych i zastępczych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zadanie udzielania informacji o prawach i uprawnieniach rodzin potrzebujących pomocy prawnej, psychologicznej i socjalnej realizowało zarówno we własnym zakresie, jak też we współpracy z podlegającymi mu placówkami oraz korzystało z pomocy organizacji pozarządowych.

Osoby zwracające się telefonicznie, korespondencyjnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz osobiście do tut. Centrum otrzymywały informację o przysługujących im prawach i uprawnieniach a także możliwościach uzyskania stosownej do potrzeb pomocy ze strony urzędów, instytucji oraz organizacji działających na terenie Warszawy, w jej okolicach a także w całym kraju.

Najczęściej zgłaszane do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie sprawy dotyczyły uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, w tym: konfliktów małżeńskich, opieki nad dziećmi po rozwodzie lub po rozpadzie związków, problemów wychowawczych z dorastającymi dziećmi, przemocy, uzależnień oraz problemów materialnych. Można zakładać, iż specyfika zgłaszanych spraw wynikała z nazwy naszej jednostki, sugerującej uzyskanie pomocy przez rodziny znajdujące się w trudnych sytuacjach życiowych, bez względu na rodzaj problemów, jakie były jej udziałem.

Pomoc w formie poradnictwa specjalistycznego dostępna była także w dwóch ośrodkach interwencji kryzysowej przy ul. Dalibora 1 oraz ul. 6 - Sierpnia 1/5.

Zadanie zapewnienia specjalistycznego poradnictwa, w tym także rodzinnego dla rodzin naturalnych i zastępczych jednostki było prowadzone przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie we współpracy z nadzorowanym Publicznym Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym oraz niepublicznymi placówkami tego typu, a także działającymi w tym obszarze organizacjami pozarządowymi.

W ubiegłym roku bezpośrednio z pomocy Centrum skorzystało około 450 osób.

11.Nadzór nad domami pomocy społecznej i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w tym rodzinnymi domami dziecka dla których m. st. Warszawa jest organem prowadzącym.

Prowadzenie nadzoru nad domami pomocy społecznej i placówkami, u podstaw którego leży nie tylko przeprowadzanie kontroli i stosowania jej wszystkich elementów czyli obserwacji, sprawdzenia, oceny i diagnozy oraz postulatów naprawczych, ale również to, co jest istotne dla funkcji nadzoru, czyli sama możliwość wiążącego oddziaływania. Działania nadzorcze obejmują także podejmowanie w stosunku do podmiotów nadzorowanych czynności o charakterze niewładczym, organizatorskim, opiekuńczym. Z tego względu ważne dla WCPR są także takie formy i środki oddziaływania nadzorczego jak np. wspomaganie, wspieranie, uzgadnianie stanowisk w określonych sprawach, instruktaż, udzielanie pomocy oraz doradzanie, które są wdrażane w codziennej pracy.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2008r sprawowało w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy nadzór nad łącznie 36 jednostkami m. st. Warszawy.

W tej liczbie było:

- 13 domów pomocy społecznej,

- 22 całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze w tym 9 placówek rodzinnych
- 1 ośrodek adopcyjno - opiekuńczy.

Ponadto Centrum w 2008 roku sprawowało nadzór nad niepublicznymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi (6 placówek), 4 niepublicznymi ośrodkami adopcyjno – opiekuńczymi oraz 5 domami pomocy społecznej działającymi na terenie m.st. Warszawy prowadzonymi przez podmioty, z którymi Miasto zawarło długoterminowe umowy.

a) Nadzorowanie funkcjonowania domów pomocy społecznej

W Warszawie działa **18 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1.844 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Typy domów pomocy społecznej

TYP DOMU	LICZBA DOMÓW	LICZBA MIEJSC
Dom pomocy społecznej dla osób starszych	7 <i>w tym 1 prowadzony przez 'Fundację „Gniazdo Rodzinne”</i>	618
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 <i>w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne</i>	752
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	2 <i>w tym 1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne</i>	249
Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 <i>prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”</i>	25
RAZEM	18	1 844

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2008 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji: do dnia 30 czerwca 2008r. w wysokości 1.440 zł i od dnia 1 lipca 2008r. w wysokości 1.540 zł dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ. W przypadku osób skierowanych i umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ustala się w wysokości 70 % dochodu tej osoby, dopłaty rodziny w zależności od jej sytuacji finansowej oraz dopłaty gminy, która kieruje do domu pomocy społecznej.

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę odbywa się poprzez:

- lustracje, kontrole i monitorowanie realizacji przez domy pomocy społecznej „programów naprawczych”, prowadzących do uzyskania przez placówki standardów opieki, określonych w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005r. w *sprawie domów pomocy społecznej* (Dz. U. z 2005r., Nr 217, poz.1837). Dzięki prowadzonym działaniom warszawskie Domy systematycznie osiągają wymagane przepisami standardy. W przypadku 6 placówek decyzją Wojewody Mazowieckiego organ prowadzący uzyskał zezwolenie na prowadzenie domu pomocy społecznej. Są to:

1. Dom Pomocy Społecznej im. „Matysiaków” przy ul. Arabskiej 3,
2. Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta przy ul. Kawęczyńskiej 4B,
3. Dom Pomocy Społecznej „Chemik” przy ul. Korotyńskiego 10,
4. Dom Pomocy Społecznej Fundacji Pomocna Dłoń przy ul. Odrębnej 10,
5. Dom Pomocy Społecznej Fundacji Gniazdo Rodzinne przy ul. Kilińskiego 10/12 w Wesołej,
6. Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia przy ul. Hetmańskiej 44.

Spośród 12 pozostałych placówek 7 kompletuje niezbędne do rejestracji dokumenty i ma szansę na rejestrację w 2009r. 2 Domy mają nieuregulowaną sprawę własności gruntu i nieruchomości, co może opóźnić sprawę rejestracji. Natomiast w przypadku 3

pozostałych Domów uzyskanie wymaganych standardów przedłuży się na kolejne lata z uwagi na konieczność dodatkowych nakładów inwestycyjnych szczególnie związanych z ochroną przeciwpożarową.

- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek. W ramach tych działań w 2008r. przeprowadzono kontrole doraźne w 10 Domach, rozpatrzono 4 skargi i 4 sprawy interwencyjne;
- Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
- opiniowano wystąpienia o środki inwestycyjne,
- analizowano plany i sprawozdania finansowe.

Ponadto w trakcie organizowanych okresowo narad z dyrektorami dps-ów omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami, zapraszano osoby spoza samorządu warszawskiego istotne z pkt. widzenia analizowanych problemów (administracji rządowej, Izby Pielęgniarskiej)

W ramach sprawowanego przez WCPR nadzoru nad dps szczególną uwagę zwracano na takie tematy jak:

- praca terapeutyczna z mieszkańcami dps – ów
- aktywizacja mieszkańców
- wykorzystywanie w bieżącym funkcjonowaniu domów wolontariuszy.

W dniach 1 – 4 października 2008r., Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Polskim Towarzystwem Pracowników Socjalnych, w Ośrodku Szkoleniowym Instytutu Rozwoju Służb Społecznych w Białobrzegach zorganizowało IX Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy.

W imprezie wzięli udział przedstawiciele 18 domów pomocy społecznej oraz Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie” (łącznie 129 mieszkańców i 27 opiekunów). Program Przeglądu przewidywał 3 dni prezentacji dorobku Mieszkańców, w występach od 10-20 minut.

Repertuar Mieszkańców był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne.

W 2008 roku pracownicy Centrum przeprowadzili kontrole doraźne w:

1. Domu Pomocy Społecznej im. "Matysiaków"
2. Domu Pomocy Społecznej „Pod Brzozami”
3. Domu Pomocy Społecznej „Parkowa”
4. Domu Pomocy Społecznej im. Św. Franciszka Salezego
5. Domu Pomocy Społecznej przy ul. Wójtowskiej
6. Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” ul. Sternicza
7. Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi ul. Żegańska
8. Domu Pomocy Społecznej Fundacji Wspólnota Osób Starszych Pod Jednym Dachem „Gniazdo Rodzinne”.

W większości kontrole te łączyły się z faktem wpłynięcia do WCPR skarg, odwołań od decyzji kierownika placówki lub też chęcią sprawdzenia postępów na drodze przygotowania DPS do uzyskania rejestracji wojewody.

b) nadzór nad placówkami opiekuńczo – wychowawczymi dla dzieci i młodzieży

W minionym roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nadzorowało:

- **6** publicznych **wielofunkcyjnych** placówek opiekuńczo-wychowawczych, dysponujących **457** miejscami, w tym 2 placówki dla dzieci w wieku 0 – 3 roku życia – z 114 miejscami na dzień 31 grudnia 2008 roku.

Były to następujące domy:

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Dom Dziecka Nr 1 "Nasz Dom" im. Maryny Falskiej	Al. Zjednoczenia 34 01-830 Warszawa
2.	Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”	ul. Dalibora 1 01-435 Warszawa
3.	Ośrodek Wspomagania Rodziny	ul. 6-go Sierpnia 1/5 02-842 Warszawa

4.	Dom Dziecka Nr 11 „Chata”	ul. Bohaterów 50 03-007 Warszawa
5.	Dom Dziecka Nr 15 im. Ks. G.P. Baudouina	ul. Nowogrodzka 75 02-018 Warszawa
6.	Dom Dziecka Nr 16	ul. Międzyparkowa 5 00-208 Warszawa

- 5 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych **typu socjalizacyjnego**, dysponujących **186** miejscami. Należały do tej grupy poniżej wymienione placówki:

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Dom Dziecka Nr 2 im. dr Janusza Korczaka	ul. Jaktorowska 6 01-202 Warszawa
2.	Dom Dziecka Nr 4	ul. Rakowiecka 21 02-517 Warszawa
3.	Dom Dziecka Nr 5	ul. Podmokła 4 04-819 Warszawa
4.	Dom Dziecka Nr 9 im. Lidii i Adama Ciołkoszów	ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa
5.	Dom Dziecka Nr 12	ul. Tarczyńska 27 02-023 Warszawa

- 2 **publiczne** placówki opiekuńczo-wychowawcze **typu interwencyjnego** dysponujące **100** miejscami, były to:

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Pogotowie Opiekuńcze Nr 1	ul. Dembińskiego 1 01-644 Warszawa
2.	Pogotowie Opiekuńcze nr 2 im. Czesława Józefa Babickiego	ul. Św. Bonifacego 81 02-945 Warszawa

- 9 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych **typu rodzinnego** dysponujących **46** miejscami,

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Rodzinny Dom Dziecka	Al. Jerozolimskie 47 m. 4 Warszawa
2.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Borówkowa 8 04-965 Warszawa
3.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Karowa 14/16 m. 29 00-324 Warszawa
4.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Słowackiego 75 01-690 Warszawa-Wesoła
5.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Żąbkowska 23/25 m. 53 03-736 Warszawa

6.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. Zygmunta Augusta 12 02-496 Warszawa
7.	Rodzinny Dom Dziecka	ul. 15-go Sierpnia 15 03-173 Warszawa
8.	Rodzinny Integracyjny Dom Dziecka	ul. Żąbkowska 23/25 m. 84 03-736 rszawa
9.	Rodzinny Dom Dziecka	Ul. Warzelnicza 23b 03-255 Warszawa

- 1 niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą **typu rodzinnego** dysponującą 6 miejscami,

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Rodzinny Dom Dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	ul. Czerniakowska 26b m. 25 00-714 Warszawa

- 1 publiczny ośrodek adopcyjno – opiekuńczy

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Publiczny Ośrodek Adopcyjno- Opiekuńczy	ul. Nowogrodzka 75 02-018 Warszawa

- oraz 4 niepubliczne ośrodki adopcyjno-opiekuńcze, nad którymi tut. Centrum pełni nadzór od dnia 01.01.2008r.:

l.p.	Nazwa placówki	Adres
1.	Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	ul. Szpitalna 5 00-031 Warszawa
2.	Krajowy Ośrodek Adopcyjno- Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	ul. Krakowskie Przedmieście 6 00-325 Warszawa
3.	Katolicki Ośrodek Adopcyjno- Opiekuńczy	ul. Grochowska 194/196 04-357 Warszawa
4.	Ośrodek Rodzinnej Opieki Zastępczej Towarzystwa „Nasz Dom”	Al. Zjednoczenia 34 01-830 Warszawa

Średni miesięczny koszt utrzymania wychowanka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w 2008 roku zgodnie z Załącznikiem do Zarządzenia Prezydenta m. st. Warszawy Nr 1498/2008 z dnia 7 kwietnia 2008 roku w poszczególnych typach placówek. wahał się od 2307,55 zł do 6222,88 zł co prezentuje poniższy wykres:



W 2008 roku praca placówek była nastawiona na skrócenie czasu pobytu wychowanków poprzez powrót dziecka do domu, znalezienie rodziny adopcyjnej lub zastępczej.

Najwięcej małoletnich powróciło do rodzin biologicznych, jak w roku poprzednim, z placówek wielofunkcyjnych. Przekazały one również najwięcej wychowanków do rodzin adopcyjnych. Z publicznych placówek typu socjalizacyjnego było najwięcej dzieci usamodzielnianych. Efektem pracy niepublicznych placówek socjalizacyjnych były przede wszystkim adopcje małoletnich oraz powroty do rodzin biologicznych.

Praca placówek interwencyjnych ukierunkowana była podobnie jak w latach poprzednich na szybki powrót wychowanków do domów rodzinnych. W sytuacji pracy z rodziną, która nie przynosiła oczekiwanych efektów, dzieci były kierowane do placówek socjalizacyjnych i wielofunkcyjnych.

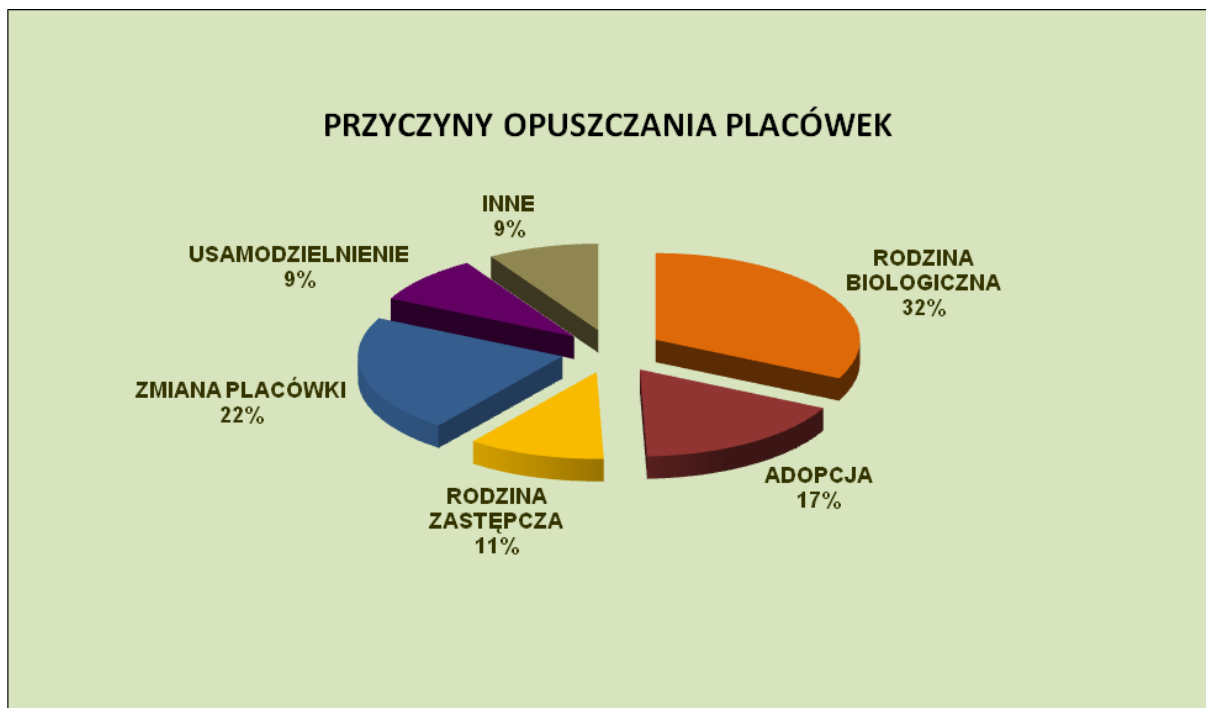
Ważnym zjawiskiem, które również można zaobserwować analizując dane jest zdecydowanie większa liczba wychowanków, którzy opuścili placówkę (627 osób) niż zostali w niej umieszczeni (601 osób).

W chwili objęcia opieką małoletniego każda placówka opiekuńczo-wychowawcza podejmuje próbę pracy z rodziną biologiczną wychowanka. Podstawę tych działań stanowi realizacja programów pracy z rodziną, którymi obejmowana jest zdecydowana większość rodziców, jednak nie wszyscy podejmują działania mające na celu powrót dzieci do domu rodzinnego.

Praca z rodziną w placówce koncentruje się na działaniach socjalnych, terapii, zorganizowaniu wsparcia materialnego przy pomocy pracowników ośrodków pomocy społecznej i aktywizację zawodową. Obejmuje ona następujące etapy: diagnozę, sporządzenie planu naprawy sytuacji rodzinnej, zawarcie kontraktu, wspieranie w jego realizacji, ocenę i ewaluację działań, sporządzenie wniosków o zmianę sytuacji prawnej dziecka. Etapy te są realizowane w oparciu o poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, mediacje, reprezentowanie interesów dziecka w Sądzie, warsztaty umiejętności wychowawczych, organizowanie terapii indywidualnych i grupowych w zależności od potrzeb klienta i przede wszystkim rozmowy indywidualne z członkami rodziny.

Większość placówek posiada autorskie programy pracy z rodziną, które realizują na rzecz poprawy sytuacji dziecka i jego bliskich.

Efektem pracy z rodziną w placówkach są liczne powroty do domu rodzinnego, co obrazuje poniższy wykres.



W 2008 roku 202 dzieci powróciło do swych rodzin biologicznych. W drugiej kolejności małoletni zmieniali placówki (137 wychowanków), głównie z interwencyjnych na socjalizacyjne, byli przysposabiani (107) lub umieszczani w rodzinie zastępczej (68). Usamodzielnionych zostało 56 wychowanków.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze znajdujące się na terenie m. st. Warszawy wychodząc naprzeciw potrzebom dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej tworzą również różne formy opieki szczególnie w środowisku. Do takich form należą m. in. **mieszkania filialne**. Na terenie Miasta jest ich jedenaście. Działają przy następujących placówkach:

- Dom Dziecka Nr 1 „Nasz Dom”, Al. Zjednoczenia 34 w Warszawie,
- Ośrodek Wspomagania Rodziny, ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie,
- Dom Dziecka Nr 11 „Chata”, ul. Bohaterów 50 w Warszawie,
- Dom Dziecka Nr 15 im. Ks. G.P. Baudouina, ul. Nowogrodzka 75 w Warszawie.

Praca w nich jest wynikiem idei tworzenia małych wyspecjalizowanych, umieszczonych w lokalnym środowisku zespołów wychowawczych oraz stworzenia warunków życia najbardziej zbliżonych do życia w rodzinie dla dzieci, które nie miały i nie mają większych szans na powrót do rodziny własnej, bądź też znalezienia rodziny zastępczej czy adopcyjnej. W 2008 roku zostały uruchomiona filia Domu Dziecka Nr 11 „Chata” w

Warszawie oraz filia Domu Dziecka Nr 15 im. Ks. G.P. Baudouina w Warszawie. W kolejnych dwóch filiach Domu Dziecka Nr 11 „Chata” w I kwartale 2009r. zostanie objętych opieką 28 wychowanków. Opieką i wsparciem objętych w filiach na koniec 2008 roku było 94 wychowanków, tj. o 7 więcej niż w roku poprzednim.

Kolejnym działaniem zmierzającym do osiągnięcia standardów przez placówki opiekuńczo-wychowawcze była zmiana siedziby Domu Dziecka Nr 4 z ul. Rakowieckiej 21 na budynek przy ul. Łukowskiej 25 w Warszawie, który został wyremontowany i przygotowany na potrzeby małoletnich wychowanków placówki opiekuńczo-wychowawczej i przeznaczony jest docelowo dla 30 dzieci.

W minionym roku Centrum w ramach nadzoru nad placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, w tym także typu rodzinnego koncentrowało się na:

- monitorowaniu i wspomaganiu prac podejmowanych przez placówki na rzecz osiągania przez nie standardów określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych, placówki podjęły szereg działań; do najważniejszych należały: remonty pokoi dla dzieci, tworzenie aneksów kuchennych w grupach, remonty łazienek, remonty kuchni, naprawa ogrodzenia, modernizacja instalacji elektrycznej, wygospodarowanie oraz remont pomieszczeń przeznaczonych na pokoje gościnne w placówkach, zmniejszanie limitów miejsc, zwiększenie liczby zatrudnionych wychowawców i innych specjalistów zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawnych,
- tworzeniu warunków do doskonalenia i podwyższania kwalifikacji przez pracowników placówek opiekuńczo – wychowawczych. W 2008 roku 285 pracowników placówek, by podnieść swoje kwalifikacje, wzięło udział w szkoleniach i konferencjach organizowanych przez m. st. Warszawy oraz organizacje pozarządowe (część pracowników brała udział w szkoleniach dwu lub trzykrotnie). Przykładowe szkolenia to: Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, „Agresja i jej przeciwdziałanie”, „Efektywność oddziaływań wychowawczych”, Promocja zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży, zagrożenia i możliwości pomocy”, „Neurofizjologiczna Terapia Dzieci NDT Bobath”, „Osoby stosujące przemoc, jak im pomóc” i wiele innych dotyczących również problematyki wykorzystywania seksualnego dzieci oraz organizacji pracy w placówce. Pracownicy placówek brali również udział w Konferencjach. Przykładowe tematy Konferencji: „Zwalczanie i zapobieganie handlowi ludźmi”,

„Zapobieganie przemocy wobec dzieci”, „Pomoc dzieciom-ofiarom przestępstw” i innych. Dziesięć osób w ramach podnoszenia kwalifikacji ukończyło studia wyższe.

- wspomaganie modyfikowania przez niektóre placówki, zgodnie z wytycznymi Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego, oraz zgodnie z art. 154 ust 7 ustawy z dnia 132 marca 2004 r. o pomocy społecznej programów naprawczych. Dyrektorzy placówek zostali zobowiązani do dokonania zmian przede wszystkim w zakresie: systematycznego zmniejszanie limitów miejsc, zwiększenia liczby wychowawców, poprawienia warunków lokalowych tak, aby do 31 grudnia 2010 roku osiągnąć wymagane standardy określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007r w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych, wydzielania ze struktury placówek wielofunkcyjnych ośrodków interwencji kryzysowej. Programy naprawcze wszystkich placówek zostały zatwierdzone przez Wojewodę.
- kontynuowano procedury ubiegania się u Wojewody Mazowieckiego o wydanie zezwoleń na prowadzenie całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych Placówki opiekuńczo-wychowawcze wielofunkcyjne oraz typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i rodzinnego zebrały niezbędne dokumenty, których wykaz jest określony w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007 roku w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych. Nadal problemem są w przypadku większości placówek negatywne opinie straży pożarnej, w związku z którymi placówki podjęły w 2008 roku szereg działań mających na celu przeprowadzenie niezbędnych remontów do osiągnięcia właściwych standardów PPOŻ. Zostały złożone u Wojewody dokumenty 14 placówek, dwie placówki są w trakcie kompletowania dokumentów (oczekują na decyzje o nabyciu mienia przez m. st. Warszawa), natomiast pozostałe zostały zobowiązane do uzupełnienia dokumentów.
- w związku ze zmianą przepisów (wejście w życie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007r w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych) zostały opracowane i uchwalone zmiany w statutach placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- utworzono na terenie Miasta kolejną placówkę rodzinną. W 2008 roku na terenie Warszawy działało 10 rodzinnych domów dziecka.

- udział pracowników Centrum w pracach wszystkich zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Zespoły te m.in. monitorują działania placówek na rzecz skracania pobytu wychowanków w placówce oraz analizują przebieg realizacji indywidualnych planów pomocy dziecku i rodzinie,
- bieżącym omawianiu wyników analizy pracy placówek z dyrektorami tych placówek. W trakcie zebrań omawiane są m.in. sprawy inwestycji, odpłatności za pobyt dzieci w placówkach itd.
- w minionym roku na terenie Publicznego Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego odbyły się 4 spotkania z dyrektorami RDD mające na celu omówienie bieżącej sytuacji dotyczących funkcjonowania RDD. W spotkaniach udział brali przedstawiciele: Urzędu m. st. Warszawy, Biura Polityki Społecznej oraz Dyrektor tut. Centrum wraz z pracownikami.

Na rzecz placówek rodzinnych pracownicy Centrum podejmują szereg działań o charakterze wspierającym. Placówki rodzinne korzystają z następujących uregulowanych lokalnie ulg i uprawnień, wynegocjowanych przy udziale Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie:

- zwiększenie zryczałtowanej kwoty na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego w wybranych miesiącach tj. czerwiec, sierpień i grudzień,
- zapewnienie opieki medycznej wszystkim dzieciom z RDD przez niepubliczną placówkę medyczną LUX MED., na podstawie zawartego z WCPR porozumienia,
- bezpłatne przejazdy dla dzieci środkami transportu miejskiego (Uchwała Rady m. st. Warszawy),
- zwolnienie z opłaty stałej za pobyt dzieci w przedszkolach publicznych (Uchwała Rady m. st. Warszawy),
- 50% ulgi za korzystanie z usług sportowych i rekreacyjnych wybranych obiektów sportowych (Park Kultury w Powsinie, Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Bemowo, Warszawskie Ośrodki Wypoczynku Wisła), na podstawie zawartego z WCPR porozumienia.

W 2008 roku przy pomocy sponsorów pozyskanych przez pracowników Centrum oraz dzięki współpracy z organizacjami pozarządowymi zorganizowano następujące imprezy:

- w listopadzie 2008r. dzieci uczestniczyły w projekcie zorganizowanym przez Fundację Kronenberga działającą przy Banku City Handlowym. W ramach projektu dzieci wzięły udział w jednodniowym wyjeździe poza miasto, podczas którego uczestniczyły w warsztatach ceramicznych oraz w ognisku połączonym z pieczeniem kiełbasek. W wyjeździe wzięli udział wolontariusze, pracownik Publicznego Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego oraz pracownik Centrum. Wyjazd zakończył się rozdaniem prezentów każdemu dziecku,
- w dniu 06.12.2008r. dzieci uczestniczyły w imprezie z okazji Mikołajek która odbyła się w Sali im. Stefana Starzyńskiego w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim W imprezie uczestniczyło 47 dzieci z RDD. Dzieci otrzymały prezenty świąteczne oraz wzięły udział w warsztatach świątecznych zorganizowanych przez Studio Twórczego Rozwoju STWÓR,
- w dniu 20 grudnia 2008r. w ramach podarunku świątecznego dzieci z Rodzinnych Domów Dziecka uczestniczyły w nieodpłatnym przedpremierowym pokazie filmu „Madagaskar 2”,
- w ramach propozycji spędzania wolnego czasu dzieci z Rodzinnych Domów Dziecka uczestniczyły w 10 nieodpłatnych seansach filmowych w kinie „Muranów” połączonych z warsztatami plastycznymi dla dzieci,

Dzięki pozyskaniu prywatnych sponsorów przez pracownika Centrum opłacono kilkorgu dzieciom z placówki rodzinnej dwutygodniowy obóz w Borach Tucholskich w czerwcu 2008r.

W ramach obchodów Dnia Rodzicielstwa Zastępczego Rodzinne Domy Dziecka otrzymały zaproszenie do udziału:

- w pikniku rodzinnym organizowanym przez dzielnicowe ośrodki pomocy społecznej we współpracy z WCPR na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy.
- w pikniku organizowanym przez Fundację „Przyjaciółka” na stadionie Legii.

Podczas pikników dzieci uczestniczyły w różnych konkursach połączonych z możliwością otrzymania nagrody i korzystały z bezpłatnego poczęstunku.

Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom osób prowadzących zawodowe rodziny zastępcze oraz placówki rodzinne na terenie Warszawy Urząd Miasta zawarł umowę

z wyłonionym podczas konkursu Ośrodkiem Rodzinnej Opieki Zastępczej „PORT” Towarzystwa „NASZ DOM”. Ośrodek pełni swoje zadania od dnia 1 grudnia 2008r., a do jego zadań należy udzielanie bezpłatnego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, superwizyjnego, pedagogicznego i prowadzenie grupy wsparcia.

Pracownik Centrum zajmujący się Rodzinnymi Domami Dziecka brał udział w pracach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce rodzinnej.

Ponadto pracownik tut. Centrum przeprowadził w roku ubiegłym wizytacje w godzinach popołudniowych w 9 placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Podczas wizytacji pracownik Centrum sprawdzał zorganizowanie dzieciom czasu wolnego, odrabiania lekcji, zapewnienia właściwej opieki w placówce. Wizytowane były następujące placówki:

1. Dom Dziecka Nr 1 „Nasz Dom” im. Maryny Falskiej, Al. Zjednoczenia 34 w Warszawie,
2. Dom Dziecka Nr 4, ul. Łukowska 25 w Warszawie,
3. Dom Dziecka Nr 9 im. Lidii i Adama Ciołkoszów, ul. Korotyńskiego 13 w Warszawie,
4. Dom Dziecka Nr 12, ul. Tarczyńska 27 w Warszawie,
5. Dom Dziecka Nr 15 im. Ks. G.P. Baudouina, ul. Nowogrodzka 75 w Warszawie,
6. Dom Dziecka Nr 16, ul. Międzyparkowa 5 w Warszawie,
7. Dom Dziecka Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi, ul. Paprociowa 2 w Warszawie,
8. Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”, ul. Bolesława Śmiałego 37 w Warszawie,
9. Pogotowie Opiekuńcze Nr 1, ul. Dembińskiego 1 w Warszawie.

Pracownik Centrum zajmujący się Rodzinnymi Domami Dziecka brał udział w pracach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce rodzinnej. Dodatkowo na terenie placówek rodzinnych odbywały się spotkania (również w godzinach popołudniowych) które miały na celu omówienie bieżących spraw dotyczących małoletnich przebywających w placówce. Ponadto nad placówkami rodzinnymi sprawowany jest bieżący nadzór poprzez analizę dokumentów finansowo – księgowych.

12. Kontrola i wizytacja. Istotne ustalenia i wnioski.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2008r było kontrolowane przez 4 zewnętrzne instytucje kontrolne w trakcie 5 kontroli. Były to:

- dwie kontrole prowadzone przez Państwową Inspekcję Pracy w zakresie wybranych zagadnień prawa pracy,
- kontrola problemowa prowadzona przez Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego dotycząca sposobu realizacji indywidualnych programów cudzoziemców posiadających status uchodźcy,
- kontrola prowadzona przez Oddział Mazowiecki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie wykorzystania w roku 2007 środków finansowych przekazanych na realizację zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- kontrola prowadzona przez Archiwum Państwowe m.st. Warszawy w zakresie gromadzenia i przechowywania zbiorów podlegających archiwizacji.

W trakcie wymienionych powyżej kontroli nie stwierdzono żadnych naruszeń prawa czy też procedur. Stwierdzone drobne nieprawidłowości lub niedociągnięcia organizacyjno – kancelaryjne usuwano jeszcze w trakcie kontroli.

Ponadto w 2008r Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności przeprowadził kontrolę problemową prac Miejskiego Zespołu obejmującą swoim zakresem analizę i ocenę organizacji funkcjonowania Miejskiego Zespołu a także ocenę postępowania formalno – prawnego, przestrzegania obowiązującego trybu i procedur, poprawności merytorycznej wydawanych orzeczeń. Proces kontrolny w 2008r nie został zakończony i jest kontynuowany w 2009r.

Niezależnie od kontroli prowadzonych w WCPR w/w instytucje kontrolowały także jednostki organizacyjne m.st. Warszawy nadzorowane przez Centrum.

W 2008 roku w jednostkach nadzorowanych przez Centrum kontrole i wizytacje prowadziły:

- Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego,
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej,
- Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny,
- Państwowa Inspekcja Pracy,
- Sądy Rodzinne

Były to w większości kontrole i wizytacje problemowe. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie koncentrowało swoją uwagę na kontrolach doraźnych i interwencyjnych.

Kontrole dotyczyły spełniania standardów określonych w przepisach prawnych, warunków bytowych i sanitarnych oraz przeciwpożarowych, prawidłowości i terminowości

załatwiania próśb, skarg i wniosków dzieci, przestrzegania ich praw, a także obowiązków, zapewnienia właściwej opieki zdrowotnej.

Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadził w 2008 roku 12 kontroli w podlegających Centrum placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Ponadto pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili w grudniu 2008 roku kontrolę w Publicznym Ośrodku Adopcyjno-Opiekuńczym przy ul. Nowogrodzkiej 75 w Warszawie. Placówka ta nie otrzymała jeszcze protokołu kontroli.

Wszystkie zalecenia zostały przez placówki opiekuńczo-wychowawcze zrealizowane.

Wszystkie publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze mają zatwierdzone Programy Naprawcze.

Ponadto placówki realizowały w 2008 roku zalecenia Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w celu podniesienia bezpieczeństwa w budynkach, w których przebywają ich wychowankowie. Z tego m.in. powodu inwestycje dotyczące poprawy stanu ochrony przeciwpożarowej w nadzorowanych jednostkach były w 2008 roku priorytetem. Dwie kolejne placówki zrealizowały wszystkie zalecenia Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej i otrzymały pozytywną opinię w tym zakresie.

W 2008 roku pracownicy WCPR przeprowadzili kontrolę kompleksową w Domu Dziecka Nr 2 im. dr Janusza Korczaka, ul. Jaktorowska 6 w Warszawie.

W celu lepszej koordynacji działań kontrolnych prowadzonych przez pracowników Centrum Dyrektor WCPR wyodrębnił w połowie 2008r w Dziale Kadr, Organizacji i Kontroli Wewnętrznej stanowiska pracy ds. kontroli.

13. Projekt „Integracja dla samodzielności”

W roku 2008 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przystąpiło do realizacji projektu systemowego „Integracja dla Samodzielności”. Jest to pierwszy projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany samodzielnie przez WCPR.

Projekt „Integracja dla Samodzielności” powstał w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizowany jest w ramach Priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji*, którego celem jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym

wykluczeniem społecznym, oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w regionie.

Celem ogólnym projektu było w 2008 r. wsparcie w integracji społecznej grupy klientów pomocy społecznej, podopiecznych WCPR i tym samym przybliżenie ich do osiągnięcia samodzielności w zaspokajaniu swych życiowych potrzeb, poprzez zastosowanie narzędzi i instrumentów aktywnej integracji. Projektem objęci zostali usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych i placówek - opiekuńczo-wychowawczych, osoby niepełnosprawne oraz cudzoziemcy (zwł. Uchodźcy i osoby objęte ochroną uzupełniającą).

Cele szczegółowe projektu to:

- wzrost kompetencji i umiejętności o charakterze psychospołecznym i przygotowanie do podejmowania ról społecznych i zawodowych, m.in. poprzez zwiększenie poziomu motywacji, wiary we własne siły, indywidualnych kompetencji społecznych
- wyrównanie szans na rynku pracy m.in. poprzez wzrost kwalifikacji zawodowych i umiejętności poruszania się na rynku pracy
- zmniejszenie zjawiska izolacji i wykluczenia społecznego i wzrost integracji społecznej grup docelowych projektu.

Wartość projektu w roku 2008 została określona na 2 500 000 zł. Działaniami projektu objętych zostało 257 osób.

Projekt zarządzany był zgodnie z założeniami. Wdrożone zostały procedury obiegu informacji oraz dokumentów merytorycznych i finansowych, prowadzona była organizacja działań projektowych, monitoring, nadzór i bieżąca ewaluacja właściwego i terminowego wykonywania zadań w projekcie. Wyłonieni zostali wykonawcy działań, zarówno wewnętrzni (personel WCPR zatrudniony lub oddelegowany do wykonywania zadań w projekcie), jak i zewnętrzni.

Współpracowano z pracownikami socjalnymi WCPR-u, którzy przeprowadzali wywiady środowiskowe, bezpośrednio kontaktowali się z beneficjentami ostatecznymi, nadzorowali ich przebieg aktywności w projekcie itp. przy współpracy z zespołem zarządzającym projektem.

Do realizacji poszczególnych narzędzi aktywnej integracji zaproszono w charakterze podwykonawców firmy specjalizujące się w prowadzeniu założonych aktywności (np. szkołę językową, ośrodek konsultacyjny, firmy zajmujące się szkoleniami zawodowymi: manicure, fryzjerstwem itp.). Ze wszystkimi firmami zostały podpisane umowy. Wszystkie umowy zostały zrealizowane prawidłowo.

W czasie trwania Projektu została zrealizowana większość z zaplanowanych instrumentów aktywnej integracji. 250 os. ukończyło projekt, wobec nich zastosowano co najmniej 2 narzędzia aktywnej integracji zgodnie z planem.

Osoby niepełnosprawne intelektualnie zostały objęte indywidualnymi zajęciami doradczymi (poradnictwo specjalistyczne) oraz warsztatami grupowymi, w ich trakcie zrealizowane zostały instrumenty aktywnej integracji: trening kompetencji i umiejętności społecznych.; poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności zawodowych; poradnictwo specjalistyczne (prawne). Działania te miały charakter szkoleniowo-terapeutyczny.

Osoby z niepełnosprawnością narządu słuchu uczestniczyły w turnusie rehabilitacyjnym i korzystały z usług asystentów osób niepełnosprawnych, zorganizowano dla nich warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, część osób z tej grupy uczęszczała na kurs komputerowy, część uczestniczyła w kursie stylizacji paznokci.

Dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych zorganizowano intensywne zajęcia szkoleniowe w formie wyjazdowej obejmujące swoim zakresem poradnictwo i wsparcie indywidualne i grupowe w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności zawodowych oraz trening kompetencji społecznych, w tym zajęcia integracyjne.

W Warszawie odbywały się tzw. grupy wsparcia i dyżury indywidualne w trakcie których zastosowano instrumenty aktywnej integracji: treningi kompetencji i umiejętności społecznych i poradnictwo i wsparcie indywidualne i grupowe w zakresie podniesienia kompetencji życiowych, a także poradnictwo zawodowe oraz kursy komputerowe i kursy językowe.

Dla cudzoziemców zrealizowano następujące działania: warsztaty grupowe z zakresu kompetencji społecznych i związanych z rynkiem pracy (z elem. wprowadzenia w krąg kultury Zachodu), doradztwo zawodowe oraz kursy zawodowe (w ramach kształcenia ustawicznego) i kurs komputerowy.

Wobec wszystkich 257 uczestników projektu prowadzona była praca socjalna. Dla każdego beneficjenta ostatecznego prowadzona była karta aktywnej integracji.

Zawarto 35 umów na zasadzie kontraktów socjalnych z osobami z niepełnosprawnością narządu słuchu oraz 60 analogicznych umów z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie.

25 cudzoziemców przed przystąpieniem do projektu podpisało aneksy do indywidualnego programu integracyjnego uwzględniające udział w projekcie oraz kontrakt.

Łączna liczba wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, którzy przystąpili do projektu wynosi 137 osób, z czego projekt ukończyły 133 osoby (wobec tych osób zastosowano i zrealizowano co najmniej 2 narzędzia aktywnej integracji). Jednocześnie z wychowankami pracownicy socjalni podpisywali przed rozpoczęciem realizacji projektu indywidualne programy usamodzielnienia (IPU) w ramach zadania własnego powiatu (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej).

Charakterystykę beneficjentów uczestniczących w Projekcie „Integracja dla samodzielności” prezentują poniższe tabele.

Tabela nr. 1. Przepływ uczestników projektu

Liczba osób które:

rozpoczęły udział w projekcie			zakończyły udział w projekcie			przerwały udział w projekcie			kontynuują udział w projekcie na koniec okresu rozliczeniowego		
K	M	Ogółem	K	M	Ogółem	K	M	Ogółem	K	M	Ogółem
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
154	103	257	151	99	250	3	4	7	0	0	0

K – kobiety, M – mężczyźni

Tabela nr. 2. Określenie statusu na rynku pracy osób, które rozpoczęły udział w projekcie

Lp.	Status osoby na rynku pracy	Mr			Mp		
		K	M	Ogółem	K	M	Ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Bezrobotni	11	14	25	11	14	25
	w tym osoby długotrwale bezrobotne	1	1	2	1	1	2
2	Osoby nieaktywne zawodowo	154	103	257	154	103	257
	w tym osoby uczące lub kształcące się	114	58	172	114	58	172
	Ogółem	154	103	257	154	103	257
	w tym członkowie mniejszości etnicznych i narodowych						
	w tym migranci	11	14	25	11	14	25

	w tym osoby niepełnosprawne	50	45	95	50	45	95
	w tym osoby z terenów wiejskich						

Tabela nr. 3. Osoby, które rozpoczęły udział w projekcie ze względu na wykształcenie

L.p.	Wykształcenie	Mr			Mp		
		K	M	Ogółem	K	M	Ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8
1	podstawowe, gimnazjalne i niższe	31	30	61	31	30	61
2	ponadgimnazjalne	64	46	110	64	46	110
3	pomaturalne	51	25	76	51	25	76
4	wyższe	6	4	10	6	4	10

Tabela nr. 4. Osoby, które rozpoczęły udział w projekcie, znajdujące się w dwóch grupach wiekowych 15-24 i 55-64 lata

L.p.	Przedział wiekowy	Mr			Mp		
		K	M	Ogółem	K	M	Ogółem
1	2	3	63	5	6	7	8
1	osoby młode (15-24 lata)	120	63	183	120	63	183
2	osoby w wieku starszym (55-64 lata)	0	0	0	0	0	0
	w tym pracownicy w wieku starszym (55-64 lata)	0	0	0	0	0	0

Wszystkie materiały używane w projekcie (na potrzeby administracyjno-sprawozdawcze jak i dla uczestników projektu) zostały prawidłowo oznaczone zgodnie z „Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”.

Została stworzona strona projektu www.samodzielnosc.wcpr.pl na której zostały umieszczone informacje na temat wszystkich aktywności projektowych. Strona została także oznaczona logo zgodnie z wytycznymi. Został również stworzony plakat projektu.

Podczas całego okresu objętego sprawozdaniem przeprowadzono łącznie 17 kontroli kursów, szkoleń, wyjazdów integracyjnych realizowanych w ramach Projektu. Podczas kontroli nie stwierdzono większych uchybień, wnioski z kontroli wprowadzono na bieżąco w życie.

14. Współpraca Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi w zakresie swoich zadań statutowych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizując szeroki wachlarz zadań współpracuje z wieloma jednostkami publicznymi i niepublicznymi. Instytucje administracji państwowej samorządowej, sądy w tym szczególnie z wydziały rodzinne i do spraw nieletnich, placówki służby zdrowia i edukacji to tylko wybrane przykłady jednostek, z którymi Centrum utrzymuje systematyczny kontakt i współpracę. Naszymi partnerami przy rozwiązywaniu życiowych problemów dzieci i dorosłych objętych opieką Centrum są również Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich i Biuro Rzecznika Praw Dziecka, policja, PFRON, a także wiele organizacji pozarządowych.

Na przykład w 2008 roku wszyscy wychowankowie publicznych placówek opiekuńczo – wychowawczych zostali, dzięki Fundacji Orimari, objęci programem badań profilaktycznych. Ponadto Fundacja użyczyła wychowankom Domu Dziecka Nr 16 przy ul. Międzyparkowej 5 na czas generalnego remontu Domu Spełnionych Marzeń znajdujący się w Zalesiu Górnym. Dzięki tej pomocy dzieci nie były narażone na niebezpieczeństwa związane z prowadzonym remontem (kurz, hałas, wdychanie oparów farb).

Centrum współpracowało z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie finansowania imprez kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych adresowanych do osób niepełnosprawnych. Organizacje pozarządowe uczestniczyły także w realizacji programu „Integracja dla samodzielności”.