



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Rakowiecka 21, 02-517 Warszawa, ☎tel: 646-53-13, 646-53-15, 646-18-11, 646-52-54

fax: w. 102, ✉sekretnariat@wcpr.pl, 🌐www.wcpr.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

WARSZAWSKIEGO CENTRUM

POMOCY RODZINIE

W ROKU 2010

WARSZAWA 2011

Spis Treści

I. Sprawy organizacyjno - prawne

1. Podstawy prawne działania	str. 3
2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna	str. 3
3. Kadra, szkolenia	str. 4
4. Sprawy administracyjne	str. 5
5. Jednostki nadzorowane	str. 7
6. Plan finansowy i jego wykonanie	str. 7

II. Realizacja zadań merytorycznych

1. Informacje ogólne i organizacyjne	str.9
2. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m.st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej	str.10
3. Opieka w instytucjonalnych placówkach opiekuńczo - wychowawczych nad dziećmi całkowicie lub częściowo pozbawionymi opieki rodziców	str. 12
4. Ośrodki interwencji kryzysowej	str. 15
5. Organizacja opieki w rodzinach zastępczych	str. 18
6. Projektowanie i nadzór nad realizacją indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych	str. 20
7. Integracja cudzoziemców	str. 24
8. Wpłata świadczeń	str.29
9. Finansowe formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych	str. 31
10. Orzekanie o niepełnosprawności	str. 36
11. Poradnictwo prawne i specjalistyczne dla rodzin naturalnych i zastępczych	str. 37
12. Nadzór nad domami pomocy społecznej i placówkami opiekuńczo – wychowawczymi	str.37
13. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski	str. 46
14. Projekty i programy	str. 49

I. Sprawy prawno-organizacyjne i administracyjne.

1. Podstawy prawne działania.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną do życia uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 1998 r. Nr 91 poz. 578 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 1998 Nr 64 poz. 414 z późn.zm).

Jednostka realizuje zadania m.st. Warszawy, jako powiatu oraz gminy, a także zadania zlecone samorządom powiatowym na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r.

o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) . W roku 2009 WCPR działało w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r.(Dz. Urz. Woj. Maz. z 2007r Nr 261 poz. 8512), który obowiązywał od 1 stycznia 2008r, zmieniony Uchwałą Nr LVII/1728/2009 z dnia 18 czerwca 2009r (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2009r Nr 121 poz. 3554) obowiązującą od 12sierpnia 2009r.

2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy, jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Do zadań Centrum należało min.:

- a) zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz ośrodkach interwencji kryzysowej,
- b) organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci,
- c) tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie, organizowanie specjalistycznego poradnictwa; w tym rodzinnego, a także terapii rodzinnych,
- d) udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach osób ubiegających się o świadczenie z zakresu pomocy społecznej, pomoc osobom mającym trudności w integracji ze środowiskiem,
- e) udzielanie pomocy uchodźcom i osobom posiadającym ochronę uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji, pomoc w zakresie interwencji kryzysowej,
- f) sprawowanie w imieniu Prezydenta m. st. Warszawy nadzoru nad domami pomocy społecznej, całodobowymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi oraz ośrodkami interwencji kryzysowej prowadzonymi przez m. st. Warszawę lub na zlecenie m.st. Warszawy
- g) działania zmierzające do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywania i przedstawiania planów zadań i informacji z prowadzonej działalności, a także zawieranie i rozliczanie umów dotyczących dofinansowywania przez m. st. Warszawy m. in.: uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych, imprez sportowych, turystycznych i rekreacyjnych adresowanych do osób niepełnosprawnych, procesu likwidacji barier architektonicznych, komunikacyjnych, technicznych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.
- h) obsługa administracyjno – finansowa Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,

- i) wydawanie kart parkingowych dla uprawnionych osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji prowadzących działalność na rzecz osób niepełnosprawnych

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego w skład struktury organizacyjnej Warszawskiego Centrum pomocy Rodzinie wchodziło 12 działów w tym 9 merytorycznych oraz samodzielne stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców.

3.Kadra i szkolenia

Zadania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie realizowało 145 osób, zatrudnionych w wymiarze 122,3 etatu, 3 osoby z tej grupy przebywały na urloпах wychowawczych. W ciągu roku przyjęto do pracy 44 osoby, a 24 zwolniono; spowodowało to zwiększenie zatrudnienia osób z wyższym wykształceniem. Duża rotacja pracowników związana jest przede wszystkim z realizowanym projektem europejskim.

Wykształceniem wyższym legitymuje się 121 pracowników Centrum tj. 83,4% zatrudnionych, 16,6% – wykształceniem średnim.

Wykształcenie pracowników WCPR

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	106	73,1
Licencjackie	15	10,3
Średnie	24	16,6
Razem	145	100

Spośród pracowników Centrum 86,2% stanowią kobiety, a 13,8% mężczyźni – zanotowano wzrost o 2,6% zatrudnienia mężczyzn; zmalał odsetek pracowników w wieku powyżej 50 lat i wynosi 13,8%.

Wiek pracowników	Liczba pracowników w przedziale wiekowym
Do 30 lat	46
31 do 40 lat	63
41 do 50 lat	16
Powyżej 50 lat	20

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez partnerów naszej instytucji, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tut. Centrum. W 2010r. Dyrektor i pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w **60 szkoleniach**, w tym 33 płatnych organizowane przez firmy szkoleniowe i 27 nieodpłatnych organizowanych głównie przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej a finansowane z dotacji pochodzących ze środków POKL. W 2010r. udział w szkoleniach wzięło 35 pracowników.

4. Sprawy administracyjne i lokalowe

a) Warunki lokalowe

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie dysponujące dotychczas dwoma lokalami biurowym, Uchwałą Rady m.st. Warszawy z dnia 28 maja 2009 r., zostało wyposażone w nieruchomości przy ul. Lipińskiej 2, przeznaczoną na nową siedzibę WCPR.

Od 2 stycznia 2008 r. WCPR użytkuje wyremontowane pomieszczenia biurowe w budynku przy ulicy Andersa 1. W lokalu tym mieszczą się działy Centrum zajmujące się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy. Lokal o powierzchni całkowitej 659,12 m² jest w pełni przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

Większość działów WCPR w 2010 r. pracowała w budynku przy ul. Rakowieckiej 21. Lokal ten o powierzchni 418,01 m² został zaadaptowany na cele biurowe z pomieszczeń mieszkalnych Domu Dziecka. Były to pomieszczenia mało funkcjonalne, źle oświetlone, brakowało powierzchni magazynowej, cały budynek był wyeksploatowany i wymagał kapitalnego remontu.

Uchwała Rady m.st. Warszawy o przyznaniu WCPR nowej siedziby spowodowała wprowadzenie do ogólnomiejskich zadań inwestycyjnych nowego zadania pn. „Adaptacja budynku przy ul. Lipińskiej 2 na siedzibę WCPR” z dwuletnim cyklem realizacji.

W roku 2009 opracowany został projekt adaptacji budynku, a od początku 2010 rozpoczął się proces tworzenia dokumentacji, obowiązuje zgłoszeń, uzyskiwania wymaganych pozwoleń, zapewnienia środków finansowych na całość inwestycji. W połowie roku został ogłoszony i przeprowadzony przetarg na wykonanie robót budowlanych polegających na modernizacji obiektu i dostosowaniu go do naszych potrzeb. Prace rozpoczęły się pod koniec czerwca, a zakończyły na początku grudnia 2010 roku. Wyposażenie pomieszczeń zostało zakończone i **od 20 grudnia 2010 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie rozpoczęło urzędowanie w nowej siedzibie – przy ul. Lipińskiej 2.**

Struktura budynku i pomieszczeń została dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych; poprawił się też znacznie komfort pracy. W nowej siedzibie została zapewniona możliwość organizowania spotkań i szkoleń dzięki dobrze wyposażonej sali konferencyjnej. Zadbaliśmy także o zwiększenie bezpieczeństwa sieci teleinformatycznej. Zakupiony i zainstalowany centralny UPS znacznie zmniejsza ryzyko zakłócenia pracy systemu informatycznego, szczególnie w wyniku awarii zewnętrznych. Także trakt cyfrowy w telefonii stacjonarnej wielokrotnie zwiększył możliwość połączeń zarówno przychodzących, jak i wychodzących z WCPR, w chwili obecnej każdy pracownik ma przyporządkowaną własną końcówkę numeru wewnętrznego.

b) Informatyzacja i przetwarzanie danych

W 2010 rozpoczęto wiele prac związanych z przeprowadzką do nowej siedziby przy ul. Lipińskiej 2 w Warszawie w tym m.in.:

- Rozpoczęto prace nad wdrożeniem intranetu, których zakończenie zaplanowano na kwiecień 2011 roku. Projekt ten realizowany jest przez informatyków tut. Centrum.
- Przygotowano pełną specyfikację sprzętu informatycznego potrzebnego do uruchomienia nowej siedziby.
- Przeprowadzono procedury przetargowe umożliwiające zakup nowego sprzętu, który zastąpił wyeksploatowane jednostki komputerowe, drukarki i kserokopiarki; Zakupiony nowy sprzęt pozwoli wprowadzić usprawnienia w zarządzaniu siecią wewnętrzną umożliwiające przyspieszenie przetwarzania danych w oprogramowaniu

- użytkowym wykorzystywanym w bieżącej pracy.
- Wraz z przeniesieniem do nowej siedziby Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zaczęło dysponować wyposażoną serwerownią wyposażoną w nowoczesne serwery plików i baz danych.
- Nowa siedziba wyposażona została w nowoczesną serwerownię i wysokowydajne kserokopiarki. Zakupiony sprzęt spełnia najwyższe normy energooszczędności, bezpieczeństwa użytkowania i wydajności.
- Wprowadzono obsługę kancelarii, umożliwiającą prowadzenie dziennika korespondencyjnego w formie elektronicznej.
- Archiwum wyposażono w stanowiska komputerowe z zainstalowanym systemem elektronicznego archiwum.
- Przeprowadzono szereg zmian w autorskim oprogramowaniu umożliwiającym obsługę klientów Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych przy ul. Andersa 1. Zmiany te pozwoliły na funkcjonowanie aplikacji zgodnie z aktualnymi przepisami, a także zwiększyły jakość obsługi klienta.
- Dokonano zmian szaty graficznej strony internetowej i biuletynu zamówień publicznych WCPR.

c) Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum w 2010 r. w siedzibie przy ul. Rakowieckiej i Andersa oraz przeniesienie siedziby na ul. Lipińską wymagało przeprowadzenia 27 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, w tym: 27 w trybie przetargu nieograniczonego i 5 w trybie z wolnej ręki. Unieważniono 5 postępowań. W efekcie zawarto umowy na łączną kwotę 4.154.035, 84 zł. m.in. na:

- całoroczną ochronę osób, mienia i obiektów WCPR w okresie 1.01 – 31.12. 2011 r. - o wartości 180 276,96 zł,
- całoroczne kompleksowe sprzątanie i utrzymanie w czystości obiektów WCPR w okresie 1.01 – 31.12.2011 r. - o wartości 174.936 zł.
- świadczenie usług medycznych przy orzekaniu o niepełnosprawności w okresie VII-XII.2010 i I-XII.2011 na łączną kwotę 570.047,-
- całoroczną obsługę prawną w zakresie osób niepełnosprawnych – 55.580 zł
- całokształt prac budowlanych związanych z adaptacją i modernizacją budynku przy ul. Lipińskiej 2 – 2.606.801,96zł,
- pierwsze wyposażenie nowej siedziby WCPR – 460.221,40 zł

W 2010 roku WCPR otrzymało środki na realizację 2 zadań inwestycyjnych:

- kontynuacji zadania pn. „Adaptacja budynku przy ul. Lipińskiej 2 na siedzibę dla WCPR”, które zostało zrealizowane zgodnie z zatwierdzonym planem rzeczowo-finansowym i zakończone w terminie;
- zadanie pn.. „Zakupy inwestycyjne dla WCPR” w ramach którego zakupiono nowy samochód osobowo-dostawczy do obsługi transportowej Centrum. W miejsce wysłużonego i niesprawnego Fiata Doblo zakupiono fabrycznie nowy samochód marki Nissan NV 200 za 60.500 zł, co nie wymagało zastosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

5. Jednostki nadzorowane

W 2010 roku Centrum sprawowało nadzór nad 53 jednostkami pomocy społecznej, w tym jednostkami niepublicznymi. W jednostkach publicznych zatrudnionych było łącznie w przeliczeniu na etaty 1716,93 pracowników; w tym w domach pomocy społecznej 1077,47 pracowników; zaś w pozostałych placówkach pracownicy zatrudnieni byli łącznie na 639,43 etatach.

Wykaz nadzorowanych przez Centrum jednostek znajduje się na stronie internetowej www.wcpr.pl w zakładce „jednostki nadzorowane”.

6. Plan finansowy i jego wykonanie

W 2010 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy. PFRON w 2010 r. przekazał kwotę 16.600.600 zł

Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, pokrycie wydatków na ubezpieczenie zdrowotne dla dzieci przebywających w rodzinnych domach dziecka.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2010 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2009 obrazuje poniższe zestawienie.

Dział/ Rozdział		Plan 31.12.2009	Wydatek 31.12.2009	Wykona nie 6/5	Plan 31.12.2010	Wydatek 31.12.2010	Wykona nie 6/5
1		2	3	4	5	6	7
851	Ochrona zdrowia	19 028	18 943,20	100%	25 647	25 599,60	100%
85156	Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19 028	18 943,20	100%	25 647	25 599,60	100%
852	Pomoc społeczna	39 075 853	37 499 113,67	96%	44 931 151	44 423 105,94	99%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4 645 263	3 682 228,89	79%	4 639 008	4 352 649,42	94%
85202	Domy pomocy społecznej	7 818 722	7 739 398,09	99%	11 761 214	11 759 723,98	100%
85204	Rodziny zastępcze	17 241 510	16 848 738,81	98%	17 450 157	17 435 460,20	100%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające. niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	0	0,00	0%	600	599,40	100%
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	6 474 048	6 337 205,15	98%	10 080 172	9 922 425,69	98%
	wydatki bieżące	6 390 048	6 253 205,21	98%	6 872 872	6 715 403,62	98%
	wydatki inwestycyjne	84 000	83 999,94	100%	3 207 300	3 207 022,07	100%

85220	Mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej	0	0,00	0%	42 500	17 001,81	40%
	1	2	3	4	5	6	7
85231	Pomoc dla uchodźców	2 737 910	2 737 617,44	100%	1 000 000	952 247,25	95%
85295	Pozostała działalność	158 400	153 925,29	97%	0	0,00	0%
853	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	13 059 307	10 091 101,22	77%	10 140 096	8 810 290,74	87%
85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	788 975	778 586,19	99%	816 328	763 916,17	94%
85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	1 919 547	1 829 555,09	95%	1 886 778	1 801 855,86	95%
85395	Pozostała działalność	10 350 785	7 482 959,94	72%	7 436 990	6 244 518,71	84%
RAZEM		52 154 188	47 609 158,09	91%	55 096 894	53 258 996,28	97%

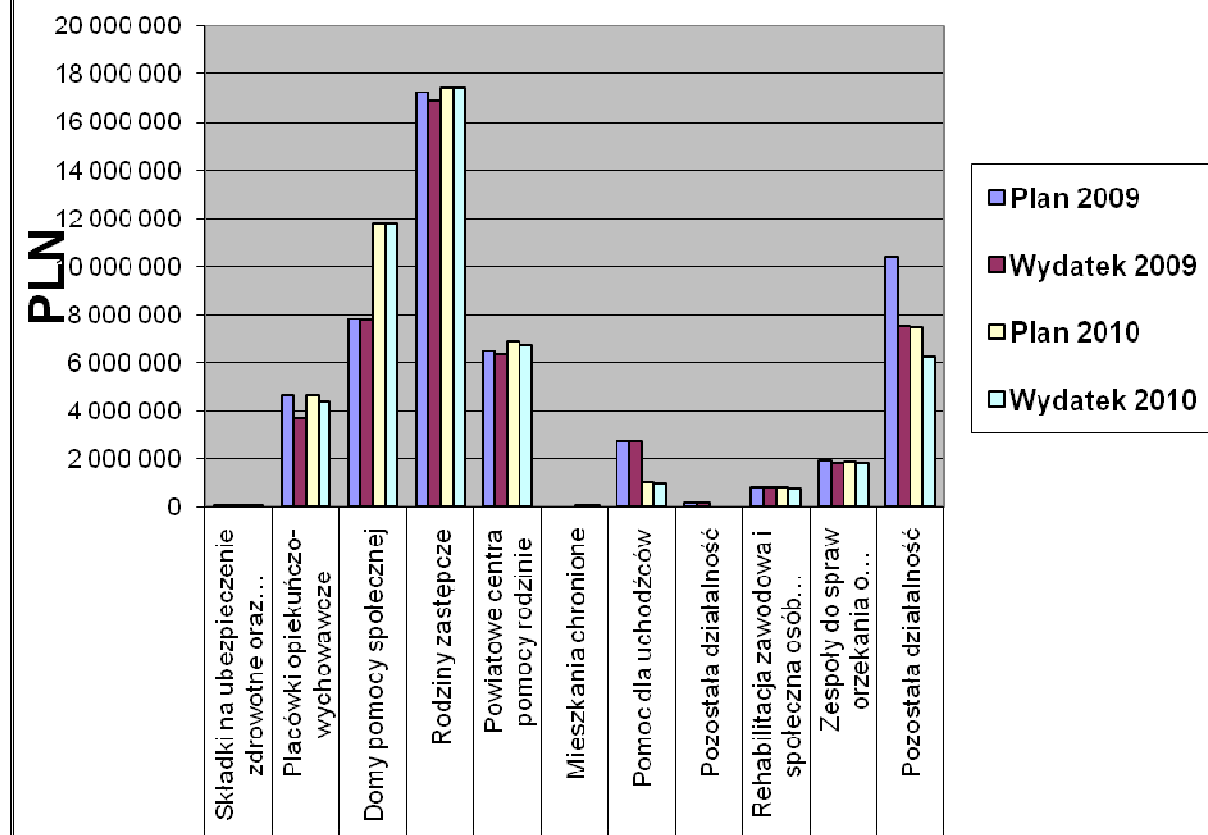
W PLN

Porównując wydatki w latach 2009-2010 należy zwrócić uwagę na następujące aspekty.

- Wzrost wydatków w rozdziale 85201 o kwotę 670.420 wynika głównie z pełnego uruchomienia i obłożenia 9 placówek typu rodzinnego oraz większej liczby świadczeń wypłacanych usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo wychowawczych.
- W przypadku rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej wzrost wydatków o kwotę 4.020.326 zł spowodowany jest dużą liczbą osób umieszczanych w DPS w innych powiatach oraz większymi kosztami jednostkowymi za pobyt mieszkańców m.st. Warszawy w domach pomocy społecznej w innych powiatach.
- w 2010 odnotowano spadek wydatków w rozdziale 85231 – Pomoc dla uchodźców o kwotę 1.785.370. Świadczenia w tym rozdziale w pełnej wysokości | finansowane były ze środków budżetu państwa – wojewody.
- Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2010 r. w pełnym zakresie kontynuowało realizację rozpoczętego w 2008 r. programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Integracja Dla Samodzielności.” Ze względu na wcześniejsze doświadczenia ukierunkowano działania na najbardziej efektywne elementy, ograniczając wcześniejszy bardziej rozbudowany zakres działań. Skutkiem tego był spadek wydatków w rozdziale 85395 o 1.238.441 zł.
- W 2010 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizowało inwestycje związane ze zmianą siedziby na bardziej funkcjonalną i przyjazną dla osób korzystających z naszej pomocy. Zakupiono również nowy dostosowany do potrzeb jednostki samochód. Na wydatki inwestycyjne związane z powyższym w 2010 r. wydatkowano kwotę 3.207.022 zł.

Porównanie wielkości planowanych i zrealizowanych wydatków, w poszczególnych rozdziałach w latach 2009 – 2010 w ramach wydatków bieżących prezentuje poniższy wykres.

PORÓWNANIE PLANU I WYDATKÓW BIEŻĄCYCH W LATACH 2009 - 2010



II Realizacja zadań merytorycznych

1. Informacje ogólne i organizacyjne.

W 2010 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie opracowało i wydało 6776 decyzji administracyjnych, w tym min.:

- 876 decyzji dotyczących ponoszenia opłat za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- 3163 decyzje w sprawie domu pomocy społecznej,
- 2309 decyzji dotyczyło rodzin zastępczych,

Odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego złożyło 85 osób. SKO 29 decyzji utrzymało w mocy, 20 decyzji SKO przekazało do ponownego rozpatrzenia, 11 spraw rozstrzygnięto w inny sposób (umorzenie postępowania z powodu uchybienia terminu złożenia odwołania; oddalenie skargi; stwierdzenie nieważności decyzji, 20 pozostało nie rozstrzygniętych.

W minionym roku Dyrektor Centrum wydał 59 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

2.Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej.

W 2010 roku **622** osoby zwróciły się do WCPR o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Wnioski o umieszczenie w domach pomocy społecznej w zależności od typu domu

TYP DOMU	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2007r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2008r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2009r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2010r.
dla osób w podeszłym wieku	154	229	191	214
dla przewlekle somatycznie chorych	163	223	240	260
dla przewlekle psychicznie chorych	104	90	90	100
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	7	10	8	9
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	23	24	28	39
RAZEM:	451	576	557	622

Wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne decyzje: **362** o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, **11** tylko o umieszczeniu w DPS, **207** tylko o skierowaniu do DPS i **30** decyzji odmownych.

W ciągu ostatnich 4 lat zaobserwowano wzrost liczby wniosków w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej, szczególnie do placówek dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Jednocześnie do Centrum wystąpiły **53 osoby** o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Wnioski te rozpatrzono i wydano **53 decyzje o skierowaniu** do tej placówki. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego przy ul. Brechta 3 w Warszawie, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Z powodu braku miejsc w domach odpowiedniego typu na terenie Warszawy – Centrum wystąpiło w **172** sprawach z prośbą o umieszczenie w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Uzyskano zgodę na umieszczenie dla wszystkich osób (głównie chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie – zarówno dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych oraz przewlekle somatycznie chorych mężczyzn).

Inne powiaty zwróciły się do nas w **27** sprawach dotyczących umieszczenia ich mieszkańców w dps w Warszawie – w **11** sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce, w **13** przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc.

Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2008 - 2010

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2010r.	Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2008r			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2009r			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2010r		
			Ogółem	w WCPR	w DPS	Ogółem	w WCPR	w DPS	Ogółem	w WCPR	w DPS
dla osób w podeszłym wieku	7	604	52	6	46	78	8	70	63	7	56
dla przewlekle somatycznie chorych	7	741	114	7	107	105	9	96	139	8	131
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	82	22	60	47	13	34	55	14	41
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	2	237	4	2	2	3	2	1	1	1	0
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	30	19	5	14	16	4	12	16	3	13
RAZEM:	18	1812	271	42	229	249	36	213	274	33	241

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika z kilku przesłanek:

Po pierwsze:

- z braku miejsc w placówkach specjalistycznych, tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób niepełnosprawnych intelektualnie

Po drugie:

- zwiększająca się liczba wniosków dotyczących skierowania do domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych oraz wybór placówek poza Warszawą np. z przyczyn rodzinnych.

Inicjatywy na rzecz Mieszkańców DPS

W dniach 28 września – 1 października 2010r., Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie”, zorganizowało XI Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, który odbył się w Ośrodku Szkoleniowym Instytutu Rozwoju Służb Społecznych w Białobrzegach. W imprezie wzięli udział przedstawiciele 18 domów pomocy społecznej oraz Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie”. Program Przeglądu przewidywał 3 dni prezentacji dorobku Mieszkańców, w występach od 10-20 minut. Repertuar Mieszkańców był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne.

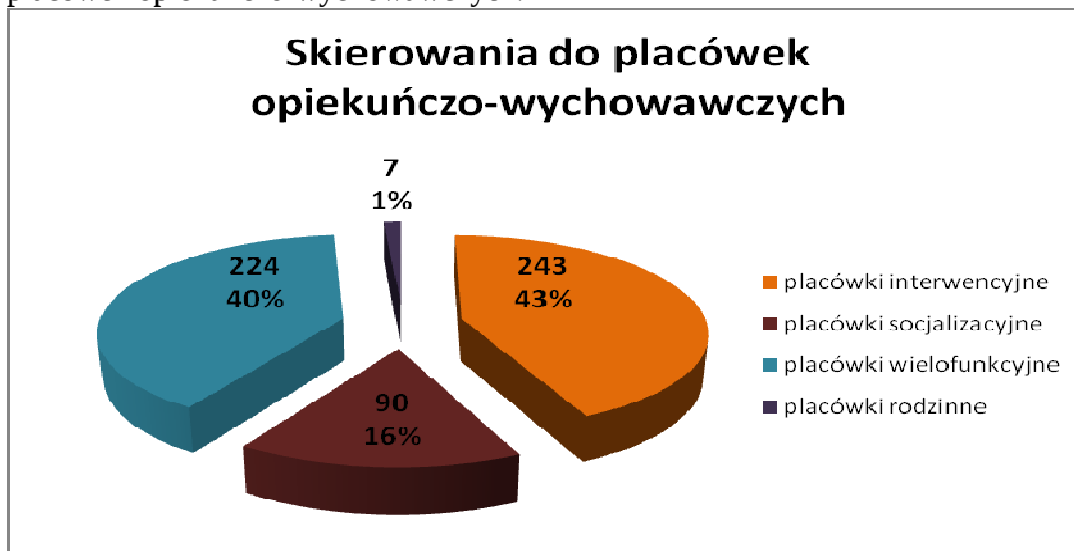
Rejestracja Domów Pomocy Społecznej:

W latach ubiegłych domy pomocy społecznej realizowały programy naprawcze mające na celu osiągnięcie przewidzianych przepisami standardów, które były warunkiem uzyskania zgody Wojewody na prowadzenie placówki. Do końca 2010r. z 18 domów pomocy społecznej działających na terenie m. st. Warszawy rejestrację Wojewody uzyskało 17 placówek. W przypadku Domu Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu” program naprawczy obejmuje nie tylko prace remontowe na terenie budynków przy ul. Przedwiośnie 1, ale także adaptację budynku przy ul. Bachusa 1.

3.Opieka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych nad dziećmi całkowicie lub częściowo pozbawionymi opieki rodziców.

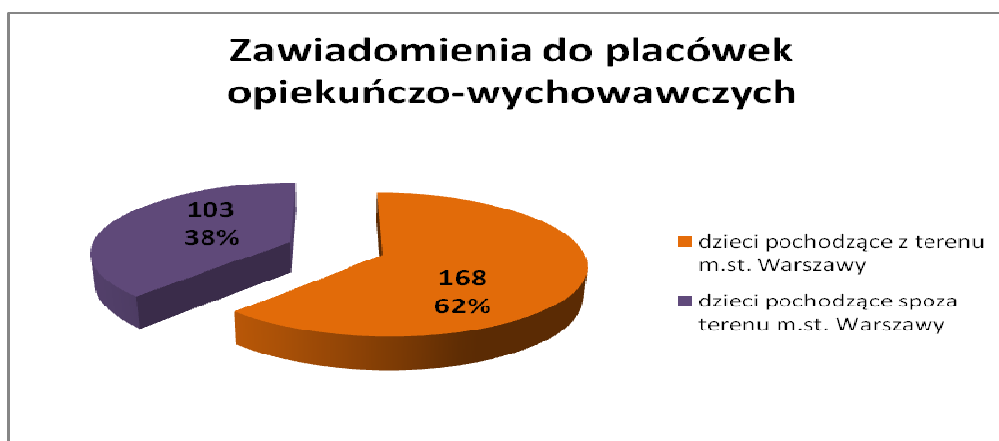
Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa małoletni mogą zostać objęci opieką:

1. Na mocy postanowienia sądu lub wniosku opiekuna prawnego. Wówczas dokumentem zaświadczającym o pobycie dziecka w placówce jest **Skierowanie**. Centrum w 2010 roku kierowało małoletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez m.st. Warszawa oraz na zlecenie m.st. Warszawy. W 2010 roku dla małoletnich wydano łącznie **564 Skierowania** do placówek opiekuńczo-wychowawczych.



2. Na podstawie innej niż postanowienie sądu np. wniosku policji, straży miejskiej, kuratora. W takiej sytuacji dokumentem zaświadczającym o pobycie dziecka w

placówce jest **Zawiadomienie**. W 2010 roku wydano łącznie **271** Zawiadomień o objęciu dzieci opieką w placówkach wielofunkcyjnych oraz interwencyjnych.



Większość dzieci przyjmowanych jest do placówek opiekuńczo-wychowawczych w trybie interwencyjnym. W 2010 roku skompletowano dokumenty określone w § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007 roku w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455) dla 43 małoletnich. Dzieci te zgodnie z postanowieniem sądu zostały bezpośrednio z domu rodzinnego objęte opieką w placówce socjalizacyjnej.

Porozumienia.

W 2010 roku ze względu na konieczność zmniejszania limitów miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz zwiększoną liczbą dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej, którym WCPR zgodnie z zapisami ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej był zobowiązany do zapewnienia opieki, Centrum w sprawie 17 małoletnich wystąpiło do innych powiatów z prośbą o przyjęcie ich do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Na pokrycie kosztów pobytu dzieci zostały zawarte z tymi powiatami porozumienia. Obecnie WCPR realizuje ich 37.

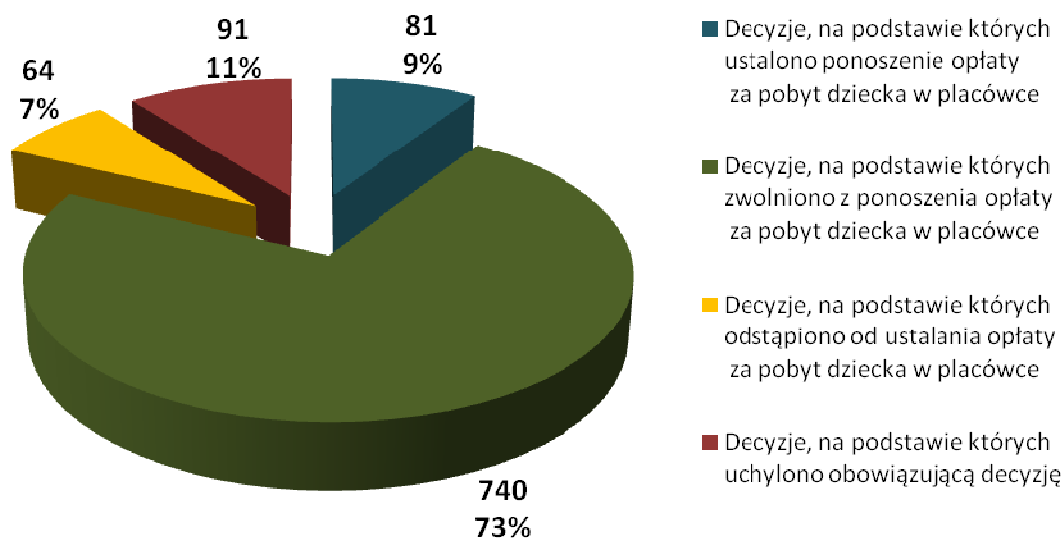
W przypadku 11 małoletnich tut. Centrum uznało się za niewłaściwe w sprawie ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w placówce i zapewnienia mu opieki. Na tej podstawie postanowienia Sądu o umieszczeniu małoletniego w placówce, które wpłynęły do WCPR, zostały przekazane do realizacji przez inne powiaty. Na dzień 31.12.2010r. 7 spraw było nadal było w toku.

Ponadto w 2010 roku Centrum odpowiedziało odmownie na 55 wniosków przesłanych z innych powiatów o umieszczenie małoletnich w warszawskiej placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Decyzje w sprawie ponoszenia odpłatności za pobyt w placówce.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej (...) w całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej opłatę ponoszą, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, rodzice dziecka, osoba pełnoletnia lub jej rodzice, a także opiekunowie prawni lub kuratorzy, w przypadku gdy dysponują dochodami dziecka, z tym że opłata ponoszona przez opiekunów prawnych, kuratorów lub osobę pełnoletnią nie może być wyższa niż 50% kwoty stanowiącej dochód dziecka lub osoby pełnoletniej. W 2010 roku ogółem zostało wydanych **876 decyzji** w tej sprawie.

Decyzje w sprawie ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w placówce



W 2010 roku 11 odwołań osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w placówce, które wpłynęły do Centrum, zostało przekazanych do rozpatrzenia przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze. Jedna decyzja została przez SKO uchylona i przekazana do WCPR w celu ponownego rozstrzygnięcia sprawy, natomiast jedną decyzję SKO utrzymało w mocy. Dziewięć spraw oczekuje na rozstrzygnięcie.

Zgodnie z zapisami ustawy WCPR prowadzi również sprawy związane z ponoszeniem opłaty za pobyt w placówce dzieci z m.st. Warszawy przebywających na terenie innych powiatów. W związku z tym obowiązkiem w 2010 roku wystąpiono do ośrodków pomocy społecznej z 15 wnioskami o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania rodziców dzieci objętych opieką w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów. Dwanaście postępowań zostało zakończonych decyzją administracyjną, natomiast trzy z nich są nadal w toku.

Warunki częściowego lub całkowitego zwalniania rodziców lub opiekunów prawnych z ponoszenia opłaty za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w placówce określa uchwała LXI/1724/2005 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 28 października 2005r. w sprawie określenia warunków częściowego lub całkowitego zwalniania z opłaty za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ośrodki adopcyjno –opiekuńcze.

Na terenie m. st. Warszawy funkcjonuje 5 ośrodków adopcyjno – opiekuńczych, w tym 4 ośrodki niepubliczne, nad którymi Centrum sprawuje nadzór.

Zadaniem ośrodków adopcyjno-opiekuńczych jest m.in. pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze oraz umieszczanie w nich dzieci z nieuregulowaną sytuacją prawną lub dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, dla których trudno jest znaleźć rodzinę adopcyjną. W zakresie tej działalności WCPR utrzymuje stały kontakt z ośrodkami.

Pracownicy Centrum uczestniczą również w komisji kwalifikacyjnej ds. Kandydatów na Zawodowe Rodziny Zastępcze powoływanej przez Publiczny Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy w Warszawie.

Przedstawiciele WCPR uczestniczą również w spotkaniach organizowanych przez ośrodek adopcyjno-opiekuńcze w Warszawie dla kandydatów na rodziców zastępczych i

adopcyjnych w celu omówienia zagadnień związanych z prawami i obowiązkami rodziców zastępczych, form rodzinnej opieki zastępczej oraz zasad finansowania zawodowych rodzin zastępczych i placówek rodzinnych.

Ośrodki po przeszkoleniu kandydatów na rodziny zastępcze kontaktują się z WCPR w celu uzyskania informacji, czy w pieczy na terenie Warszawy przebywają dzieci, które oczekują lub w najbliższym czasie zostaną zakwalifikowane do umieszczenia w rodzinie zastępczej bądź adopcyjnej.

Standardem pracy jest również informowanie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych o nowoprzyjętych dzieciach, które są rodzeństwem dzieci przekazanych wcześniej do adopcji. Postępowanie to umożliwia nawiązanie przez ośrodek kontaktu z placówką opiekuńczo-wychowawczą i podjęcie wspólnie decyzji dotyczącej ewentualnego łączenia rodzeństwa w rodzinie adopcyjnej.

Kolejnym polem współpracy ośrodków z WCPR jest wspieranie rodzin zastępczych oraz adopcyjnych, a także biologicznych. Ośrodki prowadzą grupy wsparcia, które spotykają się zwykle raz w miesiącu. Główne problemy poruszane na spotkaniach to jawność adopcji, rozwiązywanie konfliktów i trudności wychowawczych, porady prawne dla rodzin, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, udzielanie wsparcia dla rodzin naturalnych, których dzieci zostały umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej lub rodzinie zastępczej, brak pracy, zaburzenia depresyjne i inne.

4.Ośrodki Interwencji Kryzysowej

Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej jest zadaniem własnym powiatu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ośrodki oferowały bezpłatną pomoc. Również osoby skierowane do hosteli nie płaciły za pobyt, gdyż m.st. Warszawa w pełni pokrywało te koszty.

Miasto Stołeczne Warszawa prowadzi dwa ośrodki interwencji kryzysowej, nad którymi WCPR sprawuje nadzór:

Ośrodki od dnia 01.01.2010r. na podstawie Uchwały Nr LX/1866/2009 Rady m.st. Warszawy z dnia 27.08.2009r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1 w Warszawie i nadania mu statutu oraz Uchwały Nr LX/1865/2009 Rady m.st. Warszawy z dnia 27.08.2009r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie i nadania mu statutu funkcjonują jako samodzielne jednostki organizacyjne.

Na terenie m.st. Warszawy do dnia 30.09.2010r. działał również Ośrodek Interwencji Kryzysowej Rady Naczelnej Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej przy ul. Polskiej 33 w Warszawie. Klientki Ośrodka przy współpracy z pracownikami OIK oraz WCPR znalazły nowe bezpieczne miejsca pobytu.

Ze względu na potrzebę uaktualnienia oraz dookreślenia zasad współpracy z OIK-ami opracowano w 2010 roku procedurę kierowania do hosteli działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej prowadzonych przez m. st. Warszawa. Dokument ten został wprowadzony do stosowania przez WCPR oraz podległe jednostki Zarządzeniem Nr 11/2010 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 4 marca 2010 roku w sprawie wprowadzenia procedury kierowania do hosteli działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej prowadzonych przez m. st. Warszawa.

W ośrodkach interwencji kryzysowej funkcjonują hostele, które na 31.12.2010r. dysponowały 34 miejscami (14 miejsc w hostelu przy ul. Dalibora 1, 20 miejsc w hostelu przy ul. 6-go Sierpnia 1/5), które najczęściej świadczyły pomoc dla ofiar przemocy, w tym przede wszystkim przemocy domowej, a także ofiarom handlu ludźmi. Hostele były gotowe do zapewnienia schronienia także innym osobom, w tym m.in. uczestnikom nagłych zdarzeń lub katastrof losowych.

W 2010 roku wydano łącznie 127 Skierowań do hosteli działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej.



WCPR wystąpił do Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy z projektem Uchwały Rady m.st. Warszawy w sprawie zmiany nazwy i zmiany statutu Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. 6 Sierpnia 1/5 w Warszawie, a także z prośbą o rozważenie możliwości przeprowadzenia szkolenia m.in. dla pracowników socjalnych OIK dotyczącego pracy oraz techniki kontraktu socjalnego.

W 2010 roku do WCPR wpłynęły dwie skargi złożone przez klientów hosteli OIK na działalność Ośrodków. Skargi te zostały rozpatrzone przez WCPR na podstawie analizy przekazanej dokumentacji oraz dokumentacji będącej w posiadaniu Ośrodka, a także na podstawie przeprowadzonej w ośrodku wizytacji.

Domy dla samotnych matek i kobiet w ciąży.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 4331/2010 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 22 marca 2010 r. w sprawie wprowadzenia Procedury kierowania do Domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży od dnia 01.04.2010r. w m.st. Warszawa zaczął obowiązywać dokument, na podstawie którego samotne matki mogą ubiegać się o pomoc w formie pobytu w ww. placówkach. Realizacja procedury została powierzona ośrodkom pomocy społecznej oraz WCPR. Zgodnie z zawartymi w niej wytycznymi tut. Centrum kieruje mieszkanki Warszawy do domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z którymi m.st. Warszawa ma podpisane umowy dotyczące zapewnienia tego typu formy pomocy.

WCPR kieruje mieszkanki m.st. Warszawy do dwóch domów działających na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005 roku w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz. U. Nr 43, poz. 418), z którymi m.st. Warszawa ma podpisane umowy na zapewnienie łącznie 23 miejsca mieszkankom m.st. Warszawy. Są to Dom Samotnej Matki prowadzony przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta - Koło Warszawskie przy ul. Brzozowej 37 w Laskach oraz

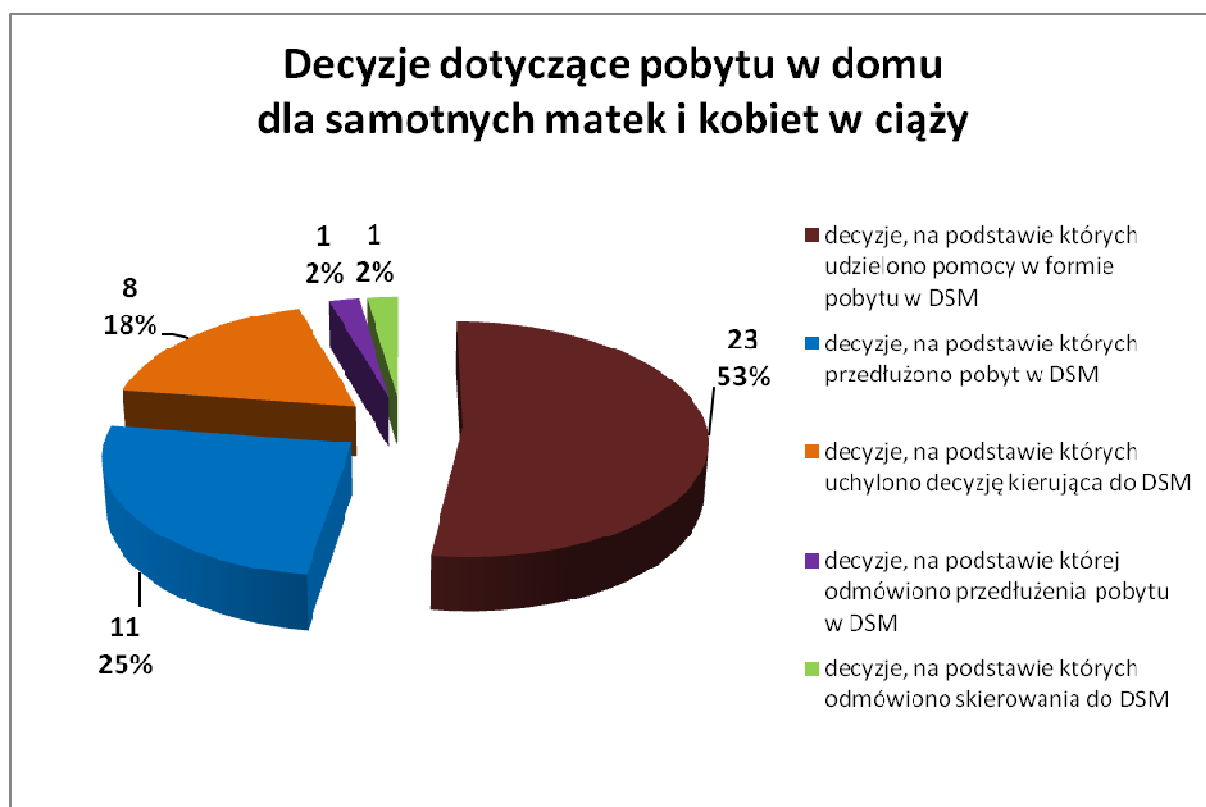
Dom Samotnej Matki prowadzony przez Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej przy ul. Kilińskiego 63 w Zielonce.

W 2010 roku w Domach przebywało łącznie 19 kobiet i 21 dzieci. Trzy klientki przyjęte zostały w ciąży i podczas pobytu w Domu urodziły dzieci.

Zgodnie z zapisami Procedury istnieje możliwość interwencyjnego przyjęcia do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Przyjęcie interwencyjne odbywa się w sytuacji, gdy zachodzą okoliczności uniemożliwiające dalszy pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania. W 2010 roku WCPR współpracował przy umieszczeniu w trybie interwencyjnym 2 kobiet w ciąży (DSM Laski) oraz jednej z małym dzieckiem (DSM Zielonka).

Dokumenty klientek przebywających w Domach w dniu wejścia w życie Procedury były kompletowane przez pracowników tych jednostek, a pozostałych klientek przez ośrodki pomocy społecznej. Skompletowana dokumentacja każdorazowo była przekazywana do WCPR w celu zakończenia postępowania administracyjnego i wydania decyzji kierującej do jednego z dwóch Domów.

Sprawy klientek są zawsze rozpatrywane indywidualnie, a decyzja zostaje podjęta na podstawie zebranych przez ośrodek pomocy społecznej dokumentów. Od dnia 1 kwietnia do 31 grudnia 2010 roku WCPR wydał łącznie 44 decyzje dotyczące pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.



W celu poprawienia skuteczności pracy z klientkami przebywającymi w Domach odbywają się na ich terenie spotkania specjalistów zaangażowanych w pracę z daną klientką. W spotkaniach tych uczestniczy również pracownik WCPR. W 2010 roku odbyło się łącznie 10 spotkań na terenie DSM. Siedem z nich miało miejsce w Domu w Laskach, natomiast trzy w Zielonce.

Poza spotkaniami specjalistów na terenie każdego z Domów odbyły się spotkania przedstawicieli WCPR i Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy z ich

kierownictwem oraz pracownikami. Ponadto w siedzibie WCPR zorganizowane zostało jedno spotkanie z kierownikami Domów, Dyrektorami ośrodków interwencji kryzysowej oraz Dyrektorami placówek wielofunkcyjnych, w ramach których działają placówki wsparcia dziennego. Spotkanie zostało poświęcone omówieniu zasad pracy każdej z tych jednostek.

WCPR podejmuje we współpracy z pracownikami Domów szereg działań mających na celu poprawienie sytuacji klientek oraz ich usamodzielnienie. Do przykładowych należą kierowanie pism do żłobków popierających przyjęcie dziecka klientki do ww. placówki, a także pisemne popieranie starań klientek, które otrzymały pozytywną odpowiedź na złożony wniosek w sprawie przyznania mieszkania z prośbą o przyspieszenie przyznania lokalu.

Ponadto w 2010 roku WCPR zwrócił się do Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy z prośbą o zajęcie stanowiska w trzech istotnych kwestiach związanych z pracą Centrum oraz domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Dotyczyły one tematyki limitu miejsc, opłat za pobyt w Domach, a także dookreślenia roli WCPR w realizacji tego zadania.

Raz w tygodniu Centrum przekazuje do Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy informację o wolnych miejscach w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Pracownik Centrum uczestniczył w dniu 14.09.2010r. na zaproszenie Komisji Społecznej Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy w spotkaniu dotyczącym utworzenia na terenie ww. dzielnicy Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Podczas spotkania przedstawił w formie liczbowej informacje o mieszkankach Dzielnicy Wawer korzystających w ostatnim czasie z tej formy pomocy.

Ośrodki Wsparcia Dziennego.

W celu uzupełnienia oferty pomocowej dla rodzin dzieci zagrożonych umieszczeniem w placówce opiekuńczo-wychowawczej Centrum podjął we współpracy z dwoma wielofunkcyjnymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi decyzję o przeznaczeniu hosteli działających w strukturach ww. placówek na potrzeby ww. grupy mieszkańców Warszawy. Placówki wielofunkcyjne, które podjęły się realizacji tego zadania we współpracy z WCPR to Ośrodek Wspomagania Rodziny przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie oraz Zespół Małych Form Opieki i Wychowania „Chata” przy ul. Bohaterów 50 w Warszawie.

W 2010 roku WCPR wydał łącznie **23 skierowania** do hosteli OWD.

W celu ujednolicenia zasad pracy w obydwu jednostkach WCPR opracował „Procedurę udzielania pomocy w formie pobytu w hostelach działających w strukturach ośrodków wsparcia dziennego placówek wielofunkcyjnych”. Dokument został wprowadzony w życie Zarządzeniem Nr 7/2010 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 15 lutego 2010 roku.

Podobnie jak w przypadku ośrodków interwencji kryzysowej oraz domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w hostelach wsparcia dziennego odbywają się spotkania, podczas których omawiana jest sytuacja klientów oraz wyznaczane są dalsze cele pracy. Uczestnikami spotkań są: pracownicy jednostek, kuratorzy sądowi, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, inni specjaliści zaangażowani w pracę z tą rodziną oraz pracownik WCPR. Bierze on jednak udział w spotkaniach, podczas których omawiane są szczególnie trudne i skomplikowane sprawy klientów.

W 2010 roku pracownik Centrum uczestniczył w 3 spotkaniach w Ośrodku Wspomagania Rodziny w Warszawie oraz w 5 w Zespole Małych Form Opieki i Wychowania „Chata” w Warszawie.

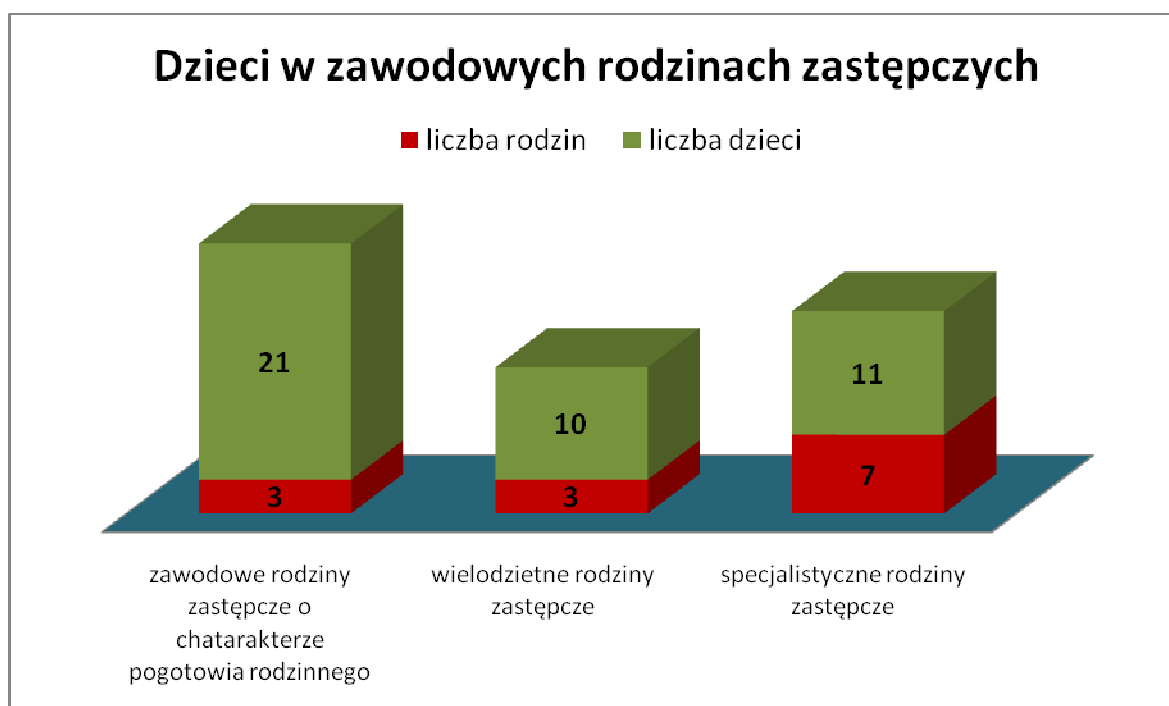
5. Organizacja opieki w rodzinach zastępczych.

Zadania Centrum w tym zakresie polegają na:

- organizowaniu dzieciom opieki w rodzinach zastępczych,
- udzielaniu pomocy finansowej przysługującej rodzinom zastępczym oraz świadczeniu pracy socjalnej na ich rzecz,
- zawieraniu umów cywilno-prawnych z niespokrewnionymi z dzieckiem rodzinami zastępczymi,
- wspomaganiu prawidłowego przebiegu procesu opiekuńczo-wychowawczego w rodzinach zastępczych,
- przygotowywaniu dla sądu informacji o sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- ustalaniu odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej,
- zawieraniu porozumień z innymi jednostkami administracji samorządowej w sprawie zwrotu wydatków poniesionych na utrzymanie dzieci w rodzinach zastępczych,
- sporządzaniu niezbędnych opinii, raportów i opracowań prezentujących sytuację dzieci w rodzinach zastępczych i oceniających przebieg pracy opiekuńczo-wychowawczej w rodzinach zastępczych.

Zawodowe rodziny zastępcze.

W 2010 roku na terenie Warszawy funkcjonowało 13 zawodowych rodzin zastępczych. Jedna z rodzin rozpoczęła działalność w roku sprawozdawczym. Rodziny te obejmowały łącznie opieką 42 dzieci.



W 2010 roku WCPR wydał 63 decyzje przyznające zawodowym rodzinom zastępczym pomoc pieniężną. Na podstawie 13 decyzji przyznano jednorazowe świadczenie pieniężne na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka.

Ponadto w zawodowych rodzinach zastępczych zostało zorganizowanych 8 spotkań, w których uczestniczyli przedstawiciele Publicznego Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Warszawie oraz Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT mających na celu szczegółowe omówienie sytuacji każdego dziecka. W konsekwencji wystąpiono do Sądu z pięcioma wnioskami o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej.

Rodziny zastępcze spokrewnione i niespokrewnione niezawodowe

W minionym roku Centrum współpracowało z **1436** rodzinami zastępczymi spokrewnionymi i niespokrewnionymi zamieszkałymi na terenie Warszawy. Z tej liczby **221** rodzin zostało ustanowionych w **2010** roku. Strukturę rodzin zastępczych ze względu na stosunek pokrewieństwa do dziecka obrazuje poniższe zestawienie:

Liczba rodzin zastępczych w Warszawie (wg. typów)

<i>Typy rodzin zastępczych</i>	Liczba rodzin	Liczba dzieci w tych rodzinach
<i>rodziny spokrewnione</i>	1259	1524
<i>rodziny niespokrewnione</i>	177	212
OGÓŁEM	1436	1736

Sprawy rodzin zastępczych rozpatrywane są w drodze postępowań administracyjnych, zakończonych wydaniem stosownych decyzji.

W **2010r.** WCPR wydało ogółem **2309** decyzji administracyjnych dotyczących spokrewnionych i niespokrewnionych rodzin zastępczych

Na podstawie uchwały Rady m.st. Warszawy dot. wprowadzenia od 14.08.2008r. bezpłatnych przejazdów dla dzieci z rodzin zastępczych środkami komunikacji miejskiej w minionym roku WCPR wydało **548** zaświadczeń upoważniających do korzystania z ulgi.

W 2010 r. Centrum ponosiło wydatki na utrzymanie **244 dzieci pochodzących z Warszawy** umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów na podstawie **porozumień** realizowanych z 88 powiatami.

Również dzieci z innych powiatów przebywały w rodzinach zastępczych mieszkających w Warszawie. W 2010 r. były realizowane porozumienia w sprawie ponoszenia wydatków na 185 dzieci pochodzące z innych powiatów.

W 2010r. na świadczenia dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych wydano 12.716.857 zł, w tym:

- na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych **10.682.664 zł** oraz na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dzieci przyjmowanych do spokrewnionych rodzin zastępczych **144.924 zł.**
- na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niespokrewnionych **1.847.656 zł** oraz na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dzieci przyjmowanych do niespokrewnionych rodzin zastępczych **41.613 zł.**

6. Projektowanie i nadzór nad indywidualnymi programami usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie własne powiatu jakim jest przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla

nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii oraz pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia (zwanych usamodzielnianymi).

Osoba, która osiągnęła pełnoletniość, uzyskała status osoby usamodzielnianej, zadeklarowała wolę przystąpienia do realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną, a także pomocą finansową przeznaczaną na:

- usamodzielnienie- jest to jednorazowa pomoc pieniężna, której wysokość (od 100% do 400% podstawy tj. od 1647zł do 6588zł) jest uzależniona od rodzaju placówki lub rodziny zastępczej jaką opuszcza wychowanek i okresu pobytu w zastępczej formie opieki;

- kontynuowanie nauki - jest to comiesięczna pomoc pieniężna dla osoby kontynuującej naukę w gimnazjum, szkole ponadpodstawowej, szkole ponadgimnazjalnej lub wyższej; pomoc ta wynosi 30% podstawy, tj. 494,10zł. Pomoc ta jest przyznawana na czas nauki, do czasu jej ukończenia, nie dłużej niż do ukończenia przez osobę usamodzielnianą 25 lat. Pomoc ta nie jest zależna od trybu nauki.

Ponadto usamodzielniani otrzymują pomoc w:

- w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pomoc na usamodzielnienie z przeznaczeniem na poprawę warunków mieszkaniowych, pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej, pomoc w formie miejsca w mieszkaniu chronionym; pomoc w opiniowaniu i popieraniu wniosków dotyczących ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy
- w uzyskaniu zatrudnienia (pomoc niematerialna w formie poradnictwa, skierowań do uczestnictwa w programach, szkoleniach, kursach m.in. w ramach Projektu EFS „Integracja dla samodzielności” realizowanego przez Centrum, skierowań do urzędów, organizacji pozarządowych działających na rynku pracy)
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej (udzielana w miejscu osiedlenia się wychowanek), maksymalna wartość tej pomocy wynosi 4941zł, a w jej skład mogą wchodzić materiały niezbędne do przeprowadzenia remontu, adaptacji mieszkania, urządzenia i artykuły domowe, pomoce naukowe, sprzęt rehabilitacyjny.

Współpracujemy z innymi Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Miejskimi Ośrodkami Pomocy Rodzinie, Ośrodkami Pomocy Społecznej w zakresie realizacji usamodzielnień wychowanków pochodzących z Warszawy, zamieszkałych poza Warszawą, bądź zamieszkujących i osiedlających się w Warszawie, a pochodzących z innych powiatów, właściwych do udzielania pomocy materialnej w zakresie usamodzielnienia.

W Centrum w 2010 r. **udzielono pomocy 528 pełnoletnim wychowankom**, którzy opuścili rodzinę zastępczą i przystąpili do realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia, lub w 2010r. ukończyli jego realizację.

Na wszystkie rodzaje pomocy materialnej na rzecz usamodzielnianych wychowanków przeznaczono łączną kwotę 2.028.585 zł. Najliczniejszą grupę stanowili usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych korzystający z pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki. Osoby, które otrzymały lokale mieszkalne bądź lokale mieszkalne w których zamieszkują otrzymały dodatkowo pomoc z przeznaczeniem na poprawę warunków mieszkaniowych. Informacje o formie pomocy zawierają poniższe zestawienia.

Wychowankowie rodzin zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych:

Forma pomocy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	53	53	237.168,00 zł
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	390	3.208	1.575.160,28 zł
Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	48	48	216.256,72 zł
Pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, /w tym w mieszkaniu chronionym/	41	-	-
SUMA	528*	3.309	2.028.585,00 zł

* liczba osób nie jest sumaryczna, bowiem dotyczy wychowanków, którzy otrzymali jednocześnie różne formy pomocy

W 2010 roku Centrum zakończyło postępowania i wydało 459 rozstrzygnięć administracyjnych dotyczących pełnoletnich usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych.

W 2010 roku 3 wychowanków odwołało się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczącej udzielenia pomocy. Jedno odwołanie zostało wniesione po terminie, 2 decyzje od których wychowankowie odwoływali się prawidłowo zostały utrzymane w mocy przez organ odwoławczy.

Centrum świadcząc na rzecz wychowanków rodzin zastępczych pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych współpracuje z Wydziałami Zasobów Lokalowych poszczególnych Dzielnic Warszawy.

Poniższe zestawienie przedstawia liczbę lokali przyznanych wychowankom w 2010 roku przez Wydziały Zasobów Lokalowych w poszczególnych Dzielnicach Warszawy zaadaptowanych i wyposażonych przy udziale Centrum. Wskazuje także liczbę lokali mieszkalnych otrzymanych w poprzednich latach lub stanowiących ich docelowe miejsce zamieszkania.

Dzielnica Warszawy	Liczba „nowych” lokali mieszkalnych przyznanych w 2010r	Liczba „starych” lokali doposażonych w ramach pomocy WCPR
Praga Północ	4	6
Praga Południe	0	3
Bielany	1	2
Ochota	1	5
Wola	2	4
Mokotów	2	6

Bemowo	0	4
Białołęka	0	1
Wawer	0	1
Rembertów	0	2
Żoliborz	0	1
Śródmieście	1	2
Ursynów	0	2
Targówek	0	1
Ursus	1	0
ŁACZNIE	12	40

W 2010r. **12 kolejnych pełnoletnich wychowanków** podpisało umowy dotyczące najmu lokalu mieszkalnego z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy.

Poniższa tabela przedstawia liczbę wychowanków, którzy otrzymali lokale mieszkalne z zasobów m.st. Warszawy:

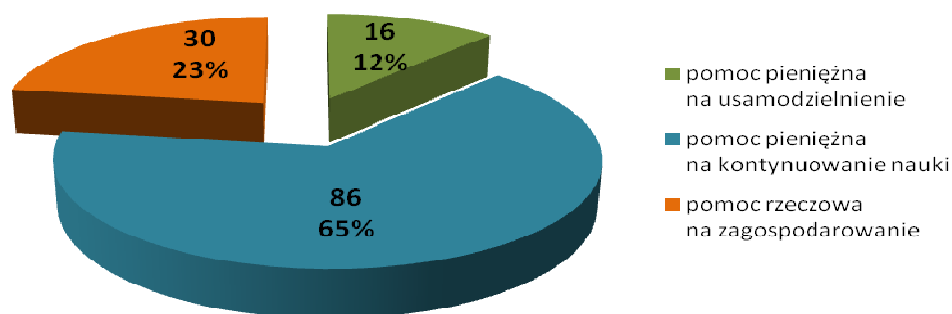
Rok	Liczba lokali mieszkalnych
2006	35
2007	56
2008	52
2009	35
2010	12

Z analizy powyższych danych wynika, że mamy do czynienia z tendencją malejącą.

Zadaniem realizowanym przez Centrum w zakresie usamodzielniania wychowanków jest prowadzenie we współpracy z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi spraw usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, a także prowadzenie procesu usamodzielniania wychowanków opuszczających młodzieżowe ośrodki socjoterapii, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze oraz ośrodki szkolno-wychowawcze.

W 2010 roku zostały wydane 132 decyzje przyznające jedną z form pomocy. Szczegółowe dane przedstawia poniższy wykres.

Decyzje dotyczące przyznania pomocy pieniężnej oraz rzeczowej



Kolejną z form pomocy przyznawaną usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych jest pobyt w mieszkaniu chronionym. W 2010 roku skorzystało z niej 26 wychowanków placówek oraz dwie z zawodowych rodzin zastępczych. Decyzji o udzieleniu lub uchyleniu tej formy pomocy zostało wydanych 45.

Placówki edukacyjne oraz resocjalizacyjne w 2009 roku zgłosiły do usamodzielnienia na 2010 rok 62 wychowanków. W przypadku 26 osób nie poinformowały WCPR o skreśleniu ich z listy wychowanków.

W 2010 roku na 2011 rok do usamodzielnienia zostało zgłoszonych 39 wychowanków placówek edukacyjnych i resocjalizacyjnych oraz 70 placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Ponadto 34 decyzje zostały wydane w sprawach wychowanków placówek edukacyjnych oraz resocjalizacyjnych.

W jednym przypadku pracownik Centrum poparł wniosek wychowanka placówki opiekuńczo-wychowawczej o przyznanie mu lokalu mieszkalnego z zasobów dzielnicy m.st. Warszawy.

Jeden wychowanek odwołał się od decyzji dotyczącej udzielenia pomocy pieniężnej na usamodzielnienie. Organ odmówił mu jej ze względu na nieterminowe sporządzenia indywidualnego programu usamodzielnienia. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało decyzję w mocy.

7. INTEGRACJA CUDZOZIEMCÓW

Pomoc w procesie integracji cudzoziemców jest realizowana w ramach indywidualnych programów integracyjnych. Jest to zadanie z zakresu administracji rządowej, koordynowane i finansowane przez Wojewodę Mazowieckiego. Zasady i tryb udzielania wsparcia tej grupie cudzoziemców objętych ochroną w naszym kraju określa rozdział 5 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o *pomocy społecznej* (tekst pierwotny: Dz. U. z 2004 Nr 64 poz. 593, tekst jednolity Dz. U. z 2009 Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 marca 2009 r. w *sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą*. (Dz. U. z 2009 r. Nr 45 poz. 366).

Uprawnionymi do pomocy integracyjnej są te osoby, którym w Polsce nadano status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

Zgodnie z definicją zawartą w Konwencji Genewskiej, ratyfikowaną przez Polskę w 1991 r. **uchodźcą** jest osoba, która żywi uzasadnioną obawę przed prześladowaniem z powodu swojej rasy, religii, narodowości, przynależności do określonej grupy społecznej lub poglądów politycznych, znajduje się poza terytorium kraju, którego jest obywatelem i – z powodu tych obaw – nie chce lub nie może do tego kraju powrócić”.

Cudzoziemcowi, który nie spełnia warunków do nadania statusu uchodźcy, udziela się **ochrony uzupełniającej**, w przypadku gdy powrót do kraju pochodzenia może narazić go na rzeczywiste ryzyko doznania poważnej krzywdy poprzez:

- a) orzeczenie kary śmierci lub wykonanie egzekucji,
- b) tortury, nieludzkie lub poniżające traktowanie albo karanie,
- c) poważne i zindywidualizowane zagrożenie dla życia lub zdrowia wynikające z powszechnego stosowania przemocy wobec ludności cywilnej w sytuacjach międzynarodowego lub wewnętrznego konfliktu zbrojnego - i ze względu na to ryzyko nie może lub nie chce korzystać z ochrony kraju pochodzenia.

Celem działań podejmowanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie jest zapewnienie wsparcia tej grupie cudzoziemców w trudnym procesie integracji. Podstawową rolą Centrum w realizacji tego zadania jest rozpoznanie ich bieżącej sytuacji, określenie potrzeb oraz zapewnienie odpowiednich form pomocy w początkowym okresie życia w naszym kraju. Zadaniem pracowników socjalnych wspierających poszczególne osoby i rodziny jest także motywowanie do podejmowania przez cudzoziemców inicjatyw zmierzających do poprawy swojej sytuacji oraz koordynowanie działań instytucji i organizacji wspierających naszych klientów w procesie ich integracji.

Narzędziem służącym temu celowi jest Indywidualny Program Integracji, tj. pisemna umowa między osobą korzystającą z pomocy i powiatowym centrum pomocy rodzinie, określająca wzajemne zobowiązania oraz sposób współdziałania, umożliwiający w miarę możliwości pełną integrację cudzoziemca i jego rodziny.

Czas trwania programu integracyjnego nie może przekraczać 12 miesięcy.

Stan realizacji programów integracyjnych w 2010 r.

	Status uchodźcy i ochrona uzupełniająca			Razem
	Programy trwające	Programy zakończone zgodnie z założeniami IPI	Programy przerwane przed czasem	
Liczba IPI	28	75	26	129

Przyznawana pomoc obejmuje:

- świadczenia pieniężne, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego¹, w wysokości od 446 do 1 175 zł mies. (w zależności od liczby osób w rodzinie oraz okresu realizacji IPI),
- opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne,
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo, obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

¹ W6 Warszawie nauka języka polskiego dla realizatorów indywidualnych programów integracji jest gwarantowana nieodpłatnie w ramach projektów współfinansowanych z funduszy zewnętrznych

- możliwość uczestnictwa w projekcie „Integracja dla samodzielności”, realizowanego przez WCPR, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2010 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wspierało realizację 129 indywidualnych programów integracji, w których uczestniczyło 278 osób.

Liczba realizowanych indywidualnych programów integracyjnych oraz nowo złożonych wniosków o objęcie pomocą integracyjną w roku 2010 w stosunku do lat ubiegłych uległa zdecydowanemu zmniejszeniu (w porównaniu do 2008 r. o 40 % i w stosunku do roku 2009 o 60 % - 326 IPI). Tendencja ta jest wynikiem zdecydowanego spadku wydawania przez Urząd do Spraw Cudzoziemców decyzji o udzieleniu ochrony na terenie RP, głównie cudzoziemcom nar. czeczeńskiej, stanowiących dotychczas zdecydowaną większość tych klientów Centrum.

Pomoc przyznawana cudzoziemcom

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób którym przyznano świadczenie ma bieżące utrzymanie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	129	278	1442	952 247,25

Wysokość świadczeń dla poszczególnych osób i rodzin była różnicowana, w zależności od wielkości gospodarstwa domowego oraz indywidualnej sytuacji bytowej wahała się od 446 zł do 1175 zł mies. ma osobę. Pomoc ta była przeznaczana w szczególności na pokrycie wydatków związanych z wynajmem mieszkania, zakupem żywności, odzieży, obuwia, środków higieny.

Średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wynosił 660 zł.

Dane demograficzne:

Z pomocy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2010 r. skorzystało łącznie 278 cudzoziemców pochodzących z 16 krajów (oraz bezpaństwowcy), reprezentujących 24 narodowości.

Programy integracyjne w 2010 wg kraju pochodzenia i liczby osób w rodzinach

L.p	Kraj pochodzenia	Liczba IPI	Liczba osób IPI		
			mężczyźni	kobiety	dzieci
1	Rosja	94	64	50	114
2	Białoruś	7	8	3	2
3	Irak	7	5	2	4
4	Sri Lanka	3	3	0	0
5	Bezpaństwowcy nar. palestyńskiej	3	3	0	0
6	Pakistan	2	2	0	0

7	Afganistan	2	2	0	0
8	Kongo	2	0	2	2
9	Nepal	1	0	1	1
10	Iran	1	1	0	0
11	Sudan	1	0	1	0
12	Uganda	1	0	1	0
13	Kuba	1	0	1	0
14	Ukraina	1	1	1	1
15	Somalia	1	1	0	0
16	Turkmenistan	1	0	1	0
17	Wietnam	1	1	0	0
RAZEM		129	91	63	124

73% programów integracyjnych jest realizowanych przez cudzoziemców pochodzących z Rosji, głównie narodowości czeczeńskiej. Pomimo tak znaczącej przewagi w stosunku do osób innych narodowości, w tym roku różnica ta uległa zmniejszeniu o kilkanaście procent w stosunku do lat ubiegłych na korzyść uchodźców z innych krajów.

Struktura rodzin cudzoziemców

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Jednoosobowe gospodarstwa domowe	78	78
Małżeństwa z dziećmi	22	113
Samotni rodzice z dziećmi	25	79
Małżeństwa bezdzietne	4	8

Spośród wszystkich typów rodzin cudzoziemców, prowadzący jednoosobowe gospodarstwa domowe stanowią największy odsetek (61%). Jest to stała tendencja, widoczna od wielu lat. Rodziny z dziećmi to 36 % wszystkich gospodarstw domowych. Co jednak interesujące spośród wszystkich rodzin z dziećmi większość stanowią te, w których dzieci są wychowywane przez tylko przez jednego z rodziców.

Podejmowane działania:

1. Przyjęto 70 wniosków cudzoziemców o udzielenie pomocy w ramach indywidualnych programów integracji.
2. Prowadzono postępowania polegające na rozeznaniu sytuacji uchodźców poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami, w konsekwencji których opracowywano 67 nowych indywidualnych programów integracyjnych, (część IPI opracowano na podstawie wniosków złożonych pod koniec 2009 r.).
Postępowania zakończono wydaniem decyzji administracyjnych, przyznających świadczenia na bieżące utrzymanie.
3. Z powodu nie wywiązywania się przez cudzoziemców ze zobowiązań zawartych w programach integracyjnych – wstrzymano udzielanie pomocy w 33 przypadkach. (Średnio rokrocznie ok. ¼ programów integracyjnych jest przerywana ze względu na brak współpracy ze strony cudzoziemców).

4. W 61 sprawach postępowanie administracyjne zakończono wydaniem decyzji o odmowie udzielenia pomocy integracyjnej, z tego:
 - w 26 sprawach – z powodu nie podjęcia zobowiązań wynikających z programów integracyjnych, po wstrzymaniu pomocy;
 - w 16 sprawach - z powodu złożenia wniosku o przyznanie pomocy po przekroczeniu ustawowego terminu,
 - w 8 sprawach – z powodu skazania prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione umyślenie,
 - w 10 sprawach – z powodu niedopełnienia wymogów formalnych (w tym m. in.: niedostarczenia wymaganych dokumentów oraz braku kontaktu i możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego),
5. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przekazano 8 spraw. Cudzoziemcy złożyli odwołania od 6 decyzji i 2 zażalenia na postanowienia wydane przez Centrum. Kolegium utrzymało w mocy 7 decyzji (w tym także w ramach odwołań złożonych w roku 2009). W dwóch sprawach SKO stwierdziło nieważność wydanych przez WCPR postanowień i sprawy przekazało do ponownego rozpatrzenia, 6 spraw pozostaje w trakcie rozpatrywania. Cztery orzeczenia Samorządowego Kolegium Odwoławczego zostały zaskarżone do Mazowieckiego Sądu Administracyjnego, w pięciu przypadkach Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargi cudzoziemców złożone na decyzje SKO.
6. Z cudzoziemcami realizującymi programy integracyjne prowadzono wszechstronną pracę socjalną, obejmującą m. in.: wsparcie w wypełnianiu dokumentów, załatwianiu spraw formalnych; kierowanie na kursy języka polskiego i monitorowanie uczestnictwa w zajęciach; kierowanie do Urzędu Pracy; motywowanie do współpracy z doradcą zawodowym; badanie możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych; zapoznanie z procedurą uzyskania pomocy medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia; zapoznajanie z ofertą podmiotów wspierających cudzoziemców w procesie integracji; monitorowania realizacji obowiązku szkolnego przez dzieci; pomoc w poszukiwaniu mieszkania, zapoznanie z procedurami ubiegania się o najem mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy;
7. Na bieżąco współpracowano z podmiotami mającymi wpływ na powodzenie procesu integracji cudzoziemców, w tym z: Urzędem do Spraw Cudzoziemców, Ośrodkami Pobytowymi dla Cudzoziemców, Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, Ośrodkami Pomocy Społecznej m. st. Warszawy, Fundacją Języków Obcych „Linguae Mundi”, Urzędem Pracy m. st. Warszawy, Biurem Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców, Stowarzyszeniem Interwencji Prawnej, Urzędami Dzielnic m. st. Warszawy, Caritas Polska, Fundacją „Ocalenie”, Polską Akcją Humanitarną, Instytutem Spraw Publicznych, Fundacją Wiosna, - szkołami, jednostkami służby zdrowia, policją, prokuraturą, Krajowym Rejestrem Karnym Ministerstwa Sprawiedliwości.
8. Zorganizowano kolejną – dziewiątą edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy. W związku z tym pracownicy socjalni w drodze wywiadów środowiskowych rozeznali sytuację 65, spośród 74 wnioskodawców (9 wniosków nie spełniało wymogów formalnych). Komisja kwalifikacyjna składająca się z przedstawicieli tut. Centrum, Biura Polityki Społecznej oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz uchodźców, wytypowała 5 rodzin i osób. Jednocześnie z powodu wyjazdu z Polski wycofana została rekomendacja dla jednej z rodzin wskazanych do najmu mieszkania w roku 2009. W to miejsce wskazano osobę znajdującą się na liście rezerwowej.
9. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, było partnerem projektu, realizację którego przewidziano na lata 2009 - 2011, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Uchodźczego, kierowanego do cudzoziemców – „Wspólny cel-integracja uchodźców na Mazowszu”. W ramach tego powyższego projektu pracownicy Centrum kierowali cudzoziemców na kursy języka polskiego w Fundacji Lingua Mundi, monitorowali przebieg

postępów w nauce oraz motywowali do systematycznego uczestnictwa w zajęciach. Administratorem była Fundacja Nauki Języków Obcych „Linguae Mundi”. Celem przedsięwzięcia jest przygotowanie osób ze statusem uchodźcy oraz ochroną uzupełniającą do rozpoczęcia procesu integracji, poprzez intensywną naukę języka polskiego, uczestnictwo w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy, wycieczkach kulturoznawczych.

10. W ramach realizowanego przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie projektu „*Integracja dla samodzielności*” –113 cudzoziemców skorzystało z przygotowanej na ich rzecz oferty, w tym specjalistycznego poradnictwa oraz szkoleń zawodowych. Pracownicy socjalni Działu odpowiadali za stronę formalną, dotyczącą przygotowania dokumentacji związanej z uczestnictwem cudzoziemców w Projekcie, a także motywowaniem oraz monitorowaniem Ich udziału w poszczególnych formach wsparcia.
11. Podpisano i realizowano zapisy porozumienia zawartego z Urzędem Pracy m. st. Warszawy w zakresie zasad współpracy na rzecz aktywizacji zawodowej cudzoziemców zarejestrowanych w Urzędzie i jednocześnie korzystających z pomocy Centrum w ramach Projektu Integracja dla Samodzielności.
12. Zawarto porozumienie pomiędzy Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie a Biurem Krajowym Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych do Spraw Uchodźców w zakresie badań dotyczących integracji cudzoziemców korzystających z pomocy integracyjnej świadczonej przez nasze Centrum. Badania były prowadzone przez Instytut Etnologii i Antropologii Kulturowej Uniwersytetu Warszawskiego; ich wyniki nie zostały dotychczas opublikowane.
13. Podjęto wstępne działania mające na celu uruchomienie mieszkania chronionego dla cudzoziemców.

8. Wypłata świadczeń

Realizacją przyznanych świadczeń osobom uprawnionym zajmuje się w Centrum Dział Świadczeń, który w głównej mierze zajmuje się:

- tworzeniem w programie POMOST decyzji administracyjnych dotyczących finansowania rodzin zastępczych, przyznawania pomocy finansowej dla uchodźców oraz na kontynuowanie nauki dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych, odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej funkcjonujących poza m.st. Warszawą
- sporządzaniem list wypłat w/w świadczeń, rozliczanie not księgowych za pobyt mieszkańców Warszawy w dps-ach funkcjonujących w innych powiatach, rozliczanie porozumień w sprawie umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych
- wystawianiem not księgowych za pobyt dzieci z terenu innych powiatów przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych bądź rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Warszawy
- sporządzaniem przelewów bankowych i przekazów pocztowych w zakresie wypłat dla rodzin zastępczych, cudzoziemców, usamodzielnianych wychowanków, finansowania pobytu w domach pomocy społecznej, porozumień rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- planowaniem wydatków w rozdziałach: domy pomocy społecznej, rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, cudzoziemcy na podstawie decyzji administracyjnych oraz not księgowych
- sporządzaniem raportów i sprawozdań
- prowadzeniem wykazu świadczeń nienależnie pobranych na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej, kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, pomoc rzeczową

- prowadzeniem wykazu oraz nadzorowaniem prawidłowości wpłat osób zobowiązanych do alimentacji na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej zarówno na terenie m. st. Warszawy jak też na terenie całej Polski.
- wystawianiem tytułów egzekucyjnych w sprawach dotyczących świadczeń nienależnie pobranych oraz w sprawach dotyczących niewywiązywania się z obowiązku alimentacyjnego na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej.

W 2010 roku wypłacono **32.134** świadczeń na łączną kwotę **29.477.119 złotych**:

Lp	Zadanie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	Pomoc dla rodzin zastępczych, w tym:		
	• Rodziny spokrewnione z dzieckiem	16.145	10.827.588
	• Rodziny niespokrewnione z dzieckiem	2.239	1.889.269
	• Rodziny zawodowe	538	690.291
	• Rodziny specjalistyczne	217	295.824
	• Rodziny o charakterze pogotowia rodzinnego	182	234.208
2	Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków, w tym:		
	• Pomoc dla wychowanków opuszczających rodziny zastępcze	3.309	2.028.585
	• Pomoc dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze	1.193	799.383
3	Pomoc dla cudzoziemców, w tym:		
	• Dla cudzoziemców ze statusem uchodźcy	177	143.588
	• Dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą	1.263	808.659
4	Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej mieszkańców Warszawy w placówkach poza Warszawą	6.871	11.759.724

W ramach w/w świadczeń Dział wypłacił także świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz cudzoziemców biorących udział w projekcie „Integracja dla samodzielności” współfinansowanym ze środków EFS. Wypłacane środki stanowiły wkład własny WCPR w realizację powyższego projektu.

Lp	Zadanie	Kwota świadczeń
1	Pomoc dla wychowanków opuszczających rodziny zastępcze	425.096
2	Pomoc dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze	124.842
3	Pomoc dla cudzoziemców	325.127

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą w 2010 roku wynosiła:

Lp	Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1	Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych, bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	275	129	293
2	Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych, bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3.178	2.815	7.250

Dział Świadczeń prowadzi ewidencję osób zobowiązanych do alimentacji na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej zarówno na terenie m. st. Warszawy jak też na terenie całej Polski, dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz analitykę wpłat dokonywanych przez te osoby.

Ustalono, że w 2010 roku, na podstawie umów zawartych z Dyrektorami Ośrodków Pomocy Społecznej bądź decyzji administracyjnych Prezydenta m. st. Warszawy, 300 osób powinno partycypować w kosztach pobytu członka swojej rodziny w placówce bądź rodzinie zastępczej.

Lp	Rodzaj zobowiązania	Liczba osób zobowiązanych do alimentacji na rzecz mieszkańców domów pomocy społecznej
1	Odpłatność osób zobowiązanych do alimentacji za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej	212
2	Odpłatność rodziców biologicznych za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	72
3	Odpłatność rodziców biologicznych za dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych	16

W związku z niewywiązywaniem się w/w zobowiązanych osób ze swoich zobowiązań, WCPR podjęło kroki do wyegzekwowania tych należności. W ciągu 2010 roku wystawiono 80 wezwań do zapłaty: 72 dotyczyło osób w domach pomocy społecznej i 8 dotyczyło dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W odpowiedzi na w/w wezwania część zadłużonych osób uregulowała swoje zobowiązania, 3 osobom rozłożono dług na raty, 18 osobom umorzono zadłużenie ze względu na trudną sytuację finansową, w której się znalazły bądź z powodu małego zadłużenia, w przypadku, którego koszty procesowe i egzekucyjne związane z dochodzeniem i egzekucją w/w należności byłyby równe albo wyższe od kwoty tej należności, 8 osobom wystawiono tytuły wykonawcze. Część postępowań w sprawie dochodzenia zwrotu należności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej jest nadal w toku.

Dział Świadczeń prowadzi także rejestr i analitykę dokonywanych spłat świadczeń nienależnie pobranych z tytułu sprawowania opieki zastępczej oraz z tytułu kontynuowania nauki. W przypadku osób niewywiązujących się ze spłaty orzeczonych należności zastosowano analogiczny sposób ich egzekwowania jak w przypadku osób zobowiązanych do odpłatności. Wystawiono 15 wezwań do zapłaty a ponieważ każde z wezwań pozostało bez odpowiedzi w konsekwencji wystawiono 15 tytułów wykonawczych.

9. Finansowe formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie poprzez wyodrębnione w strukturze organizacyjnej Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych realizuje działania zmierzające do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności głównie poprzez udzielanie niepełnosprawnym pomocy finansowej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Centrum zajmuje się również wydawaniem kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji zajmujących się ich rehabilitacją. Było również stroną porozumienia zawartego z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "Ośrodek

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	397.300 zł	397, 010,00 zł	99,927 %
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	1.871 830,00	1 871 803,50 zł	99,998 %
RAZEM	14 196 722,00 zł	14.184.965.44 zł	99.917 %

Spośród form finansowego wspierania niepełnosprawnych niezmiennie największą popularnością cieszyły się dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. W roku 2010 - 8668 osób ubiegało się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach. Przyznano dofinansowanie 2 283 osobom, jednak wypłacono je dla 2.140 osób. Różnica ta wynika z rezygnacji z przyznanego dofinansowania, szczególnie gdy realizacja przypadała na sezon jesienno – zimowy.(ostatni kwartał roku)

Ponadto m.st. Warszawa jest inicjatorem i organizatorem programu leczenia dzieci z mózgowym porażeniem dziecięcym. W ramach tego programu Centrum przeprowadziło rekrutację i skierowało dzieci do Ośrodka Rehabilitacyjno-Wypoczynkowego „SYRENA” w Mielnie. W roku 2010 zorganizowano pięć 28 dniowych turnusów, w których udział wzięło ogółem 50 dzieci z mózgowym porażeniem dziecięcym. Wszystkie wnioski w tej grupie zostały zrealizowane.

Strukturę beneficjentów obrazuje poniższa tabela:

dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	
liczba osób ubiegających się o dofinansowanie wraz z opiekunami	8 668
w tym liczba opiekunów	2 416
przyznane dofinansowania	2 283
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	2 140
w tym dorośli niepełnosprawni	479
dzieci i młodzież	784
opiekunowie dorosłych	218
opiekunowie dzieci i młodzieży	659

Z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych skorzystały 1324 osoby.

dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, i środki pomocnicze	
złożone wnioski	1784
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	1324
w tym dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	226

Szczególną formą aktywizacji społecznej niepełnosprawnych jest uczestnictwo w zajęciach sportowych, rekreacyjnych oraz imprezach kulturalnych i artystycznych. W 2010r zawarto

57 umów na dofinansowanie w/w imprez na kwotę 397 010 zł tj. 99.927% planowanych środków. Ta forma aktywizacji niepełnosprawnych cieszy się nadal dużą popularnością.

dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	
złożone wnioski	144
zawarte umowy	57
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	3 174
w tym dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	2 303

Dużą popularnością cieszyła się nadal możliwość dofinansowania zakupu sprzętu ułatwiającego niepełnosprawnym komunikowanie się ze światem zewnętrznym. Na dofinansowanie zakupu komputerów, lup, powiększalników, „czytaków”, oraz innego sprzętu z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się przeznaczono 899 989, 49 zł. dla 388 beneficjentów.

Z pomocy finansowej na likwidację barier architektonicznych skorzystało 175 osób na łączną kwotę 1.999 953,61 zł. Likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.).

Rosnącym zainteresowaniem cieszyło się dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (pralki, zmywarki, specjalne biurka). Wydano na ten cel 49 998,45 zł.

dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	
złożone wnioski	1 029
zawarte umowy	676
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	616
z tego na bariery architektoniczne	175
na bariery w komunikowaniu się	388
na bariery techniczne	53

Największą kwotę ze środków PFRON przeznaczono na sfinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej 7 427 592 zł

Zgodnie z przepisami m.st. Warszawa dotowało warsztaty kwotą 1 202.156 zł., co łącznie stanowiło środki w wys. 8 629 748 zł. Z kwoty tej wykorzystano 8 629 719 zł, co stanowi 99.999% ogółu środków. Po uwzględnieniu środków samorządowych oraz środków własnych podmiotów prowadzących warsztaty udział pieniędzy Funduszu wyniósł 86.058 % .

Warsztaty terapii zajęciowej	
Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania	8 629 748
w tym dofinansowanie ze środków PFRON	7 427 592
liczba uczestników wtz	502
kobiety niepełnosprawne uczestniczące w wtz	174
Młodzież niepełnosprawna uczestnicząca w wtz	72

W 2010 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby, w tym 174 kobiety niepełnosprawne, a 72 osoby to niepełnosprawna młodzież. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60. WCPR- SCON w roku 2010 przeprowadziło we wszystkich WTZ kontrolę doraźną. Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy. W skontrolowanych warsztatach nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.

NAZWA WARSZTATU	ADRES WTZ	LICZBA UCZESTNIKÓW
Stowarzyszenie "AGIS"	02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165	20
Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"	03-448 Warszawa ul. Równa 10/3	25
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy	01-441 Warszawa ul. Deotymy 41	35
Stowarzyszenie "POMOST"	03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85	30
Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym	01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60	35
Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B	28
Instytut Psychiatrii i Neurologii	02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9	39
Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu	02-695 Warszawa ul. Orzycka 20	24
Towarzystwo Budownictwa Społecznego SELENUS	01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15	35
Fundacja PERPETUUM MOBILE	01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9	30
"NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"	00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10	36
Fundacja "DOM	01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64	30
Stowarzyszenie "WIARA i NADZIEJA"	02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7	30
DPS "NA PRZEDWIOŚNIU"	04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1	60
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa	01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71	45

WCPR prowadziło swoje stanowisko na corocznej imprezie plenerowej **Wolski Korowód Pomocowy**, organizowanej przez Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Dzielnicy Wola pod patronatem burmistrza Woli, która odbyła się we wrześniu br. oraz stoisko na **Pikniku Zdrowia Psychicznego**, który miał miejsce w październiku, w siedzibie Stowarzyszenia ul. A.Grottgera 25A na terenie Parku "Morskie Oko". Kadra WCPR brała czynny udział w **Dniu Otwartym dla Osób Niepełnosprawnych**, organizowanym przez Oddziały ZUS przy ul. Senatorskiej 6/8, ul. Czerniakowskiej 16 oraz ul. Kasprowicza 151 w Warszawie.

Wydawanie Kart Parkingowych dla osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji działających na rzecz tej grupy osób

Karta Parkingowa jest dokumentem, który uprawnia do nieodpłatnego parkowania w strefie płatnego parkowania na tzw. kopertach na terenie kraju i całej Europy.

W roku 2010 zostało wydanych 2927 kart parkingowych. WCPR - SCON wydało 200 wtórników kart oraz 839 przedłużeń kart, 1888 kart wydano po raz pierwszy.

10. Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności zwany dalej Zespołem.

Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające.

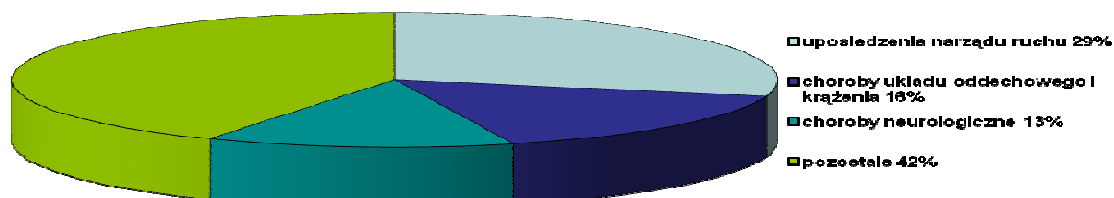
W minionym roku w skład Zespołu Orzekającego wchodziło 62 osoby, w tym:

- 28 lekarzy różnych specjalności,
- 7 psychologów,
- 2 doradców zawodowych,
- 10 pracowników socjalnych,
- 2 pedagogów,

Składy orzekające odbyły łącznie 1290 posiedzeń, w tym 130 posiedzeń dotyczących dzieci i 1160 posiedzeń wyjazdowych.

W roku 2010 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem **16 078 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 1 752 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia.** Zespół wydał w 2010 r. **14 996 orzeczeń, w tym 1 667 orzeczeń dotyczących osób poniżej 16 roku życia.**

Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dorosłych



Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci



Do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie zostały złożone 722 odwołania, z czego 278 zostało utrzymanych w mocy, 109 postępowań pozostawiono bez rozpatrzenia lub nie zostały zakończone. 328 decyzji zostało zmienionych przez Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, w tym uchylono w części 310, uchylono w całości 18.

W 2010 r. po raz pierwszy zostało wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności 8 049 orzeczeń.

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydana przez starostę lub osobę imiennie upoważnioną; legitymacje wydawane są na wniosek zainteresowanego. W ubiegłym roku wydano łącznie **9 323 legitymacji**, w tym **941 dla osób poniżej 16 roku życia**.

11. Poradnictwo prawne i specjalistyczne: w tym rodzinne na rzecz rodzin naturalnych i zastępczych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zadanie udzielania informacji o prawach i uprawnieniach rodzin potrzebujących pomocy prawnej, psychologicznej i socjalnej realizowało zarówno we własnym zakresie, jak też we współpracy z podlegającymi mu jednostkami oraz korzystało z pomocy organizacji pozarządowych.

Osoby zwracające się telefonicznie, korespondencyjnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz osobiście do tut. Centrum otrzymywały informację o przysługujących im prawach i uprawnieniach a także możliwościach uzyskania stosownej do potrzeb pomocy ze strony urzędów, instytucji oraz organizacji działających na terenie Warszawy, w jej okolicach a także w całym kraju.

Najczęściej zgłaszane do Centrum sprawy dotyczyły uzyskania pomocy w rozwiązaniu problemów rodzinnych, w tym: konfliktów małżeńskich, opieki nad dziećmi po rozwodzie lub po rozpadzie związków, problemów wychowawczych z dorastającymi dziećmi, przemocy, uzależnień oraz problemów materialnych. Można zakładać, iż specyfika zgłaszanych spraw wynikała z nazwy naszej jednostki, sugerującej uzyskanie pomocy przez rodziny znajdujące się w trudnych sytuacjach życiowych, bez względu na rodzaj problemów, jakie były jej udziałem.

Pomoc w formie poradnictwa specjalistycznego dostępna była także w dwóch ośrodkach interwencji kryzysowej przy ul. Dalibora 1 oraz ul. 6 - Sierpnia 1/5.

Zadanie zapewnienia specjalistycznego poradnictwa, w tym także rodzinnego dla rodzin naturalnych i zastępczych jednostki było prowadzone przez Centrum we współpracy z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym oraz niepublicznymi placówkami tego typu, a także działającymi w tym obszarze organizacjami pozarządowymi.

12. Nadzór nad domami pomocy społecznej i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w tym rodzinnymi domami dziecka dla których m. st. Warszawa jest organem prowadzącym.

Prowadzenie nadzoru nad domami pomocy społecznej i placówkami, u podstaw którego leży nie tylko przeprowadzanie kontroli i stosowania jej wszystkich elementów czyli obserwacji, sprawdzenia, oceny i diagnozy oraz postulatów naprawczych, ale również to, co jest istotne dla funkcji nadzoru, czyli sama możliwość wiążącego oddziaływania. Działania nadzorcze obejmują także podejmowanie w stosunku do podmiotów nadzorowanych czynności o charakterze niewładczym, organizatorskim, opiekuńczym. Z tego względu ważne dla WCPR

są także takie formy i środki oddziaływania nadzorczego jak np. wspomaganie, wspieranie, uzgadnianie stanowisk w określonych sprawach, instruktaż, udzielanie pomocy.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2010r. sprawowało w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy nadzór nad łącznie 53 jednostkami w tym niepublicznymi.

Kontrola zarządcza

Od 01 stycznia 2010r.- art. 69 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych Dz.U.2009.157.1240 z późn. zm. – nałożył na Dyrektora WCPR obowiązek zapewnienia funkcjonowania adekwatnego, skutecznego i efektywnego systemu kontroli zarządczej na dwóch poziomach: w WCPR oraz w nadzorowanych jednostkach.

Realizując ustawowy obowiązek oraz wypełniając wskazania Prezydenta m.st. Warszawy (dotyczące wprowadzenia procesu samooceny kontroli zarządczej, WCPR zorganizowało szkolenie dla kadry kierowniczej Centrum oraz dyrektorów jednostek nadzorowanych dotyczące celów i sposobów sprawowania kontroli zarządczej. Ponadto zorganizowane zostały spotkania z kierownictwem nadzorowanych jednostek w grupach fokusowych, których celem było propagowanie celów i standardów kontroli zarządczej, ich przetransponowanie na grunt jednostek pomocy społecznej oraz pomoc w wypełnieniu kwestionariuszy samooceny przekazanych następnie do Urzędu m.st. Warszawy.

Inwestycje

W minionym roku WCPR nadzorował działalność podległych jednostek w sferze inwestycji opiniując plany rzeczowo finansowe oraz wnioski o zmiany tych planów składane przez nadzorowane jednostki do Biura Rozwoju Miasta i Biura Polityki Społecznej. Na bieżąco kontrolowany był stan realizacji inwestycji i wykorzystania środków na nie przeznaczonych, co umożliwiło pełniejsze i bardziej racjonalne ich zagospodarowanie poprzez wnioskowanie o zmiany w WPI, np. o przesunięcie środków między zadaniami lub jednostkami, a także zmianę terminów ich realizacji.

Nadzorowanie funkcjonowania domów pomocy społecznej

W Warszawie działa **18 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1.812 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Typy domów pomocy społecznej

TYP DOMU	LICZBA DOMÓW	LICZBA MIEJSC
Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	7 <i>w tym 1 prowadzony przez 'Fundację „Gniazdo Rodzinne”</i>	604
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 <i>w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne</i>	741
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	2 <i>w tym 1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne</i>	237

Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 <i>prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”</i>	30
RAZEM	18	1 812

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2010 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji w wysokości 1.687 zł dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ.

W przypadku osób skierowanych i umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ustala się w wysokości 70 % dochodu tej osoby, dopłaty rodziny w zależności od jej sytuacji finansowej oraz dopłaty gminy, która kieruje mieszkańca do domu pomocy społecznej.

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę odbywa się poprzez:

- lustracje, kontrole i monitorowanie realizacji przez domy pomocy społecznej „programów naprawczych”, prowadzących do uzyskania przez placówki standardów opieki, określonych w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005r. w *sprawie domów pomocy społecznej* (Dz. U. z 2005r., Nr 217, poz.1837). Dzięki prowadzonym działaniom warszawskie Domy systematycznie osiągały wymagane przepisami standardy. W ciągu 2010r. w przypadku 17 placówek decyzją Wojewody Mazowieckiego organ prowadzący uzyskał zezwolenie na prowadzenie domu pomocy społecznej. W przypadku Domu Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu” przy ul. Przedwiośnie 1 w Warszawie uzyskanie wymaganych standardów przedłuży się na kolejne lata z uwagi na konieczność dodatkowych nakładów inwestycyjnych związanych z pracami remontowymi na terenie budynków przy ul. Przedwiośnie 1 oraz adaptacją budynku przy ul. Bachusa 1, w którym powstanie filia Domu.
- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek. W ramach tych działań w 2010r. przeprowadzono kontrole doraźne w 3 Domach, rozpatrzono 5 spraw interwencyjnych i 3 skargi;
- Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
- Opiniowano wystąpienia o środki inwestycyjne, analizowano plany i sprawozdania finansowe.

Ponadto w trakcie organizowanych okresowo narad z dyrektorami placówek omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami, zapraszano osoby spoza

samorządu warszawskiego istotne z pkt. widzenia analizowanych problemów (administracji rządowej, Izby Pielęgniarskiej).

W ramach sprawowanego przez WCPR nadzoru nad dps szczególną uwagę zwracano na takie tematy jak:

- praca terapeutyczna z mieszkańcami domów
- aktywizacja mieszkańców
- wykorzystywanie w bieżącym funkcjonowaniu domów wolontariuszy.

W dniach 28 września – 1 października 2010r., Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie” w Ośrodku Szkoleniowym Instytutu Rozwoju Służb Społecznych w Białobrzegach zorganizowało XI Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy.

W imprezie wzięli udział przedstawiciele 18 domów pomocy społecznej oraz bywalcy „Ośrodka Nowolipie” (łącznie 120 mieszkańców i 30 opiekunów). Program Przeglądu przewidywał 3 dni prezentacji przygotowanej przez Mieszkańców, w występach od 10-20 minut. Repertuar był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE M. ST. WARSZAWY
(Średnie miesięczne koszty utrzymania mieszkańca)

LP	PLACÓWKA	TYP PLACÓWKI	Adres	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2009	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2010
1	Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków"	dla osób w podeszłym wieku	ul. Arabska 3, 03-977 Warszawa	3.079	3.307
2	Dom Pomocy Społecznej „SYRENA”	dla osób w podeszłym wieku	ul. Syreny 26, 01-150 Warszawa	2.628	3.772
3	Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK"	dla osób w podeszłym wieku	ul. Korotyńskiego 10 02-121 Warszawa	3.222	3.346
4	Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI"	dla osób w podeszłym wieku	ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	2.466	4.049
5	Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI"	dla osób w podeszłym wieku	ul. Elekcyjna 6, 01-119 Warszawa	2.275	3.537
6	Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty	dla osób w podeszłym wieku	ul. Parkowa 7a, 00-759 Warszawa	2.681	3.721
7	Dom Pomocy Społecznej	dla osób przewlekle somatycznie chorych	ul. Wójtowska 13, 00-224 Warszawa	2.300	3.534

8	Dom Pomocy Społecznej	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	ul. Nowoursynowska 216, 02-766 Warszawa	2.634	4.388
9	Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT"	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	ul. Sternicza 125, 01-350 Warszawa	2.240	3.659
10	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	ul. Kawęczyńska 4b, 03-772 Warszawa	3.189	3.623
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	ul. Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	2.550	2.748
12	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	ul. Dickensa 25 Warszawa	3.565	4.053
13	Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	ul. Solec 36a, 00-394 Warszawa	2.174	3.143
14	Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU"	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	ul. Przedwiośnie 1, 04-748 Warszawa	2.680	2.680
15	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa	1.911	2.286
16	Dom Pomocy Społecznej "Leśny"	dla osób przewlekłe psychicznie chorych	ul. Tułowicka 3, 01-974 Warszawa	2.326	3.485
17	Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń"	dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	ul. Odrębna 10 04-867 Warszawa	3.121	3.101
18	Dom Pomocy Społecznej Gniazdo Rodzinne	dla osób w podeszłym wieku	ul. Kilińskiego 10/12 05-075 Wesola	2.723	2.984

Nadzór nad placówkami opiekuńczo – wychowawczymi

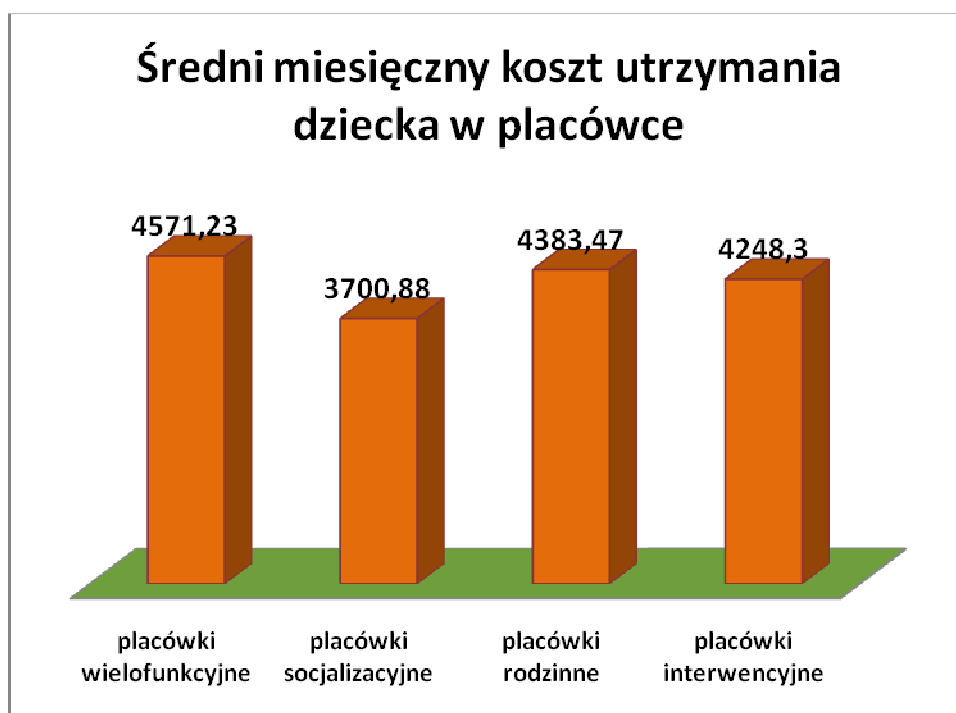
W minionym roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nadzorowało:

- **6** publicznych **wielofunkcyjnych** placówek opiekuńczo-wychowawczych, dysponujących **445** miejscami, w tym 2 placówki dla dzieci w wieku 0 – 3 roku życia – ze 109 miejscami na dzień 31 grudnia 2010 roku.

- 5 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych **typu socjalizacyjnego**, dysponujących na dzień 31.12.2010r. 174 miejscami.
- 4 niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze **typu socjalizacyjnego**, dysponujących na dzień 31.12.2010r. 113 miejscami.
- 2 **publiczne** placówki opiekuńczo-wychowawcze **typu interwencyjnego** dysponujące 60 miejscami,
- 1 niepubliczną placówkę opiekuńczo-wychowawczą dysponującą 24 miejscami.
- 10 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych **typu rodzinnego** dysponujących 50 miejscami,
- 1 publiczny ośrodek adopcyjno – opiekuńczy
- oraz 4 niepublicznymi ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi.

Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce.

Zgodnie z art. 6 pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 roku, Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) Centrum opracowało projekt Zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w 2010 roku w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz na zlecenie m.st. Warszawy. Dokument powstał na podstawie wyliczonego we współpracy z placówkami średniego miesięcznego kosztu utrzymania dzieci w placówkach. Zarządzenie Nr 4341/2010 z dnia 24 marca 2010r. zostało ogłoszone w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego Nr 65 pod pozycją 987. Zgodnie z Załącznikiem do ww. Zarządzenia średni miesięczny koszt w poszczególnych typach placówek wahał się od 2561,42 zł do 6403,36 zł, co prezentuje poniższy wykres:



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wychodząc naprzeciw potrzebom dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej dzięki współpracy z Wydziałem Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy m.st. Warszawy wystąpiło do Burmistrza Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy z prośbą o przekazanie na powyższe cele mieszkania, które spełniałyby warunki mieszkania filialnego. Uchwałą Zarząd Dzielnicy zdecydował o przekazaniu dwóch lokali do ewentualnego przekazania przez Radę m.st.

Warszawy na potrzeby placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz ich wychowanków oraz dwóch lokali na potrzeby zawodowych rodzin zastępczych.

Jedno z mieszkań uchwałą Rady m.st. Warszawy zostało już przekazane na potrzeby jednej z warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Praca w filiach jest wynikiem idei tworzenia małych wyspecjalizowanych, umieszczonych w lokalnym środowisku zespołów wychowawczych oraz stworzenia warunków życia najbardziej zbliżonych do życia w rodzinie dla dzieci, które nie miały i nie mają większych szans na powrót do rodziny własnej lub znalezienia rodziny zastępczej czy adopcyjnej. W 2010 roku przy współpracy z WCPR filie otrzymał Dom Dziecka Nr 15 im. Ks. G.P. Baudouina przy ul. Nowogrodzkiej 75 w Warszawie. Były to dwa mieszkania. Jedno z nich na terenie Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy, natomiast drugie na terenie Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy. W pierwszym mieszka już sześcioro dzieci, natomiast drugie jest w trakcie remontu i zostanie uruchomione na początku 2011 roku. Ponadto dwa domy budowane z myślą o placówkach rodzinnych, które miały być prowadzone przez organizacje pozarządowe ze względu na brak chętnych, zostały przekazane jako filie dla Domu Dziecka Nr 2 im. dr. Janusza Korczaka przy ul. Jaktorowska 6 w Warszawie (ul. Szczotkarska) oraz Domu Dziecka Nr 4 przy ul. Łukowskiej 25 w Warszawie (ul. Kontuszoza). Przekazanie kolejnego mieszkania na potrzeby Domu Dziecka Nr 4 w Warszawie jest w trakcie procedowania. Na koniec 2010 roku opieką i wsparciem w filiach objętych było 153 wychowanków, tj. o 37 więcej niż w roku poprzednim.

Zgodnie z art. 80a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 roku, Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze mogą być prowadzone, po uzyskaniu zezwolenia wojewody. Do końca 2010 roku Miasto otrzymało zezwolenia na prowadzenie 8 placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego. Dokumenty jednej z placówek ze względu na zmianę siedziby są w trakcie kompletowania, natomiast jedna z placówek została powołana w ostatnich miesiącach roku, a osoba na stanowisku Dyrektora została zatrudniona w grudniu 2010r.

W odniesieniu do pozostałych placówek opiekuńczo-wychowawczych m.st. Warszawa otrzymało warunkowe zezwolenia na ich prowadzenie do końca 2010 roku. Ze względu na tracące w dniu 31.12.2010r. moc Decyzje Wojewody Mazowieckiego, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie we współpracy z Dyrektorami placówek przygotowało ponownie wnioski oraz komplety dokumentów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007 roku w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz.U. Nr 201, poz. 1455) niezbędnych do wydania zezwolenia. Dokumenty 13 publicznych placówek zostały przekazane za pośrednictwem Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy do Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.

W minionym roku Centrum w ramach nadzoru nad placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, w tym także typu rodzinnego koncentrowało się przede wszystkim na monitorowaniu i wspomaganiu prac podejmowanych przez placówki na rzecz osiągania przez nie standardów określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Zarządzeniem Nr 13/2010 z dnia 17 marca 2010 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wprowadził do stosowania Procedurę przyjmowania dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego i socjalizacyjnego działających na terenie m.st. Warszawy i nadzorowanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Procedura kładzie nacisk na współpracę placówek z ośrodkami pomocy społecznej, sądami, co skutkować powinno szybszym załatwianiem spraw dzieci i nie przedłużaniem ich pobytu

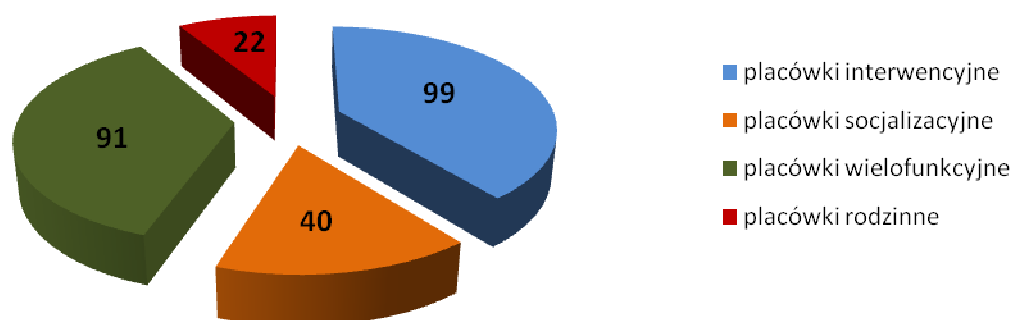
w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Współpraca powinna również zgodnie z Procedurą opierać się o częste spotkania, sprawną wymianę informacji o rodzinie. W tym celu WCPR zaproponował częstsze spotkania zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce.

Członkowie stałych zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce m.in. monitorują działania na rzecz skracania pobytu wychowanków w placówce oraz analizują przebieg realizacji indywidualnych planów pomocy dziecku i rodzinie.

W 2010 roku pracownicy WCPR uczestniczyli w 252 posiedzenia stałych zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce.

Większość z nich odbyła się w placówkach interwencyjnych 99 spotkań, w placówkach wielofunkcyjnych (91). Czterdzieści zespołów zorganizowały placówki socjalizacyjne, natomiast 22 placówki rodzinne.

Posiedzenia stałych zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce



Nadzór nad placówkami opiekuńczo-wychowawczymi realizowany jest przez WCPR również poprzez regularne zebrania z dyrektorami placówek. W 2010 roku Centrum organizowało 5 zebrań. Każde z nich odbyło się na terenie innej placówki opiekuńczo-wychowawczej. Od ostatniego zebrania w 2010 roku, które miało miejsce w dniu 7 października WCPR wprowadził do współpracy standard przekazywania do placówek ustaleń z każdego spotkania. Podczas spotkań omawiane są wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne oraz inne ważne w dany momencie z perspektywy pracy placówek i WCPR.

Centrum brało udział w ważnych uroczystościach dla nadzorowanych jednostek: w 91 rocznicy powstania „Naszego Domu”, w odsłonięciu tablicy pamiątkowej w Ośrodku Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”.

Centrum opracowało w 2010 roku również „Procedury udzielania pomocy w formie pobytu w hostelach działających w strukturach ośrodków wsparcia dziennego warszawskich placówek wielofunkcyjnych”. Dokument ten został wprowadzony w życie Zarządzeniem Nr 7/2010 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 15 lutego 2010 roku.

Kolejnym dokumentem opracowanym w 2010 roku była „Procedura udzielania pomocy w formie pobytu w hostelach działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej prowadzonych przez m. st. Warszawa”. Procedura została wprowadzona do stosowania przez podległe jednostki Zarządzeniem Nr 11/2010 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 4 marca 2010r.

Pracownicy Centrum przeprowadzili w 2010 roku 86 wizytacji w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Podczas wizytacji sprawdzano zorganizowanie dzieciom czasu wolnego, odrabiania lekcji, zapewnienia właściwej opieki w placówce, warunki pobytu dzieci w placówce.

Na rzecz placówek rodzinnych pracownicy Centrum podejmują szereg działań mających na celu zorganizowanie pomocy niematerialnej. Placówki rodzinne korzystają z następujących uregulowanych lokalnie ulg i uprawnień, wynegocjowanych dzięki staraniom Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie:

- zwiększenie zryczałtowanej kwoty na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego (uchwała Rady m.st. Warszawy),
- dalsze zapewnienie opieki medycznej wszystkim dzieciom z RDD przez niepubliczną placówkę medyczną LUX MED, na podstawie zawartego z WCPR porozumienia,
- dzieci z RDD w dalszym ciągu mogą korzystać z 50% ulgi za korzystanie z usług sportowych i rekreacyjnych wybranych obiektów sportowych na podstawie zawartego z WCPR porozumienia.
- osoby prowadzące RDD zwolnione są z opłaty stałej za pobyt dzieci w przedszkolach publicznych (Uchwała Rady m. st. Warszawy),
- bezpłatnych przejazdów dla dzieci środkami transportu publicznego (Uchwałą Rady m.st. Warszawy).

W 2010 roku przy pomocy sponsorów oraz dzięki współpracy z organizacjami pozarządowymi WCPR zorganizował następujące imprezy dla dzieci z placówek rodzinnych oraz zawodowych rodzin zastępczych:

- w dniu 01.06.2010r. z okazji Dnia Dziecka odbył się pokaz filmowy dla wychowanków zorganizowany dzięki wsparciu Kina Kultura.
- w dniu 5.12.2010r. dzieci uczestniczyły w imprezie z okazji Mikołajek, która odbyła się w Kinie PRAHA. W imprezie uczestniczyło około 100 dzieci, które otrzymały prezenty świąteczne,
- w dniach 27-30 grudnia 2010r. w ramach podarunku świątecznego dzieci z zawodowych rodzin zastępczych otrzymały drobne upominki przekazane przez Prawnicze Koło Naukowe Akademii im. Leona Koźmińskiego LEGE ARTIS,

Ponadto Centrum zawarło porozumienie z Fundacją Rozwoju i Edukacji Regionalnej „Mały Książę”, na podstawie którego dzieci z placówek rodzinnych oraz zawodowych rodzin zastępczych uczestniczyły w tygodniowych warsztatach artystycznych.

Każda placówka rodzinna oraz zawodowa rodzina zastępcza objęta jest wsparciem pedagogów i psychologów zatrudnionych w Publicznym Ośrodku Adopcyjno - Opiekuńczym lub Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej „PORT”. W zakresie pomocy placówkom rodzinnym pracownik Centrum pozostaje w stałym kontakcie z pracownikami wyżej wymienionych Ośrodków, m.in. poprzez regularne spotkania grupowe, indywidualne i rozmowy telefoniczne.

WCPR prowadzi bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Tworzona jest ona na podstawie przekazywanych przez każdą placówkę opiekuńczo-wychowawczą, nad którą WCPR sprawuje nadzór, na początku każdego miesiąca danych o wychowankach. Na podstawie regularnie wprowadzonych do bazy informacji, opracowywane są na własne potrzeby oraz potrzeby innych podmiotów uprawnionych do otrzymywania tych danych analizy. Przede wszystkim dotyczą opuszczania przez dzieci placówek. Na podstawie uzyskanych z bazy danych WCPR po pierwszym

kwartale każdego roku przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic.

W związku z prośbą Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego Centrum regularnie gromadzi i comiesięcznie przekazuje do WPS MUW wykaz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przebywających w danym miesiącu w szpitalu psychiatrycznym. W 2010 roku 22 wychowanków warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych zostało objętych pomocą specjalistyczną w szpitalu psychiatrycznym. Kilkudziesięciu z nich ze względu na swoje problemy pozostaje pod stałą opieką Poradni Zdrowia Psychicznego.

Na prośbę WPS MUW opracowane zostało zestawienie wychowanków placówek wraz z informacją kiedy zostały zgłoszone do ośrodka adopcyjno-opiekuńczego.

Ponadto w związku z zapisem § 16 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007r. w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz.U. Nr 201, poz. 1455) Centrum raz w miesiącu przygotowuje i przekazuje do WPS MUW informacje opracowane na koniec każdego miesiąca o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2010 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 15 dzieci, za które Wojewoda Mazowiecki zwracał placówkom koszty utrzymania.

Ponadto regularnie przekazywane są do Mazowieckiego Centrum Pomocy Społecznej dane dotyczące liczby wolnych miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Pracownicy Centrum są członkami różnych Zespołów oraz Koalicji. Przede wszystkim jest to Miejski Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Mazowiecki Zespół ds. Handlu Ludźmi, Koalicji na Rzecz Rodzinnej Opieki Zastępczej.

W ramach nadzoru oraz poprawienia jakości świadczonych przez placówki usług WCPR wystąpił do Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy z prośbą o objęcie szczególną opieką medyczną wychowanków warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych. W odpowiedzi otrzymaliśmy zobowiązanie wsparcia zdrowotnego małoletnich.

W 2010 roku rozpatrzono 10 skarg, które wpłynęły do tut. Centrum na jednostki, na którymi sprawowany jest nadzór. Najwięcej - 8 skarg dotyczyło funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych.

13. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski.

W planie kontroli Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie na 2010r. **zaplanowano 15 kontroli, z czego zrealizowano 13** w tym:

→2 kontrole sprawdzające - w placówce opiekuńczo-wychowawczej (1) i w Domu Pomocy Społecznej (1) - badające wykonanie zaleceń po kontrolach kompleksowych przeprowadzonych w jednostkach w 2009r.

→11 kontroli problemowych.

- obejmujące zagadnienia związane z organizacją i funkcjonowaniem oraz wypełnieniem podstawowych zadań przez jednostki publiczne prowadzone przez m.st. Warszawa, w tym realizację programu naprawczego, wydatki, stan zatrudnienia, zapewnienie opieki w ciągu dnia i w nocy.
- badające prawidłowość realizowania zadania zleconego z zakresu pomocy społecznej w ramach zawartych umów.

W 2010r. przeprowadzono dodatkowo →7 kontroli doraźnych mających na celu:

- wyjaśnienie zgłoszonych zarzutów dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostek,
- zebranie informacji wynikających z bieżącej pracy jednostek, niezbędnej do wypełniania zadań WCPR, obejmujące zagadnienia dotyczące: prawnego i formalnego funkcjonowania jednostki, organizowania i planowania czasu pracy, zagadnień pracowniczych, prowadzenia gospodarki finansowej, organizowania i świadczenia podstawowych usług, w tym zapewnienia opieki oraz pracy indywidualnej.
- sprawdzenie zaleceń wydanych przez organ nadzoru oraz Centrum

W 2010r.nie zrealizowano 2 kontroli problemowych zaplanowanych w placówkach rodzinnych, z uwagi na konieczność wyjaśniania skarg w toku kontroli doraźnych.

Łącznie w 2010 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadziło 20 kontroli.

lp.	Nazwa jednostki	kontrola planowana	kontrola wykonana	kontrola doraźna
1.	Dom Pomocy Społecznej "Budowlani" ul.Elekcyjna 6, 01-128 Warszawa	X	X	X
2.	Dom Pomocy Społecznej "Kombatant" ul.Sternicza 125, 01-350 Warszawa	X	X	
3.	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul.Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	X	X	
4.	Dom Pomocy Społecznej Fundacji Wspólnota Osób Starszych Pod Jednym Dachem "Gniazdo Rodzinne" ul.Kilińskiego 10/12, 05-075 Warszawa-Wesoła	X	X	
5.	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Franciszka Salezego ul.Solec 36a, 00- 394 Warszawa	X	X	
6.	Dom Pomocy Społecznej im.Matysiaków ul. Arabska 3, 03-997 Warszawa	X	X	
7.	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów ul. Dickensa 25, 02-382 Warszawa			X
8.	Publiczny Ośrodek Adopcyjno- Opiekuńczy ul.Nowogrodzka 75, 02- 018 Warszawa	X	X	
9.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul.Dalibora 1, 01-202 Warszawa	X	X	
10.	Dom Dziecka Nr 5 ul.Podmokła 4 04-819 Warszawa			X
11.	Dom Dziecka Nr 12 ul.Tarczyńska 27 02-023 Warszawa	X	X	
12.	Dom Dziecka Nr 2 ul. Jaktorowska 6 01-202 Warszawa			X
13.	Dom Dziecka; podmiot prowadzący: ZSFRM ul.Klasyków 52/54,03-163 Warszawa			X
14.	Dom Dziecka; podmiot prowadzący: ZSFRM ul.Wałuszeńska 48, 03-005 Warszawa	X	X	X

15.	Dom Dziecka nr 15 ul.Nowogrodzka 75, 02-018 Warszawa	X	X	
16.	Pogotowie Opiekuńcze Nr 2 ul.Bonifacego 81, 02-945 Warszawa	X	X	
17.	Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny "KOŁO" ul.Dalibora 1, 01-202 Warszawa	X	X	
18.	Rodzinny Dom Dziecka ul.Ząbkowska 23/25 m. 53	X	—	
19.	Rodzinny Integracyjny Dom Dziecka ul.Ząbkowska 23/25 m. 84	X	—	X
łącznie		15	13	7

1. Wystąpienia pokontrolne.

Wydane wystąpienia pokontrolne przedstawiały ocenę kontrolowanych jednostek, w poszczególnych obszarach ich działalności, wynikającą z ustaleń opisanych w protokole z kontroli oraz zalecenia pokontrolne.

Wystosowane zalecenia miały na celu:

- usunięcie nieprawidłowości w obszarach objętych kontrolą,
- podjęcie działań porządkujących wybrane aspekty działania jednostki,
- podjęcie kroków organizacyjnych, które pozwoliłyby zapobiec powstawaniu **podobnych** nieprawidłowości w przyszłości.

Zalecenia dotyczyły w szczególności zagadnień związanych z:

- organizacją i prawnym oraz formalnym aspektem funkcjonowania jednostki,
- gospodarowaniem środkami finansowymi,
- realizowaniem przepisów prawa pracy i przepisów związanych z organizacją pracy,
- organizowaniem i świadczeniem usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających w domach pomocy społecznej,
- organizowaniem opieki nad dziećmi i prowadzeniem pracy na rzecz dziecka i rodziny w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- realizowaniem procesu usamodzielnia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych,

3.Zalecenia i wnioski:

Dokonując oceny funkcjonowania jednostek stwierdzono, że w większości skontrolowanych jednostek, Dyrektorzy kontrolowanych jednostek zapewniali dobre warunki organizacyjne do realizacji podstawowych zadań. Stwierdzono, że większość placówek opiekuńczo-wychowawczych i domów pomocy społecznej opracowała procedury i instrukcje dot. świadczonych usług na rzecz mieszkańców. W jednym przypadku zawiadomiono prokuraturę o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przez pracowników jednostki.

W 2010 roku WCPR -SCON przeprowadziło szereg kontroli w zakresie realizacji postanowień umów dotyczących:

1. Wykorzystania sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego – przeprowadzono 6 kontroli w trakcie których sprawdzono :zakup rotora , łóżka rehabilitacyjnego, roweru stacjonarnego, pionizatora, aparatów odwodzących, EEg

2. Znoszenia barier w komunikowaniu się – przeprowadzono 5 kontroli, w trakcie których sprawdzono zakup komputerów stacjonarnych i laptopów.

3. Likwidacji barier technicznych – przeprowadzona została 1 kontrola zakupu sprzętu AGD tj. zmywarka, kuchnia gazowa.

W jednym przypadku kontrola wykazała, że wystąpił brak sprzętu(laptopa) w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.. Wnioskodawca został pouczony o konsekwencjach braku respektowania umowy. Przeprowadzono ponowną kontrolę w trakcie której nie stwierdzono uchybień, sprzęt znajdował się w mieszkaniu.

W pozostałych przypadkach nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień.

14. Projekty i programy

„ Integracja dla samodzielności”

W roku 2010 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację projektu systemowego „Integracja dla Samodzielności” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt realizowany był samodzielnie przez WCPR.

Projekt „Integracja dla Samodzielności” powstał w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizowany jest w ramach Priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji*, którego celem jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w regionie.

W trakcie pierwszego kwartału roku 2010 WCPR realizowało projekt w ramach edycji z 2009 roku. Nowa edycja projektu, na 2010 rok rozpoczęła się 1 kwietnia 2010, a jej zakończenie planowane jest na 31 marca 2011 roku.

Celem ogólnym projektu było w ramach edycji 2010 r: przybliżenie grupy osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym kobiet i mężczyzn: cudzoziemców, niepełnosprawnych oraz wychowanków i wychowanków pieczy zastępczej) do osiągnięcia samodzielności w zaspokajaniu życiowych potrzeb. Cele szczegółowe projektu to:

1. Zwiększenie szans na uniknięcie marginalizacji społecznej i satysfakcjonujące pełnienie ról społecznych przez uczestników i uczestniczki projektu.

2. Zwiększenie szans na podjęcie pracy adekwatnej do posiadanego potencjału przez uczestników i uczestniczki projektu.

Cele te miały być osiągnięte poprzez zastosowanie narzędzi i instrumentów aktywnej integracji.

Wartość projektu w roku 2010 została określona na 5 956 164,47 zł. Działaniami projektu objętych w roku 2010 zostało 908 osób.

Do realizacji Projektu został stworzony zespół projektowy. Współpracował on ściśle z poszczególnymi działami WCPR.

Realizację poszczególnych narzędzi aktywnej integracji prowadzili pracownicy etatowi WCPR, zleceniobiorcy, wyłonione w otwartym konkursie ofert NGO's, zaproszone w charakterze podwykonawców firmy specjalizujące się w prowadzeniu założonych aktywności (np. szkoła językowa, szkoła jazdy, ośrodek konsultacyjny, ośrodki organizujące turnusy rehabilitacyjne, firmy zajmujące się szkoleniami zawodowymi itp.).

Pracę socjalną wykonywali pracownicy socjalni zatrudnieni przez WCPR. Przeprowadzali wywiady środowiskowe, odpowiedzialni byli za zgromadzenie dokumentacji kwalifikującej do udziału w projekcie, bezpośrednio kontaktowali się z uczestnikami, nadzorowali przebieg ich aktywności w projekcie itp. przy współpracy z zespołem zarządzającym projektem.

W projekcie wzięły udział 3 grupy uczestników: wychowankowie pieczy zastępczej (usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, jak i osoby pozostające w tych formach opieki), cudzoziemcy (uchodźcy i osoby objęte ochroną uzupełniającą) oraz osoby niepełnosprawne (uczniowie szkół specjalnych i dorosłe osoby niepełnosprawne).

1. Wychowankowie pieczy zastępczej

Uczestnicy projektu to młodzież w wieku od 15 do 25 lat. Są to osoby uczące się, wychowujące w rodzinach zastępczych lub przebywające w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz usamodzielniana młodzież realizująca Indywidualny Program Usamodzielnienia.

Rekrutacja do podprojektu dla młodzieży rozpoczęła się w kwietniu 2010 r. Powyższe działanie zostało zrealizowane przy ścisłej współpracy pracowników socjalnych Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie (Dział Rodzin Zastępczych i Dział ds. Usamodzielnienia Wychowanków Placówek i Rodzin Zastępczych), pracowników socjalnych z placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 28 -osobowego zespołu tutorów. Do projektu zrekrutowano łącznie 342 osoby. Dla większości tych osób projekt był kontynuacją edycji 2008 i 2009.

Grupa wsparcia

W okresie od kwietnia 2010 do grudnia 2010 funkcjonowało 16 grup wsparcia. Każdą z grup prowadziło dwóch tutorów. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu, trwały około 3h. Pół godziny przed i po grupie każda z par tutorskich była do dyspozycji uczestników swoich grup. Podczas spotkań grupowych omawiano bieżące sprawy i problemy uczestników, natomiast tematyka części warsztatowej była uzależniona od aktualnych potrzeb uczestników. Były to zajęcia m.in. z asertywności, komunikacji, rozpoznawania i nazywania emocji, pracy w grupie, profilaktyki zachowań ryzykownych, oraz inne warsztaty tematyczne. Podczas w/w zajęć uczestnicy grup wsparcia mieli zapewniony catering.

Wsparcie indywidualne

Wsparcie indywidualne polegało na świadczeniu indywidualnej pomocy w trudnych sytuacjach życiowych. Osoby, które zdecydowały się na indywidualny kontakt z tutorem były zobowiązane do odbycia co najmniej jednego spotkania w miesiącu. Regularnie z tej formy wsparcia korzystali uczestnicy grup wsparcia oraz osoby, które zadeklarowały się do wyłączonego kontaktu indywidualnego.

Usługa brokera edukacyjnego

Warunkiem uczestniczenia w kursie zawodowym, językowym lub komputerowym było odbycie konsultacji z brokerem edukacyjnym. Do zadań brokera edukacyjnego należało m. in. dokonanie analizy potrzeb szkoleniowych uczestników projektu, prowadzenie indywidualnych konsultacji dot. wyboru kursu, wyszukiwanie ofert szkoleń i kursów zawodowych zgodnych z potrzebami uczestników projektu oraz stworzenie bazy kursów, nawiązanie kontaktu z podmiotami realizującymi kursy i szkolenia zawodowe. W okresie kwiecień-czerwiec opracowano ankiety dotyczące potrzeb szkoleniowych uczestników. Na ich podstawie stworzono listę kursów przewidzianych do realizacji. W okresie od lipca do sierpnia 2010 brokerzy edukacyjni opracowali specyfikację m.in. do kursów prawa jazdy, kursów językowych, kosmetycznych, kursów gastronomicznych. Brokerzy edukacyjni osobiście spotykali się z uczestnikami projektu w celu wypełnienia deklaracji dot. wyboru kursów, dokonania ostatecznej weryfikacji wybranych kursów oraz ich terminów realizacji. Podczas trwania kursów zawodowych i językowych brokerzy edukacyjni byli w stałym kontakcie z wykonawcami realizowanych kursów, sprawując kontrolę nad należytym wykonaniem zawartych umów oraz monitorując udział uczestników w wybranych przez nich kursach zawodowych.

Doradztwo zawodowe indywidualne

Usługa doradztwa zawodowego polegała na przeprowadzeniu indywidualnego poradnictwa i konsultacji i obejmowała następujący zakres:

1. diagnoza predyspozycji i preferencji zawodowych,
2. diagnoza zainteresowań zawodowych,
3. określenie adekwatnych do indywidualnych potrzeb i możliwości obszarów dalszego kształcenia oraz możliwości zawodowych (określenie w tych dwóch obszarach celów bieżących i długoterminowych),
4. określenie etapów związanych z osiąganiem celów,
5. określenie możliwych barier oraz sposób ich przełamywania (w ujęciu szans i zagrożenia).

Doradztwo zawodowe indywidualne w obecnej edycji było świadczone od czerwca do grudnia 2010. Każdy z odbiorców usługi miał możliwość skorzystania z usługi w wymiarze nie mniej niż jedna i nie więcej niż dwie godziny indywidualnego doradztwa zawodowego, w zależności od zdiagnozowanych faktycznych potrzeb odbiorcy i motywacji do korzystania z doradztwa. Łącznie z usługi doradztwa zawodowego skorzystały 154 osoby.

Indywidualne doradztwo prawne

Z usługi indywidualnego doradztwa prawnego korzystali zarówno usamodzielniani wychowankowie jak i młodzież pozostająca pod opieką rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych. Problemy z jakimi zgłaszali się uczestnicy projektu najczęściej dotyczyły prawa mieszkaniowego, a więc wymogów formalnych jakie należy spełnić, w celu otrzymania lokalu mieszkalnego z zasobów gminy. Uczestnicy występowali także z zapytaniem z zakresu prawa spadkowego obejmującego takie zagadnienia jak dziedziczenie mieszkania po zmarłych rodzicach lub dziadkach, roszczenia o zachówek z powodu pominięcia spadkobiercy w testamencie oraz prawne możliwości uchylenia się od obowiązku dziedziczenia długów po zmarłym spadkodawcy. Odbiorcy wykazywali ponadto szerokie zainteresowanie sprawami z zakresu obowiązku alimentacyjnego. Zagadnienie to najczęściej oscylowało wokół formalno - prawnych możliwości egzekwowania względem rodziców alimentów, a także ich obowiązku alimentacyjnego względem rodziców, którzy pomimo braku wkładu w ich wychowanie mogliby z takim roszczeniem wystąpić. Powyższa forma wsparcia rozpoczęła się w czerwcu 2010 r. a zakończyła w listopadzie 2010 r. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 61 osób.

Zajęcia grupowe z zakresu „prawa pracy”

W obecnej edycji zrealizowano 3 warsztaty z następującej tematyki: „Prawo pracy”, „Prawo mieszkaniowe” oraz „Prawo rodzinne i opiekuńcze (Alimenty)”. Zajęcia zostały podzielone na 3 oddzielne bloki tematyczne. Każde zajęcia trwały 4 godziny i były prowadzone w formie wykładów i warsztatów we wrześniu i październiku 2010r. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 12 osób.

Specjalistyczne poradnictwo dla młodych matek i kobiet w ciąży

Odbiorcami programu były uczestniczki projektu będące młodymi mamami lub kobietami w ciąży. Program podzielono na:

- ✓ zajęcia indywidualne, które obejmowały zajęcia z asystentem rodzinnym, rehabilitantem dziecięcym oraz ze specjalistami z zakresu zdrowia położna, pielęgniarka, lekarz, specjalista od laktacji) oraz prawa.
- ✓ zajęcia grupowe w formie 2 warsztatów z zakresu promocji prawidłowych wzorców w zakresie opieki i pielęgnacji niemowląt oraz umiejętności wychowawczych. Podczas trwania zajęć grupowych każda z uczestniczek miała zapewnioną opiekę psychologiczno-pedagogiczną.

Program rozpoczął się w lipcu 2010 a zakończył w listopadzie 2010 r. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 13 uczestniczek projektu.

Pomoc psychologiczna i psychiatryczna

Usługa psychologiczna i psychiatryczna polegała na zorganizowaniu i przeprowadzeniu indywidualnych konsultacji psychologicznych i psychiatrycznych, indywidualnych wizyt u psychiatry, specjalistycznych sesji terapeutycznych oraz terapeutycznych zajęć grupowych. Z w/w formy wsparcia mogły skorzystać osoby, które zgłosiły tutorom konkretny problem i

wyraziły zgodę na wizytę u psychologa lub psychiatry. W trakcie pierwszego spotkania (indywidualnej konsultacji psychologicznej) dla każdej zgłaszającej się osoby wykonawca opracował propozycję indywidualnych konsultacji psychiatrycznych lub wizyt u psychiatry, specjalistycznych sesji terapeutycznych (terapeuta seksuolog, terapeuta rodzinny, terapeuta indywidualny) oraz terapeutycznych zajęć grupowych – dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestnika. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 19 osób.

Wyjazd wakacyjny

Tegoroczny wyjazd wakacyjny odbył się w miejscowości Rudno koło Wolsztyna. Łącznie zorganizowano 6 turnusów. Podczas wyjazdu prowadzono zajęcia metodą społeczności, omawiano bieżące sprawy uczestników, prowadzono zajęcia warsztatowe dot. m.in. integracji, budowania bezpieczeństwa itp. Podczas wyjazdu przeprowadzono z uczestnikami liczne rozmowy wspierające. Dzięki udostępnieniu zaplecza sportowego nasi uczestnicy mieli możliwość udziału w zajęciach sportowych, które na podstawie informacji od tutorów cieszyły się ogromnym powodzeniem (zajęcia na rowerach, kajakach, windsurfing itp.). Łącznie w wyjeździe wzięło udział 164 osoby oraz 28 tutorów.

Kursy językowe

We wrześniu 2010 rozpoczęto realizację kursów językowych. Wybrane przez uczestników kursy językowe to m.in. język angielski, niemiecki, francuski, włoski, chiński, czeski, szwedzki. W grudniu 2010 r. zakończono realizację kursów językowych, które ukończyło 111 osób.

Kursy komputerowe:

W październiku 2010 r. rozpoczęto realizację następujących kursów komputerowych:

- ✓ ECDL
- ✓ ECDL Advanced
- ✓ Kurs bezwzrokowego pisanie
- ✓ MS OFFICE
- ✓ Excel

W grudniu 2010 r. zakończono realizację kursów komputerowych, które ukończyło 25 osób.

Kursy zawodowe:

We wrześniu 2010 r. rozpoczęto realizację kursu prawa jazdy (KAT. „B”), który cieszył się największym zainteresowaniem pośród uczestników projektu. Do wzięcia udziału w w/w kursie zadeklarowało się 96 osób. W październiku 2010 r. rozpoczęto realizację kursu prawa jazdy –KAT. „C” dla 4 osób , natomiast w listopadzie KAT. „B – dla niepełnosprawnych” dla 1 osoby.

Od października 2010 r. uczestnicy projektu brali również udział w następujących kursach zawodowych:

- Kurs kosmetyczny
- Kurs stylizacji rzęs
- Kurs przedłużania i zagęszczania włosów
- Kurs fryzjerski
- Kurs stylizacji wizerunku
- Kurs barmański
- Kurs kelnerski
- Kurs kucharski
- Kurs dietetyki
- Kurs stylizacji paznokci

Zakończenie realizacji kursów zawodowych nastąpiło w grudniu 2010 r.

W/w kursy zawodowe zrealizowało 150 osób.

2. Cudzoziemcy

Realizowane były następujące działania skierowane do cudzoziemców:

- Spotkania z asystentem ds. rodziny: łącznie przeprowadzono 315 konsultacji, w tym: 227 stacjonarnych, 54 telefonicznych i 34 w terenie.
- Spotkania z asystentem ds. mieszkalnictwa i rynku pracy: łącznie przeprowadzono 307 konsultacji, w tym: 236 stacjonarnych, 44 telefonicznych i 27 w terenie.
- Doradztwo zawodowe: 76 osób odbyło spotkania z doradcą zawodowym na łączną liczbę godzin 91,5.
- Doradztwo psychologiczne: 46 osób odbyło spotkania z psychologiem, na łączną liczbę godzin 120.
- Doradztwo prawne: 9 osób odbyło spotkania z prawnikiem, na łączną liczbę 12 godzin.
- Pielęgniarka środowiskowa: odbywała spotkania w domu matek cudzoziemskich, mających trudności z szeroko rozumianą opieką nad dzieckiem np. brak wiedzy jak zapisać dziecko do lekarza, nieaktualizowane szczepienia dla dziecka, problemy zdrowotne dzieci, prawidłowe karmienie dziecka dostosowane do jego wieku. Pielęgniarka środowiskowa odbyła spotkania z 11 kobietami, na łączną liczbę 49,5 godziny.
- Warsztaty dla mam cudzoziemskich: odbyły się trzy edycje warsztatów dla mam. Każda z nich obejmowała inną tematykę: I edycja – rozwój i opieka nad małym dzieckiem; II – edycja – opieka zdrowotna w Polsce wraz z wprowadzeniem do systemu edukacji; III – aktywizacja zawodowa matek. Podczas warsztatów zapewniona była opieka nad dziećmi. Podczas I edycji uczestniczyło 9 kobiet; II edycji – 11 i III także 11 kobiet.
- Zajęcia dla młodzieży cudzoziemskiej: dla młodzieży zostały zorganizowane zajęcia integracyjno – społeczne. Wzięło w nich udział 8 osób w tym 2 osoby z otoczenia. Zajęcia zostały zakończone z końcem roku szkolnego. Młodzież korzystała także ze spotkań indywidualnych z wychowawcami, podczas których miała szanse omawiać bieżące problemy w domu i szkole. Niektóre osoby spotkały się także z doradcą zawodowym.
- Kursy integracyjno – społeczne: w sierpniu 2010 zostały zorganizowane kursy dla cudzoziemców, przybliżające specyfikę polskiego rynku pracy. Odbyły się kursy z autoprezentacji – kursy grupowe w których wzięło udział 28 osób, gdzie 21 zaliczyło kurs, oraz kursy z prawa pracy - kursy grupowe w których wzięło udział 28 osób, gdzie 25 osób zaliczyło kurs.
- Kursy zawodowe: w okresie sprawozdawczym z kursów zawodowych skorzystało łącznie 33 osoby. Przeprowadzono następujące kursy: manicure (3 osoby wzięły udział – wszystkie zaliczyły); obsługi kasy fiskalnej (3 osoby wzięły udział – wszystkie zaliczyły); spawania (1 osoba – 1 osoba zaliczyła); gotowania (9 osób – 8 osób zaliczyły); kurs fryzjerski (6 osób – 5 osób zaliczyły); układania glazury i terakoty – (wzięły udział 4 osoby, wszystkie ukończyły); prowadzenia działalności gospodarczej (2 osoby wzięły udział – wszystkie zaliczyły); komputerowy (3 osoby wzięły udział – wszystkie zaliczyły); prawo jazdy kat.B (jedna osoba wzięła udział – zaliczyła kurs); angielskiego (1 osoba wzięła udział – zaliczyła)
- Kurs języka polskiego: w okresie sprawozdawczym w kursie języka polskiego wzięło udział łącznie 55 osób, w tym 15 osób w zajęciach indywidualnych. 34 osoby zakończyły kurs języka polskiego z wynikiem pozytywnym.
- Badania: 1 osoba przeszła badania psychotechniczne potrzebne do podjęcia pracy jako kierowca; 4 osoby miały przeprowadzone badania na nosicielstwo (sanepidowskie) w celu podjęcia pracy w gastronomii.

3. Osoby niepełnosprawne

Zespół ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi w trakcie realizacji ostatniej edycji projektu podejmował działania mające na celu zlecenie realizacji zadania

publicznego dotyczącego wsparcia dla osób niepełnosprawnych organizacjom pozarządowym, jak również w ostatnich 4 miesiącach realizacji projektu, podjął współpracę z działającymi na terenie Warszawy warsztatami terapii zajęciowej.

Do czerwca 2010 r. realizowane były działania polegające na opracowywaniu założeń merytorycznych do przygotowywanego konkursu dla warszawskich organizacji pozarządowych. 5 czerwca został ogłoszony przez Prezydenta m.st. Warszawy konkurs dla organizacji pozarządowych dotyczący zleceń im realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, dotyczącego rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Wpłynęło ogółem 16 ofert, z czego 15 wniosków zostało zaakceptowanych pod względem formalnym. Ostatecznie dotację uzyskało 10 wnioskodawców. WCPR zawarło umowy na ogólną kwotę 1.100.484 zł. Dzięki zawartym umowom 256 osób niepełnosprawnych otrzymało możliwość uzyskania dodatkowego wsparcia. Organizacje zrekrutowały ogółem 261 osób, zaś 256 zostało objętych działaniami. W zależności od potrzeb uczestników, oraz stopnia i rodzaju ich niepełnosprawności, osoby nie w pełni sprawne mogły uczestniczyć m.in. w turnusach rehabilitacyjnych, obozach terapeutycznych, zajęciach z psychoonkologiem, doradcą zawodowym. Uczestnicy uzyskiwali wsparcie trenera pracy oraz asystenta osoby niepełnosprawnej. Dzięki udziałowi w projekcie osoby niepełnosprawne, które zostały objęte działaniami NGO miały możliwość uzyskać nowe, niezbędne w funkcjonowaniu w życiu społecznym i zawodowym kompetencje. Dla sprawniejszej obsługi konkursu zatrudnieni zostali na podstawie umowy o dzieło niezależni eksperci, których zadaniem była rzetelna i obiektywna ocena złożonych ofert. Zatrudniono ogółem 5 ekspertów. Każda oferta musiała zostać oceniona przez 2 ekspertów, których oceny były od siebie niezależne. Przydział ofert do oceny poszczególnych osób został dokonany na zasadzie losowania. Nabór na ekspertów był otwarty i prowadzony przy współpracy z Pełnomocnikiem Prezydenta m.st. Warszawy ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi. Listę organizacji wraz z kwotą dotacji i liczbą uczestników działań przedstawia poniższa tabela:

Organizacja	nazwa zadania	przyznana dotacja	liczba osób
Stowarzyszenie Rozwoju Psychoterapii i Psychiatrii Środowiskowej "Azaliowa"	Postępowanie interwencyjno-motywacyjne wobec osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin z elementami rehabilitacji zawodowej, przybliżające osiągnięcie samodzielności	84 085,00	20
Towarzystwo Przyjaciół Dzieci	Absolwenci Centrum „Helenów” – wytrwale na drodze do samodzielności	51 356,00	10
Stowarzyszenie na rzecz Dzieci, Młodzieży i Dorosłych Osób Niepełnosprawnych "Ożarowska"	Kierunek samodzielność – nasz kolejny krok	92 833,00	20
Fundacja "Nie tylko"	TEATR	140 500,00 zł	30
Fundacja "Pasje"	„Samodzielni – Przedsiębiorczy pomimo niepełnosprawności”.	154 200,00	30
Fundacja Psychoonkologii "Ogród Nadziei"	Aktywni z chaRAKterem	134 904,00	30
Fundacja "Surdus" Na Rzecz Niesłyszącej Młodzieży przy OSWG im. J. Sierzyńskiego	Projekt „Integracja dla samodzielności” dla młodzieży niesłyszącej	96 760,00	20

Fundacja Pomocy Matematykom i Informatykom Niesprawnym Ruchowo	Aktywna Integracja szansą na usamodzielnienie się niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy	139 460,00	50
Fundacja Pomocy Młodzieży i Dzieciom Niepełnosprawnym "Hej, koniku!"	„Centrum „Razem” – integracja dla samodzielności”	124 260,00	30
Fundacja na rzecz integracji zawodowej, społecznej oraz rozwoju przedsiębiorczości VIA	Od Szkolenia do zatrudnienia. Wsparcie osób niepełnosprawnych w procesie (re)integracji zawodowej.	82 126,00	16

Działania zespołu ds. współpracy z NGO to również rozpoczęcie kooperacji z działającymi na terenie stolicy warsztatami terapii zajęciowej. Do współpracy przystąpiło ogółem 13 z 15 działających na terenie Warszawy WTZ. Dzięki rozpoczętej współpracy ogółem 193 uczestników z WTZ miało szansę uzyskać wsparcie, które uzupełniało formy pomocy świadczone w ramach terapii w warsztacie. Współpraca z WTZ zakładała udział osób z niepełnosprawnością w turnusach rehabilitacyjnych oraz w działaniach z zakresu indywidualnego oraz grupowego poradnictwa i doradztwa. W sumie 186 osób wzięło udział w 3 zorganizowanych przez WCPR turnusach. Pierwszy z turnusów, na który pojechało 98 uczestników, zakładał, że wezmą w nim udział osoby nie wymagające opieki opiekuna indywidualnego. Aby uczestnicy nie zostali jednak wysłani zupełnie sami, na turnus ten pojechało ogółem 19 asystentów osób niepełnosprawnych. Drugi turnus zakładał wyjazd uczestników z opiekunami indywidualnymi. Pojechało na niego ogółem 77 uczestników, 48 opiekunów indywidualnych oraz jeden asystent osoby niepełnosprawnej. Trzeci turnus zorganizowany został odrębnie dla niewidomych uczestników WTZ. Uczestniczyło w nim ogółem 11 niepełnosprawnych i 9 opiekunów indywidualnych. Jeden z uczestników z WTZ zamiast turnusu rehabilitacyjnego uczestniczył w zespole ćwiczeń usprawniających psychoruchowo, które zostały zrealizowane w Warszawie. Po zakończonym udziale w turnusie, w grudniu 2010 r. uczestnicy z WTZ otrzymali pomoc w postaci indywidualnych i grupowych form poradnictwa i wsparcia. W zajęciach powyższych uczestniczyło ogółem 189 osób z niepełnosprawnością. Wsparcie dotyczyło głównie terapii psychologicznej, zajęć z zakresu edukacji seksualnej, profilaktyki zdrowotnej, treningów kompetencji społecznych, wyjść usamodzielniających, kursów zawodowych, a także innych dobranych do potrzeb i możliwości uczestników działań.

Strukturę beneficjentów uczestniczących w Projekcie „Integracja dla samodzielności” w edycji 2010 od kwietnia do grudnia 2010 r prezentuje poniższa tabela:

OGÓŁEM	908
w tym:	
kobiety	495

mężczyźni	413
Niepełnosprawni	456
kobiety	242
mężczyźni	214
Cudzoziemcy	113
kobiety	52
mężczyźni	61
Wychowankowie pieczy zastępczej	344
kobiety	204
mężczyźni	140