



**Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie**

**ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa**

**NIP 521 29 92 374 | REGON 014931762**

**tel.: 22 599 71 00 | fax: 22 599 71 01 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | [www.wcpr.pl](http://www.wcpr.pl)**

---

# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

## **WARSZAWSKIEGO CENTRUM**

### **POMOCY RODZINIE**

**W ROKU 2014**

---

**WARSZAWA 2015**

# Spis treści

## **I. Sprawy prawno-organizacyjne**

- |                                                |        |
|------------------------------------------------|--------|
| 1. Prawne podstawy działania                   | str. 2 |
| 2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna | str. 2 |
| 3. Akty i dokumenty administracyjne            | str. 3 |
| 4. Kadra i szkolenia                           | str. 3 |
| 5. Kontrole                                    | str. 4 |
| 6. Plan finansowy i jego wykonanie             | str. 5 |
| 7. Świadczenia                                 | str. 8 |
| 8. Sprawy administracyjne i lokalowe           | str.11 |

## **II. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu pomocy społecznej**

- |                                                                                                                      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej – domy pomocy społecznej | str.12 |
| 2. Integracja cudzoziemców                                                                                           | str.17 |
| 3. Ośrodki Interwencji Kryzysowej                                                                                    | str.21 |
| 4. Domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży                                                             | str.22 |

## **III. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu wspomagania rodziny i systemu pieczy zastępczej**

- |                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze | str.23 |
| 2. Rodzinna piecza zastępcza         | str.27 |
| 3. Usamodzielnienia                  | str.33 |

## **IV. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych**

- |                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| 1.Rehabilitacja społeczna        | str.35 |
| 2.Orzekanie o niepełnosprawności | str.36 |

## **V. Projekty i programy**

- |                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| 1.”Integracja dla Samodzielności” | str.42 |
| 2. Aktywny Samorząd               | str.46 |

## **VI. Podsumowanie**

str.48

## **I.Sprawy prawno-organizacyjne**

### **1. Prawne podstawy działania**

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie (WCPR/Centrum) jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną do życia uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 1998 r. Nr 91 poz. 578 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 1998 Nr 64 poz. 414 z późn.zm).

WCPR działa na podstawie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. *o pomocy społecznej* ( Dz. U z 2013r. poz. 182 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (Dz. U. z 2013 r., poz. 135 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz.U. z 2011r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. - *Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw* (Dz.U. z 2013r. poz. 1446 z późn. zm.)
- innych przepisów szczególnych dotyczących jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej i samorządowych jednostek budżetowych;
- statutu nadanego Uchwałą Rady m. st. Warszawy Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2007r Nr 261 poz. 8512 z późn.zm).

### **2. Zadania statutowe i struktura organizacyjna**

Centrum realizuje zadania m.st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych, a także ruchu drogowego, określone w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatowi z zakresu administracji rządowej.

Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy jako gminy, polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za ich pobyt w domach pomocy społecznej.

- Do głównych obszarów działalności WCPR należy:
  - współpraca oraz nadzór nad domami pomocy społecznej,
  - prowadzenie spraw związanych z kierowaniem i umieszczaniem osób w domów pomocy społecznej oraz ponoszeniem odpłatności tego tytułu,
  - współpraca z placówkami opiekuńczo – wychowawczymi i kierowaniem do nich dzieci,
  - rozwój pieczy zastępczej oraz wspieranie rodzinnych domów dziecka, rodzin zastępczych,
  - wspieranie usamodzielnianych wychowanków,
  - pomoc samotnym matkom, kobietom w ciąży i osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych,
  - pomoc cudzoziemcom objętym ochroną międzynarodową,
  - obsługa Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
  - działania na rzecz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych,
  - świadczenia pieniężne na rzecz osób uprawnionych.

- W skład Centrum wchodziły następujące komórki organizacyjne:
  - Dział Administracji i Bazy Technicznej
  - Dział Domów Pomocy Społecznej
  - Dział Finansów i Księgowości
  - Dział ds. Funduszy Europejskich
  - Dział Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej
  - Dział Kard Organizacji i Kontroli
  - Dział ds. Pieczy Zastępczej
  - Dział Świadczeń
  - Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych z podziałem na:
    - Dział Finansowych Form Wspierania Niepełnosprawnych
    - Dział Integracji Społecznej Niepełnosprawnych
    - Dział Orzecznictwa o Niepełnosprawności

### 3. Akty i dokumenty administracyjne

W 2014 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie opracowało i wydało :

- **28.829 decyzji administracyjnych**, w sprawach dotyczących m.in:
  - domów pomocy społecznej,
  - rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej,
  - ponoszenia odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej,
  - cudzoziemców,
  - orzeczeń o niepełnosprawności (19.839)
- **766 skierowań** do placówek opiekuńczo – wychowawczych, hosteli ośrodków interwencji kryzysowej
- **11.276 legitymacji osób niepełnosprawnych**
- **4.393 kart parkingowych**

Odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego (SKO) złożyło 142 osoby. SKO uchyliło 40 decyzji, 30 - utrzymało w mocy, 29 - rozstrzygnęło inaczej (umorzenie, stwierdzenie nieważności), pozostały do rozstrzygnięcia 43 sprawy.

W minionym roku Dyrektor Centrum wydał **39 zarządzeń** w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

### 4. Kadra i szkolenia

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego w skład struktury organizacyjnej Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wchodziło 10 działów, w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania WCPR realizowało 188 osób, zatrudnionych w wymiarze 165,06 etatu, 2 osoby z tej grupy przebywały na urloпах wychowawczych. W ciągu roku przyjęto do pracy 25 osób, a 19 zwolniono. Wzrost zatrudnienia spowodowany był koniecznością realizacji zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zmiany przepisów dotyczących wydawania kart parkingowych dla osób

niepełnosprawnych. Duża fluktuacja pracowników wynikała głównie z powodu rozwiązywania umów o pracę z upływem czasu, na który były zawarte.

Wykształceniem wyższym legitymowało się 165 pracowników Centrum, tj. 87,8 % zatrudnionych, 12,2 % - wykształceniem średnim. Nastąpił wzrost kadry z wykształceniem wyższym.

| Wykształcenie       | Liczba osób | %           |
|---------------------|-------------|-------------|
| Wyższe magisterskie | 141         | 75,0%       |
| Licencjackie        | 24          | 12,8%       |
| Średnie             | 23          | 12,2%       |
| <b>Razem</b>        | <b>188</b>  | <b>100%</b> |

Spośród pracowników Centrum 86,2 % stanowią kobiety, a 13,8 % mężczyźni.

Wśród zatrudnionych było 11 osób niepełnosprawnych.

| Wiek pracowników | Liczba pracowników |
|------------------|--------------------|
| Do 30 lat        | 31                 |
| 31 do 40 lat     | 95                 |
| 41 do 50 lat     | 32                 |
| Powyżej 50 lat   | 30                 |

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez Centrum, współpracowników, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tutaj Centrum.

W 2014r. w **55 pracowników** Centrum wzięło udział w **20 szkoleniach**, część realizowanych było cyklicznie.

## 5. Kontrole

W 2014r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostało **skontrolowane 7-krotnie** przez:

- 1) Mazowiecki Urząd Wojewódzki – kontrola Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w zakresie przestrzegania obowiązującego trybu, procedur administracyjnych oraz poprawności merytorycznej orzeczeń .
- 2) Grupa Gumułka – badanie sprawozdania finansowego za 2013r.
- 3) Najwyższa Izba Kontroli – pomoc w usamodzielnianiu pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej.
- 4) Biuro Audytu Wewnętrznego Urzędu m.st. Warszawa – ocena bezpieczeństwa informacji w wybranych jednostkach organizacyjnych oraz osobach prawnych m.st. Warszawy z wyłączeniem spółek prawa handlowego.
- 5) Biuro Kontroli Urzędu m.st. Warszawy – gospodarka finansowa, przestrzeganie zasad rachunkowości, sprawozdawczość.

- 6) Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej - kontrola bezpieczeństwa pożarowego w budynkach Ośrodka wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (administrowanym przez WCPR).
- 7) Najwyższa Izba Kontroli – realizacja indywidualnych programów integracyjnych, pomoc w uzyskaniu mieszkania, zatrudnienia oraz realizacja obowiązku szkolnego wobec dzieci.

Pracownicy WCPR w tym Działu Kadr, Organizacji i Kontroli WCPR przeprowadzili łącznie **35 kontroli**, w tym:

- 5 kontroli w domach pomocy społecznej:
  - DPS „Kombatant” ul. Sternicza 125,
  - DPS „Dla Kombatantów” ul. Dickensa 25 – 2 razy
  - DPS im. Świętego Franciszka Salezego ul. Solec 36a
  - DPS w Centrum Alzheimer Al. Wilanowska 257

Kontrole te dotyczyły głównie oceny stopnia realizacji zaleceń i wykorzystania uwag wydanych po wcześniejszych kontrolach jednostek przeprowadzonych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie; jedna z kontroli dotyczyła wyjaśnienia wniosków zgłoszonych przez pracownika domu.

- 15 kontroli w placówkach opiekuńczo – wychowawczych  
Skontrolowano 13 placówek opiekuńczo – wychowawczych, w tym placówki niepubliczne prowadzone na zlecenie m.st. Warszawy, 2 placówki kontrolowane były 2-krotnie. Kontrole nie podlegały placówki typu rodzinnego.  
Kontrole dotyczyły prawidłowości realizowanego zadania w zakresie wydatków - na odzież, obuwie, bieliznę, podręczniki i leki. Drugim tematem kontroli był sposób zabezpieczenia i przechowywania zasobu archiwalnego. Kontrolą objęto dwie z najdłużej istniejących placówek.
- 15 kontroli w Warsztatach Terapii Zajęciowej (WTZ) prowadzonych przez podmioty niepubliczne.  
Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy oraz prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej współpracy z rodzinami lub opiekunami osób niepełnosprawnych - uczestników warsztatów.

## **6. Plan finansowy i jego wykonanie**

W 2014 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz m. st. Warszawy.

Spośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętym ochroną uzupełniającą oraz wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej.

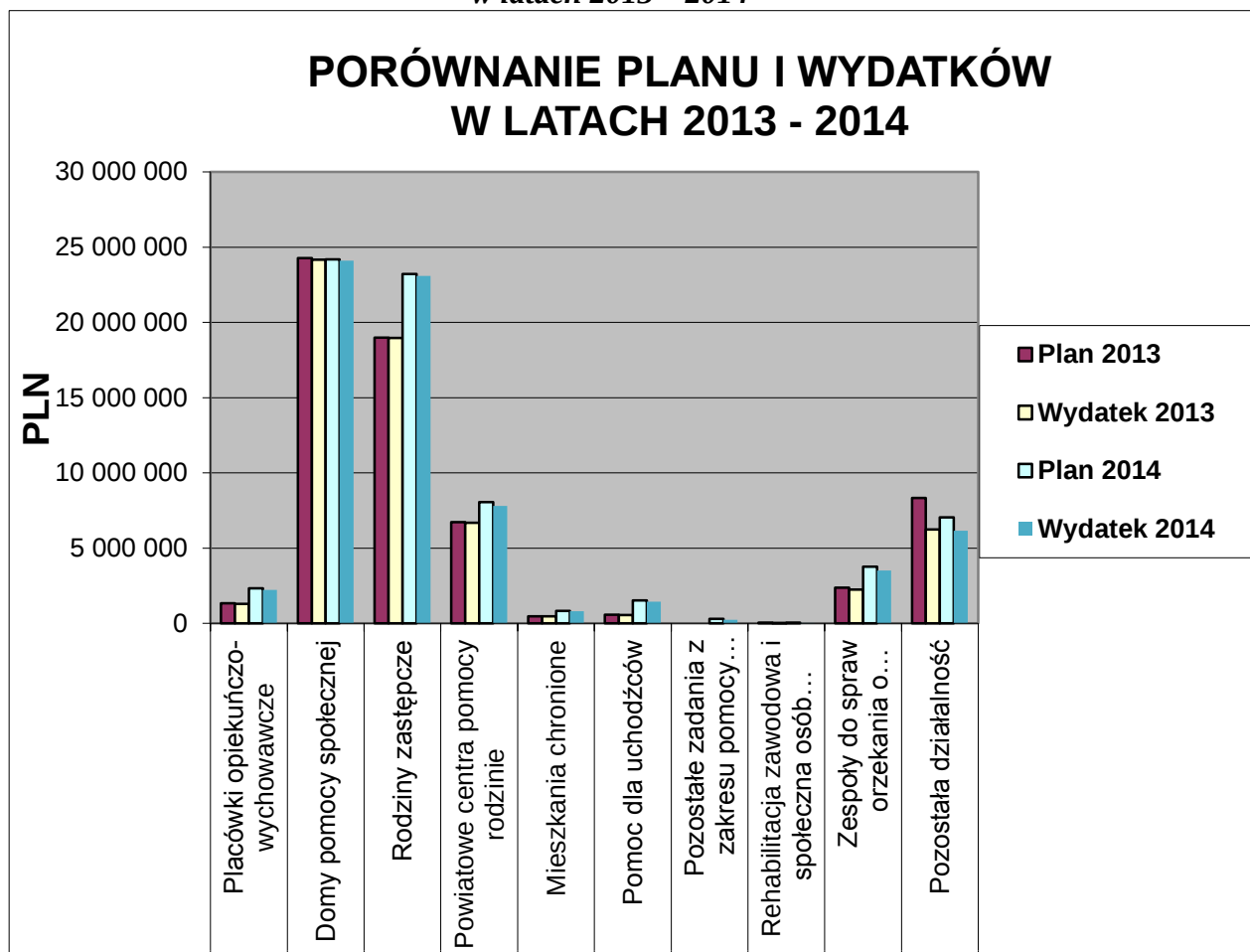
W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2014 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2013 obrazuje poniższe zestawienie.

| Dział/ Rozdział |                                                                                                                                                                | Plan<br>31.12.2013 | Wydatek<br>31.12.2013 | Wyko-<br>nanie<br>3/2 | Plan<br>31.12.2014 | Wydatek<br>31.12.2014 | Wykonanie<br>6/5 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|------------------|
| 1               |                                                                                                                                                                | 2                  | 3                     | 4                     | 5                  | 6                     | 7                |
| <b>852</b>      | <b>Pomoc społeczna</b>                                                                                                                                         | <b>52 357 828</b>  | <b>52 173 955</b>     | <b>100%</b>           | <b>60 469 704</b>  | <b>59 756 754</b>     | <b>99%</b>       |
| 85201           | Placówki opiekuńczo-<br>wychowawcze                                                                                                                            | 1 336 712          | 1 303 887,07          | 98%                   | 2 329 295          | 2 235 017,90          | 96%              |
| 85202           | Domy pomocy<br>społecznej                                                                                                                                      | 24 269 941         | 24 173<br>460,71      | 100%                  | 24 183 500         | 24 113<br>165,63      | 100%             |
| 85204           | Rodziny zastępcze                                                                                                                                              | 18 983 276         | 18 967<br>625,36      | 100%                  | 23 225 838         | 23 098<br>510,61      | 99%              |
| 85213           | Składki na<br>ubezpieczenie<br>zdrowotne opłacane za<br>osoby pobierające.<br>niektóre świadczenia z<br>pomocy społecznej,<br>niektóre świadczenia<br>rodzinne | 1 150              | 1 142,64              | 99%                   | 3 622              | 3 047,04              | 84%              |
| 85218           | Powiatowe centra<br>pomocy rodzinie                                                                                                                            | 6 723 249          | 6 691 691             | 100%                  | 8 067 405          | 7 809 094             | 97%              |
|                 | wydatki bieżące                                                                                                                                                | 6 604 249          | 6 572 826,42          | 100%                  | 7 990 905          | 7 733 832,38          | 97%              |
|                 | wydatki inwestycyjne                                                                                                                                           | 119 000            | 118 865               | 100%                  | 76 500             | 75 262                | 98%              |
| 85220           | Mieszkania chronione,<br>ośrodki interwencji<br>kryzysowej                                                                                                     | 473 500            | 471 024               | 99%                   | 834 755            | 802 061               | 96%              |
|                 | wydatki bieżące                                                                                                                                                | 473 500            | 471 023,91            | 99%                   | 757 755            | 734 688,66            | 97%              |
|                 | wydatki inwestycyjne                                                                                                                                           | 0                  | 0                     |                       | 77 000             | 67 373                | 87%              |
| 85231           | Pomoc dla uchodźców                                                                                                                                            | 570 000            | 565 124,40            | 99%                   | 1 529 242          | 1 445 883,70          | 95%              |
| 85295           | Pozostałe zadania z<br>zakresu pomocy<br>społecznej                                                                                                            | 0                  | 0,00                  |                       | 296 047            | 249 973,12            | 84%              |
| <b>853</b>      | <b>Pozostałe zadania z<br/>zakresu pomocy<br/>społecznej</b>                                                                                                   | <b>10 760 522</b>  | <b>8 529 74,10</b>    | <b>79%</b>            | <b>10 861 363</b>  | <b>9 706 347,03</b>   | <b>89%</b>       |
| 85311           | Rehabilitacja<br>zawodowa i społeczna<br>osób<br>niepełnosprawnych                                                                                             | 49 320             | 35 864,60             | 73%                   | 57 540             | 33 330,00             | 58%              |
| 85321           | Zespoły do spraw<br>orzekania o<br>niepełnosprawności                                                                                                          | 2 383 094          | 2 250 242             | 94%                   | 3 763 360          | 3 521 968             | 94%              |
|                 | wydatki bieżące                                                                                                                                                | 2 383 094          | 2 250 242,36          | 94%                   | 2 905 395          | 2 668 979,67          | 92%              |
|                 | wydatki inwestycyjne                                                                                                                                           | 0                  | 0,00                  |                       | 857 965            | 852 988,29            | 99%              |
| 85395           | Pozostała działalność                                                                                                                                          | 8 328 108          | 6 243 667,14          | 75%                   | 7 040 463          | 6 151 049,07          | 87%              |
| <b>RAZEM</b>    |                                                                                                                                                                | <b>63 118 350</b>  | <b>60 703 729</b>     | <b>96%</b>            | <b>71 331 067</b>  | <b>69 463 101</b>     | <b>97%</b>       |

Porównując wydatki w latach 2013-2014 należy zwrócić uwagę na następujące aspekty:

- W 2014 r. czynnikiem, który przyczynił się do wzrostu wydatków w ramach rozdziału 85201 było ponowne przejście od Biura Pomocy i Projektów Społecznych zadania związanego z finansowaniem pobytu dzieci z Warszawy w instytucjonalnej pieczy zastępczej w innych powiatach.
- W ramach rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej, liczba osób i wydatki utrzymywały się na zbliżonym poziomie do roku ubiegłego.
- W ramach wydatków związanych z opieką nad dziećmi umieszczonymi w rodzinnej pieczy zastępczej odnotowano wzrost wydatków o 4.130.885 zł, co spowodowane było przejściem od Biura Pomocy i Projektów Społecznych zadania związanego z finansowaniem pobytu dzieci z Warszawy w rodzinnej pieczy zastępczej w innych powiatach oraz zwiększonymi wydatkami na świadczenia i lokale przejmowane do realizacji zadania.
- W 2014 r. Centrum kontynuowało realizację zadania związanego z utrzymaniem i administrowaniem obiektu przeznaczonego na „Ośrodek wsparcia – dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” przy ul. Chlubnej 9A-9D. Rok 2014 był drugim rokiem, w którym w pełni wykorzystywano zasoby Ośrodka, co przyczyniło się do wzrostu wydatków w stosunku do roku 2013 o 331.037 zł, w tym na wydatki inwestycyjne (zakup nowego agregatu) o 67.373 zł.
- Rok 2014 był kolejnym rokiem, w którym w ramach realizowanych zadań zleconych z zakresu administracji państwowej, objęto pomocą integracyjną cudzoziemców ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą. W roku 2014 odnotowano znaczny wzrost osób korzystających z tej formy pomocy. Skutkiem tego był wzrost wydatków w rozdziale 85231 – *Pomoc dla uchodźców* o kwotę 880.759 zł. Świadczenia w tym rozdziale w pełnej wysokości finansowane były ze środków budżetu państwa – wojewody.
- W roku 2014 r. WCPR realizowało projekt finansowany ze środków PFRON pod nazwą „Aktywny Samorząd” i środki na jego obsługę pojawiły się w budżecie jednostki – rozdział 85295. W związku ze zmianą ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w ramach rozdziału 85295 ujęto również nowe zadanie związane z finansowaniem pobytu dzieci urodzonych w Warszawie i decyzją sądu umieszczonych w zakładach opiekuńczo-leczniczych.
- Podobnie, jak w roku 2014 WCPR kontynuowało wspieranie osób niepełnosprawnych, m.in. poprzez finansowanie uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej na terenie innych powiatów. Wydatki w 2014 r. kształtowały się na zbliżonym poziomie do roku poprzedniego.
- W 2014 r. istotnie - o kwotę 1.271.726 zł - wzrosły wydatki w rozdziale 85321, związane z funkcjonowaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Związane to było z realizowaną inwestycją zwiększającą liczbę gabinetów orzeczniczych.
- Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2014 r. w pełnym zakresie kontynuowało realizację rozpoczętego w 2008 r. projektu „*Integracja Dla Samodzielności*”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

**Porównanie wielkości planowanych i zrealizowanych wydatków, w wybranych rozdziałach w latach 2013 – 2014**



## 7. Świadczenia

- Postępowanie egzekucyjne**

Liczba upomnień wystawionych za niedopłaty z tytułu:

- odpłatności rodziców za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej – 221
- odpłatności rodziców za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej - 30
- świadczeń nienależnie pobrane - 30
- odpłatności rodziny za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej - 87

Łączna kwota wystawionych upomnień za 2014 rok – 10.924.946,39 zł

Tytuły wykonawcze wg stanu na 31.12.2014r – 787.029,10 zł (liczba tytułów 121)

Kwota zaległości przekazana do rejestru dłużników ERIF -996.567,90 zł

- Rozliczenia z domami pomocy społecznej**

Liczba domów pomocy społecznej z terenu innych powiatów - 117

Liczba mieszkańców Warszawy mieszkających w domach pomocy społecznej poza Warszawą – 922

Kwota wydatków – 24.113.166 zł

- Powództwa alimentacyjne i porozumienia pomiędzy powiatami**

Liczba porozumień wydatkowych na pokrycie kosztów utrzymania dzieci z Warszawy na terenie innych powiatów – 393

Liczba porozumień dochodowych na dzieci pochodzące z terenu innych powiatów a umieszczonych w placówkach i rodzinach zastępczych na terenie m.st. Warszawy - 246  
Liczba pozwów alimentacyjnych w stosunku do rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej wg stanu na 31.12.2014r – 231.

- Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej

Liczba rodzin – 1428 (w tym 20 rodzin zawodowych i 10 rodzinnych domów dziecka).

Liczba dzieci – 1743

Liczba świadczeń – 22.061

Kwota świadczeń – 15.820.616 zł

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka – 14.969.937 zł
- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka – 254.298 zł
- świadczenia jednorazowego na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka – 191.728 zł
- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w rodzinach zawodowych i rodzinnych domach dziecka – 28.888 zł
- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka – 330.138 zł
- pokrycia kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka – 45.077 zł

- Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków

- *Pomoc pieniężna na usamodzielnienie:*

Liczba świadczeń – 70

Kwota świadczeń – 310.709,30 zł

- *Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki:*

Liczba świadczeń – 5.226

Kwota świadczeń – 2.551.417,58 zł

- *Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej:*

Liczba świadczeń – 157

Kwota świadczeń – 622.957,11 zł

- Świadczenia dla Cudzoziemców

Liczba osób ze statusem uchodźcy – 172

Liczba osób z ochroną uzupełniającą - 82

Kwota świadczeń ogółem – 1.445.884 zł

- Odpłatności od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej

| Rodziny zastępcze                              |                | Placówki opiek.-wych.                          |                | Porozumienia                                   |                |
|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|----------------|
| Rodzaj decyzji                                 | Liczba decyzji | Rodzaj decyzji                                 | Liczba decyzji | Rodzaj decyzji                                 | Liczba decyzji |
| ustalające opłatę                              | 147            | ustalające opłatę                              | 269            | ustalające opłatę                              | 114            |
| odstępując od opłaty                           | 96             | odstępujące od opłaty                          | 245            | odstępujące od opłaty                          | 88             |
| umarzające postępowanie                        | 10             | umarzające postępowanie                        | 25             | umarzające postępowanie                        | 11             |
| uchylające                                     | 4              | uchylające                                     | 8              | uchylające                                     | 5              |
| stwierdzające wygaśnięcie                      | 17             | stwierdzające wygaśnięcie                      | 16             | stwierdzające wygaszenie                       | 41             |
| umarzające postępowanie                        | 5              | umarzające postępowanie                        | 28             | umarzające postępowanie                        | 9              |
| rozkładające na raty                           | 0              | rozkładające na raty                           | 3              | rozkładające na raty                           | 0              |
| odmawiające umorzenia                          | 0              | odmawiające umorzenia                          | 2              | odmawiające umorzenia                          | 2              |
| zmieniające                                    | 3              | zmieniające                                    | 12             | zmieniające                                    | 7              |
| odmawiające odstąpienia                        | 3              | odmawiające odstąpienia                        | 11             | odmawiające odstąpienia                        | 8              |
| <b>decyzje razem</b>                           | <b>285</b>     | <b>decyzje razem</b>                           | <b>619</b>     | <b>decyzje razem</b>                           | <b>285</b>     |
| Wysłane zawiadomienia o wszczęciu postępowania | 213            | Wysłane zawiadomienia o wszczęciu postępowania | 491            | Wysłane zawiadomienia o wszczęciu postępowania | 231            |

- Wywiady środowiskowe w stosunku do rodzin zastępczych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

Liczba rodzin zastępczych u których przeprowadzona została aktualizacja wywiadów środowiskowych – 210

- Sprawozdania

- Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej – sprawozdanie z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej - sporządzone narastająco co kwartał.
- Biuro Podatków i Egzekucji – sprawozdanie z wydanych rozstrzygnięć pieniężnych, do których nie stosuje się przepisów ustawy Ordynacja Podatkowa. Sprawozdanie sporządzone narastająco co kwartał.
- Zestawienia z wydatków wykonanych z projektu Integracja Dla Samodzielności – zestawienia sporządzone narastająco co kwartał.
- Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – sporządzone na półrocze i na koniec roku.

## 8. Sprawy administracyjne i lokalowe

### • Warunki lokalowe

W 2014 r. WCPR funkcjonowało w 4 lokalizacjach na terenie Warszawy tj.:

- przy ul. Lipińskiej 2, głównej siedzibie WCPR, gdzie mieszczą się: dyrekcja oraz działy zajmujące się pieczęcią zastępczą (część działu), domami pomocy społecznej, cudzoziemcami, świadczeniami oraz działy obsługujące WCPR - kadry, księgowość, administracja.
- przy ul. Andersa 5 - z działami Centrum zajmującymi się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy,
- przy Al. Zjednoczenia 34 - Dział ds. Funduszy Europejskich i część Działu Pieczy Zastępczej.
- przy ul. Kasprzowicza 45/47 – część Działu ds. Funduszy Europejskich.

Dodatkowo w związku z zapotrzebowaniem Stołecznego Centrum Obsługi Niepełnosprawnych na gabinety dla orzeczników, pozyskano lokal użytkowy na parterze budynku przy Al. Solidarności 72 przyległy do budynku przy ul. Andersa 5 o pow. 167,41 m<sup>2</sup> i przeprowadzono jego adaptację. Polegała ona na połączeniu funkcjonalno-komunikacyjnym z lokalem przy ul. Andersa 5 i przebudowie lokalu użytkowego na gabinety orzeczników.

### • Sprawy administracyjne

W roku ubiegłym zapewnieniem warunków technicznych niezbędnych do prawidłowej pracy Centrum oraz obsługą administracyjną nieruchomości zajmowanych przez WCPR zajmowały się 3 osoby. Dodatkowo jedna osoba dostarczała pilną korespondencję do komórek organizacyjnych m. st. Warszawy, SKO, Sądów, komórek organizacyjnych Centrum oraz prowadziła obsługę transportową. Zespół 2 informatyków zapewniał obsługę informatyczną WCPR.

### • Gospodarowanie nieruchomościami

W minionym roku Centrum gospodarowało 22 nieruchomościami przekazanymi na podstawie Uchwał Rady Miasta st. Warszawy lub Zarządzeń Prezydenta. Przeprowadzono wizytację każdej przekazanej Centrum nieruchomości w celu określenia potrzeb remontowych.

W ramach gospodarowania nieruchomościami zostało zlecone wykonanie:

- dokumentacji projektowo-kosztorysowej na wymianę wężła centralnego ogrzewania, instalacji co i instalacji wod-kan w budynku przy ul. Lipińskiej 2,
- dokumentacji projektowo-kosztorysowej na rozbudowę budynku przy ul. Zygmunta Augusta
- remontu mieszkań chronionych dla cudzoziemców
- remontu mieszkania przy ul. Perkuna
- remontu mieszkania przy ul. Oszmiańskiej
- dostawy i podłączenia do instalacji agregatu prądotwórczego jako alternatywnego źródła zasilania urządzeń obsługujących funkcje bytowe w Ośrodku Samotnych Matek z Dziećmi
- adaptacji lokalu przy Al. Solidarności 72 na gabinety orzeczników SCON.

### • Informatyzacja i przetwarzanie danych.

W roku 2014 został przeprowadzony audyt bezpieczeństwa informacji, który wykazał, że Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie odpowiednio zabezpiecza dane osobowe przed

dostępem osób niepowołanych. Procedury są należycie przestrzegane, a systemy na bieżąco aktualizowane.

Zgodnie z zaleceniami poaudytowymi zakupiono odpowiednie oprogramowanie do monitorowania urządzeń oraz przeprowadzono dodatkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla wybranych pracowników.

Kontynuowano przyjętą praktykę wymiany wyeksploatowanych jednostek komputerowych i zgodnie z nią zakupiono na koniec 2014 roku 34 zestawy komputerowe. Ponadto zakupiono 3 nowe serwery, które zastąpią przestarzałe urządzenia.

Rozpoczęto prace nad budową nowej strony internetowej, która zastąpi dotychczasowe 3 strony internetowe WCPR. Nowa strona jest przygotowana zgodnie ze standardami WCAG 2.0 i będzie dostępna dla osób niepełnosprawnych. We współpracy ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji w ramach Projektu "Wsparcie osób niepełnosprawnych w swobodnym dostępie do informacji i usług zamieszczonych w Internecie II" udało się stworzyć przyjazny interfejs graficzny, który zostanie udostępniony użytkownikom w I kwartale 2015 roku.

- Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji.

Zarządzanie zasobami lokalowymi Centrum oraz zapewnienie jego bieżącego funkcjonowania wymagało przeprowadzenia w 2014 r. 13 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w trybach regulowanych ustawą Prawo zamówień publicznych, w tym: 8 w trybie przetargu nieograniczonego i 5 w trybie z wolnej ręki na szacunkową łączną kwotę 2 323 836,82 zł. netto. Część powyższych postępowań dotyczy zapewnienia świadczenia usług w 2015 roku.

## **II. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu pomocy społecznej**

### **1. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej – domy pomocy społecznej**

W Warszawie działa **19 domów pomocy społecznej stałego pobytu** (dps), dysponujących **1.850 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

#### *Typy domów pomocy społecznej*

| <b>TYP DOMÓW</b>                                                             | <b>LICZBA DOMÓW</b>                                               | <b>LICZBA MIEJSC</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku                             | 7<br><i>w tym 1 prowadzony przez 'Fundację „Gniazdo Rodzinne”</i> | <b>604</b>           |
| Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych                     | 7<br><i>w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne</i>         | <b>771</b>           |
| Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych                     | <b>1</b>                                                          | <b>200</b>           |
| Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie | 2<br><i>w tym 1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne</i>         | <b>165</b>           |

|                                                                                              |                                                             |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|
| Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie                         | <b>1</b><br><i>prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”</i> | <b>30</b>    |
| Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | <b>1</b>                                                    | <b>80</b>    |
| <b>RAZEM</b>                                                                                 | <b>19</b>                                                   | <b>1 850</b> |

W 2014 roku do WCPR wpłynęły **653 wnioski** o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

***Wnioski o umieszczenie w domach pomocy społecznej w zależności od typu domu***

| <b>TYP DOMU</b>                                        | <b>Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2011r.</b> | <b>Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2012r.</b> | <b>Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2013r.</b> | <b>Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2014r.</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| dla osób w podeszłym wieku                             | 214                                                             | 230                                                             | 219                                                             | 214                                                             |
| dla przewlekłe somatycznie chorych                     | 348                                                             | 355                                                             | 340                                                             | 289                                                             |
| dla przewlekłe psychicznie chorych                     | 90                                                              | 119                                                             | 114                                                             | 89                                                              |
| dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie | 9                                                               | 13                                                              | 15                                                              | 7                                                               |
| dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie         | 29                                                              | 51                                                              | 35                                                              | 36                                                              |
| <b>RAZEM:</b>                                          | <b>690</b>                                                      | <b>822</b>                                                      | <b>723</b>                                                      | <b>635</b>                                                      |

Wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne **decyzje administracyjne w liczbie 4.903**, dotyczące m.in.: skierowania do dps – 568, umieszczenia w dps - 504, ustalenia zwolnienia i zmiany odpłatności za dps – 2.404, odmowy skierowania do dps - 22.

W 2014r. do WCPR wystąpiło **59 osób** o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Wnioski te rozpatrzono i wydano **59 decyzji o skierowaniu**. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Z **4 wnioskami** o umieszczenie swoich mieszkańców w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy zwróciły się **inne gminy** – w 2 sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce i osoby te wpisano na listę oczekujących, a w 2 przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc.

**Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2012 – 2014**

| Typ domu                                                               | Liczba domów | Liczba miejsc w 2014r. | Liczba osób oczekujących | Liczba osób oczekujących | Liczba osób oczekujących |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                        |              |                        | na dzień 31.12.2012      | na dzień 31.12.2013      | na dzień 31.12.2014      |
| dla osób w podeszłym wieku                                             | 7            | 604                    | 134                      | 109                      | 115                      |
| dla przewlekle somatycznie chorych                                     | 7            | 771                    | 230                      | 261                      | 253                      |
| dla przewlekle psychicznie chorych                                     | 1            | 200                    | 58                       | 98                       | 95                       |
| dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie                | 2            | 165                    | 0                        | 0                        | 9                        |
| dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie                         | 1            | 30                     | 21                       | 13                       | 18                       |
| dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 1            | 80                     | 0                        | 23                       | 25                       |
| <b>RAZEM:</b>                                                          | <b>19</b>    | <b>1850</b>            | <b>443</b>               | <b>505</b>               | <b>515</b>               |

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika z kilku przesłanek, w tym:

- z braku miejsc w placówkach specjalistycznych, tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- ograniczonych możliwości kierowania mieszkańców Warszawy do domów pomocy społecznej na terenie innych powiatów z uwagi na brak środków finansowych na ponoszenie kosztów z tym związanych,
- niechęcią osób oczekujących do zamieszkania Poza Warszawą.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2014 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji **w wysokości 2.000 zł** dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ.

W przypadku osób skierowanych i umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ustala się w wysokości 70 % dochodu tej osoby, dopłaty rodziny w zależności od jej sytuacji finansowej oraz dopłaty gminy, która kieruje mieszkańca do domu pomocy społecznej.

**DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE M. ST. WARSZAWY**  
**(Średnie miesięczne koszty utrzymania mieszkańca)**

| <b>LP</b> | <b>PLACÓWKA</b>                                                                                                                           | <b>TYP PLACÓWKI</b>                     | <b>Liczba miejsc</b> | <b>ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2013r.</b> | <b>ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2014r.</b> |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1         | <b>Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków"</b><br>ul. Arabska 3,<br>03-977 Warszawa                                                        | dla osób w podeszłym wieku              | 100                  | <b>3.796,06</b>                       | <b>3.784,57</b>                       |
| 2         | <b>Dom Pomocy Społecznej „SYRENA”</b><br>ul. Syreny 26,<br>01-150 Warszawa                                                                | dla osób w podeszłym wieku              | 150                  | <b>3.954,76</b>                       | <b>3.976,79</b>                       |
| 3         | <b>Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK"</b><br>ul. Korotyńskiego 10,<br>02-121 Warszawa                                                         | dla osób w podeszłym wieku              | 100                  | <b>3.859,14</b>                       | <b>3.762,94</b>                       |
| 4         | <b>Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI"</b><br>ul. Bohaterów 46/48,<br>03-007 Warszawa                                                    | dla osób w podeszłym wieku              | 80                   | <b>3.873,19</b>                       | <b>4.015,46</b>                       |
| 5         | <b>Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI"</b><br>ul. Elekcyjna 6,<br>01-119 Warszawa                                                           | dla osób w podeszłym wieku              | 112                  | <b>4.068,07</b>                       | <b>4.047,33</b>                       |
| 6         | <b>Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty</b><br>ul. Parkowa 7a,<br>00-759 Warszawa                                                     | dla osób w podeszłym wieku              | 47                   | <b>4.120,05</b>                       | <b>4.007,37</b>                       |
| 7         | <b>Dom Pomocy Społecznej</b><br>ul. Wójtowska 13,<br>00-224 Warszawa                                                                      | dla osób przewlekle somatycznie chorych | 110                  | <b>4.469,33</b>                       | <b>4.460,65</b>                       |
| 8         | <b>Centrum Alzheimerza</b><br><b>Dom Pomocy Społecznej</b><br>Al. Wilanowska 257,<br>02-730 Warszawa                                      | dla osób przewlekle somatycznie chorych | 120                  | <b>6.752,91</b>                       | <b>6.186,58</b>                       |
| 9         | <b>Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT"</b><br>ul. Sternicza 125,<br>01-350 Warszawa                                                         | dla osób przewlekle somatycznie chorych | 180                  | <b>3.984,20</b>                       | <b>3.904,64</b>                       |
| 10        | <b>Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta</b><br>ul. Kawęczyńska 4b,<br>03-772 Warszawa                                              | dla osób przewlekle somatycznie chorych | 106                  | <b>4.047,07</b>                       | <b>4.064,96</b>                       |
| 11        | <b>Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych</b><br><b>Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia</b><br>ul. Hetmańska 44,<br>04-305 Warszawa | dla osób przewlekle somatycznie chorych | 95                   | <b>3.464,09</b>                       | <b>3.587,67</b>                       |

|    |                                                                                                                             |                                                                                 |     |                 |                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|-----------------|
| 12 | <b>Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów</b><br>ul. Dickensa 25,<br>02-382 Warszawa                                         | dla osób przewlekle somatycznie chorych                                         | 70  | <b>4.150,09</b> | <b>4.146,73</b> |
| 13 | <b>Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego</b><br>ul. Solec 36a,<br>00-394 Warszawa                                   | dla osób przewlekle somatycznie chorych                                         | 90  | <b>3.477,92</b> | <b>4.050,45</b> |
| 14 | <b>Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU"</b><br>ul. Przedwiośnie 1,<br>04-748 Warszawa                                    | dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie                         | 87  | <b>2.680,00</b> | <b>5.306,67</b> |
| 15 | <b>Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi</b><br>ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa | dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie                         | 70  | <b>3.258,88</b> | <b>3.728,82</b> |
| 16 | <b>Dom Pomocy Społecznej "Leśny"</b><br>ul. Tułowska 3,<br>01-974 Warszawa                                                  | dla osób przewlekle psychicznie chorych                                         | 200 | <b>3.865,65</b> | <b>3.875,40</b> |
| 17 | <b>Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń"</b><br>ul. Odrębna 10<br>04-867 Warszawa                                   | dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie                                  | 30  | <b>3.642,05</b> | <b>3.818,39</b> |
| 18 | <b>Dom Pomocy Społecznej Fundacji „Gniazdo Rodzinne”</b><br>ul. Kilińskiego 10/12<br>05-075 Wesoła                          | dla osób w podeszłym wieku                                                      | 15  | <b>3.241,97</b> | <b>3.563,49</b> |
| 19 | <b>Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa”</b><br>ul. Bachusa 7<br>04-814 Warszawa                                               | dla osób dorosłych oraz dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie | 80  | <b>3.647,00</b> | <b>4.576,47</b> |

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę odbywa się m.in. poprzez:

- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek.
  - Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
  - Analizowanie planów i sprawozdań finansowych, w kontekście opiniowania wystąpień o środki inwestycyjne;
  - Wizyty lustracyjne w poszczególnych Domach, wymianę informacji z dyrektorami placówek oraz kierownikami Działów.
- W trakcie organizowanych cyklicznie narad z dyrektorami placówek omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy

społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami.

W ramach sprawowanego przez WCPR nadzoru nad dps szczególną uwagę zwracano na takie tematy jak:

- praca terapeutyczna z mieszkańcami domów (w tym plany wsparcia)
  - aktywizacja mieszkańców
  - prowadzenie depozytów
  - wykorzystywanie w bieżącym funkcjonowaniu domów wolontariuszy
  - regulowanie sytuacji prawnej mieszkańców.
- 4 grudnia 2014r., w ramach Dni Seniora, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie” oraz Centrum Alzheimer, zorganizowało XV Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, który odbył się w siedzibie Centrum Alzheimer przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie. W imprezie wzięli udział przedstawiciele 19 domów pomocy społecznej oraz Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie”. Program Przeglądu przewidywał prezentację dorobku Mieszkańców. Zaprezentowany repertuar, którego tematem był „Kolorowy Świat Seniora”, był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne. Przegląd uświetniła także wystawa prac plastycznych.
  - Grupa mieszkańców Domów uczestniczyła także w Warszawskim Korowodzie Integracyjnym organizowanym przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Impreza finansowana była ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Projektu *Integracja dla Samodzielności*.

## **2. Integracja cudzoziemców**

Pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, koordynowanym przez Wojewodę Mazowieckiego i finansowanym z budżetu państwa.

W ubiegłym roku nastąpiła zmiana ustawy o pomocy społecznej w zakresie uwzględniania przy udzielaniu pomocy mającej na celu wspieranie procesu integracji, poza w/w, osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy, udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust 1 pkt 1 lit. c i d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (w celu połączenia się z rodziną i bycie członkiem rodziny cudzoziemca zamieszkałego w Polsce, który posiada status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą). W 2014 r. z wnioskiem o pomoc do tut. Centrum nie zwrócił się żaden cudzoziemiec spełniający warunki, wynikające z nowelizacji powyższych przepisów.

Celem działań podejmowanych przez Warszawskie Centrum jest zapewnienie tej grupie cudzoziemców zamieszkałych na terenie Warszawy wsparcia w procesie ich integracji, w początkowym etapie ich życia w naszym kraju.

Pomoc przyznawana jest w ramach indywidualnego programu integracji (IPI) i obejmuje :

- świadczenia pieniężne, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, w wysokości od 531 do 1.260 zł miesięcznie

- opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne,
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo, obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

Czas trwania programu integracyjnego nie może przekraczać 12 miesięcy.

Ponadto cudzoziemcy mają możliwość skorzystania z oferty projektu „Integracja dla samodzielności”, realizowanego przez WCPR, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2014 r. pracownicy WCPR wspierali w procesie integracji 254 cudzoziemców, w tym 172 ze statusem uchodźcy i 82 legitymujących się ochroną uzupełniającą, którzy uczestniczyli w 164 indywidualnych programach integracyjnych, (z czego: 114 IPI na podstawie wniosków złożonych w 2014 r.).

W roku 2014 stosunku do roku poprzedniego nastąpił wzrost o 100 % liczby cudzoziemców objętych pomocą integracyjną, którzy pochodzili z 17 krajów, oraz bezpaństwowcy nar. palestyńskiej.

Ze względu na brak wywiązywania się ze zobowiązań przyjętych w IPI – pomoc została wstrzymana w 21 przypadkach, w 13 przypadkach – uchylono decyzje o przyznaniu pomocy.

W 12 przypadkach WCPR odmówiło przyznania pomocy w ramach IPI. Powody odmowy to:

- legitymowanie się pobytem humanitarnym – 3 odmowy,
- związek małżeński z obywatelką Polski – 1 odmowa,
- bardzo dobrą sytuacją finansową wnioskodawców – 4 odmowy,
- ubieganie się o pomoc integracyjną wyłącznie dla dziecka – 1 odmowa,
- przekroczeniem terminu na złożenie wniosku – 1 odmowa,
- zerwanie kontaktu po złożeniu wniosku – 2 odmowy.

#### ***Pomoc przyznawana cudzoziemcom***

| <b>Formy pomocy</b>             | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób którym przyznano świadczenie na bieżące utrzymanie</b> | <b>Liczba świadczeń</b> | <b>Kwota świadczeń w zł</b> |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Zasiłki pieniężne na utrzymanie | <b>159</b>           | <b>254</b>                                                            | <b>1.742</b>            | <b>1.445.884</b>            |

Wysokość świadczeń dla poszczególnych osób i rodzin była różnicowana, w zależności od wielkości gospodarstwa domowego oraz indywidualnej sytuacji bytowej i wahała się od 446 zł do 1.175 zł mies. na osobę. Pomoc ta była przeznaczana na bieżące utrzymanie, w szczególności na: pokrycie wydatków związanych z wynajmem mieszkania, zakupem żywności, odzieży, obuwia, środków higieny.

Średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wynosił **830 zł**.

**Liczba IPI z uwzględnieniem kraju pochodzenia realizujących je cudzoziemców**

| KRAJ                  | LICZBA IPI      |                       |       |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|-------|
|                       | Status uchodźcy | Ochrona uzupełniająca | RAZEM |
| Syria                 | 45              | 7                     | 52    |
| Rosja - Czeczenia     | 2               | 17                    | 19    |
| Afganistan            | 17              | 2                     | 19    |
| Białoruś              | 12              | 2                     | 14    |
| Somalia               | 1               | 12                    | 13    |
| Egipt                 | 12              | 0                     | 12    |
| bez obyw. - Palestyna | 9               | 0                     | 9     |
| Iran                  | 3               | 1                     | 4     |
| Irak                  | 1               | 3                     | 4     |
| Turkmenistan          | 4               | 0                     | 4     |
| Pakistan              | 3               | 0                     | 3     |
| Kirgistan             | 2               | 0                     | 2     |
| Erytrea               | 0               | 2                     | 2     |
| Rosja - Inguszetia    | 0               | 1                     | 1     |
| Rosja - Dagestan      | 0               | 1                     | 1     |
| Bangladesz            | 1               | 0                     | 1     |
| Rwanda                | 1               | 0                     | 1     |
| Sudan                 | 0               | 1                     | 1     |
| Kamerun               | 0               | 1                     | 1     |
| Ukraina               | 1               | 0                     | 1     |

**RAZEM 164**

**Struktura rodzin cudzoziemskich**

| Typ rodziny                      | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie* |
|----------------------------------|---------------|-------------------------|
| Jednoosobowe gospodarstwa domowe | 121           | 121                     |
| Małżeństwa z dziećmi             | 26            | 116                     |
| Samotni rodzice z dziećmi        | 10            | 27                      |
| Małżeństwa bezdzietne            | 2             | 4                       |
| Razem                            | 159           | 269                     |

*\*Uwzględniono także 15 osób, które nie korzystały z pomocy w ramach IPI*

- Główne problemy cudzoziemców podczas realizacji indywidualnych programów integracji:
  - trudności w wynajmie mieszkań na wolnym rynku,
  - trudności w podjęciu legalnego zatrudnienia,

- bariera w komunikacji wynikająca z trudności w porozumiewaniu się w języku polskim, ewentualnie angielskim,
- trudności w zapisaniu dzieci do przedszkoli publicznych.
- Z cudzoziemcami realizującymi programy integracyjne prowadzono wszechstronną pracę socjalną, obejmującą m. in.:
  - wsparcie w wypełnianiu dokumentów, załatwianiu spraw formalnych;
  - zapoznanie z ofertą podmiotów wspierających cudzoziemców w procesie integracji;
  - kierowanie na kursy języka polskiego i monitorowanie uczestnictwa w zajęciach;
  - kierowanie do Urzędu Pracy; motywowanie do współpracy z doradcą zawodowym oraz badanie możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
  - zapoznanie z procedurą uzyskania pomocy medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia; w razie potrzeby gwarantowanie ubezpieczenia w ramach IPI;
  - monitorowanie realizacji obowiązku szkolnego przez dzieci; pomoc w uzyskaniu miejsca w przedszkolu,
  - pomoc w poszukiwaniu mieszkania, negocjowanie warunków najmu z właścicielami mieszkań, zapoznanie z procedurami ubiegania się o najem mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy oraz wspieranie starań cudzoziemców w tym zakresie;
  - bieżącą współpracę z pracownikami Projektu „Integracja dla samodzielności”, działającymi na rzecz cudzoziemców oraz podmiotami mającymi wpływ na powodzenie procesu integracji cudzoziemców.
- W ramach działań na rzecz integracji cudzoziemców pracownicy socjalni współpracowali m. in. z: Urzędem ds. Cudzoziemców, Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, Urzędem Pracy, urzędami dzielnic, ośrodkami pomocy społecznej, szkołami, przedszkolami, żłobkami, placówkami służby zdrowia oraz z organizacjami pozarządowymi, takim jak: UNHCR, Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, Fundacja dla Somalii, Fundacja „Ocalenie”, Fundacja „MultiOcalenie”, Helsińska Fundacja Praw Człowieka, Polska Akcja Humanitarna, Fundacja „Linguae Mundi”, Społeczne Centrum Jezuickie „W Akcji”, Szlachetna Paczka, Caritas Archidiecezji Warszawskiej.
- Ponadto w ramach działań na rzecz cudzoziemców w 2014r. :
  - pozyskano z zasobów m. st. Warszawy lokal mieszkalny z przeznaczeniem na kolejne (2-gie) mieszkanie chronione dla cudzoziemców,
  - 10 cudzoziemcom ( z 3 rodzin) zapewniono pomoc w formie pobytu w mieszkaniu Chronionym - uruchomionym w 2011r.,
  - zorganizowano kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy,
  - zorganizowano piknik integracyjny dla dzieci cudzoziemskich, z udziałem dzieci – przebywających w hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1 oraz w Ośrodku Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”.

Pomoc cudzoziemcom została w roku 2014 pozytywnie oceniona przez Najwyższą Izbę Kontroli - Departament Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny.

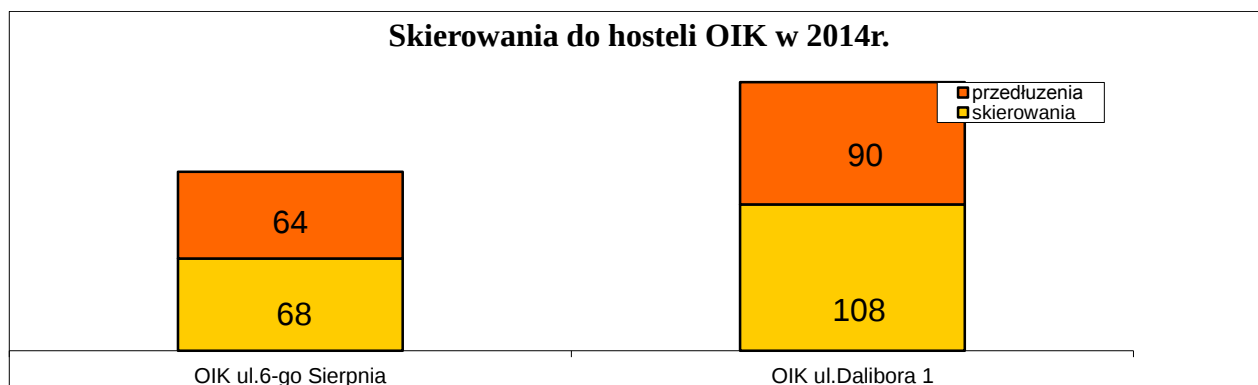
### 3. Ośrodki Interwencji Kryzysowej

W 2014 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało łącznie **330 skierowania** do hosteli działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej prowadzonych przez m. st. Warszawa, nad którymi nadzór sprawuje Centrum, w tym: 177 kierujących oraz 153 przedłużających pobyt w hostelu.

Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1 wydano łącznie 198 skierowań, z czego: 108 kierujących i 90 przedłużających pobyt

oraz

do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia - 132 skierowania: 68 kierowania i 64 przedłużeń pobytu.



- W roku 2014 pracownicy WCPR zajmujący się kierowaniem i nadzorem nad Ośrodkami Interwencji Kryzysowej uczestniczyli w 18 spotkaniach zorganizowanych przez placówki, podczas których zaproszeni specjaliści omawiali sytuację Klientów przebywających w hostelu i ustalali dalsze działania mające na celu wsparcie Zainteresowanego w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej. 16 spotkań odbyło się w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1, 2 w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia 1/5.
- W dniu 4 listopada 2014r. pracownicy Działu odbyli wizytę studyjną do Centrum Interwencji Kryzysowej (CIK) w Gdańsku, w trakcie której zapoznali się z zasadami jego funkcjonowania. Zapoznanie się z koncepcją CIK w Gdańsku istotnie wpłynęło na opracowaną przez nas koncepcję funkcjonowania interwencji kryzysowej w m.st. Warszawa. Koncepcja ta została przedstawiona przez WCPR na spotkaniu z Dyrektorami działających w Warszawie Ośrodków Interwencji Kryzysowej, a następnie na wspólnym spotkaniu ww. jednostek z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych.
- Ponadto w WCPR odbyło się jedno spotkanie z Dyrektorami OIK, na którym omówiono przeprowadzone ankiety ewaluacyjne, ogólne problemy placówek oraz zapoznano się z aktualną działalnością jednostek.
- Zorganizowano spotkanie z przedstawicielami Ośrodków Interwencji Kryzysowej, Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z dziećmi i kobiet w ciąży, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy, Ośrodka dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Dom”, Domu Samotnej Matki i Dziecka - w celu przedstawienia zasad interwencyjnego przewozu dzieci do pieczy zastępczej – realizowanego przez WCPR.

- Zainicjowano cykl spotkań w w/w placówkach, mających na celu bliższe poznanie specyfiki ich funkcjonowania oraz zacieśnienie współpracy.
- W 2014r. rozpatrzono 2 skargi na działania podjęte przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego ustalono, iż przedstawione zarzuty są nieuzasadnione.

#### 4. Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

W roku 2014 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację procedury dotyczącej kierowania mieszkanki Warszawy, będących samotnymi matkami z małoletnimi dziećmi bądź będących w ciąży. W/W kierowane były do Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży (OW) przy ul. Chlubnej 9a-d., prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocy i Integracji Społecznej, które zostało wyłonione przez m. st. Warszawa w ramach otwartego konkursu ofert.

- W roku 2014 do tutejszego Centrum za pośrednictwem warszawskich ośrodków pomocy społecznej wpłynęło **70 wniosków** (2 Klientki składały wniosek 2-krotnie), dotyczących udzielenia pomocy w formie pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z czego:
  - 11 klientek złożyło rezygnację przed przyjęciem do placówki,
  - 5 wniosków rozpatrzono odmownie (wśród powodów wskazywano na własne zasoby i możliwości klientki wynikające z posiadanego dochodu, możliwości ubiegania się o pobyt w innej placówce m. in. dla ofiar przemocy w rodzinie, 1 odmowa z uwagi na fakt trafienia małoletnich dzieci do pieczy zastępczej, 1 klientka nie była mieszkanką Warszawy),
  - 3 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych,
  - 1 postępowanie na wniosek klientki zostało zawieszone,
  - 1 wniosek został przesłany do rozpatrzenia zgodnie z właściwością miejscową.

W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił spadek liczby złożonych wniosków o 12.

- Spośród 48 skierowanych Klientek ostatecznie **w placówce zamieszkały 44 kobiety z 60 dziećmi.**

Po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wydano łącznie **303 decyzje**, z czego:

- 61 decyzji - kierujących do OW, (w tym 7 - dla dzieci urodzonych w trakcie pobytu w placówce),
- 182 decyzje przedłużające pobyt,
- 9 decyzji uchylających, (w tym 4 decyzje zostały uchylone po niestawieniu się Klientek w terminie w placówce, zaś 5 uchylono w związku ze złamaniem regulaminu),
- 35 decyzji stwierdzających wygaśnięcie decyzji o skierowaniu/przedłużeniu pobytu - po wcześniejszym niż założono opuszczeniu placówki,
- 6 decyzji o odmowie przedłużenia pobytu w OW,
- 8 decyzji o umorzeniu postępowania w związku z rezygnacją z pomocy przed przyjęciem do OW,
- 2 decyzje zmieniające, (dotyczące zmiany terminu stawienia się w placówce i oraz długości pobytu).

- Na podstawie przekazywanych przez Ośrodek Wsparcia comiesięcznych sprawozdań obliczono, iż **średnia liczba osób** przebywających w placówce wynosiła w roku 2014 wynosiła **111 osób**.



- Biorąc pod uwagę przekazane realizującemu zadanie Stowarzyszeniu Pomocy i Interwencji Społecznej przez m.st. Warszawa dotacje zgodnie z zawartymi umowami (620.590 zł) oraz koszty administracji i utrzymania obiektu poniesione przez WCPR - 691.517 zł (w przeliczeniu na średnią liczbę osób przebywających w OW) - **koszt pobytu jednej osoby wynosił 985,06 zł /mies.** (Wyliczony koszt nie obejmuje udziału Mieszkanek OW w projektach realizowanych przez Stowarzyszenie, pozyskiwanej na ich rzecz pomocy rzeczowej, w wkładzie pracy pracowników WCPR).
- W 2014r. pracownicy WCPR uczestniczyli w pracach nad modyfikacją procedury kierowania do Ośrodka Wsparcia. Konsultowanie propozycji zmian odbywało się m.in. podczas 3 spotkań organizowanych w Biurze Pomocy i Projektów Społecznych, w których udział wzięli także przedstawiciele Centrum.

### **III. Realizacja zadań merytorycznych z zakresu wspomagania rodziny i systemu pieczy zastępczej**

W 2014 roku pracownicy Centrum rozpoczęli zasadnicze prace nad realizacją Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej, który został uchwalony 21.11.2013r. przez Radę m. st. Warszawy. Sprawozdanie z podjętych działań zostało ujęte przez WCPR w opracowanej przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Karta Monitoringu.

#### **1. Placówki opiekuńczo-wychowawcze**

##### **Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych**

W 2014 roku do warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego, rodzinnego) przyjęto **465 małoletnich**. Łącznie w tych jednostkach objętych opieką było **1.254 wychowanków**.

- wydano dla małoletnich przyjętych na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców czy opiekunów prawnych **436 skierowań**, w tym do placówek typu interwencyjnego – 136, socjalizacyjnego – 280 (w tym 41 dla dzieci przebywających w placówkach interwencyjnych), specjalistyczno-terapeutycznego – 15 oraz rodzinnego – 5. W przypadku 45 dzieci, które wymagały specjalistycznej opieki i były w okresie oczekiwania na

przysposobienie WCPR zwracał się z prośbą do MCPS o wydanie skierowania do Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego (IPO) w Otwocku. W roku 2014 w IOP przebywało 49 dzieci pochodzących z m.st. Warszawy.

- Ponadto dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci wydano **137 zawiadomień** o objęciu dziecka opieką, w tym do placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego 107 zawiadomień, a do placówek typu socjalizacyjnego - 30. Były to tzw. pobyty interwencyjne trwające od kilku godzin do kilku dni. Z ogólnej liczby zawiadomień – **66** zostało wydanych **dla dzieci pochodzących spoza terenu m.st. Warszawy**.

- W 2014r. najwięcej dzieci w trybie interwencyjnym przyjęło Pogotowie Opiekuńcze Nr 2 w Warszawie – 64 małoletnich oraz Pogotowie Opiekuńcze Nr 1 w Warszawie – 43 małoletnich. Przyjęcia małoletnich w trybie interwencyjnym do pozostałych placówek przedstawiają się następująco: Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” – 15 małoletnich, Dom Dziecka Nr 9 – 6 małoletnich, Ośrodek Wspomagania Rodziny – 4 małoletnich, Dom Dziecka Nr 15 – 3 małoletnich, Dom Dziecka Nr 16 – 1 małoletni i Dom Dziecka Nr 4 – 1 małoletni.

- Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Pracownicy WCPR uczestniczą w spotkaniach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń tych zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną. W 2014 roku odbyło się **258 posiedzeń zespołów** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z czego: 48 w placówkach typu interwencyjnego i 194 w placówkach typu socjalizacyjnego oraz specjalistyczno-terapeutycznego oraz 16 posiedzeń w placówkach typu rodzinnego.

- Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie ze Statutem WCPR wykonywało zadania wynikające z prowadzenia następujących placówek opiekuńczo-wychowawczych (stan na 31.12.2014r.):

- 9 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dysponujących 514 miejscami,
  - 4 niepublicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dysponujących 87 miejscami,
  - 2 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego dysponujących 60 miejscami,
  - 1 publicznej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu specjalistyczno-terapeutycznego dysponującej 38 miejscami,
  - 5 publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego dysponujących 27 miejscami.
- Głównym zadaniem dla pracowników Centrum zajmujących się prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym rodzinnych było utrzymywanie stałego kontaktu z placówkami, monitorowanie ich bieżącej pracy, ale również wspierania kadry tych placówek w rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy z dzieckiem oraz

w prowadzeniu placówek. Dodatkowo każda placówka rodzinna oprócz współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej może korzystać ze wsparcia specjalistów zatrudnionych w Ośrodku Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

- W 2014 roku placówki opiekuńczo-wychowawcze złożyły dokumenty 17 osób i rodzin zainteresowanych pełnieniem funkcji „rodziny zaprzyjaźnionej”. W związku z powyższym odbyło się 17 spotkań zespołu kwalifikacyjnego, w skład którego weszli przedstawiciele placówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawiciel Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT oraz przedstawiciel tutejszego Centrum. W konsekwencji WCPR wydał 15 opinii w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych. W 2 przypadkach dokumentacja nie była kompletna, w związku z powyższym zaświadczenia nie zostały wydane.
- prowadzono postępowania wyjaśniające w sprawie 21 zgłoszonych informacji lub wniosków, dotyczące funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych (w tym 10 pism od Rzecznika Praw Dziecka i 11 od rodziców) oraz 1 skargi.
- Ponadto przeprowadzili **wizytacje we wszystkich placówkach opiekuńczo – wychowawczych** w budynkach głównych i mieszkaniach filialnych - łącznie **69 wizyt**. Podczas wizytacji sprawdzali zorganizowanie dzieciom czasu wolnego, zapewnienie im właściwej opieki w placówce, warunki pobytu dzieci w placówce, przechowywanie leków i dokumentacji w mieszkaniach filialnych.
- Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych realizowane jest przez WCPR również poprzez cykliczne zebrania z dyrektorami placówek. W 2014 roku Centrum zorganizowało 3 zebrania. Podczas zebrań omawiane są wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne oraz inne ważne w danym momencie z perspektywy pracy placówek i WCPR. Ponadto odbyły się 2 spotkania z dyrektorami placówek rodzinnych. Dodatkowo zostały zorganizowane 2 spotkania z pracownikami socjalnymi placówek opiekuńczo-wychowawczych, podczas których zostały omówione sprawy związane z procesem usamodzielniania wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, współpracy w ramach Projektu „Integracja dla Samodzielności” usamodzielnianych wychowanków oraz sprawy bieżące.
- Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wychodząc naprzeciw potrzebom dzieci pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej dzięki współpracy z Wydziałem Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy m.st. Warszawy występowało do burmistrzów poszczególnych dzielnic z prośbą o przekazanie mieszkań z przeznaczeniem na **mieszkania filialne**. W wyniku tych starań w 2014r. zostały utworzone: filia Domu Dziecka Nr 1 w Warszawie i 2 filie Domu Dziecka Nr 2 w Warszawie. Dodatkowo 2 mieszkania (1 w dzielnicy Śródmieście i 1 w dzielnicy Praga Północ) w zostaną zorganizowane w 2015 roku. Ponadto WCPR wystąpił do Burmistrza Dzielnicy Śródmieście m. st. Warszawy o przekazanie 1 lokalu na potrzeby instytucjonalnej pieczy zastępczej. Na koniec 2014 roku opieką w **24 filiach objętych było 260 wychowanków**.
- W 2014 roku prowadzone były dalsze prace zmierzające do zmiany siedziby Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” z ul. Dalibora 1 na ul. Barcicką 2 w Warszawie.
- W 2014r. została zlikwidowana Placówka Rodzinna przy ul. 15 Sierpnia 15 w Warszawie, jej wychowankowie zostali przeniesieni do placówki typu socjalizacyjnego.

- W 2014r. Rady m. st. Warszawy podjęła uchwałę o utworzeniu od 1 stycznia 2015r. Centrum Administracyjnego Nr 1 do obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych. W skład Centrum weszły 4 placówki opiekuńczo-wychowawcze.
- W 2014r. pracownicy WCPR uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach w celu poszerzenia wiedzy zawodowej a także w uroczystości rocznicowej Domu Dziecka Nr 1 "Nasz Dom" im. Maryny Falskiej w Warszawie oraz spotkaniach wigilijnych, spotkaniu wielkanocnym i wernisażu prac plastycznych. w szkoleniach i konferencjach w celu poszerzenia wiedzy zawodowej.
- Dane dotyczące placówek opiekuńczo-wychowawczych
- WCPR prowadzi bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Tworzona jest ona na podstawie danych o wychowankach przekazywanych przez każdą placówkę opiekuńczo-wychowawczą, prowadzoną przez WCPR. Na podstawie regularnie wprowadzonych do bazy informacji, Centrum opracowuje się na własne potrzeby oraz potrzeby innych podmiotów uprawnionych do otrzymywania tych danych analizy. Na podstawie uzyskanych z bazy danych WCPR po pierwszym kwartale każdego roku przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic. Dodatkowo po każdym kwartale gromadzone są dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane są na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji.
- W związku z prośbą Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego regularnie są gromadzone i comiesięcznie przekazywane do WPS MUW wykazy wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przebywających w danym miesiącu w szpitalu psychiatrycznym. W 2014 roku **42 wychowanków** warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (28 z placówek typu socjalizacyjnego, 13 z placówek typu interwencyjnego, 1 z placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego) **zostało objętych pomocą specjalistyczną w szpitalu psychiatrycznym**. Część z nich ze względu na swoje problemy pozostaje pod stałą opieką poradni zdrowia psychicznego.
- Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przekazywane są również informacje opracowane na koniec każdego miesiąca o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2014 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało **32 dzieci cudzoziemskich**, które pozostawały w Polsce **bez opieki**. WCPR korespondował z kilkoma powiatami, w sprawie ustalenia właściwości miejscowej małoletnich cudzoziemców pozostających bez opieki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ponadto wystosowano pisma do Urzędu ds. Cudzoziemców w celu uzyskania wyjaśnień dotyczących zasad finansowania pobytu dzieci cudzoziemskich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
- Zespół Interwencyjnego Przewozu Dzieci

W marcu 2014 roku w ramach Działu ds. Pieczy Zastępczej WCPR powstał Zespół Interwencyjnego Przewozu Dzieci. W skład Zespołu wchodzi 5 osób posiadających co

najmniej kilkuletnie doświadczenie w pracy z dzieckiem i rodziną oraz uprawnienia do przewozu osób samochodem służbowym.

Pracownicy Zespołu w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazują formę pieczy zastępczej i miejsce gdzie będzie umieszczone dziecko oraz ustalają z osobą przeprowadzającą interwencję termin (data i godzina) przewiezienia dziecka przez Zespół. Pracownicy Zespołu uczestniczyli w **76 interwencjach**. Nie wszystkie wyjazdy Zespołu kończyły się przewiezieniem dzieci do wskazanej formy pieczy zastępczej.

Pracownicy Zespołu w ramach swoich zadań współpracują z różnymi instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem i rodziną tj: powiatowymi centrami pomocy rodzinie, ośrodkami pomocy społecznej, ośrodkami interwencji kryzysowej, kuratorami sądowymi, Policją, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, szpitalami, ośrodkami adopcyjnymi, Pogotowiem Ratunkowym itp.

W 2014 r. zostało zorganizowane spotkanie z przedstawicielami kuratorskiej służby sądowej podczas którego zostały przedstawione m. in. zasady funkcjonowania Zespołu.

## 2. Rodzinna piecza zastępcza

- WCPR w roku 2014 nadal, zgodnie z Zarządzeniem Nr 1173/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 22.11.2011r. wykonywało zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Część zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej współrealizuje Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom. Przede wszystkim jest to **szkolenie i kwalifikowanie wspólnie z przedstawicielami WCPR kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej** lub prowadzenia rodzinnego domu Dziecka. W 2014 roku Ośrodek PORT przeprowadził 6 szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej (3 trenerów prowadziło szkolenia w ramach umowy zlecenia z WCPR; jedno szkolenie odbyło się w siedzibie WCPR), 1 szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka. **Przeszkolonych zostało 81 osób**. W 2014 roku wydano 52 (w 2013r. - 53) świadectwa ukończenia szkolenia oraz 34 (podobnie jak w 2013r.) zaświadczenia kwalifikacyjne (w tym 3 dla kandydatów do pełnia funkcji rodziny zastępczej zawodowej). Każdorazowo na ostatnie spotkanie kandydatów zapraszani są specjaliści związani z pieczą zastępczą, w tym rodziny zastępcze, prawnik, przedstawiciel WCPR (w 2014r. odbyło się 6 takich spotkań). Ponadto proces wstępnej rekrutacji i kwalifikacji był konsultowany przez pracownika Ośrodka PORT z wyznaczonym pracownikiem WCPR. Jednym z elementów szkolenia były praktyki, które kandydaci odbywali w rodzinnych formach pieczy zastępczej wskazanych przez WCPR.
- Dodatkowo odbyło się 17 posiedzeń Komisji Kwalifikacyjnej (w trakcie i na zakończenie szkolenia oraz dodatkowych), w których uczestniczył pracownik WCPR. Komisja podejmowała decyzję o wystawieniu świadectwa ukończenia szkolenia oraz zaświadczenia kwalifikacyjnego organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Trzech kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej nie otrzymało świadectwa ukończenia szkolenia. Siedem rodzin otrzymało odmowę wydania Zaświadczenia Kwalifikacyjnego, natomiast w przypadku kolejnych pięciu Komisja Kwalifikacyjna podjęła decyzję o odmowie wydania Zaświadczenia Kwalifikacyjnego. W 2014 roku dwie osoby

skorzystały z prawa wniesienia odwołania od Decyzji Komisji Kwalifikacyjnej do Dyrektora WCPR.

- W 2014 roku Centrum organizowało szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej sześć szkoleń grupowych (w 2013r. – 4 ) i 3 - indywidualne, w efekcie których **przeszkolonych zostało 109 osób**. Czterech uczestników nie otrzymało świadectwo ukończenia szkolenia. W sprawie 23 kandydatów Sąd wystąpił z prośbą o opinię. WCPR jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej wydał 3 negatywne i 20 pozytywnych opinii.
- Jednym z zadań WCPR jest prowadzenie **Rejestru osób pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka**, w którym na 31.12.2014r. wpisanych było 477 osób (347 pozycji).

- Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

- W rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych (stan na 31.12.2014r.) przebywało **1.608 wychowanków** (na koniec 2013r.-1547 osób), także tych pozostających w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą. Opiekę nad dziećmi sprawowało: 783 (w 2013r. - 896) rodzin zastępczych spokrewnionych oraz 274 (w 2013r. - 327) rodzin zastępczych niezawodowych. Z analizy dokumentacji WCPR wynika, że w 2014 roku 116 (w 2013r. - 121) małoletnich odeszło z rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Najwięcej z nich powróciło do rodziny (52). W drugiej kolejności wychowankowie byli umieszczani w instytucjonalnej pieczy zastępczej (39), następnie w rodzinnej pieczy zastępczej (12). Dziewięcioro dzieci zostało przysposobionych przez rodziny zastępcze niezawodowe, w których przebywało.
- Na dzień 31.12.2014r. w dwóch Zespołach ds. rodzinnej pieczy zastępczej pracowało **27 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 4 pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej**. Wszystkie osoby zatrudnione na stanowisku koordynatora spełniały wymagania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zatrudnienie koordynatorów współpracujących ze spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi było finansowane z Projektu „Integracja dla samodzielności” realizowanego przez WCPR ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W celu podniesienia ich kompetencji i wyposażenia w wiedzę specjalistyczną, która wspomogę ich w wypełnianiu zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, a także zorganizowaniu i udzielaniu profesjonalnej pomocy rodzinom zastępczym oraz ich wychowankom uczestniczyli oni w szkoleniach merytorycznych obejmujących tematykę: „Zaburzenia więzi u dzieci przebywających w pieczy zastępczej”, „Rola więzi rodzinnych w profilaktyce uzależnień”, „Jak zmiana jest możliwa”, „Trening grupowego rozwiązywania problemów z uwzględnieniem kreatywności”, integracji sensorycznej, „Story-Cheering – poszerzenie horyzontów”, ochrony danych osobowych, „Trening zastępowania agresji”. Pracownicy uczestniczyli również raz w miesiącu (z wyjątkiem miesięcy wakacyjnych) w superwizji, a także w konferencjach m.in. „Pomoc Dzieciom – ofiarom przestępstw” organizowanej przez Fundację Dzieci Niczyje, czy Seminarium organizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola. W przeciwieństwie do poprzedniego roku w większości szkoleń i konferencji uczestniczyli wybrani koordynatorzy i pracownicy socjalni, wymagający poniesienia kompetencji w wybranych obszarach lub specjalizacji w wybranej dziedzinie.

- Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej. Pracę koordynatorów charakteryzuje wysoka częstotliwość kontaktu z rodzinami zastępczymi oraz wychowankami. Zgodnie z art. 79 ust. 2 ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej jest wykonywana w ramach stosunku pracy w systemie zadaniowego czasu pracy. Szczegóły pracy koordynatorów i pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w m.st. Warszawa zostały zawarte w Zarządzeniu Nr 1/2013 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 2 stycznia 2013 r. Na dzień 31.12.2014r. **koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali z 1.057 rodzinami zastępczymi obejmującymi opieką 1.198 dzieci poniżej 18 roku życia.** Statystycznie jeden koordynator pozostawał w kontakcie z 29 rodzinami zastępczymi i 15 usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast pracownik socjalny z 65 rodzinami zastępczymi. Współpraca z rodzinami zastępczymi polegała na utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego, kontaktu z innymi instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze i pozostających pod ich opieką wychowanków. Spotkania z rodzinami zastępczymi odbywały się przede wszystkim w miejscu ich zamieszkania. Kontakty z rodziną odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące (koordynator) i raz na sześć miesięcy (pracownik socjalny). W przypadku rodziny będącej w sytuacji kryzysowej lub potrzebującej intensywnego wsparcia, kontakt także osobisty był częsty, pozwalający na rozwiązanie zaistniałych problemów. Koordynatorzy w 2014 roku odbyli **łącznie 6.090 spotkań** (w 2013r. – 5131) **z rodzinami zastępczymi**, natomiast **pracownicy socjalni - 681** (w 2013r. – 781). Ponadto **koordynatorzy spotkali się 1.122 razy** (w 2013r. – 1012) **z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej**, pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali z nimi również w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym.
- Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej tak, aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z Ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. Dyrektor WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek, występowała do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, szczególnie że w 2014 roku (podobnie jak w latach ubiegłych) najwięcej dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej (78 % małoletnich) umieszczana jest w rodzinach zastępczych bezpośrednio z domów rodzinnych. W dalszej kolejności dzieci w rodzinach zastępczych zostają objęte opieką po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej (17 %) oraz w innej rodzinie zastępczej (5 %). Tendencja z lat ubiegłych dotycząca obejmowania procentowo wyższego udziału dzieci przebywających wcześniej w instytucjonalnej pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych niezawodowych została utrzymana. Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2014 roku współpracowali w 55 przypadkach z asystentami rodzin

- oraz pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej (w 2013r. – 61).
- Wsparcie rodzin zastępczych koncentrowało się także na współpracy koordynatora i pracownika socjalnego z instytucjami w celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci. Koordynatorzy i pracownicy socjalni ściśle współpracowali przede wszystkim ze szkołami, w których uczyli się wychowankowie. W przypadku każdego dziecka nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy WCPR występował do placówki edukacyjnej z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka. Łącznie zostało sporządzone i wysłane **2.091 prośby o opinie** (głównie szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobki, Ośrodek PORT, placówki wsparcia dziennego). Pracownicy **5.109 razy kontaktowali się telefonicznie lub/i osobiście z przedstawicielami instytucji** działających na rzecz dziecka i rodziny m.in. sędziami, kuratorami, asystentami, pracownikami szkół. Dodatkowo uczestniczyli w 262 (w 2013r. – 238) zespołach specjalistów wspierających rodzinę zastępczą.
  - W roku sprawozdawczym koordynatorzy **120 razy** podejmowali **działania interwencji** w sprawach dotyczących rodzin zastępczych i wychowanków, natomiast pracownicy socjalni – 2 razy. Dotyczyły one m.in. konfliktów między rodziną zastępczą a wychowankiem, bądź jego rodzicami, ucieczek z domu małoletnich, śmierci rodziny zastępczej czy też zaistnienie innych okoliczności uniemożliwiających sprawowanie bezpośredniej opieki nad dzieckiem i związanej z tym konieczności natychmiastowego podjęcia działań mających na celu zabezpieczenie dobra dziecka.
  - Zgodnie z art. 47 ust. 5 organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. **Koordynatorzy przygotowali w 2014 roku 1.529, natomiast pracownicy socjalni 433 informacji** wraz z oceną zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej (w 2013r. łącznie – 2050). W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich m.in. poprzez udział w posiedzeniach sądu. Pracownicy WCPR uczestniczyli **w 48 posiedzeniach sądu** (w 2013r. – 19) w sprawach rodzin zastępczych oraz wychowanków. Ponadto w sześciu przypadkach pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej spokrewnionej lub niezawodowej.
  - W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych w 2014 roku Dyrektor WCPR 28 razy (w 2013r. – 42) występowała do sądu z wnioskiem o rozwiązanie rodziny zastępczej, 53 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej (w 2013r. – 64), (w 2013r. – 18), 4 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego (w 2013r. – 7), 28 razy o rozwiązanie rodziny zastępczej, 3 razy o umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej, 7 razy o zobowiązanie do współpracy z WCPR, szkołą asystentem odpowiednio rodziny zastępczej, rodzica dziecka, 3 razy o wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich, 2 razy o zwolnienie z funkcji rodziny zastępczej jednego z małżonków, 3 razy o zwołanie posiedzenia wykonawczego.
  - Koordynatorzy i pracownicy socjalni zgodnie z zapisami ustawy przygotowywali we współpracy z asystentem rodziny i rodziną zastępczą plany pomocy dziecku. Na dzień 31.12.2014r. wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych miały sporządzone i realizowane plany pomocy dziecku.

- Koordynatorzy, pracownicy socjalni - podobnie jak w latach ubiegłych - zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym(WOA) w Warszawie. WCPR prowadzi **rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną**, na podstawie którego są one na bieżąco zgłaszane **do WOA**. Koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zgłosili w 2014 roku **107 małoletnich** (w 2013r. – 86), będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Sytuacja zgłoszonych do Ośrodka dzieci była omawiana podczas posiedzenia zespołu ds. badania zasadności wszczęcia poszukiwań rodziny przysposabiającej dla dziecka przebywającego w rodzinnej pieczy zastępczej. Pracownicy spotykali się z przedstawicielem Ośrodka w tym celu 190 razy (w 2013r. – 167). Kolejnym etapem, w przypadku stwierdzenia takiej konieczności, były spotkania z rodzinami zastępczymi w celu omówienia sytuacji prawnej dziecka i jego przyszłości. Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka, która w 94 przypadkach (w 2013r. – 132) podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu dziecka do poszukiwania rodziny adopcyjnej, natomiast w 6 przypadkach (w 2013r. - dwóch) podjęła decyzję o poszukiwaniu rodziny przysposabiającej dla dziecka.
- Zarządzeniem Nr 48/2012 z dnia 27 listopada 2012 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie określił wytyczne do przygotowania i sporządzenia **oceny rodziny zastępczej** oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka. Na tej podstawie na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka. Na początku 2014 roku, tj. dwa lata po wejściu w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zostały po raz drugi (rok od poprzedniej oceny) ocenione wszystkie rodziny zastępcze. 614 z nich otrzymało oceny pozytywne (część rodzin zastępczych została oceniona po raz drugi pod koniec 2013r.), 27 (w 2013r. – 73) oceny pozytywne warunkowe, zaś 9 (w 2013r. – 19) oceny negatywne. Pracownicy Centrum spotykali się z rodzinami, które otrzymały ocenę pozytywną warunkową, bądź negatywną. Odbyło się 26 spotkań, do trzech rodzin zastępczych, które nie odpowiadały na próbę nawiązania kontaktu, pismo z oceną zostało wysłane za pośrednictwem Poczty Polskiej, 3 pisma zostały przekazane rodzinie zastępczej za pośrednictwem koordynatora. Podczas spotkania w siedzibie WCPR każda z tych rodzin otrzymała informację zwrotną o funkcjonowaniu rodziny zastępczej i wypełnianiu zapisów ustawy, a także pismo zawierające wskazówki dla rodziny zastępczej dotyczące dalszej pracy z dzieckiem. W przypadku jednej rodziny zastępczej w związku z otrzymaniem w 2014r. drugiej oceny negatywnej organizator rodzinnej pieczy zastępczej skierował do sądu wnioski o uchylenie postanowienia o umieszczeniu dzieci w rodzinie zastępczej. Sprawa jest w toku.
- Zawodowa rodzinna piecza zastępcza
- W 2014 roku na terenie Warszawy funkcjonowało **30 rodzinnych form pieczy zastępczej** zawodowej w tym:
  - pogotowi rodzinnych – 4,
  - rodzin zastępczych zawodowych – 12,
  - rodzin specjalistycznych – 5,

- rodzinnych domów dziecka – 9.

Trzy rodziny zastępcze i jeden rodzinny dom dziecka rozpoczęły działalność w roku sprawozdawczym. Dwie rodziny zawodowe, w tym jedna pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego zakończyły swoją działalność. Jedna rodzina przekwalifikowana została z pogotowia rodzinnego na rodzinny dom dziecka.

W rodzinnej pieczy zastępczej zawodowej w 2014 roku przebywało **173 dzieci**. W zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych zostało 80 dzieci. Z rodzinnej pieczy zastępczej odeszło w roku sprawozdawczym 60 dzieci, w tym:

- do rodziny – 13,
  - do rodziny adopcyjnej – 37,
  - do innej formy rodzinnej pieczy zastępczej – 7,
  - do instytucjonalnej pieczy zastępczej – 3.
- W 2014 roku dwóch wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej usamodzielniono się. W jednym przypadku opiekunem usamodzielnienia była rodzina zastępcza, w drugim osoba spokrewniona z wychowankiem.
  - Z zawodowymi rodzinnymi formami pieczy zastępczej współpracowało 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. W zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka koordynatorzy zorganizowali 73 posiedzenia w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej. W celu jak najlepszego rozpoznania sytuacji w spotkaniach tych oprócz pracownika Centrum uczestniczyli przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej oraz w miarę potrzeb przedstawiciele ośrodków adopcyjnych, przedszkoli i szkół, kuratorów sądowych oraz Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.
  - Ponadto na terenie Centrum odbywały się spotkania dzieci umieszczonych w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej z rodzinami, w 2014 roku odbyło się 445 spotkań. Koordynatorzy współpracowali z 9 asystentami rodziny oraz z pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej w celu zbadania zasadności powrotu dziecka pod opiekę rodziców. W efekcie współpracy 13 dzieci powróciło do domów rodzinnych. Koordynatorzy osobiście bądź telefonicznie kontaktowali się z przedstawicielami instytucji lub organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka i rodziny. Koordynatorzy współpracowali między innymi z sędziami, kuratorami sądowymi, pracownikami OPS, pracownikami Fundacji Korale oraz Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT. Koordynatorzy przygotowali 123 opinie o całokształcie sytuacji osobistej dziecka wraz z oceną zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Koordynatorzy wspólnie z rodziną zastępczą przygotowali plany pomocy dziecku. W 2014 roku realizowane było 84 plany. Dyrektor WCPR w wyniku pracy koordynatorów złożył 22 wnioski do sądu o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej. Po uregulowaniu sytuacji prawnej 45 dzieci zostało zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych. W 34 przypadkach opiekunem prawnym dzieci skierowanych do adopcji został ustanowiony koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.
  - Realizując założenia ustawy Centrum zorganizowało szkolenie dla osób prowadzących rodzinną pieczę zastępczą oraz pracowników placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 35 osób. Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przekazywali osobom prowadzącym rodzinną pieczę zastępczą oraz placówkom rodzinnym informacje dotyczące bezpłatnych szkoleń i konferencji

odbywających się na terenie m. st. Warszawy, które uwzględniały tematykę dotyczącą pieczy zastępczej.

- Dodatkowo w ramach integrowania środowisk rodzinnej pieczy zastępczej tut. Centrum zorganizowało „Imprezę Mikołajkową”. Odbyły się również dwa spotkania w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie z prowadzącymi zawodowa pieczę zastępczą – poświęcone zostały sprawom bieżącym, finansowym oraz nowelizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz związanymi z tym zmianami.
- W odpowiedzi na rosnące potrzeby m. st. Warszawy dotyczące konieczności zapewnienia małoletnim opieki w rodzinnej pieczy zastępczej Centrum zwracało się z prośbą o przekazanie na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej lokali z zasobów dzielnic. Pozyskano 1 lokal z zasobów dzielnicy Praga Południe przy ulicy Perkuna, w którym od lutego 2015r. funkcjonować będzie rodzina zastępcza zawodowa.
- Zgodnie z art.128 pkt. 2 oraz art. 132 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. poz. 135, z późn. zm.) organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonał 12 ocen rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka. Wszystkie oceny były pozytywne.

### 3. Usamodzielnienia

Pracownicy socjalni WCPR prowadzą sprawy dotyczące wychowanków, którzy po ukończeniu 18 roku życia opuścili:

- rodzinę zastępczą przed 01.01.2012r.,
  - placówkę opiekuńczo-wychowawczą,
  - placówkę resocjalizacyjną.
- Usamodzielnieni wychowankowie, którzy opuścili rodziny zastępcze przed 01.01.2012 r.

W 2014 roku pracownicy socjalni współpracowali z **190 pełnoletnimi wychowankami**, którzy opuścili rodziny zastępcze przed 01.01.2012 r.

Usamodzielniani wychowankowie skorzystali z następujących form pomocy:

- na kontynuowanie nauki – pomoc wypłacono 171 pełnoletnim wychowankom (w tym w 2014 r. przyznano pomoc 41 osobom),
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej – pomoc przyznano 49 osobom,
- na usamodzielnienie – pomoc przyznano 28 osobom.

Przyznana pomoc na zagospodarowanie i usamodzielnienie w większości przypadków została wykorzystana zgodnie z celem, na jaki została przyznana. Tylko w 2 przypadkach uchylono przyznane decyzje i orzeczono zwrot przyznanej kwoty. W 2014 roku od wydanych decyzji odwołały się 4 osoby. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w jednej sprawie nie wydało jeszcze rozstrzygnięcia, dwie decyzje zostały przekazane do ponownego rozpatrzenia, jedna została utrzymana w mocy.

Usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych skorzystali również z niepieniężnych form pomocy:

- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych: w 6 przypadkach WCPR wystąpił do burmistrzów dzielnic z poparciem wniosków osób usamodzielnianych z rodzin zastępczych o przyznanie im mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy.

- pomoc w znalezieniu zatrudnienia; pracownicy socjalni pomagali w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych, informowali o aktywnych formach poszukiwania pracy oraz proponowali udział w projekcie „Integracja dla Samodzielności”, w ramach którego wychowankowie korzystają z różnego rodzaju kursów zawodowych i edukacyjnych.

Ponadto wielokrotnie kontaktowano się w sprawach dotyczących wychowanków z ich opiekunami usamodzielnienia oraz szkołami. Wysłano 59 pism do placówek oświatowych.

Pracownicy socjalni przeprowadzili 192 wywiady środowiskowe na zlecenie innych powiatów.

W 2014 roku dokonano 89 ocen końcowych podsumowujących proces Indywidualnego Programu Usamodzielnienia.

- Pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili placówkę opiekuńczo-wychowawczą

Rezultatem prowadzonej współpracy z pracownikami placówek opiekuńczo-wychowawczych było objęcie pomocą pieniężną **323 wychowanków** tych placówek.

Usamodzielniani wychowankowie skorzystali następujących form pomocy:

- na kontynuowanie nauki – pomoc wypłacono 274 pełnoletnim wychowankom (w tym w 2014 r. pomoc przyznano 100 osobom),
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej – pomoc przyznano 68 osobom,
- na usamodzielnienie – pomoc przyznano 29 osobom.

Przyznana pomoc na zagospodarowanie i usamodzielnienie w większości przypadków została wykorzystana zgodnie z celem, na jaki została przyznana. Tylko w 1 przypadku uchylono przyznaną decyzję i orzeczono zwrot przyznanej kwoty. W 2014 roku od wydanych decyzji odwołała się 1 osoba. Decyzja została utrzymana w mocy przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze.

Ponadto wydane zostały decyzje w zakresie:

- zmiany wysokości pomocy rzeczowej – 5,
- wygaszenia przyznanej pomocy – 41,
- uznania świadczeń nienależnie pobrane – 18,
- odmowy przyznania pomocy – 14,
- zawieszenia przyznanej pomocy na kontynuowanie nauki – 34.

W ramach udzielenia pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych 48 usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej skorzystało z pobytu w mieszkaniach chronionych.

W celu monitorowania sytuacji szkolnej wychowanków pracownik WCPR przygotował 10 pism do placówek oświatowych

Zostało dokonanych 16 ocen końcowych podsumowujących proces Indywidualnego Programu Usamodzielnienia.

- Pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili jednostki wskazane w ustawie o pomocy społecznej

W 2014 roku pracownik socjalny współpracował z **52 pełnoletnimi wychowankami**, którzy opuścili domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich,

zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Usamodzielniani wychowankowie skorzystali następujących form pomocy:

- na kontynuowanie nauki – pomoc wypłacono 46 pełnoletnim wychowankom (w tym w 2014 r. pomoc przyznano 23 osobom),
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej – pomoc przyznano 9 osobom,
- na usamodzielnienie – pomoc przyznano 2 osobom.

Przyznana pomoc na zagospodarowanie i usamodzielnienie w większości przypadków została wykorzystana zgodnie z celem, na jaki została przyznana. Tylko w 1 przypadku uchylono przyznaną decyzję i orzeczono zwrot przyznanej kwoty.

Ponadto wydane zostały decyzje w zakresie:

- zmiany wysokości pomocy rzeczowej – 6,
  - wygaszenia przyznanej pomocy – 12,
  - uznania świadczeń nienależnie pobrane – 5,
  - odmowy przyznania pomocy – 1,
  - zawieszenia przyznanej pomocy na kontynuowanie nauki – 13.
- W celu monitorowania sytuacji szkolnej wychowanka pracownik WCPR przygotował 10 pism do placówek oświatowych.
  - Dokonano 9 ocen końcowych podsumowujących proces Indywidualnego Programu Usamodzielnienia.
  - Pracownicy socjalni Zespołu ds. Usamodzielnień pozostawali w stałym kontakcie instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków jak: Fundacja Robinson Crusoe, Stowarzyszenie Wiosna, Fundacja po Drugie, Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Dobrych Praktyk, Ośrodkami Pomocy Społecznej, placówkami oświatowymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii, Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi itp.
  - Pracownicy socjalni w ciągu roku 2014 roku uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach, podczas których mieli możliwość wymiany doświadczeń oraz pozyskania wiedzy umożliwiającej lepsze wykorzystanie istniejących już narzędzi systemowych.
  - Pomoc w usamodzielnieniu pełnoletnich wychowanków została w roku 2014 pozytywnie oceniona przez Najwyższą Izbę Kontroli, Departament Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny.

#### **IV. Realizacja zadań merytorycznych** **z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych**

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie - Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych (SCON) realizuje zadania określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w zakresie zawodowej i społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

Działania Centrum zmierzają do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności głównie poprzez udzielanie Osobom Niepełnosprawnym (ON) pomocy finansowej ze środków PFRON. Środki, jakimi dysponuje Centrum przyznawane są według algorytmu

przez Prezesa PFRON. Przyznana kwota została podzielona na poszczególne rodzaje zadań Uchwałą NR LXXVIII/2016/2014 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 20 marca 2014r., a następnie zaktualizowana Uchwałą Nr XCII/2363/2014 z dnia 16 października 2014r. Projekty uchwał były opiniowane przez Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych i uzyskały pozytywną ocenę.

WCPR-SCON dysponowało kwotą **16.984 119 zł**, która została podzielona na:

- rehabilitację społeczną – **14.984.119,00 zł** w tym: **7.427 592,00 zł** działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej

oraz

- na rehabilitację zawodową – **2.000.000,00 zł** (zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od stycznia 2008r. realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie).

## 1. Rehabilitacja społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. Zadanie to realizowane było przede wszystkim przez:

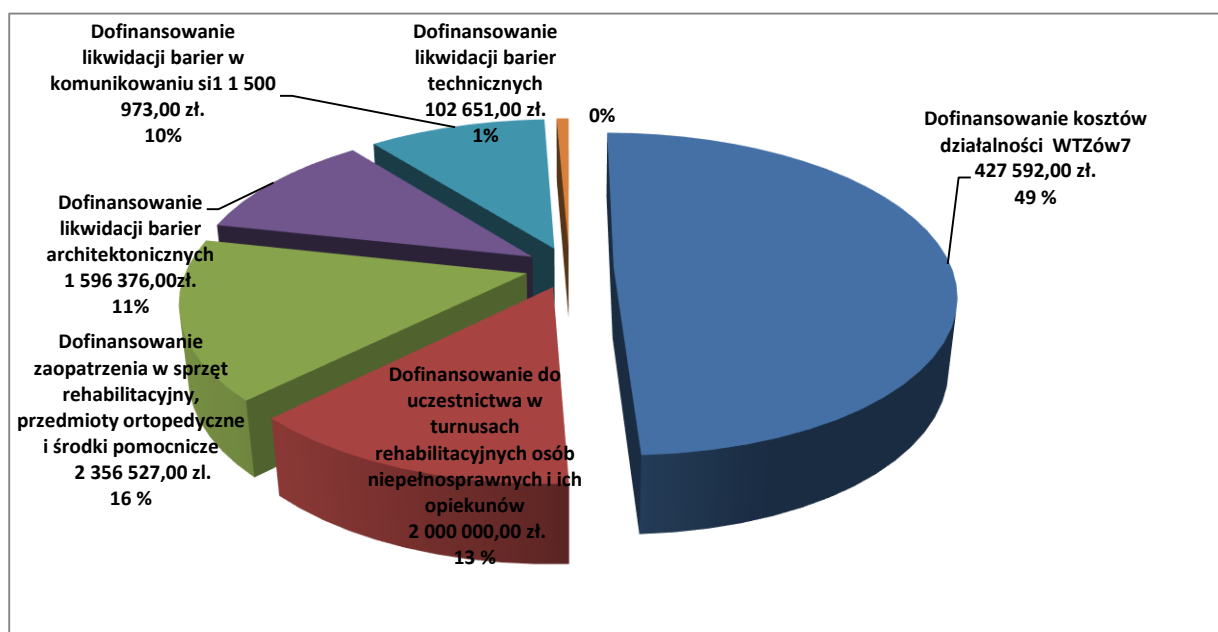
- dofinansowanie likwidacji barier, w szczególności architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- dofinansowanie kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej, a w nich:
  - kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi,
  - rozwijanie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
  - wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
  - rehabilitacja zawodowa.

Szczegółowy podział oraz wykorzystanie środków PFRON ilustruje tabela nr I i II oraz wykres nr 1 i nr 2.

**Tabela I. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych**

|                                                                                                     | plan                 | wykonanie            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów | 2 000 000,00         | 1 999 527,00         |
| Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej                                   | 7 427 592,00         | 7 427 592,00         |
| Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych                                                 | 1 596 376,00         | 1 596 375,00         |
| Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się                                                | 1 500 973,00         | 1 500 973,00         |
| Dofinansowanie likwidacji barier technicznych                                                       | 102 651,00           | 102 651,00           |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze   | 2 356 527,00         | 2 356 527,00         |
| <b>RAZEM</b>                                                                                        | <b>14.984 119,00</b> | <b>14.983 646,00</b> |

## Budżet z zakresu rehabilitacji społecznej zrealizowano w 100 %

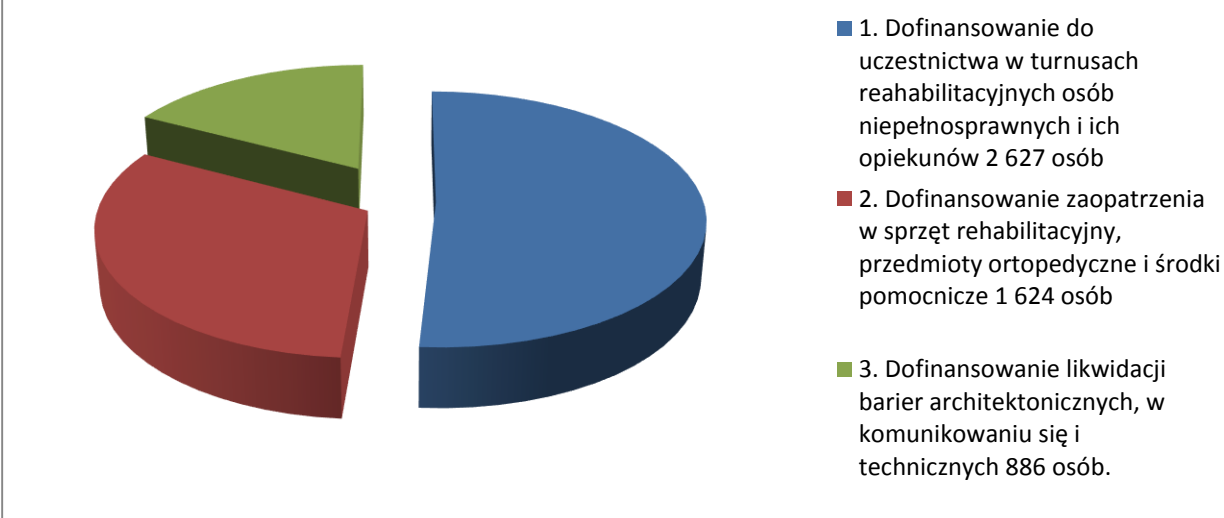


**Wykres nr 1. Procentowy podział środków PFRON na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej**

W roku 2014 r. **9.308 osób niepełnosprawnych** złożyło wnioski w celu uzyskania dofinansowania. Pozytywnie rozpatrzonych zostało **5.137** wniosków. Pozostałe wnioski (poza tymi na dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych), ze względu na brak środków finansowych przechodzą na kolejny rok.

**Wykres nr 2**

### Liczba osób niepełnosprawnych którym przyznano w 2014r. dofinansowania - ogółem 5.137



- Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów

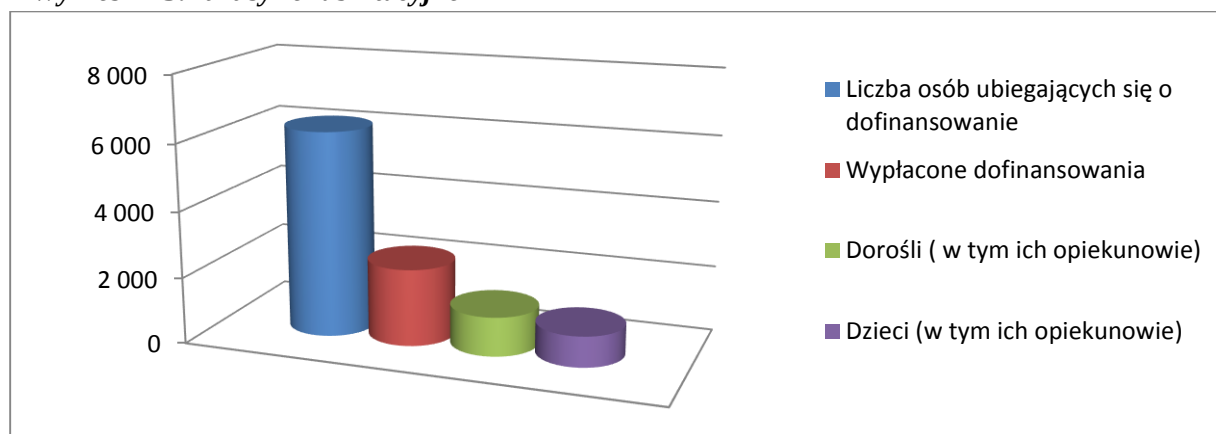
W 2014 r. – **6.212** osób ubiegających się przyznano dofinansowanie **2.627** osobom, dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych, co stanowi 42,28 %.ubiegających się.

Strukturę beneficjentów ubiegających się o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych wraz z opiekunami obrazują poniższa tabela i wykres:

**Tabela III.**

| Ubiegający się o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego            | Liczba |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| liczba osób ubiegających się o dofinansowanie wraz z opiekunami, w tym: | 6 212  |
| liczba opiekunów                                                        | 1 798  |
| przyznane dofinansowania                                                | 2 627  |
| liczba osób którym wypłacono dofinansowania, w tym:                     | 2 321  |
| dorośli niepełnosprawni                                                 | 851    |
| dzieci i młodzież                                                       | 618    |
| opiekunowie dorosłych                                                   | 325    |
| opiekunowie dzieci i młodzieży                                          | 527    |

**Wykres nr 3. Turusy rehabilitacyjne**



- Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W roku 2014 z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych skorzystało 1.624 osób.

**Tabela IV.**

| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Liczba złożonych wniosków                                                                         | 1.976 |
| Liczba osób którym wypłacono dofinansowanie                                                       | 1.624 |
| w tym liczba dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej                                              | 277   |

- Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Na dofinansowanie zakupu: komputerów, lup, powiększalników, „czytaków ” oraz innego sprzętu z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się przeznaczono 1. 500 973,00 zł. dla 634 beneficjentów.

Dużym zainteresowaniem cieszyło się również dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (sprzęt AGD, dostosowanie zabudowy kuchennej do potrzeb osoby niepełnosprawnej itp.). Z tej formy pomocy skorzystało 69 osób. Z pomocy finansowej na likwidację barier architektonicznych skorzystały 135 osoby na łączną kwotę 1.596.376 zł. Likwidowane były także bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.).

**Tabela V.**

| <b>Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych</b> |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| liczba złożonych wniosków                                                                      | 1 120 |
| liczba zawartych umów                                                                          | 886   |
| liczba osób którym wypłacono dofinansowania, z tego:                                           | 838   |
| na bariery architektoniczne                                                                    | 135   |
| na bariery w komunikowaniu się                                                                 | 634   |
| na bariery techniczne                                                                          | 69    |

- W 2014 roku pracownicy WCPR-SCON skontrolowali realizację zawartych umów.

Wyniki kontroli obrazuje tabela poniżej:

**Tabela VI.**

| <b>Zadanie</b>                                                                                    | <b>Kontrolowany sprzęt</b>                                   | <b>Liczba spraw poddanych kontroli</b> | <b>Wynik</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się                                              | Sprzęt komputerowy                                           | 22 sprawy                              | Pozytywny    |
| Dofinansowanie likwidacji barier technicznych                                                     | Sprzęt AGD                                                   | 8 spraw                                | Pozytywny    |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | Sprzęt rehabilitacyjny                                       | 12 spraw                               | Pozytywny    |
| Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych                                               | Realizacja prac remontowo-modernizacyjnych, budowa podjazdów | Wszystkie zawarte w tym zakresie umowy | Pozytywny    |

**We wszystkich poddanych kontroli sprawach nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień.**

- Warsztaty Terapii Zajęciowej

Największą kwotę ze środków PFRON tj. **7.427.592,00 zł.** przeznaczono na sfinansowanie kosztów funkcjonowania WTZ-ów.

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Zgodnie z przepisami działalność WTZ finansowana jest w 90 % ze środków PFRON oraz w 10 % ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 8. 610.598,00 zł.

**Tabela VII.**

| <b>Warsztaty Terapii Zajęciowej</b>                                  |              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|
| Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania | 8 610 598,00 |
| w tym dofinansowanie ze środków PFRON                                | 7 427 592,00 |
| liczba uczestników WZT                                               | 502          |

W 2014 roku w Warszawie działało 15 Warsztatów Terapii Zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60. WCPR- SCON w roku 2014 przeprowadziło **we wszystkich WTZ kontrole problemowe**. Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy oraz prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej współpracy z rodzinami lub opiekunami ON- uczestników warsztatów.

**W skontrolowanych warsztatach nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.**

**Tabela VIII.**

| <b>NAZWA WARSZTATU</b>                                         | <b>ADRES WTZ</b>                         | <b>LICZBA UCZESTNIKÓW</b> |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Stowarzyszenie "AGIS"                                          | 02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165   | 20                        |
| Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"                                 | 03-448 Warszawa ul. Równa 10/3           | 25                        |
| Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy            | 01-441 Warszawa ul. Deotymy 41           | 35                        |
| Stowarzyszenie "POMOST"                                        | 03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85    | 30                        |
| Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym                       | 01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60       | 35                        |
| Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym | 02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B           | 28                        |
| Instytut Psychiatrii i Neurologii                              | 02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9        | 39                        |
| Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu      | 02-695 Warszawa ul. Orzycka 20           | 24                        |
| Towarzystwo Budownictwa Społecznego <b>SELENUS</b>             | 01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15 | 35                        |
| Fundacja <b>PERPETUUM MOBILE</b>                               | 01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9      | 30                        |
| "NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"                                       | 00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10      | 36                        |
| Fundacja "DOM"                                                 | 01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64        | 30                        |
| Stowarzyszenie "WIARA i NADZIEJA"                              | 02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7 | 30                        |
| DPS "NA PRZEDWIOŚNIU"                                          | 04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1       | 60                        |
| Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa          | 01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71         | 45                        |

## 2. Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (MZoON)  
Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające.

W 2014 roku w **skład Zespołów Orzekających** wchodziło **51** osób, w tym:

- 30 lekarzy różnych specjalizacji,
- 13 psychologów,
- 1 doradca zawodowy,
- 6 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog.

Łącznie odbyły się **1.672** posiedzenia składów orzekających, w tym **80** posiedzeń dotyczących dzieci i **115** posiedzeń wyjazdowych.

W 2014 r. do MZOON wpłynęło ogółem **23.088 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności**, w tym **2.128 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia**.

Zespół wydał w 2014 r. **19 839 orzeczeń**, w tym **2.009 orzeczeń dotyczących osób poniżej 16 roku życia**.

**Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dorosłych to:**

- upośledzenia narządów ruchu – 34 %
- choroby układu oddechowego i krążenia – 16 %
- choroby neurologiczne – 13 %
- pozostałe – 37 %

**Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci to:**

- całościowe zaburzenia rozwojowe – 35 %
- choroby neurologiczne – 16 %
- choroby endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne- 13 %
- pozostałe – 36 %

Do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie zostało złożonych **1.969 odwołań**.

W 2014 r. MZOON wydał **7.627 orzeczeń pierwszorazowych**.

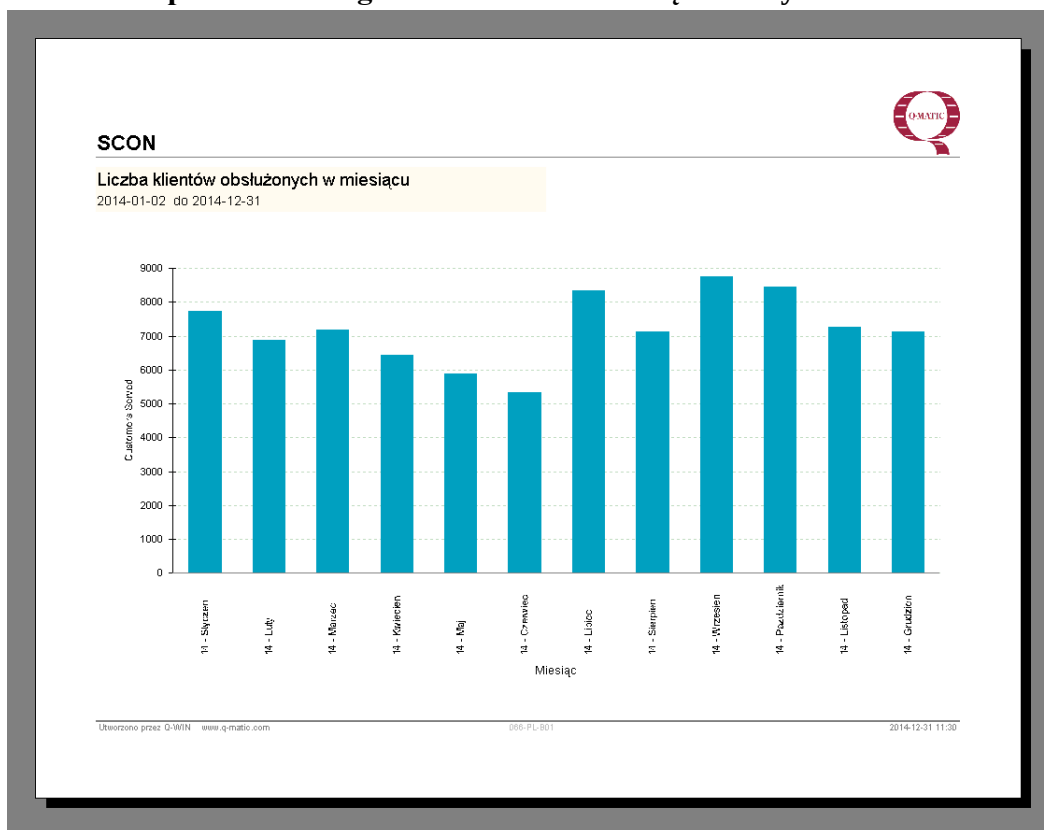
Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana przez starostę lub osobę imiennie upoważnioną. Legitymacje wydawane są na wniosek zainteresowanego. W ubiegłym roku wydano łącznie **11.276 legitymacji**, w tym **1.366 dla osób poniżej 16 roku życia**.

## 3. Karty parkingowe

Od 01 lipca 2014r. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie, na mocy ustawy z 23 października 2013r. o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2013r. poz. 1446 z późn. zm.), realizuje zadanie wydawania kart parkingowych. W okresie od 01 lipca 2014r. do 31 grudnia 2014r. do Zespołu wpłynęło: **4.947 wniosków o wydanie karty parkingowej**, z czego 4.886 stanowiły wnioski osób niepełnosprawnych, a 61 wnioski placówek.

MZOON **wydał łącznie: 4.393 kart parkingowych**, z czego 4.351 stanowiły karty wydane osobom niepełnosprawnym, a 42 placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych.

**W roku 2014 w punkcie obsługi interesanta SCON łącznie wydano 86 612 numerków.**



## **V. Projekty i programy**

### **1. „Integracja dla Samodzielności”**

W 2014r Centrum kontynuowało realizację projektu systemowego „Integracja dla Samodzielności” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt realizowany był przez WCPR w partnerstwie z organizacją pozarządową - Fundacją Dobrych Praktyk.

Projekt „Integracja dla Samodzielności” powstał w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizowany jest w ramach Priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji*, którego celem jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w regionie. Obecna edycja projektu, na lata 2012-2015 rozpoczęła się 1 kwietnia 2012, a jej zakończenie planowane jest na 30 czerwca 2015 roku.

- **Celem ogólnym projektu jest w ramach edycji na lata 2012-2014 to: wzrost stopnia samodzielności życiowej grupy 1.596 osób (1089 kobiet i 507 mężczyzn) zagrożonych wykluczeniem społecznym do dnia 30 czerwca 2015.** Cel ten ma być osiągnięty poprzez zastosowanie narzędzi i instrumentów aktywnej integracji.
- Łączne wydatki projektu w 2014 wyniosły 8.213.413,78 zł, z czego WCPR wydatkował w ramach dotacji 6.151.047,66 zł, a w ramach wkładu własnego 972.907,91 zł. Na

koniec grudnia 2014 w projekcie uczestniczyły 1.654 osoby. Od początku projektu uczestniczyły w nim 5.534 os.

- Do realizacji Projektu został stworzony zespół projektowy. Współpracował on ściśle z poszczególnymi działami WCPR.

Realizację poszczególnych narzędzi aktywnej integracji prowadzili: Partner projektu, pracownicy etatowi WCPR, zleceniobiorcy, wyłonione w charakterze podwykonawców firmy specjalizujące się w prowadzeniu założonych aktywności (np. szkoła jazdy, firmy zajmujące się szkoleniami zawodowymi itp.).

Pracę socjalną wykonywali pracownicy socjalni WCPR i zatrudnieni w formie umów cywilnoprawnych. Przeprowadzali wywiady środowiskowe, odpowiedzialni byli za zgromadzenie dokumentacji kwalifikującej do udziału w projekcie, bezpośrednio kontaktowali się z uczestnikami, nadzorowali przebieg ich aktywności w projekcie itp. przy współpracy z zespołem zarządzającym projektem.

- W projekcie wzięły udział **4 grupy uczestników: wychowankowie pieczy zastępczej** (usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, jak i osoby pozostające w tych formach opieki), **cudzoziemcy** (uchodźcy i osoby objęte ochroną uzupełniającą), **rodziny zastępcze** (spokrewnione i niezawodowe) oraz **osoby niepełnosprawne**.
- W ramach projektu główną część wsparcia dla jego uczestników stanowiły instrumenty aktywnej integracji. Formy w których była realizowana dla poszczególnych grup i osób były rezultatem indywidualnych diagnoz i pracy socjalnej.

#### Dane liczbowe dotyczące udzielone wsparcia dla poszczególnych grup odbiorców:

- **Rodziny zastępcze**

- Wsparcie ze strony koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i pracowników socjalnych dla 714 rodzin,
- superwizja koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (9 spotkań dla każdej z trzech grup,
- superwizyjnych w sumie 58,5 godzin)
- warsztaty umiejętności wychowawczych (38 tematycznych warsztatów
- czterogodzinnych dla grup dwudziestoosobowych w sumie 152 godziny warsztatów)
- grupa wsparcia (dwanaście spotkań dwugodzinnych)
- grupa terapeutyczno – teatralna z elementami artterapii (44 godziny warsztatowe, 3 godziny próby generalnej oraz godzinne przedstawienie)
- wsparcie pedagoga w środowisku rodzinnym: Pedagog odbył 487 spotkań z 316 rodzinami zastępczymi oraz 614 konsultacji z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej.

- **Wychowankowie pieczy zastępczej**

- 461 spotkań w ramach grup wsparcia, tj. 1383 godziny i wsparcie indywidualne oraz
- udział w wydarzeniach kulturalnych, edukacyjnych i sportowych
- w wyjeździe wakacyjnym uczestniczyło 209 osób tj. wychowanków pieczy zastępczej wraz z osobami zależnymi
- Broker edukacyjny – początkowo 1 etat, od IV kwartału 2 osoby

- kursy zawodowe:
  - kurs spawania metodą MAG w osłonie CO<sub>2</sub> (135), spawania elektrycznego elektrodą otuloną (111) oraz spawania gazowego (311) : skierowano 4 osoby
  - kurs eksploatacji urządzeń instalacji i sieci elektroenergetycznych: skierowano 4 osoby
  - kurs przygotowujący do pracy w zawodzie hydraulika (nauka zawodu od podstaw): skierowano 2 osoby
  - Kurs operatora wózków jezdniowych podnośnikowych z uprawnieniami na wymianę butli gazowych skierowano 18 osób
- kurs na prawo jazdy kat. B oraz kat. C - ukończyły 83 osoby
- kursy językowe - skierowano 153 wychowanków pieczy zastępczej
- finansowanie zajęć szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia na poziomie ponadgimnazjalnym i policealnym - 4 uczestników.
- W okresie od stycznia 2014 do grudnia 2014 przeprowadzono 26 sesji superwizji par tutejszych oraz 14 sesji superwizji indywidualnej.

#### • **Cudzoziemcy**

- Coach rodzinny - 585 konsultacji (w tym: 337 stacjonarnych, 152 telefoniczne, 73 w terenie, 23 w środowisku rodzinnym). Wsparciem coacha rodzinnego objętych zostało 98 cudzoziemców,
- Asystent ds. rynku pracy i mieszkalnictwa - 555 konsultacji (294 stacjonarne, 136 telefonicznych, 125 w terenie). Wsparciem asystenta ds. rynku pracy i mieszkalnictwa objętych zostało 108 cudzoziemców,
- Broker edukacyjny - z usług brokera edukacyjnego skorzystało 112 cudzoziemców, którzy byli kierowani na oferowane w ramach projektu szkolenia zawodowe, warsztaty społeczne oraz kursy językowe,
- Doradca zawodowy – przeprowadzonych zostało 220 godzin konsultacji indywidualnych, z których korzystało 118 cudzoziemców,
- Psycholog - przeprowadzonych zostało 245 godzin konsultacji indywidualnych, z których skorzystało 73 cudzoziemców,
- Pielęgniarka środowiskowa – przeprowadzonych zostało 247 godzin konsultacji indywidualnych, z których skorzystało 49 cudzoziemców,
- Kurs języka polskiego: I Edycja (luty – sierpień 2014): łącznie przeprowadzonych zostało 2 496 godzin lekcyjnych, w tym 160 godzin w ramach grupowych kursów przygotowujących do egzaminu certyfikatowego (2 grupy) z języka polskiego jako obcego; 640 godzin w ramach grupowych kursów dla początkujących (8 grup) oraz 1696 godzin w ramach kursów indywidualnych (24 osoby). W kursach języka polskiego uczestniczyło łącznie 76 cudzoziemców; 10 cudzoziemców zdało państwowy egzamin certyfikatowy (4 osoby na poziomie B2 oraz 6 osób na poziomie B1); II Edycja (wrzesień – grudzień 2014): łącznie przeprowadzonych zostało 1 398 godzin lekcyjnych, w tym 406 godzin w ramach kursów grupowych (10 grup) oraz 992 godziny w ramach kursów indywidualnych (24 osoby). W kursach języka polskiego łącznie uczestniczyło 83 cudzoziemców,
- Kurs języka angielskiego - 9 cudzoziemców uczestniczyło w I edycji kursu języka angielskiego; 5 cudzoziemców uczestniczyło w II edycji kursu języka angielskiego

- Warsztaty rozwoju osobistego dla kobiet - 11 cudzoziemek wraz z dziećmi,
- Warsztaty prawa pracy i autoprezentacji - w warsztatach prawa pracy uczestniczyło 5 cudzoziemców; w warsztatach autoprezentacji uczestniczyło 6 cudzoziemców,
- Szkolenia zawodowe:
  - Kurs w zakresie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych (nauka zawodu od podstaw) – szkolenie ukończyło 2 cudzoziemców,
  - Kurs przygotowujący do pracy w zawodzie hydraulika (nauka zawodu od podstaw) – szkolenie ukończyło 3 cudzoziemców,
  - Kurs spawania metodą MAG w osłonie CO<sub>2</sub>, spawania elektrycznego elektrodą otuloną oraz spawania gazowego – szkolenie ukończył 1 cudzoziemiec,
  - Kurs operatora wózka widłowego – szkolenie ukończył 1 cudzoziemiec,
  - Kurs podstaw obsługi komputera – szkolenie ukończyło 4 cudzoziemców,
- Kurs prawa jazdy kat. B –I edycję szkolenia ukończyło 23 cudzoziemców; drugą edycję szkolenia rozpoczęło 10 cudzoziemców, którzy kontynuują udział w kursie w roku 2015,
- badania lekarskie w związku z możliwością podjęcia pracy - 9 cudzoziemców

#### • Osoby niepełnosprawne

- konsultacje doradców ds. osób niepełnosprawnych – 1060 osób,
- szkolenia językowe dla osób niepełnosprawnych - 41 osób,
- szkolenia dla osób niepełnosprawnych – uczniów szkół specjalnych nt. uprawnień wynikających z posiadania orzeczenia o niepełnosprawności - 50 osób,
- szkolenia komputerowe dla osób niepełnosprawnych fizycznie i z zaburzeniami psychicznymi – 42 osoby,
- szkolenia komputerowe dla osób z niepełnosprawnością intelektualną – 5 osób,
- rehabilitacja ruchowa indywidualna - 49 osób,
- kurs kulinarny dla osoby z niepełnosprawnością słuchu – 1 osoba, 30 h,
- szkolenia dla osób z niepełnosprawnością słuchu w zakresie możliwości dofinansowań ze środków PFRON oraz bezpiecznego zachowania w górach – 22 osoby,
- szkolenia w zakresie rozwoju osobistego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną – teatroterapia – 60 osób
- warsztaty happeningowe dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących psychicznie – uczestników SDS Ochota na podstawie Porozumienia z WCPR – 8 osób,
- Dogoterapia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących psychicznie – uczestników SDS Ochota na podstawie Porozumienia z WCPR – 27 osób,
- Wyjścia usamodzielniające dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących psychicznie – uczestników SDS Ochota na podstawie Porozumienia z WCPR – 52 osoby,
- Warsztaty ceramiczne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących psychicznie – uczestników SDS Ochota na podstawie Porozumienia z WCPR – 20 osób,
- Warsztaty fotograficzne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących

psychicznie – uczestników SDS Ochota na podstawie Porozumienia z WCPR – 8 osób.

W ramach działań o charakterze środowiskowym we wrześniu 2015 zorganizowano imprezę integracyjną dla osób niepełnosprawnych - **Warszawski Korowód Integracyjny**. Celem tej imprezy było zaprezentowanie oferty pomocowej dla osób niepełnosprawnych, świadczonej przez różne instytucje w m.st. Warszawie. Innym celem tych działań była integracja środowiska osób i instytucji zajmujących się działaniami na rzecz osób niepełnosprawnych. W imprezie wzięło udział **60 organizacji** - instytucji prezentujących swoją ofertę. W imprezie wzięło udział ok. **1.100 osób**.

## 2. „Aktywny samorząd”

W 2014 r. program był realizowany po raz trzeci i obejmował 8 zadań:

- pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
- pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka o napędzie elektrycznym,
- pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny.
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej np. dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu.
- pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Są to zadania dodatkowe, które wymagały zwiększenia zatrudnienia.

Umowa na realizację programu „Aktywny samorząd” została podpisana 28 sierpnia 2012r., w roku 2014 na jego realizację PFRON przekazał **4.994 826,84 zł**.

### *Zadania z zakresu pilotażowego programu „Aktywny samorząd” realizowane przez SCON :*

|                                                                                                                                               | Plan       | Wykonanie  | %   | Wnioski złożone | Wnioski zrealizowane |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----|-----------------|----------------------|
| <b>Moduł I</b>                                                                                                                                |            |            |     |                 |                      |
| pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, obszar A 1                                                                | 74 158,00  | 70 332,63  | 95  | 23              | 17                   |
| Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B, obszar A 2                                                                                         | 19 500,00  | 14 850,00  | 76  | 14              | 12                   |
| pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C 1                                                                       | 923 924,00 | 923 698,88 | 100 | 97              | 54                   |
| pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C 2                                 | 37 000,00  | 36 635,00  | 99  | 23              | 20                   |
| Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości C 3 | 592 533,00 | 591 308,00 | 100 | 34              | 30                   |
| Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości) C 4                               | 5 940,00   | 5 940,00   | 100 | 1               | 1                    |

|                                                                                                                                                                                                |                     |                     |           |              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|--------------|------------|
| <p>pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu),obszar D</p> | 76 800,00           | 66 554,00           | 87        | 43           | 40         |
| <p><b>Moduł II</b><br/>pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym</p>                                                                                                                 | 3 264 971,84        | 3 235 520,00        | 99        | 796          | 730        |
| <b>Razem</b>                                                                                                                                                                                   | <b>4 994 826,84</b> | <b>4 944 838,51</b> | <b>99</b> | <b>1.031</b> | <b>904</b> |

**Budżet z zakresu pilotażowego programu,, Aktywny samorząd” zrealizowano w 99 %.**

W związku z Programem do Centrum wpłynęło 1.031 wnioski. Dofinansowania przyznano 909 osobom niepełnosprawnym a wypłacono 904 osobom, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w 98%.

Część wniosków nie zostało zakwalifikowanych ze względów formalnych do udziału w projekcie.

W Module II - o pomoc w sfinansowaniu wykształcenia na poziomie wyższym ubiegało się 796 osób niepełnosprawnych. Umowę podpisano z 730 osobami. Pozostali nie spełniali wymogów formalnych lub nie zgłosili się w celu podpisania umowy.

- **SCON przyłącza się również do zadań realizowanych przez inne podmioty np.:**
  - Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola Urzędu m.st. Warszawy - Wolski Korowód Pomocowy.
  - Urząd m.st Warszawy – Centrum Komunikacji Społecznej Wydział Kontaktów z Mieszkańcami - Projekt „Warszawa 19 115”.
  - Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "Ośrodek Nowolipie" w sprawie prowadzenia punktu informacyjnego programu Asystent Osoby Niepełnosprawnej.

## **VI. Podsumowanie**

*W roku 2014 minęło 15 lat funkcjonowania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. Był on poświęcony przede wszystkim realizacji zadań ustawowych, jednak nie był wolny od konieczności stawiania czoła kolejnym wyzwaniom.*

*W odniesieniu do lat ubiegłych miniony rok wyróżniał się m. in. ze względu na:*

- pierwszy pełny rok realizacji Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej nakładającego na nasze Centrum zadania mające na celu zintensyfikowanie działań zmierzających do stworzenia takiego systemu pieczy zastępczej, który zapewni dzieciom potrzebującym wsparcia odpowiednią liczbę miejsc w rodzinnych i instytucjonalnych formach pieczy zastępczej;*
- podjęcie zadania, wynikającego ze zmian w przepisach prawnych, polegającego na wydawaniu nowych kart parkingowych osobom niepełnosprawnym, co wiązało się z wyzwaniami logistycznymi, ze względu na założenie znaczącego wzrostu liczby klientów do obsłużenia;*
- znacząco większy budżet (w porównaniu do 2013r. o 13%) - m. in. konsekwencję przejęcia od Biura Pomocy i Projektów Społecznych zadania finansowania pobytu dzieci z m. st. Warszawy przebywających w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów.*
- duże natężenie kontroli wybranych obszarów działalności naszej jednostki, co wiązało się z utrudnieniami w bieżącej pracy, ale równocześnie pozwoliło zweryfikować, iż kontrolowane zagadnienia i wynikające z nich zadania są generalnie realizowane prawidłowo.*

*Pomimo podejmowanych wysiłków wciąż palącymi problemami pozostają duża liczba osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej, przekraczanie limitów miejsc w placówkach opiekuńczo wychowawczych oraz niewystarczająca liczba opiekunów zastępczych. Ich ograniczanie będzie wyzwaniem na kolejny 2015 r.*

*W celu podniesienia jakości obsługi klientów niepełnosprawnych dużo zaangażowana poświęcono kwestii adaptacji pozyskanego lokalu przy Al. Solidarności 72 przyległego do lokalu, gdzie ma swoją siedzibę SCON. Na nowej powierzchni udało się stworzyć i wyposażyć nowe gabinety dla orzeczników, pomieszczenia socjalne i kącik dla dzieci.*

*W tym miejscu wart odnotowania jest fakt, iż w 2014 r. z różnych form wsparcia WCPR skorzystało 38 tys. osób.*

*Informację o sprawach bieżących, danych statystycznych, a także podjętych inicjatywach – mamy nadzieję znaleźli Państwo w niniejszym sprawozdaniu.*