



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

NIP 521 29 92 374 | REGON 014931762

tel.: 22 599 71 00 | fax: 22 599 71 01 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | www.wcpr.pl

Sprawozdanie za rok 2015

Wstęp

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną do życia uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

Jednostka realizuje zadania m.st. Warszawy, jako powiatu oraz gminy, a także zadania zlecone samorządom powiatowym na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 09 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r.

Zadania statutowe

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz ustawy prawo o ruchu drogowym określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy, jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Do zadań Centrum należało m.in.:

- 1) podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami w domach pomocy społecznej, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w ośrodkach interwencji kryzysowej oraz w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;
- 2) sprawowanie, w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy, nadzoru nad domami dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, domami pomocy społecznej i ośrodkami interwencji kryzysowej, prowadzonymi przez m.st. Warszawę oraz przez podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy;
- 3) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy;
- 4) współpraca w opracowywaniu i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych;
- 5) prowadzenie obsługi finansowo - księgowej publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
- 6) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem pomocy na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną;
- 7) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:
 - a) świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo - wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych, na jego terenie lub na terenie innego powiatu,

- b) pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze lub regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne;
- 8) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;
- 9) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie oraz prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie;
- 10) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób;
- 11) prowadzenie spraw związanych z zawieraniem i rozliczaniem umów dotyczących dofinansowania przez m.st. Warszawę: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, rehabilitacji dzieci i młodzieży, kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 12) prowadzenie spraw związanych z wydawaniem dla osób niepełnosprawnych oraz dla placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, pozostających pod opieką tych placówek kart parkingowych, o których mowa w przepisach o ruchu drogowym.
- 13) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy albo ochronę uzupełniającą (lub zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną, będącą osobą ze statusem uchodźcy lub objętą ochroną uzupełniającą) w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacaniem za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w odrębnych przepisach;
- 14) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;
- 15) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem pobytu w pieczy zastępczej osób, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 16) prowadzenie rejestru danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz o osobach pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka;

Centrum, na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy, jest także **organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej** w rozumieniu art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Spis treści

Domy pomocy społecznej.....	6
Nadzór nad domami pomocy społecznej	6
Postępowania w sprawach o umieszczenie w domach pomocy społecznej	8
Inicjatywy na rzecz Mieszkańców DPS.....	10
Kontrole w Domach Pomocy Społecznej.....	10
Rozliczenia z domami pomocy społecznej.....	11
Integracja cudzoziemców	12
Liczba IPI z uwzględnieniem kraju pochodzenia realizujących je cudzoziemców	12
Struktura rodzin cudzoziemskich.....	13
Główne problemy cudzoziemców podczas realizacji indywidualnych programów integracji:	13
Świadczenia przyznane cudzoziemcom.....	14
Wsparcie w ramach projektu „Integracja dla samodzielności”	14
Ośrodki interwencji kryzysowej.....	15
Kontrole w OIK.....	16
Ośrodek wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	17
Średni miesięczny koszt utrzymania:.....	19
Pieczą zastępczą	20
Placówki opiekuńczo-wychowawcze.....	20
Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych	20
Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce	21
Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych	21
Zespół Interwencyjnego Przewozu Dzieci	22
Gromadzenie i przetwarzanie danych dotyczących wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych	22
Rodzinna pieczę zastępczą	23
Szkolenia i kwalifikacja	23
Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe.....	23
Zawodowa rodzinna pieczę zastępczą.....	26
Usamodzielnienia	27
Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej.....	27
Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków	28
Wsparcie w ramach projektu „Integracja dla samodzielności”	28
Osoby niepełnosprawne.....	29
Rehabilitacja społeczna	29
Warsztaty Terapii Zajęciowej	30
Rehabilitacja zawodowa	31

Program „Aktywny samorząd”	31
Orzekanie o niepełnosprawności	32
Karty parkingowe	33
Wsparcie w ramach projektu „Integracja dla samodzielności”	33
Zagadnienia kadrowe i organizacyjne	34
Kadra i szkolenia	34
Kontrole	34
Zarządzenia Dyrektora WCPR	35
Udostępnianie danych osobowych ze zbiorów WCPR	35
Warunki lokalowe	35
Sprawy administracyjne	35
Gospodarowanie nieruchomościami	36
Informatyzacja i przetwarzanie danych	36
Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji	36
Projekt „Integracja dla samodzielności”	37
Świadczenia	39
Sprawozdania	39
Postępowanie egzekucyjne	39
Powództwa alimentacyjne i porozumienia pomiędzy powiatami	39
Odpłatności od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej	39
Wywiady środowiskowe w stosunku do rodzin zastępczych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	39
Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego	40
Plan finansowy i jego wykonanie	41

Domy pomocy społecznej

Nadzór nad domami pomocy społecznej

W Warszawie działa **19 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1.850 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę:

LP	PLACÓWKA	TYP PLACÓWKI	Liczba miejsc	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2014	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2015
1	Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków" ul. Arabska 3, 03-977 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.784,57	3.701,91
2	Dom Pomocy Społecznej „SYRENA” ul. Syreny 26, 01-150 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	150	3.976,79	3.815,56
3	Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK" ul. Korotyńskiego 10, 02-121 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.762,94	3.867,27
4	Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI" ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	80	4.015,46	3.888,12
5	Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI" ul. Elekcyjna 6, 01-119 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	112	4.047,33	4.020,51
6	Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty ul. Parkowa 7a, 00-759 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	47	4.007,37	3.979,51
7	Dom Pomocy Społecznej ul. Wójtowska 13, 00-224 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	110	4.460,65	4.555,74
8	Centrum Alzheimer Dom Pomocy Społecznej Al. Wilanowska 257, 02-730 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	120	6.186,58	5.934,84
9	Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT" ul. Sternicza 125, 01-350 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	180	3.904,64	3.879,69
10	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta ul. Kawęczyńska 4b, 03-772 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	106	4.064,96	3.999,37
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul. Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	95	3.587,67	3.998,11
12	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów ul. Dickensa 25, 02-382 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	70	4.146,73	4.212,85

13	Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego ul. Solec 36a, 00-394 Warszawa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	90	4.050,45	4.242,85
14	Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU" ul. Przedwiośnie 1, 04-748 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	87	5.306,67	5.306,08
15	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	70	3.728,82	3.781,41
16	Dom Pomocy Społecznej "Leśny" ul. Tułowicka 3, 01-974 Warszawa	dla osób przewlekle psychicznie chorych	200	3.875,40	3.815,11
17	Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń" ul. Odrębna 10 04-867 Warszawa	dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	30	3.818,39	4.029,13
18	Dom Pomocy Społecznej Fundacji „Gniazdo Rodzinne” ul. Kilińskiego 10/12 05-075 Wesola	dla osób w podeszłym wieku	15	3.563,49	3.933,74
19	Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa” ul. Bachusa 7 04-814 Warszawa	dla osób dorosłych oraz dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	80	4.576,47	5.668,46

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2015 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji **w wysokości 2.100 zł** dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ.

W przypadku osób skierowanych i umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ustala się w wysokości 70 % dochodu tej osoby, dopłaty rodziny w zależności od jej sytuacji finansowej oraz dopłaty gminy, która kieruje mieszkańca do domu pomocy społecznej.

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę odbywa się poprzez:

- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek. W ramach tych działań w 2015r. przeprowadzono kontrole w 7 Domach, rozpatrzono 3 skargi;
- Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
- Analizowanie planów i sprawozdań finansowych, w kontekście opiniowania wystąpień o środki inwestycyjne;

- Wizyty lustracyjne w poszczególnych Domach, rozmowy z Dyrektorami placówek oraz kierownikami Działów.

Prowadzone działania przyczyniły się do tego, że warszawskie Domy osiągnęły wymagane przepisami standardy i posiadają odpowiednią decyzję Wojewody Mazowieckiego w tej sprawie.

Ponadto w trakcie organizowanych okresowo narad z dyrektorami placówek omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami.

W ramach sprawowanego przez WCPR nadzoru nad DPS szczególną uwagę zwracano na takie tematy jak:

- praca terapeutyczna z mieszkańcami domów (w tym plany wsparcia)
- aktywizacja mieszkańców
- prowadzenie depozytów
- organizacja opieki medycznej
- regulowanie sytuacji prawnej mieszkańców
- realizacja zaleceń pokontrolnych

W ramach realizowanych zadań prowadzono korespondencję z Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Domami Pomocy Społecznej na terenie całego kraju, odpowiadano na skargi, udzielano informacji i współpracowano z wieloma instytucjami.

Postępowania w sprawach o umieszczenie w domach pomocy społecznej

Dział ds. Domów Pomocy Społecznej wydał 5.113 decyzji administracyjnych, w tym:

Skierowanie:	510
Umieszczenie	355
Odpłatność:	588
Zmiana odpłatności:	1.784
Odmowa skierowania:	41
Zwolnienie z odpłatności:	473
Umorzenie postępowania:	790
Uchylenie decyzji:	123
Wygaszenia:	371
Inne:	19
Skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku:	59

Wnioski o umieszczenie w domach pomocy społecznej w zależności od typu domu:

TYP DOMU	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2012r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2013r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2014r.	Liczba wniosków o umieszczenie w DPS przyjętych w 2015r.
dla osób w podeszłym wieku	230	219	214	183
dla przewlekle somatycznie	355	340	289	295

chorych				
dla przewlekłe psychicznie chorych	119	114	89	104
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	13	15	7	10
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	51	35	36	35
RAZEM:	822	723	635	672

Wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne decyzje.

W 2015r. do WCPR **59 osób** wystąpiło o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku, wszystkie rozpatrzono pozytywnie. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Z **8 wnioskami** o umieszczenie swoich mieszkańców w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy zwróciły się inne gminy – w **4** sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce i osoby te wpisano na listę oczekujących, w **4** przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc.

Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2013 – 2015

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2014r.	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących
			na dzień 31.12.2013	na dzień 31.12.2014	na dzień 31.12.2015
dla osób w podeszłym wieku	7	604	109	115	88
dla przewlekłe somatycznie chorych	7	771	261	253	219
dla przewlekłe psychicznie chorych	1	200	98	95	87
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	2	165	0	9	3
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	30	13	18	17
dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	80	23	25	47
RAZEM:	19	1850	505	515	461

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika z kilku przesłanek:

Po pierwsze:

- z braku miejsc w placówkach specjalistycznych, tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,

Po drugie:

- ograniczeniem możliwości kierowanie mieszkańców Warszawy do domów pomocy społecznej na terenie innych powiatów z uwagi na brak środków finansowych na ponoszenie kosztów z tym związanych.

Inicjatywy na rzecz Mieszkańców DPS

W dniu 26 listopada 2015r., w ramach Dni Seniora, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie” oraz Centrum Alzheimerera, zorganizowało XV Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, który odbył się w siedzibie Centrum Alzheimerera przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie. W imprezie wzięli udział przedstawiciele 19 domów pomocy społecznej oraz Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie”. Program Przeglądu przewidywał prezentację dorobku Mieszkańców. Zaprezentowany repertuar, którego tematem był „Kolorowy Świat Seniora”, był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne. Przegląd uświetniła także wystawa prac plastycznych.

Kontrole w Domach Pomocy Społecznej

Niezależnie od kontroli będących wynikiem skarg, w 2015r. skontrolowano następujące domy pomocy społecznej:

1. Dom Pomocy Społecznej Fundacji Wspólnota Osób Starszych Pod Jednym Dachem "Gniazdo Rodzinne" ul. Kilińskiego 10/12, Warszawa.
2. Dom Pomocy Społecznej dla Kobiet Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia, ul. Hetmańska 44, Warszawa.
3. Dom Pomocy Społecznej im. Matysiaków, ul. Arabska 3, Warszawa.
4. Dom Pomocy Społecznej "Pomocna Dłoń", ul. Odrębna 10, Warszawa.
5. Dom Pomocy Społecznej "Leśny" ul. Tułowicka 3, Warszawa.
6. Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34, Warszawa.
7. Dom Pomocy Społecznej "Na Przedwiośniu" ul. Przedwiośnie 1, Warszawa.
8. Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty, ul. Parkowa 7a, Warszawa.
9. Dom Pomocy Społecznej „Pod Brzozami” ul. Bohaterów 46/4, Warszawa.

Przedmiotem kontroli problemowej 2 domów pomocy społecznej były pozostałe środki trwałe o charakterze wyposażenia – celowość zakupu, zabezpieczenie, gospodarowanie.

W odniesieniu do 5 domów pomocy społecznej kontrola dotyczyła sprawdzenia sposobu wykonania zaleceń i wykorzystania uwag po kontroli jednostki przeprowadzonej przez WCPR w latach poprzednich, zaś 4 niepubliczne domy pomocy społecznej zostały skontrolowane pod kątem oceny prawidłowości realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej w ramach zawartej umowy z m. st. Warszawą na lata 2013 – 2016.

W czasie kontroli sprawdzono jakość świadczonych usług, w szczególności w zakresie:

- pobierania opłat od mieszkańców za pobyt w domu pomocy społecznej, w tym dokonywania zwrotów za nieobecność mieszkańca,
- bezpiecznego przechowywania środków finansowych i przedmiotów wartościowych mieszkańców, w tym mieszkańców o ograniczonej zdolności do zarządzania swoimi sprawami,
- działalności zespołu terapeutyczno - opiekuńczego, organizowanie zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych, zapewnienie dostępu do opieki medycznej, prowadzenia i modyfikowania indywidualnych planów wsparcia mieszkańca,

- stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego,
- informowania mieszkańców DPS o ich prawach,
- przestrzegania praw mieszkańców Domu, w szczególności prawa do prywatności,
- realizacji standardu wyżywienia oraz organizacji posiłków,
- zasad przyjmowania mieszkańców i utrzymywania regularnego kontaktu z dyrektorem DPS.

W kwestiach związanych z przestrzeganiem prawa pracy sprawdzono w szczególności:

- planowanie i rozliczanie czasu pracy pracowników,
- sposób prowadzenia dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz sposobu prowadzenia akt osobowych pracowników.

W pozostałych sprawach kontroli poddano:

- sposób publikacji informacji publicznej w BIP,
- sposób rozpatrywania skarg i wniosków,
- przeprowadzanie i dokumentowanie naboru na wolne stanowiska urzędnicze, w tym kierownicze stanowiska urzędnicze,
- działania DPS zmierzające do ustalania aktualnej sytuacji osób ubiegających się o skierowanie i umieszczenie w DPS.

Rozliczenia z domami pomocy społecznej

W roku 2015 w 117 domach pomocy społecznej poza Warszawą przebywało 984 mieszkańców Warszawy. Kwota wydatków na rzecz innych powiatów z tym związanych wyniosła 25 458 028,65 zł.

Integracja cudzoziemców

Pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, koordynowanym przez Wojewodę Mazowieckiego i finansowanym z budżetu państwa.

Celem działań podejmowanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie jest zapewnienie tej grupie cudzoziemców zamieszkałym na terenie Warszawy wsparcia w procesie ich integracji, w początkowym etapie ich życia w naszym kraju.

Pomoc przyznawana jest w ramach indywidualnego programu integracji (IPI) i obejmuje :

- świadczenia pieniężne, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, do 30 września 2015r. w wysokości od 531 do 1.260 zł miesięcznie, a w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej - od 1 października 2015 r. w wysokości od 606 do 1335 zł miesięcznie,
- opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne,
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo, obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

Czas trwania programu integracyjnego nie może przekraczać 12 miesięcy.

W 2015 r. pracownicy WCPR wspierali w procesie integracji 292 cudzoziemców, w tym 189 ze statusem uchodźcy i 103 legitymujących się ochroną uzupełniającą, którzy uczestniczyli w 194 indywidualnych programach integracyjnych. (liczba IPI w stosunku do 2014 r. wzrosła o 18 %).

Ze względu na brak wywiązywania się ze zobowiązań przyjętych w IPI – pomoc została wstrzymana w 26 przypadkach, w 24 przypadkach – uchylono decyzje o przyznaniu pomocy. W 13 przypadkach WCPR odmówiło przyznania pomocy w ramach IPI. Powody odmowy pomocy to:

- związek małżeński z obywatelką Polski – 1 odmowa,
- bardzo dobra sytuacja finansowa wnioskodawców – 2 odmowy,
- ubieganie się o pomoc integracyjną wyłącznie dla dziecka – 1 odmowa,
- przekroczeniem terminu na złożenie wniosku – 8 odmów,
- brak kontaktu po złożeniu wniosku – 1 odmowa.

Wysokość świadczeń dla poszczególnych osób i rodzin była różnicowana, w zależności od wielkości gospodarstwa domowego oraz indywidualnej sytuacji bytowej, do 30 września 2015 r. w wysokości od 531 do 1.260 zł, a od 1 października 2015 r. w wysokości od 606 do 1335 zł miesięcznie. Pomoc ta była przeznaczana na bieżące utrzymanie, w szczególności na: pokrycie wydatków związanych z wynajmem mieszkania, zakupem żywności, odzieży, obuwia, środków higieny.

Średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wynosił **836 zł**.

Liczba IPI z uwzględnieniem kraju pochodzenia realizujących je cudzoziemców

KRAJ	LICZBA IPI		
	Status uchodźcy	Ochrona uzupełniająca	RAZEM
Syria	39	4	43
Rosja - Czeczenia	1	20	21

Afganistan	20	2	22
Białoruś	8	1	9
Somalia	4	4	8
Egipt	11	0	11
bez obyw. - Palestyna	11	1	12
Iran	4	0	4
Irak	13	12	25
Turkmenistan	9	0	9
Pakistan	2	0	2
Kirgistan	1	0	1
Kuba	4	0	4
Jordania	1	0	1
Erytrea	0	5	5
Sri Lanka	1	0	1
Libia	2	1	3
Rosja - Inguszetia	2	2	4
Bangladesz	2	0	2
bez obyw. - Bangladesz	1	0	1
Maroko	1	0	1
Rwanda	1	0	1
Chiny	1	0	1
Armenia	0	1	1
Ukraina	1	1	2
RAZEM	140	54	194

Struktura rodzin cudzoziemskich

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie*
Jednoosobowe gospodarstwa domowe	149	149
Małżeństwa z dziećmi	29	127
Samotni rodzice z dziećmi	11	35
Małżeństwa bezdzietne	1	2
Inne	4	10
Razem	194	323

*Uwzględniono także 31 osób, które nie korzystały z pomocy w ramach IPI

Główne problemy cudzoziemców podczas realizacji indywidualnych programów integracji:

- trudności w wynajmie mieszkań na wolnym rynku,
- trudności w samodzielnych kontaktach z instytucjami,
- trudności w podjęciu legalnego zatrudnienia,
- bariera w komunikacji wynikająca z trudności w porozumiewaniu się w języku polskim, ewentualnie angielskim,
- trudności w zapisaniu dzieci do przedszkoli publicznych

Z cudzoziemcami realizującymi programy integracyjne prowadzono wszechstronną pracę socjalną, obejmującą m. in.:

- wsparcie w wypełnianiu dokumentów, załatwianiu spraw formalnych;

- zapoznanie z ofertą podmiotów wspierających cudzoziemców w procesie integracji;
- kierowanie na kursy języka polskiego i monitorowanie uczestnictwa w zajęciach;
- kierowanie do Urzędu Pracy; motywowanie do współpracy z doradcą zawodowym oraz badanie możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- zapoznanie z procedurą uzyskania pomocy medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia; w razie potrzeby gwarantowanie ubezpieczenia w ramach IPI;
- monitorowanie realizacji obowiązku szkolnego przez dzieci; pomoc w uzyskaniu miejsca w przedszkolu,
- pomoc w poszukiwaniu mieszkania, negocjowanie warunków najmu z właścicielami mieszkań, zapoznanie z procedurami ubiegania się o najem mieszkania z zasobów lokalowych m. st. Warszawy oraz wspieranie starań cudzoziemców w tym zakresie.

W ramach działań na rzecz integracji naszych klientów pracownicy socjalni współpracowali z instytucjami publicznymi – Urząd ds. Cudzoziemców, Mazowiecki Urząd Wojewódzki, Urząd Pracy, urzędy dzielnic, ośrodki pomocy społecznej, szkoły, przedszkola, żłobki, placówki służby zdrowia, i inne oraz z organizacjami, takim jak: UNHCR, Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, Fundacja dla Somalii, Fundacja „Ocalenie”, Fundacja „MultiOcalenie”, Helsińska Fundacja Praw Człowieka, Refugees Welcome Polska, Fundacja Centrum IQRAA, Fundacja ADULIS, Polskie Forum Migracyjne, Społeczne Centrum Jezuickie „W Akcji”, Szlachetna Paczka, Caritas Archidiecezji Warszawskiej.

Świadczenia przyznane cudzoziemcom

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób którym przyznano świadczenie ma bieżące utrzymanie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	194	292	1.559	1.303 477

Wsparcie w ramach projektu „Integracja dla samodzielności”

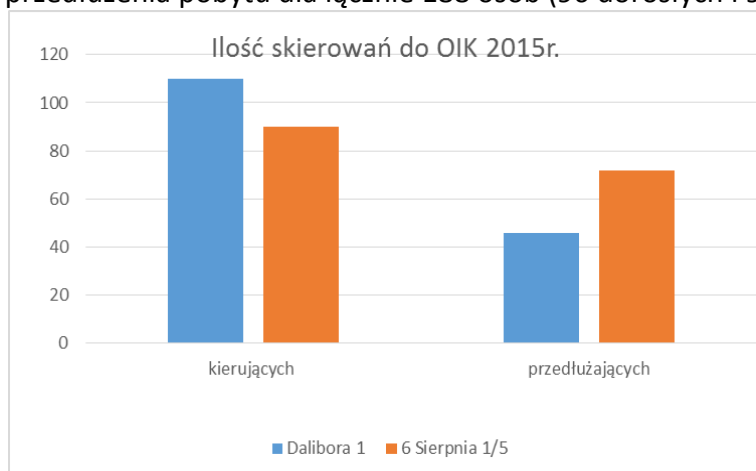
Do czerwca 2015 r. kontynuowana była realizacja projektu systemowego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w zakresie wsparcia cudzoziemców z ochroną międzynarodową. Realizowana była na ich rzecz praca socjalna oraz aktywna integracja. Zrealizowane formy aktywnej integracji dla tych grup to m.in.:

- coach rodzinny
- asystenci ds. rynku pracy i mieszkalnictwa
- kurs języka polskiego
- usługi brokera edukacyjnego
- doradca zawodowy
- psycholog
- pielęgniarka środowiskowa
- grupowe i indywidualne kursy języka polskiego
- kurs prawa jazdy kat. B
- kurs języka angielskiego
- kursy zawodowe

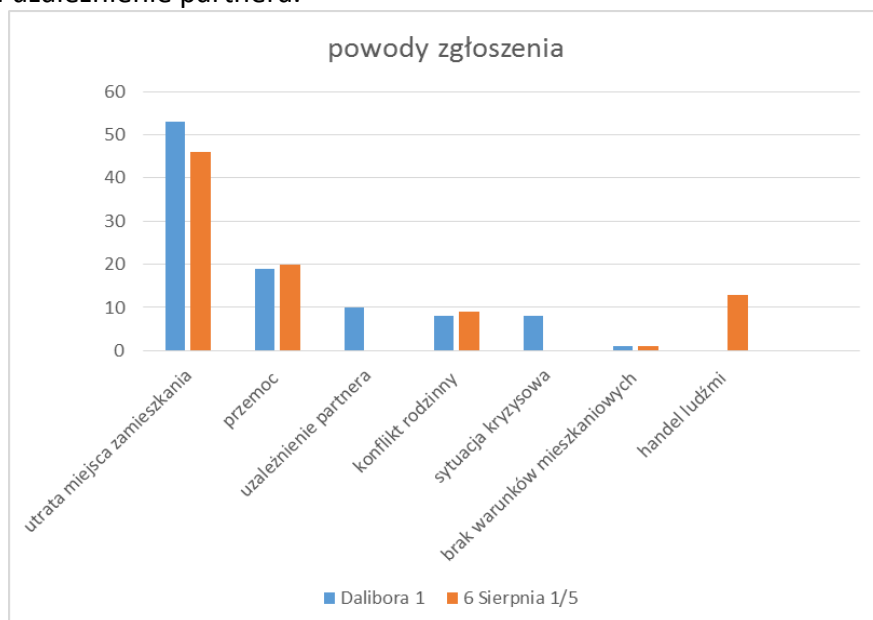
Ośrodki interwencji kryzysowej

Na terenie m. st. Warszawy funkcjonują dwa Ośrodki Interwencji Kryzysowej: przy ul. Dalibora 1 (dzielnica Wola) i ul. 6-go Sierpnia 1/5 (dzielnica Ursynów). Udzielana jest tam pomoc dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej, świadczona jest pomoc ambulatoryjna i pomoc w formie pobytu w hostelu.

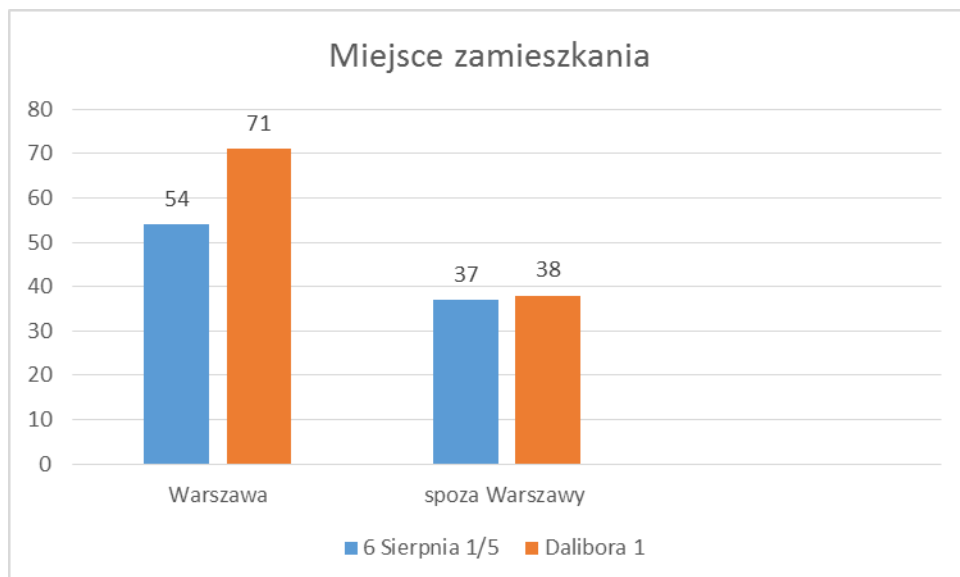
W 2015 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało łącznie 318 skierowania do hosteli działających w strukturach ośrodków interwencji kryzysowej prowadzonych przez miasto stołeczne Warszawa, nad którymi nadzór sprawuje Centrum, w tym 200 kierujących na pobyt po raz pierwszy i 118 przedłużeń pobyków. Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Dalibora 1 wydano łącznie 156 skierowań, z czego 110 kierujących i 46 przedłużających pobyt dla łącznie 246 osób (109 dorosłych i 137 dzieci). Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 wydano łącznie 162 skierowań, 90 kierowań na pierwszy pobyt i 72 przedłużenia pobytu dla łącznie 188 osób (96 dorosłych i 92 dzieci).



Spośród podanych przez klientów hostelu powodów przyjęcia do placówki najwięcej jest spowodowanych utratą miejsca zamieszkania, następne przyczyny to przemoc w rodzinie i uzależnienie partnera.



Spośród zgłaszających się do hostelu OIK osoby zamieszkujące na terenie m. st. Warszawy stanowią 62 % korzystających ze wsparcia w formie schronienia.



W roku 2015 odbyły się 23 spotkania pracowników OIK z specjalistami spoza ośrodka poświęconych omówieniu sytuacji klienta i ustaleniu dalszego planu pracy, w 10 brali udział pracownicy WCPR.

Kontrole w OIK

W 2015r. skontrolowano oba ośrodki interwencji kryzysowej w zakresie: „Pozostałe środki trwałe o charakterze wyposażenia – celowość zakupu, zabezpieczenie, gospodarowanie”.

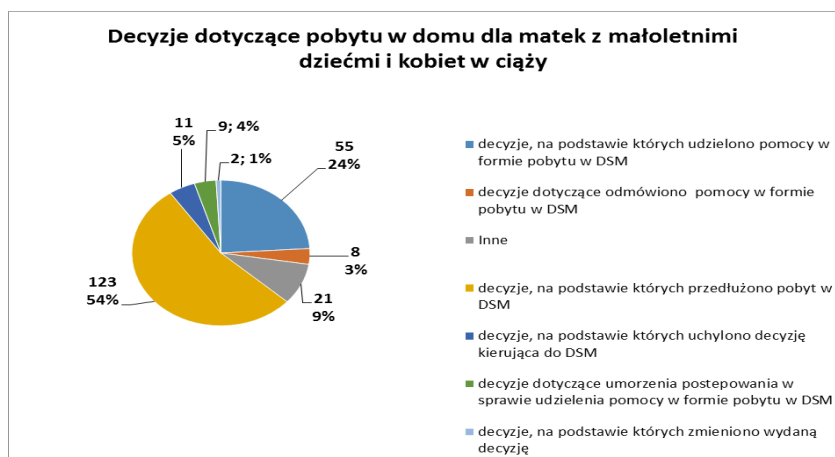
Ośrodek wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Na terenie m. st. Warszawy funkcjonuje Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul. Chlubnej 9a-d. Do placówki kierowane są mieszkanki Warszawy - matki z dziećmi oraz kobiety w ciąży, które z różnych przyczyn nie mogą pozostać w środowisku zamieszkania. Wniosek o pobyt składa się za pośrednictwem dzielnicowego ośrodka pomocy społecznej na terenie którego zamieszkuje osoba potrzebująca. Decyzję administracyjną w sprawie wydaje Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Pomoc przyznawana jest na okres nie dłuższy niż rok czasu, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych sytuacjach.

W 2015r do WCPR wpłynęło łącznie **78 wniosków** (w 2014 roku -70 wniosków) o skierowanie do domu dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z czego 4 klientki składały wniosek dwukrotnie:

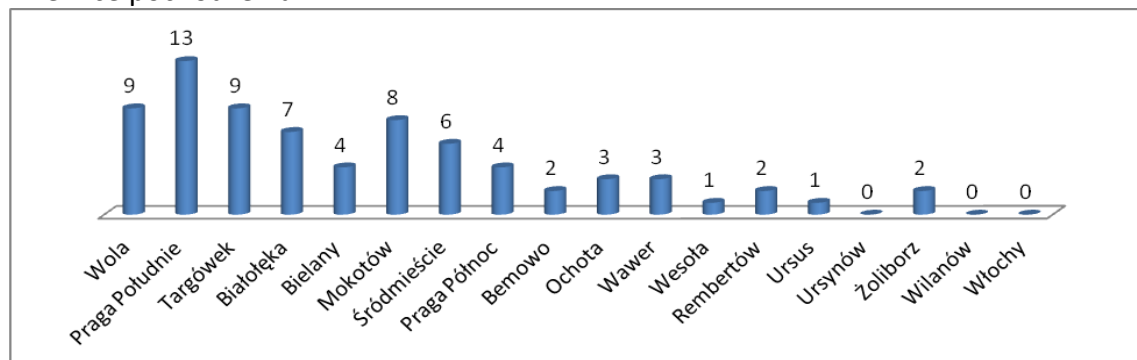
- 2 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych,
- 7 klientek złożyło rezygnację z pomocy przed przyjęciem ich do placówki,
- 3 postępowania na wniosek klientek są zawieszone,
- 3 wnioski zostały przesłane do rozpatrzenia do innych ośrodków pomocy zgodnie z właściwością miejscową.

Wydano łącznie 229 decyzji administracyjnych, z czego 53 kierujących do Ośrodka Wsparcia oraz 8 decyzji w sprawie odmowy przyjęcia. 6 klientek pomimo otrzymania decyzji przyznających pobyt nie zgłosiło się do placówki, 2 klientki wystąpiły z wnioskiem o zmianę terminu kierowania w związku z możliwością pobytów w innych placówkach.



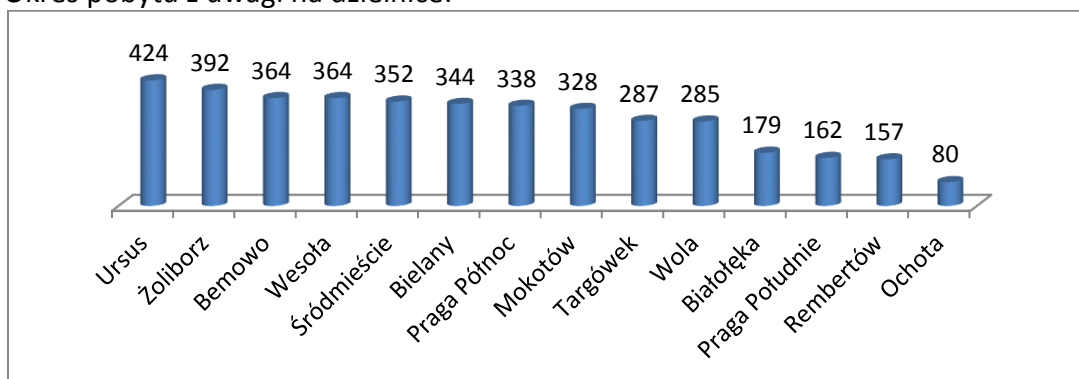
łącznie z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w 2015r. skorzystało **187 osób** (74 kobiety z łącznie 113 dziećmi). W samym tylko roku 2015r. do Ośrodka Wsparcia zostało przyjętych 113 osób (45 par z 68 dziećmi). Na podstawie przekazywanych przez Ośrodek Wsparcia comiesięcznych sprawozdań obliczono, iż średnia liczba osób przebywających w placówce wynosiła w roku 2015 wynosiła 85 osób.

Dzielnice pochodzenia:



Średni okres pobytu to 9 miesięcy.

Okres pobytu z uwagi na dzielnice:



Spśród 43 klientek, które wyprowadziły się z Ośrodka w 2015r. - 20 opuszczających Ośrodek otrzymało lokal socjalny.

Powody opuszczenia placówki:

otrzymanie lokalu	20
złamanie regulaminu	7
wynajęcie lokalu	5
inna placówka	3
koniec pobytu	3
dziecko pod opieką ojca	2
konflikty z personelem	1
oddanie dziecka do ośrodka preadopcyjnego	1
zamieszkanie u znajomych	1
Razem	43

Kobiety które opuściły OW Chlubna z powodu otrzymania mieszkania z zasobów dzielnicy ze względu na dzielnicę pochodzenia:

Dzielnica	liczba kobiet	odsetek kobiet z danej dzielnicy
Wola	4	44%
Śródmieście	4	44%
Praga Południe	4	44%
Bielany	2	29%
Mokotów	2	29%
Targówek	1	13%
Białołęka	1	17%
Ursus	1	100%
Żoliborz	1	17%
Ochota	0	0%
Rembertów	0	0%
Praga Północ	0	0%
Bemowo	0	0%
Wawer	0	0%

Średni miesięczny koszt utrzymania:

Koszty administracyjne poniesione przez WCPR w 2015r. (na 187 osób przebywających w 2015r). : **253,35 zł** na osobę miesięcznie

Średni koszt utrzymania w placówce:

Matki z 1 dzieckiem to : **506,70 zł.**

Matki z 2 dzieci to: **760,05 zł.**

Koszty dotacji miasta na realizację zadania w 2015r.: **285,20 zł**

Matki z 1 dzieckiem to : **550,40 zł.**

Matki z 2 dzieci to: **855,60 zł.**

Łącznie koszty administracyjne i koszty dotacji miasta st. Warszawy na realizację zadania :

Koszt miesięczny na osobę to : **538,55 zł**

Matki z 1 dzieckiem to : **1077,10 zł**

Matki z 2 dzieci to: **1615,65 zł.**

Średnio miesięczny koszt utrzymania przy założeniu że miesięcznie przebywało średnio 85 osób to:

Dotacja miasta: 627,45 zł

Koszty administracyjne: 557,37 zł

Łącznie: **1184,82 zł**

Koszt utrzymania matki z 1 dzieckiem to : **2369,64zł**

Koszt utrzymania matki z 2 dzieci to: **3554,46 zł**

Pieczą zastępczą

W 2015 roku w ramach prac nad realizacją Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej opracowano m.in. szereg zasad i procedur wynikających z założeń Programu. Zostały również wprowadzone standardy organizacyjne placówek opiekuńczo-wychowawczych działających na terenie m.st. Warszawy. Pracownicy WCPR opracowali i przeprowadzili ankietę potrzeb szkoleniowych w rodzinnych formach pieczy zastępczej. Sprawozdanie z podjętych działań zostało ujęte przez WCPR w opracowanej przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Karcie Monitoringu.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2015 roku w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego, rodzinnego) objętych opieką było łącznie **1233** wychowanków. W okresie tym przyjęto **471** małoletnich.

Wydane skierowania do placówek na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców, opiekunów prawnych bądź innych instytucji:

Placówki typu interwencyjnego	101
Placówki typu socjalizacyjnego	277 (w tym 39 dla dzieci przebywających w placówkach interwencyjnych)
Placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego	14
Placówki typu rodzinnego	9
Interwencyjny Ośrodek Preadopcyjny w Otwocku ¹	44
RAZEM	445

Zawiadomienia o objęciu dziecka opieką dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci:

Placówki typu interwencyjnego	103
Placówki typu socjalizacyjnego	29
RAZEM	132 (w tym 69 spoza terenu m.st. Warszawy)

Te tzw. pobyty interwencyjne trwały od kilku godzin do kilku dni.

Liczba przyjętych dzieci:

Pogotowie Opiekuńcze Nr 2 w Warszawie	55
Pogotowie Opiekuńcze Nr 1 w Warszawie	48
Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”	15
Ośrodek Wspomagania Rodziny	6
Dom Dziecka Nr 16	3
Dom Dziecka Nr 2	3
Dom Dziecka Nr 4	1
Dom Dziecka Nr 15	1
Razem	132

¹ Na podstawie prośby do MCPS w przypadku dzieci, które wymagały specjalistycznej opieki i były w okresie oczekiwania na przysposobienie. W roku 2015 w IOP przebywało **51** dzieci pochodzących z m.st. Warszawy.

W przypadkach konieczności skierowania do placówek dzieci pomimo przekroczonego limitu miejsc, po uzyskaniu zgody dyrektora jednostki, pracownicy WCPR przygotowują do Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy projekty wniosków o uzyskanie zezwolenia Wojewody na umieszczenie kolejnego dziecka pomimo dopuszczalnej liczby dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej, lub w sytuacji braku przesłanek do takiego wystąpienia przygotowują projekty wyjaśnień, które są przekazywane do BPiPS.

Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Podczas posiedzeń zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną. Liczba posiedzeń:

w placówkach typu interwencyjnego	46
w placówkach typu socjalizacyjnego oraz specjalistyczno-terapeutycznego	193
w placówkach typu rodzinnego	23
Razem	262

Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Pracowników Centrum zajmujących się prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, utrzymują stały kontakt z placówkami, monitorują ich bieżącą pracę i wspierają kadrę tych placówek w rozwiązywaniu bieżących problemów.

Typ placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc w placówkach
publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego	9	540
niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego	4	87
publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu interwencyjnego	2	56
publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu specjalistyczno-terapeutycznego	1	38
publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego	5	27
Razem	21	748

Placówki rodzinne oprócz współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej mogą korzystać z oferty Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

„Rodziny zaprzyjaźnione”

W 2015 r. placówki opiekuńczo-wychowawcze złożyły dokumenty 17 osób i rodzin zainteresowanych pełnieniem tej funkcji. Odkonano się 17 spotkań zespołu kwalifikacyjnego, (przedstawiciele placówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawiciel Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT i przedstawiciel WCPR). WCPR wydał w 2015 r. 18 opinii w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych, (1 osoba, której sprawa była rozpatrywana w 2014 r. uzupełniła dokumentację).

Postępowania wyjaśniające

Przeprowadzono 19 postępowań wyjaśniających w zgłoszonych sprawach (9 pism od Rzecznika Praw Dziecka i 10 od rodziców).

Przeprowadzono 79 wizytacji we wszystkich placówkach opiekuńczo-wychowawczych w budynkach głównych i mieszkaniach filialnych. Sprawdzone organizacje dzieciom czasu wolnego, właściwej opieki w placówce, warunki pobytu w placówce, przechowywanie leków i dokumentacji w mieszkaniach filialnych. Ponadto pracownicy WCPR uczestniczyli w spotkaniach wigilijnych organizowanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Zebrania z dyrektorami placówek

W 2015 zorganizowano **2** zebrania, omawiano wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne i in.; **2** spotkania z dyrektorami placówek rodzinnych i **1** spotkanie z pracownikami socjalnymi placówek opiekuńczo-wychowawczych, w celu omówienia spraw związanych z procesem usamodzielniania wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz spraw bieżących.

W wyniku starań WCPR w 2015r. zostały utworzone 2 filie Ośrodka Wsparcia Rodziny w Warszawie w lokalach przekazanych przez dzielnice.

Na koniec 2015 roku opieką w **26** filiach objętych było **282** wychowanków.

Od 01.01.2015 r. rozpoczęło działalność Centrum Administracyjne Nr 1 do obsługi 4 placówek opiekuńczo-wychowawczych (2 placówek typu interwencyjnego i 2 typu socjalizacyjnego).

W 2015r. prowadzone były dalsze prace zmierzające do zmiany siedziby Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” z ul. Dalibora 1 na ul. Barcicką 2 w Warszawie.

Zespół Interwencyjnego Przewozu Dzieci

W skład powstałego w 2015 r. Zespołu wchodzi **5** osób z co najmniej kilkuletnim doświadczeniem w pracy z dzieckiem i rodziną oraz posiadających uprawnienia do przewozu osób.

Pracownicy Zespołu w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazują formę pieczy zastępczej i miejsce gdzie będzie umieszczone dziecko oraz ustalają z osobą przeprowadzającą interwencję datę i godzinę odebrania dziecka przez Zespół. Odbyło się **88** interwencji Zespołu, nie zawsze kończyły się przewiezieniem dzieci do wskazanej formy pieczy zastępczej.

Pracownicy Zespołu w ramach swoich zadań współpracują z różnymi instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem i rodziną tj: Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Ośrodkami Pomocy Społecznej, Ośrodkami Interwencji Kryzysowej, kuratorami sądowymi, Policją, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, szpitalami, ośrodkami adopcyjnymi, Pogotowiem Ratunkowym itp.

Gromadzenie i przetwarzanie danych dotyczących wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

WCPR prowadzi w celach analitycznych bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie informacji o wychowankach przekazywanych przez placówki opiekuńczo-wychowawcze, prowadzone przez WCPR. Na jej podstawie WCPR m.in. po pierwszym kwartale każdego roku przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic. Po każdym kwartale gromadzone są dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane są na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji.

W związku z prośbą Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego comiesięcznie przekazywane są do WPS MUW wykazy wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych przebywających w danym miesiącu w szpitalu psychiatrycznym (w 2015 było to 30 wychowanków z placówek typu socjalizacyjnego i 10 z placówek typu interwencyjnego) oraz informacje o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (w 2015 r. było 29 takich dzieci).

WCPR na bieżąco przekazuje do WPS MUW również informacje z placówek opiekuńczo-wychowawczych o ujawnionych w nich przypadkach stosowania przemocy.

Ponadto po każdym półroczu, na podstawie danych uzyskanych z placówek opiekuńczo-wychowawczych przekazywane było do WPS MUW sprawozdanie dotyczące liczby dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych oraz sprawozdanie dotyczące liczby małoletnich matek i ich dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Dodatkowo po zakończeniu każdego miesiąca przekazywano za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) sprawozdanie dotyczące liczby wolnych miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto w 2015 r. na wniosek WPS MUW przekazano sprawozdania dotyczące realizacji standardów wieku dzieci i liczby miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Rodzinna piecza zastępcza

WCPR w roku 2015 kontynuowało realizację zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Szkolenia i kwalifikacja

Spośród zadań organizatora Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom wspierał WCPR przede wszystkim w zakresie szkolenia (**6** szkoleń dla łącznie **68** osób) i wspólnie z przedstawicielami WCPR kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka (łącznie pracownicy WCPR wraz z innymi specjalistami uczestniczyli w 6 spotkaniach na zakończenie szkolenia oraz 40 posiedzeniach Komisji Kwalifikacyjnej na różnych etapach kwalifikacji kandydatów).

W 2015 roku Centrum organizowało szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, w tym **6** szkoleń grupowych i **5** indywidualnych, w efekcie których przeszkolono **90 osób**.

W drugiej połowie 2015 roku pracownicy mający wykształcenie wyższe psychologiczne i co najmniej dwuletni staż pracy w poradnictwie rodzinnym rozpoczęli badania predyspozycji i motywacji kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej obejmujące wszystkich kandydatów jeszcze przed rozpoczęciem przez nich szkolenia.

WCPR prowadzi Rejestr osób pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka, w którym na 31.12.2015 r. wpisanych było **502 osoby** (360 pozycji).

Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba wychowanków (w tym pełnoletnich pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych za ich zgodą)
spokrewnione	1036	1654 (440)
niezawodowe	355	

Małoletni opuszczający rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

powróciło do rodziny	46
umieszczeni w instytucjonalnej pieczy zastępczej	23
umieszczeni w rodzinnej pieczy zastępczej	15
przysposobieni przez rodziny zastępcze niezawodowe, w których przebywali	11
Razem	95

Na dzień 31.12.2015r. w celu wspierania wszystkich rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych w dwóch Zespołach ds. rodzinnej pieczy zastępczej pracowało 30 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 6 pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej. Współpraca z rodzinami zastępczymi polega na wspieraniu rodzin w wykonywaniu przez nie zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego, kontaktu z innymi instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze oraz wspieraniu pozostających pod ich opieką wychowanków. Spotkania z rodzinami zastępczymi odbywały się przede wszystkim w miejscu ich zamieszkania, w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące (koordynator) i raz na sześć miesięcy (pracownik socjalny). W przypadku rodziny będącej w sytuacji kryzysowej lub potrzebującej intensywnego wsparcia, kontakt także osobisty był częsty, pozwalający na rozwiązywanie zaistniałych problemów.

Koordynatorzy w 2015 roku odbyli łącznie 5483 spotkań z rodzinami zastępczymi, natomiast pracownicy socjalni – 882. Ponadto koordynatorzy spotkali się **1266 razy z usamodzielnianymi** wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej, pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali z nimi również w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek występowało do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, szczególnie że w 2015 roku (podobnie jak w latach ubiegłych) najwięcej dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej (85 % małoletnich) umieszczanych zostało w rodzinach zastępczych bezpośrednio z domów rodzinnych. W dalszej kolejności dzieci w rodzinach zastępczych zostają objęte opieką po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej (10 %) oraz w innej rodzinie zastępczej (2 %), a 3 % pozostawało wcześniej w pieczy. Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2015 roku współpracowali w **159 przypadkach z asystentami rodzin oraz pracownikami socjalnymi** wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

w celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci koordynatorzy i pracownicy socjalni podejmowali współpracę z instytucjami, w szczególności ze szkołami - nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy WCPR występował do placówki edukacyjnej z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka. Łącznie zostały sporządzone i wysłane **1979 prośby o opinie** (głównie szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobki, Ośrodek PORT, placówki wsparcia dziennego). Pracownicy **7895 razy kontaktowali się** telefonicznie (5357) lub/i osobiście (2538) z **przedstawicielami instytucji** działających na rzecz dziecka i rodziny m.in. sędziami, kuratorami, asystentami, pracownikami szkół. W 2015 roku koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zorganizowali i uczestniczyli w **1785 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.**

Zgodnie z art. 47 ust. 5 organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy przygotowali w 2015 roku **1279, natomiast pracownicy socjalni 612 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka** w pieczy zastępczej oraz 2984 innych pism. W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich. Pracownicy WCPR uczestniczyli w **56 posiedzeniach sądu** w sprawach rodzin zastępczych

oraz wychowanków. Ponadto w **10 przypadkach** pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej spokrewnionej lub niezawodowej.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych w 2015 roku Dyrektor WCPR występowała do sądu z wnioskiem:

- 25 razy o rozwiązanie rodziny zastępczej,
- 85 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej,
- 13 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego,
- 4 razy o umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- 7 razy o wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich,
- 2 razy o zwolnienie z funkcji rodziny zastępczej jednego z małżonków,
- 4 razy o zwołanie posiedzenia wykonawczego,
- 1 raz o skierowanie matki na leczenie odwykowe,
- 1 raz o skierowanie dziecka na leczenie odwykowe,
- 3 razy o skierowanie dzieci na diagnozę,
- 6 razy o wgląd w sytuacje innych dzieci nie przebywających w pieczy zastępczej,
- 2 razy o wstrzymanie kontaktów z matką.

Na dzień 31.12.2015r. wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych miały sporządzone przez koordynatorów lub pracowników socjalnych i realizowane plany pomocy dziecku.

Koordynatorzy, pracownicy socjalni, podobnie jak w latach ubiegłych **zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej**. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali głównie z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym (WOA) w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. Koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zgłosili w 2015 roku **83** małoletnich, będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, do WOA. Sytuacja zgłoszonych do Ośrodka dzieci w przypadku zaistnienia takiej konieczności była omawiana podczas posiedzenia w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej z przedstawicielem Ośrodka. W 2015 roku odbyło się 88 takich spotkań.

Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka, która w 85 przypadkach podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu dziecka do poszukiwania rodziny adopcyjnej, natomiast w 1 przypadku podjęła decyzję o poszukiwaniu rodziny przysposabiającej dla dziecka.

Na podstawie zarządzenia Dyrektora WCPR na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka. W 2015 roku **rodziny zastępcze zostały ocenione 253** razy. 230 z nich otrzymało oceny pozytywne, 19 oceny pozytywne warunkowe, zaś 3 oceny negatywne. Jedna rodzina otrzymała po raz drugi ocenę negatywną, na skutek której WCPR skierował do sądu wnioski o uchylenie postanowienia o umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej. Sąd rozpatrzył wniosek i ze względu na znaczną poprawę funkcjonowania rodziny zastępczej zobowiązał ją do stałej współpracy z koordynatorem oraz udziału wychowanka w zajęciach organizowanych przez Ośrodek Kuratorski.

Pomimo możliwości żadna z rodzin nie odwołała się od otrzymanej oceny. Pracownicy Centrum spotykali się z rodzinami, które otrzymały ocenę pozytywną warunkową lub negatywną. Odbyły się 22 spotkania, 1 pismo zostało przekazane rodzinie zastępczej za pośrednictwem koordynatora. Podczas spotkania w siedzibie WCPR każda z rodzin otrzymała informację o funkcjonowaniu rodziny zastępczej i wypełnianiu zapisów ustawy, a także pismo ze wskazówkami dla rodziny zastępczej dotyczącymi dalszej pracy z dzieckiem.

Zawodowa rodzinna piecza zastępcza

W 2015r. na terenie Warszawy funkcjonowało **30 rodzinnych form pieczy zastępczej zawodowej** w tym:

- pogotowi rodzinnych - 5,
- rodzin zastępczych zawodowych - 10,
- rodzin specjalistycznych - 5,
- rodzinnych domów dziecka - 10.

W sumie w rodzinnej pieczy zastępczej zawodowej w 2015r. przebywało **182 dzieci**.

Dwie rodziny zastępcze rozpoczęły działalność w roku sprawozdawczym.

W 2015r. w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych zostało 69 dzieci.

Z rodzinnej pieczy zastępczej odeszło w roku sprawozdawczym 63 dzieci, w tym:

- do rodziny adopcyjnej – 42,
- do rodziny naturalnej – 11,
- do innej formy rodzinnej pieczy zastępczej – 7,
- do instytucjonalnej pieczy zastępczej – 3.

W 2015r. jeden wychowanek rodzinnej pieczy zastępczej usamodzielniał się. Opiekunem usamodzielnienia jest rodzina zastępcza.

Z zawodowymi rodzinnymi formami pieczy zastępczej w 2015r. współpracowało 2 koordynatorów. Koordynatorzy osobiście i telefonicznie kontaktowali się z przedstawicielami instytucji lub organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka i rodziny: z sędziami, kuratorami sądowymi, pracownikami ośrodków pomocy społecznej, pracownikami Fundacji Korale, Fundacją Dobrych Praktyk, Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom itp.

Koordynatorzy w 2015r. współpracowali z **27 asystentami rodziny** oraz z pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej w celu zbadania zasadności powrotu dziecka pod opiekę rodziców. W efekcie współpracy 11 dzieci powróciło do domów rodzinnych. Ponadto na terenie Centrum odbywały się spotkania dzieci umieszczonych w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej z ich rodzinami, w 2015 roku zorganizowanych zostało **635 spotkań**.

W zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali **185 posiedzeń** w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej. W celu jak najlepszego rozpoznania sytuacji w spotkaniach tych oprócz pracownika Centrum uczestniczyli przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej oraz w miarę potrzeb kuratorów sądowych oraz Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom, przedstawiciele ośrodków adopcyjnych, przedszkoli i szkół.

Koordynatorzy wspólnie z rodziną zastępczą realizowali **104 plany pomocy dziecku**.

Koordynatorzy przygotowali a następnie przekazali do sądów rodzinnych **157 informacji o całokształcie sytuacji osobistej dziecka** wraz z oceną zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Zgodnie z art.128 pkt. 2 oraz art. 132 *Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej* organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonał **7 ocen rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka** (w tym 4 było drugimi ocenami). Wszystkie oceny były pozytywne.

Dyrektor WCPR w wyniku pracy koordynatorów złożył do sądu **14 wniosków o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej**. Po uregulowaniu sytuacji prawnej **48 dzieci zostało zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych**. W 15 przypadkach opiekunem prawnym dzieci skierowanych do adopcji został ustanowiony koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy biorą również udział w posiedzeniach sądowych w sprawach np. o pozbawienie władzy rodziców, ustanowienie opiekuna prawnego dziecka, orzeczenia

adopcji, powrotu dziecka do rodziny. W 2015 roku koordynatorzy wzięli udział w **63 sprawach sądowych** dotyczących małoletnich umieszczonych w pieczy zastępczej.

Realizując założenia Ustawy Centrum zorganizowało trzy szkolenia dla osób prowadzących zawodową rodzinną pieczę zastępczą oraz pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 74 osoby. Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przekazywali osobom prowadzącym rodzinną pieczę zastępczą oraz placówkom rodzinnym informacje dotyczące bezpłatnych szkoleń i konferencji odbywających się na terenie m. st. Warszawy, które uwzględniały tematykę dotyczącą pieczy zastępczej oraz pomocy dziecku.

Dodatkowo w ramach integrowania środowiska pieczy zastępczej tut. Centrum zorganizowało „Imprezę Mikołajkową” dla 150 dzieci ze wszystkich form rodzinnej pieczy zastępczej.

W odpowiedzi na rosnące potrzeby m. st. Warszawy dotyczące konieczności zapewnienia małoletnim opieki w rodzinnej pieczy zastępczej Centrum zwracało się z prośbą o przekazanie na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej lokalów z zasobów dzielnic. Pozyskano 3 lokale, w tym 1 z zasobów dzielnicy Praga Południe przy ul. Francuskiej oraz 2 z zasobów dzielnicy Wola przy ul. Skwer Wyszyńskiego i ul. Ogrodowej.

Usamodzielnienia

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie własne powiatu jakim jest wspieranie procesu usamodzielnienia oraz finansowanie pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym na wniosek wychowanka po spełnieniu określonych kryteriów.

Pracownicy WCPR pozostawali w stałym kontakcie instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków jak: Fundacja Robinson Crusoe, Stowarzyszenie Wiosna, Fundacja po DRUGIE, Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Dobrych Praktyk, Ośrodkami Pomocy Społecznej, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, placówkami oświatowymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii, Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi itp.

Usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej opuszających rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe i zawodowe objętych pomocą było w 2015 r. **408**.

Objęto pomocą pieniężną **328** wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Współpracowano także z **50** pełnoletnimi wychowankami, którzy opuścili domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W ramach udzielenia pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych **40** usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych skorzystało z pobytu w mieszkaniach dla usamodzielnianych wychowanków.

Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej

Liczba rodzin – 1424

Liczba dzieci – 1887

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka – 16.463.233,35 zł

- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka – 271.220,60 zł
 - świadczenia jednorazowego na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka – 181.026,97 zł
 - dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w rodzinach zawodowych i rodzinnych domach dziecka – 61.767,80 zł
 - utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka – 478.142,83 zł
 - pokrycia kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka – 9.198,25 zł
- WCPR ponosi także opłaty za wyżywienie i zakwaterowanie w przypadku dziecka pozbawionego opieki i wychowania rodziców umieszczonego w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej:
- liczba ZOL-i - 3
 - liczba dzieci za które ponoszono opłatę - 14

Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

Liczba świadczeń – 93
Kwota świadczeń – 413.393,30 zł

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

Liczba świadczeń – 5442
Kwota świadczeń – 2.665.100,47 zł

Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej

Liczba świadczeń – 147
Kwota świadczeń – 571.968,78 zł

Wsparcie w ramach projektu „Integracja dla samodzielności”

Do czerwca 2015 r. kontynuowana była realizacja projektu systemowego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w zakresie wsparcia wychowanków pieczy zastępczej (w wieku 15-25 lat) i rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Realizowana była na ich rzecz praca socjalna oraz aktywna integracja. Zrealizowane formy aktywnej integracji dla tych grup to m.in.:

dla wychowanków pieczy zastępczej:

- Grupa wsparcia: 14 grup wsparcia
- Wsparcie indywidualne
- Usługa brokera edukacyjnego
- Kurs prawa jazdy kat. B
- Kursy nauki języków obcych
- Kursy zawodowe
- Sfinansowanie zajęć szkolnych związane z uzupełnieniem wykształcenia

Dla rodzin zastępczych:

- wsparcie ze strony Koordynatorów Rodzinnej Pieczy Zastępczej
- wsparcie pedagoga w środowisku rodzinnym

Osoby niepełnosprawne

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania w zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym poprzez działania Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych, będącego częścią WCPR.

Rehabilitacja społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. Odbywa się to głównie poprzez udzielanie ON pomocy finansowej ze środków PFRON.

. Podział środków i zainteresowanie poszczególnymi formami pomocy ilustruje tabela:

	Plan	Wykonanie	Liczba wniosków (liczba osób)	Przyznane dofinansowania (liczba osób)
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	2 130 000,00	2 130 000,00	5 997 (w tym 1756 opiekunów osób niepełnosprawnych)	2 160 (w tym 842 opiekunów osób niepełnosprawnych)
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	1 601 150,00	1 601 150,00	1 140	139
Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	1 225 240,00	1 225 240,00		615
Dofinansowanie likwidacji barier technicznych	323 610,00	323 610,00		314
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2 687 984,00	2 687 984,00	2 059	1 688
Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej	7 827 592,00	7 827 592,00	-	-
RAZEM	15 795 576,00	15 795 576,00	9 196	5 165

Sprzęt z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się to komputery, tablety, iPony, lupy, powiększalniki, „czytaki” itp.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych objęło przede wszystkim sprzęt AGD, dostosowanie zabudowy kuchennej do potrzeb osoby niepełnosprawnej itp.

Likwidacja barier architektonicznych prowadzona była zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.).

W 2015 roku przeprowadzono 182 kontrole w zakresie realizacji postanowień umów dotyczących realizowanych zadań. W żadnej poddanej kontroli sprawie nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień.

Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Zgodnie z przepisami działalność WTZ finansowana jest w 90 % ze środków PFRON oraz w 10 % ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 9 265 857,00 zł. Z kwoty dofinansowania ze środków PFRON wykorzystano 100 % tj. 7 827 592,00 zł.

Listę warsztatów wraz z liczbą uczestników przedstawia poniższa tabela:

Lp.	NAZWA WARSZTATU	ADRES WTZ	LICZBA UCZESTNIKÓW
1	Stowarzyszenie "AGIS"	02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165	20
2	Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"	03-448 Warszawa ul. Równa 10/3	25
3	Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy	01-441 Warszawa ul. Deotymy 41	35
4	Stowarzyszenie "POMOST"	03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85	30
5	Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym	01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60	35
6	Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B	28
7	Instytut Psychiatrii i Neurologii	02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9	39
8	Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu	02-695 Warszawa ul. Orzycka 20	24
9	Towarzystwo Budownictwa Społecznego SELENUS	01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15	35
10	Fundacja PERPETUUM MOBILE	01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9	30
11	"NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"	00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10	36
12	Fundacja "DOM	01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64	30
13	Stowarzyszenie "WIARA i NADZIEJA"	02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7	30
14	DPS "NA PRZEDWIOŚNIU"	04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1	60
15	Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa	01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71	45
	RAZEM		502

W 2015r. przeprowadzono 18 kontroli w 15 warsztatach terapii zajęciowej (3 z nich były kontrolowane dwukrotnie: kontrolą doraźną i problemową), w zakresie:

- *prawidłowości prowadzonej dokumentacji uczestników WTZ, w tym zweryfikowania dopuszczalności przetwarzania danych na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz przechowywania dokumentacji dotyczącej uczestników (kontrola problemowa),*

- sprawdzenia frekwencji uczestników i pracowników WTZ (kontrola doraźna).

W skontrolowanych warsztatach nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.

WCPR w ramach działań na rzecz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych przyłącza się również do zadań realizowanych przez inne podmioty np:

- Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola Urzędu m.st. Warszawy - Wolski Korowód Pomocowy.
- Urząd m.st. Warszawy – Centrum Komunikacji Społecznej Wydział Kontaktów z Mieszkańcami - Projekt „Warszawa 19 115”.
- Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "Ośrodek Nowolipie" w sprawie prowadzenia punktu informacyjnego programu Asystent Osoby Niepełnosprawnej.

Rehabilitacja zawodowa

Zadania te realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności ze środków PFRON w tym zakresie. Kwoty ilustruje tabela:

	Plan	Wykonanie
Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych	1 060 000,00	1 059 600,00
Udzielenie osobom niepełnosprawnym dotacji na podjęcie działalności gospodarczej i założenie spółdzielni socjalnej	700 000,00	696 332,00
Zwrot kosztów szkoleń i instrumentów oraz usług rynku pracy	390 000,00	372 003,00
razem	2 150 000,00	2 127 935,00

Budżet z zakresu rehabilitacji zawodowej zrealizowano w 98,97 %

Program „Aktywny samorząd”

W roku 2015 program był realizowany po raz trzeci i obejmował sześć zadań:

Zadanie	plan	wykonanie	Złożone wnioski	Zrealizowane wnioski
Moduł I Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B, obszar A 2	14 076,00	11 301,00	15	9
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, obszar C2	56 939,00	51 921,00	32	27
Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości C 3	350 830,00	314 880,00	20	16
Pomoc w otrzymaniu sprawności				

technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości) C 4	34 170,00	32 468,67	7	7
pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu),obszar D	103 498,00	92 335,00	55	54
Moduł II pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	3 781 511,00	3 551 263,00	858	744
Razem	4 341 024,00	4 054 168,67	987	857

Różnica pomiędzy wnioskami złożonymi, a zrealizowanymi to wnioski nie spełniające wymogów formalnych lub nie zgłoszenie się wnioskodawcy na podpisanie umowy.

W 2015r. przeprowadzono 14 kontroli dotyczących prawidłowości wykorzystania środków PFRON przez osoby fizyczne na podstawie zawartej umowy dofinansowania w ramach realizacji pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”.

Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające.

W 2015 roku w skład Zespołów Orzekających wchodziły 53 osoby, w tym:

- 30 lekarzy różnych specjalizacji,
- 14 psychologów,
- 1 doradca zawodowy,
- 7 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog

łącznie odbyły się 1 853 posiedzenia składów orzekających, w tym 120 posiedzeń wyjazdowych.

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana na wniosek zainteresowanego. W roku 2015 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 20 967 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 2 283 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia. Zespół wydał 21 990 orzeczeń, w tym 2 241 orzeczeń dotyczących osób poniżej 16 roku życia. Po raz pierwszy zostało wydanych przez Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie 7 533 orzeczeń. Wydano łącznie 12 073 legitymacji, w tym 1 358 dla osób poniżej 16 roku życia.

Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dorosłych:

upośledzenia narządu ruchu	32%
choroby układu oddechowego i krążenia	15%
choroby neurologiczne	15%
pozostałe	37%

Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci:

całościowe zaburzenia rozwojowe	33%
endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne	16%
choroby neurologiczne	16%
pozostałe	35%

Karty parkingowe

W 2015r. do Zespołu wpłynęło 9 412 wniosków o wydanie karty parkingowej, z czego 9 346 stanowiły wnioski osób niepełnosprawnych, a 66 wnioski placówek. Miejski Zespół wydał łącznie: 9 603 kart parkingowych, z czego 9 536 stanowiły karty wydane osobom niepełnosprawnym, a 67 placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych. Część kart wydano na podstawie wniosków złożonych w 2014 roku.

Wsparcie w ramach projektu „Integracja dla samodzielności”

Do czerwca 2015 r. kontynuowana była realizacja projektu systemowego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w zakresie wsparcia osób niepełnosprawnych. Realizowana była na ich rzecz aktywna integracja w ramach programu integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. Zrealizowane formy aktywnej integracji dla tej grupy to m.in.:

- konsultacje doradców ds. osób niepełnosprawnych
- kurs prawa jazdy dla osób z niepełnosprawnością słuchu
- kurs grafiki komputerowej
- kurs baristy
- Wyjścia usamodzielniające
- Warsztaty rozwoju osobistego
- Warsztaty teatralne
- Warsztaty psychologiczne

Zagadnienia kadrowe i organizacyjne

Kadra i szkolenia

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego w skład struktury organizacyjnej Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wchodziło 10 działów, w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne wieloosobowe stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania WCPR realizowało 211 osób, zatrudnionych w wymiarze 190,55 etatu, 1 osoba z tej grupy przebywała na urlopie wychowawczym i 1 osoba na urlopie bezpłatnym. W ciągu roku przyjęto do pracy 32 osoby w tym 21 osób do realizacji zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Z 70 osobami rozwiązano stosunek pracy. Znaczący wzrost osób z którymi rozwiązano stosunek pracy był związany z zakończeniem realizacji projektu systemowego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, oraz z rotacją na stanowisku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Wykształceniem wyższym legitymowało się 188 pracowników Centrum, tj. 89,1 % zatrudnionych, 10,9 % - wykształceniem średnim. Nastąpił nieznaczny wzrost kadry z wykształceniem wyższym.

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	157	74,41%
Licencjat	31	14,69%
średnie	23	10,9%
Razem	211	100%

Spośród pracowników Centrum 85,78 % stanowią kobiety, a 14,22 % mężczyźni. Wśród zatrudnionych było 11 osób niepełnosprawnych.

Wiek pracowników	Liczba pracowników
do 30 lat	29
31 do 40 lat	109
41 do 50 lat	39
Powyżej 50 lat	34

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez Centrum, współpracowników, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tutaj Centrum.

W 2014 r. **39 pracowników** Centrum wzięło udział w **35 szkoleniach**, część realizowanych było cyklicznie.

Kontrole

W 2015r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostało skontrolowane przez 3 podmioty uprawnione do kontroli:

1. **Państwowy Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych** – „Wykorzystanie środków PFRON przekazanych algorytmem na dofinansowanie w 2014r. odnośnie dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych”.
2. **Archiwum Państwowe** – „Kontrola ogólna archiwum zakładowego”.

3. Audyt Grupa Gumułka – „Badanie sprawozdania finansowego m. st. Warszawy za 2015r. - placówki rodzinne”.

W 2015r. pracownicy WCPR przeprowadzili łącznie 95 kontroli, w tym:

- 1) 9 kontroli w domach pomocy społecznej (DPS),
- 2) 2 kontrole w ośrodkach interwencji kryzysowej (OIK),
- 3) 18 kontroli w 14 warsztatach terapii zajęciowej prowadzonych przez podmioty niepubliczne
i w 1 warsztacie terapii zajęciowej prowadzonym przez podmiot publiczny,
- 4) 52 kontrole przeprowadzone u osób fizycznych korzystających ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON),
- 5) 14 kontroli u osób fizycznych korzystających ze środków PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”.

Zarządzenia Dyrektora WCPR

W minionym roku Dyrektor Centrum wydał 50 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

Udostępnianie danych osobowych ze zbiorów WCPR

W 2015r., w oparciu o zbiory danych osobowych Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, rozpatrzono 106 wniosków o udostępnienie danych osobowych klientów WCPR.

Warunki lokalowe

Do połowy 2015r. WCPR funkcjonowało w 4 lokalizacjach na terenie Warszawy tj.:

- 1) przy ul. Lipińskiej 2, głównej siedzibie WCPR, gdzie mieszczą się: dyrekcja oraz działy zajmujące się pieczą zastępczą (część działu), domami pomocy społecznej, cudzoziemcami, świadczeniami oraz działy obsługujące WCPR - kadry, księgowość, administracja.
- 2) przy ul. Andersa 5 - z działami Centrum zajmującymi się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy,
- 3) przy Al. Zjednoczenia 34 - Dział ds. Funduszy Europejskich i część Działu Pieczy Zastępczej (koordynatorzy).
- 4) przy ul. Kasprowicza 45/47 - część Działu ds. Funduszy Europejskich.

W drugiej połowie roku – na skutek zakończenia projektu unijnego – zrezygnowano z lokalu przy ul. Kasprowicza 45/47 a zajmowany lokal przy Al. Zjednoczenia 34 został w całości przekazany w całości w użytkowanie zespołów ds. rodzinnej pieczy zastępczej Działu Pieczy Zastępczej.

Sprawy administracyjne

W roku ubiegłym obsługą zaopatrzeniową i administracyjną lokali oraz nieruchomości zajmowanych przez WCPR, zapewnieniem warunków technicznych niezbędnych do prawidłowej pracy Centrum, oraz przeprowadzeniem remontów lokali przekazanych Centrum na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej, usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej oraz mieszkań chronionych – zajmowały się 4 osoby. Dodatkowo jeden etat był wykorzystywany do obsługi korespondencji pilnej przekazywanej do/z komórek organizacyjnych m. st. Warszawy, SKO, Sądów, komórek organizacyjnych Centrum oraz dokonywania obsługi transportowej i zaopatrzenia WCPR. Zespół 2 informatyków zapewniał obsługę informatyczną WCPR w 2 obiektach (ul. Lipińska oraz ul. Andersa); Al. Zjednoczenia – obsługę zapewniała firma zewnętrzna na podstawie zawartej umowy.

Gospodarowanie nieruchomościami

W minionym roku Centrum gospodarowało 36 nieruchomościami i lokalami, w tym m.in.: 1 drogą dojazdową, Ośrodkiem Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, 8 rodzinnymi domami dziecka, przekazanymi na podstawie Uchwał Rady Miasta st. Warszawy lub Zarządzeń Prezydenta.

Przeprowadzono 3 remonty lokali przekazanych uchwałami Rady m. st. Warszawy na potrzeby rodzinnej i zawodowej pieczy zastępczej. Zawarto 4 porozumienia na użytkowanie lokali.

Współpracowano z Rodzinnym Domem Dziecka w Ursusie przy wymianie tarasów i malowaniu ogrodzenia oraz z placówką opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego w Wesołej przy przygotowaniu dokumentacji niezbędnej do pozyskania środków inwestycyjnych na wykonanie przydomowej oczyszczalni ścieków oraz przy naprawie dachu.

W 2015r. rozpoczęto proces inwestycyjny przystosowania lokalu na potrzeby powstającego Punktu Informacyjno-Koordynacyjnego dla Osób z Niepełnosprawnościami.

Uzgodniono zakres remontu, opracowano dokumentację projektową, wystąpiono do Konserwatora Zabytków z wnioskiem o zgodę na prowadzenie prac.

Przygotowano również dokumentację konkursową na pozyskanie środków unijnych w celu wykonania termomodernizacji budynku Lipińska 2.

Informatyzacja i przetwarzanie danych

W roku 2015 kontynuowano wdrażanie rekomendacji audytu bezpieczeństwa informacji, który został przeprowadzony 2014 roku. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i zaleceniami audytorów utrzymywany jest wysoki poziom zabezpieczeń danych osobowych ze szczególnym uwzględnieniem zbiorów zawierających dane klientów WCPR. W związku z powyższym przeprowadzono dodatkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla wybranych pracowników.

Zgodnie z zaleceniami audytu wdrożono nowoczesne oprogramowanie wspierające pracę administratorów systemów IT, co pozwoliło znacznie zwiększyć efektywność ich pracy.

W związku z zakończeniem prac nad budową nowej strony internetowej WCPR, oddano do użytku nowy serwis zawierający informacje niezbędne dla naszych klientów. Zgodnie z najnowszymi wymaganiami strona internetowa jest dostępna dla osób niepełnosprawnych, a przeprowadzony audyt Stowarzyszenia Przyjaciół Integracji potwierdził dostosowanie serwisu do najważniejszych międzynarodowych standardów.

Wszystkie materiały zgromadzone na nowej stronie internetowej zostały ponownie opracowane i przerezegowane.

W 2015 roku sukcesywnie wycofywano z użytku przestarzałe jednostki komputerowe i serwery, a wraz z końcem roku zakupiono kolejne stacje robocze.

Postępowania przetargowe i realizacja inwestycji

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum oraz zapewnienie jego bieżącego funkcjonowania wymagało przeprowadzenia 6 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w trybach regulowanych ustawą Pzp, wszystkie w trybie przetargu nieograniczonego. Większość z nich dotyczy zapewnienia świadczenia usług w 2016 roku.

W efekcie tych postępowań zawarto umowy na łączną kwotę 1.374.583,09 zł netto (1.690.737,20 zł brutto), m.in. na:

- 1) całoroczną ochronę osób, mienia i obiektów WCPR (Andersa, Lipińska, Chlubna) w 2015r. – o wartości brutto 338.690 zł,
- 2) ochronę osób, mienia i obiektów WCPR (Andersa, Lipińska, Chlubna) na 2016 r. – o wartości brutto 420.732 zł,
- 3) całoroczne kompleksowe sprzątnięcie i utrzymanie w czystości obiektów WCPR w 2016 r. – o wartości 199.555,20 zł.

- 4) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności lub o wskazaniach do ulg i uprawnień na obszarze Miejskiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie przez lekarzy orzeczników internistów w 2016r. – przetarg nieograniczony na kwotę 310.164 zł,
- 5) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez orzeczników psychologów w 2016r – przetarg nieograniczony na kwotę 212,040 zł,
- 6) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez orzeczników pracowników socjalnych w 2016r – przetarg nieograniczony na kwotę 209.556 zł.

Pozostałych zamówień - związanych z zakupem i dystrybucją mediów (energia ciepła, gaz, woda, dystrybucja energii elektrycznej), usuwaniem nieczystości stałych i płynnych, utrzymaniem zieleni, obsługą techniczną obiektów i konserwacją urządzeń, jak również dostawą towarów niezbędnych do zapewnienia właściwych warunków pracy – udzielono bez zastosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

Jak co roku, WCPR opiniował wpływające z jednostek nadzorowanych wnioski o przydział środków inwestycyjnych z budżetu Miasta oraz plany rzeczowo – finansowe, a także kolejne ich zmiany wynikające w trakcie realizacji zadań inwestycyjnych.

W roku 2015 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizowało 2 zadania inwestycyjne ze środków Miasta Stołecznego Warszawy:

- „Zakupy inwestycyjne dla WCPR” – zadanie związane z wyposażeniem powstającego Archiwum Pieczy Zastępczej w urządzenia umożliwiające gromadzenie i właściwe przechowywanie akt wychowanków pieczy zastępczej z placówek opiekuńczo-wychowawczych, jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy realizujących zadania systemu pieczy zastępczej. Wydatki zatwierdzone w planie rzeczowo-finansowym zadania dotyczyły zakupu urządzeń biurowych niezbędnych do pracy archiwisty (zestaw komputerowy z oprogramowaniem, urządzenie wielofunkcyjne (xero, skaner, komunikacja sieciowa), oprogramowanie specjalistyczne do archiwum. Zadanie zostało zrealizowane w 100%, jeśli chodzi o zakres rzeczowy, choć nie wykorzystaliśmy wszystkich przyznanych środków finansowych (53,81 % wykonania)
- „Adaptacja lokalu przy Al. Solidarności 93 na Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób Niepełnosprawnych” – zgodnie z zatwierdzonym planem rzeczowo-finansowym zadania na 2015 rok, wykonaliśmy prace przygotowawcze do rozpoczęcia prac adaptacyjnych lokalu: inwentaryzację, projekt koncepcyjny i projekt budowlany inwestycji. Na prace projektowe wykorzystaliśmy 5.781 zł, co stanowi 93,92 % kwoty przyznanej oraz 100 % wykonania zakresu rzeczowego planu.

Wykonany w 2015 r. projekt budowlany adaptacji lokalu na Punkt Informacyjno – Koordynacyjny został złożony wraz z wnioskiem do Stołecznego Konserwatora Zabytków o wydanie pozwolenia na prowadzenie robót budowlanych. Pozwala nam to na kontynuowanie zadania w 2016 r.

Projekt „Integracja dla samodzielności”

„Integracja dla Samodzielności” to zakończony w czerwcu 2015 r. projekt systemowy z zakresu pomocy i integracji społecznej, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowany był w od roku 2008 w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Celem ogólnym projektu był wzrost stopnia samodzielności życiowej grupy osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z 4 grup docelowych. Byli to:

- wychowankowie pieczy zastępczej
- osoby niepełnosprawne
- uchodźcy i osoby objęte ochroną uzupełniającą
- rodziny zastępcze

W latach 2008-2015 w projekcie uczestniczyło ponad 5600 osób.

Dla poszczególnych grup przewidziane były różnego rodzaju działania aktywizacyjne, między innymi grupy wsparcia, specjalistyczne wsparcie indywidualne, warsztaty, w tym również wyjazdowe, szkolenia i kursy zawodowe, indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, pracownikiem socjalnym, psychologiem, prawnikiem i innymi specjalistami. Realizowane były także treningi wspierające integrację zawodową i społeczną oraz specjalistyczne konsultacje grupowe i indywidualne, dla osób niepełnosprawnych również przewidziana była rehabilitacja. Każdy uczestnik projektu przeszedł indywidualną diagnozę potrzeb, dzięki czemu oferta dopasowana była ściśle do danej osoby.

Świadczenia

Poniżej przedstawiono zadania realizowane w związku z realizacją świadczeń nieprzypisane wprost do poszczególnych grup klientów WCPR.

Sprawozdania

MPiPS – sprawozdanie z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej - sporządzone narastająco co kwartał.

Biuro Podatków i Egzekucji – sprawozdanie z wydanych rozstrzygnięć pieniężnych, do których nie stosuje się przepisów ustawy Ordynacja Podatkowa. Sprawozdanie sporządzone narastająco co kwartał.

Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – sporządzone na półrocze i na koniec roku.

Postępowanie egzekucyjne

Liczba upomnień wystawionych za niedopłaty z tytułu:

- odpłatności rodziców za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej – 99
- odpłatności rodziców za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej - 94
- świadczeń nienależnie pobrane - 66
- odpłatności rodziny za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej - 58

Łączna kwota wystawionych upomnień za 2015 rok – 7.182.028,82 zł

Tytuły wykonawcze wg stanu na 31.12.2015r – 1.825.188,60 zł (liczba tytułów 244)

Kwota zaległości przekazana do rejestru dłużników ERIF -1.283.235,80 zł

Powództwa alimentacyjne i porozumienia pomiędzy powiatami

Liczba porozumień wydatkowych na pokrycie kosztów utrzymania dzieci z Warszawy na terenie innych powiatów – 286

Liczba porozumień dochodowych na dzieci pochodzące z terenu innych powiatów a umieszczonych w placówkach i rodzinach zastępczych na terenie m.st. Warszawy - 201

Ilość pozwów alimentacyjnych w stosunku do rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej wg stanu na 31.12.2015r – 299.

Odpłatności od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej

Liczba wysłanych zawiadomień - 502

Wydane decyzje administracyjne:

- odstępujące – 344
- ustalające - 202
- umarzające - 102
- odmawiające – 54
- zmieniające inną decyzję – 77
- umarzające postępowanie - 133
- stwierdzające wygaśnięcie decyzji - 27
- uchylające decyzję – 17
- o rozłożeniu na raty - 1

Wywiady środowiskowe w stosunku do rodzin zastępczych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

Liczba rodzin zastępczych u których przeprowadzona została aktualizacja wywiadów środowiskowych – 283.

Wydano 301 postanowień w sprawach o ustalenie opłaty

W toku prowadzonych postępowań podejmowano również inne czynności:

- składanie wniosków do MSW, Urzędu Stanu Cywilnego, OPS, Policji, ZUS, Urzędów Skarbowych, Urzędów Pracy i pracodawców oraz do KRK, a także do zakładów karnych, aresztów śledczych, i Centralnego Zarządu Służby Więziennej ,
- składano wnioski do Sądów o ustanowienie kuratorów dla osób nieobecnych oraz prowadzono korespondencję z ustanowionymi kuratorami;
- składano zapytania do CRBDEL;
- wydawano zawiadomienia o przedłużeniu terminu do załatwienia sprawy;
- wysyłano wezwania do uzupełnienia złożonych wniosków o odstąpienie lub umorzenie należności;
- prowadzono korespondencję w toczących się sprawach z rodzicami naturalnymi dzieci, a także rodzinami zastępczymi i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi;
- w zakresie tzw. pomocy prawnej dla innych powiatów, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, wysyłano wezwania do stawienia rodziców dzieci mieszkających na terenie Warszawy, przeprowadzano spotkania ze zgłaszającymi się osobami, sporządzając protokoły ze spotkań oraz uzupełniając nadesłaną przez PCPR korespondencję. Korespondowano również w tych sprawach z PCPR-ami.
- prowadzono obsługę zgłaszających się do WCPR klientów;
- współpracowano z radcami prawnymi WCPR w trudniejszych kwestiach;
- współpracowano z Działem Księgowości WCPR (zdawanie decyzji ustalających, zmieniających, wygaszających i umarzających lub w sprawie rozłożenia na raty a także w sprawach wyliczania kwot do umorzenia wraz z odsetkami);
- udzielano informacji na temat przepisów prawa i procedur w sprawach o ustalenie opłaty za pobyt dzieci w pieczy zastępczej oraz odstępowania od jej ustalenia lub umarzania należności z tytułu opłaty.

Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego

1. Złożonych odwołań – 65
2. SKO uchyliło decyzję – 20
3. SKO utrzymało decyzję w mocy – 32
4. Inne rozstrzygnięcie (umorzenia postępowania, oddalenie skargi , stwierdzenie nieważności decyzji oraz uchylenie w części i pozostawienie w mocy w pozostałym zakresie) - 8

Plan finansowy i jego wykonanie

W 2015 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy.

Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2015 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2014 obrazuje poniższe zestawienie.

Dział/ Rozdział		Plan 31.12.2014	Wydatek 31.12.2014	Wykonanie 6/5	Plan 31.12.2015	Wydatek 31.12.2015	Wykonanie 6/5
1		2	3	4	5	6	7
852	Pomoc społeczna	60 469 704	59 756 754	99%	66 341 555	63 641 240	96%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	2 329 295	2 235 017,90	96%	2 728 069	2 143 062,39	79%
85202	Domy pomocy społecznej	24 183 500	24 113 165,63	100%	25 686 561	25 458 028,65	99%
85204	Rodziny zastępcze	23 225 838	23 098 510,61	99%	25 269 491	24 174 546,52	96%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające. niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	3 622	3 047,04	84%	2 565	2 563,47	100%
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	8 067 405	7 809 094	97%	10 019 438	9 635 448	96%
	wydatki bieżące	7 990 905	7 733 832,38	97%	9 997 983	9 621 435,52	96%
	wydatki inwestycyjne	76 500	75 262	98%	21 455	14 013	65%
85220	Mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej	834 755	802 061	96%	854 180	579 317	68%
	wydatki bieżące	757 755	734 688,66	97%	854 180	579 316,58	68%
	wydatki inwestycyjne	77 000	67 373	87%	0	0	0%
85231	Pomoc dla uchodźców	1 529 242	1 445 883,70	95%	1 351 119	1 303 477,00	96%
85295	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	296 047	249 973,12	84%	430 132	344 797,32	80%
1		2	3	4	5	6	7
853	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	10 861 363	9 706 347,03	89%	6 564 813	6 110 830,77	93%
85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	57 540	33 330,00	58%	49 320	30 535,26	62%
85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	3 763 360	3 521 968	94%	3 258 264	3 048 446	94%
	wydatki bieżące	2 905 395	2 668 979,67	92%	3 258 264	3 048 446,46	94%
	wydatki inwestycyjne	857 965	852 988,29	99%	0	0,00	0%
85395	Pozostała działalność	7 040 463	6 151 049,07	87%	3 257 229	3 031 849,05	93%

RAZEM	71 331 067	69 463 101	97%	72 906 368	69 752 071	96%
-------	------------	------------	-----	------------	------------	-----

Porównując wydatki w latach 2014-2015 należy zwrócić uwagę na następujące aspekty.

W 2015 r. czynnikiem, który przyczynił się do zmniejszenia wydatków w ramach rozdziału 85201 była mniejsza liczba dzieci z obszaru m. st. Warszawy umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej w innych powiatach.

W ramach rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej wzrosła liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w innych powiatach, a z tym wydatki o 1.344.863 zł.

W ramach wydatków związanych z opieką nad dziećmi umieszczonymi w rodzinnej pieczy zastępczej odnotowano wzrost wydatków o 1.076.036 zł, co spowodowane było większą liczbą rodzin zastępczych oraz wysokości świadczeń dla nich wypłacanych. Poniesiono również wydatki na remont i wyposażenie nowych lokali przejmowanych do realizacji zadania.

Wydatki w ramach rozdziału 85218 wzrosły w porównaniu do 2014 r. o 1.826.354 zł. Główną przyczyną tego było zakończenie w połowie 2015 r. projektu Integracja dla Samodzielności współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i przesunięciem zadań i pracowników do podstawowej działalności.

W 2015 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację zadania związanego z utrzymaniem i administrowaniem obiektu przeznaczonego na „Ośrodek wsparcia – dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” przy ul. Chlubnej 9A-9D. Rok 2015 był trzecim rokiem, w którym w pełni wykorzystywano zasoby Ośrodka. Wydatki zmalały, głównie ze względu na niższe koszty zużycia energii oraz wykorzystywanych mediów.

Rok 2015 był kolejnym rokiem, w którym w ramach realizowanych zadań zleconych z zakresu administracji państwowej, objęto opieką cudzoziemców wymagających ochrony uzupełniającej. W roku 2015 odnotowano spadek osób korzystających z tej formy pomocy. Skutkiem tego było zmniejszenie wydatków w rozdziale 85231 – Pomoc dla uchodźców o kwotę 142.406 zł. Świadczenia w tym rozdziale w pełnej wysokości finansowane były ze środków budżetu państwa – wojewody.

W roku 2015 r. WCPR realizowało projekt finansowany ze środków PFRON pod nazwą „Aktywny Samorząd” i środki na jego obsługę pojawiły się w budżecie jednostki – rozdział 85295. W związku ze zmianą ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w ramach rozdziału 85295 ujęto również nowe zadanie związane z finansowaniem pobytu dzieci urodzonych na obszarze m.st. Warszawy i decyzją sądu umieszczonych w zakładach opiekuńczo-leczniczych.

Podobnie, jak w roku 2015 WCPR kontynuował wspieranie osób niepełnosprawnych, m.in. poprzez finansowanie uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej w innych powiatach. Wydatki w 2015 r. kształtowały się na zbliżonym poziomie do roku poprzedniego.

W 2015 r. zmalały wydatki związane z funkcjonowaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w rozdziale 85321 o kwotę 473.522 zł. Związane to było z zakończeniem procesu ponownego wydawania orzeczeń o niepełnosprawności związanych ze zmianą ustawy prawo o ruchu drogowym.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2015 r. zakończyło realizację rozpoczętego w 2008 r. programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Integracja Dla Samodzielności”. Odzwierciedla to spadek wydatków w ramach rozdziału 85395.

Porównanie wydatków w latach 2014-2015 w poszczególnych rozdziałach prezentuje poniższy wykres:

PORÓWNANIE PLANU I WYDATKÓW W LATACH 2014 - 2015

