



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 02-517 Warszawa, ☎tel: 646-53-13, 646-53-15, 646-18-11, 646-52-54

fax: w. 101, ✉sekretnariat@wcpr.pl, 🌐www.wcpr.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

WARSZAWSKIEGO CENTRUM

POMOCY RODZINIE

W ROKU 2012

WARSZAWA 2013

Spis Treści

I. Sprawy organizacyjno - prawne

1. Podstawy prawne działania	str. 3
2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna	str. 3
3. Informacje ogólne i organizacyjne	str. 5
4. Kadra, szkolenia	str. 5
5. Sprawy administracyjne i lokalowe	str. 6
6. Plan finansowy i jego wykonanie	str. 8
7. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski	str. 11

II. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu pomocy społecznej

1. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej – domy pomocy społecznej	str. 14
2. Integracja cudzoziemców	str. 19
3. Ośrodki Interwencji Kryzysowej	str. 22
4. Ośrodki Wsparcia Dziennego	str. 23
5. Domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	str. 23

III. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu wspomagania rodziny i systemu pieczy zastępczej

1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	str. 24
2. Organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej	str. 27
3. Usamodzielnienia	str. 33
4. Świadczenia	str. 35

IV. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

1. Rehabilitacja społeczna	str. 38
2. Orzekanie o niepełnosprawności	str. 45

V Projekty i programy

1. ”Integracja dla Samodzielności”	str. 46
2. Aktywny Samorząd	str. 49

I. Stan prawny

1. Podstawy prawne działania.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną do życia uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 1998 r. Nr 91 poz. 578 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 1998 Nr 64 poz. 414 z późn.zm).

Jednostka realizuje zadania m.st. Warszawy, jako powiatu oraz gminy, a także zadania zlecone samorządom powiatowym na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.), ustawy z dnia 09 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011r. Nr 149 poz.887 z późn. zm.) oraz w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r.(Dz. Urz. Woj. Maz. z 2007r Nr 261 poz. 8512 z późn.zm).

2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz ustawy prawo o ruchu drogowym określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy, jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Do zadań Centrum należało min.:

- 1) podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami w domach pomocy społecznej, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w ośrodkach interwencji kryzysowej oraz w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;
- 2) sprawowanie, w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy, nadzoru nad domami dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, domami pomocy społecznej i ośrodkami interwencji kryzysowej, prowadzonymi przez m.st. Warszawę oraz przez podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy;
- 3) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy;
- 4) współpraca w opracowywaniu i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych;
- 5) zapewnienie przeprowadzenia przyjętemu do pieczy zastępczej dziecku niezbędnych badań lekarskich;
- 6) prowadzenie obsługi finansowo - księgowej publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
- 7) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki

- wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze;
- 8) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem pomocy dla osób usamodzielnianych, opuszczających po osiągnięciu pełnoletności, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną;
- 9) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:
- a) świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo - wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych, na jego terenie lub na terenie innego powiatu,
 - b) pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze lub regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne;
- 10) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;
- 11) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie oraz prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie;
- 12) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób;
- 13) prowadzenie spraw związanych z zawieraniem i rozliczaniem umów dotyczących dofinansowania przez m.st. Warszawę: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, rehabilitacji dzieci i młodzieży, kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 14) prowadzenie spraw związanych z wydawaniem dla osób niepełnosprawnych oraz dla placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, pozostających pod opieką tych placówek kart parkingowych, o których mowa w przepisach o ruchu drogowym.
- 15) prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do domów pomocy społecznej osób z terenu m.st. Warszawy, umieszczaniem w domach pomocy społecznej i ponoszeniem odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej;
- 16) organizowanie mieszkań chronionych;
- 17) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacaniem za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w odrębnych przepisach;
- 18) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;
- 19) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem pobytu w pieczy zastępczej osób, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

20) prowadzenie rejestru danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz o osobach pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka;

Centrum, na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy, jest także **organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej** w rozumieniu art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

3. Informacje ogólne i organizacyjne.

W 2012 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizowało zadania z zakresu 3 głównych obszarów:

- pomocy społecznej
- wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

W tym zakresie w 2012 roku Warszawskie Centrum pomocy Rodzinie opracowało i wydało **9747** decyzji administracyjnych, w tym m.in:

- decyzje dotyczące ponoszenia opłat za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- decyzje w sprawie domu pomocy społecznej,
- decyzje dotyczące rodzin zastępczych lub usamodzielnianych wychowanków.

Odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego złożyło 136 osób. SKO 30 decyzji uchyliło, 55 utrzymało w mocy lub umorzyło, nierozstrzygniętych zostało 48 praw. W minionym roku Dyrektor Centrum wydał 56 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

4. Kadra i szkolenia

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego w skład struktury organizacyjnej Warszawskiego Centrum pomocy Rodzinie wchodziło 10 działów w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie realizowało 178 osób, zatrudnionych w wymiarze 154,48 etatu, 2 osoby z tej grupy przebywały na urloпах wychowawczych. W ciągu roku przyjęto do pracy 60 osób, a 25 zwolniono.

Znaczny wzrost zatrudnienia spowodowany był nałożeniem na Centrum nowych zadań związanych z realizacją ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacją kolejnego etapu projektu finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego „Integracja dla Samodzielności”.

Wykształceniem wyższym legitymuje się 148 pracowników Centrum, tj. 83,1 % zatrudnionych, 16,9 % - wykształceniem średnim.

Wykształcenie pracowników WCPR

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	131	73.6%
Licencjackie	17	9,5%
Średnie	30	16,9%
Razem	178	100%

Spośród pracowników Centrum 82 % stanowią kobiety, a 18 % mężczyźni. Zanotowano wzrost o 2,1 % zatrudnienia mężczyzn. Wśród pracowników Centrum znajduje się 7 osób niepełnosprawnych.

Wiek pracowników	Liczba pracowników w przedziale wiekowym
Do 30 lat	32
31 do 40 lat	90
41 do 50 lat	28
Powyżej 50 lat	28

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez Centrum, współpracowników, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tutaj Centrum.

W 2012r. w 29 szkoleniach udział wzięło **176 pracowników Centrum** w tym:

- w szkoleniach płatnych zamkniętych i otwartych 96 pracowników
- w szkoleniach bezpłatnych 80 pracowników.

5. Sprawy administracyjne i lokalowe

a) Warunki lokalowe

W roku 2012 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie funkcjonowało w kilku lokalizacjach na terenie Warszawy:

- przy ul. Lipińskiej 2 na Bielanach - głównej siedzibie WCPR, gdzie mieszczą się działy zajmujące się opieką nad dziećmi, domami pomocy społecznej, cudzoziemcami (uchodźcami), świadczeniami, działy obsługujące WCPR (kadry, księgowość, administracja) oraz Dyrekcja.
- przy ul. Andersa 5 - z działami Centrum zajmującymi się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy, także Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności,
- przy ul. Chlubnej 9A-9D na Białołęce, gdzie prowadzone będzie Centrum Samotnych Matek z Dziećmi. Kompleks budynków Centrum został wybudowany ze środków m.st. Warszawy i przekazany w zarząd i administrowanie WCPR we wrześniu 2012 r.,
- przy Al. Zjednoczenia 34, gdzie przeniesiony został Dział ds. Funduszy Europejskich i część Działu Pieczy Zastępczej.

Przejęcie nowych obiektów wiązało się ze zwiększeniem obowiązków Działu Administracji i Bazy Technicznej. Pracownicy Działu przejęli obiekt przy ul. Chlubnej wraz z wyposażeniem (wartość przekazywanej nam inwestycji – w tym pierwsze wyposażenie – to ponad 9 milionów zł), zawarto umowy na dostawy mediów do końca 2012 roku, zatrudniono ochronę i administratora obiektu.

Nowa siedziba przy Al. Zjednoczenia wymagała drobnych prac remontowych (głównie malarskich), wyposażenia stanowisk pracy oraz budowy nowej sieci teleinformatycznej, a w końcu przeprowadzenia mebli, sprzętu i osób na nowe miejsca pracy.

Ponadto w 2012r Centrum zostało wyposażone w trzy lokale przeznaczone na zapewnienie pieczy zastępczej.

b) Informatyzacja i przetwarzanie danych

- Udoskonalono wiele procedur i procesów wspomagających działalność Centrum, w tym obsługę zadań rodzinnej pieczy zastępczej.
- Została dokonana migracja oprogramowania i danych systemu informatycznego POMOST do jego najnowszej wersji POMOST STD, co pozwoliło obsługiwać nowe zadanie w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej.
- Przeprowadzono kolejny szereg zmian w autorskim oprogramowaniu umożliwiającym obsługę klientów Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych przy ul. Andersa 5. Zmiany te pozwoliły na funkcjonowanie aplikacji zgodnie z aktualnymi przepisami, a także zwiększyły ergonomię obsługi klienta oraz udoskonalono moduły przelewów elektronicznych i dodano nowe funkcjonalności w pozostałych modułach.
- Zakupiono nowe komputery zarówno na potrzeby lokalizacji Andersa 5 i Lipińskiej 2, którymi zastąpiono wyeksploatowane jednostki; zakupiono nowe urządzenia wielofunkcyjne przyspieszające pracę przy wydrukach i skanowaniu oraz wysyłce dokumentów, a także znacząco obniżające koszty eksploatacji.
- Utrzymano współpracę z firmą informatyczną w ramach projektu elektronicznej kancelarii i rozwoju oprogramowania, zgodnie ze zmianami obowiązujących przepisów.
- W nowej siedzibie przy Al. Zjednoczenia 34 zbudowano sieć teleinformatyczną, w tym: wykonano okablowanie strukturalne, zakupiono i skonfigurowano serwer i urządzenia dostępne, a także stacje robocze i drukarki do pracy w sieci.

c) Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum oraz zapewnienie jego bieżącego funkcjonowania wymagało przeprowadzenia w 2012 r. 13 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego o wartości powyżej 14.000 euro, w tym: 10 w trybie przetargu nieograniczonego i 3 w trybie z wolnej ręki.

W efekcie tych postępowań zawarto umowy na łączną kwotę 1.121.055,27 zł brutto, m.in. na:

- całoroczną ochronę osób, mienia i obiektów WCPR (Andersa, Lipińska, Chlubna) w 2012 r. – o wartości 227.886,40 zł,
 - całoroczne kompleksowe sprzątanie i utrzymanie w czystości obiektów WCPR w 2012 r. - o wartości 122.981,40 zł.
 - wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez lekarzy specjalistów i innych orzeczników w 2013r. – 6 przetargów nieograniczonych na łączną kwotę 641.850 zł,
 - wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez lekarzy specjalistów i innych orzeczników w 2013r – udzielono zamówień uzupełniających do zamówień podstawowych w trzech specjalnościach lekarskich w trybie z wolnej ręki za łączną kwotę 6.275 zł,
 - dostawa serwerów, zestawów komputerowych i sprzętu peryferyjnego – 2 przetargi nieograniczone o wartości: 18.922,32 zł brutto i 59.415,15 zł ze środków inwestycyjnych.
- Dodatkowo, w ramach projektu „Integracja dla samodzielności” korzystającego ze środków unijnych, przeprowadzono w 2012 roku 17 przetargów nieograniczonych, w wyniku których zawarto umowy o wartości 1.427.747,87 zł brutto.

Jak co roku WCPR opiniował wpływające z jednostek nadzorowanych wnioski o przydział środków inwestycyjnych z budżetu Miasta oraz plany rzeczowo – finansowe, a także kolejne ich zmiany wynikające w trakcie realizacji zadań inwestycyjnych.

6. Plan finansowy i jego wykonanie

W 2012 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy.

Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, dofinansowanie zadań wynikających z realizacji nowej ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w rodzinach zastępczych, pokrycie wydatków na ubezpieczenie zdrowotne dla dzieci przebywających w rodzinnych domach dziecka.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2012 rok i jego

Dział/ Rozdział		Plan 31.12.2011	Wydatek 31.12.2011	Wykonanie 3/2	Plan 31.12.2012	Wydatek 31.12.2012	Wykonanie 6/5
758	Różne rozliczenia	2 045	2 045,00		0	0,00	
75814	Różne rozliczenia finansowe	2 045	2 045,00				
851	Ochrona zdrowia	27 398	27 391,00	100%	10 853	10 843,80	100%
85156	Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	27 398	27 391,00	100%	10 853	10 843,80	100%
852	Pomoc społeczna	46 921 653	46 410 689	99%	51 495 145	50 171 634	97%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4 682 561	4 516 204,23	96%	3 483 187	3 312 589,56	95%
85202	Domy pomocy społecznej	16 837 013	16 834 101,00	100%	20 163 900	20 143 615,92	100%
85204	Rodziny zastępcze	18 150 925	17 982 375,40	99%	19 832 695	19 209 806,08	97%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	400	399,60	100%	2 106	2 057,49	98%
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	6 812 840	6 653 727,40	98%	7 003 453	6 722 124,73	96%
	wydatki bieżące	6 812 840	6 653 727,40	98%	6 928 453	6 647 136,33	96%
	wydatki inwestycyjne				75 000	74 988,40	
85220	Mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej	22 914	15 290,38	67%	327 804	115 820,20	35%
85231	Pomoc dla uchodźców	415 000	408 591,00	98%	682 000	665 620,00	98%
853	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	9 925 209	9 122 443,44	92%	9 311 934	7 711 458,54	83%
85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	813 024	755 870,34	93%	49 320	36 610,17	74%
85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	1 977 425	1 942 333,04	98%	2 399 195	2 227 877,15	93%
85395	Pozostała działalność	7 134 760	6 424 240,06	90%	6 863 419	5 446 971,22	79%
RAZEM		56 876 305	55 562 568	98%	60 817 932	57 893 936	95%

Porównując wydatki w latach 2011-2012 należy zwrócić uwagę na następujące aspekty:

Od początku 2012 r. zaczęła obowiązywać ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ustawa ta reguluje funkcjonowanie i finansowanie zadań związanych z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi i rodzinami zastępczymi. Wejście w życie nowych przepisów spowodowało przekształcenie trzech placówek typu rodzinnego w rodzinne domy dziecka w rozumieniu nowej ustawy. Od strony finansowej spowodowało to zmniejszenie wydatków w rozdziale 85201 a zwiększenie w 85204, w którym ujmowane są zadania związane z funkcjonowaniem rodzinnej pieczy zastępczej. Drugim czynnikiem, który przyczynił się do znacznego spadku wydatków w ramach rozdziału 85201 było formalne wyodrębnienie się od strony finansowej pozostałych placówek typu rodzinnego. Od maja 2012 r. placówki te posiadają własne plany finansowe i wyodrębniona jest ewidencja ich wydatków jako samodzielnych jednostek. W 2012 r. Biuro Pomocy i Projektów Społecznych przejęło od naszej jednostki finansowanie w formie dotacji zadań związanych z pobytem dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, co również miało wpływ na obniżenie wydatków w rozdziale 85201.

W przypadku rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej wzrost wydatków o kwotę 3.309.315 zł spowodowany jest dużą liczbą osób umieszczanych w DPS w innych powiatach oraz większymi kosztami jednostkowymi za pobyt mieszkańców m.st. Warszawy w domach pomocy społecznej w innych powiatach. Wynika to z ograniczonej liczby miejsc w DPS zlokalizowanych na obszarze m.st. Warszawy, w stosunku do zwiększających się potrzeb.

W ramach wydatków związanych z opieką nad dziećmi umieszczonymi w rodzinach zastępczych odnotowano wzrost wydatków o 1.227.430 zł, co spowodowane było wejściem w życie nowej ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Nowe regulacje prawne spowodowały zmiany wysokości wypłacanych świadczeń oraz wynagrodzeń dla zawodowych rodzin zastępczych. W tej formie pieczy zastępczej umieszczono również więcej dzieci w nowo utworzonych zawodowych rodzinach zastępczych.

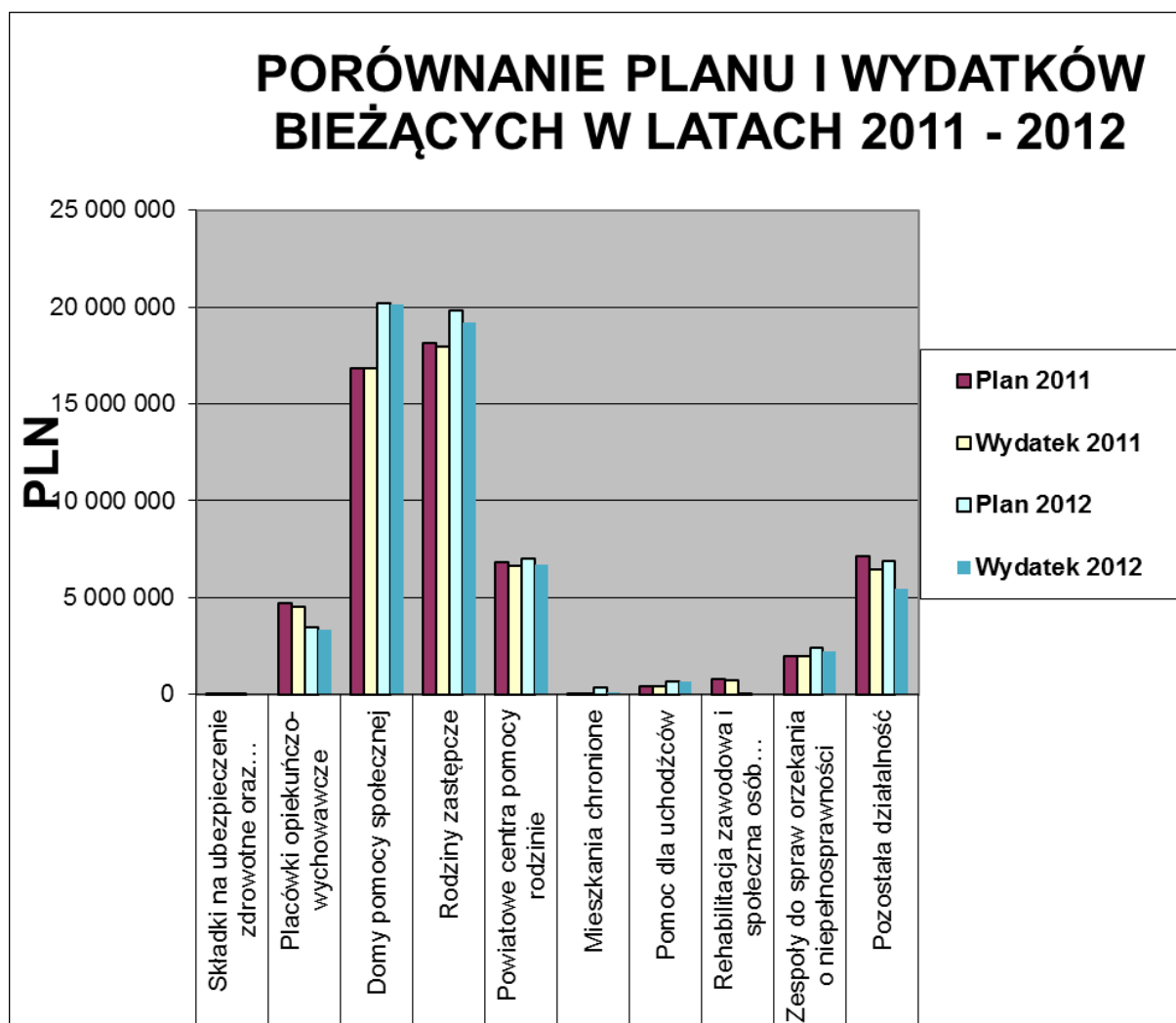
W 2012 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie otrzymało do realizacji nowe zadanie związane z utrzymaniem i administrowaniem nowego obiektu przeznaczonego na „Ośrodek wsparcia – dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” przy ul. Chlubnej 9A-9D. Przyczyniło się to do zwiększenia wydatków w rozdziale 85220 o kwotę 100.530 zł.

Rok 2012 był kolejnym rokiem funkcjonowania WCPR w ramach znowelizowanej ustawy o pomocy społecznej, regulującej zasady objęcia opieką cudzoziemców wymagających ochrony uzupełniającej. W roku 2012 po dwóch poprzednich, w których odnotowano spadek osób korzystających z tej formy pomocy, złożonych zostało i rozpatrzonych więcej wniosków dotyczących ochrony uzupełniającej. Skutkiem tego był wzrost wydatków w rozdziale 85231 – Pomoc dla uchodźców o kwotę 257.029 zł. Świadczenia w tym rozdziale w pełnej wysokości finansowane były ze środków budżetu państwa – wojewody.

Ze względu na przejęcie przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych finansowania zadań związanych z udzielaniem dotacji na rzecz Warsztatów Terapii Zajęciowej, w 2012 r. odnotowano spadek wydatków w rozdziale 85311 o kwotę 719.260 zł, które przeniesione zostały na poziom urzędu miasta.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2012 r. w pełnym zakresie kontynuowało realizację rozpoczętego w 2008 r. programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Integracja Dla Samodzielności.”

Porównanie wielkości planowanych i zrealizowanych wydatków, w wybranych rozdziałach w latach 2011 – 2012 w ramach wydatków bieżących prezentuje poniższy wykres.



7. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski.

W 2012r. pracownicy WCPR przeprowadzili łącznie 63 kontrole, w tym:

- 7 kontroli w Domach Pomocy Społecznej (DPS), w tym w dps prowadzonych przez podmioty niepubliczne i przez m. st. Warszawa;
- 4 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez zgromadzenia zakonne;
- 15 w warsztatach terapii zajęciowej prowadzonych przez podmioty niepubliczne;
- 37 u osób fizycznych korzystających ze środków PFRON.

W większości postępowań kontrolnych ocenie poddano stan realizacji zadania publicznego lub prawidłowości wykorzystania środków publicznych w ramach umów zawartych z m.st. Warszawa (zleceniodawcą) i podmiotami spoza sektora finansów publicznych (zleceniobiorcy).

W 2012r. skontrolowano Umowy:

- zlecenia zadania publicznego w zakresie pomocy społecznej na prowadzenie placówki opiekuńczo-wychowawczej lub domu pomocy społecznej,

- dofinansowania działalności warsztatów terapii zajęciowej,
- wykorzystania środków PFRON na zakup sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze.

W 2012r. pracownicy WCPR skontrolowali 4 placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadzone przez zgromadzenia zakonne.

Były to:

- Dom Dziecka przy ul. Wałuszewskiej 48, ul. Paprociowej 2, ul. Klasyków 52/54 Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi,
- Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom” przy ul. Bolesława Śmiałego 37 Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia.

W wyniku kontroli placówek stwierdzono, że nadal najczęściej problemów stwarzało planowanie czasu pracy i organizacja pracy opiekuńczo-wychowawczej zgodnie prawem pracy, jak również dokumentowanie działań na rzecz dziecka i rodziny.

W 2012r. w zaleceniach wskazano na obowiązki wynikające z nowej ustawy o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej a także przepisów wykonawczych do ww. ustawy tj. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Wskazano dostosowanie zakresów obowiązków pracowników placówek do nowych zadań. Natomiast, w zakresie prowadzenia dokumentacji indywidualnej dotyczącej dziecka i rodziny zalecono wprowadzenie zmodyfikowanego wzoru Planu pomocy dziecku, zgodnie z wytycznymi określonymi w nowym rozporządzeniu.

Kontrole przeprowadzone przez pracowników WCPR w 2012r. wykazały, że zalecenia wydawane placówkom opiekuńczo-wychowawczym przez organy kontrolne (Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie i organ nadzoru Wojewody) w latach poprzednich w większości zostały zrealizowane. Stwierdzono, że w okresie obowiązywania Umów (lata 2009-2012) osoby kierujące placówkami były otwarte na przyjmowanie nowych dzieci. Sukcesywnie dzieci opuszczały placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Przeprowadzone kontrole pozwoliły na sformułowanie pozytywnych wniosków i rekomendacji dla placówek opiekuńczo-wychowawczych z ich działalności za lata 2009-2012r.

Domy Pomocy Społecznej (DPS)

W 2012r. skontrolowano Domy Pomocy Społecznej:

- Fundacji Wspólnota Osób Starszych Pod Jednym Dachem "Gniazdo Rodzinne" ul. Kilińskiego 10/12,
- Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul. Hetmańska 44,
- Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34,
- Fundacji "Pomocna Dłoń" ul. Odrębna 10,
- DPS „Syrena” przy ul. Syreny 26,
- DPS "Budowlani" ul. Elekcyjna 6,

Najwięcej nieprawidłowości stwierdzono w zakresie przestrzegania przepisów prawa pracy, w szczególności w zakresie planowania i rozliczania pracy zatrudnionych pracowników; prowadzenia dokumentacji pracowniczej oraz niezgodności zapisów Regulaminu pracy z Kodeksem Pracy. Wskazano na konieczność dostosowania przepisów wewnętrznych do nowego rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej. W jednostkach prowadzonych przez podmioty niepubliczne nadal występowały trudności w zakresie właściwego zabezpieczenia środków

mieszkańców - zarówno w depozycie jak i gospodarowania "końcówką" świadczenia mieszkańca pozostającego do jego dyspozycji i majątkiem pozostałym po zmarłym mieszkańcu. Wskazano na unormowanie postępowania z mieniem osób ubezwłasnowolnionych, osób o ograniczonej zdolności do podejmowania decyzji oraz osób z utrudnionym kontaktem logiczno – słownym w celu zabezpieczenie interesów tych osób. Stwierdzono, że w dwóch DPS nie zdołano zrealizować wszystkich zaleceń Dyrektora WCPR. Część zaleceń zostało wykonanych tylko częściowo. Wezwano podmioty prowadzące domy pomocy społecznej do podjęcia działań regulujących formalno - prawne aspekty funkcjonowania jednostki, w szczególności zwrócono uwagę na konieczność realizacji Umów zawartych z Miastem zgodnie z zakresem przedmiotowym.

W 2012r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostało skontrolowane przez:

1) Zakład Ubezpieczeń Społecznych - Wydział Kontroli Płatników Składek w Warszawie w zakresie:

- prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego,
- prawidłowości i terminowości opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne,
- wydawania zaświadczeń lub zgłaszanie danych do celów ubezpieczeń społecznych.

ZUS nie stwierdził większych nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.

2) Biuro Kontroli Urzędu m. st. Warszawy w zakresie działania systemu zamówień publicznych w WCPR w latach 2010-2012r.

Działalność WCPR została oceniona pozytywnie z zastrzeżeniami. Zalecano przestrzeganie przepisów Zarządzenia Prezydenta m. s. Warszawy nr 487/2007 w sprawie zasad informowania o zamówieniach publicznych udzielonych przez Miasto oraz jednostki nadzorowane przez m. st. Warszawa oraz uregulowań wewnętrznych Dyrektora WCPR w zakresie zamówień publicznych.

3) Najwyższą Izbę Kontroli – Departament Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny - kontrola działalności Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w zakresie organizacji systemów orzecznictwa lekarskiego ZUS dla celów rentowych oraz orzekania o niepełnosprawności w latach 2010-2012 (I półrocze).

Najwyższa Izba Kontroli, mimo stwierdzonych nieprawidłowości, pozytywnie oceniła działalność Miejskiego Zespołu funkcjonującego w ramach WCPR.

Zalecono:

- uzasadnianie orzeczeń Miejskiego Zespołu w sposób uwzględniający indywidualną sytuację osoby orzekanej oraz wskazywanie faktów i dokumentów ją potwierdzających zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- usunięcie przyczyn, w tym organizacyjnych utrudniających rozpatrywanie wniosków i wydawanie orzeczeń w terminach określonych w Kpa - a w przypadku niezakończona sprawy w terminie –zawiadamiania wnioskodawców zgodnie z trybem określonym w Kpa.
- zapewnienia skutecznego nadzoru nad ustalaniem składów osobowych Zespołów orzekających w celu wyeliminowania przypadków wydawania orzeczeń przez członków Zespołu nieposiadających uprawnień potwierdzonych aktualnymi zaświadczeniami. W tym zakresie wskazano na kierowanie do Prezydenta Miasta rzetelnych informacji o osobach zatrudnionych w Zespole.
- Korzystania w uzasadnionych przypadkach z możliwości kierowania wnioskodawców na badania specjalistyczne do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w celu pełnej oceny stanu zdrowia zainteresowanych.

4) Archiwum Państwowe m. st. Warszawy – kontrola ogólna archiwum zakładowego WCPR.

Kontrola wykazała nieprawidłowości dotyczące kompletności przekazywania akt spraw zakończonych do archiwum zakładowego oraz przechowywania w archiwum spraw niezakończonych wytworzonych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Kontrola stwierdziła nieprawidłowe warunki fizyczne panujące w magazynie archiwalnym.

II Realizacja zadań merytorycznych z zakresu pomocy społecznej

1. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej – domy pomocy społecznej

W Warszawie działa **18 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1.812 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Typy domów pomocy społecznej

TYP DOMU	LICZBA DOMÓW	LICZBA MIEJSC
Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	7 <i>w tym 1 prowadzony przez 'Fundację „Gniazdo Rodzinne”</i>	604
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 <i>w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne</i>	741
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	2 <i>w tym 1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne</i>	237
Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 <i>prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”</i>	30
RAZEM	18	1 812

W 2012 roku **822** osób zwróciło się do WCPR o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Wnioski o umieszczenie w domach pomocy społecznej w zależności od typu domu

TYP DOMU	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2009r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2010r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2011r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2012r.
dla osób w podeszłym wieku	191	214	214	230
dla przewlekle somatycznie chorych	240	260	348	355
dla przewlekle psychicznie chorych	90	100	90	119
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	8	9	9	13
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	28	39	29	51
RAZEM:	557	622	690	822

Wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne decyzje: 448 o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, 17 tylko o umieszczeniu w DPS, 215 tylko o skierowaniu do DPS i 32 decyzje odmowne.

W ciągu ostatnich zaobserwowano wzrost liczby wniosków w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej, szczególnie do placówek dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Jednocześnie do Centrum wystąpiło **54 osób** o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Wnioski te rozpatrzono i wydano **54 decyzje o skierowaniu** do tej placówki. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego przy ul. Brechta 3 w Warszawie, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Z powodu braku miejsc w domach odpowiedniego typu na terenie Warszawy – Centrum wystąpiło w **157** sprawach z prośbą o umieszczenie w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Uzyskano zgodę na umieszczenie dla wszystkich osób (głównie chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie – zarówno dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych oraz przewlekle somatycznie chorych mężczyzn).

Inne powiaty zwróciły się do nas w **12** sprawach dotyczących umieszczenia ich mieszkańców w domach pomocy społecznej w Warszawie – w **3** sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce, **2** osoby wpisano na listę oczekujących, w **7** przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc.

Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2009 - 2012

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2012r.	Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2010r.			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2011r.			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2012r.		
			Ogółem	w WCP R	w DP S	Ogółem	w WCP R	w DP S	Ogółem	w WCP R	w DP S
dla osób w podeszłym wieku	7	604	63	7	56	88	25	63	134	21	113
dla przewlekle somatycznie chorych	7	741	139	8	131	208	39	169	230	25	205
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	55	14	41	55	18	37	58	11	47
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	2	237	1	1	0	0	0	0	0	0	0
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	3	16	13	13	20	11	9	21	12	9
RAZEM:	18	1812	274	33	241	371	93	278	443	69	374

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika z kilku przesłanek:

Po pierwsze:

- z braku miejsc w placówkach specjalistycznych, tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,

Po drugie:

- zwiększająca się liczba wniosków dotyczących skierowania do domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych oraz wybór placówek poza Warszawą np. z przyczyn rodzinnych.

Niebagatelną rolę w wyborze placówek poza Warszawą oprócz względów rodzinnych odgrywają także koszty utrzymania, w których partycypuje mieszkaniec i jego rodzina.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia

się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2012 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji **do dnia 31 lipca 2012r. w wysokości 1.795 zł, a od dnia 1 sierpnia 2012r. w wysokości 1.900 zł** dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ.

W przypadku osób skierowanych i umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ustala się w wysokości 70 % dochodu tej osoby, dopłaty rodziny w zależności od jej sytuacji finansowej oraz dopłaty gminy, która kieruje mieszkańca do domu pomocy społecznej.

Poniżej porównanie kosztów za lata 2011 – 2012

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE M. ST. WARSZAWY
(Średnie miesięczne koszty utrzymania mieszkańca)

LP	PLACÓWKA	TYP PLACÓWKI	Liczba miejsc	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2011	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2012
1	Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków" ul. Arabska 3, 03-977 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.569,45	3.663,67
2	Dom Pomocy Społecznej „SYRENA” ul. Syreny 26, 01-150 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	150	3.786,12	3.882,13
3	Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK" ul. Korotyńskiego 10, 02-121 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.578,37	3.679,52
4	Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI" ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	80	4.192,56	3.860,07
5	Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI" ul. Elekcyjna 6, 01-119 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	112	3.941,70	3.998,87
6	Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty ul. Parkowa 7a, 00-759 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	47	4.102,88	4.084,81
7	Dom Pomocy Społecznej ul. Wójtowska 13, 00-224 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	110	4.171,24	4.293,15
8	Centrum Alzheimerza Dom Pomocy Społecznej Al. Wilanowska 257, 02-730 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	90	4.686,74	5.969,09

9	Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT" ul. Sternicza 125, 01-350 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	180	4.657,49	4.313,64
10	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta ul. Kawęczyńska 4b, 03-772 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	106	3.861,23	4.024,77
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul. Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	95	3.043,20	3.366,99
12	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów ul. Dickensa 25, 02-382 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	70	4.047,16	4.196,57
13	Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego ul. Solec 36a, 00-394 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	90	3.500,79	3.272,62
14	Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU" ul. Przedwiośnie 1, 04-748 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	167	2.680,00	2.680,00
15	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	70	2.742,26	2.851,56
16	Dom Pomocy Społecznej "Leśny" ul. Tułowicka 3, 01-974 Warszawa	dla osób przewlekłe psychicznie chorych	200	3.638,55	3.676,20
17	Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń" ul. Odrębna 10 04-867 Warszawa	dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	30	3.344,63	3.539,63
18	Dom Pomocy Społecznej Fundacji „Gniazdo Rodzinne” ul. Kilińskiego 10/12 05-075 Wesola	dla osób w podeszłym wieku	15	3.144,00	2.983,35

Nadzór, sprawowany przez Centrum nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę:

- Domy systematycznie osiągały wymagane przepisami standardy. W przypadku 17 placówek decyzją Wojewody Mazowieckiego organ prowadzący posiada zezwolenie na prowadzenie domu pomocy społecznej. W przypadku Domu Pomocy Społecznej

„Na Przedwiośniu” przy ul. Przedwiośnie 1 w Warszawie uzyskanie wymaganych standardów przedłuży się na kolejne lata z uwagi na konieczność dodatkowych nakładów inwestycyjnych związanych z pracami remontowymi na terenie budynków przy ul. Przedwiośnie 1.

- W grudniu 2012r powstał samodzielny dom pomocy społecznej, który w styczniu 2013r. uzyskał zgodę Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności. W 2012r. Centrum uczestniczyło aktywnie w tworzeniu placówki (wizytacje w celu monitorowania postępu prac).
- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek. W ramach tych działań w 2012r. przeprowadzono kontrole w 5 Domach, rozpatrzono 9 skarg;
- Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
- Opiniowano wystąpienia o środki inwestycyjne, analizowano plany i sprawozdania finansowe.

Ponadto w trakcie organizowanych okresowo narad z dyrektorami placówek omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami.

W ramach sprawowanego przez WCPR nadzoru nad dps szczególną uwagę zwracano na takie tematy jak:

- praca terapeutyczna z mieszkańcami domów (w tym plany wsparcia)
- aktywizacja mieszkańców
- prowadzenie depozytów
- wykorzystywanie w bieżącym funkcjonowaniu domów wolontariuszy
- regulowanie sytuacji prawnej mieszkańców

2. INTEGRACJA CUDZOZIEMCÓW

Pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, koordynowanym przez Wojewodę Mazowieckiego i finansowanym z budżetu państwa.

Celem działań podejmowanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie jest zapewnienie holistycznego wsparcia tej grupie cudzoziemców, zamieszkałych na terenie Warszawy w początkowym etapie ich życia w Polsce.

Przyznawana pomoc obejmuje:

- świadczenia pieniężne, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, w wysokości od 531 do 1 260 zł mies.¹
(w zależności od liczby osób w rodzinie oraz okresu realizacji IPI),

¹ W roku 2012 Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17.07.2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej zmianie uległy minimalne i maksymalne kwoty świadczeń pieniężnych na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców którzy uzyskali w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą minimalne z 446 zł z do 531 zł, maksymalne z 1175 zł do 1260 zł.

- opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne,
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo, obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.
- możliwość skorzystania z oferty projektu „Integracja dla samodzielności”, realizowanego przez WCPR, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Czas trwania programu integracyjnego nie może przekraczać 12 miesięcy.

W 2012 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wspierało w procesie integracji 123 cudzoziemców (70 ze statusem uchodźcy i 53 legitymujące się ochroną uzupełniającą) uczestniczących w 74 indywidualnych programach integracyjnych.

Pomoc przyznawana cudzoziemcom

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób którym przyznano świadczenie ma bieżące utrzymanie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	73*	123	905	665 620

**Liczba rodzin nie jest równa liczbie programów integracyjnych, gdyż w jednym przypadku 2 osoby w rodzinie realizowały odrębne IPI.*

Wysokość świadczeń dla poszczególnych osób i rodzin była różnicowana, w zależności od wielkości gospodarstwa domowego oraz indywidualnej sytuacji bytowej wahała się od 446 zł do 1.175 zł mies. ma osobę. Pomoc ta była przeznaczana w szczególności na pokrycie wydatków związanych z wynajmem mieszkania, zakupem żywności, odzieży, obuwia, środków higieny.

Średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wynosił 735 zł.

Dane demograficzne:

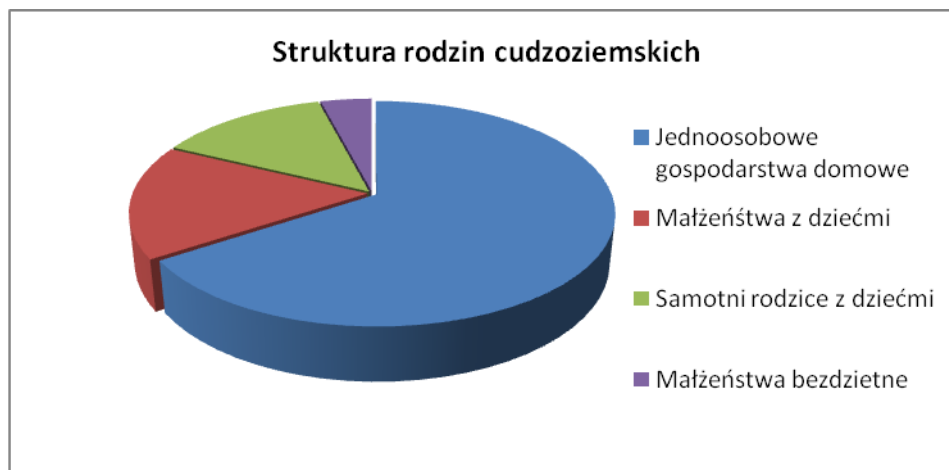
Z pomocy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2012 r. skorzystali cudzoziemcy pochodzący z 17 krajów:

- Rosji - 64 (nar. czeczeńskiej – 46 osób, inguskiej - 11 osób, awarskiej 4 osoby, łakijskiej 3 osoby); Białorusi – 17; Turkmenistanu – 6; Chin (nar. tybetańskiej) – 5; Nigerii – 5; Afganistanu – 4; Somalii – 4; Iraku – 3; po 2 osoby z Iranu, Uzbekistanu, Syrii, Kirgistanu, Kuby i Libii; po 1 osobie z Etiopii, Dżibuti i Bangladeszu.

Struktura rodzin cudzoziemców

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie*
Jednoosobowe gospodarstwa domowe	48	48
Małżeństwa z dziećmi	12	56
Samotni rodzice z dziećmi	10	26
Małżeństwa bezdzietne	3	6
Razem	73	136*

**Uwzględniono także 13 osób, które nie korzystały z pomocy w ramach IPI*



Podjęmowane działania:

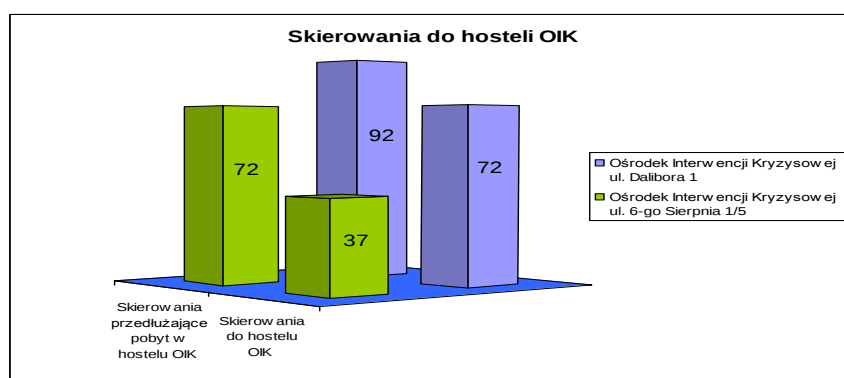
1. Przyjęto 45 wniosków cudzoziemców o udzielenie pomocy w ramach indywidualnych programów integracji.
2. Prowadzono postępowania polegające na rozeznaniu sytuacji uchodźców poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami, w konsekwencji których opracowywano 38 nowych indywidualnych programów integracyjnych. Kontynuowano realizację 36 programów rozpoczętych w 2011 r.
3. Z cudzoziemcami realizującymi programy integracyjne prowadzono wszechstronną pracę socjalną, obejmującą m. in.:
 - wsparcie w wypełnianiu dokumentów, załatwianiu spraw formalnych;
 - zapoznanie z ofertą podmiotów wspierających cudzoziemców w procesie integracji;
 - kierowanie na kursy języka polskiego i monitorowanie uczestnictwa w zajęciach;
 - kierowanie do Urzędu Pracy; motywowanie do współpracy z doradcą zawodowym oraz badanie możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
 - zapoznanie z procedurą uzyskania pomocy medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia; w razie potrzeby gwarantowanie ubezpieczenia w ramach IPI;
 - monitorowanie realizacji obowiązku szkolnego przez dzieci; pomoc w uzyskaniu miejsca w przedszkolu,
 - pomoc w poszukiwaniu mieszkania, negocjowanie warunków najmu z właścicielami mieszkań, zapoznanie z procedurami ubiegania się o najem mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy oraz wspieranie starań cudzoziemców w tym zakresie
 - bieżącą współpracą z pracownikami Projektu „Integracja dla samodzielności”, działającymi na rzecz cudzoziemców oraz podmiotami mającymi wpływ na powodzenie procesu integracji cudzoziemców.
4. Z powodu nie wywiązywania się przez cudzoziemców ze zobowiązań zawartych w programach integracyjnych wstrzymano udzielanie pomocy w 7 przypadkach. Ponadto w 11 sprawach postępowanie administracyjne zakończono wydaniem decyzji o odmowie udzielenia pomocy integracyjnej (w tym m.in. z powodu złożenia wniosku o przyznanie pomocy po przekroczeniu ustawowego terminu, skazania prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione umyślnie).
5. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przekazano 5 spraw. Kolegium utrzymało w mocy 4 decyzji (w tym także w ramach odwołań złożonych w roku 2011). Pozostałe sprawy są w trakcie rozpatrywania.
6. Zorganizowano kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy. W związku z tym pracownicy socjalni w drodze wywiadów środowiskowych rozeznali sytuację 51

wnioskodawców, co było podstawą pracy Komisji kwalifikacyjnej, która rekomendowała 5 rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań komunalnych.

7. Skierowano 6 cudzoziemców do mieszkania chronionego dla cudzoziemców powstałego na lokalu mieszkalnego na terenie dzielnicy Mokotów, w który Uchwałą Rady Miasta wyposażono tut. Centrum.
9. Współorganizowano Mikołajki dla 60 dzieci cudzoziemskich.
10. Uczestniczono w 18 spotkaniach, seminariach, konferencjach dotyczących sytuacji cudzoziemców.

3. OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

W 2012 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało łącznie **273 skierowania** do hosteli działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej prowadzonych przez miasto stołeczne Warszawa, nad którymi nadzór sprawuje Centrum. Na wniosek Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1 wydano łącznie 109 skierowań, z czego 72 dotyczyło udzielenia pomocy w formie kierowania do hostelu, 37 zaś przedłużenia pobytu Klientom przebywającym w placówce. Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia wydano łącznie 164 skierowań, z czego 92 dotyczyło kierowania do hostelu działającego w strukturze placówki, w tym 3 dotyczące skierowania małoletnich dzieci na wniosek rodzica przebywającego w placówce oraz 72 skierowania przedłużające pobyt.



Podjęte działania:

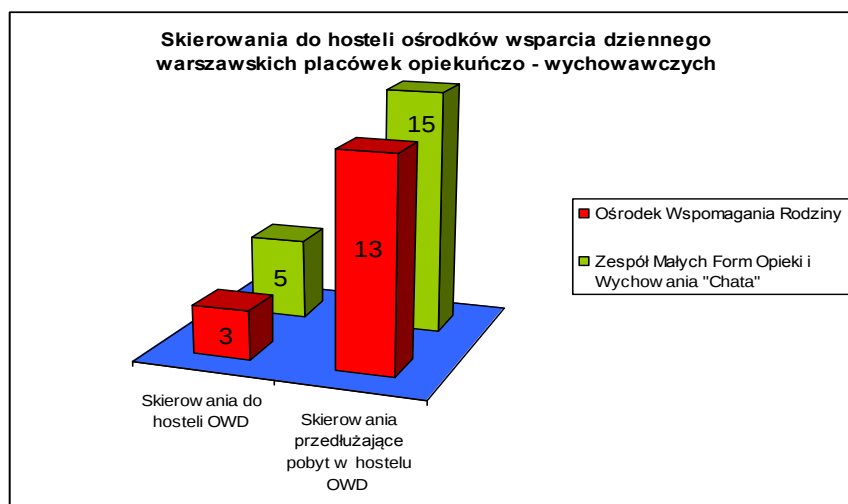
- W roku 2012 pracownicy WCPR zajmujący się kierowaniem i nadzorem nad Ośrodkami Interwencji Kryzysowej uczestniczyli w 16 spotkaniach zorganizowanych przez placówki, podczas których zaproszeni specjaliści omawiali sytuację Klientów przebywających w hostelu i ustalali dalsze działania mające na celu wsparcie Zainteresowanego w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej. 11 spotkań odbyło się w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1, 5 w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia 1/5.
- Odbyły się 4 spotkania z Dyrektorami OIK i przedstawicielami obecnego Biura Pomocy i Projektów Społecznych. Na zebrania omówiono m.in. kwestie dotyczące sprawozdań opracowywanych przez OIK, podziału zakresu nadzoru nad placówkami pomiędzy WCPR i BPiPS, ewaluacji pracy Ośrodków, działań statutowych w zakresie profilaktyki i edukacji.
- Wprowadzono zmiany w regulaminach organizacyjnych obu placówek, które podyktowane były dostosowaniem dokumentów do potrzeb Klientów i Ośrodków.
- Kontynuowano działania zmierzające do zwiększenia powierzchni Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1.
- Rozpoczęto prace zespołowe zmierzające do opracowania standardów usług świadczonych przez Ośrodki Interwencji Kryzysowej i procedury Niebieskiej Karty dostosowanej do specyfiki ww. placówek.

- W związku z pomocy klientom, nie będącym obywatelami polskimi organizowano szkolenie dla pracowników OIK, Domów Samotnej Matki z zakresu różnic kulturowych.

W roku 2012 do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęły 2 skargi na funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz złożono jedną skargę ustną. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających we wszystkich sprawach nie stwierdzono nieprawidłowości.

4.OŚRODKI WSPARCIA DZIENNEGO

W roku 2012 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nadal kierowało rodziny, u których występowało zagrożenie umieszczeniem małoletnich dzieci w placówce opiekuńczo wychowawczej do dwóch hosteli ośrodków wsparcia dziennego, działających w strukturach warszawskich domów dziecka. Łącznie w sprawie udzielenia pomocy w formie kierowania do ww. formy placówek wydano **9 skierowań**, z czego 5 kobiet z 9 dzieci przyjętych zostało do hostelu ośrodka wsparcia dziennego działającego w strukturze Zespołu Małych Form Opieki i Wychowania „Chata” przy ul. Bohaterów 50 w Warszawie, zaś 3 rodziny (w tym 2 mężczyzn) z 9 dzieci przyjętych zostało do hostelu ośrodka wsparcia dziennego działającego w strukturze Ośrodka Wspomagania Rodziny przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie. Ponadto 1 Klientka przebywająca w ww. placówce z 5 dzieci i konkubentem urodziła syna. W 2012r. wydano łącznie **28 skierowań dotyczących przedłużenia pobytu** 12 rodzinom przebywającym w hostelach ww. placówek.



W przypadku 4 rodzin pobyt w hostelu i korzystanie ze specjalistycznej pomocy nie przyniosły wyraźnej poprawy sytuacji małoletnich i ostatecznie 3 dzieci zostało decyzją Sądu umieszczonych w pieczy zastępczej, w tym 1 dziecko na prośbę matki w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, zaś w przypadku 1 małoletniego Sąd przychylił się do wniosku ojca o przejęcie opieki nad dzieckiem.

W 2012 roku pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w 15 spotkaniach, podczas których omawiano sytuację rodzin przyjętych do placówki.

5. DOME DLA MATEK Z MAŁOLETNIEMI DZIEĆMI I KOBIET W CIĄŻY

W roku 2012 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację procedury dotyczącej kierowania mieszanek Warszawy będących samotnymi matkami

z małoletnimi dziećmi bądź kobietami w ciąży do dwóch Domów Samotnych Matek, z którymi m.st. Warszawa podpisało umowy dotyczące zapewnienia pomocy. W roku 2012 do tutejszego Centrum za pośrednictwem warszawskich ośrodków pomocy społecznej wpłynęło **39 wniosków** dotyczących udzielenia pomocy w tej formie. Po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wydano: 85 decyzji administracyjnych, w tym:

- 26 decyzji dotyczących udzielenia ww. formy pomocy,
- 1 decyzję dotyczącą kierowania do domu dziecka, które urodziło się w trakcie pobytu matki w DSM,
- 33 decyzje przedłużające pobyt w placówce,
- 4 decyzje uchylające,
- 8 decyzji umarzających postępowanie,
- 13 decyzji na podstawie których stwierdzono wygaśnięcie wcześniejszej decyzji.

Ponadto:

- 2 wnioski zostały przekazane do rozpatrzenia przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ w celu skierowania do placówki ww. typu działającej w jego strukturze,
- 1 wniosek z powodu braków formalnych pozostał bez rozpatrzenia.

Spośród 26 zainteresowanych, którym udzielono pomocy w formie skierowania do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży **ostatecznie w placówce zamieszkało 13 kobiet z 20 dzieci oraz 1 kobieta w ciąży, która w trakcie pobytu w placówce urodziła bliźnięta**. Pozostałe 23 kobiety z 21 dzieci **ostatecznie nie zostały objęte ww. formą pomocy**, z tego: 12 zainteresowanych z 13 dzieci złożyło rezygnację, 5 dzieci 3 kobiet umieszczono w pieczy zastępczej, 2 dzieci 1 klientki trafiło pod opiekę ojca. Ponadto 2 wnioski zostały przekazane do WCPR w 2012r. w dniu 31.12.2012r.

III Realizacja zadań merytorycznych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze

Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2012 roku do warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, rodzinnego) przyjęto **407 małoletnich**. Łącznie w tych jednostkach objętych opieką było **1444 wychowanków**. Centrum wydało dla małoletnich przyjętych na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców czy opiekunów prawnych lub innych instytucji **480 Skierowań**, głównie do placówek interwencyjnych oraz socjalizacyjnych. W przypadku 58 dzieci, które wymagały specjalistycznej opieki i były w okresie oczekiwania na przysposobienie pracownicy zwracali się do Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej z prośbą o wydanie skierowania do Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego w Otwocku.

Ponadto dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci wydano **137 Zawiadomień** o objęciu dziecka opieką,

głównie dla małoletnich powyżej 11 roku życia. Były to tzw. pobyty interwencyjne trwające od kilku godzin do kilku dni. Z ogólnej liczby Zawiadomień 56 zostało wydanych dla dzieci pochodzących spoza terenu m.st. Warszawy. W 2012 r. najwięcej dzieci w trybie natychmiastowym przyjęło Pogotowie Opiekuńcze Nr 2 w Warszawie – 117 małoletnich, Dom Dziecka Nr 15 – 10 małoletnich, Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” – 7 małoletnich i Dom Dziecka Nr 16 - 3 małoletnich.

Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.) pracownicy Centrum są zapraszani do udziału w spotkaniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń tych zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną. W 2012 roku odbyło się **287 posiedzeń** zespołów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (w tym 20 posiedzeń w placówkach typu rodzinnego).

Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie ze Statutem WCPR wykonywało zadania wynikające z prowadzenia następujących placówek opiekuńczo-wychowawczych (stan na 31.12.2012r.):

- 7 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dysponujących 333 miejscami,
- 4 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych łączących typ socjalizacyjny i interwencyjny dysponujących 205 miejscami,
- 4 niepublicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dysponujących 103 miejscami,
- 2 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego dysponujących 60 miejscami,
- 6 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego dysponujących 31 miejscami.

W Domu Dziecka Nr 9 w Warszawie w 2012 roku działała grupa interwencyjna dla małoletnich cudzoziemców przebywających w Polsce bez opieki ubiegających się o status uchodźcy. Dom Dziecka Nr 15 był w okresie przekształcania w placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu specjalistyczno-terapeutycznego.

W 2012 roku w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 3 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego, na wnioski ich dyrektorów, zostały przekształcone w rodzinne domy dziecka. Jedna z placówek rodzinnych została zlikwidowana zgodnie z uchwałą Rady m. st Warszawy.

Najważniejszym zadaniem dla pracowników Centrum zajmujących się prowadzeniem placówek opiekuńczo – wychowawczych, w tym rodzinnych było utrzymywanie stałego kontaktu z placówkami, monitorowanie ich bieżącej pracy, ale również wspierania kadry tych placówek w rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy z dzieckiem oraz w prowadzeniu placówek. Dodatkowo każda placówka rodzinna oprócz współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej może korzystać ze wsparcia specjalistów zatrudnionych w Ośrodku Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom.

Pracownicy wzięli udział w **4 kontrolach** przeprowadzonych w niepublicznych placówkach opiekuńczo-wychowawczych, których przedmiotem była ocena prawidłowości funkcjonowania jednostek realizujących zadania zlecone z zakresu pomocy społecznej w ramach umów zawartych z m.st. Warszawa. Dodatkowo przeprowadzili w 2012 roku **15 wizytacji** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w budynkach głównych i mieszkaniach filialnych. Podczas wizytacji pracownicy Centrum sprawdzali zorganizowanie

dzieciom czasu wolnego, zapewnienia właściwej opieki w placówce, warunki pobytu dzieci w placówce.

W związku ze zmianą przepisów zostały opracowane „Zasady opiniowania osób, które podejmują się wspierania działań wychowawczych warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych”, które zostały wprowadzone Zarządzeniem Nr 18/2012 Dyrektora WCPR z dnia 1 czerwca 2012r. Placówki opiekuńczo-wychowawcze w 2012r. złożyły dokumenty 6 rodzin zainteresowanych pełnieniem funkcji „**rodziny zaprzyjaźnionej**”. W związku z powyższym odbyło się 6 spotkań zespołu kwalifikacyjnego, w skład którego weszli przedstawiciele placówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawiciel Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT oraz przedstawiciel Centrum. W konsekwencji WCPR wydał 5 opinii w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych. W jednym przypadku dokumentacja nie była kompletna, w związku z powyższym Zaświadczenie nie zostało wydane.

Przeprowadzono postępowanie wyjaśniające w sprawie 10 zgłoszonych informacji lub wniosków dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 2 dotyczących funkcjonowania placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego. Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych realizowane jest przez WCPR również poprzez regularne zebrania z dyrektorami placówek. W 2012 roku Centrum zorganizowało **3 zebrania**, po spotkaniu przekazywane są do placówek ustalenia. Podczas zebrań omawiane są wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne oraz inne ważne w danym momencie sprawy z perspektywy pracy placówek i WCPR. Dodatkowo odbyło się jedno spotkanie z dyrektorami placówek rodzinnych z udziałem przedstawicieli Biura Polityki Urzędu m. st. Warszawy.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wychodząc naprzeciw potrzebom dzieci pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej dzięki współpracy z Wydziałem Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy m.st. Warszawy występowało do Burmistrzów poszczególnych dzielnic z prośbą o przekazanie mieszkań z przeznaczeniem na **mieszkania filialne**. W wyniku tych starań zostały utworzone 2 filie Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”. Dodatkowo 3 mieszkania (Praga Północ, Mokotów, Ochota) zostaną zorganizowane w 2013 roku.

Na koniec 2012 roku opieką w filiach objętych było 183 wychowanków.

Wszystkie placówki opiekuńczo – wychowawcze przystąpiły w 2012r. do programu profilaktyki przemocy wobec dzieci „**Chronimy Dzieci**” realizowanego przez Fundację Dzieci Niczyje przy współpracy WCPR. W ramach tego programu pracownicy placówek skorzystali z szeregu szkoleń przygotowanych przez Fundację. Każda z placówek opracowała „Politykę ochrony dzieci” i złożyła wniosek o przyznanie certyfikatu programu „Chronimy Dzieci”. Certyfikaty są dokumentem potwierdzającym wysoki standard ochrony przed krzywdzeniem i zostaną one wydane w 2013r. placówkom, które spełniają standardy. W Komisji certyfikacyjnej, która ocenia placówki w tym zakresie uczestniczy przedstawiciel WCPR.

W 2012 pracownicy Centrum uczestniczyli w uroczystościach związanych z rocznicami jubileuszowymi placówek: 100 rocznicy Domu Dziecka Nr 2 im. Janusza Korczaka w Warszawie i 93 rocznicy Domu Dziecka Nr 1 im. Maryny Falskiej w Warszawie oraz spotkaniach wigilijnych, spotkaniu wielkanocnym i wernisażu prac plastycznych.

Dane dotyczące placówek opiekuńczo-wychowawczych.

WCPR prowadzi bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Tworzona jest ona na podstawie danych o wychowankach przekazywanych przez każdą placówkę opiekuńczo-wychowawczą. Na podstawie regularnie wprowadzonych do bazy informacji, opracowywane są na własne potrzeby oraz potrzeby innych podmiotów uprawnionych do otrzymywania tych danych analizy. Na podstawie uzyskanych z bazy danych WCPR po pierwszym kwartale każdego roku przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci przebywających w

placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic. Dodatkowo po każdym kwartale gromadzone są dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane są na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji.

W związku z prośbą Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego są regularnie gromadzone i co miesiąc przekazywane do WPS MUW wykazy wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przebywających w danym miesiącu w szpitalach psychiatrycznych. W 2012 roku 50 wychowanków warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych zostało objętych pomocą specjalistyczną w szpitalach psychiatrycznych. Część z nich ze względu na swoje problemy pozostaje pod stałą opieką Poradni Zdrowia Psychicznego.

Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przekazywane są również informacje opracowane na koniec każdego miesiąca o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2012 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 10 dzieci, za które Wojewoda Mazowiecki zwracał wydatki przeznaczone na utrzymanie dziecka w placówce oraz 34 dzieci, które przebywają w Polsce bez opieki i ubiegają się o status uchodźcy

Dodatkowo po zakończeniu każdego miesiąca było sporządzane sprawozdanie dotyczące liczby wolnych miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujące się w Statystycznej Aplikacji Centralnej (SAC).

Po każdym półroczu, na podstawie danych uzyskanych z placówek opiekuńczo-wychowawczych przekazywane było do WPS MUW sprawozdanie dotyczące liczby dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych.

2. ORGANIZOWANIE RODZINNEJ PIELĘGNI ZASTĘPCZEJ

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie 1 stycznia 2012 roku wprowadziła znaczące zmiany w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną. Wyraźnie podzieliła kompetencje w zakresie wsparcia rodziny, które przypisane zostały gminie oraz zapewnienia pieczy zastępczej dzieciom pozbawionym opieki rodziców, które zostały wpisane na poziom powiatu. Do zadań powiatu należy przede wszystkim:

- zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;
- organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne, przez wspieranie procesu usamodzielnienia;
- tworzenie warunków do powstawania i działania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych;
- prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- organizowanie szkoleń dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka, rodzin pomocowych i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka lub pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego;
- organizowanie wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, w szczególności przez tworzenie warunków do powstawania grup wsparcia oraz specjalistycznego poradnictwa;
- finansowanie:
 - świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych,

interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych, na jego terenie lub na terenie innego powiatu,

- pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze lub regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne,
- szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka lub pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz szkoleń dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;

WCPR zostało wyznaczone przez Prezydenta m. st. Warszawy organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej (Zarządzenie Nr 1173/2011 z dnia 22.11.2011r.). Zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zostały podzielone pomiędzy Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie i Towarzystwo Nasz Dom. Do zadań Towarzystwa w ramach powierzonego zadania – prowadzenia Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT należy:

- prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka przy udziale WCPR,
- kwalifikowanie przy udziale pracownika WCPR osób kandydujących do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- prowadzenie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- zapewnianie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby;
- zapewnianie pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia,
- organizowanie dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomocy wolontariuszy,
- prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej, której celem jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka, a także szkolenie i wspieranie psychologiczno-pedagogiczne osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz rodziców dzieci objętych tą pieczą,
- przeprowadzanie badań pedagogicznych i psychologicznych oraz analizy, o której mowa w art. 42 ust. 7, dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

W związku z nowymi zadaniami została zmieniona struktura organizacyjna WCPR. W Centrum został utworzony Dział ds. Pieczy Zastępczej. W skład działu wchodzi m.in. dwa zespoły ds. rodzinnej pieczy zastępczej, w którym oprócz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni są pracownicy socjalni

W procesie rekrutacji na stanowisko koordynatora oraz pracownika socjalnego został położony szczególny nacisk na wykształcenie oraz minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodziną. Spośród kandydatów wybrano do zatrudnienia osoby z wykształceniem pedagogicznym, psychologicznym lub w zakresie resocjalizacji. Osoby te doświadczenie zawodowe zdobywały pracując w placówkach

opiekuńczo-wychowawczych, ośrodkach pomocy społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach adopcyjno-opiekuńczych, poradniach leczenia uzależnień, Policji, szkołach.

Na koniec 2012 roku w WCPR było zatrudnionych 25 pracowników współpracujących ze spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi (**21 koordynatorów** rodzinnej pieczy zastępczej i **4 pracowników socjalnych**) oraz **3 koordynatorów** rodzinnej pieczy zastępczej zajmujących się organizowaniem rodzinnej pieczy zastępczej oraz współpracą z prowadzącymi zawodowe formy rodzinnej pieczy zastępczej.

Zatrudnienie koordynatorów współpracujących ze spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi jest finansowane z Projektu „Integracja dla samodzielności” realizowanego przez WCPR w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W/w środki są zapewnione do 31.12.2014r. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi, których staż jest krótszy niż 2 lata. Pozostają również w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej oraz rodzinami zastępczymi posiadającymi dłuższy niż dwuletni staż, które jednak w ramach projektu wybrały możliwość skorzystania z instrumentu „koordynator” lub wymagają intensywnego wsparcia specjalistów. Pracę koordynatorów charakteryzuje wysoka częstotliwość kontaktu z rodzinami zastępczymi oraz wychowankami. Podejmują oni szereg działań mających na celu udzielanie pomocy rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej.

Zgodnie z art. 79 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej jest wykonywana w ramach stosunku pracy w systemie zadaniowego czasu pracy. Szczegóły pracy koordynatorów i pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w m.st. Warszawa zostały zawarte w Zarządzeniu Nr 30/2012 z dnia 31 sierpnia 2012 roku. Treść załącznika do ww. Zarządzenia obejmuje zadania pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownika socjalnego organizatora rodzinnej pieczy zastępczej Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, do których przede wszystkim należy utrzymanie stałego kontaktu z rodzinami zastępczymi, instytucjami je wspierającymi, usamodzielnianymi wychowankami. Dokument ten określa również częstotliwość kontaktu, jego zasady, a także rodzaj dokumentów sporządzanych przez koordynatora i pracownika socjalnego.

Zgodnie z art. 47 ust. 5 organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy i pracownicy socjalni przygotowali w 2012 roku około 900 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich poprzez udział w rozprawach sądowych, rozmowy telefoniczne z pracownikami sekretariatów wydziałów sądów rejonowych, spotkaniami z sędziami podczas ich dyżurów, w wielu przypadkach pracownik działu pełnił funkcję opiekuna prawnego dziecka.

W zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka zorganizowanych zostało **27 spotkań dotyczących oceny sytuacji dzieci** tam umieszczonych. W celu jak najlepszego rozpoznania sytuacji do udziału w spotkaniach pracownicy WCPR zapraszali przedstawicieli Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT oraz w miarę potrzeb przedstawicieli ośrodków adopcyjnych, przedszkoli i szkół lub innych instytucji.

Czas przebywania dziecka w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej, w szczególności w zawodowych rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego powinien być jak najkrótszy i wykorzystywany przez rodziców do przejęcia opieki nad dzieckiem. Nie zawsze jednak jest to możliwe. W 2012 roku WCPR wnioskowało w 7 przypadkach o

wszczęcie przez sąd postępowania z urzędu sprawy o pozbawienie władzy rodzicielskiej rodziców, których dzieci przebywały w zawodowych formach rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordinatorzy i pracownicy socjalni rozpoczęli również pracę nad tworzeniem planów pomocy dziecku.

Istotnym elementem współpracy z prowadzącymi zawodowe rodzinne formy pieczy zastępczej są nadzorowane przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej spotkania dzieci umieszczonych w zawodowych formach rodzinnej pieczy zastępczej z rodzinami. Ich liczba stale rośnie, w 2012 roku odbywały się **średnio 12 razy w miesiącu**.

Ustawa wprowadziła obligatoryjne dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej zadanie zgłaszania przebywającego w pieczy zastępczej dziecka z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjno-opiekuńczego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, na podstawie którego zgłaszane są dzieci do WOA. Koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zgłosili w 2012 roku **501** małoletnich będących wychowankami rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka. Sytuacja każdego z nich została omówiona podczas posiedzenia Zespołu ds. Badania Zasadności Wszczęcia Poszukiwań Rodziny Adopcyjnej, którego uczestnicy podejmowali wstępną decyzję dotyczącą zakwalifikowania dziecka do poszukiwania rodziny przysposabiającej. Kolejnym krokiem były spotkania Zespołu z rodzinami zastępczymi w celu omówienia sytuacji prawnej dziecka i jego przyszłości. W 2012 roku odbyło się ich 32.

Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka.

Wykonując swoje obowiązki służbowe koordynatorzy i pracownicy socjalni współpracowali w 2012 roku z powiatowymi centrami pomocy społecznej, ośrodkami pomocy społecznej, wydziałami spraw lokalowych urzędów gmin i urzędów dzielnic, ośrodkami adopcyjnymi, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Policją, prokuratorami, placówkami ochrony zdrowia, szkołami, przedszkolami, żłobkami, świetlicami socjoterapeutycznymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, punktami informacyjno-konsultacyjnymi, komisjami rozwiązywania problemów alkoholowych, oraz organizacjami pozarządowymi, w tym między innymi z Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Pieczy Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom, Fundacją Wspierania Rodzin „Korale”, Koalicją na Rzecz Rodzinnej Opieki Zastępczej, Fundacją Dzieci Niczyje, Stowarzyszeniem Rodzicielstwa Zastępczego, Stowarzyszeniem „Aslan”, Stowarzyszeniem „Karan”, Fundacją „Robinson Crusoe”, Fundacją „Ernst & Young”, Fundacją „Bene Vobis”, Fundacją „Karuzela”, Stowarzyszeniem „Wiosna”, Stowarzyszeniem na Rzecz Dzieci, Młodzieży, Rodzin Zastępczych i Innych Form Rodzicielstwa Zastępczego „Chaber”, Fundacją Powiślańską, Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, Fundacją „Centrum Edukacji Liderkiej”.

Na szczególną uwagę zasługuje współpraca WCPR z ośrodkami pomocy społecznej działającymi na terenie m.st. Warszawy.

W jej ramach w 2012 roku zostały podpisane porozumienia z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, na podstawie których są realizowane wspólne działania projektu „Integracja dla Samodzielności”, organizowane są konsultacje, spotkania szkoleniowe oraz prowadzone zajęcia podczas spotkań klubów rodzin zastępczych, dzięki którym uczestnicy mogą poszerzać swoją wiedzę, umiejętności wychowawcze, korzystać z porad specjalistów, brać udział w spotkaniach integracyjnych. Prowadzone były rozmowy z kolejnymi ośrodkami pomocy społecznej w celu nawiązania bliższej współpracy, która może zaowocować podpisaniem następnych porozumień.

Szczególnie ważne dla współpracy z ośrodkami pomocy społecznej było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej tak, aby możliwe było podjęcie właściwych działań zaradczych i takie pokierowanie działaniami rodzin zastępczych, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. W 2012 roku koordynatorzy oraz pracownicy socjalni pracowali z rodzinami zastępczymi oraz dziećmi, których powodem umieszczenia w pieczy zastępczej było uzależnienie rodziców (48%), głównie od alkoholu oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (23%). Natomiast żadne dziecko w 2012 roku nie zostało objęte opieką w rodzinie zastępczej na skutek bezrobocia.

Współpraca z różnymi instytucjami koncentrowała się na rozwiązywaniu problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci. Jedne z pierwszych działań zostały nakierowane na rozeznanie sytuacji szkolnej dziecka, ustalenie, czy ma problemy z nauką, czy sprawia problemy wychowawcze, jakie i w jaki sposób można je rozwiązać. Ważnym obszarem pracy koordynatorów i pracowników socjalnych było rozeznanie za pośrednictwem ośrodków pomocy społecznej sytuacji rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i w przypadku zaistnienia przesłanek, występowanie o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny. Szczególnie było to ważne w kontekście danych, zgodnie z którymi najczęściej dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej umieszczana jest bezpośrednio z domów rodzinnych. W 2012 roku było to 79% małoletnich. W dalszej kolejności dzieci w rodzinach zastępczych zostają objęte opieką po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej – 11%, w innej rodzinie zastępczej – 8%. Na uwagę zasługuje fakt, że w rodzinach zastępczych niezawodowych można obserwować procentowo wyższy udział dzieci, które zostały objęte w nich opieką bezpośrednio po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Zarządzeniem Nr 48/2012 z dnia 27 listopada 2012 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie określił wytyczne do przygotowania i sporządzenia **oceny rodziny zastępczej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka**. Na tej podstawie na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka. Zgodnie z zarządzeniem rodziny zastępcze i prowadzący rodzinne domy dziecka są oceniani w następujących obszarach: szkolenia odbyte w okresie podlegającym ocenie, wypełnienie druku do rejestru starosty, aktualizowanie danych, współpraca i kontakt z koordynatorem, otwartość na oferowane wsparcie, informowanie o bieżącej sytuacji rodziny, korzystanie ze wskazówek koordynatora/pracownika socjalnego, współpraca z rodzicami/dalszą rodziną dziecka/utrzymanie kontaktu, udział w opracowaniu i realizacja planu pomocy dziecku, realizacja zadań związanych z edukacją dziecka, kontakt ze szkołą/przedszkolem, realizacja zadań związanych ze zdrowiem dziecka, kontakt z przychodnią/bilanse, realizacja zadań związanych z wychowaniem, rozwojem zainteresowań dziecka, a także współpraca z innymi instytucjami w zakresie pomocy wychowankowi.

Szkolenie i kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka jest realizowane wspólnie przez WCPR i Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom.

Szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji niezawodowej i zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka organizuje Ośrodek. W ostatnim spotkaniu kandydatów bierze udział przedstawiciel WCPR. Proces wstępnej rekrutacji i kwalifikacji jest konsultowany przez pracownika Ośrodka PORT z wyznaczonym pracownikiem WCPR. Jednym z elementów szkolenia są praktyki, które kandydaci odbywają w rodzinnych formach pieczy zastępczej wskazanych przez WCPR. Dodatkowo pracownik Centrum bierze udział w posiedzeniach Komisji Kwalifikacyjnej (w trakcie i na zakończenie szkolenia). Komisja podejmuje decyzję o wystawieniu świadectwa ukończenia szkolenia oraz zaświadczenia kwalifikacyjnego organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, jeżeli kandydat złoży wniosek o jego wydanie. Kandydaci, którym odmówiono kwalifikacji otrzymują formalny dokument uzasadniający odmowę; przysługuje im wniesienie odwołania do Dyrektora WCPR.

W 2012 roku w Ośrodku odbyło się 5 szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji niezawodowej rodziny zastępczej oraz 1 dla kandydatów do prowadzenia zawodowych form pieczy zastępczej. Przeszkolonych zostało 41 rodzin, w tym 22 otrzymały świadectwo ukończenia szkolenia. Wniosek o wydanie zaświadczenia kwalifikacyjnego złożyło 14 rodzin. Trzy rodziny otrzymały odmowę wydania zaświadczenia. Dwie rodziny wniosły odwołanie od decyzji Komisji Kwalifikacyjnej do Dyrektora WCPR. Jedna z osób, która otrzymała zaświadczenie kwalifikacyjne uznając, że nie satysfakcjonuje jej w pełni jego treść również złożyła odwołanie. W przypadku dwóch grup szkoleniowych (17 rodzin), które zakończyły szkolenie w 2012 roku posiedzenia Komisji Kwalifikacyjnej zostały zaplanowane na początek stycznia 2013 roku.

W celu wydania przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej opinii do sądu o kandydatach do pełnienia funkcji spokrewnionej rodziny zastępczej pracownicy WCPR organizowali **szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji spokrewnionej rodziny zastępczej**. Zasady szkolenia rodzin zastępczych spokrewnionych/kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostały określone w Zarządzeniu Nr 21/2012 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 6 czerwca 2012 roku.

W 2012 roku odbyły się dwa szkolenia grupowe i jedno indywidualne, w efekcie których przeszkolonych zostało **26 osób**. W stosunku do 10 kandydatów Sąd wystąpił z prośbą o opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, w dwóch przypadkach została wystawiona opinia negatywna.

Do zadań WCPR należy również organizowanie zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka. Zasady dotyczące tego zadania zostały wprowadzone Zarządzeniem Nr 25/2012 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 6 lipca 2012 roku.

W odpowiedzi na rosnące potrzeby m. st. Warszawy dotyczące konieczności zapewnienia małoletnim opieki w rodzinnej pieczy zastępczej Centrum zwracało się z prośbą o przekazanie na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej **lokalu z zasobów dzielnic**. Udało się pozyskać 2 lokale z zasobów Dzielnicy Wola. W jednym z nich od grudnia funkcjonuje rodzinny dom dziecka, drugi lokal przeznaczony jest na prowadzenie zawodowej rodziny zastępczej – w 2012 roku nie zgłosili się kandydaci, którzy mogliby pełnić tę funkcję. W dwóch kolejnych lokalach (Praga Północ, Bielany) zawodowa rodzinna piecza zastępcza zostanie zorganizowana w 2013 roku.

Do nowych zadań Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie **prowadzenie rejestru** danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka.

Na dzień 31.12.2012r. do rejestru wpisanych zostało 18 kandydatów (w tym 10 małżeństw i 8 osób niepozostających w związku małżeńskim) do pełnienia funkcji rodziny zastępczej/rodzinnego domu dziecka, w tym w roku sprawozdawczym:

- z jednym z małżeństw została podpisana umowa na prowadzenie rodzinnego domu dziecka,
- jedna osoba zmieniła rodzaj pełnionej funkcji z rodziny niezawodowej na zawodową,
- jedno małżeństwo zostało ustanowione rodziną zastępczą niezawodową,
- u dwóch osób niepozostających w związku małżeńskim umieszczono po jednym dziecku.

Rejestr osób pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka zawierał na dzień 31.12.2012r. 304 osoby (227 pozycji); dwie rodziny zastępcze w roku sprawozdawczym zostały wykreślone z rejestru.

Wykonując zadanie związane z zapewnieniem małoletnim opieki w rodzinnej pieczy zastępczej WCPR Zarządzeniem Dyrektora Nr 17/2012 z dnia 30 maja 2012r. wprowadziło

zasady umieszczania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie.

W związku z ich wprowadzeniem został założony rejestr dzieci zgłoszonych przez placówki opiekuńczo-wychowawcze do rodzinnej pieczy zastępczej. W 2012 roku placówki zgłosiły 84 dzieci; w większości są to liczne rodzeństwa oraz dzieci z różnego rodzaju zaburzeniami, dysfunkcjami rozwojowymi. W związku z tym tylko pięcioro z nich zostało umieszczonych w nowoutworzonym rodzinnym domu dziecka.

Jednym z nowych zadań jest również organizowanie opieki nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku (w tym zawieranie umów z rodzinami pomocowymi).

W 2012 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zawarł **12 umów z rodzinami pomocowymi**, dzięki którym rodziny zastępcze mogły skorzystać z prawa do czasowego niesprawowania opieki nad powierzonymi im dziećmi, w tym jedną umowę z rodziną pomocową na pełnienie przez nią opieki nad dzieckiem, przebywającym w rodzinie zastępczej spokrewnionej, która czasowo nie mogła sprawować funkcji. W żadnej rodzinie zastępczej niezawodowej nie było takiej konieczności.

Rodzinna piecza zastępcza w liczbach

W 2012 roku w **rodzinnej pieczy zastępczej** przebywało **1812 dzieci**, w tym **104 w zawodowych formach**.

Według stanu **na 31.12.2012r.** w Warszawie funkcjonowały **942 rodziny zastępcze spokrewnione** wychowujące **1158 dzieci** oraz **368 rodzin zastępczych niezawodowych** obejmujących opieką **423 podopiecznych**.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej po dniu 01.01.2012r. **169 rodzin zastępczych spokrewnionych** obejmujących opieką 194 dzieci zostało przekształconych z mocy prawa w **rodziny zastępcze niezawodowe**.

W 2012 roku **127** wychowanków opuściło spokrewnione i niezawodowe rodziny zastępcze, w tym 19 zostało przysposobionych, 38 powróciło do rodziny, 6 zostało umieszczonych w innej rodzinie zastępczej, 21 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 35 wychowanków zostało usamodzielnionych, 8 z różnych innych przyczyn.

W 2012 roku funkcjonowało **20 zawodowych rodzin zastępczych** (w tym 7 pełniących funkcję pogotowia rodzinnego i 6 rodzin specjalistycznych) oraz **5 rodzinnych domów dziecka** (w tym 3 z przekształconych w formę rodzinną placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego). **Pięć** zawodowych rodzin zastępczych i **dwa** rodzinne domy dziecka rozpoczęły działalność w roku sprawozdawczym, jedna rodzina przestała pełnić funkcję przysposabiając dziecko, dla którego pełniła funkcję rodziny zastępczej.

W 2012 roku w zawodowych formach rodzinnej pieczy zastępczej **zostało umieszczonych 55 dzieci** (w tym 8 dzieci w związku ze zrzeczeniem się przez ich rodziców praw rodzicielskich), w ciągu roku skorzystało z tej formy opieki 104 małoletnich. Z zawodowych form rodzinnej pieczy zastępczej **odeszło** w 2012 roku **34 dzieci**, w tym 15 do rodziny adopcyjnej, 5 powróciło do rodziny, 2 do rodziny zastępczej spokrewnionej, 5 do rodziny zastępczej niezawodowej, 6 do placówek opiekuńczo-wychowawczych, jedna pełnoletnia osoba opuściła rodzinę zastępczą, weszła w proces usamodzielnienia, kontynuuje naukę za granicą.

3.Usamodzielnienia

Centrum prowadzi sprawy dotyczące usamodzielnianych wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, którzy opuścili te formy przed 01.01.2012r. oraz wychowanków opuszczających domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki

wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze. Ponadto pracownicy weryfikowali dokumentację usamodzielnianych wychowanków, którzy opuścili placówki opiekuńczo-wychowawcze po 01.01.2012r. i w związku z tym korzystają z pomocy na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie własne powiatu, jakim jest przyznawanie pomocy usamodzielnianej oraz wspieranie procesu usamodzielnienia. Usamodzielniani spełniający ustawowe warunki mogą skorzystać z pomocy w formie: pomocy finansowej na kontynuowanie nauki. Ponadto mogą otrzymać pomoc:

- w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pomoc na usamodzielnienie z przeznaczeniem na poprawę warunków mieszkaniowych,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej (w jej skład mogą wchodzić materiały niezbędne do przeprowadzenia remontu i wyposażenia mieszkania, niezbędne urządzenia domowe),
- pomoc w formie miejsca w mieszkaniu chronionym; pomoc polegająca na opiniowaniu i popieraniu wniosków dotyczących ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy,
- w uzyskaniu zatrudnienia (pomoc niematerialna w formie poradnictwa, skierowań do uczestnictwa w programach, szkoleniach, kursach m.in. w ramach Projektu EFS „Integracja dla samodzielności” realizowanego przez Centrum, skierowań do urzędów, organizacji pozarządowych działających na rynku pracy),
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej na pomoce naukowe, sprzęt rehabilitacyjny lub sprzęt, który może służyć do podjęcia zatrudnienia,
- na usamodzielnienie, w szczególności na stworzenie warunków do działalności zarobkowej, w tym podniesienie kwalifikacji zawodowych oraz pokrycie wydatków związanych z nauką innych niż kontynuowanie nauki.

Centrum współpracuje z innymi Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Miejskimi Ośrodkami Pomocy Rodzinie, w zakresie realizacji usamodzielnień wychowanków pochodzących z Warszawy, zamieszkałych poza Warszawą, bądź zamieszkujących i osiedlających się w Warszawie, a pochodzących z innych powiatów, właściwych do udzielania pomocy materialnej w zakresie usamodzielnienia.

W 2012r. pracownicy w wyniku przeprowadzonego postępowania **wnioskowali o udzielenie pomocy 323 pełnoletnim wychowankom**, którzy **opuścili rodzinę zastępczą** i przystąpili do realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia przed 01.01.2012r. Najliczniejszą grupę stanowili usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych korzystający z pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki (295 osób). Ponadto 17 osób skorzystało z pomocy na usamodzielnienie i 54 osoby z pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

Z kolei rezultatem prowadzonych postępowań administracyjnych usamodzielnianym wychowankom opuszczającym **placówki opiekuńczo – wychowawcze(153), placówki edukacyjne i resocjalizacyjne(23) było przyznanie :**

1. pomocy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w następującej formie:

- pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki 55 osobom,
- pomocy pieniężnej na usamodzielnienie 18 osobom,
- pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej 39 osobom.

2. pomocy na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki 58 osobom,
- pomocy pieniężnej na usamodzielnienie 1 osobie,
- pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej 7 osobom.

Ponadto w 2012r. wydano łącznie **33 decyzje** dotyczące udzielenia wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych pomocy w formie pobytu w **mieszkanu chronionym**.

W 2012r. nie wszystkie wszczęte postępowania zakończyły się przyznaniem pomocy. W wyniku przeprowadzonego postępowania odmówiono udzielenia pomocy, zmieniono jej wysokość, uchylono decyzję lub postępowanie zostało umorzone.

W 2012r. 3 wychowanków odwołało się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od wydanej decyzji. Dwie decyzje zostały utrzymane w mocy, w jednej ze spraw SKO nie wydało rozstrzygnięcia w 2012 roku)

Placówki edukacyjne oraz resocjalizacyjne w 2011 roku zgłosiły do usamodzielnienia na 2012 rok 54 wychowanków (23 złożyło wniosek o przyznanie pomocy), natomiast placówki opiekuńczo-wychowawcze 69 wychowanków (66 złożyło wniosek o przyznanie pomocy).

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2012 roku zwróciło się do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej z prośbą o przekazanie stanowiska w sprawie przyznawania pomocy pieniężnej dla osób, do których stosuje się przepisy ustawy o pomocy społecznej, w przypadku gdy wniosek o przyznanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie został złożony po dniu wejścia w życie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie.

Fundacja Robinson Crusoe wspólnie z instytutem badawczym SMG/KRC na zlecenie m. st. Warszawy przeprowadziła w 2012r. badanie efektywności procesu usamodzielniania w mieszkaniach chronionych wytypowanych przez WCPR, prowadzonych przez warszawskie placówki opiekuńczo-wychowawcze. W wyniku tych badań powstał raport „Badanie efektywności procesu usamodzielniania oraz rekomendacja standardów usamodzielniania w mieszkaniach chronionych znajdujących się na terenie m. st. Warszawy”.

4.ŚWIADCZENIA

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej znacząco zmieniły się zadania działu zajmującego się wypłatą świadczeń. Dział aktualnie realizuje zadania dotyczące świadczeń z zakresu zarówno pomocy społecznej jak i wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej; są to:

Sprawozdania.

MPiPS – sprawozdanie z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej - sporządzone narastająco co kwartał.

Biuro Podatków i Egzekucji – sprawozdanie z wydanych rozstrzygnięć pieniężnych, do których nie stosuje się przepisów ustawy Ordynacja Podatkowa. Sprawozdanie sporządzone narastająco co kwartał.

Zestawienia z wydatków wykonanych z projektu Integracja Dla Samodzielności – zestawienia sporządzone narastająco co kwartał.

Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – sporządzone na półroczu i na koniec roku.

Postępowanie egzekucyjne.

Upomnienia wystawione za niedopłaty z tytułu:

-odpłatności rodziców za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej
-odpłatności rodziców za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej
-świadczeń nienależnie pobranych przez rodzinę zastępczą
-świadczeń nienależnie pobranych z kontynuacji nauki
-odpłatności rodziny za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej
Łączna kwota wystawionych upomnień za 2012 rok – **2.287.785,45 zł**

Rozliczenia z domami pomocy społecznej.

Ilość domów pomocy społecznej z terenu innych powiatów - 108
Ilość osób umieszczonych w domach pomocy społecznej poza Warszawą – 899
Kwota wydatków – 20.144.534 zł
Odpłatność rodziny za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej – 330 rodzin

Rozliczenia z tytułu zawieranych porozumień pomiędzy powiatami.

Liczba porozumień wydatkowych na pokrycie kosztów utrzymania dzieci z Warszawy na terenie innych powiatów – 329

Liczba porozumień dochodowych na dzieci pochodzące z terenu innych powiatów a umieszczonych w placówkach i rodzinach zastępczych na terenie m.st. Warszawy - 262

Od 19 kwietnia porozumienia stały się zadaniem Biura Pomocy i Projektów Społecznych. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadzi obsługę merytoryczną tzn. określa właściwość konkretnego powiatu do ponoszenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy.

Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej.

Liczba rodzin – 1436 (w tym 19 rodzin zawodowych i 5 rodzinnych domów dziecka w pieczy rodzinnej w okresie od stycznia do grudnia 2012r. narastająco).

Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej – 1840

Liczba świadczeń – 20.651

Kwota świadczeń – 15.508.874 zł

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka
- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka
- świadczenia jednorazowego na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka
- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w rodzinach zawodowych i rodzinnych domach dziecka
- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka
- pokrycia kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka

- pokrycia innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka.

Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków.

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

Liczba świadczeń – 44

Kwota świadczeń – 246.070 zł

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

Liczba świadczeń – 4447

Kwota świadczeń – 1.489.722 zł

Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej

Liczba świadczeń – 102

Kwota świadczeń – 427.173 zł

Świadczenia dla Cudzoziemców.

Liczba osób ze statusem uchodźcy – 70

Liczba osób z ochroną uzupełniającą - 54

Kwota świadczeń ogółem – 665.620 zł

Odpłatności od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze.

Wydanych 209 decyzji stwierdzających wygaśnięcie decyzji odnośnie odpłatności obowiązujących do 31.03.2012r. Wydane decyzje odstępujące od ustalania odpłatności, ustalające odpłatność i umarzające należność z tytułu odpłatności w łącznej ilości 109. Wysłanych 227 zawiadomień o wszczęciu postępowania. Łączna ilość wniosków do sądu o ustanowienie przedstawiciela dla osoby nieobecnej – 5. Na wnioski do MSW na przełomie roku 2011-2012 nadeszło około 350 odpowiedzi. Dodatkowo wysłane wnioski do MSW, Centralnego Zarządu Służb Więziennych, Urzędu Stanu Cywilnego – łącznie około 150.

Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze.

Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 1501

Wystąpiono z 258 wnioskami do MSW w sprawie ustalenia adresu rodziców dzieci przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Wydano łącznie 379 decyzji w sprawie odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej z czego:

- 54 decyzje odstępujące od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej
- 9 decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie ustalenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej
- 17 decyzji wygaszających decyzje dotyczące ustalenia odpłatności
- 11 decyzji umarzających należności z tytułu opłaty za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

- 286 decyzji ustalających odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Wywiady środowiskowe w stosunku do rodzin zastępczych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

Liczba środowisk w których został przeprowadzony wywiad środowiskowy – 270

Samorządowe Kolegium Odwoławcze.

Odpłatność za pobyt w pieczy – placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Odwołania do SKO - 45 w tym:

Decyzje uchylone - 13

Decyzje utrzymane w mocy - 5

Sprawy zwrócone z powodu uchybienia terminu do wniesienia odwołania - 2

Sprawy umarzające postępowanie - 4

Sprawy czekające na rozstrzygnięcie - 21

Odpłatność za pobyt w pieczy – rodziny zastępcze.

Odwołania do SKO - 14 w tym:

Sprawy w toku - 3

Decyzje utrzymane w mocy - 5

Decyzje uchylone - 6

Rodziny zastępcze i pełnoletni wychowankowie.

Liczba wydanych decyzji - 1226 (w tym decyzje przyznające świadczenie, stwierdzające wygaśnięcie dec. przyznających świadczenie, decyzje zmieniające wysokość świadczenia, decyzje stwierdzające powstanie świadczeń nienależnie pobranych)

Odwołania do SKO - 13 w tym:

Sprawy pozostawione bez rozpatrzenia przez SKO - 2

Decyzje utrzymane w mocy - 4

Decyzje uchylone - 4

Sprawy czekające na rozpatrzenie - 3

IV. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

1. Rehabilitacja społeczna

Działania Centrum zmierzają do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności głównie poprzez udzielanie niepełnosprawnym pomocy finansowej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Środki, jakimi dysponuje Centrum na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz

zatrudnianiu osób niepełnosprawnych przyznawane są według algorytmu przez Prezesa Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie. Przyznana kwota została podzielona na poszczególne rodzaje zadań Uchwałą NR XXXIX/1033/2012 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 29 marca 2012r. Projekt uchwały Rady Miasta Stołecznego Warszawy był opiniowany przez Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych i uzyskał pozytywną ocenę.

Zgodnie z zatwierdzonym planem finansowym na rok 2012, wysokość otrzymanych środków wynosiła **22 050 270,00 zł** i została podzielona do wykorzystania z przeznaczeniem na ustawowe zadania samorządu tj.:

- na rehabilitację społeczną – **19 050 270,00 zł** w tym: **7 427 592,00 zł** na zobowiązania dotyczące kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej (zadanie realizowane przez Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych).

- na rehabilitację zawodową – **3 000 000 zł** (zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od stycznia 2008r. realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie).

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. Zadanie to realizowane było przede wszystkim przez:

- likwidację barier, w szczególności architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- dofinansowanie do sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych
- dofinansowanie kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej, a w nich:
 - kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi,
 - rozwijanie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
 - wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - rehabilitacja zawodowa.

Środki w wys. **19 050 270,00 zł** przeznaczone na ustawowe zadania samorządu z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych zostały wydatkowane w wysokości **18 934 431,41 zł tj. 99,39 %**

Szczegółowy podział oraz wykorzystanie środków PFRON ilustruje tabela nr I i II

Tabela I. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych realizowane przez SCON :

	plan	wykonanie	
--	------	-----------	--

Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	4 100 000,00	3 989 260 ,00	97,29 %
Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej	7 427 592,00	7 427 592,00	100 %

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	2 179 594,00	2 179 593,41	99,99 %
Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	1 144 577,00	1 144 577,00	100 %
Dofinansowanie likwidacji barier technicznych	775 829,00	775 829,00	100 %
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2 822 678,00	2 822 558,00	99,99 %
Dofinansowanie do sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych	600. 000,00	595 022,00	99,17 %
RAZEM	19 050 270,00 zł	18 934 431,41 zł	99.39 %

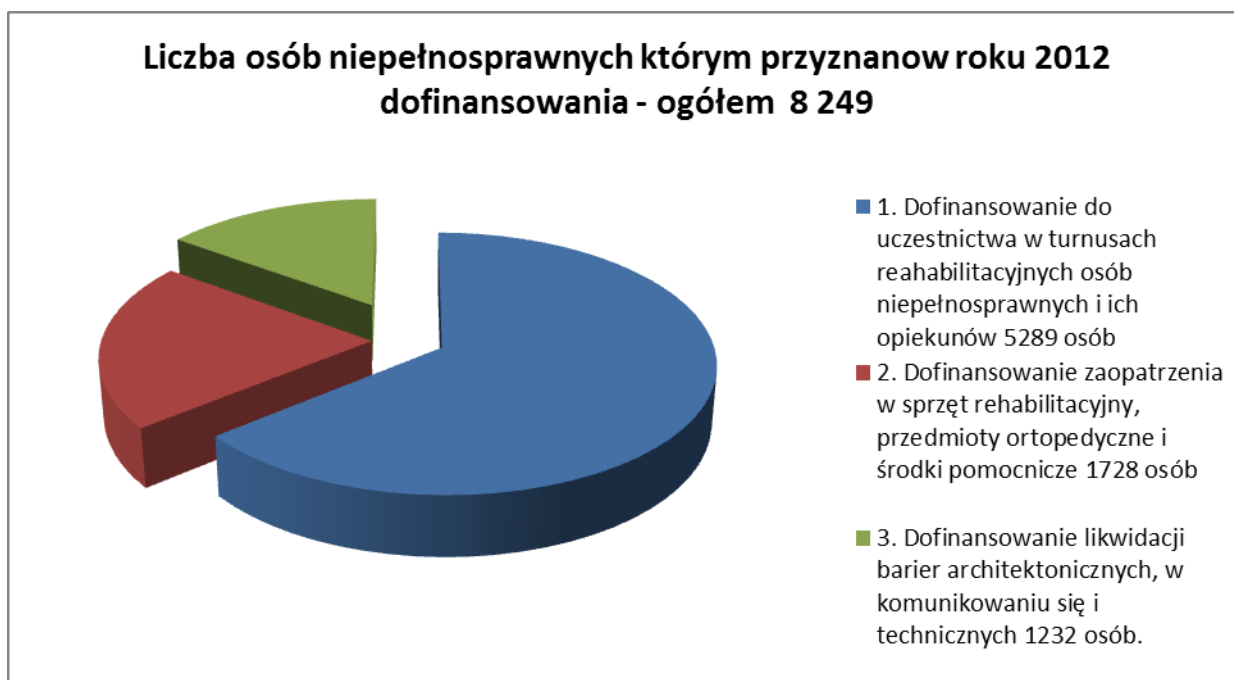
Rehabilitacja zawodowa.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od stycznia 2008r. realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie.

Tabela II. Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

Nazwa zadania	Podział środków wydanych przez PFRON	Środki wykorzystane	% wykorzystanych środków
Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych	1 100 000,00	1 072 001,00	97,45%
Udzielenie osobom niepełnosprawnym dotacji na podjęcie działalności gospodarczej	1 140 000,00	1 139 507,00	99,95 %
Zwrot kosztów szkoleń i instrumentów oraz usług rynku pracy	750 000,00	729 632,00	97,28 %
Zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy	10 000,00	2 057,00	20,57 %
razem	3 000 000.000 zł	2 943 197,00 zł	98,10 %

W roku 2012r. w Centrum ogółem 11 314 osób niepełnosprawnych złożyło wnioski w celu uzyskania dofinansowania. Pozytywnie rozpatrzonych zostało 8 272 wniosków. Pozostałe wnioski otrzymały negatywne rozstrzygnięcia lub oczekują na realizację w roku 2013.



Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Spośród form finansowego wspierania niepełnosprawnych niezmiennie największą popularnością cieszyły się dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. W roku 2012 – **6 261** osób ubiegało się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach. Wykorzystano środki w **100 %** i przyznano dofinansowanie **5 289** osobom, co zaspokoiło potrzeby klientów w 84,47 %. Dofinansowania wypłacono jednak dla **4 814** osób, co stanowi 91 % przyznanych dofinansowań. Różnica ta wynika z rezygnacji osób niepełnosprawnych z przyznanego dofinansowania, szczególnie gdy realizacja przypadała na sezon jesienno – zimowy (ostatni kwartał roku) i spowodowała ostateczne wykorzystanie środków w **97, 22 %**. Informacja zwrotna od beneficjentów oraz rezygnacja z ich strony złożona do SCON w ostatnim miesiącu roku nie dała możliwości ponownego ich obrotu i wykorzystania.

Strukturę beneficjentów ubiegających się o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych wraz z opiekunami obrazują poniższa tabela i wykres:

Tabela III

dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	
liczba osób ubiegających się o dofinansowanie wraz z opiekunami	6 261
w tym liczba opiekunów	1 935
przyznane dofinansowania	5 289
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	4 814
w tym dorośli niepełnosprawni	2 679
dzieci i młodzież	587
opiekunowie dorosłych	1 050
opiekunowie dzieci i młodzieży	498

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W roku 2012 z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych skorzystało 1728 osób .

Tabela IV

dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, i środki pomocnicze	
złożone wnioski	2434
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	1728
w tym dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	309

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Niezmienną popularnością nadal cieszyła się możliwość dofinansowania zakupu sprzętu ułatwiającego niepełnosprawnym komunikowanie się ze światem zewnętrznym.

Na dofinansowanie zakupu komputerów, lup, powiększalników, „czytaków ”, oraz innego sprzętu z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się przeznaczono 1 144 577,00 zł. dla 545 beneficjentów. Dużym zainteresowaniem cieszyło się również dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (sprzęt AGD, dostosowanie zabudowy kuchennej do potrzeb osoby niepełnosprawnej itp.). Wydano na ten cel 100 % środków tj. 775 829,00 zł dla 439 osób.

Z pomocy finansowej na likwidację barier architektonicznych skorzystało 191 osób na łączną kwotę 2 179 593,41 zł. Likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.).

Tabela V

dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	
złożone wnioski	2619
zawarte umowy	1232
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	1175
z tego na bariery architektoniczne	191
na bariery w komunikowaniu się	545
na bariery techniczne	439

W 2012 roku WCPR -SCON przeprowadziło szereg kontroli w zakresie realizacji postanowień umów dotyczących:

1. Wykorzystania sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego – przeprowadzono 10 kontroli w trakcie których sprawdzono : zakup rowerów o napędzie ręcznym – handbike, nadstawki do wózka, łóżek rehabilitacyjnych, drabinki rehabilitacyjnej, aparatu medyczno-fizjoterapeutycznego RADAMIR

2. Znoszenia barier w komunikowaniu się – przeprowadzono 10 kontroli, w trakcie których sprawdzono zakup komputerów i laptopów z oprogramowaniem i urządzeniami wielofunkcyjnymi oraz telefonów komórkowych.

3. Likwidacji barier technicznych – przeprowadzono 16 kontroli zakupu sprzętu AGD tj. zmywarki, pralki, kuchnie oraz zabudowy kuchenne.

4. Bariery architektoniczne kontrolowane są we wszystkich przypadkach przy wykonywaniu odbioru prac i sporządzaniu protokołu zdawczo- odbiorczego. We wszystkich przypadkach nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień.

Warsztaty Terapii Zajęciowej

Największą kwotę ze środków PFRON tj.- **7 427 592,00 zł.** przeznaczono na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Zgodnie z przepisami działalność WTZ finansowana jest w 90 % ze środków PFRON oraz w 10 % ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 8 628 362,00 zł. Z kwoty dofinansowania ze środków PFRON wykorzystano 100 % tj. 7 427 592,00 zł.

Warsztaty terapii zajęciowej	
Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania	8 628 362,00
w tym dofinansowanie ze środków PFRON	7 427 592,00
liczba uczestników wtz	502
kobiety niepełnosprawne uczestniczące w wtz	226
Młodzież niepełnosprawna uczestnicząca w wtz	45

W 2012 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 WCPR- SCON w roku 2012 przeprowadziło we wszystkich WTZ kontrole problemowe. Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy.

W skontrolowanych warsztatach nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.

NAZWA WARSZTATU	ADRES WTZ	LICZBA UCZESTNIKÓW
Stowarzyszenie "AGIS"	02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165	20
Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"	03-448 Warszawa ul. Równa 10/3	25
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy	01-441 Warszawa ul. Deotymy 41	35
Stowarzyszenie "POMOST"	03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85	30
Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym	01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60	35
Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B	28
Instytut Psychiatrii i Neurologii	02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9	39
Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu	02-695 Warszawa ul. Orzycka 20	24
Towarzystwo Budownictwa Społecznego SELENUS	01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15	35
Fundacja PERPETUUM MOBILE	01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9	30
"NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"	00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10	36

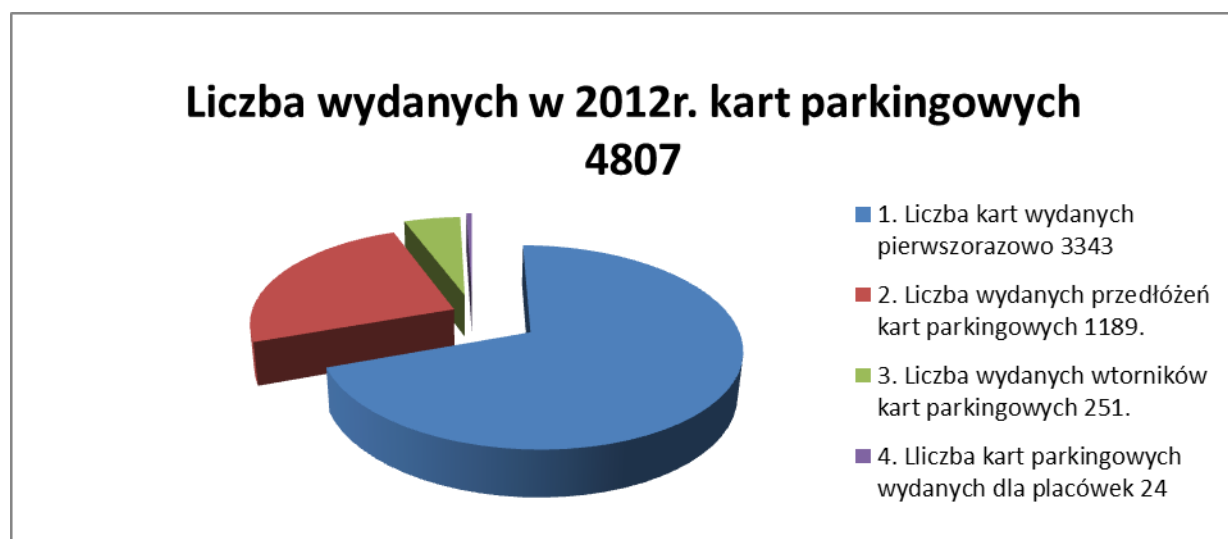
Fundacja " DOM	01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64	30
Stowarzyszenie " WIARA i NADZIEJA "	02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7	30
DPS " NA PRZEDWIOŚNIU "	04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1	60
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa	01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71	45

Karty parkingowe

Centrum zajmuje się również **wydawaniem kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji zajmujących się ich rehabilitacją.**

Karta Parkingowa jest dokumentem, który uprawnia do parkowania na tzw. kopertach na terenie kraju i całej Europy.

W roku 2012 zostało wydanych 4807 kart parkingowych. WCPR - SCON wydało 251 wtórników kart oraz 1189 przedłużeń kart, 3343 kart wydano po raz pierwszy i 24 karty dla placówek.



Inne zadania realizowane przez Centrum.

- W roku 2012 Centrum było również stroną porozumienia zawartego z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "**Ośrodek Nowolipie**" w sprawie prowadzenia punktu informacyjnego programu **Asystent Osoby Niepełnosprawnej**.
- W roku 2012 udostępnił miejsce w celu stworzenia punktu informacyjnego i naboru wniosków do dwóch projektów tj: „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób niepełnosprawnych w Warszawie** ” oraz „**Nowoczesne technologie szansą rozwoju zawodowego i aktywizacji społecznej osób niepełnosprawnych**”. Realizatorem projektów współfinansowanych przez Unię Europejską jest **Miasto Stołeczne Warszawa**. Celem projektów było zapewnienie bezpłatnego dostępu do Internetu oraz użyczenie zestawów komputerowych łącznie 3200 osobom niepełnosprawnym.

- WCPR prowadziło zwyczajowo swoje stanowisko na corocznej imprezie plenerowej Wolski Korowód Pomocowy, organizowanej przez Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Dzielnicy Wola pod patronatem burmistrza Woli, która odbyła się w maju br.
- Pracownicy Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych w ramach współpracy pełnili dyżury w Punkcie Informacyjno- Doradczym dla Seniorów w Żoliborskim Centrum Integracji i Aktywizacji Seniorów przy ul. Wyspiańskiego 6/8 w Warszawie.

2. Orzekanie o niepełnosprawności.

Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności zwany dalej Zespołem.

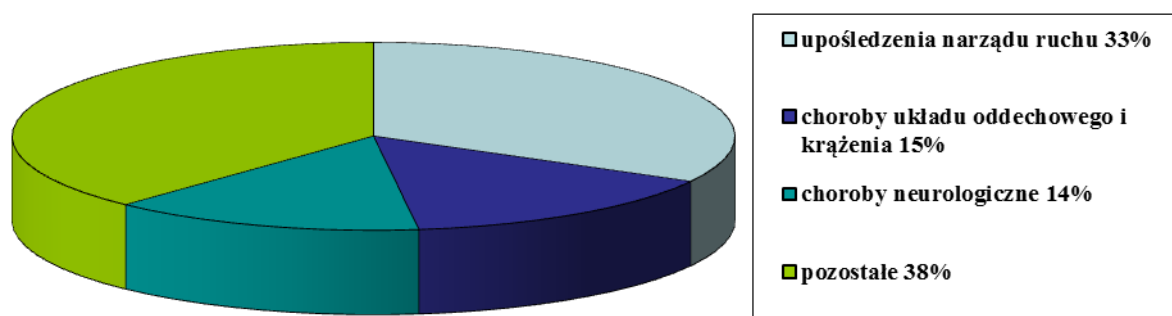
Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające. W minionym roku w skład Zespołów Orzekających wchodziły 43 osoby, w tym:

- 28 lekarzy różnych specjalności,
- 8 psychologów,
- 2 doradców zawodowych,
- 4 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog,

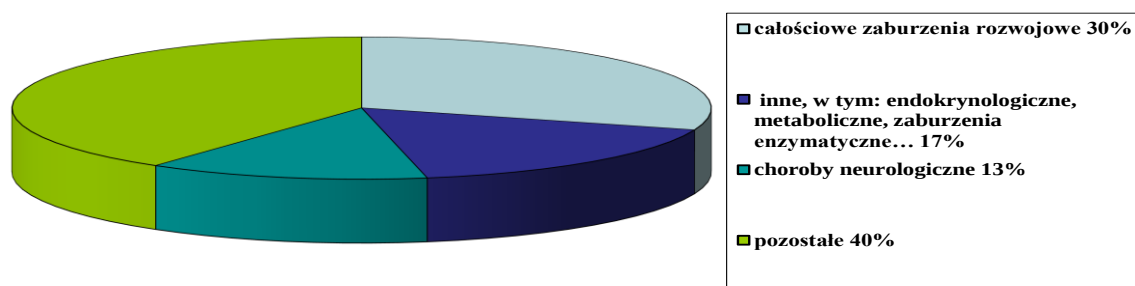
Łącznie odbyło się **1 416** posiedzeń składów orzekających, w tym 117 posiedzeń dotyczących dzieci i 137 posiedzeń wyjazdowych.

W roku 2012 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem **17 548 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 1 852, wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia.** Zespół wydał w 2012 r. **16 783 orzeczeń, w tym 1 788 orzeczeń dotyczących osób poniżej 16 roku życia.**

Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dorosłych



Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci



Do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie zostało złożonych **1 117** odwołań, z czego 494 zostało utrzymanych w mocy, 233 postępowań pozostawiono bez rozpatrzenia lub nie zostały zakończone. 313 decyzji zostało zmienionych przez Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, w tym 283 uchylono w części, w całości uchylono 30.

W 2012 r. po raz pierwszy zostało wydanych przez Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności **8 406** orzeczeń.

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydana przez starostę lub osobę imiennie upoważnioną; legitymacje wydawane są na wniosek zainteresowanego. W ubiegłym roku wydano łącznie **10 389 legitymacji**, w tym **1 123 dla osób poniżej 16 roku życia**.

V. Projekty i programy

1. „INTEGRACJA DLA SAMODZIELNOŚCI”

W roku 2012 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację projektu systemowego „Integracja dla Samodzielności” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt realizowany był przez WCPR w partnerstwie z organizacją pozarządową - Fundacją Dobrych Praktyk.

Projekt „Integracja dla Samodzielności” powstał w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizowany jest w ramach Priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji*, którego celem jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w regionie.

W trakcie pierwszego kwartału roku 2012 WCPR realizowało projekt w ramach edycji z 2011 roku. Nowa edycja projektu, na lata 2012-2014 rozpoczęła się 1 kwietnia 2012, a jej zakończenie planowane jest na 31 grudnia 2014 roku.

Celem ogólnym projektu jest w ramach edycji na lata 2012-2014: Wzrost stopnia samodzielności życiowej grupy 1050 osób (564 K i 486 M) zagrożonych wykluczeniem społecznym do dnia 31 grudnia 2014

Cel ten ma być osiągnięty poprzez zastosowanie narzędzi i instrumentów aktywnej integracji. Wartość projektu w ramach bieżącej edycji projektu na 2012 została określona na 7 076 267,21 zł. Na koniec grudnia 2012 w projekcie uczestniczyło 1907 osób .

Do realizacji Projektu został stworzony zespół projektowy. Współpracował on ściśle z poszczególnymi działami WCPR.

Realizację poszczególnych narzędzi aktywnej integracji prowadzili: Partner projektu, pracownicy etatowi WCPR, zleceniobiorcy, wyłonione w charakterze podwykonawców firmy specjalizujące się w prowadzeniu założonych aktywności (np. szkoła jazdy, firmy zajmujące się szkoleniami zawodowymi itp.).

Pracę socjalną wykonywali pracownicy socjalni WCPR i zatrudnieni w formie umów cywilnoprawnych. Przeprowadzali wywiady środowiskowe, odpowiedzialni byli za zgromadzenie dokumentacji kwalifikującej do udziału w projekcie, bezpośrednio kontaktowali się z uczestnikami, nadzorowali przebieg ich aktywności w projekcie itp. przy współpracy z zespołem zarządzającym projektem.

W projekcie wzięły udział 4 grupy uczestników: wychowankowie pieczy zastępczej (usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, jak i osoby pozostające w tych formach opieki), cudzoziemcy (uchodźcy i osoby objęte ochroną uzupełniającą), rodziny zastępcze (spokrewnione i niezawodowe) oraz osoby niepełnosprawne.

W ramach projektu główną część wsparcia dla jego uczestników stanowiły instrumenty aktywnej integracji. Formy w których była realizowana dla poszczególnych grup i osób były rezultatem indywidualnych diagnoz i pracy socjalnej.

Aktywna integracja dla wychowanków pieczy zastępczej realizowana przez WCPR:

- Grupa wsparcia i wsparcie indywidualne
- Wyjazd wakacyjny dla osób korzystających ze wsparcia grupowego i indywidualnego oraz małoletnich dzieci (osoby zależne) uczestniczek projektu.
- Supervizja tutorów
- Udział w wydarzeniach i imprezach kulturalnych, edukacyjnych i sportowych
- Sfinansowanie zajęć szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia na poziomie ponadgimnazjalnym i policealnym
- Usługa brokera edukacyjnego
- Kursy zawodowe
- Kursy na prawo jazdy

Aktywna integracja dla wychowanków pieczy zastępczej realizowana przez FDP:

- Doradztwo zawodowe indywidualne
- Psychoterapia, poradnictwo psychologiczne, terapia
- Konsultacje lekarza psychiatry
- Zajęcia edukacyjne i grupa wsparcia dla oczekujących dziecka i młodych rodziców
- Indywidualne poradnictwo prawne
- Zajęcia indywidualne w zakresie profilaktyki chorób cywilizacyjnych (konsultacje z: dietetykiem, internistą, ginekologiem, dermatologiem, specjalistą ds. uzależnień)
- Wsparcie doradcy rodzinnego
- Warsztaty: „Grupowe poradnictwo prawne”, „Kulinarne ABC”, „Warsztaty w zakresie profilaktyki chorób cywilizacyjnych (zasady prawidłowego odżywiania się)”, „Warsztaty edukacyjne w zakresie konstruktywnego zarządzania czasem”, „Warsztaty z zakresu edukacji ekonomicznej- bezpieczne korzystanie z produktów bankowych”
- Usługa coacha- specjalisty ds. Kontaktów z wychowankami

Osoby niepełnosprawne:

- uczestnictwo w turnusie rehabilitacyjnym
- doradztwo i konsultacje indywidualne
- usługi asystentów osób niepełnosprawnych
- szkolenia zawodowe przygotowujące osoby niepełnosprawne do zawodu aktora
- wsparcie dla osób z niepełnosprawnością słuchu: zajęcia aktywizacyjne
- szkolenie zawodowe
- pielęgniarstwo środowiskowe- rehabilitacja ruchowa

Cudzoziemcy:

- usługi asystenta ds. rynku pracy i mieszkalnictwa dla cudzoziemców - prowadzono konsultacje, w tym w formie spotkań stacjonarnych, konsultacji telefonicznych oraz konsultacji w terenie
- coach rodzinny dla cudzoziemców - prowadzono konsultacje, w tym w formie spotkań stacjonarnych, konsultacji telefonicznych oraz konsultacji w terenie oraz w środowisku rodzinnym cudzoziemców
- doradca zawodowy
- psycholog
- warsztaty prawa pracy i autoprezentacji
- warsztaty dla kobiet cudzoziemskich
- kurs języka polskiego dla cudzoziemców
- szkolenia zawodowe

Aktywna integracja dla rodzin zastępczych realizowana przez WCPR:

- wsparcie rodzin zastępczych przez koordynatorów pieczy zastępczej
- grupy wsparcia
- warsztaty umiejętności wychowawczych
- grupa terapeutyczna – teatralna
- szkolenia z podstaw obsługi komputera z elementami profilaktyki przemocy w Internecie
- szkolenia z praw i obowiązków rodzin zastępczych
- poradnictwo specjalistyczne i diagnoza w kierunku autyzmu
- zakup książek edukacyjnych dla rodzin zastępczych

Aktywna integracja dla rodzin zastępczych realizowana przez FDP:

- konsultacje z lekarzem
- konsultacje z prawnikiem
- konsultacje z psychologiem
- konsultacje psychiatryczne
- poradnictwo dla osób współzależnych
- coaching.

W ramach działań o charakterze środowiskowym we wrześniu br. zorganizowano imprezę integracyjną dla osób niepełnosprawnych - Warszawski Korowód Integracyjny. Celem tej imprezy było zaprezentowanie oferty pomocowej dla osób niepełnosprawnych, świadczonej przez różne instytucje w m.st. Warszawie. Innym celem tych działań była integracja środowiska osób i instytucji zajmujących się działaniami na rzecz osób niepełnosprawnych. W imprezie wzięło udział ok. 59 organizacji - instytucji prezentujących swoją ofertę. Przedstawiciele 17 organizacji mieli możliwość zaprezentowania się na głównej scenie - koncerty muzyczne, przedstawienia teatralne, występy taneczne. W imprezie wzięło udział ok. 1100 osób.

2. „AKTYWNY SAMORZĄD”

W roku 2012r. Centrum po raz pierwszy było stroną **porozumienia z PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”**. Program był realizowany od września 2012r. do 30.01.2013r. Wysokość otrzymanych środków wynosiła **385 000,00 zł.** i została podzielona do wykorzystania z przeznaczeniem na niżej wymienione obszary tj.:

**Tabela VIII. Zadania z zakresu pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”
realizowane przez SCON :**

	plan	wykonanie	
--	-------------	------------------	--

pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, obszar A	50 000,00	45 857,88	91,71 %
pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C	145 000,00	141 086,00	97,30 %
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar D	180 000,00	90 708,90	50,39 %
pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu), obszar F	10 000,00	8 605,96	86,05 %
Razem	385 000,00	286 258,74	74,35 %

W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęło 159 wniosków osób niepełnosprawnych dotyczących dofinansowań zadań występujących w poszczególnych obszarach „Aktywnego samorządu”. Formy wsparcia przewidziane w programie dotyczyły likwidacji barier ograniczających społeczne i zawodowe funkcjonowanie tych osób.

Środki przekazane przez PFRON na realizację zadań to kwota 385 000 zł. Środki wydatkowane na dofinansowania w ramach poszczególnych obszarów to kwota 286 258,74 zł. Potrzeby osób nie w pełni sprawnych zostały zaspokojone w 74%.

W obszarze A – środki finansowe PFRON przekazane na realizację tego zadania to kwota 50 000 zł - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu . Wpłynęło 20 wniosków na łączną kwotę 95 365 zł. 5 wniosków nie zostało zakwalifikowanych do udziału w projekcie, 15 wniosków przeszło pozytywnie weryfikację formalną. Umowę podpisano z 31 osobami niepełnosprawnymi na kwotę 90 709 zł; wysokość środków wypłaconych to kwota 90 709 zł. Potrzeby osób niepełnosprawnych zostały zrealizowane w 99%.

Największym zainteresowaniem cieszył się obszar C – środki finansowe PFRON przekazane na realizację tego zadania to kwota 145 000 zł - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego. W tym obszarze złożono 76 wniosków. Na łączną kwotę 1 017 772 złote. 24 wnioski nie zostały

zakwalifikowane do udziału w projekcie, 52 wnioski przeszły pozytywnie weryfikację formalną. Umowę podpisano z 15 osobami niepełnosprawnymi na kwotę 141 380 zł; wysokość środków wypłaconych to kwota 141 086 zł. Potrzeby osób niepełnosprawnych zostały zrealizowane w 30%.

W obszarze D – środki finansowe PFRON przekazane na realizację tego zadania to kwota 180 000 zł - pomoc w utrzymaniu sprawności wózka inwalidzkiego. Wpłynęły 32 wnioski na łączną kwotę 98 180 zł. 1 wniosek nie został zakwalifikowany do udziału w projekcie, 31 wniosków przeszło pozytywnie weryfikację formalną. Umowę podpisano z 31 osobami niepełnosprawnymi na kwotę 90 709 zł; wysokość środków wypłaconych to kwota 90 709 zł. W tym obszarze zrealizowane zostały wszystkie potrzeby osób niepełnosprawnych.

W obszarze F – Środki finansowe PFRON przekazane na realizację tego zadania to kwota 10 000 zł - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. Wpłynęły 22 wnioski na łączną kwotę 40 724 zł. 2 wnioski nie zostały zakwalifikowane do udziału w projekcie, 20 wniosków przeszło pozytywnie weryfikację formalną. Umowę podpisano z 14 osobami niepełnosprawnymi na kwotę 10 000 zł; wysokość środków wypłaconych to kwota 8 605,96 zł. Potrzeby osób niepełnosprawnych zostały zrealizowane w 86%.

Obszar B, B1, B2, B3, B4, oraz E nie były realizowane w 2012 roku.