



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa, ☎tel: 646-53-13, 646-53-15, 646-18-11, 646-52-54

fax: w. 101, ✉sekretnariat@wcpr.pl, 🌐www.wcpr.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

WARSZAWSKIEGO CENTRUM

POMOCY RODZINIE

W ROKU 2013

WARSZAWA 2014

Spis Treści

I. Sprawy organizacyjno - prawne

1. Podstawy prawne działania	str. 3
2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna	str. 3
3. Informacje ogólne i organizacyjne	str. 5
4. Kadra, szkolenia	str. 5
5. Sprawy administracyjne i lokalowe	str. 6
6. Plan finansowy i jego wykonanie	str. 8
7. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski	str. 11

II. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu pomocy społecznej

1. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej – domy pomocy społecznej	str. 12
2. Integracja cudzoziemców	str. 18
3. Ośrodki Interwencji Kryzysowej	str. 21
4. Ośrodki Wsparcia Dziennego	str. 23
5. Domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	str. 23

III. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu wspomagania rodziny i systemu pieczy zastępczej

1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	str. 24
2. Rodzinna piecza zastępcza	str. 27
3. Usamodzielnienia	str. 32
4. Świadczenia	str. 34

IV. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

1. Rehabilitacja społeczna	str. 37
2. Orzekanie o niepełnosprawności	str. 44

V Projekty i programy

1. ”Integracja dla Samodzielności”	str. 45
2. Aktywny Samorząd	str. 48

<u>VI Podsumowanie</u>	str. 49
-------------------------------	---------

I. Stan prawny

1. Podstawy prawne działania.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną do życia uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 1998 r. Nr 91 poz. 578 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 1998 Nr 64 poz. 414 z późn.zm).

Jednostka realizuje zadania m.st. Warszawy, jako powiatu oraz gminy, a także zadania zlecone samorządom powiatowym na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.), ustawy z dnia 09 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011r. Nr 149 poz.887 z późn. zm.) oraz w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r.(Dz. Urz. Woj. Maz. z 2007r Nr 261 poz. 8512 z późn.zm).

2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz ustawy prawo o ruchu drogowym określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy, jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Do zadań Centrum należało min.:

- 1) podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami w domach pomocy społecznej, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w ośrodkach interwencji kryzysowej oraz w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;
- 2) sprawowanie, w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy, nadzoru nad domami dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, domami pomocy społecznej i ośrodkami interwencji kryzysowej, prowadzonymi przez m.st. Warszawę oraz przez podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy;
- 3) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy;
- 4) współpraca w opracowywaniu i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych;
- 5) prowadzenie obsługi finansowo - księgowej publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
- 6) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem pomocy na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną;

7) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:

a) świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo - wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych, na jego terenie lub na terenie innego powiatu,

b) pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze lub regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne;

8) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;

9) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie oraz prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie;

10) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób;

11) prowadzenie spraw związanych z zawieraniem i rozliczaniem umów dotyczących dofinansowania przez m.st. Warszawę: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, rehabilitacji dzieci i młodzieży, kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;

12) prowadzenie spraw związanych z wydawaniem dla osób niepełnosprawnych oraz dla placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, pozostających pod opieką tych placówek kart parkingowych, o których mowa w przepisach o ruchu drogowym.

13) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacaniem za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w odrębnych przepisach;

14) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;

15) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem pobytu w pieczy zastępczej osób, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

16) prowadzenie rejestru danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz o osobach pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka;

Centrum, na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy, jest także **organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej** w rozumieniu art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

3. Informacje ogólne i organizacyjne.

W 2013 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizowało zadania z zakresu 3 głównych obszarów:

- pomocy społecznej
- wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

W tym zakresie w 2013 roku Warszawskie Centrum pomocy Rodzinie opracowało i wydało 8281 decyzji administracyjnych, w tym m.in:

- decyzje dotyczące ponoszenia opłat za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
 - decyzje w sprawie domu pomocy społecznej,
 - decyzje dotyczące rodzin zastępczych lub usamodzielnianych wychowanków
- oraz 18 049 orzeczeń o niepełnosprawności.

Odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego złożyło 151 osób. SKO 27 decyzji uchyliło, 69 utrzymało w mocy lub umorzyło, nierozstrzygniętych zostało 31 praw. W minionym roku Dyrektor Centrum wydał 63 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

4. Kadra i szkolenia

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego w skład struktury organizacyjnej Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wchodziło 10 działów w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie realizowały 182 osoby, zatrudnione w wymiarze 161,23 etatu, 2 osoby z tej grupy przebywały na urlopach wychowawczych. W ciągu roku przyjęto do pracy 15 osób, a 9 zwolniono.

Wzrost zatrudnienia spowodowany był koniecznością realizacji zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz kolejnego etapu projektu finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego „Integracja dla Samodzielności”.

Wykształceniem wyższym legitymuje się 157 pracowników Centrum, tj. 86,3 % zatrudnionych, 13,7 % - wykształceniem średnim; zauważyć należy wzrost kadry z wykształceniem wyższym.

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	137	75,3%
Licencjackie	20	11,0%
Średnie	25	13,7%
Razem	182	100%

Spośród pracowników Centrum 84,1 % stanowią kobiety, a 15,9 % mężczyźni. Zanotowano spadek o 2,1 % zatrudnienia mężczyzn. Wśród zatrudnionych jest 6 osób niepełnosprawnych.

Wiek pracowników	Liczba pracowników w przedziale wiekowym
Do 30 lat	31
31 do 40 lat	93
41 do 50 lat	31
Powyżej 50 lat	27

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez Centrum, współpracowników, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tut. Centrum.

W 2013r. w 45 szkoleniach udział wzięło **113 pracowników Centrum** część realizowanych było cyklicznie.

5. Sprawy administracyjne i lokalowe

a) Warunki lokalowe

Podobnie jak w roku minionym w 2013 r. WCPR funkcjonowało w kilku lokalizacjach na terenie Warszawy:

- przy ul. Lipińskiej 2 na Bielanach - głównej siedzibie WCPR, gdzie mieszczą się działy zajmujące się opieką nad dziećmi, domami pomocy społecznej, cudzoziemcami, świadczeniami, działy obsługujące WCPR (kadry, księgowość, administracja) oraz Dyrekcja.
- przy ul. Andersa 5 - z działami Centrum zajmującymi się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy, także Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności,
- przy Al. Zjednoczenia 34, gdzie przeniesiony został Dział ds. Funduszy Europejskich i część Działu Pieczy Zastępczej.
- przy ul. Kasprzycza 45/47 – część Działu ds. Funduszy Europejskich.

b) Sprawy administracyjne

Lokalizacja komórek organizacyjnych WCPR w 4 różnych nieruchomościach powoduje dodatkowe utrudnienia związane z obsługą techniczną, zaopatrzeniem w niezbędne materiały biurowe, przemieszczaniem tworzonej i przychodzącej korespondencji. Obsługą administracyjną nieruchomości zajmowanych przez WCPR oraz 21 przekazanych nieruchomości z przeznaczeniem na prowadzenie różnych form pomocy społecznej i pieczy zastępczej zajmują się 3 osoby. Jedna osoba prowadzi sprawy związane z eksploatacją samochodów służbowych i udostępnionych do używania na podstawie umów oraz zapewnienia dostarczania pilnej korespondencji do komórek organizacyjnych m. st. Warszawy, SKO, Sądów, itp. Zespół 2 informatyków zapewnia obsługę informatyczną komórek organizacyjnych WCPR.

c) Gospodarowanie nieruchomościami

W 2013 r. Centrum gospodarowało 21 nieruchomościami przekazanymi nam na podstawie Uchwał Rady Miasta st. Warszawy lub Zarządzeń Prezydenta m. st. Warszawy, z czego 8 nieruchomości zostało przejętych w 2013 r. Mimo, że w statucie WCPR nie przewidziano zadań związanych z zarządzaniem nieruchomościami, w celu zapewnieniem prawidłowego, zgodnego z obowiązującymi przepisami, gospodarowania przejętymi nieruchomościami w WCPR zatrudniono osobę posiadającą licencję zarządcy nieruchomości. Wykonując zarządzanie nieruchomościami WCPR prowadzi następujące działania:

W zakresie eksploatacji m.in.:

- negocjowanie i zawieranie umów na dostawę mediów i usług,
- zgłaszanie majątku do ubezpieczenia,
- kontrolowanie prawidłowości użytkowania nieruchomości,
- gromadzenie, przechowywanie i aktualizowanie dokumentacji związanej z użytkowaniem nieruchomości, a także instrukcji obsługi i eksploatacji,
- kontrolowanie wykonywania obowiązków wynikających z zawartych umów ciążących na użytkownikach,

- odbieranie, weryfikacja faktur VAT, rachunków za dostarczone media, wykonane usługi, rozliczanie zawartych umów,

W zakresie gospodarki zasobami m.in.:

- prowadzenie ewidencji nieruchomości wraz z wyposażeniem,
- zawieranie umów użyczenia i kontrolowanie przestrzegania ich postanowień,
- opracowywanie planów remontów i modernizacji.

W zakresie obowiązków technicznych m.in.:

- zlecanie przeglądów technicznych budynków zgodnie z postanowieniami Prawa budowlanego oraz na tej podstawie określanie niezbędnego zakresu prac, który winien być wykonany dla zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania nieruchomości i instalacji,
- prowadzenie dokumentacji zgodnie z przepisami Prawa budowlanego i dozoru technicznego, (protokoły przeglądów stanu technicznego obiektów budowlanych, protokoły kontroli instalacji elektrycznej, gazowej, wentylacji, wodociągowej i kanalizacji oraz stacji uzdatniania wody obiektu przy ul. Chlubnej 9),
- prowadzenie postępowań przetargowych i zlecanie prowadzenia obsługi technicznej budynków,
- prowadzenie postępowań przetargowych i zawieranie umów na wykonanie dokumentacji projektowo wykonawczej,
- egzekwowanie praw gwarancyjnych.

Wyżej wymienione dodatkowe działania generowały zwiększenie kosztów obsługi przekazanych nam nieruchomości.

d) Informatyzacja i przetwarzanie danych

- Udoskonalono procedury i procesy wspomagające działalność Centrum, w tym obsługę zadań rodzinnej pieczy zastępczej.
- Przygotowano rozwiązanie informatyczne wspierające rozliczanie zadania porozumień między powiatami w zakresie odpłatności za osoby przebywające w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
- Przeprowadzono kolejny szereg zmian w autorskim oprogramowaniu umożliwiającym obsługę klientów Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych przy ul. Andersa 5. Zmiany te pozwoliły na funkcjonowanie aplikacji zgodnie z aktualnymi przepisami, a także zwiększyły ergonomię obsługi klienta oraz dodano nowe funkcjonalności w pozostałych modułach.
- Program autorski rozbudowano o obsługę nowego zadania zleconego w roku 2013 Stołecznemu Centrum Osób Niepełnosprawnych „Aktywny Samorząd”, zadanie to wspomaga między innymi dofinansowanie studiów oraz protezy osób niepełnosprawnych.
- Zakupiono 16 nowych komputerów na potrzeby lokalizacji Andersa 5, tym samym zastąpiono wyeksploatowane jednostki sprzętem spełniającym najnowsze wymagania i standardy dla systemów dziedziny. Zakupione nowe urządzenia wielofunkcyjne przyspieszą pracę przy wydrukach i skanowaniu oraz wysyłce dokumentów, a także znacząco obniżą koszty eksploatacji.
- Zakupione zaawansowane urządzenia sieciowe zapewnią wyższy poziom bezpieczeństwa sieci wewnętrznej Centrum.
- Utrzymano współpracę z firmą informatyczną w ramach projektu elektronicznej kancelarii i rozwoju oprogramowania zgodnie ze zmianami obowiązujących przepisów.
- Przekazano obsługę informatyczną sieci wewnętrznej w siedzibie przy al. Zjednoczenia 34, gdzie realizowane są zadania związane z obsługą rodzinnej pieczy zastępczej firmie zewnętrznej, co pozwoliło na utrzymanie wysokiego standardu usług informatycznych w zakresie wsparcia użytkowników i bezpieczeństwa sieci.
- Podwyższono poziom bezpieczeństwa przechowywanych danych kopii zapasowych

poprzez zakup specjalnych szaf przeznaczonych wyłącznie do tego celu.

- Wyposażono gabinety lekarzy orzeczników MZOON w komputery stacjonarne PC.

e) Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji.

Zarządzanie zasobami lokalowymi Centrum oraz zapewnienie jego bieżącego funkcjonowania wymagało przeprowadzenia w 2013 r. 19 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w trybach regulowanych ustawą Pzp, w tym: 14 w trybie przetargu nieograniczonego i 5 w trybie z wolnej ręki na łączną kwotę 1.575.331,44 zł. netto oraz 22 postępowania na łączną kwotę 1 207 899,84zł finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizacji programu „Integracja dla Samodzielności”. Część z nich dotyczy zapewnienia świadczenia usług w 2014 roku.

W efekcie tych postępowań zawarto umowy m.in. na:

- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez lekarzy specjalistów i drugih orzeczników w 2014r. – 6 przetargów nieograniczonych na łączną kwotę 773.540 zł,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez lekarzy specjalistów i drugih orzeczników w 2013r – udzielono zamówień uzupełniających do zamówień podstawowych w czterech specjalnościach orzeczniczych w trybie z wolnej ręki za łączną kwotę 79.212 zł,
- całoroczną ochronę osób, mienia i obiektów WCPR (Andersa, Lipińska, Chlubna) w 2014r. – o wartości brutto 287.040 zł,
- całoroczne kompleksowe sprzątanie i utrzymanie w czystości obiektów WCPR w 2014 r. - o wartości 117.711 zł.
- administrowanie oraz obsługę techniczną obiektu WCPR przy ul. Chlubnej w okresie lipiec – grudzień 2013 r. za 62.730 zł oraz w roku 2014 (obsługą techniczną dodatkowo zostały objęte pozostałe siedziby WCPR) – wartość brutto umowy wyniosła 184.500 zł
- wywóz nieczystości płynnych z obiektu przy ul. Chlubnej w okresie styczeń – czerwiec 2014 r. (wartość brutto umowy półrocznej wyniosła 51.948 zł)
- dostawę urządzeń sieciowych do trzech siedzib WCPR, zestawów komputerowych, komputerów i sprzętu peryferyjnego – 2 przetargi nieograniczone o wartości: 79.123,71 zł brutto (w tym: 38.864,31 zł ze środków inwestycyjnych).
- dostawę artykułów biurowych w 2013 r. – 53.505 zł

Jak co roku, WCPR opiniował wpływające z jednostek nadzorowanych wnioski o przydział środków inwestycyjnych z budżetu Miasta oraz plany rzeczowo – finansowe, a także kolejne ich zmiany wynikające w trakcie realizacji zadań inwestycyjnych.

Wyasygnowane przez Miasto środki inwestycyjne przeznaczone są na finansowanie zagospodarowania terenu i modernizacji obiektów zajmowanych przez DPS-y i placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz niezbędne dla placówek zakupy inwestycyjne.

Także WCPR skorzystał w 2013 r. z możliwości doposażenia zajmowanych przez swoje komórki siedzib. Ze środków w wysokości 119.000 zł. otrzymanych z m.st. Warszawy w ramach realizacji zadania inwestycyjnego „Zakupy inwestycyjne dla WCPR” zakupiliśmy min.: samochód 7-osobowy marki Chevrolet Orlando do interwencyjnego przewozu dzieci.

Pod koniec 2013 r. złożyliśmy wnioski o przyznanie środków inwestycyjnych na lata 2014-2015 na zadania związane z adaptacją oddanego nam do użytkowania lokalu przy Al. Solidarności 72, który powiększyłby użytkowany przez WCPR obiekt przy ul. Andersa 5 oraz na drugi etap modernizacji obiektu przy ul. Lipińskiej 2, będącego główną siedzibą WCPR.

6.Plan finansowy i jego wykonanie

W 2013 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu

rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy. Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2013 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2012 obrazuje poniższe zestawienie.

Dział/ Rozdział		Plan 31.12.2012	Wydatek 31.12.2012	Wykonanie 3/2	Plan 31.12.2013	Wydatek 31.12.2013	Wykonanie
851	Ochrona zdrowia	10 853	10 843,80	100%	0	0,00	
85156	Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	10 853	10 843,80	100%	0	0,00	
852	Pomoc społeczna	51 495 145	50 171 634	97%	52 357 828	52 173 955	100%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	3 483 187	3 312 589,56	95%	1 336 712	1 303 887,07	98%
85202	Domy pomocy społecznej	20 163 900	20 143 615,92	100%	24 269 941	24 173 460,71	100%
85204	Rodziny zastępcze	19 832 695	19 209 806,08	97%	18 983 276	18 967 625,36	100%
85213	Składki na ubezp. zdrowotne opłacane za osoby pobierające. niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	2 106	2 057,49	98%	1 150	1 142,64	99%
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	7 003 453	6 722 124,73	96%	6 723 249	6 691 691	100%
	wydatki bieżące	6 928 453	6 647 136,33	96%	6 604 249	6 572 826,42	100%
	wydatki inwestycyjne	75 000	74 988,40	100%	119 000	118 865	100%
85220	Mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej	327 804	115 820,20	35%	473 500	471 023,91	99%
85231	Pomoc dla uchodźców	682 000	665 620,00	98%	570 000	565 124,40	99%
853	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	9 311 934	7 711 458,54	83%	10 760 522	8 529 774,10	79%
85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	49 320	36 610,17	74%	49 320	35 864,60	73%
85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	2 399 195	2 227 877,15	93%	2 383 094	2 250 242,36	94%
85395	Pozostała działalność	6 863 419	5 446 971,22	79%	8 328 108	6 243 667,14	75%
RAZEM		60 817 932	57 893 936	95%	63 118 350	60 703 729	96%

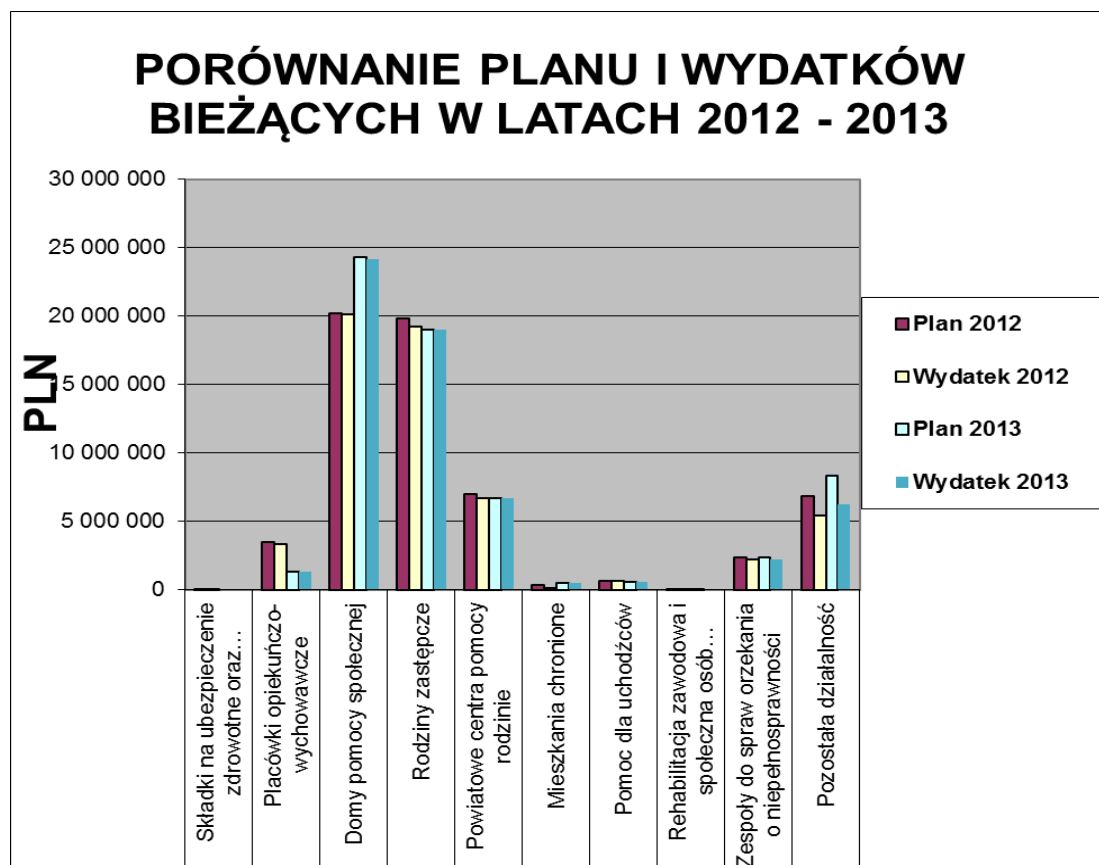
Porównując wydatki w latach 2012-2013 należy zwrócić uwagę na następujące aspekty. W 2013 r. czynnikami, które przyczyniły się do znacznego spadku wydatków w ramach rozdziału 85201 było formalne wyodrębnienie się od strony finansowej sześciu placówek typu rodzinnego oraz przejęcie przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych zadania związanego z finansowaniem pobytu dzieci z obszaru m. st. Warszawy w instytucjonalnej pieczy zastępczej w innych powiatach. Biuro przejęło także zadanie związane z finansowaniem pobytu dzieci z obszaru m. st. Warszawy w rodzinnej pieczy zastępczej w innych powiatach.

W przypadku rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej wzrost wydatków o kwotę 4.029.845 zł spowodowany jest dużą liczbą osób umieszczanych w innych powiatach oraz większymi kosztami jednostkowymi za pobyt mieszkańców m.st. Warszawy w dps w innych powiatach. Wynika to z ograniczonej liczby miejsc w warszawskich DPS-ach w stosunku do zwiększających się potrzeb.

W 2013 r. Centrum utrzymywało i administrowało „Ośrodek wsparcia – dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” przy ul. Chlubnej 9A-9D. Rok 2013 był pierwszym rokiem, w którym w pełni wykorzystywano zasoby Ośrodka, co przyczyniło się do wzrostu wydatków w stosunku do roku 2012 o 355.203 zł..

W 2013r w ramach zadań zleconych z zakresu administracji państwowej, objęto opieką cudzoziemców wymagających ochrony uzupełniającej; odnotowano spadek osób korzystających z tej formy pomocy, Skutkiem tego był spadek wydatków w rozdziale 85231 – Pomoc dla uchodźców o kwotę 100.496 zł. Świadczenia w tym rozdziale w pełnej wysokości finansowane były ze środków budżetu państwa – wojewody.

Podobnie, jak w roku 2012 WCPR kontynuował wspieranie osób niepełnosprawnych, m.in. poprzez finansowanie uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej w innych powiatach. Wydatki w 2013 r. kształtowały się na zbliżonym poziomie do roku poprzedniego. W 2013 r. w pełnym zakresie kontynuowano realizację rozpoczętego w 2008 r. programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Integracja Dla Samodzielności.”.



7. Kontrole i wizytacje. Istotne ustalenia i wnioski.

W 2013r. pracownicy WCPR przeprowadzili łącznie 74 kontrole, w tym:

- 9 kontroli w Domach Pomocy Społecznej (DPS);
- 2 kontrole w ośrodkach interwencji kryzysowej (OIK);
- 15 kontroli w warsztatach terapii zajęciowej (WTZ) prowadzonych przez podmioty niepubliczne;
- 32 kontrole przeprowadzone u osób fizycznych korzystających ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON);
- 10 kontroli u osób fizycznych korzystających ze środków PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”;
- 6 kontroli przeprowadzonych u realizatorów Projektu systemowego „Integracja dla Samodzielności” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2013r. skontrolowano następujące **domy pomocy społecznej**:

1. DPS „Chemik” ul. Korotyńskiego 10,
2. DPS „Pracownika Oświaty” ul. Parkowa 7a,
3. DPS im. Świętego Franciszka Salezego ul. Solec 36 a - 2 razy,
4. DPS „Na Przedwiośniu” ul. Przedwiośnie 1,
5. DPS „Pod Brzozami” ul. Bohaterów 46/4,
6. DPS ul. Wójtowska 13,
7. DPS „Na Bachusa” ul. Bachusa 7

W czasie kontroli sprawdzono jakość świadczonych usług, w szczególności w zakresie: pobierania opłat od mieszkańców za pobyt w domu pomocy społecznej, w tym dokonywania zwrotów za nieobecność mieszkańca, bezpiecznego przechowywania środków finansowych i przedmiotów wartościowych mieszkańców, w tym mieszkańców o ograniczonej zdolności do zarządzania swoimi sprawami, prowadzenia i modyfikowania indywidualnych planów wsparcia mieszkańca, stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego, przestrzegania praw mieszkańców Domu, w szczególności prawa do intymności, pomocy w zakupie leków i sposobu ich podawania, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, a także planowanie i rozliczanie czasu pracy pracowników, sposób prowadzenia dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz sposobu prowadzenia akt osobowych pracowników, publikację informacji publicznej w BIP, sposób rozpatrywania skarg i wniosków, przeprowadzanie naboru na wolne stanowiska urzędnicze, w tym kierownicze stanowiska urzędnicze.

OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

W 2013r. skontrolowano działające na terenie m. st. Warszawy ośrodki interwencji kryzysowej w zakresie realizacji wsparcia Klientów hostelu OIK w zakresie udzielania jednorazowych pakietów żywnościowych, prowadzenia dokumentacji księgowej, zatrudniania i kwalifikacji pracowników oraz organizacji czasu pracy.

W 2013r. w domach pomocy społecznej i w ośrodkach interwencji kryzysowej skontrolowano również stopień realizacji zaleceń i wykorzystanie uwag po kontroli WCPR w latach poprzednich.

PFRON

W 2013r. skontrolowano wykorzystanie dofinansowania ze środków PFRON na zakup sprzętu ortopedycznego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz dofinansowania likwidacji barier technicznych i barier w komunikowaniu się u osób

fizycznych, a także 15 warsztatów terapii zajęciowej. W 2013r. sprawdzano sposób wykorzystania dofinansowania likwidacji barier architektonicznych poprzez odbiory prac remontowych i modernizacyjnych w mieszkaniach osób niepełnosprawnych.

PFRON – Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2013r. przeprowadzono 10 kontroli dotyczących prawidłowości wykorzystania środków PFRON przez osoby fizyczne na podstawie zawartej umowy dofinansowania w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”.

W 2013r. sprawdzono dofinansowanie obszarów:

„A” - Dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu na podstawie zawartej Umowy;

„C” - Dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym na podstawie zawartej Umowy;

„D” - Dofinansowanie zakupu i montażu urządzeń służących utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym na podstawie zawartej Umowy;

„F” - Dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w przedszkolu lub żłobku na podstawie zawartej Umowy.

W 2013r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostało skontrolowane przez 2 podmioty uprawnione do kontroli:

1) Biuro Kontroli Urzędu m. st. Warszawy:

„Ocena prawidłowości kwalifikowania rodzin i osób mających status uchodźcy lub przyznaną ochronę uzupełniającą do zawarcia umowy o najem mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy w 2012r.”

2) Oddział Mazowiecki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – „Kontrola wykorzystania środków finansowych przekazanych algorytmem na działalność samorządu miasta stołecznego Warszawy w 2012 roku, zgodnie ze złożonym sprawozdaniem rzeczowo-finansowym z dnia 14 stycznia 2013r.”

W 2013r. **Grupa Gumulka sp.z.o.o.** rozpoczęła w WCPR audyt w ramach umowy: „Badanie sprawozdania finansowego m. st. Warszawy za lata 2012 – 2013 oraz wydanie opinii wraz z raportem odrębnie za każdy rok o tym, czy sprawozdanie finansowe jest prawidłowe oraz rzetelnie i jasno przedstawia sytuację majątkową i finansową m. st. Warszawy”.

II Realizacja zadań merytorycznych z zakresu pomocy społecznej

1. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej – domy pomocy społecznej

W Warszawie działa **19 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1.823 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Typy domów pomocy społecznej

TYP DOMU	LICZBA DOMÓW	LICZBA MIEJSC
Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	7 <i>w tym 1 prowadzony przez 'Fundację „Gniazdo Rodzinne”</i>	604
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 <i>w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne</i>	752
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	3 <i>w tym 1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne</i>	237
Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 <i>prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”</i>	30
RAZEM	19	1 823

W 2013 roku do WCPR wpłynęły **723 wnioski** o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Wnioski o umieszczenie w domach pomocy społecznej w zależności od typu domu

TYP DOMU	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2010r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2011r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2012r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2013r.
dla osób w podeszłym wieku	214	214	230	219
dla przewlekle somatycznie chorych	260	348	355	340
dla przewlekle psychicznie chorych	100	90	119	114
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	9	9	13	15
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	39	29	51	35
RAZEM:	622	690	822	723

Wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne decyzje: 344 o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, 207 tylko o umieszczeniu w DPS, 310 tylko o skierowaniu do DPS i 30 decyzji odmownych.

W 2013r. do WCPR wystąpiło **60 osób** o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Wnioski te rozpatrzono i wydano **60 decyzji o skierowaniu**. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego przy ul. Brechta 3 w Warszawie, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Z **5 wnioskami** o umieszczenie swoich mieszkańców w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy zwróciły się inne gminy – w **2** sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce i osoby te wpisano na listę oczekujących, a w **3** przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc.

Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2011 – 2013

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2013r.	Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2011r.			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2012r.			Liczba osób oczekujących na dom pomocy społecznej na 31.12.2013r.		
			Ogółem	w WCPR	w DPS	Ogółem	w WCPR	w DPS	Ogółem	w WCPR	w DPS
dla osób w podeszłym wieku	7	604	88	25	63	134	21	113	109	4	105
dla przewlekle somatycznie chorych	7	752	208	39	169	230	25	205	261	6	255
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	55	18	37	58	11	47	98	6	92
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	2	157	0	0	0	0	0	0	1	0	1
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	30	20	11	9	21	12	9	13	1	12
dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	80	-	-	-	-	-	-	23	-	23
RAZEM:	19	1823	371	93	278	443	69	374	505	17	488

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika z :

- z braku miejsc w placówkach specjalistycznych, tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- ograniczeniem możliwości kierowania mieszkańców Warszawy do domów pomocy społecznej na terenie innych powiatów z uwagi na brak pieniędzy na ponoszenie kosztów z tym związanych .

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2013 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji **do dnia 31 lipca 2013r. w wysokości 1.900 zł, a od dnia 1 sierpnia 2013r. w wysokości 2.000 zł** dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ.

Poniżej porównanie kosztów za lata 2012 – 2013

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE M. ST. WARSZAWY
(Średnie miesięczne koszty utrzymania mieszkańca)

LP	PLACÓWKA	TYP PLACÓWKI	Liczba miejsc	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2012	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2013
1	Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków" ul. Arabska 3, 03-977 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.663,67	3.796,06
2	Dom Pomocy Społecznej „SYRENA” ul. Syreny 26, 01-150 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	150	3.882,13	3.954,76
3	Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK" ul. Korotyńskiego 10, 02-121 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.679,52	3.859,14
4	Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI" ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	80	3.860,07	3.873,19
5	Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI" ul. Elekcyjna 6, 01-119 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	112	3.998,87	4.068,07
6	Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty ul. Parkowa 7a, 00-759 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	47	4.054,81	4.120,05
7	Dom Pomocy Społecznej ul. Wójtowska 13, 00-224 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	110	4.293,15	4.469,33

8	Centrum Alzheimer Dom Pomocy Społecznej Al. Wilanowska 257, 02-730 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	101	5.969,09	6.752,91
9	Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT" ul. Sternicza 125, 01-350 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	180	4.313,64	3.984,20
10	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta ul. Kawęczyńska 4b, 03-772 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	106	4.024,77	4.047,07
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul. Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	95	3.366,99	3.464,09
12	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów ul. Dickensa 25, 02-382 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	70	4.196,57	4.150,09
13	Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego ul. Solec 36a, 00-394 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	90	3.272,62	3.477,92
14	Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU" ul. Przedwiośnie 1, 04-748 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	87	2.680,00	2.680,00
15	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	70	2.851,56	3.258,88
16	Dom Pomocy Społecznej "Leśny" ul. Tułowicka 3, 01-974 Warszawa	dla osób przewlekłe psychicznie chorych	200	3.676,20	3.865,65
17	Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń" ul. Odrębna 10 04-867 Warszawa	dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	30	3.539,63	3.642,05
18	Dom Pomocy Społecznej Fundacji „Gniazdo Rodzinne” ul. Kilińskiego 10/12 05-075 Wesola	dla osób w podeszłym wieku	15	2.983,35	3.241,97
19	Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa” ul. Bachusa 7 04-814 Warszawa	dla osób dorosłych oraz dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	80	DPS działa od 03.01.2013r.	3.647,00

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę odbywa się poprzez:

- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek. W ramach tych działań w 2013r. przeprowadzono kontrole w 7 Domach, rozpatrzono 2 skargi;
- Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
- Analizowanie planów i sprawozdań finansowych, w kontekście opiniowania wystąpień o środki inwestycyjne;
- Wizyty lustracyjne w poszczególnych Domach, rozmowy z Dyrektorami placówek, kierownikami Działów oraz mieszkańcami.

Dzięki prowadzonym działaniom warszawskie Domy systematycznie osiągały wymagane przepisami standardy. W przypadku 18 placówek decyzją Wojewody Mazowieckiego organ prowadzący posiada zezwolenie na prowadzenie domu pomocy społecznej. W przypadku Domu Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu” przy ul. Przedwiośnie 1 wniosek w sprawie rejestracji placówki został złożony w dniu 31 grudnia 2013r.

Decyzją Wojewody Mazowieckiego Nr 12/2013 z dnia 3 stycznia 2013r. uzyskano zezwolenie na prowadzenie 19 placówki, którą jest Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa” przy ul. Bachusa 7 w Warszawie. Dom posiada 80 miejsc i jest przeznaczony dla osób dorosłych oraz dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Ponadto w trakcie organizowanych okresowo narad z dyrektorami placówek omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami.

W dniu 5 grudnia 2013r., w ramach Dni Seniora, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie” oraz Centrum Alzheimer, zorganizowało XIV Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, który odbył się w siedzibie Centrum Alzheimer przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie. W imprezie wzięli udział przedstawiciele 19 domów pomocy społecznej oraz Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie”. Program Przeglądu przewidywał prezentację dorobku Mieszkańców. Zaprezentowany repertuar był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne. Przegląd uświetniła także wystawa prac plastycznych.

Grupa mieszkańców Domów uczestniczyła także w Warszawskim Korowodzie Integracyjnym organizowanym przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie i Urząd Dzielnicy Wola m. st. Warszawy. Impreza finansowana była ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

2.Integracja cudzoziemców

Pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, koordynowanym przez Wojewodę Mazowieckiego i finansowanym z budżetu państwa.

Celem działań podejmowanych przez (Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie) WCPR jest zapewnienie tej grupie cudzoziemców zamieszkałym na terenie Warszawy wsparcia w procesie ich integracji, w początkowym etapie ich życia w naszym kraju.

Pomoc przyznawana jest w ramach indywidualnego programu integracji (ipi) i obejmuje :

- świadczenia pieniężne, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, w wysokości od 531 do 1.260 zł miesięcznie
- opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne,
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo, obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

Czas trwania programu integracyjnego nie może przekraczać 12 miesięcy.

Ponadto cudzoziemcy mają możliwość skorzystania z oferty projektu „Integracja dla samodzielności”, realizowanego przez WCPR, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2013 r. pracownicy Centrum wspierali w procesie integracji 125 cudzoziemców, w tym 82 ze statusem uchodźcy i 43 legitymujących się ochroną uzupełniającą, którzy uczestniczyli w 92 indywidualnych programach integracyjnych. (liczba ipi w stosunku do roku 2012 wzrosła o 23%).

Pomoc przyznawana cudzoziemcom

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób którym przyznano świadczenie ma bieżące utrzymanie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	91*	125	632	565.124 zł

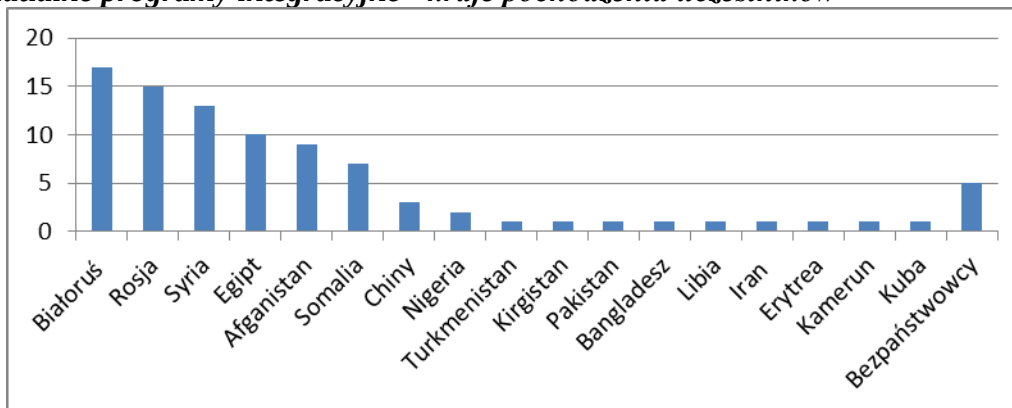
**Liczba rodzin nie jest równa liczbie programów integracyjnych, gdyż w jednym przypadku 2 osoby w rodzinie realizowały odrębne ipi.*

Wysokość świadczeń dla poszczególnych osób i rodzin była różnicowana, w zależności od wielkości gospodarstwa domowego oraz indywidualnej sytuacji bytowej wahała się od 446 zł do 1.175 zł mies. ma osobę. Pomoc ta była przeznaczana na bieżące utrzymanie, w szczególności na: pokrycie wydatków związanych z wynajmem mieszkania, zakupem żywności, odzieży, obuwia, środków higieny.

Średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wynosił 894 zł.

Z pomocy Centrum w 2013 r. skorzystali cudzoziemcy pochodzący z 18 krajów: **Białorusi** (17 ipi), **Rosji** (15 ipi), **Syrii** (13 ipi), **Egipu** (10 ipi), **Afganistanu** (9 ipi), **Somalii** (7 ipi), **Chin** (3 ipi), **Nigerii** (2 ipi), **Turkmenistanu** (1 ipi), **Kirgistanu** (1 ipi), **Pakistanu** (1 ipi), **Bangladeszu** (1 ipi), **Libii** (1 ipi), **Iranu** (1 ipi), **Iraku** (1 ipi), **Erytrei** (1 ipi), **Kamerunu** (1 ipi) **Kuby** (1 ipi), oraz **bezpaństwowcy** (narodowości palestyńskiej i rohingya, 5 ipi).

Indywidualne programy integracyjne - kraje pochodzenia uczestników

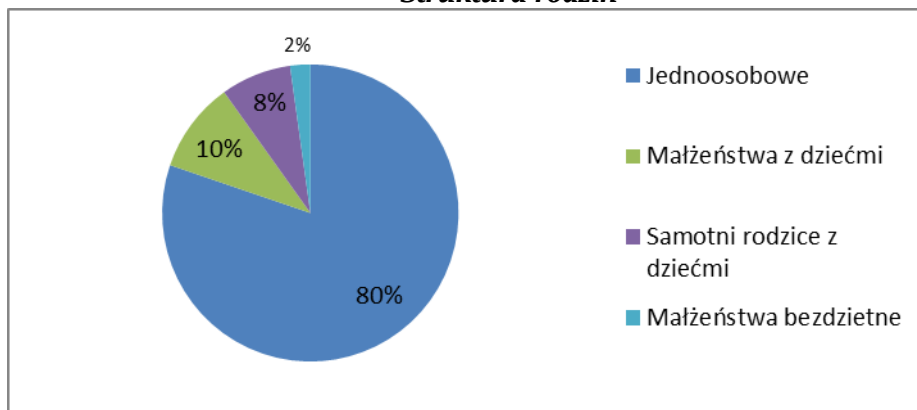


Struktura rodzin cudzoziemców

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie*
Jednoosobowe gospodarstwa domowe	73	73
Małżeństwa z dziećmi	9	35
Samotni rodzice z dziećmi	7	17
Małżeństwa bezdzietne	2	4
Razem	91	129*

*Uwzględniono także 4 osoby, które nie korzystały z pomocy w ramach IPI

Struktura rodzin



Podjęmowane działania:

1. Przyjęto 76 nowych wniosków cudzoziemców o udzielenie pomocy w ramach indywidualnych programów integracji.
2. Prowadzono postępowania polegające na rozeznaniu sytuacji uchodźców poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami, w konsekwencji których opracowywano 65 nowych indywidualnych programów integracyjnych. Kontynuowano realizację 27 programów rozpoczętych w 2012 r.
3. Prowadzono pracę socjalną oraz monitorowano proces integracji 152 cudzoziemców – uczestników Projektu „Integracja dla samodzielności”
4. Z cudzoziemcami realizującymi programy integracyjne prowadzono wszechstronną pracę socjalną, obejmującą m. in.:
 - wsparcie w wypełnianiu dokumentów, załatwianiu spraw formalnych;

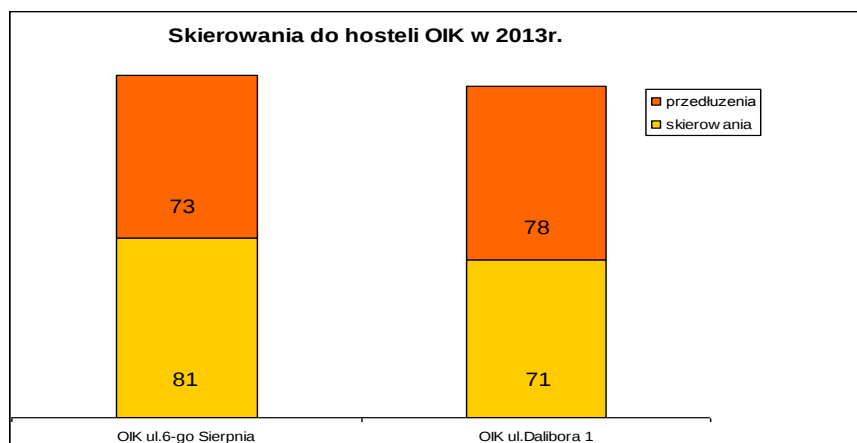
- zapoznanie z ofertą podmiotów wspierających cudzoziemców w procesie integracji;
 - kierowanie na kursy języka polskiego i monitorowanie uczestnictwa w zajęciach;
 - kierowanie do Urzędu Pracy; motywowanie do współpracy z doradcą zawodowym oraz badanie możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
 - zapoznanie z procedurą uzyskania pomocy medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia; w razie potrzeby gwarantowanie ubezpieczenia w ramach IPI;
 - monitorowanie realizacji obowiązku szkolnego przez dzieci; pomoc w uzyskaniu miejsca w przedszkolu,
 - pomoc w poszukiwaniu mieszkania, negocjowanie warunków najmu z właścicielami mieszkań, zapoznanie z procedurami ubiegania się o najem mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy oraz wspieranie starań cudzoziemców w tym zakresie
 - bieżącą współpracą z pracownikami Projektu „Integracja dla samodzielności”, działającymi na rzecz cudzoziemców oraz podmiotami mającymi wpływ na powodzenie procesu integracji cudzoziemców.
5. Z powodu nie wywiązywania się przez cudzoziemców ze zobowiązań zawartych w programach integracyjnych wstrzymano udzielanie pomocy w 4 przypadkach, w 2 sprawach uchylono decyzje przyznające pomoc integracyjną, w 2 sprawach postępowanie administracyjne zakończono wydaniem decyzji o odmowie udzielenia pomocy integracyjnej - z powodu złożenia wniosku o przyznanie pomocy po przekroczeniu ustawowego terminu.
 6. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przekazano 5 spraw, wszystkie decyzje zostały utrzymane w mocy.
 7. W związku z kontrolą z Biura Kontroli z Urzędu Miasta zmieniono tryb i zasady postępowania w zakresie kwalifikowania osób posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą do zawarcia umowy o najem lokalu z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy.
 8. Zorganizowano kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy. W związku z tym pracownicy socjalni w drodze wywiadów środowiskowych rozeznali sytuację 22 wnioskodawców, co było podstawą pracy Komisji kwalifikacyjnej, która rekomendowała 5 rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań komunalnych.
 9. Monitorowano i wspierano proces integracji 2 rodzin cudzoziemskich korzystających z pomocy w formie mieszkania chronionego. W 2013 r. jednej rodzinie przedłużono możliwość pobytu, następnie kolejnej - ją przyznano. W obydwu przypadkach były to samotne matki z dziećmi.
 7. Zapewniono 17 dzieciom cudzoziemskim wraz z opiekunami (wraz z innymi dziećmi z rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych) udział w balu karnawałowym, zorganizowanym w Teatrze STUDIO w Pałacu Kultury i Nauki.
 10. Zgłoszono 16 rodzin cudzoziemskich do pomocy rzeczowej w ramach akcji *Szlachetna paczka*, 14 z nich otrzymało wsparcie, adekwatne do zgłoszonych potrzeb.
 11. Uczestniczono w 14 spotkaniach, seminariach, konferencjach dotyczących sytuacji cudzoziemców, w tym Forum Cudzoziemców koordynowanym przez Fundację Inna Przestrzeń oraz Wojewodę Mazowieckiego oraz pracach Zespołu ds. koordynacji działań na rzecz cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych, działającym przy Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m. st. Warszawy.

3. OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

W 2013 roku Centrum wydało **303 skierowania** do hosteli działających w strukturach OIK, prowadzonych przez Miasto, nad którymi nadzór sprawuje WCPR.

Na wniosek Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy **ul. Dalibora 1** wydano łącznie **149 skierowań**, z czego: 71 dotyczyło udzielenia pomocy w formie kierowania do hostelu, 78 zaś przedłużenia pobytu. Łącznie z pomocy Ośrodka skorzystało 821 osób (z tego 619 z pomocy ambulatoryjnej i 202 z pobytu w hostelu).

Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy **ul. 6-go Sierpnia 1/5** wydano łącznie **154 skierowania**, z czego 81 dotyczyło kierowania do hostelu działającego w strukturze placówki, 73 zaś przedłużało w nim pobyt. Łącznie z pomocy Ośrodka skorzystało 829 osób (z tego 636 z pomocy ambulatoryjnej i 193 z pobytu w hostelu).



W roku 2013 pracownicy WCPR uczestniczyli w 31 spotkaniach-zespołach zorganizowanych przez placówki, podczas których zaproszeni specjaliści omawiali sytuację klientów przebywających w hostelu i ustalali dalsze działania mające na celu wsparcie w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej. 26 spotkań odbyło się w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1 i 5 - w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia 1/5.

Podjęte działania:

- Odbyły się 3 spotkania z Dyrektorami OIK i przedstawicielami Biura Pomocy i Projektów Społecznych. Na zebraniach omówiono m.in. kwestie dotyczące sprawozdań opracowywanych przez OIK, podziału zakresu nadzoru nad placówkami pomiędzy WCPR i BPiPS, ewaluacji pracy Ośrodków, działań statutowych w zakresie profilaktyki i edukacji.
- Zorganizowano spotkanie Fundacji La Strada z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej ul. 6-go Sierpnia, którego celem było określenie zasad współpracy i kompetencji w udzielaniu pomocy i wsparcia dla osób będących w kręgu zainteresowania obydwu jednostek.
- Rozpoczęto prace zespołowe zmierzające do opracowania standardów usług świadczonych przez Ośrodki Interwencji Kryzysowej i procedury Niebieskiej Karty dostosowanej do specyfiki ww. placówek.
- Opracowana została ankieta ewaluacyjna jako metoda badania satysfakcji z udzielonej pomocy i badania potrzeb Klientów OIK.
- W roku 2013r. OIK ul. Dalibora 1 pozyskał dodatkową powierzchnię lokalową do realizacji zadań statutowych.
- Zwiększono limit miejsc w obu Ośrodkach. Obecnie limit ten wynosi w OIK przy ul. Dalibora do 30 miejsc oraz w OIK przy ul. 6-go Sierpnia 1/5- 28 miejsc. W obydwu hostelach utrzymano na dotychczasowym poziomie liczbę miejsc interwencyjnych – po 4 miejsca w każdym.
- W ramach nadzoru przeprowadzono 2 kontrole w Ośrodkach Interwencji Kryzysowej. Pierwsza w OIK przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 - dotyczyła sprawdzenia zaleceń po kontroli w 2011r. oraz oceny prawidłowości funkcjonowania jednostki w zakresie zatrudnienia i kwalifikacji oraz organizacji czasu pracy, oceny prowadzenia dokumentacji księgowej.

- Druga - w OIK ul. Dalibora 1, której przedmiotem była ocena stopnia realizacji zaleceń i wykorzystania uwag po kontroli w 2010r., oraz prawidłowości funkcjonowania jednostki w zakresie udzielania pomocy w formie pakietów żywnościowych.
- Różniano 2 skargi - 1 od mieszkańców hostelu przy Dalibora 1, dotyczącą zachowań współmieszkańca oraz 1 anonimową - dotyczącą zasad rekrutacji na stanowisko pracownika socjalnego w tym samym OIKu.

4. OŚRODKI WSPARCIA DZIENNEGO

W związku ze stanowiskiem Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego (brak zgody na łączenie zgodnie z art. 101 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*, zadań placówki socjalizacyjnej z zadaniem placówki interwencyjnej, w zakresie wskazanym w art. 104 ust. 1), zarządzeniem dyrektora z dnia 22 kwietnia 2013r. Nr 25/2013 uchylono procedurę kierowania rodzin, u których występowało zagrożenie umieszczeniem małoletnich dzieci w placówce opiekuńczo wychowawczej - do dwóch hosteli ośrodków wsparcia dziennego, działających w strukturach warszawskich placówek opiekuńczo - wychowawczych.

W 2013 r. w okresie 4 miesięcy obowiązywania tej procedury, pomocy w formie możliwości skorzystania ze wsparcia ww. placówek - wydano 10 skierowań, były to same przedłużenia pobytu. W 2013r. nie było nowych skierowań do placówek.

Po zakończeniu możliwości pobytu w placówce, który upływał z dniem 30.04.2013r. 2 kobiety z 6 dzieci ze względu na brak możliwości powrotu do środowiska, zostały skierowane do Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży ul. Chlubna 9a-d. Pozostałe osoby usamodzielniały się i zamieszkały w środowisku, z czego 2 rodziny z łącznie 8 dzieci otrzymało lokal z zasobów dzielnicy, 2 osoby z 3 dzieci wynajęły mieszkania na wolnym rynku.

5. DOMY DLA MATEK Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIAŻY

W roku 2013 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację procedury dotyczącej kierowania mieszkanki Warszawy będących samotnymi matkami z małoletnimi dziećmi i kobietami w ciąży. Mieszkanki Warszawy kierowane były do w trzech placówek. Do DSM Laski i DSM Zielonka, do 31.07.2013r. tj. do czasu rozwiązania przez Miasto umowy na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej dotyczącego zapewnienia miejsc w domach dla samotnych matek.

Od 17 kwietnia 2013r. zaczęły się pierwsze przyjęcia do nowej na rynku usług społecznych w Warszawie, działającej od 1 kwietnia 2013 r. placówki - Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży przy ul. Chlubnej 9a-d. Ośrodek prowadzi Stowarzyszenie Pomocy i Integracji Społecznej, które zostało wyłonione przez m. st. Warszawa w ramach otwartego konkursu ofert. Ośrodek usytuowany jest na terenie Dzielnicy Białołęka, baza lokalowa obejmuje 4 pawilony parterowe składające się z 2-3 osobowych sypialni z łazienkami, kuchni, jadalni, pralni, suszarni, oraz pokoi pracy indywidualnej i grupowej. Przestrzenią wspólną jest też plac zabaw dla. Ośrodek przygotowany jest na przyjęcie 130 osób. Od września do grudnia 2013 r. klientki miały zapewniony nieodpłatny dojazd z przystanku Ratusz - Białołęka bezpośrednio do placówki.

Od dnia 01.08.2013 r. 8 klientek korzystających ze wsparcia DSM Laski i DSM Zielonka otrzymało propozycję pobytu do Ośrodka Wsparcia przy ul. Chlubną - 5 (z 9 dzieci) skorzystało z niej.

W 2013 r. do tutejszego Centrum za pośrednictwem warszawskich ośrodków pomocy społecznej wpłynęły **92 wnioski** dotyczące udzielenia pomocy w formie pobytu w placówce, w tym m. in 80 wniosków rozpatrzono pozytywnie, wydając decyzje kierujące.

Spośród 80 skierowanych kobiet ostatecznie w placówce zamieszkało **67 kobiet ze 109 dzieci**. W pozostałych przypadkach uchylono decyzje kierujące, głównie z powodu rezygnacji z pobytu w Ośrodku lub otrzymania mieszkania z zasobów Miasta.

Po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wydano łącznie 216 decyzji, z czego:

- 80 decyzji kierujących do Ośrodka Wsparcia - w tym 7 decyzji dla dzieci urodzonych w trakcie pobytu matki w placówce i 2 decyzje dla 2 dzieci urlopowanych na okres wakacyjny,
- 87 decyzji przedłużających pobyt,
- 3 decyzje zostały uchylone po nie stawieniu się klientek w placówce w wyznaczonym terminie,
- 28 decyzji wygasających pobyt w placówce po jej opuszczeniu w terminie wcześniejszym niż określono w decyzji kierującej, z czego 8 za złamanie regulaminu placówki. 8 klientek z 13 dziećmi było zmuszonych do opuszczenia placówki z tego powodu, z czego 5 dzieci trafiło w trybie natychmiastowym do pieczy zastępczej, jedno dziecko oddano pod opiekę rodzinie (babce macierzystej)
- 8 decyzji odmawiających udzielenia pomocy, w tym 2 – dotyczyły odmowy przedłużenia pobytu w placówce,
- 5 decyzji umarzających sprawę w związku z rezygnacją z pomocy przed przyjęciem do DSM
- 2 decyzje zmieniające w zakresie terminu stawienia się w placówce

4 kobiety z 8 dzieci, których wniosek o pomoc wpłynął w 2013r. w dniu 31.12.2013 r. nadal oczekiwało na wydanie decyzji.

Pracownicy Centrum uczestniczyli łącznie w 44 spotkaniach-zespołach, organizowanych przez DSM w Zielonce i w Laskach oraz Ośrodek przy ul. Chlubnej, w których udział brali także przedstawiciele innych jednostek i instytucji, zaangażowani we współpracę z klientkami i działający na rzecz poprawy ich sytuacji.

III Realizacja zadań merytorycznych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

W 2013 roku nadal prowadzone były prace związane z opracowaniem Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej. 21 listopada 2013 roku Rada m. st. Warszawy uchwaliła ww. program. Wyznacza on kierunki działania WCPR oraz innych współorganizatorów. Określa również konieczne do opracowania zasady, procedury i standardy pieczy zastępczej w Warszawie. Biorąc pod uwagę termin uchwalenia programu w 2013 roku podjęto nieliczne działania z niego wynikające, a zasadnicze prace z nim związane rozpoczną się w 2014 roku.

1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze

Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2013 roku w warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego, rodzinnego) objętych opieką było **1337 wychowanków**.

Centrum wydało dla małoletnich przyjętych na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców czy opiekunów prawnych lub innych instytucji **504 Skierowania**, w tym: do placówek typu interwencyjnego – 149, socjalizacyjnego – 329, specjalistyczno-terapeutycznego – 19 oraz rodzinnego – 7. W przypadku 42 dzieci, które wymagały specjalistycznej opieki i były w okresie oczekiwania na przysposobienie WCPR zwracał się z prośbą do MCPS o wydanie skierowania do Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego w Otwocku. W roku 2013 w IOP przebywało 59 dzieci pochodzących z m.st. Warszawy.

Ponadto dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wnioski: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci wydano **100 Zawiadomień** o objęciu dziecka opieką. Do placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego wydano 86 Zawiadomień, a do placówek typu socjalizacyjnego 14. Były to tzw. pobyty interwencyjne trwające od kilku godzin do kilku dni. Z ogólnej liczby Zawiadomień - **50** zostało wydanych dla dzieci pochodzących spoza terenu m.st. Warszawy.

W 2013 roku najwięcej dzieci w trybie interwencyjnym przyjęło Pogotowie Opiekuńcze Nr 2 w Warszawie – 50 małoletnich oraz Pogotowie Opiekuńcze Nr 1 w Warszawie – 36 małoletnich. Przyjęcia małoletnich w trybie interwencyjnym do pozostałych placówek przedstawiają się następująco: Dom Dziecka Nr 16 – 5 małoletnich, Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” – 5 małoletnich, Ośrodek Wspomagania Rodziny – 2 małoletnich, Dom Dziecka Nr 1 – 1 małoletni i Dom Dziecka Nr 9 - 1 małoletni.

Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Pracownicy Centrum uczestniczą w spotkaniach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń tych zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną. W 2013 roku odbyły się **242** posiedzenia zespołów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z czego 56 w placówkach typu interwencyjnego i 186 w placówkach typu socjalizacyjnego oraz specjalistyczno-terapeutycznego oraz 21 posiedzeń w placówkach typu rodzinnego.

Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie ze Statutem WCPR wykonywał zadania wynikające z prowadzenia następujących placówek opiekuńczo-wychowawczych (stan na 31.12.2013r.):

- 9 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dysponujących 486 miejscami,
- 4 niepublicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dysponujących 98 miejscami,
- 2 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego dysponujących 60 miejscami,
- 1 publicznej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu specjalistyczno-terapeutycznego dysponującej 38 miejscami ,
- 6 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego dysponujących 32 miejscami.

Najważniejszym zadaniem dla pracowników Centrum zajmujących się prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym rodzinnych było utrzymywanie stałego kontaktu z placówkami, monitorowanie ich bieżącej pracy, ale również wspierania kadry tych placówek w rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy z dzieckiem oraz w prowadzeniu placówek. Dodatkowo każda placówka rodzinna oprócz współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej może korzystać ze wsparcia specjalistów zatrudnionych w Ośrodku Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

W 2013 roku wszystkim placówkom opiekuńczo-wychowawczym Uchwałami Rady m. st. Warszawy **zmieniono Statuty**. W konsekwencji placówki zmieniły Regulaminy organizacyjne, w których został określony typ placówki.

W 2013 roku placówki opiekuńczo-wychowawcze złożyły dokumenty 25 osób i rodzin zainteresowanych pełnieniem funkcji „**rodziny zaprzyjaźnionej**”. W związku z powyższym odbyło się 25 spotkań zespołu kwalifikacyjnego, w skład którego weszli przedstawiciele placówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawiciel Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT oraz przedstawiciel Centrum. W konsekwencji WCPR wydał 22 opinie w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych. Z powodu niekompletnych dokumentów nie wydano 2 zaświadczeń, w 1 przypadku kandydat nie uzyskał akceptacji placówki oraz pozytywnej opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W minionym roku przeprowadziliśmy **postępowanie wyjaśniające** w sprawie 24 zgłoszonych informacji lub wniosków dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych (w tym 8 pism od Rzecznika Praw Dziecka i 16 od rodziców), 2 z nich dotyczyły funkcjonowania placówek rodzinnych oraz rozpatrzyliśmy 2 skargi.

Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych realizowane jest przez WCPR również poprzez regularne zebrania z dyrektorami placówek. W 2013 roku Centrum zorganizowało **4 zebrania**, po każdym spotkaniu przekazywane są do placówek ustalenia. Podczas zebrań omawiane są wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne oraz inne ważne w danym momencie z perspektywy pracy placówek i WCPR. Ponadto odbyły się 2 spotkania z dyrektorami placówek rodzinnych. Dodatkowo zostały zorganizowane 3 spotkania z pracownikami socjalnymi placówek opiekuńczo-wychowawczych, podczas których zostały omówione sprawy dotyczące alimentacji, odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, współpracy w ramach Projektu „Integracja dla Samodzielności” usamodzielnianych wychowanków.

Centrum wychodząc naprzeciw potrzebom dzieci pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej występowało do burmistrzów poszczególnych dzielnic z prośbą o przekazanie mieszkań z przeznaczeniem na mieszkania filialne. W wyniku tych starań w 2013 roku zostały utworzone filie: Domu Dziecka Nr 4 w Warszawie i Domu Dziecka Nr 9 w Warszawie. Dodatkowo 3 mieszkania (po 1 z dzielnic Bemowo, Wola i Mokotów zostaną zorganizowane w 2014 roku). Ponadto WCPR wystąpił o przekazanie 2 lokali z puli kilku mieszkań wskazanych na potrzeby pieczy zastępczej przez Burmistrza Dzielnicy Śródmieście m. st. Warszawy.

Na koniec 2013 roku opieką w 21 filiach objętych było 229 wychowanków.

W 2013 roku rozpoczęły się prace zmierzające do zmiany siedziby Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” z ul. Dalibora 1 na ul. Barciaką 2 w Warszawie.

W 2013 roku został zlikwidowany Dom Dziecka Nr 5 przy ul. Podmokłej 4 w Warszawie, jego wychowankowie zostali przeniesieni do Domu Dziecka Nr 4 w Warszawie, część do budynku głównego, część do z filii.

W ramach programu profilaktyki przemocy wobec dzieci „Chronimy Dzieci” realizowanego przez Fundację Dzieci Niczyje przy współpracy WCPR wszystkie placówki opiekuńczo-wychowawcze otrzymały w 2013 roku certyfikaty programu „Chronimy Dzieci”. Certyfikaty są dokumentem potwierdzającym opracowanie i realizowanie „Polityki ochrony dzieci”, czyli wysoki standard ochrony przed krzywdzeniem. W pracach Komisji certyfikacyjnej, która oceniała placówki w tym zakresie uczestniczył przedstawiciel WCPR.

Dane dotyczące placówek opiekuńczo-wychowawczych.

WCPR prowadzi bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie informacji przekazywanych przez każdą placówkę opiekuńczo-wychowawczą. Dział ds. Pieczy Zastępczej opracowuje na własne potrzeby oraz potrzeby innych podmiotów uprawnionych do otrzymywania tych danych analizy. Na podstawie uzyskanych z bazy danych WCPR po pierwszym kwartale każdego roku

przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic. Dodatkowo po każdym kwartale gromadzone są dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane są na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji.

Regularnie są gromadzone i comiesięcznie przekazywane do WPS MUW wykazy wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych przebywających w danym miesiącu w szpitalu psychiatrycznym. W 2013 roku 40 wychowanków, stanowi to 3 % wszystkich objętych opieką wychowanków. Część z nich ze względu na swoje problemy pozostaje pod stałą opieką Poradni Zdrowia Psychicznego.

Przekazujemy również informacje opracowane na koniec każdego miesiąca o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2013 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 40 dzieci cudzoziemskich, które pozostawały w Polsce bez opieki. W 2013 roku WCPR korespondował z kilkoma powiatami, w sprawie ustalenia właściwości miejscowej małoletnich cudzoziemców pozostających bez opieki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Nadal nie wszystkie kwestie związane z zasadami finansowania pobytu dzieci cudzoziemskich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych udało się na ustalić z Szefem Urzędu ds. Cudzoziemców.

Po każdym półroczu, na podstawie danych uzyskanych z placówek opiekuńczo-wychowawczych przekazywane było do WPS MUW sprawozdanie dotyczące liczby dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych.

Dodatkowo po zakończeniu każdego miesiąca sporządzane było sprawozdanie dotyczące liczby wolnych miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujące się w Statystycznej Aplikacji Centralnej (SAC).

2.Rodzinna piecza zastępcza

WCPR w oparciu o Zarządzenie Nr 1173/2011 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 22.11.2011r. wykonuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. W części zadań z tego obszaru uczestniczy Towarzystwo Nasz Dom. Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT prowadził nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej i niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka przy udziale WCPR, kwalifikował przy udziale pracownika WCPR osoby kandydujące do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawał zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej, prowadził szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka, zapewniał rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkolenia mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby, zapewniał pomoc i wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia, organizował dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomoc wolontariuszy, prowadził poradnictwo dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, prowadził działalność diagnostyczno-konsultacyjną, której celem było pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka, a także szkolenie i wspieranie psychologiczno-pedagogiczne osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz rodziców dzieci objętych tą pieczą, przeprowadzał badania pedagogiczne i psychologiczne oraz analizy, o których mowa

w art. 42 ust. 7, dotyczące kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej i niezawodowej rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Jednym z zadań WCPR jest prowadzenie Rejestru osób pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka, w którym na 31.12.2013r. wpisanych było 377 osób (277 pozycji). Sześć rodzin zastępczych w roku sprawozdawczym zostało wykreślonych z rejestru.

Szkolenie i kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka jest realizowane wspólnie przez WCPR i Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom. W 2013 roku Ośrodek PORT przeprowadził 4 szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji niezawodowej i jedno szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka. Przeszkolone zostały 54 osoby. W 2013 roku wydano 53 Świadectwa ukończenia szkolenia oraz 34 Zaświadczenia kwalifikacyjne (w tym 7 dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej). Każdorazowo na ostatnie spotkanie kandydatów zapraszani są specjaliści związani z pieczą zastępczą, w tym rodziny zastępcze, prawnik, przedstawiciel WCPR (w 2013r. odbyło się 5 takich spotkań). Ponadto proces wstępnej rekrutacji i kwalifikacji był konsultowany przez pracownika Ośrodka PORT z wyznaczonym pracownikiem WCPR. Jednym z elementów szkolenia były praktyki, które kandydaci odbywali w rodzinnych formach pieczy zastępczej wskazanych przez WCPR. Dodatkowo pracownik Centrum brał udział w 8 posiedzeniach Komisji Kwalifikacyjnej (w trakcie i na zakończenie szkolenia). Komisja podejmowała decyzję o wystawieniu świadectwa ukończenia szkolenia oraz zaświadczenia kwalifikacyjnego organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, jeżeli kandydat złożył wniosek o jego wydanie. Trzy rodziny otrzymały odmowę wydania zaświadczenia. Pomimo przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Dyrektora WCPR, nikt z niego nie skorzystał.

Zgodnie z nową ustawą Centrum organizowało szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej. W 2013 roku odbyły się cztery szkolenia grupowe i trzy indywidualne, w efekcie których przeszkolonych zostało 71 osób. Wszyscy uczestnicy otrzymali świadectwo ukończenia szkolenia. W stosunku do 23 kandydatów Sąd wystąpił z prośbą o opinię.

Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

W rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych (stan na 31.12.2013r.) przebywało 1547 wychowanków, także tych pozostających w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą. Opiekę nad dziećmi sprawowało: 896 rodzin zastępczych spokrewnionych oraz 327 rodzin zastępczych niezawodowych. Z analizy dokumentacji WCPR wynika, że w 2013 roku 121 małoletnich odeszło z rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Najwięcej z nich powróciło do rodziny (46). W drugiej kolejności wychowankowie byli umieszczani w instytucjonalnej pieczy zastępczej (40 dzieci), następnie w rodzinnej pieczy zastępczej (11). Sześcioro dzieci zostało przysposobionych przez rodziny zastępcze niezawodowe, w których przebywały.

Na dzień 31.12.2013r. w dwóch Zespołach ds. rodzinnej pieczy zastępczej pracowało 26 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz czterech pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Wszystkie osoby zatrudnione na stanowisku koordynatora spełniały wymagania określone w uowrispz. Zatrudnienie koordynatorów współpracujących ze spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi jest finansowane z Projektu „Integracja dla samodzielności” realizowanego przez WCPR ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Ww. środki są zapewnione do 31.12.2014r.

W celu podniesienia kompetencji i wyposażenia wszystkich koordynatorów oraz pracowników socjalnych w wiedzę specjalistyczną, która wspomogł ich w wypełnianiu zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, a także zorganizowaniu i udzielaniu profesjonalnej pomocy rodzinom zastępczym oraz ich wychowankom zostało dla nich zorganizowanych 9 szkoleń merytorycznych obejmujących tematykę: budowania planu pomocy dziecku, integrację sensoryczną, FAS, FASD, Zespół Aspergera, zespół nadpobudliwości psychoruchowej ADHD, depresję, mediację, terapię skoncentrowaną na rozwiązaniach, zespół dziecka potrząsanego. Pracownicy uczestniczyli również w Konsultacjach prawnych oraz raz w miesiącu (z wyjątkiem miesięcy wakacyjnych) w superwizji, a także w konferencjach m.in. „Dziecko w dwóch rodzinach: piecza zastępcza w perspektywie międzynarodowej”, na której dwóch pracowników WCPR prezentowało zadania WCPR i organizację pracy koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz „Pomoc Dzieciom – ofiarom przestępstw” organizowanej przez Fundację Dzieci Niczyje. W większości szkoleń i konferencji uczestniczyli wszyscy koordynatorzy i pracownicy socjalni, w nielicznych kilka wskazanych osób.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi, których staż jest krótszy niż 2 lata. Pozostają również w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej oraz rodzinami zastępczymi mającymi dłuższy niż dwuletni staż, które jednak w ramach projektu wybrały możliwość skorzystania z instrumentu „koordynator” lub wymagają intensywnego wsparcia specjalistów. Pracę koordynatorów charakteryzuje wysoka częstotliwość kontaktu z rodzinami zastępczymi oraz wychowankami.

Zgodnie z art. 79 ust. 2 uowrispz praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej jest wykonywana w ramach stosunku pracy w systemie zadaniowego czasu pracy. Szczegóły pracy koordynatorów i pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w m.st. Warszawa zostały zawarte w Zarządzeniu Nr 1/2013 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 2 stycznia 2013 r.

Na dzień 31.12.2013r. koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali z 1223 rodzinami zastępczymi obejmującymi opieką 1471 dzieci poniżej 18 roku życia. Statystycznie jeden koordynator pozostawał w kontakcie z 30 rodzinami zastępczymi i 10 usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast pracownik socjalny z 65 rodzinami zastępczymi. Do głównych ich obowiązków należało wspieranie rodzin zastępczych w wykonywanych przez nie zadaniach, a także usamodzielnianych wychowanków w procesie usamodzielnienia. Współpraca z rodzinami zastępczymi polegała na utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego, kontaktu z innymi instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi RZ i pozostających pod ich opieką wychowanków. Spotkania z RZ odbywały się przede wszystkim w miejscu jej zamieszkania. Kontakty z rodziną odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące (koordynator) i raz na sześć miesięcy (pracownik socjalny). W przypadku rodziny będącej w sytuacji kryzysowej lub potrzebującej intensywnego wsparcia, kontakt także osobisty był częsty, pozwalający na rozwiązanie zaistniałych problemów.

Koordynatorzy w 2013 roku odbyli łącznie 5131 spotkań z rodzinami zastępczymi, natomiast pracownicy socjalni 781. Ponadto koordynatorzy spotkali się 1012 razy z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali z nimi również w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej tak, aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po

przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z Ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. Pracownicy Działu w przypadku zaistnienia przesłanek, występowali o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, szczególnie że w 2013 roku (podobnie jak w 2012 roku) najwięcej dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej (73 % małoletnich) umieszczana jest w rodzinach zastępczych bezpośrednio z domów rodzinnych. W dalszej kolejności dzieci w rodzinach zastępczych zostają objęte opieką po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej: 11 %, w innej rodzinie zastępczej 7 %. Na uwagę zasługuje fakt, że w rodzinach zastępczych niezawodowych można obserwować procentowo wyższy udział dzieci, które zostały objęte w nich opieką bezpośrednio po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2013 roku współpracowali z 61 asystentami rodzin oraz pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

Współpraca koordynatora i pracownika socjalnego z różnymi instytucjami koncentrowała się na rozwiązywaniu problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci. Koordynatorzy ściśle współpracowali przede wszystkim ze szkołami, w których uczyli się wychowankowie. W przypadku każdego dziecka nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy występowali do placówki edukacyjnej z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka. Łącznie zostało sporządzonych i wysłanych 1952 prośby o opinie (głównie szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobki, Ośrodek PORT, placówki wsparcia dziennego). Pracownicy organizatora 4383 razy kontaktowali się telefonicznie lub/i osobiście z przedstawicielami instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny m.in. sędziami, kuratorami, asystentami, pracownikami szkół. Dodatkowo uczestniczyli w 238 zespołach specjalistów wspierających rodzinę zastępczą. Czterech pracowników było członkami grup roboczych działających w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

W roku sprawozdawczym koordynatorzy 191 razy podejmowali interwencje w sprawach dotyczących rodzin zastępczych i wychowanków, natomiast pracownicy socjalni 21. Dotyczyły one m.in. konfliktów między rodziną zastępczą a wychowankiem, bądź jego rodzicami, ucieczek z domu małoletnich, śmierci rodziny zastępczej czy też zaistnienie innych okoliczności uniemożliwiających sprawowanie bezpośredniej opieki nad dzieckiem i związanej z tym konieczności natychmiastowego podjęcia działań mających na celu zabezpieczenie dobra dziecka.

Zgodnie z art. 47 ust. 5 organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy przygotowali i przekazali do sądu w 2013 roku 1448, natomiast pracownicy socjalni 602 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej (w 2012 roku łącznie około 900). W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich poprzez udział w rozprawach sądowych, których było 19, rozmowy telefoniczne z pracownikami sekretariatów wydziałów sądów rejonowych, spotkaniami z sędziami podczas ich dyżurów, w kilku przypadkach pracownicy Zespołów pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych w 2013 roku Dyrektor WCPR 42 razy występowała do sądu z wnioskiem o rozwiązanie rodziny zastępczej, 64 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej, 3 o uregulowanie kontaktu matki z dzieckiem, 18 razy o wgląd w sytuację dziecka, 7 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego, raz o przebadanie dziecka w RODK. Ponadto koordynatorzy i pracownicy socjalni przygotowali 108 innych wniosków czy też pism m.in. w celu uzyskania informacji dotyczącej władzy

rodzicielskiej, a także przekazywał do sądu informację o kandydacie do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

Koordynatorzy i pracownicy socjalni zgodnie z zapisami ustawy przygotowywali we współpracy z asystentem rodziny i rodziną zastępczą plany pomocy dziecku. Na dzień 31.12.2013r. rodziny zastępcze realizowały 935 planów.

Ustawa wprowadziła obligatoryjne dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej zadanie zgłaszania przebywającego w pieczy zastępczej dziecka z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjno-opiekuńczego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym przy ul. Nowy Zjazd 1 w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, na podstawie którego są one na bieżąco zgłaszane do WOA. Koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zgłosili w 2013 roku 86 małoletnich będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, natomiast 167 razy spotykali się z przedstawicielem Ośrodka w celu omówienia sytuacji dziecka i podjęcia wstępnej decyzji dotyczącej poszukiwania rodziny przysposabiającej dla dziecka przebywającego w rodzinnej pieczy zastępczej podczas posiedzenia Zespołu ds. Badania Zasadności Wszczęcia Poszukiwań Rodziny Adopcyjnej. Kolejnym etapem, w przypadku stwierdzenia takiej konieczności, były spotkania Zespołu z rodzinami zastępczymi w celu omówienia sytuacji prawnej dziecka i jego przyszłości. Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka, która w 132 przypadkach podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu dziecka do poszukiwania rodziny adopcyjnej, natomiast w dwóch przypadkach podjęła decyzję o poszukiwaniu rodziny przysposabiającej dla dziecka.

Zarządzeniem Nr 48/2012 z dnia 27 listopada 2012 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie określił wytyczne do przygotowania i sporządzenia **oceny rodziny zastępczej** oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka. Na tej podstawie na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka. Zgodnie z zarządzeniem rodziny zastępcze i prowadzący rodzinne domy dziecka są oceniani w następujących obszarach: szkolenia odbyte w okresie podlegającym ocenie, wypełnienie druku do rejestru starosty (dotyczy rodzin zastępczych niezawodowych, zawodowych, prowadzących rodzinne domy dziecka), aktualizowanie danych, współpraca i kontakt z koordynatorem, otwartość na oferowane wsparcie, informowanie o bieżącej sytuacji rodziny, korzystanie ze wskazówek koordynatora/pracownika socjalnego, współpraca z rodzicami/dalszą rodziną dziecka/utrzymanie kontaktu, udział w opracowaniu i realizacja planu pomocy dziecku, realizacja zadań związanych z edukacją dziecka, kontakt ze szkołą/przedszkolem, realizacja zadań związanych ze zdrowiem dziecka, kontakt z przychodnią/bilanse, realizacja zadań związanych z wychowaniem, rozwojem zainteresowań dziecka, a także współpraca z innymi instytucjami w zakresie pomocy wychowankowi. Rodzina zastępcza może otrzymać ocenę pozytywną, zaś w przypadku niewywiązywania się w sposób właściwy z zadań nałożonych ustawą na rodziny zastępcze pozytywną warunkową bądź negatywną. Na początku 2013 roku, tj. rok po wejściu w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zostały ocenione wszystkie rodziny zastępcze. 1123 z nich otrzymało oceny pozytywne, 73 oceny pozytywne warunkowe, zaś 19 oceny negatywne. Pracownicy Centrum spotkali się z każdą z rodzin, która otrzymała ocenę pozytywną warunkową, bądź negatywną. Odbyły się 89 spotkania, natomiast do trzech rodzin zastępczych, które nie odpowiadały na próbę nawiązania kontaktu pismo z oceną zostało wysłane za pośrednictwem Poczty Polskiej. Podczas spotkania w siedzibie WCPR każda z tych rodzin otrzymała informację zwrotną o funkcjonowaniu rodziny zastępczej i wypełnianiu zapisów ustawy, a także pismo zawierające wskazówki dla rodziny zastępczej dotyczące dalszej pracy z dzieckiem. Po upływie 6 miesięcy dwie z rodzin, które otrzymały ocenę negatywną i nie zrealizowały żadnych ze wskazanych działań, otrzymały kolejną ocenę

negatywną, a organizator rodzinnej pieczy zastępczej skierował do sądu wnioski o uchylenie postanowienia o umieszczeniu dzieci w rodzinie zastępczej. Na skutek tego działania dzieci przebywające w jednej z tych rodzin zastały umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej, natomiast jedna sprawa jest w toku.

Zawodowa rodzinna piecza zastępcza

W 2013r. na terenie Warszawy funkcjonowało 29 rodzinnych form zawodowej pieczy zastępczej, w tym:

- 8 pełniących funkcję pogotowia rodzinnego ,
- 7 rodzin zastępczych zawodowych,
- 6 rodzin specjalistycznych,
- 8 rodzinnych domów dziecka.

Dwie rodziny zastępcze, w tym jedna pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i trzy rodzinne domy dziecka rozpoczęły działalność w roku sprawozdawczym. Trzy rodziny zawodowe, w tym jedna pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego zakończyły swoją działalność. Jedna rodzina przekwalifikowana została z pogotowia rodzinnego na rodzinny dom dziecka.

W 2013 roku w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych zostało 71 dzieci. Z zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej odeszło w roku sprawozdawczym 65 dzieci, w tym:

- 29 zostało przysposobionych,
- 12 powróciło do rodziny,
- 18 zostało umieszczonych w innych formach rodzinnej pieczy zastępczej,
- 6 umieszczono w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka zorganizowanych było 45 spotkań dotyczących oceny sytuacji dzieci tam umieszczonych. W celu jak najlepszego rozpoznania sytuacji w spotkaniach tych oprócz pracownika Centrum uczestniczyli przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej oraz w miarę potrzeb Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT, przedstawiciele ośrodków adopcyjnych, przedszkoli i szkół.

Ponadto na terenie Centrum odbywały się spotkania dzieci umieszczonych w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej z rodzinami. W 2013 roku odbyło się 230 spotkań.

Złożonych zostało 17 wniosków do sądu o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej. Po uregulowaniu sytuacji prawnej 16 dzieci zostało zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych.

Zgodnie z art.128 pkt 2 oraz art. 132 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r., poz. 135, z późn. zm.) dokonano 22 ocen rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka (20 ocen pozytywnych i 2 oceny pozytywne warunkowe).

W odpowiedzi na rosnące potrzeby m. st. Warszawy dotyczące konieczności zapewnienia małoletnim opieki w rodzinnej pieczy zastępczej Centrum zwracało się z prośbą o przekazanie na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej lokali z zasobów dzielnic. W jednym z pozyskanych lokali z zasobów dzielnicy Bielany przy ul. Nocznickiego został zorganizowany rodzinny dom dziecka, w drugim z zasobów dzielnicy Praga Północ przy ul. Żąbkowskiej funkcjonuje od 2013 roku pogotowie rodzinne. Dodatkowo na rzecz pieczy zastępczej miasto przekazało dwa domy wolnostojące przy ul. Pacholej, w których rozpoczęły działalność dwa rodzinne domy dziecka.

3.Usamodzielnienia

W Centrum prowadzone są sprawy dotyczące usamodzielnianych wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, którzy opuścili te formy przed

01.01.2012r. oraz wychowanków opuszczających domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze. Ponadto weryfikowana była dokumentacja usamodzielnianych wychowanków, którzy opuścili placówki opiekuńczo-wychowawcze po 01.01.2012r. i w związku z tym korzystają z pomocy na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Centrum realizuje zadanie własne powiatu jakim jest wspieranie procesu usamodzielnienia oraz finansowanie pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym.

Centrum współpracuje z innymi Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Miejskimi Ośrodkami Pomocy Rodzinie, w zakresie realizacji usamodzielnień wychowanków pochodzących z Warszawy, a obecnie zamieszkałych poza Warszawą, bądź zamieszkujących i osiedlających się w Warszawie, a pochodzących z innych powiatów, właściwych do udzielania pomocy materialnej w zakresie usamodzielnienia. W 2013 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **184** wywiady środowiskowe na zlecenie innych powiatów.

W 2013 roku pracownicy w wyniku przeprowadzonego postępowania wnioskowali o **udzielenie pomocy 223 pełnoletnim wychowankom**, którzy opuścili rodzinę zastępczą i przystąpili do realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia przed 01.01.2012r. Niektóre osoby skorzystały z kilku form pomocy:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki przyznano 212 osobom,
- pomoc pieniężną na usamodzielnienie przyznano 19 osobom,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej przyznano 33 osobom.

Z kolei rezultatem prowadzonych w 2013 roku postępowań administracyjnych było **przyznanie pomocy 207 pełnoletnim wychowankom** opuszczającym placówki opiekuńczo - wychowawcze. Skorzystali oni z następujących form pomocy:

- pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki - 191 osób,
- pomocy pieniężnej na usamodzielnienie - 23 osoby,
- pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej - 27 osób.

Kolejną grupą osób są wychowankowie, którzy opuścili domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze. W 2013r. z pomocy przysługującej tym wychowankom skorzystało **55 osób**. Wszystkie te osoby otrzymały pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Ponadto 1, z nich skorzystała z pomocy na usamodzielnienie, a 12 osób z pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

Większość usamodzielnianych wychowanków ze wszystkich grup pomoc na usamodzielnienie przeznacza na polepszenie warunków mieszkaniowych, w mniejszym stopniu na pokrycie wydatków związanych z nauką lub na stworzenie warunków do działalności zarobkowej, w tym podniesienie kwalifikacji zawodowych. Z kolei w skład pomocy na zagospodarowanie najczęściej wchodzi: materiały niezbędne do przeprowadzenia remontu i wyposażenia mieszkania otrzymanego z Wydziału Zasobów Lokalowych dzielnicy, niezbędne urządzenia domowe. Zdarza się, że pomoc na zagospodarowanie przeznaczona zostaje na pomoce naukowe (najczęściej komputer) lub sprzęt, który może służyć do podjęcia zatrudnienia.

Ponadto w 2013 roku wydano łącznie 58 decyzji dotyczących udzielenia wychowankom pieczy zastępczej pomocy w formie pobytu w mieszkaniu chronionym. Z mieszkań tych skorzystało 45 usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 2 usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych.

Fundacja Robinson Crusoe prowadziła na zlecenie m. st. Warszawy pilotaż wypracowanego modelu usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej przebywających w mieszkaniach chronionych.

Ponadto w ramach udzielania pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych WCPR poparło 10 wniosków o przyznanie lokalu z zasobów lokalowych dzielnic.

W 2013 roku nie wszystkie wszczęte postępowania zakończyły się przyznaniem pomocy. W wyniku przeprowadzonego postępowania pracownicy wnioskowali też o odmowę udzielenia pomocy, o zmianę jej wysokości, wygaszenie decyzji lub umorzenie postępowania.

W 2013 roku 1 wychowanek odwołał się od wydanej decyzji.

Placówki edukacyjne oraz resocjalizacyjne w 2012 roku zgłosiły do usamodzielnienia na rok 2013 56 wychowanków, z tej grupy tylko 7 osób skorzystało z różnych form pomocy. Natomiast placówki opiekuńczo-wychowawcze zgłosiły 60 wychowanków, a wnioski o pomoc z tej grupy złożyły 23 osoby.

WCPR we współpracy z Fundacją po DRUGIE zorganizowało spotkanie z przedstawicielami niektórych placówek resocjalizacyjnych, które poświęcone było problematyce usamodzielnianych wychowanków tych placówek.

4.ŚWIADCZENIA

1.Sprawozdania.

MPiPS – sprawozdanie z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej - sporządzone narastająco co kwartał.

Biuro Podatków i Egzekucji – sprawozdanie z wydanych rozstrzygnięć pieniężnych, do których nie stosuje się przepisów ustawy Ordynacja Podatkowa. Sprawozdanie sporządzone narastająco co kwartał.

Zestawienia z wydatków wykonanych z projektu Integracja Dla Samodzielności – zestawienia sporządzone narastająco co kwartał.

Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – sporządzone na półroczu i na koniec roku.

2.Postępowanie egzekucyjne.

Upomnienia wystawione za niedopłaty z tytułu:

-odpłatności rodziców za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej

-odpłatności rodziców za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej

-świadczeń nienależnie pobranych przez rodzinę zastępczą

-świadczeń nienależnie pobranych z kontynuacji nauki

-odpłatności rodziny za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej

Łączna kwota wystawionych upomnień za 2013 rok – 8.478.029,40 zł

Tytuły wykonawcze – 718.083,70 zł (liczba tytułów 110)

3. Rozliczenia z domami pomocy społecznej.

Ilość domów pomocy społecznej z terenu innych powiatów - 107

Ilość osób umieszczonych w domach pomocy społecznej poza Warszawą – 958

Kwota wydatków – 24.173.460 zł

4. Powództwa alimentacyjne i porozumienia pomiędzy powiatami.

Porozumienia stały się zadaniem Biura Pomocy i Projektów Społecznych. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło obsługę merytoryczną tzn. określało właściwość konkretnego powiatu do ponoszenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy.

Ilość pozwów alimentacyjnych w stosunku do rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej – 120.

5.Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej.

Liczba rodzin – 1433 (w tym 20 rodzin zawodowych i 8 rodzinnych domów dziecka w pieczy rodzinnej w okresie od stycznia do grudnia 2013r. narastająco).

Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej – 1861

Liczba świadczeń – 21.308

Kwota świadczeń – 17.465.049 zł

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka
- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka
- świadczenia jednorazowego na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka
- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w rodzinach zawodowych i rodzinnych domach dziecka
- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka
- pokrycia kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka
- pokrycia innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka

6.Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków.

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

Liczba świadczeń – 50

Kwota świadczeń – 247.861 zł

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

Liczba świadczeń – 4728

Kwota świadczeń – 2.312.426 zł

Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej

Liczba świadczeń – 110

Kwota świadczeń – 433.829 zł

7.Świadczenia dla Cudzoziemców.

Liczba osób ze statusem uchodźcy – 82

Liczba osób z ochroną uzupełniającą - 43

Kwota świadczeń ogółem – 565.124 zł

8. Odpłatności od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze.

Liczba wysłanych zawiadomień o wszczęciu postępowania - 286

Wydane decyzje administracyjne ogółem – 453 w tym:

- odstępujące – 174
- ustalające- 207
- uchylające -9
- stwierdzające wygaśnięcie – 17
- umarzające całkowicie – 17
- umarzające częściowo – 16
- rozkładające na raty – 5

- umorzenie postępowania – 4
- decyzje zmieniające - 4

Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze.

Liczba wysłanych zawiadomień o wszczęciu postępowania - 384

Wydane decyzje administracyjne ogółem – 865 w tym:

- ustalające opłatę – 456
- odstępujące – 264
- umarzające -66
- uchylające – 25
- wygaszające – 23
- umarzające postępowanie – 20
- rozkładające na raty – 7
- odmawiające umorzenia – 4

Porozumienia

Liczba wysłanych zawiadomień o wszczęciu postępowania - 514

Wydane decyzje administracyjne ogółem – 541 w tym:

- ustalające opłatę – 278
- odstępujące – 170
- umarzające -45
- uchylające – 20
- zmieniające - 8
- wygaszające – 13
- umarzające postępowanie – 5
- rozkładające na raty – 2

9. Wywiady środowiskowe w stosunku do rodzin zastępczych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

Liczba środowisk w których został przeprowadzony wywiad środowiskowy – 229

10. Samorządowe Kolegium Odwoławcze.

Odpłatność za pobyt w pieczy – placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Odwołania do SKO - 47 w tym:

- decyzje uchylone - 11
- decyzje utrzymane w mocy - 21
- decyzje stwierdzające nieważność – 2
- decyzje umarzające postępowanie – 1
- decyzje o uchybieniu terminu do wniesienia odwołania – 1
- zwrot sprawy zgodnie z właściwością – 1
- sprawy które nie zostały nadal rozpatrzone - 10

Odpłatność za pobyt w pieczy – rodziny zastępcze.

Odwołania do SKO - 16 w tym:

- decyzje utrzymane w mocy – 7
- decyzje uchylone - 4
- decyzje o uchybieniu terminu do wniesienia odwołania – 1
- sprawy które nie zostały nadal rozpatrzone - 4

Odpłatność za pobyt w pieczy – porozumienia.

Odwołania do SKO - 16 w tym:

- decyzje uchylone - 2

- decyzje utrzymane w mocy - 9
- zwrot sprawy zgodnie z właściwością – 2
- sprawy które nie zostały nadal rozpatrzone - 3

Rodziny zastępcze i pełnoletni wychowankowie.

Odwołania do SKO - 19 w tym:

- decyzje o uchybieniu terminu do wniesienia odwołania – 3
- decyzje utrzymane w mocy – 11
- uchylenie i umorzenie postępowania – 1
- uchylenie i przekazanie do ponownego rozpatrzenia – 1
- umorzenie postępowania jak bezprzedmiotowego – 1
- zastosowanie art. 132 KPA – 1
- sprawy które nie zostały nadal rozpatrzone - 1

IV. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

WCPR - Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych realizuje zadania określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w zakresie **zawodowej i społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych.**

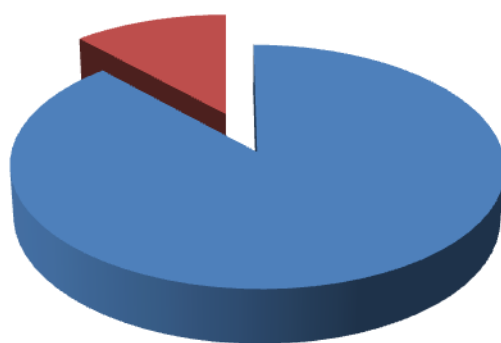
Działania Centrum zmierzają do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności głównie poprzez udzielanie ON pomocy finansowej ze środków PFRON. Środki, jakimi dysponuje Centrum na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu ON przyznawane są według algorytmu przez Prezesa PFRON w Warszawie. Przyznana kwota została podzielona na poszczególne rodzaje zadań Uchwałą NR LI/1508/2013 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 7 marca 2013r., a następnie zaktualizowana Uchwałą Nr LXX/1837/2013 z dnia 7 listopada 2013r. Projekty uchwał Rady Miasta Stołecznego Warszawy były opiniowane przez Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych i uzyskały pozytywną ocenę.

Dysponowaliśmy kwotą **15 111 968,00 zł**, która została podzielona do wykorzystania z przeznaczeniem na ustawowe zadania samorządu tj.:

- na rehabilitację społeczną – **13 332 968,00 zł** w tym: **7 427 592,00 zł** na zobowiązania dotyczące kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej (zadanie realizowane przez Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych).

- na rehabilitację zawodową – **1 779 000,00 zł** (zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od stycznia 2008r. realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie).

**Podział środków finansowych w 2013r. - ogółem środki
15 111 968,00 zł.**



- 1. rehabilitacja społeczna
13 332 968,00 zł.
(w tym 7 427 592,00 zł. na
zobowiązania dotyczące kosztów
działalności Warsztatów Terapii
Zajęciowej) oraz 5 905 376,00 zł
na pozostałe zadania.
- 2. rehabilitacja zawodowa
1 779 000,00 zł.

Rehabilitacja zawodowa i społeczna.

1.Rehabilitacja społeczna.

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. Zadanie to realizowane było przede wszystkim przez:

- dofinansowanie likwidacji barier, w szczególności architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- dofinansowanie kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej, a w nich:
 - kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi,
 - rozwijanie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
 - wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - rehabilitacja zawodowa.

Przyznane środki zostały wydatkowane w wysokości **15 086 153,00 zł tj. w 99,82 %**

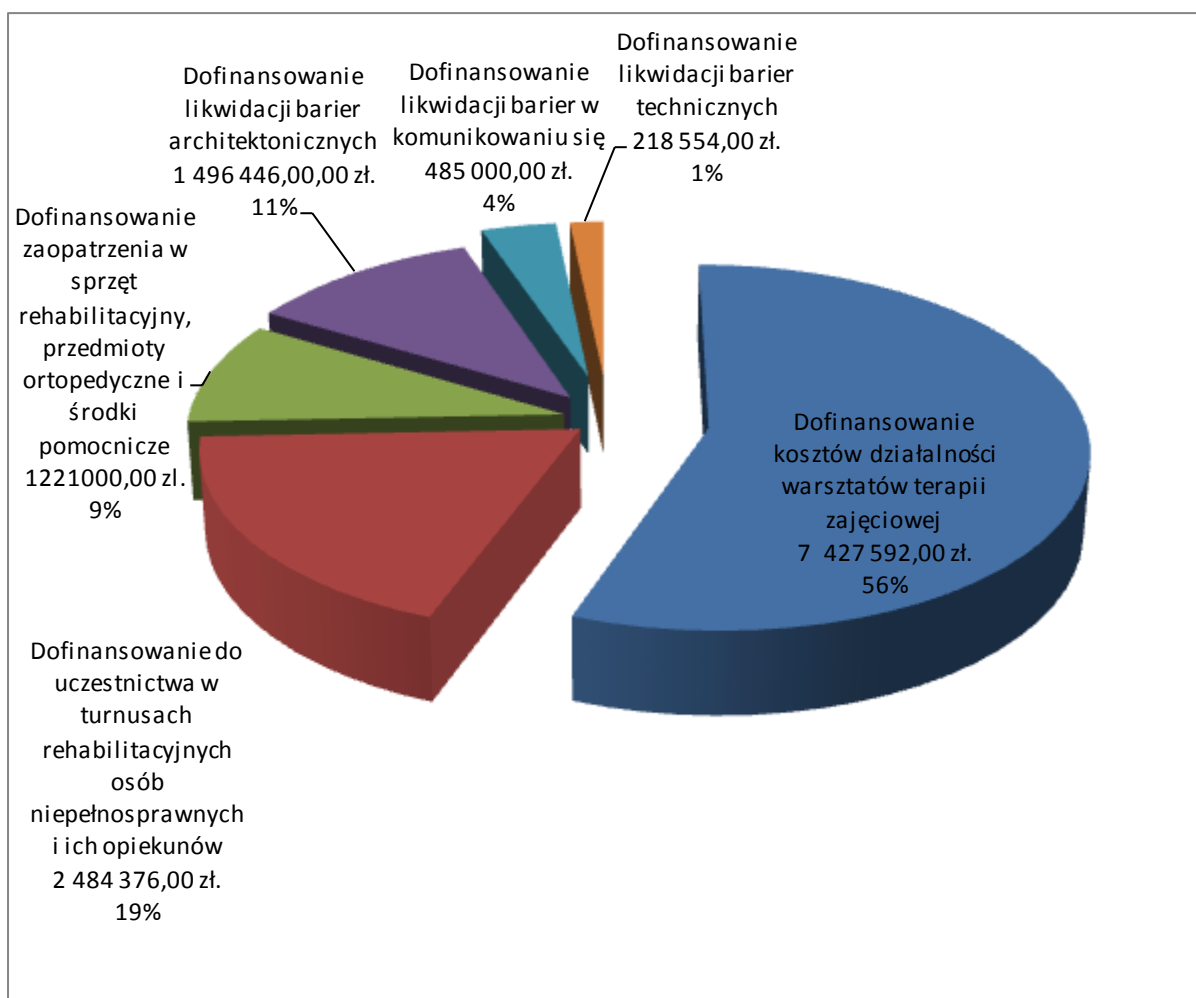
Szczegółowy podział oraz wykorzystanie środków PFRON ilustrują poniższe tabele i wykresy

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

	plan	wykonanie	
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	2.484.376,00	2.477.561,00	99,72%
Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej	7.427.592,00	7 427 592,00	100 %
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	1.496.446,00	1.496.445.00	100 %
Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	485.000,00	485.000,00	100 %
Dofinansowanie likwidacji barier technicznych	218.554,00	218.554,00	100 %
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	1.221.000,00	1.220.200,00	99,93 %
Dofinansowanie do sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych	-	-	-
RAZEM	13 332 968,00	13 325 352,00	99,94 %

Budżet z zakresu rehabilitacji społecznej zrealizowano w 99, 94 %

Procentowy podział środków PFRON na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej



Rehabilitacja zawodowa.

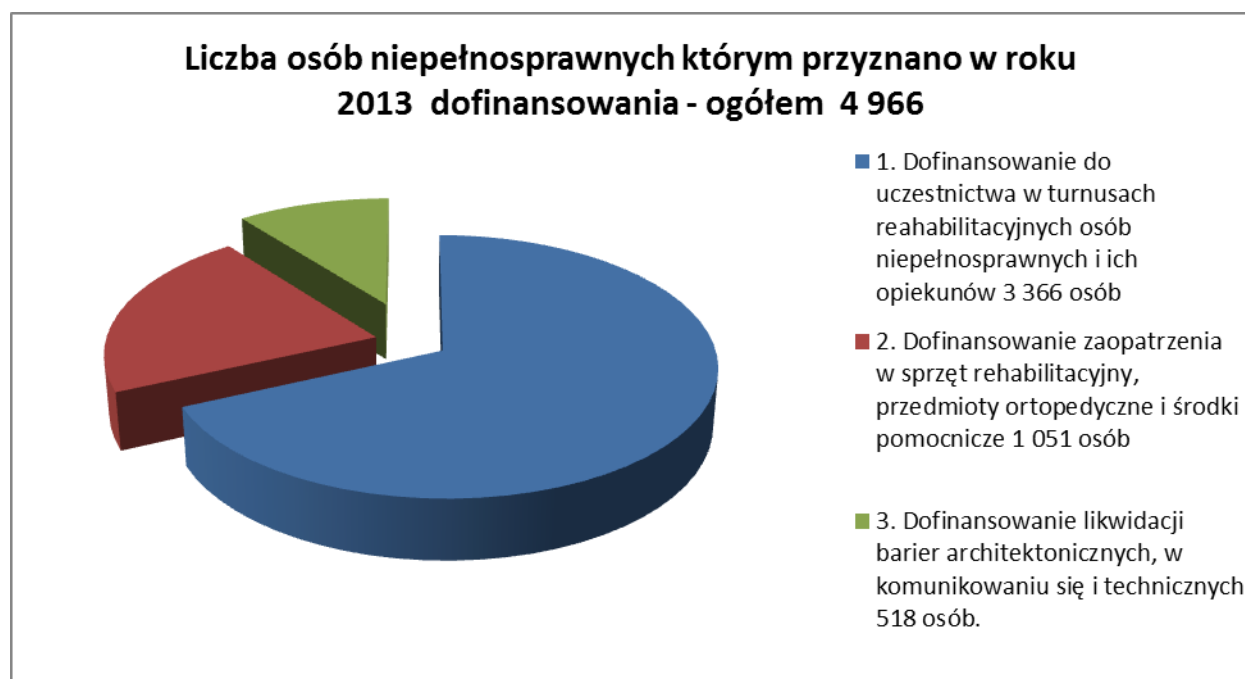
Zadania te realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych realizowane przez Urząd Pracy

	Plan	Wykonanie	
Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych	600 000,00	597 090,00	99,51
Udzielenie osobom niepełnosprawnym dotacji na podjęcie działalności gospodarczej	600 000,00	597 488,00	99,58
Zwrot kosztów szkoleń i instrumentów oraz usług rynku pracy	579 000,00	566 223,00	97,79
Zwrot wydatków na instrumenty i usługi kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy	-	-	-
razem	1 779 000,00	1 760 801,00	98,97

Rehabilitacja zawodowa i społeczna razem

W roku 2013r. w Centrum ogółem **9 015** osób niepełnosprawnych złożyło wnioski w celu uzyskania dofinansowania. Pozytywnie rozpatrzonych zostało **4 966** wniosków. Pozostałe wnioski otrzymały negatywne rozstrzygnięcia lub oczekują na realizację w roku 2014

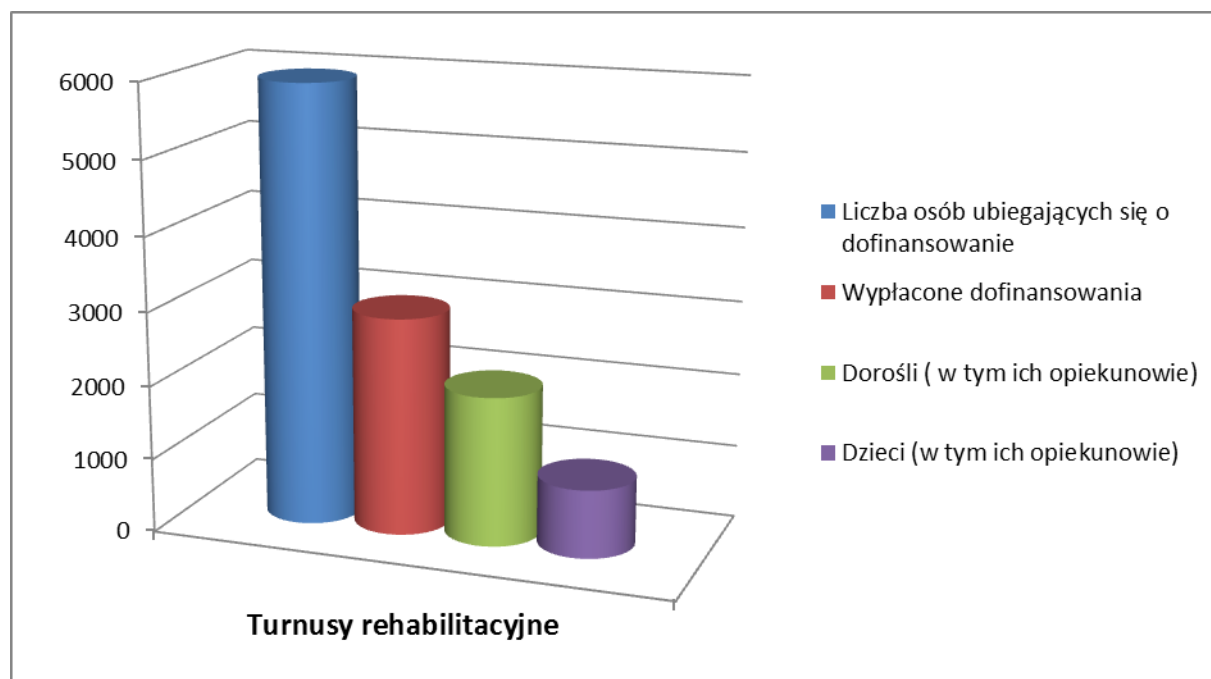


Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Spośród form finansowego wspierania niepełnosprawnych niezmiennie największą popularnością cieszyły się dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. W roku 2013 – **5 942** osób ubiegało się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach. Wykorzystano środki w **100 %** i przyznano dofinansowanie **3 366** osobom, co zaspokoiło potrzeby klientów w 56,14 %. Dofinansowania wypłacono jednak dla **2 946** osób, co stanowi zaspokojenie potrzeb w 49,57%. Różnica jest efektem rezygnacji ON z przyznanego dofinansowania.

Strukturę beneficjentów ubiegających się o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych wraz z opiekunami obrazują poniższa tabela i wykres:

dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	
liczba osób ubiegających się o dofinansowanie wraz z opiekunami	5 942
w tym liczba opiekunów	1 626
przyznane dofinansowania	3 366
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	2 946
w tym dorośli niepełnosprawni	1 512
dzieci i młodzież	504
opiekunowie dorosłych	509
opiekunowie dzieci i młodzieży	421



Strukturę beneficjentów ubiegających się o pozostałe formy dofinansowań obrazują kolejne tabele.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W roku 2013 z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych skorzystało 1051 osób .

dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, i środki pomocnicze	
złożone wnioski	1997
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	1051
w tym dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	173

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Niezmienną popularnością nadal cieszyła się możliwość dofinansowania zakupu sprzętu ułatwiającego niepełnosprawnym komunikowanie się ze światem zewnętrznym.

Na dofinansowanie zakupu komputerów, lup, powiększalników, „czytaków”, oraz innego sprzętu z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się przeznaczono 485 000,00 zł. dla 187 beneficjentów. Dużym zainteresowaniem cieszyło się również dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (sprzęt AGD, dostosowanie zabudowy kuchennej do potrzeb osoby niepełnosprawnej itp.). Wydano na ten cel 100 % środków tj. 218 554,00,00 zł dla 207 osób.

Z pomocy finansowej na likwidację barier architektonicznych skorzystały 124 osoby na łączną kwotę 1 496 445,00 zł. Likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.). Również w tym zadaniu wydano 100% środków.

dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	
złożone wnioski	1076
zawarte umowy	549
wypłacone dofinansowania (liczba osób)	518
z tego na bariery architektoniczne	124
na bariery w komunikowaniu się	187
na bariery techniczne	207

W 2013 roku WCPR-SCON przeprowadziło szereg kontroli w zakresie realizacji postanowień umów dotyczących realizowanych zadań. Wyniki kontroli obrazuje tabela poniżej:

Zadanie	Kontrolowany sprzęt	Liczba spraw poddanych kontroli	Wynik
Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	Sprzęt komputerowy	14	Pozytywny
Dofinansowanie likwidacji barier technicznych	Sprzęt AGD	9	Pozytywny
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	Sprzęt rehabilitacyjny	9	Pozytywny
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	Realizacja prac remontowo-modernizacyjnych, budowa podjazdów	Wszystkie zawarte w tym zakresie umowy	Pozytywny

Warsztaty Terapii Zajęciowej

Największą kwotę ze środków PFRON tj.- **7 427 592,00 zł.** przeznaczono na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Zgodnie z przepisami działalność WTZ finansowana jest w 90 % ze środków PFRON oraz w 10 % ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 8 842 794,00 zł. Z kwoty dofinansowania ze środków PFRON wykorzystano 100 % tj. 7 427 592,00 zł.

Warsztaty terapii zajęciowej	
Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania	8 842 794,00
w tym dofinansowanie ze środków PFRON	7 427 592,00
liczba uczestników wtz	502

w 2013 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 WCPR-SCON w roku 2013 przeprowadziło we wszystkich WTZ kontrole problemowe. Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy oraz prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej współpracy z rodzinami lub opiekunami ON- uczestników warsztatów.

W skontrolowanych warsztatach nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.

NAZWA WARSZTATU	ADRES WTZ	LICZBA UCZESTNIKÓW
Stowarzyszenie "AGIS"	02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165	20
Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"	03-448 Warszawa ul. Równa 10/3	25
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy	01-441 Warszawa ul. Deotymy 41	35
Stowarzyszenie "POMOST"	03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85	30
Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym	01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60	35
Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B	28
Instytut Psychiatrii i Neurologii	02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9	39
Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu	02-695 Warszawa ul. Orzycka 20	24
Towarzystwo Budownictwa Społecznego SELENUS	01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15	35
Fundacja PERPETUUM MOBILE	01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9	30
"NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"	00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10	36
Fundacja "DOM	01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64	30
Stowarzyszenie "WIARA i NADZIEJA"	02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7	30

DPS "NA PRZEDWIOŚNIU"	04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1	60
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa	01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71	45

Karty parkingowe

Centrum zajmuje się również **wydawaniem kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych oraz dla instytucji zajmujących się ich rehabilitacją.**

Karta Parkingowa jest dokumentem, który uprawnia do parkowania na tzw. kopertach na terenie kraju i całej Europy.

W roku 2013 w SCON zostało wydanych 4923 kart parkingowych, w tym: 3321 kart wydanych po raz pierwszy, 1346 przedłużeń kart, 225 wtórników kart oraz 31 kart dla placówek.

2.Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające.

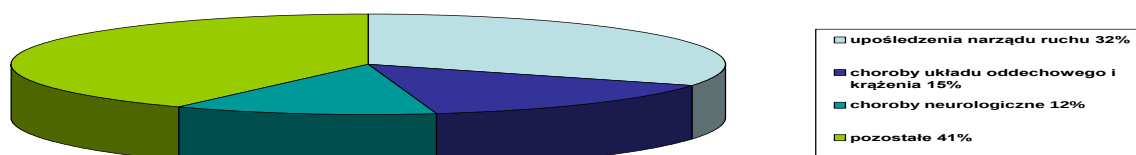
W 2013 roku w skład Zespołów Orzekających wchodziło 47 osób, w tym:

- 26 lekarzy różnych specjalizacji,
- 12 psychologów,
- 2 doradców zawodowych,
- 6 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog,

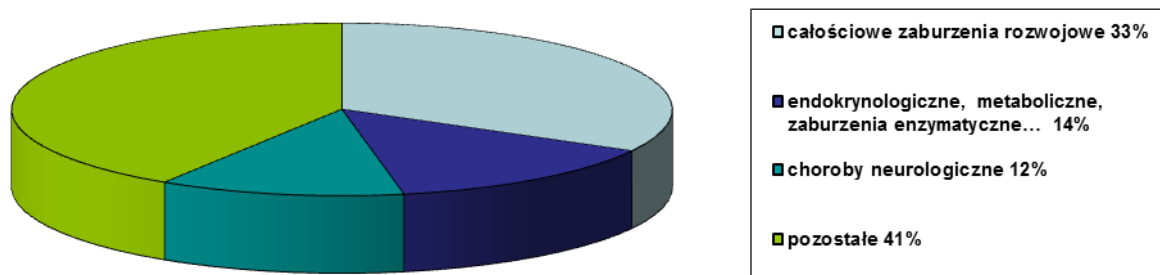
Łącznie odbyło się **1 539** posiedzeń składów orzekających, w tym **73** posiedzenia dotyczące dzieci i **126** posiedzeń wyjazdowych.

W roku 2013 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem **18 721 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 1 912 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia.** Zespół wydał w 2013 r. **18 049 orzeczeń, w tym 1 932 orzeczeń dotyczących osób poniżej 16 roku życia.**

Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dorosłych



Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci



Do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie zostało złożonych **1 410** odwołań, z czego 708 zostało utrzymanych w mocy, 197 postępowań pozostawiono bez rozpatrzenia lub postępowanie nie zostało zakończone. 404 decyzji zostało zmienionych przez Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, w tym 336 uchylono w części, w całości uchylono 68.

W 2013 r. po raz pierwszy MZOON wydał **8 354** orzeczeń (decyzji), **9 695** ON otrzymało ponowne orzeczenie.

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydana przez starostę lub osobę imiennie upoważnioną. Legitymacje wydawane są na wniosek zainteresowanego. W ubiegłym roku wydano łącznie **11 119** legitymacji, w tym **1 229** dla osób poniżej 16 roku życia.

V. Projekty i programy

1. „INTEGRACJA DLA SAMODZIELNOŚCI”

W roku 2013 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację projektu systemowego „Integracja dla Samodzielności” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt realizowany był przez WCPR w partnerstwie z organizacją pozarządową - Fundacją Dobrych Praktyk.

Projekt „Integracja dla Samodzielności” powstał w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizowany jest w ramach Priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji*, którego celem jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w regionie. Obecna edycja projektu, na lata 2012-2014 rozpoczęła się 1 kwietnia 2012, a jej zakończenie planowane jest na 31 grudnia 2014 roku.

Celem ogólnym projektu jest w ramach edycji na lata 2012-2014: Wzrost stopnia samodzielności życiowej grupy 1450 osób (980 K i 470 M) zagrożonych wykluczeniem społecznym do dnia 31 grudnia 2014

Cel ten ma być osiągnięty poprzez zastosowanie narzędzi i instrumentów aktywnej integracji. Łączna wartość projektu w ramach bieżącej edycji projektu na 2013 r została określona na 10 869 982,39 zł. Na koniec grudnia 2013 w projekcie uczestniczyły 1664 osoby .

Do realizacji Projektu został stworzony zespół projektowy. Współpracował on ściśle z poszczególnymi działami WCPR.

Realizację poszczególnych narzędzi aktywnej integracji prowadzili: Partner projektu, pracownicy etatowi WCPR, zleceniobiorcy, wyłonione w charakterze podwykonawców firmy specjalizujące się w prowadzeniu założonych aktywności (np. szkoła jazdy, firmy zajmujące się szkoleniami zawodowymi itp.).

Pracę socjalną wykonywali pracownicy socjalni WCPR i zatrudnieni w formie umów cywilnoprawnych. Przeprowadzali wywiady środowiskowe, odpowiedzialni byli za zgromadzenie dokumentacji kwalifikującej do udziału w projekcie, bezpośrednio kontaktowali się z uczestnikami, nadzorowali przebieg ich aktywności w projekcie itp. przy współpracy z zespołem zarządzającym projektem.

W projekcie wzięły udział 4 grupy uczestników: wychowankowie pieczy zastępczej (usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, jak i osoby pozostające w tych formach opieki), cudzoziemcy (uchodźcy i osoby objęte ochroną uzupełniającą), rodziny zastępcze (spokrewnione i niezawodowe) oraz osoby niepełnosprawne.

W ramach projektu główną część wsparcia dla jego uczestników stanowiły instrumenty aktywnej integracji. Formy w których była realizowana dla poszczególnych grup i osób były rezultatem indywidualnych diagnoz i pracy socjalnej. Rodzaje wsparcia udzielanego poszczególnym grupom docelowym projektu przedstawia Tabela nr.1.

Tabela 1. Grupy docelowe i formy aktywnej integracji

Rodzaj wsparcia/grupa docelowa	wychowankowie	osoby niepełnosprawne	cudzoziemcy	rodziny zastępcze
- grupy wsparcia (w tym specjalistyczne) i wsparcie indywidualne	X			X
- wyjazd wakacyjny dla osób korzystających ze wsparcia grupowego i indywidualnego oraz małoletnich dzieci (osoby zależne) uczestniczek projektu	X			
- superwizja specjalistów	X			X
- udział w wydarzeniach i imprezach kulturalnych, edukacyjnych i sportowych	X	X		
- usługa brokera edukacyjnego	X		X	
- kursy zawodowe	X	X	X	
- kursy na prawo jazdy	X			X
- doradztwo zawodowe	X	X	X	X
- psychoterapia, poradnictwo psychologiczne, terapia	X		X	X
- konsultacje lekarza psychiatry	X			X
- zajęcia edukacyjne i grupa wsparcia dla oczekujących dziecka i młodych rodziców	X			
- poradnictwo prawne indywidualne i grupowe oraz informacje o prawach i uprawnieniach oraz obowiązkach poszczególnych grup docelowych	X	X	X	X
- zajęcia indywidualne w zakresie profilaktyki chorób cywilizacyjnych oraz wsparcie pielęgniarstwa środowiskowego	X			X
- wsparcie doradcy lub coacha rodzinnego	X		X	
- warsztaty specjalistyczne oraz umiejętności wychowawczych	X		X	X
- asysta duli przy porodzie	X			
- konsultacje specjalisty ds. uzależnień	X			X
- wyrównywanie deficytów edukacyjnych	X			
- wyjazd edukacyjny dla młodych matek z dziećmi	X			
- usługa coachingu i asystentury	X	X	X	X
- uczestnictwo w turnusie rehabilitacyjnym i rehabilitacja ruchowa		X		
- kursy języka polskiego dla cudzoziemców oraz języków obcych		X	X	
- usługi doradcy osób niepełnosprawnych		X		
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej i pedagog w środowisku				X
- grupa terapeutyczno – teatralna				X
- szkolenia z podstaw obsługi komputera z elementami profilaktyki przemocy w Internecie				X
- poradnictwo specjalistyczne i diagnoza w kierunku ADHD, FASD, SI				X

W ramach działań o charakterze środowiskowym we wrześniu 2014 zorganizowano imprezę integracyjną dla osób niepełnosprawnych - Warszawski Korowód Integracyjny. Celem tej imprezy było zaprezentowanie oferty pomocowej dla osób niepełnosprawnych, świadczonej przez różne instytucje w m.st. Warszawie. Innym celem tych działań była integracja środowiska osób i instytucji zajmujących się działaniami na rzecz osób niepełnosprawnych. W imprezie wzięło udział 60 organizacji - instytucji prezentujących swoją ofertę. W imprezie wzięło udział ok. 1100 osób.

2. „AKTYWNY SAMORZĄD”

W roku 2012 Centrum po raz pierwszy zostało realizatorem pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.

Program był realizowany również w roku 2013 i obejmował osiem zadań;

1. Pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu.
2. Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B.
3. Pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym.
4. Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka o napędzie elektrycznym.
5. Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne.
6. Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny.
7. Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej np. dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu.
8. Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Są to dodatkowe zadania, które wymagają zwiększenia zatrudnienia.

Umowa na realizację programu „Aktywny samorząd” została podpisana 28 sierpnia 2012r., w roku 2013 otrzymaliśmy do dyspozycji **4 084 682,28 zł.**

Zadania z zakresu pilotażowego programu „Aktywny samorząd”

	plan	wykonanie	
%			
Moduł I			
pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, obszar A 1	88 258,00	87 442,00	99,07
Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B, obszar A 2	16 355,00	12 971,00	79,30
pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C 1	641 539,28	641 539,00	99,99
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C2	33 800,00	33 697,98	99,69
Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości C 3	539 550,00	539 436,00	99,97
Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości) C 4	1 535,00	1534,78	99,98
pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu), obszar D	63 645,00	43 874,00	68,93
Moduł II pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	2700 000,00	2 360 942,00	87,44
Razem	4 084 682,28	3 721 436,76	91,10

Budżet z zakresu pilotażowego programu „Aktywny samorząd” zrealizowano w 91,10 %

W związku z AS do Centrum wpłynęło 983 wnioski ON. Dofinansowania przyznano 842 osobom niepełnosprawnym, a wypłacono 838 osobom, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w 86%

Liczba wniosków na zadania z zakresu pilotażowego programu „Aktywny samorząd”

	Złożone	zrealizowane
Moduł I		
pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, obszar A 1	25	20
Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B, obszar A 2	12	11
Pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C 1	112	53
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C 2	17	17
Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości C 3	59	27
Pomoc w otrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości) C 4	1	1
Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu), obszar D	32	31
Moduł II pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	725	678
Razem	983	838

W obszarze A 1, A2, D – część wniosków nie zostało zakwalifikowanych ze względów formalnych do udziału w projekcie.

W obszarze C 1 i C 3 - część wniosków również nie zostało zakwalifikowanych ze względów formalnych do udziału w projekcie. Jednak głównym powodem niezaspokojenia potrzeb wszystkich wnioskodawców była niewystarczająca liczba środków finansowych. Obszary te cieszyły się największym zainteresowaniem.

W Module II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym wpłynęło 725 wniosków. Umowę podpisano z 678 osobami niepełnosprawnymi. Różnica to wnioski nie spełniające wymogów formalnych lub nie zgłoszenie się wnioskodawcy na podpisanie umowy.

SCON przyłącza się również do zadań realizowanych przez inne podmioty np:

- Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola Urzędu m.st. Warszawy - Wolski Korowód Pomocowy.
- Urząd m.st. Warszawy – Centrum Komunikacji Społecznej Wydział Kontaktów z Mieszkańcami - Projekt „Warszawa 19 115”.
- Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "Ośrodek Nowolipie" w sprawie prowadzenia punktu informacyjnego programu Asystent Osoby Niepełnosprawnej.

VI Podsumowanie

Centrum w 2013 roku realizowało zadania w zakresie pomocy społecznej, pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, a także udzielało wsparcia osobom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, usamodzielniającym się oraz działało na rzecz ich integracji ze środowiskiem.

Niniejsze sprawozdanie opisuje działalność WCPR w ww. zakresie, w tym wysokość środków jakimi dysponowała jednostka, stan zatrudnienia oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Po blisko roku sprawowania nadzoru nad nieruchomościami oddanymi Centrum w zarząd lub użytkowanie, wydaje się właściwym postulowanie ujednolicenia procedury zarządzania nim, oraz prawne usankcjonowanie tych zadań w zakresie działania WCPR.

Starzenie się społeczeństwa, oraz wydłużanie się przeciętnej długości życia, a co za tym idzie wydłużanie się kolejek do Domów Pomocy Społecznej powoduje, że niezbędne stają się działania zmierzające do pozyskania miejsc w domach prowadzonych przez powiaty ościenne lub inne podmioty.

Sprawozdanie z działalności Centrum, jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zawiera, zgodnie z art. 76 ust. 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, sprawozdanie z efektów pracy organizatora w 2013 r. Prawidłowa realizacja tych zadań wymaga znacznych nakładów finansowych zarówno w zakresie pozyskiwania kandydatów do rodzinnej pieczy zastępczej, pozyskiwania lokali jak też utrzymania zatrudnienia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Ważnym zadaniem było, wzorem lat ubiegłych, kontynuowanie w 2013 r., projektów: systemowego „Integracja dla samodzielności” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz „Aktywny Samorząd” finansowany ze środków PFRON.

W ramach realizacji powyższych zadań Centrum obsłużyło ponad 35 tysięcy mieszkańców Warszawy.

W roku 2013 Centrum dysponowało budżetem w wysokości 63 118 350 zł, zrealizowanym na poziomie 96%.