



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

NIP 521 29 92 374 | REGON 014931762

tel.: 22 599 71 00 | fax: 22 599 7101 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | www.wcpr.pl

Sprawozdanie

za rok 2016

Wstęp

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

Jednostka realizuje zadania m.st. Warszawy, jako powiatu oraz gminy, a także zadania zlecone samorządom powiatowym na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. Jest ponadto realizatorem różnych projektów i programów adresowanych do klientów Centrum.

Zadania statutowe

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz ustawy prawo o ruchu drogowym określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy, jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Do zadań Centrum należało m.in.:

- 1) podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami w domach pomocy społecznej, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w ośrodkach interwencji kryzysowej oraz w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;
- 2) sprawowanie, w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy, nadzoru nad domami dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, domami pomocy społecznej i ośrodkami interwencji kryzysowej, prowadzonymi przez m.st. Warszawę oraz przez podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy;
- 3) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy;
- 4) współpraca w opracowywaniu i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych;
- 5) prowadzenie obsługi finansowo - księgowej publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
- 6) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem pomocy na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną;
- 7) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:
 - a) świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo -

wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych, na jego terenie lub na terenie innego powiatu,

b) pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze lub regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne;

8) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;

9) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie oraz prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie;

10) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób;

11) prowadzenie spraw związanych z zawieraniem i rozliczaniem umów dotyczących dofinansowania przez m.st. Warszawę: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, rehabilitacji dzieci i młodzieży, kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;

12) prowadzenie spraw związanych z wydawaniem dla osób niepełnosprawnych oraz dla placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, pozostających pod opieką tych placówek kart parkingowych, o których mowa w przepisach o ruchu drogowym.

13) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy albo ochronę uzupełniającą (lub zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną, będącą osobą ze statusem uchodźcy lub objętą ochroną uzupełniającą) w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacaniem za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w odrębnych przepisach;

14) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;

15) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem pobytu w pieczy zastępczej osób, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

16) prowadzenie rejestru danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz o osobach pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka;

Centrum, na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy, jest także organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej w rozumieniu art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

I. Pomoc społeczna	str. 5
1. Domy pomocy społecznej	str. 5
2. Zaspokajanie potrzeb mieszkańców Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej	str. 7
3. Inicjatywy na rzecz mieszkańców	str. 13
4. Nadzór nad domami pomocy społecznej	str. 13
5. Integracja cudzoziemców	str. 14
6. Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej	str. 17
7. Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży	str. 18
II. Piecza zastępcza	str. 21
1. Placówki opiekuńczo-wychowawcze	str. 24
2. Rodzinna piecza zastępcza	str. 28
3. Usamodzielnienia	str. 33
III. Osoby niepełnosprawne	str. 35
1. Rehabilitacja społeczna	str. 35
2. Warsztaty terapii zajęciowej	str. 38
3. Rehabilitacja zawodowa	str. 39
4. Aktywny Samorząd i inne programy	str. 39
5. Orzekanie o niepełnosprawności	str. 40
6. Karty parkingowe	str. 41
IV. Sprawy kadrowe i organizacyjne	str. 42
1. Kadra i szkolenia	str. 42
2. Kontrole	str. 43
3. Organizacja	str. 44
4. Warunki lokalowe	str. 44
5. Sprawy administracyjne	str. 44
6. Postępowania przetargowe	str. 45
7. Projekty i programy	str. 46
8. Świadczenia	str. 47
9. Plan finansowy i jego wykonanie	str. 49

POMOC SPOŁECZNA

Domy pomocy społecznej

W Warszawie działa **19 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1.850 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny, do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który dla placówek w Warszawie ustala Prezydent.

W przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, skierowanych i umieszczonych na podstawie decyzji o przyznaniu tego świadczenia przed 1 stycznia 2004r., odpłatność ustala się na zasadach obowiązujących w dniu kierowania (według Ustawy z dnia 29 listopada 1990r. o *pomocy społecznej*), tj. 70% dochodu mieszkańca, a różnicę uzupełnia się dotacją celową z budżetu państwa. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w roku 2016 ustalił średnią miesięczną wojewódzką kwotę dotacji w **wysokości 2.350 zł** dla wszystkich domów pomocy społecznej bez względu na ich typ.

W przypadku osób skierowanych i umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ustala się w wysokości 70 % dochodu tej osoby, dopłaty rodziny w zależności od jej sytuacji finansowej oraz dopłaty gminy, która kieruje mieszkańca do domu pomocy społecznej.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE M. ST. WARSZAWY **(Średnie miesięczne koszty utrzymania mieszkańca)**

LP	PLACÓWKA	TYP PLACÓWKI	Liczba miejsc	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2015	ŚREDNI KOSZT UTRZYMANIA 2016
1	Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków" ul. Arabska 3, 03-977 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.701,91	4.091,47
2	Dom Pomocy Społecznej „SYRENA” ul. Syreny 26, 01-150 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	150	3.815,56	4.048,06
3	Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK" ul. Korotyńskiego 10, 02-121 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	100	3.867,27	4.092,19

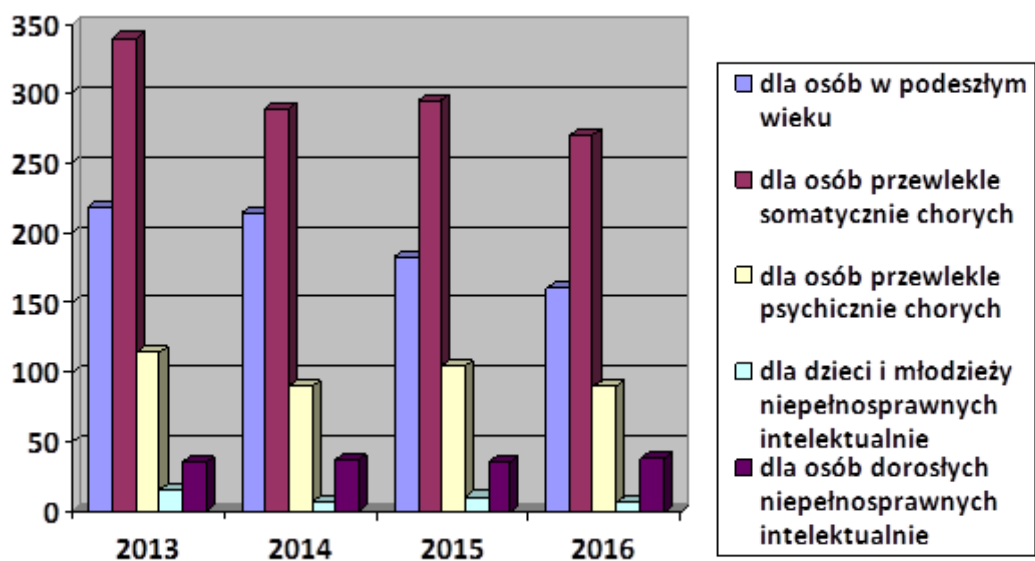
4	Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI" ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	80	3.888,12	4.015,43
5	Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI" ul. Elekcyjna 6, 01-119 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	112	4.020,51	4.160,03
6	Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty ul. Parkowa 7a, 00-759 Warszawa	dla osób w podeszłym wieku	47	3.979,51	4.364,70
7	Dom Pomocy Społecznej ul. Wójtowska 13, 00-224 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	110	4.555,74	4.724,61
8	Centrum Alzheimera Dom Pomocy Społecznej Al. Wilanowska 257, 02-730 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	120	5.934,84	6.424,78
9	Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT" ul. Sternicza 125, 01-350 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	180	3.879,69	3.974,82
10	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta ul. Kawęczyńska 4b, 03-772 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	106	3.999,37	4.308,56
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul. Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	95	3.998,11	4.166,10
12	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów ul. Dickensa 25, 02-382 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	70	4.212,85	4.148,51
13	Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego ul. Solec 36a, 00-394 Warszawa	dla osób przewlekłe somatycznie chorych	90	4.242,85	4.305,33
14	Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU" ul. Przedwiośnie 1, 04-748 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	95	5.306,08	5.392,74
15	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	70	3.781,41	4.206,18
16	Dom Pomocy Społecznej "Leśny" ul. Tułowicka 3,	dla osób przewlekłe psychicznie chorych	200	3.815,11	4.075,39

	01-974 Warszawa				
17	Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń" ul. Odrębna 10 04-867 Warszawa	dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	30	4.029,13	4.101,24
18	Dom Pomocy Społecznej Fundacji „Gniazdo Rodzinne” ul. Kilińskiego 10/12 05-075 Wesola	dla osób w podeszłym wieku	15	3.933,74	3.951,75
19	Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa” ul. Bachusa 7 04-814 Warszawa	dla osób dorosłych oraz dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	80	5.668,46	5.673,79
		RAZEM:	1850		

2.Zaspokajanie potrzeb mieszkańców m. st. Warszawy na usługi z zakresu opieki stacjonarnej.

W 2016 roku do WCPR wpłynęły **564 wnioski** w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej.

Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu



Osoby umieszczone w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy w latach 2014 – 2016 (według stanu na dzień 31 grudnia):

LP.	Typ domu pomocy społecznej	2014	2015	2016
1	dla osób w podeszłym wieku	118	136	119
2	dla osób przewlekle somatycznie chorych	158	152	126
3	dla osób przewlekle psychicznie chorych	12	10	17
4	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	14	1	5
5	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	3	5	2
Łącznie:		305	304	272

Liczba osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy w latach 2014 – 2016 (według stanu na dzień 31 grudnia):

LP.	Typ domu pomocy społecznej	2014	2015	2016
1	dla osób w podeszłym wieku	115	89	64
2	dla osób przewlekle somatycznie chorych	253	220	173
3	dla osób przewlekle psychicznie chorych	96	87	57
4	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	52	60	51
5	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	0	6	3
Łącznie:		516	462	348

Osoby przebywające w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy w latach 2014 – 2016:

LP.	Mieszkańcy domów pomocy społecznej	2014	2015	2016
1	liczba Mieszkańców ogółem	1829	1833	1835
2	w tym osoby nie opuszczające łóżka	273	263	254
Liczba miejsc w DPS ogółem:		1850	1850	1850

W domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów według stanu na dzień 31 grudnia 2016r. przebywało 1015 Mieszkańców Warszawy. Kwota opłat za pobyt tych osób wyniosła 28.698.676,73 zł

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE M. ST. WARSZAWY
(Wykorzystanie miejsc w roku 2016)

LP	PLACÓWKA	Liczba miejsc	Średnia liczba mieszkańców w roku	Liczba oczekujących	Liczba osób przyjętych do DPS	Liczba osób które opuścili DPS	Liczba osób, które odmówiły zamieszkania - wnioskowały o przesunięcie terminu zamieszkania
1	Dom Pomocy Społecznej im. "Matysiaków" ul. Arabska 3, 03-977 Warszawa	100	98	22	16	13	15
2	Dom Pomocy Społecznej „SYRENA” ul. Syreny 26, 01-150 Warszawa	150	146,94	9	51	50	7
3	Dom Pomocy Społecznej "CHEMIK" ul. Korotyńskiego 10,02-121 Warszawa	100	99,25	10	19	23	9
4	Dom Pomocy Społecznej "POD BRZOZAMI" ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	80	79,5	7	9	11	4
5	Dom Pomocy Społecznej "BUDOWLANI" ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa	112	109	9	17	18	8
6	Dom Pomocy Społecznej Pracownika Oświaty ul. Parkowa 7a, 00-759 Warszawa	47	46,92	7	6	6	1
7	Dom Pomocy Społecznej ul. Wójtowska 13, 00-224 Warszawa	110	109	31	18	18	8

8	Centrum AlzheimerDom Pomocy Społecznej Al. Wilanowska 257,02-730 Warszawa	120	119,84	22	12	12	10
9	Dom Pomocy Społecznej "KOMBATANT" ul. Sternicza 125, 01-350 Warszawa	180	175,5	22	36	33	18
10	Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Albertaul. Kawęczyńska 4b, 03-772 Warszawa	106	105,83	16	13	13	7
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia ul. Hetmańska 44, 04-305 Warszawa	95	94,49	17	11	14	17
12	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów ul. Dickensa 25, 02-382Warszawa	70	69,56	20	23	23	16
13	Dom Pomocy Społecznej im. Franciszka Salezego ul. Solec 36a, 00-394 Warszawa	90	89,19	39	13	13	4
14	Dom Pomocy Społecznej "NA PRZEDWIOŚNIU" ul. Przedwiośnie 1, 04-748 Warszawa	95	96	14	5	2	0
15	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Zgromadzenia Sióstr Franciszekanek Rodziny Maryi ul. Żegańska 34, 04-713 Warszawa	70	70	3	0	0	1

16	Dom Pomocy Społecznej "Leśny" ul. Tułowska 3, 01-974 Warszawa	200	199,5	57	17	17	22
17	Dom Pomocy Społecznej Fundacji "Pomocna Dłoń" ul. Odrębna 10 04-867 Warszawa	30	30	12	2	2	0
18	Dom Pomocy Społecznej Fundacji „Gniazdo Rodzinne” ul. Kilińskiego 10/12 05-075 Wesola	15	14,09	0	2	3	0
19	Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa” ul. Bachusa 7 04-814 Warszawa	80	79,96	25	4	4	0
RAZEM:		1850		348	274	275	147

Liczb osób, za które m. st. Warszawa wniosło opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej na terenie innej gminy (narastająco)

rok	2014	2015	2016
Liczba osób	922	984	1075

Wnioski w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej rozpatrzono i wydano stosowne decyzje. Łącznie zostało wydanych **3.416 decyzji administracyjnych**, w tym:

Skierowanie:	433
Umieszczenie	309
Odpłatność:	516
Zmiana odpłatności:	313
Odmowa skierowania:	14
Zwolnienie z odpłatności:	397
Umorzenie postępowania:	691
Uchylenie decyzji:	190
Wygaszania:	456
Inne:	47
Skierowania do Dąbka:	50

W 2016r. do WCPR wystąpiło **50 osób** o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

Wnioski te rozpatrzono i wydano **50 decyzji o skierowaniu** do tej placówki. Wnioski o skierowanie do Ośrodka Rehabilitacyjnego przekazywane są wraz z decyzją o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego przy ul. Brechta 3 w Warszawie, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Z **11 wnioskami** o umieszczenie swoich mieszkańców w domach pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy zwróciły się inne gminy – w **4** sprawach wydano zgodę na umieszczenie w placówce i osoby te wpisano na listę oczekujących, a w **7** przypadkach odmówiono przyjęcia z uwagi na brak miejsc.

Mając na względzie problemy związane z postępowaniem w sprawie kierowania do domów pomocy społecznej oraz w celu określenia zasad współpracy pomiędzy Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie i Dzielnicowymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Prezydent m. st. Warszawy podpisał Zarządzenie Nr 410/2016 z dnia 31 marca 2016r., w sprawie ustalenia „*Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania przy kierowaniu i umieszczaniu w domach pomocy społecznej m. st. Warszawy oraz ustalania wysokości odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej wnioskodawcy i opłat osób zobowiązanych*”. Zarządzenie obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2016r.

Osoby oczekujące na dom pomocy społecznej w latach 2014 – 2015

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2016r.	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących
			na dzień 31.12.2014	na dzień 31.12.2015	na dzień 31.12.2016
dla osób w podeszłym wieku	7	604	115	88	64
dla przewlekle somatycznie chorych	7	771	253	219	173
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	95	87	56
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	2	165	9	3	3
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	30	18	17	12
dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	80	25	47	40
RAZEM:	19	1850	515	461	348

Wskazana w powyższym zestawieniu liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej wynika przede wszystkim z braku miejsc w placówkach warszawskich, szczególnie w Domach specjalistycznych tj. dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.

W związku z powyższym m. st. Warszawa zawarło porozumienie z Powiatem Pułuskim (Nr PS/B/VI/3/330/2016 z dnia 28 października 2018r.), na podstawie którego nowo powstały Dom Pomocy Społecznej przy ul. Teofila Kwiatkowskiego 19A w Puławsku będzie świadczył całodobową opiekę dla osób przewlekle psychicznie chorych skierowanych przez m. st. Warszawa. Na potrzeby mieszkańców naszego Miasta przekazano 87 miejsc w tym Domu. W 2016 zamieszkało w nim 25 osób.

3. Inicjatywy na rzecz Mieszkańców DPS

W dniu 7 grudnia 2016r., Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wraz z Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie” oraz Centrum Alzheimer, zorganizowało XVII Przegląd Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, który odbył się w siedzibie Centrum Alzheimer przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie. W imprezie wzięli udział przedstawiciele 19 domów pomocy społecznej oraz Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej „Ośrodek Nowolipie”. Program Przeglądu przewidywał prezentację dorobku Mieszkańców. Zaprezentowany repertuar, był szeroki: od adaptacji literatury pięknej, po autorskie scenariusze mieszkańców i terapeutów oraz występy muzyczne. Przegląd uświetniła także wystawa prac plastycznych.

4. Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę odbywa się poprzez:

- Rozpatrywanie spraw interwencyjnych dotyczących domów pomocy społecznej, prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z zażaleniami i skargami na działalność tych placówek. W ramach tych działań w 2016r. przeprowadzono kontrole w 2 Domach, rozpatrzono 7 skarg;
- Sporządzanie comiesięcznych zestawień wykorzystania miejsc w domach pomocy społecznej dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego i potrzeb własnych;
- Analizowanie planów i sprawozdań finansowych, w kontekście opiniowania wystąpień o środki inwestycyjne;
- Wizyty lustracyjne w poszczególnych Domach, rozmowy z Dyrektorami placówek oraz kierownikami Działów.

Dzięki prowadzonym działaniom warszawskie Domy osiągnęły wymagane przepisami standardy i posiadają odpowiednią decyzję Wojewody Mazowieckiego, w tej sprawie.

Ponadto w trakcie organizowanych okresowo narad z dyrektorami placówek omawiano najważniejsze sprawy związane z zarządzaniem jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prezentowano znowelizowane przepisy prawa dotyczące tej dziedziny, a także stwarzano warunki do wymiany doświadczeń pomiędzy dyrektorami.

W ramach sprawowanego przez WCPR nadzoru szczególną uwagę zwracano na takie tematy jak:

- praca terapeutyczna z mieszkańcami domów (w tym plany wsparcia)

- o aktywizacja mieszkańców
- o prowadzenie depozytów
- o organizacja opieki medycznej
- o regulowanie sytuacji prawnej mieszkańców
- o realizacja zaleceń pokontrolnych

W ramach realizowanych zadań dział prowadzi korespondencję z Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Domami Pomocy Społecznej na terenie całego kraju, odpowiada na skargi, udziela informacji i współpracuje z wieloma instytucjami.

Integracja cudzoziemców

Pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, koordynowanym przez Wojewodę Mazowieckiego i finansowanym z budżetu państwa. Celem działań podejmowanych przez Centrum jest zapewnienie tej grupie cudzoziemców zamieszkałym na terenie Warszawy wsparcia w procesie ich integracji, w początkowym etapie ich życia w naszym kraju.

W 2016r. WCPR kontynuowało udzielanie pomocy uchodźcom ze statusem uchodźcy lub ochrona uzupełniającą w ramach indywidualnego programu integracji. W roku sprawozdawczym udzielono także wsparcia 1 rodzinie (osoba dorosła i 2 małoletnich dzieci), która uzyskała zezwolenie na pobyt czasowy zgodnie z art. 159 ust. 1 pkt 1 lit d ustawy z dnia 12.12.2013r. o cudzoziemcach (w celu połączenia się z rodziną cudzoziemca zamieszkałego w Polsce, posiadającego status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą).

Pomoc przyznawana w ramach indywidualnego programu integracji (IPI) obejmuje:

- **świadczenia pieniężne**, z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, w wysokości od 606 zł do 1335 zł miesięcznie (**w 2016r. średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wyniósł 827, 92 zł, łącznie na tą pomoc wydatkowano 1 087 059,00 zł, wypłacono 1313 świadczeń dla 199 cudzoziemców**),
- **opłacanie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne** (w 2016r. opłacono składkę **16 osobom, łącznie 80 składek miesięcznych na kwotę 4 348,80 zł**),
- prace socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

Świadczenia przyznane cudzoziemcom

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	123	199	1313	1 087 059,00
Opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne	16	16	80	4 348,80

Cudzoziemcy w Warszawie mają także **możliwość skorzystania z oferty projektu „Witamy w Warszawie”** współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji. W 2016r. pracownicy działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej pracą socjalną objęli łącznie 140 uczestników ww. projektu, z czego 109 było w trakcie realizacji indywidualnego programu integracji. W ramach ww. projektu uczestnicy uzyskali także pomoc psychologiczną, wsparcie pielęgniarki, warsztaty rozwoju osobistego oraz nieodpłatną naukę języka polskiego, a także wsparcie asystenta w załatwianiu bieżących spraw.

W 2016r. pracownicy WCPR **wspierali w procesie integracji 199 cudzoziemców**, w tym 110 ze statusem uchodźcy i 89 legitymujących się ochroną uzupełniającą, którzy uczestniczyli w 134 indywidualnych programach integracyjnych (liczba IPI stosunku do roku 2015 spadła o 31 %). Przyznana pomoc pieniężna ze względu na wywiązywanie się ze zobowiązań zawartych w IPI:

- w 30 przypadkach została wstrzymana,
- w 27 przypadkach uchylono decyzje o przyznaniu pomocy.

W 2016r. wydano **15 decyzji odmawiających przyznania pomocy** w ramach IPI **14 osobom** (jednej osobie odmówiono dwukrotnie), z powodu:

- przekroczenia terminu na złożenie wniosku – 8 decyzji,
- osiągniętego stopnia integracji – 6 decyzji,
- ubiegania się o pomoc integracyjną wyłącznie dla dziecka – 1 decyzja.

W 2016r. realizowano 134 programy integracyjne, 83 dla osób posiadających status uchodźcy, 51 dla osób objętych ochroną uzupełniającą. Uchodźcy, którym udzielono wsparcia pochodzili z 28 krajów.

Liczba IPI z uwzględnieniem kraju pochodzenia realizujących je cudzoziemców

Kraj pochodzenia	Liczba IPI		
	status uchodźcy	ochrona uzupełniająca	Razem
Syria	23	3	26
Rosja/Czeczenia	0	16	16
Irak	11	12	23
Kuba	4	0	4
Erytrea	0	5	5
Bez ob../Palestyna	3	0	3
Jordania	1	0	1
Białoruś	4	1	5
Afganistan	5	0	5
DR Kongo	1	1	2
Iran	6	0	6
Libia	1	1	2
Maroko	1	0	1
Turkmenistan	8	0	8
Kamerun	0	1	1

Rwanda	1	0	1
Uzbekistan	1	0	1
Rosja/Inguszetia	0	2	2
ChRL/Tybet	4	0	4
Rosja	2	0	2
Bangladesz	1	0	1
Egipt	4	0	4
Somalia	0	3	3
Uganda	1	0	1
Nepal	0	1	1
Armenia	0	1	1
Togo	0	1	1
Ukraina	1	3	4
SUMA	83	51	134

**Główne problemy przy realizacji IPI wskazywane przez cudzoziemców
pracownikom socjalnym w toku bieżącej współpracy w 2016r.:**

- trudności w znalezieniu legalnej, dobrze płatnej pracy zwłaszcza dla osób szukających zatrudnienia w niepełnym wymiarze ze względu np. na opiekę nad dziećmi, stan zdrowia, etc.,
- wysoki koszt wynajmu lokali mieszkalnych lub ich części oraz niechęć właścicieli do wynajmowania lokali osobom odmiennym kulturowo,
- trudność w uzyskaniu szybkiej, specjalistycznej pomocy medycznej w ramach NFZ ,
- brak lub ograniczona oferta dla osób starszych (zajęcia, kursy, indywidualny język polski)

W 2016r. pojawił się także problem rozbieżności w interpretacji przy przyznawaniu zasiłków rodzinnych i świadczeń wychowawczych, co skutkuje tym, że osoby w tej samej sytuacji w jednej dzielnicy świadczenia uzyskują ww. formę pomocy, w innej nie.

W roku sprawozdawczym WCPR kontynuował prowadzenie 2 mieszkań chronionych przeznaczonych do czasowego zamieszkania dla cudzoziemców. Łącznie z tej formy pomocy w roku 2016r. skorzystało 11 osób z 3 rodzin (w tym jedna rodzina w trakcie udzielania pomocy w formie pobytu w mieszkaniu chronionym zmieniła miejsce jej realizacji).

Ponadto zorganizowano kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy. W związku z tym pracownicy socjalni w drodze wywiadów środowiskowych rozeznali sytuację 11 wnioskodawców, co było podstawą pracy Komisji kwalifikacyjnej, która rekomendowała 5 rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań komunalnych.

W związku z obchodami Dnia Uchodźcy Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w czerwcu 2016r. przeprowadziło:

- spotkanie „Islam – między teorią a praktyką” – dla pracowników Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Ośrodka dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „DOM”,
- spotkanie „Islam – między teorią a praktyką” – dla pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej.
- Dzień Otwarty w WCPR, podczas którego specjaliści wspierający cudzoziemców podzielili się swoimi doświadczeniami w pracy z uchodźcami oraz przedstawili system pomocy w ramach programu integracji.”

Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Od stycznia do kwietnia 2016r. na terenie Warszawy funkcjonowały dwa Ośrodki Interwencji Kryzysowej – przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 i Dalibora 1. Zgodnie z Uchwałą Nr XXIV/596/2016 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 25 lutego 2016r. połączono ww. placówki oraz Specjalistyczną Poradnię Rodzinną ds. Przeciwdziałania Przemocy przy ul. Belgijskiej 4 w Warszawie i utworzono nową jednostkę samorządu terytorialnego pod nazwą Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej z siedzibą przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie. Nadzór nad bieżącą działalnością WOIK powierzono Dyrektorowi Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.

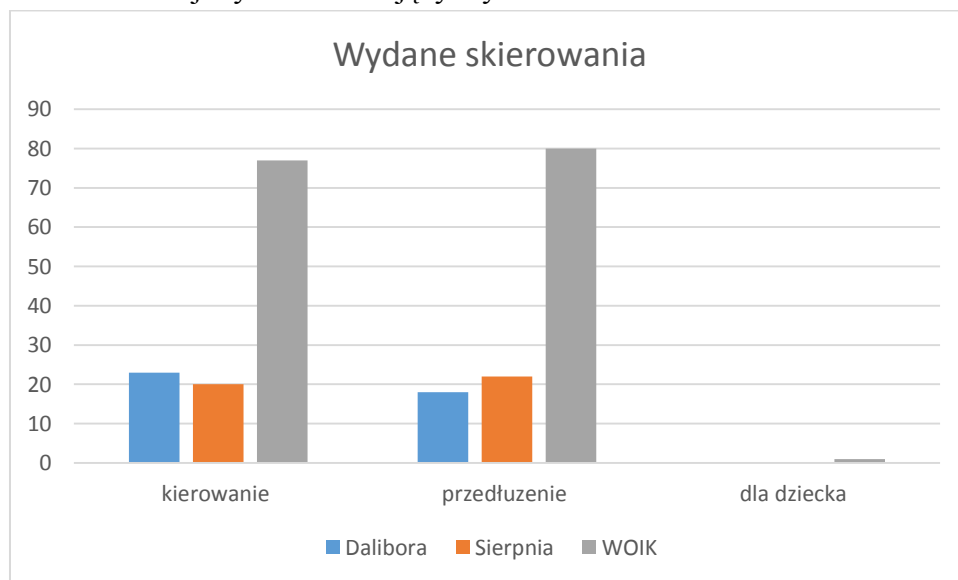
Zarządzeniem Nr 18/2016 Dyrektora WCPR z dnia 23 maja 2016r. na 60 miejsc określono limit miejsc w hotelu ww. placówki. Hostel znajduje się w siedzibie głównej jednostki tj. przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie. Ponadto Zarządzeniem Nr 21/2016 Dyrektora WCPR z dnia 20 czerwca 2016r. wprowadzono procedurę kierowania do hostelu.

W 2016r łącznie z pomocy w formie pobytu w hostelu skorzystało **379 osób** (178 dorosłych i 201 dzieci).

W 2016 roku Centrum wydało łącznie **241 skierowań** z czego :

- kierujących (pierwszy pobyt) – 120,
- przedłużeń pobyt- 120,
- skierowań dla dzieci – 1,

Poniżej wykres obrazujący wydane skierowania.



Spośród podanych przez klientów hostelu powodów przyjęcia do placówki najwięcej jest związanych z częstymi zmianami miejsca pobytu powodowanego brakiem stałego miejsca zamieszkania, utratą miejsca pobytu w związku np.: z wypowiedzeniem umowy najmu lokalu lub utratą środków finansowych na wynajem, przemocą w rodzinie.



Spośród zgłaszających się do hostelu - osoby zamieszkujące na terenie m. st. Warszawy stanowią 71 % korzystających ze wsparcia w formie schronienia.

W roku 2016 pracownicy działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej uczestniczyli w konsultacjach dotyczących bieżących spraw klientów przebywających w hostelach OIK i WOIK. Uczestniczyli także w spotkaniach dotyczących likwidacji placówki przy ul. Dalibora 1 i przy 6-go Sierpnia 1/5 oraz powołania Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Opracowane zostały : nowy Statut WOIK oraz Regulamin Organizacyjny, omawiano standardy udzielania pomocy w ramach interwencji kryzysowej Klientom hostelu WOIK.

Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży.

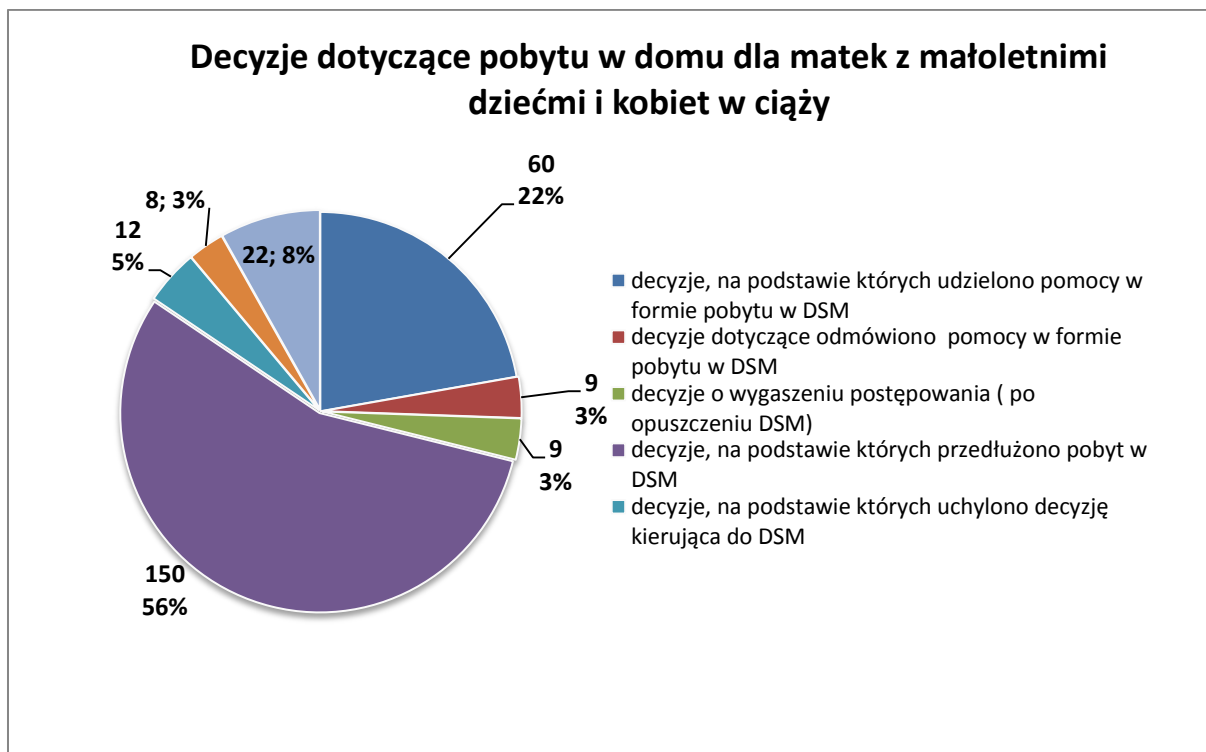
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2016r. podobne jak w latach ubiegłych, realizowało procedurę kierowania do domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

W 2016r. o skierowanie do Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej ubiegały się 63 kobiety. Łącznie rozpatrywanych było 75 wniosków, z czego 65 to wnioski, które wpłynęły w 2016r. pozostałe 10 - to sprawy, które wpłynęły w końcówce roku 2015r. i zostały rozpatrzone w 2016r. Dla porównania w 2014 roku -70 wniosków, 2015 roku – 78 wniosków.

Spośród 65 wniosków, które wpłynęły w 2016r.

- 2 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych,
- 10 klientek złożyło rezygnację z pomocy przed przyjęciem ich do placówki,
- 2 postępowania na wniosek klientek zostało zawieszone,
- 1 postępowanie umorzono.

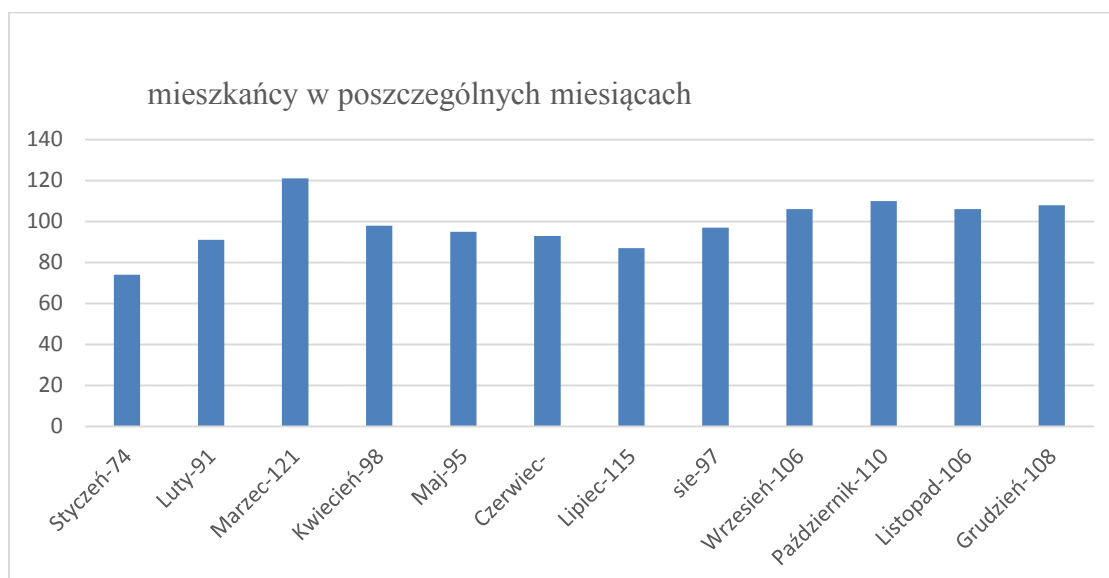
Wydano łącznie **270** decyzji administracyjnych, z czego **52** kierujące do Ośrodka Wsparcia oraz **7** decyzji w sprawie odmowy przyjęcia i **2** odmowa przedłużenia pobytu. **10** klientek złożyło pisemną rezygnację z pomocy, z czego **3** jako powód wskazały - otrzymanie lokalu z zasobów dzielnicy. **3** Klientki pomimo otrzymania decyzji kierujących - nie zgłosiły się do Ośrodka.



Łącznie z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w 2016r. skorzystały **182 osoby** (78 kobiet z łącznie 104 dziećmi). W samym tylko roku 2016r. do Ośrodka Wsparcia zostało przyjętych **110** nowych osób (47 pań z 63 dziećmi).



Średnia liczba osób przebywających w placówce w roku 2016 wynosiła 98 osób.



Średni okres pobytu to 10 miesięcy. Najkrótszy pobyt w placówce trwał 8 dni (Klientka sama zrezygnowała z pomocy w formie schronienia, wskazała, że wynajęła mieszkanie), zaś najdłuższy trwał 18 miesięcy (po opuszczeniu Ośrodka rodzina zamieszkała w lokalu przyznanym z zasobów Dzielnicy). W porównaniu z rokiem ubiegłym wydłużeniu uległ okres pobytu Klientek w placówce. Tutejsze Centrum wydało więcej decyzji przedłużających pobyt w Ośrodku ponad rok (w 2016r. – 17 Klientek), głównie z powodu oczekiwania na zakończenie remontu w lokalu przyznanym z zasobów poszczególnych dzielnic.

W 2016r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na koszty administracyjne wydatkowało 649 006,57 zł. (w roku 2015 568 523,03 zł) Stowarzyszenie prowadzące Ośrodek zgodnie z zawartą umową otrzymało dotacje w wysokości 658 000,00 zł. Zatem **koszt dotacji i koszty administracji wzrosły w porównaniu z rokiem 2015 o 98 483,54 zł.** Ze względu na wzrost średniej liczby osób przebywających w Ośrodku nieznacznemu obniżeniu w porównaniu z rokiem ubiegłym uległ **średni miesięczny koszt utrzymania** w Ośrodku – z 1184,82 zł miesięcznie w roku 2015 do **1111,40 w roku 2016.**

Pieczą zastępczą

W 2016 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie rozpoczęło realizację **Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w m.st. Warszawie na lata 2016-2018**.

Centrum realizując Program Rozwoju Pieczy Zastępczej podjęło w 2016 roku kolejne zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt b zatrudniony od września psycholog sporządził opinie o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka dla 17 osób (14 - osoby prowadzące rodzinny dom dziecka, 2 osoby pełniące funkcję rodziny zastępczej zawodowej, 1 osoba pełniące funkcje rodziny zastępczej niezawodowej).

Ponadto psychologowie rozpoczęli diagnozowanie małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego. W 2016r. badaniom poddanych zostało 42 dzieci oraz zostały sporządzone 32 diagnozy psychofizyczne dzieci (11 dzieci z placówek rodzinnych, 9 z rodzinnych domów dziecka, 8 z zawodowych rodzin zastępczych, 2 z niezawodowych rodzin zastępczych, 2 ze spokrewnionych rodzin zastępczych).

Zostały na tę okoliczność opracowane procedury:

- w sprawie sporządzania i wzoru diagnozy psychofizycznej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej - rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego,
- w sprawie sporządzania i wzoru opinii psychologicznej dotyczącej predyspozycji i motywacji osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka.

Centrum realizując Program przekazało do Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m. st. Warszawy projekty uchwał dotyczące zwiększenia wynagrodzeń dla osób pełniących funkcje zawodowych rodzin zastępczych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka i dla rodzin pomocowych.

W zorganizowanych przez BPiPS pracach nad opracowaniem standardu i procedur kontroli sprawowanej przez m. st. Warszawa nad jednostkami realizującymi zadania z zakresu pieczy zastępczej wzięli udział przedstawiciele rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, przedstawiciele Działu ds. Pieczy Zastępczej WCPR pełniąc role organizatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz prowadzącego placówki.

W ramach Programu tut. Centrum zapewniało szkolenia dla rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracowników zajmujących się pieczą zastępczą oraz dodatkowo rekrutowało uczestników do szkoleń realizowanych przez Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń dla kadry placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Podnoszenie kompetencji rodzinnej pieczy zastępczej

Zapewnienie oferty szkoleń i warsztatów adekwatnie do potrzeb osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej i spokrewnionej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka jest zawarte w Programie Rozwoju Pieczy Zastępczej w m.st. Warszawie na lata 2016-2018.

Tematyka szkoleń, ich forma oraz organizacja zostały ustalone z uwzględnieniem potrzeb RZ wyrażonych w ankietach dotyczących diagnozy potrzeb szkoleniowych. Zgodnie z Raportem z badań dla m.st. Warszawa - „Potrzeby w zakresie profesjonalnego wsparcia udzielanego rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka” oraz wynikami ankiet diagnozy potrzeb szkoleniowych przeprowadzonych przez pracowników WCPR najbardziej odpowiednimi formami zdobywania kwalifikacji są warsztaty i szkolenia. Badani wykazali również zainteresowanie innymi formami pozyskiwania wiedzy i umiejętności potrzebnych do

dobrego wykonania zadania. W związku z tym zaproponowano różnorodność sposobów podnoszenia kompetencji w zakresie opieki i wychowania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej. W 2016r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało:

1. Szkolenia z elementami warsztatów, **przeprowadzono 10 edycji szkoleniowych** na temat:

- Wspieranie rozwoju dziecka w oparciu o plany pomocy dziecku
- Praca z dzieckiem doświadczającym konsekwencji przemocy emocjonalnej, fizycznej i psychicznej
- Jak postępować z dziećmi z zaburzeniem przywiązania
- Agresja i autoagresja wśród wychowanków pieczy zastępczej
- Współpraca rodziny zastępczej z rodzicami dziecka
- Specyficzne trudności wychowawcze u dzieci przebywających w pieczy zastępczej
- Rozwój seksualny dzieci i młodzieży. Norma i zaburzenie
- Jak skutecznie pracować z młodzieżą przebywającą w rodzinnej pieczy zastępczej
- Przeżywanie straty w procesie adopcyjnym dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej
- Rola komunikacji interpersonalnej w wychowaniu młodzieży.

Szkolenia odbywały się w grupach. Zorganizowano **21 grup**, w których zajęcia odbywały się w jednym dniu oraz **2 grupy** mające szkolenia przez dwa dni. Osobno były organizowane szkolenia dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz rodzin zastępczych zawodowych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka. Potrzeby podnoszenia kompetencji zawodowych rodzin zastępczych są inne niż rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, dlatego uwzględniono to w tematyce proponowanych szkoleń. Jednocześnie umożliwiano korzystanie z poszczególnych zajęć wszystkim, którzy chcieli uzupełnić wiedzę z zakresu organizowanego szkolenia. Szkolenia odbywały się **w dni robocze i dni wolne od pracy** (zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami).

Z tej formy podnoszenia kompetencji skorzystało **łącznie 314 osób**:

- 139 spokrewnionych rodzin zastępczych,
- 70 niezawodowych rodzin zastępczych,
- 63 zawodowe rodziny zastępcze,
- 42 rodzinne domy dziecka.

Warto zwrócić uwagę na to, że 11 osób pełniących funkcję spokrewnionej rodziny zastępczej brało udział w szkoleniu dwukrotnie, 3 osoby trzykrotnie. Również niektórzy prowadzący rodzinne domy dziecka korzystali z oferty szkoleniowej więcej niż raz (6 osób dwa razy, 1 osoba trzy razy).

2. Warsztaty skierowane dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej borykających się z problemami wychowawczymi - odbywały się przez 6 miesięcy z częstotliwością spotkań jeden raz w miesiącu. W warsztatach udział wzięło **11 osób** pełniących funkcję spokrewnionej rodziny zastępczej
3. Grupę wsparcia dla rodzin zastępczych spokrewnionych – od września 2016r., odbyły się 4 spotkania, kolejne są planowane w 2017r., grupa miała charakter półotwarty, uczestnicy rekrutowali się głównie z osób biorących udział wcześniej w ww. warsztatach. **Skorzystało 12 osób.**
4. Warsztaty „Bez Klapsa czyli jak z miłością i szacunkiem stawiać dziecku granice” – 6 spotkań w cyklu cotygodniowym, uczestniczyło **7 osób** (6 rodzin zastępczych spokrewnionych i 1 rodzina zastępcza niezawodowa)

5. Seminarium „Standardy etyczne w rodzinnej pieczy zastępczej” przy współudziale Fundacji Projekt ROZ – udział wzięło: 9 osób prowadzących rodzinny dom dziecka, 8 osób - zawodowe rodziny zastępcze, 3 osoby - niezawodowe rodziny zastępcze, 6 osób – spokrewnione rodziny zastępcze (łącznie **20 osób z rodzinnej pieczy zastępczej**).

Łącznie w 2016r. kompetencje w rodzinnej pieczy zastępczej w różnych formach podnosiły **364 osoby**.

Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przekazywali osobom prowadzącym rodzinną pieczę zastępczą oraz placówkom rodzinnym informacje dotyczące bezpłatnych szkoleń i konferencji odbywających się na terenie m. st. Warszawy, które uwzględniały tematykę dotyczącą pieczy zastępczej.

Podnoszenie kwalifikacji przez pracowników Działu ds. Pieczy Zastępczej

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni w 2016r. stale podnosili swoje kompetencje zawodowe w ramach samokształcenia, a także szkoleń organizowanych przez pracodawcę. Wszyscy pracownicy w 2016r. uczestniczyli w superwizji. W pozostałych szkoleniach uczestniczyła większość pracowników, bądź pojedyncze osoby.

Główny nacisk w kształceniu koordynatorów oraz pracowników socjalnych został położony na wzmocnienie ich kompetencji w zakresie zastosowania terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach (14 pracowników uczestniczyło w szkoleniu I stopnia, natomiast 25 w szkoleniu II stopnia), co bezpośrednio przełożyło się na podniesienie jakości kontaktu i pracy z rodzinami, pozostającymi pod ich opieką małoletnimi dziećmi oraz usamodzielnianymi wychowankami.

W 2016 roku duży nacisk został położony również na podniesienie jakości formułowania planów pomocy dziecku dla dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. W ramach podnoszenia kompetencji koordynatorzy oraz pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez Firmę Praxe tj. „Formułowanie planów pomocy dziecku” (43 osoby), a w drugiej połowie roku „Organizowanie pracy z klientem trudnym, budowanie motywacji do zmiany, kształtowanie relacji w procesie pomagania. Ewaluacja planów pomocy dziecku” (56 osób).

Ponadto 18 osób ukończyło szkolenie Kids Skill's organizowane przez Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń, 8 osób uczestniczyło w szkoleniu „Warsztaty antydyskryminacyjne” realizowane w ramach projektu „Warszawa - miasto, które włącza”, 5 osoby w Konferencji Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę „Pomoc dzieciom - ofiarom przestępstw”, 8 w szkoleniu „Trauma i pamięć” organizowanym przez Ośrodek Terapii Traumatycznej „Oddech”, 2 w XIII Konferencji Naukowej „Między rodziną a grupą - Jak przemoc w rodzinie wpływa na funkcjonowanie społeczne dziecka” organizowanej przez Fundację Mederi.

Kompetencje zawodowe podnosiły również osoby prowadzące badania dotyczące predyspozycji i motywacji do sprawowania pieczy zastępczej, tj. 4 z nich uczestniczyły w szkoleniu „NEO-PI-R charakterystyka i zastosowanie praktyczne” organizowanym przez Stowarzyszenie Psychologów Sądowych w Polsce.

Dodatkowo psychologowie brali udział w szkoleniu „Stosowanie i interpretacja Minnesockiego Wielowymiarowego Inwentarza Osobowości ®-MMPI-2 (2 osoby) oraz w Kongresie Psychologów (1 osoba).

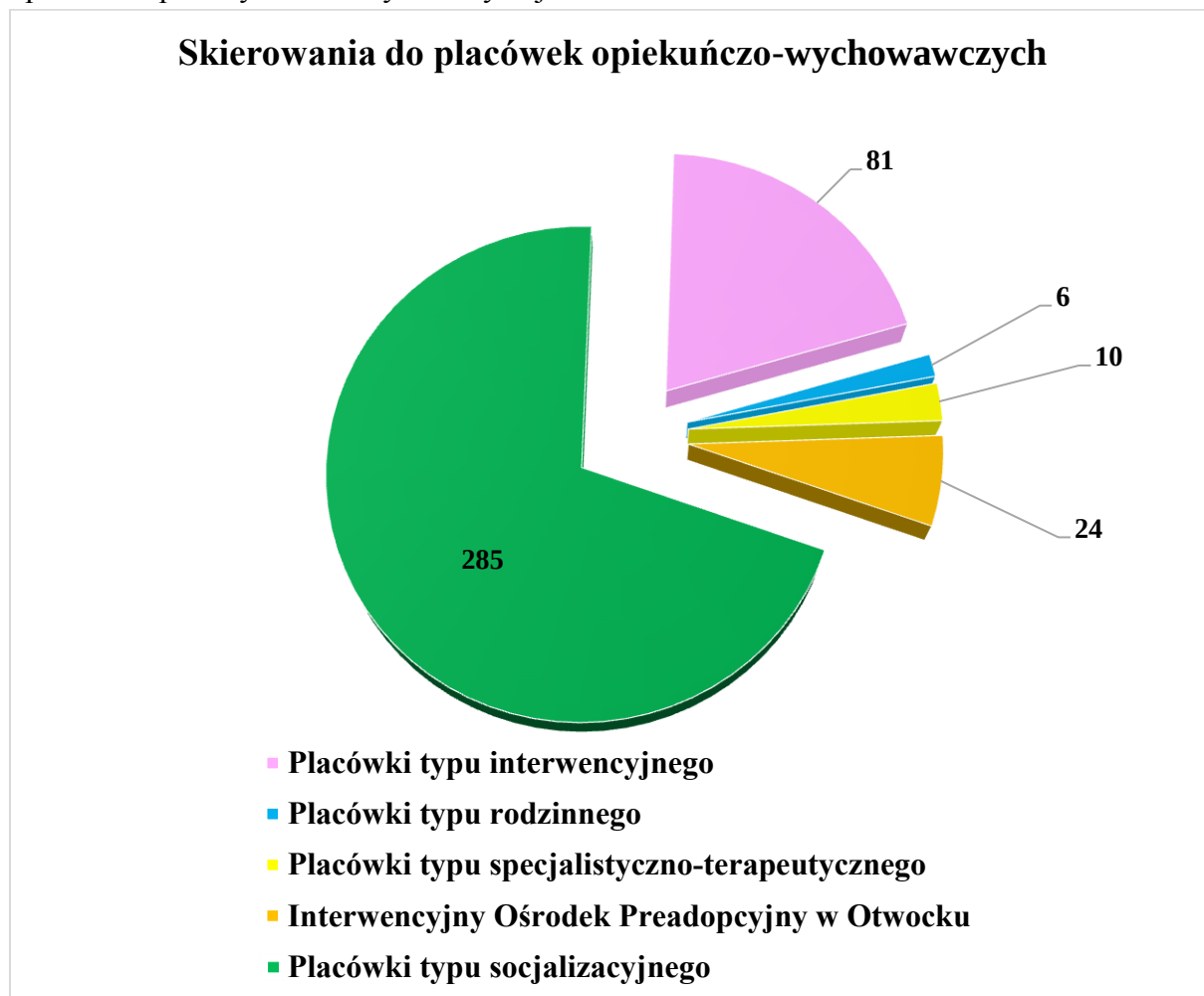
Pracownicy Zespołu ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz interwencyjnego przewożenia dziecka brali udział w szkoleniu dotyczącym procedury odebrania dziecka (1 osoba), a także w szkoleniu z doskonalenia techniki jazdy (6 osób) w celu bezpiecznego przewożenia dzieci w kryzysowej sytuacji.

Sprawozdanie ze wszystkich podjętych działań zostało ujęte przez WCPR w opracowanym przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych systemie.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2016 roku w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego, rodzinnego) objętych opieką było łącznie **1112** wychowanków. W tym okresie przyjęto **390** małoletnich. Wydane skierowania do placówek na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców, opiekunów prawnych lub innych instytucji:



Zawiadomienia o objęciu dziecka opieką wydane po przyjęciu do placówek opiekuńczo-wychowawczych małoletnich na wniosek: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci:

Placówki typu interwencyjnego	93
Placówki typu socjalizacyjnego	22
RAZEM	115
	(w tym 51 spoza terenu m.st. Warszawy)

Zawiadomienia wydawane są w przypadku tzw. pobyków interwencyjnych trwających od kilku godzin do kilku dni.

Liczba dzieci korzystających z pobytów interwencyjnych:

Pogotowie Opiekuńcze Nr 2	49
Pogotowie Opiekuńcze Nr 1	44
Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”	11
Dom Dziecka Nr 16	9
Ośrodek Wspomagania Rodziny	1
Dom Dziecka Nr 15	1
RAZEM	115

W przypadkach konieczności skierowania do placówek dzieci pomimo przekroczonego limitu miejsc, po uzyskaniu zgody dyrektora jednostki, pracownicy WCPR przygotowali dla Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy 32 projekty wniosków o uzyskanie zezwolenia Wojewody na umieszczenie kolejnego dziecka, pomimo dopuszczalnej liczby dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej lub w sytuacji braku przesłanek do takiego wystąpienia przygotowali 31 projektów wyjaśnień (dotyczących 80 dzieci), które są przekazywane do BPiPS.

Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

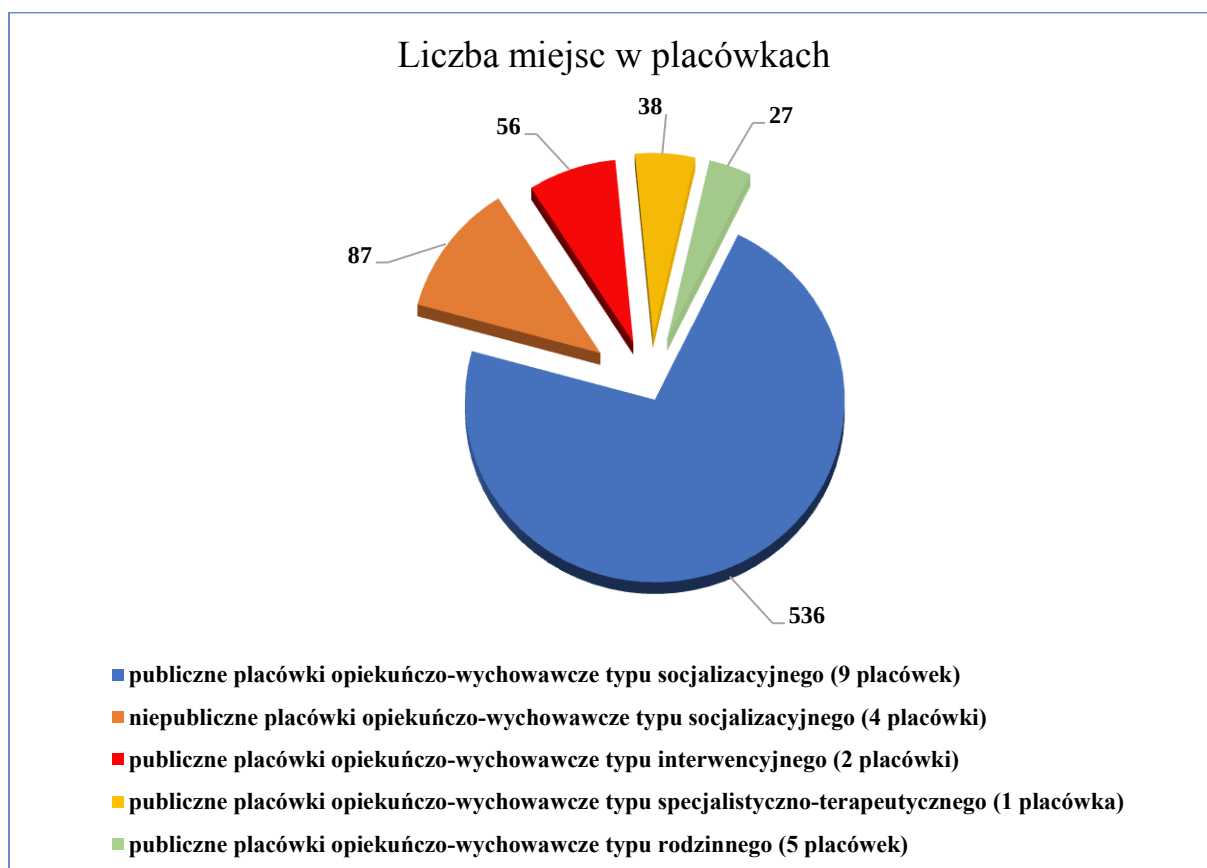
Pracownicy Działu ds. Pieczy Zastępczej uczestniczą w spotkaniach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń tych zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną.

Liczba spotkań:

w placówkach typu interwencyjnego	47
w placówkach typu socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego	196
w placówkach typu rodzinnego	20
w Interwencyjnym Ośrodku Preadopcyjnym w Otwocku	4
w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Kraszewie-Czubakach	2
RAZEM	269

Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Pracownicy Centrum zajmujący się prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym rodzinnych utrzymują stały kontakt z placówkami, monitorują ich bieżącą pracę i wspierają kadrę tych placówek w rozwiązywaniu bieżących problemów.



Placówki rodzinne oprócz współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej mogą korzystać z oferty Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

W 2016r. zostały utworzone kolejne 2 filie placówek: Domu Dziecka Nr 4 oraz Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „KOŁO”.

Na koniec 2016 roku opieką we wszystkich **28** mieszkaniach filialnych objętych było **301** wychowanków.

W 2016r. sfinalizowana została zmiana siedziby Ośrodka Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło” z ul. Dalibora 1 na ul. Barcicką 2 w Warszawie.

W październiku 2016r. zostały wygaszone grupy wychowawcze funkcjonujące w budynku Ośrodka Wspomagania Rodziny przy ul. 6-go Sierpnia 1/5, a dzieci zostały przeniesione do innych miejsc. Następnie siedziba Ośrodka została przeniesiona do lokalu przy Al. Niepodległości 132/136 m. 46.

„Rodziny zaprzyjaźnione”

W 2016r. placówki opiekuńczo-wychowawcze złożyły dokumenty **28** osób i rodzin zainteresowanych pełnieniem funkcji „rodziny zaprzyjaźnionej” (wspieranie działań wychowawczych placówki opiekuńczo-wychowawczej). Odbyło się 28 spotkań zespołu kwalifikacyjnego, w składzie: przedstawiciele placówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawiciel WCPR oraz przedstawiciel Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT. WCPR wydał w 2016 r. **28** pozytywnych opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych.

Postępowanie wyjaśniające

Przeprowadzono w 2016 roku 7 postępowań wyjaśniających w sprawach dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek Rzecznika Praw Dziecka oraz w 22 sprawach zgłoszonych przez rodziców lub instytucje.

Przeprowadzono łącznie **84** wizytacje we wszystkich placówkach opiekuńczo-wychowawczych działających na terenie m.st. Warszawy w budynkach głównych i mieszkaniach filialnych. Sprawdzone organizację dzieciom czasu wolnego, zapewnienie im właściwej opieki w placówce, warunki pobytu dzieci w placówce, przechowywanie leków i dokumentacji w mieszkaniach filialnych. Pracownicy dokonali również w wybranych losowo placówkach przeglądu prowadzonej dokumentacji dotyczącej pracy z dzieckiem. Analizowano plany pomocy dziecku, karty pobytu, arkusze badań i obserwacji psychologicznych i pedagogicznych, diagnozy psychofizyczne oraz inne merytoryczne dokumenty gromadzone przez placówkę w teczkę dziecka. Ponadto pracownicy WCPR uczestniczyli w spotkaniach wigilijnych organizowanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Zebrania z dyrektorami placówek

W 2016 roku zorganizowano 2 zebrania z dyrektorami placówek, podczas których omawiano wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne oraz inne sprawy bieżące i 1 spotkanie z dyrektorami placówek rodzinnych. Odbyło się również 1 spotkanie z pracownikami socjalnymi placówek w celu omówienia spraw związanych z procesem usamodzielnienia oraz spraw bieżących.

WCPR współorganizował spotkania z dyrektorami placówek opiekuńczo – wychowawczych dotyczące reorganizacji instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Zespół Interwencyjnego Przewozu Dzieci

Pracownicy Zespołu Interwencyjnego Przewozu Dzieci w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazują formę pieczy zastępczej i miejsce, gdzie będzie ono umieszczone oraz ustalają z osobą przeprowadzającą interwencję datę i godzinę odebrania dziecka przez Zespół.

W 2016r. pracownicy Zespołu uczestniczyli w 77 interwencjach, w wyniku których przewieziono 100 dzieci do wskazanych placówek opiekuńczo-wychowawczej lub rodzin zastępczych. Nie zawsze interwencje kończyły się przewiezieniem dzieci do wskazanej formy pieczy.

Pracownicy Zespołu w ramach swoich zadań współpracują z różnymi instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem i rodziną tj: powiatowymi centrami pomocy rodzinie, ośrodkami pomocy społecznej, ośrodkami interwencji kryzysowej, kuratorami sądowymi, Policją, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, szpitalami, ośrodkami adopcyjnymi, Pogotowiem Ratunkowym itp.

Gromadzenie i przetwarzanie danych dotyczących wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

WCPR prowadzi w celach analitycznych bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie informacji o wychowankach przekazywanych przez placówki opiekuńczo-wychowawcze. Na jej podstawie WCPR po pierwszym kwartale każdego roku przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic. Dodatkowo po każdym kwartale gromadzone są dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane są na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji.

W związku z prośbą Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego regularnie są gromadzone i comiesięcznie przekazywane do WPS MUW wykazy wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przebywających w danym

miesiącu w szpitalu psychiatrycznym. W 2016 roku **43** wychowanków warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (**31** z placówek typu socjalizacyjnego i **12** z placówek typu interwencyjnego) zostało objętych pomocą specjalistyczną w szpitalu psychiatrycznym. Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przekazywane są również informacje o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2016 roku przebywało ich **23** dzieci (14 dzieci - w placówkach typu socjalizacyjnego i 9 - w placówkach typu interwencyjnego).

WCPR dodatkowo przekazuje do WPS MUW informacje z placówek opiekuńczo-wychowawczych o ujawnionych w nich przypadkach stosowania przemocy.

Ponadto po każdym półroczu, na podstawie danych uzyskanych z placówek opiekuńczo-wychowawczych przekazywane było do WPS MUW sprawozdanie dotyczące liczby dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych oraz sprawozdanie dotyczące liczby małoletnich matek i ich dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Ponadto po zakończeniu każdego miesiąca sporządzane było sprawozdanie dotyczące liczby wolnych miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujące się w Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS).

Rodzinna piecza zastępcza

WCPR w roku 2016 kontynuowało realizację zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2016 roku w ramach prac nad realizowaniem zaleceń Najwyższej Izby Kontroli zmieniono zasady oceniania rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, które obowiązują od 01.01.2017r. Zarządzeniem Dyrektora WCPR wprowadzono zasady sporządzania i weryfikowania planów pomocy dziecku, zasady awansu zawodowego koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a także zweryfikowane zostały zasady zadaniowego czasu pracy koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (wszystkie obowiązują od 01.01.2017r.).

Szkolenia i kwalifikacja

Spośród zadań organizatora Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom wspierał WCPR przede wszystkim w zakresie szkolenia (5 szkoleń, w tym 4 na zlecenie m.st. Warszawy, trenerzy jednego zostali opłaceni z budżetu WCPR ze względu na zwiększone potrzeby szkoleniowe kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, przeszkolonych zostało 57 osób; jedno szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka dla 10 osób) i wspólnie z przedstawicielami WCPR kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka (łącznie pracownicy WCPR wraz z innymi specjalistami uczestniczyli w 5 spotkaniach na zakończenie szkolenia oraz **48** posiedzeniach Komisji Kwalifikacyjnej na różnych etapach kwalifikacji kandydatów).

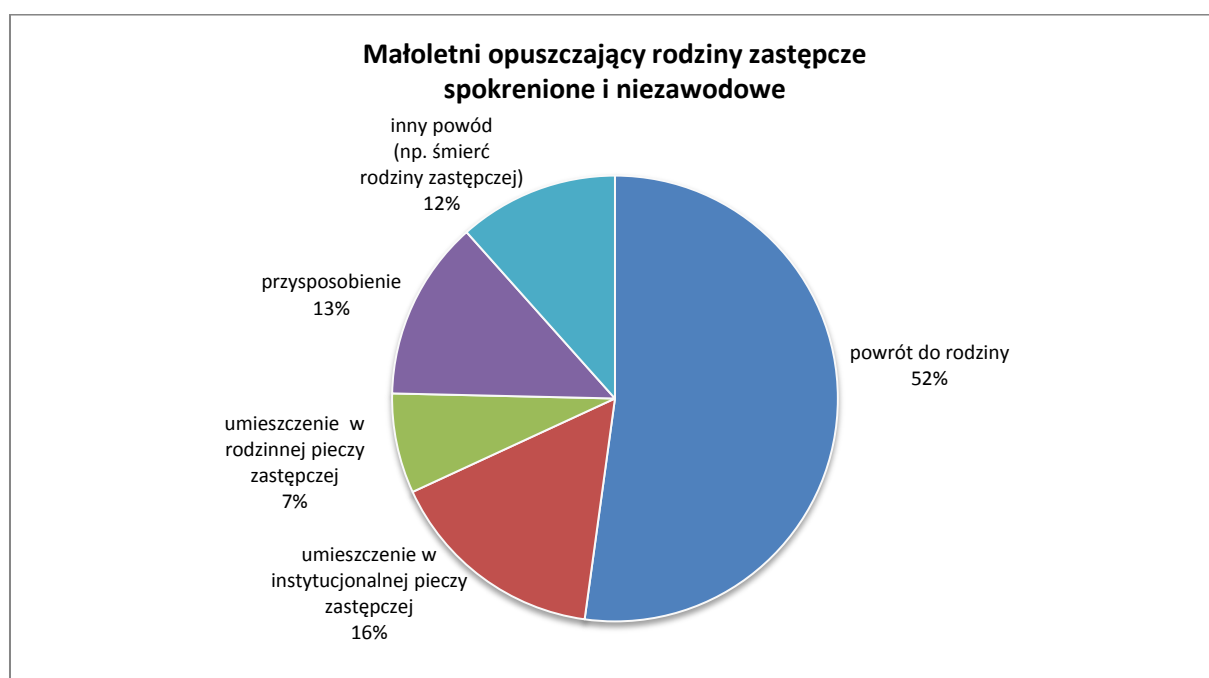
W 2016 roku Centrum organizowało szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, w tym **6** szkoleń grupowych i 2 indywidualne, w efekcie których przeszkolono **90 osób** (w przypadku 6 osób Komisja Kwalifikacyjna podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu do udziału w szkoleniu).

W 2016 roku pracownicy mający wykształcenie wyższe psychologiczne i co najmniej dwuletni staż pracy w poradnictwie rodzinnym kontynuowali badania predyspozycji i motywacji kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej obejmujące wszystkich kandydatów jeszcze przed rozpoczęciem przez nich szkolenia (zostało przebadanych **96 osób**).

WCPR prowadzi Rejestr osób pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka, w którym na 31.12.2016 r. wpisanych było **599 osób** (431 pozycji).

Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba wychowanków (w tym pełnoletnich pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych za ich zgodą)
spokrewnione	1009	1595 (426)
niezawodowe	315	



Na dzień 31.12.2016r. w celu wspierania wszystkich rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych w trzech Zespołach ds. rodzinnej pieczy zastępczej pracowało 34 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 10 pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej.

Współpraca z rodzinami zastępczymi polega na wspieraniu rodzin w wykonywaniu przez nie zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego, kontaktu z innymi instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze oraz wspieraniu pozostających pod ich opieką wychowanków. Spotkania z rodzinami zastępczymi odbywały się przede wszystkim w miejscu ich zamieszkania, w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące (koordynator) i raz na sześć miesięcy (pracownik socjalny). W przypadku rodziny będącej w sytuacji kryzysowej lub potrzebującej intensywnego wsparcia, kontakt także osobisty był częsty, pozwalający na rozwiązywanie zaistniałych problemów.

Koordynatorzy w 2016 roku odbyli łącznie 6146 spotkań z rodzinami zastępczymi, natomiast pracownicy socjalni – 1313. Ponadto koordynatorzy spotkali się **1409 razy z usamodzielnianymi** wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej, pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali z nimi również w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek występowało do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, szczególnie że w 2016 roku (podobnie jak w latach ubiegłych) najwięcej dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej (80 % małoletnich) umieszczonych zostało w rodzinach zastępczych bezpośrednio z domów rodzinnych. W dalszej kolejności dzieci w rodzinach zastępczych zostają objęte opieką po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej (14 %) oraz w innej rodzinie zastępczej (5 %), a 1 % pozostawało wcześniej w pieczy. Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2016 roku współpracowali w **142 przypadkach z asystentami rodzin oraz pracownikami socjalnymi** wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci koordynatorzy i pracownicy socjalni podejmowali współpracę z instytucjami, w szczególności ze szkołami - nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy WCPR występował do placówki edukacyjnej z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka, a także regularnie (min. dwa razy w roku zapraszał do udziału w posiedzeniu w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej). Łącznie zostały sporządzone i wysłane **1848 prośby o opinie** (głównie szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobki, Ośrodek PORT, placówki wsparcia dziennego). Pracownicy **8926 razy kontaktowali się** telefonicznie (6060) lub/i osobiście (1866) **z przedstawicielami instytucji** działających na rzecz dziecka i rodziny m.in. sędziami, kuratorami, asystentami, pracownikami szkół. W 2016 roku koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zorganizowali i uczestniczyli w **2270 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.**

Zgodnie z art. 47 ust. 5 organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy przygotowali w 2016 roku **1388, natomiast pracownicy socjalni 671 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka** w pieczy zastępczej oraz 1848 innych pism. W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich. Pracownicy WCPR uczestniczyli w **62 posiedzeniach sądu** w sprawach rodzin zastępczych oraz wychowanków. Ponadto w **8 przypadkach pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka** przebywającego w rodzinie zastępczej spokrewnionej lub niezawodowej.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych w 2016 roku Dyrektor WCPR występowała do sądu z wnioskiem:

- 26 razy o rozwiązanie rodziny zastępczej,
- 98 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej,
- 1 raz o zawieszenie władzy rodzicielskiej,
- 7 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego,
- 2 razy o umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- 8 razy o wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich,

- 3 razy o zwołanie posiedzenia wykonawczego,
- 3 razy o wgląd w sytuacje innych dzieci nieprzebywających w pieczy zastępczej,
- 1 raz wstrzymanie kontaktów z ojcem,
- 2 razy o wstrzymanie kontaktów z matką,
- 4 razy w innych sprawach.

Na dzień 31.12.2016r. wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych miały sporządzone przez koordynatorów lub pracowników socjalnych i realizowane plany pomocy dziecku.

Koordinatory, pracownicy socjalni, podobnie jak w latach ubiegłych **zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej**. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni współpracowali głównie z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym (WOA) w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. Koordinatory oraz pracownicy socjalni zgłosili w 2016 roku 104 małoletnich, będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, do WOA. Sytuacja zgłoszonych do Ośrodka dzieci była omawiana podczas posiedzenia w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej z udziałem przedstawiciela Ośrodka. W 2016 roku odbyło się 86 takich spotkań.

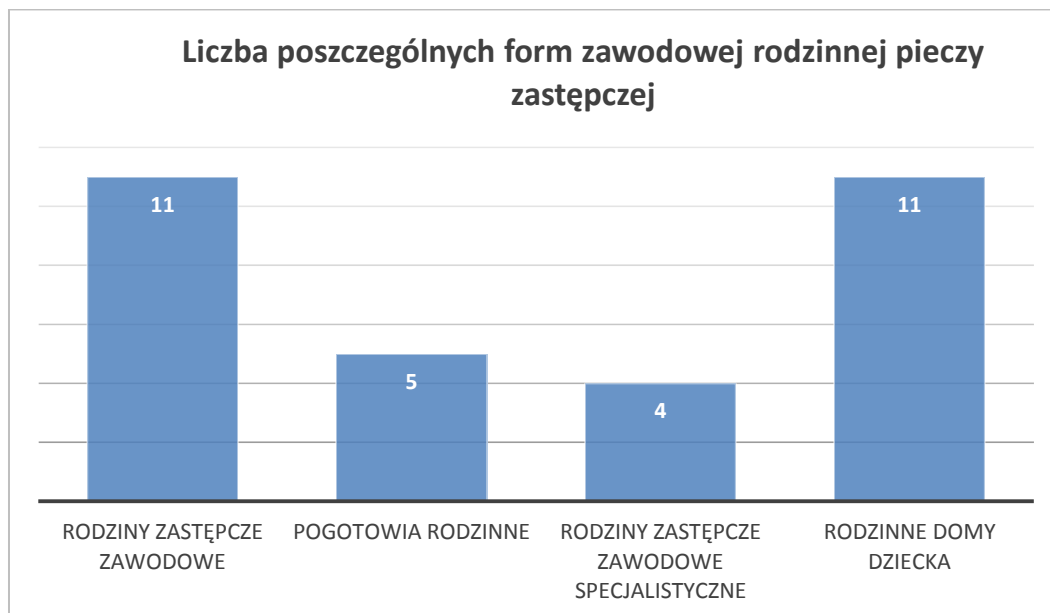
Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka, która w 81 przypadkach podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu dziecka do poszukiwania rodziny adopcyjnej, 1 dziecko zostało zakwalifikowane do poszukiwania rodziny adopcyjnej, 1 osiągnęło pełnoletność, 16 zgłoszeń nie zostało do 31.12.2016r. rozpatrzonych, 1 dziecko zostało przysposobione, a w 4 przypadkach rodziny zastępcze złożyły wnioski o przysposobienie przebywających pod ich opieką dzieci.

Na podstawie zarządzenia Dyrektora WCPR na bieżąco dokonywana jest ocena RZ i prowadzących RDD. W 2016 roku **rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe zostały ocenione 480** razy, 460 z nich otrzymało oceny pozytywne, 17 oceny pozytywne warunkowe, zaś 3 oceny negatywne. Jedna rodzina otrzymała po raz drugi ocenę negatywną, od której złożyła zastrzeżenia do oceny za pośrednictwem WCPR do Prezydenta m.st. Warszawy. Dyrektor Biura Pomocy i Projektów Społecznych z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy uznał zastrzeżenia za niezasadne. Na skutek drugiej oceny negatywnej WCPR skierował do sądu wniosek o uchylenie postanowienia o umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej. Sprawa jest w toku.

Pracownicy Centrum spotykali się z rodzinami, które otrzymały ocenę pozytywną warunkową lub negatywną. Odbyło się 19 spotkań, 1 pismo zostało przekazane rodzinie zastępczej za pośrednictwem pracownika socjalnego. Podczas spotkania w siedzibie WCPR każda z rodzin otrzymała informację o funkcjonowaniu rodziny zastępczej i wypełnianiu zapisów ustawy, a także pismo ze wskazówkami dla rodziny zastępczej dotyczącymi dalszej pracy z dzieckiem.

Zawodowe rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka

W 2016r. na terenie Warszawy funkcjonowało 31 rodzinnych form pieczy zastępczej zawodowej

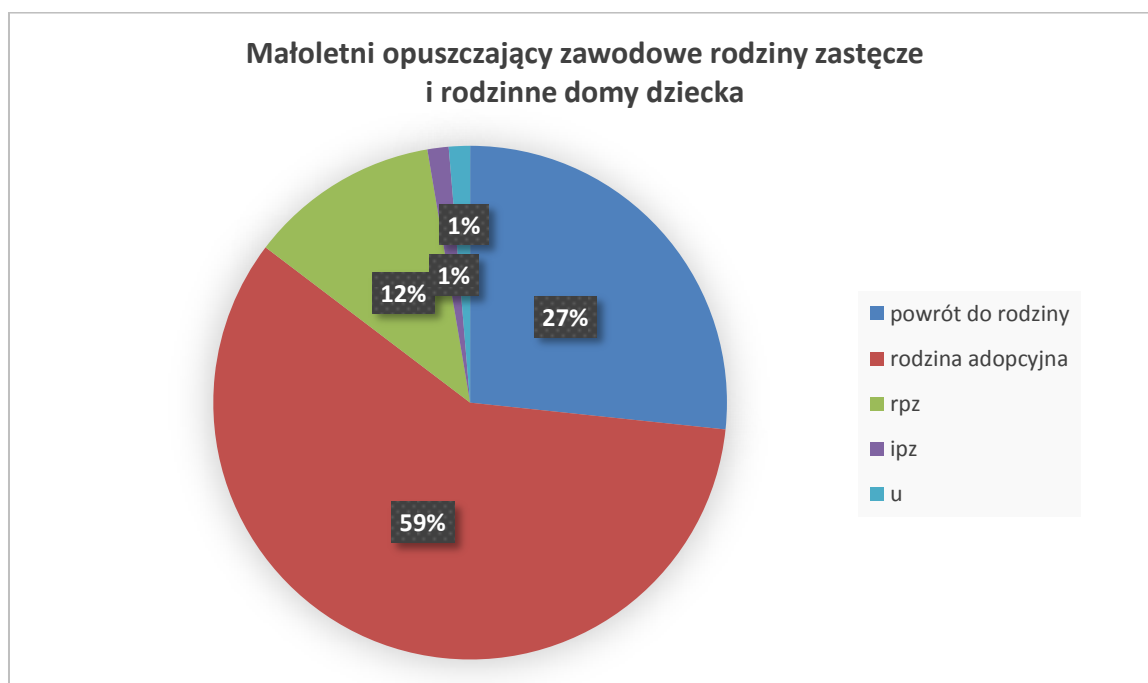


W sumie w rodzinnej pieczy zastępczej zawodowej w 2016r. przebywało 184 dzieci. Z zawodowymi rodzinnymi formami pieczy zastępczej w 2016r. współpracowało 3 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Z jedną z rodzin zawodowych na jej wniosek została zawarta umowa o prowadzenie rodzinnego domu dziecka. Jedna rodzina zastępcza zawodowa przysposobiła dzieci i na swój wniosek zakończyła pełnienie funkcji rodziny zawodowej zastępczej.

W 2016r. w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych zostało 63 dzieci.

Z rodzinnej pieczy zastępczej odeszło w roku sprawozdawczym 75 dzieci



W zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali **195 posiedzeń w sprawie oceny sytuacji dziecka**

umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej. W celu jak najlepszego rozpoznania sytuacji w spotkaniach tych oprócz pracownika Centrum uczestniczyli przedstawiciele OPS oraz kuratorzy sądowi, pracownicy Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT, ośrodków adopcyjnych, przedszkoli i szkół, a także rodzice małoletnich.

Ponadto na terenie Centrum odbywały się spotkania dzieci umieszczonych w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej **z rodzicami, w 2016r. zaplanowanych zostało 600 spotkań, odbyło się 499.** Koordynatorzy w 2016r. współpracowali z 26 asystentami rodziny oraz z pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej w celu zbadania zasadności powrotu dziecka pod opiekę rodziców. W efekcie współpracy 20 dzieci powróciło do domów rodzinnych.

Koordynatorzy osobiście lub telefonicznie kontaktowali się z przedstawicielami instytucji lub organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka i rodziny. Koordynatorzy współpracowali między innymi z sędziami, kuratorami sądowymi, pracownikami OPS, pracownikami Fundacji Korale, Fundacją Dobrych Praktyk, Punktem Diagnostyczno-Konsultacyjnym FASada, Ośrodkiem Wczesnej Interwencji Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi oraz Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom. W ramach współpracy z Punktem Diagnostyczno-Konsultacyjnym **FASada w 2016r. do badania oceny rozwoju zgłoszonych zostało 32 dzieci.**

Koordynatorzy przygotowali a następnie przekazali do sądów rodzinnych **170 informacji o całokształcie sytuacji osobistej dziecka** wraz z oceną zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Koordynatorzy wspólnie z rodziną zastępczą realizowali 175 planów pomocy dziecku.

Dyrektor WCPR w wyniku pracy koordynatorów złożyła 21 wniosków do sądu o wszczęcie postępowania w sprawie pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej. Po uregulowaniu sytuacji prawnej 48 dzieci zostało zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych. W 24 przypadkach opiekunem prawnym dzieci skierowanych do adopcji został ustanowiony koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Dodatkowo w ramach integrowania środowiska pieczy zastępczej tut. Centrum zorganizowało dwie imprezy dla dzieci z rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka oraz ich opiekunów:

- wyjście do kina z okazji Dnia Dziecka,
- mikołajkowy wyjazd na Farmę Iluzji.

W odpowiedzi na rosnące potrzeby m. st. Warszawy dotyczące konieczności zapewnienia małoletnim opieki w rodzinnej pieczy zastępczej Centrum zwracało się z prośbą o przekazanie na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej lokali z zasobów dzielnic. Pozyskano 1 lokal z zasobów Dzielnicy Praga Północ przy ul. Żąbkowskiej, w którym od stycznia 2017r. będzie funkcjonował rodzinny dom dziecka.

Zgodnie z art.128 pkt. 2 oraz art. 132 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonał 10 ocen rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka. Wszystkie oceny były pozytywne.

Usamodzielnienia

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie wspierania procesu usamodzielnienia oraz finansowania pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym na wniosek wychowanka po spełnieniu określonych kryteriów.

Pracownicy WCPR pozostawali w stałym kontakcie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków jak: Fundacja Robinson Crusoe, Stowarzyszenie Wiosna, Fundacja po DRUGIE, Fundacja Świat na Tak, Fundacja EY, Młodzieżowy Ośrodek Psychoterapii, Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Dobrych Praktyk, Ośrodkami Pomocy Społecznej, placówkami oświatowymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii, Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi itp.

Usamodzielnianych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej współpracujących z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej opuszczających rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe objętych pomocą było w 2016 r. **705**. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej 23 wychowankom poparł starania o przydział lokalu socjalnego bądź kwaterunkowego.

Objęto również pomocą pieniężną 279 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Współpracowano także z 57 pełnoletnimi wychowankami, którzy opuścili domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W ramach udzielenia pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych 43 usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych skorzystało z pobytu w mieszkaniach dla usamodzielnianych wychowanków.

W 2016 r. zostały opracowane Zasady współpracy placówek opiekuńczo-wychowawczych w sprawach związanych z prowadzeniem procesu usamodzielnienia wprowadzone Zarządzeniem Dyrektora WCPR.

Po zakończeniu realizacji Indywidualnego Programu Usamodzielnienia dokonano w 2016 r. oceny końcowej procesu usamodzielnienia:

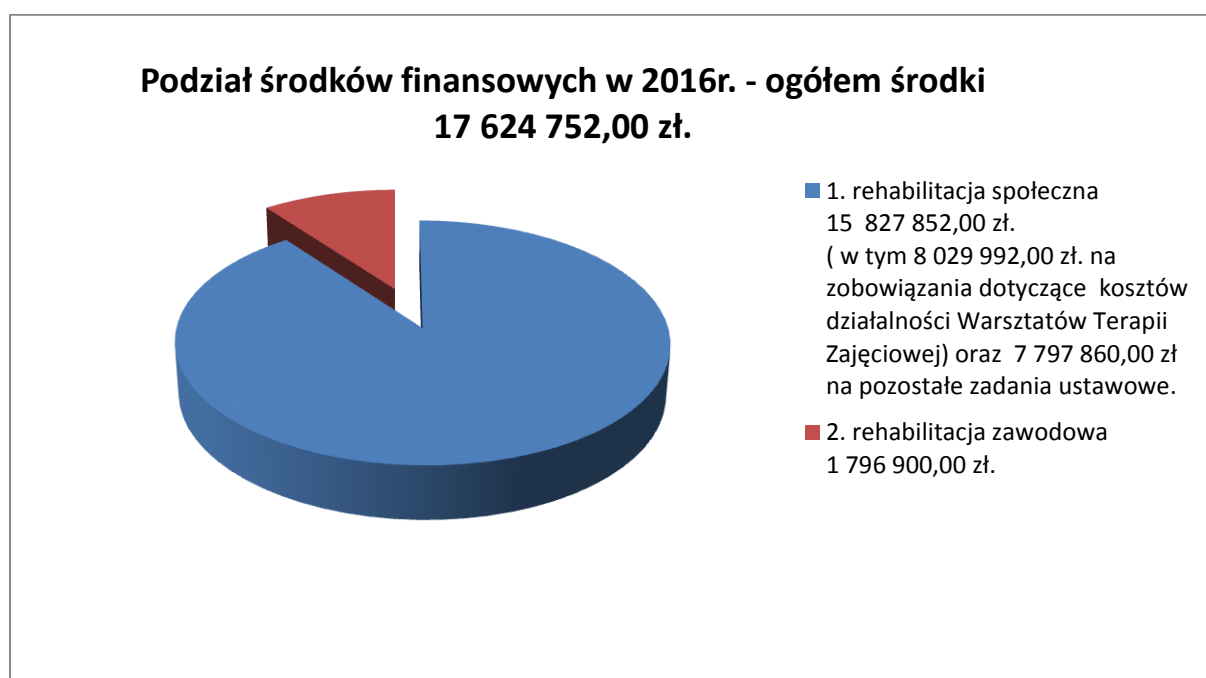
- **110** osobom usamodzielnianym, które opuściły rodziny zastępcze przed 01.01.2012 r.,
- **10** osobom usamodzielnianym, które opuściły placówki opiekuńczo-wychowawcze i współpracują bezpośrednio z pracownikami Działu,
- **14** osobom usamodzielnianym, które opuściły placówki resocjalizacyjne.

Pracownicy WCPR przeprowadzili 87 wywiadów na zlecenie innych powiatów oraz dokonali 31 ocen etapowych procesu usamodzielnienia wychowanków zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Osoby niepełnosprawne

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania w zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym poprzez działania Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych, będącego częścią WCPR.

Działania Centrum zmierzają do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności głównie poprzez udzielanie pomocy finansowej ze środków PFRON. Środki, jakimi dysponuje Centrum na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych przyznawane są przez Prezesa PFRON w Warszawie. Przyznana kwota została podzielona na poszczególne rodzaje zadań Uchwałą NR XXVI/668/2016 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 21 kwietnia 2016r., a następnie zaktualizowana Uchwałą Nr XXXVI/899/2016 z dnia 20 października 2016r. Projekty uchwał Rady Miasta Stołecznego Warszawy były opiniowane przez Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych i uzyskały pozytywną ocenę.



Rehabilitacja społeczna.

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. Zadanie to realizowane było przede wszystkim przez:

- dofinansowanie likwidacji barier, w szczególności architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- dofinansowanie kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej, a w nich:
 - rozwijanie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
 - wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - rehabilitacja zawodowa.

Szczegółowy podział oraz wykorzystanie środków PFRON ilustruje tabela

**Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych
realizowane przez SCON :**

	plan	wykonanie
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	2 200 000,00	2 200 000,00
Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej	8 029 992,00	8 029 992,00
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	1 500 419,00	1 500 418,27
Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	1 000 281,00	1 000 280,81
Dofinansowanie likwidacji barier technicznych	299 300,00	299 300,00
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2 797 860,00	2 797 857,40
RAZEM	15 827 852,00	15 827 848,48

Budżet z zakresu rehabilitacji społecznej zrealizowano w 100 %

W roku 2016r. w Centrum ogółem **10 467** osób niepełnosprawnych złożyło wnioski w celu uzyskania dofinansowania ze środków PFRON w tym :

- 8 994 osób ubiegało się o dofinansowanie w ramach zadań ustawowych
- 1 477 osób w ramach programu „Aktywny Samorząd”.

W ramach 5 zadań ustawowych **5 120** osób ubiegających się o dofinansowanie otrzymało pozytywne rozstrzygnięcie, a **3 324** osób negatywne, w tym:

- **3 226 osób** (wraz z opiekunami) w ramach zadania dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych albowiem wnioski na dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych nie przechodzą na kolejny rok,
- **98** osób w ramach zadania likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- **202** osoby w ramach zadania zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.
- **348** wniosków osób niepełnosprawnych w ramach 4 ustawowych zadań przeszło do realizacji na rok 2017.

Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Spośród form finansowego wspierania niepełnosprawnych niezmiennie największą popularnością cieszyły się dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. W roku 2016 – 5 625 osób wraz z opiekunami ubiegało się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach. Wykorzystano środki w **100 %** i przyznano dofinansowanie 2 399 osobom, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w 42,64 %.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W roku 2016 z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych skorzystało 1774 osób spośród 2104 wnioskodawców. Na ten cel przeznaczono 2 797 860,00zł, środki wykorzystano w **100%**, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w **84,31%**.

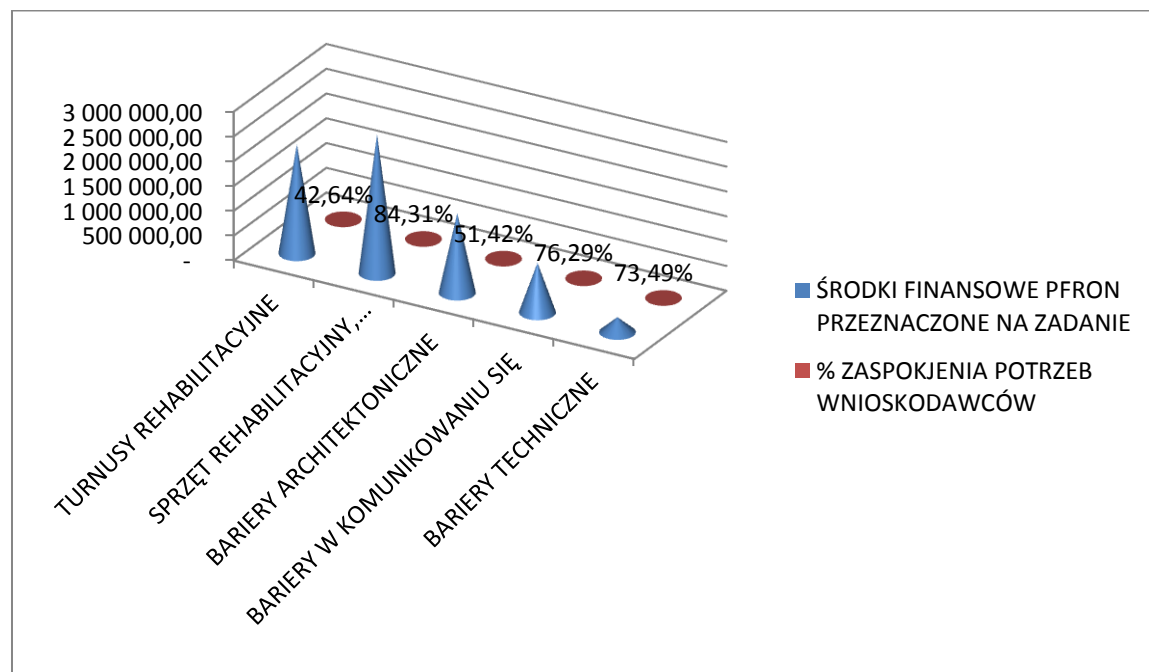
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Z pomocy finansowej **do likwidacji barier architektonicznych** skorzystało 126 osób na 245 osób ubiegających się o dofinansowanie na łączną kwotę 1 601 149,00 zł. Likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.). Wydano 100% środków, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w **51,48%**.

Z dofinansowania **do likwidacji bariery w komunikowaniu** skorzystało 499 osób z 654 osób ubiegających się. Na zadanie przeznaczono 1000 281,00zł, środki wydano w 100 %, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w **76,29%**.

Z dofinansowania **do likwidacji barier technicznych** skorzystało 269 osób z 366 osób ubiegających się. Na ten cel przeznaczono 299 300,00 zł, środki wydano w 100 %, co zaspokoiło potrzeby wnioskodawców w **73,49%**.

Podział środków PFRON na zadania ustawowe w zestawieniu z % zaspokojenia potrzeb wnioskodawców.



Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Niezmienią popularnością nadal cieszyła się możliwość dofinansowania zakupu sprzętu ułatwiającego niepełnosprawnym komunikowanie się ze światem zewnętrznym.

Na dofinansowanie zakupu komputerów, tabletów, iPhone'ów, lup, powiększalników, „czytaków”, oraz innego sprzętu z katalogu przedmiotów likwidujących bariery w komunikowaniu się przeznaczono 1 000 281,00 zł. dla 499 beneficjentów i wydano 100 % środków. Dużym zainteresowaniem cieszyło się również dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (sprzęt AGD, dostosowanie zabudowy kuchennej do potrzeb osoby niepełnosprawnej itp.). Wydano na ten cel 100 % środków tj. 299 300,00 zł dla 269 osób.

Z pomocy finansowej na likwidację barier architektonicznych skorzystały 126 osoby na łączną kwotę 1 601 149,00 zł. Likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.). Również w tym zadaniu wydano 100% środków.

Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

W 2016 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 uczestników.

Tabela VIII

NAZWA WARSZTATU	ADRES WTZ	LICZBA UCZESTNIKÓW
Stowarzyszenie "AGIS"	02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165	20
Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"	03-448 Warszawa ul. Równa 10/3	25
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy	01-441 Warszawa ul. Deotymy 41	35
Stowarzyszenie "POMOST"	03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85	30
Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym	01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60	35
Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B	28
Instytut Psychiatrii i Neurologii	02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9	39
Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu	02-695 Warszawa ul. Orzycka 20	24
Towarzystwo Budownictwa Społecznego SELENUS	01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15	35
Fundacja PERPETUUM MOBILE	01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9	30
"NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"	00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10	36
Fundacja "DOM	01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64	30

Stowarzyszenie "WIARA i NADZIEJA"	02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7	30
DPS "NA PRZEDWIOŚNIU"	04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1	60
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa	01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71	45

Na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej przeznaczona największą kwotę ze środków PFRON (ponad 50 % środków z budżetu przeznaczonego na rehabilitację społeczną) tj. - **8 029 992,00zł.**

WCPR w roku 2016 przeprowadziło we wszystkich WTZ kontrole problemowe. Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy oraz prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej współpracy z rodzinami lub opiekunami ON- uczestników warsztatów.

W skontrolowanych warsztatach nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą.

Rehabilitacja zawodowa.

Zadania te realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych realizowane przez Urząd Pracy

..... Plan	Wykonanie	
Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych	988 000,00	987 934,00
Udzielenie osobom niepełnosprawnym dotacji na podjęcie działalności gospodarczej i założenie spółdzielni socjalnej	560 000,00	539 535,00
Zwrot kosztów szkoleń i instrumentów oraz usług rynku pracy	248 000,00	241 304,00
Dofinansowanie do wysokości 50 % oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie działalności gospodarczej albo własne lub dzierżawione gospodarstwo rolne	900,00	830,00
razem	1 796 900,00	1 769 603,00

Budżet z zakresu rehabilitacji zawodowej zrealizowano w 98,%

„Aktywny samorząd”

W roku 2016 program „Aktywny Samorząd” był realizowany po raz czwarty i po raz pierwszy obejmował wszystkie dziewięć zadań, tj:

1. Pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu
2. Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
3. Pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania
4. Dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
5. Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym

6. Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
7. Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, (co najmniej na III poziomie jakości),
8. Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej
9. Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

W roku 2016r. otrzymaliśmy do dyspozycji 4 341 024,00 zł. na realizację Programu „Aktywny Samorząd”. Czas realizacji Programu i wniosków złożonych w roku 2016 wydłużony na pierwszy kwartał roku 2017, zatem dane za rok 2016 będą sprawozdawane do PFRON do 15 kwietnia 2017r.

Centrum było operatorem finansowanego za środków PFRON Programu wyrównywania różnic między regionami III. W ramach programu przyznano dofinansowanie do zakupu 6 mikrobusów dla 6 warsztatów terapii zajęciowej, w tym dwóch przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach.

WCPR przyłącza się również do zadań realizowanych przez inne podmioty np:

- Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola Urzędu m.st. Warszawy - Wolski Korowód Pomocowy.
- Urząd m.st. Warszawy – Centrum Komunikacji Społecznej Wydział Kontaktów z Mieszkańcami - Projekt „Warszawa 19 115”.
- Urząd m. st. Warszawy - Biuro Promocji i Projektów Społecznych - realizacja zadań publicznych w zakresie działalności na rzecz osób niepełnosprawnych w latach 2016-2018 w formie wsparcia tego zadania poprzez użyczenia lokali na prowadzenie ośmiu mieszkań chronionych - treningowych dla osób niepełnosprawnych oraz jednego Punktu Informacyjno – Koordynacyjnego(PIKON)

Pracownicy WCPR w roku 2016 brali także czynny udział w seminariach i konferencjach na rzecz osób niepełnosprawnych tj w :

- Dniu Otwartym dla Osób Niepełnosprawnych, organizowanym przez Oddziały ZUS przy ul. Senatorskiej 6/8
- Dniu Otwartym dla Osób Niepełnosprawnych, organizowanym przez Urząd Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy przy ul. Kondratowicza 20.
- Konferencji „Organizacja opieki nad seniorem niesamodzielnym” zorganizowana przez Warszawski Uniwersytet Medyczny.
- Collegium Civitas PKiN - spotkanie ze studentami studiów wyższych w sprawie dofinansowań w ramach Programu „Aktywny Samorząd” .

Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające. W 2016 roku w skład zespołów orzekających wchodziło 57 osób, w tym:

- 28 lekarzy różnych specjalizacji,
- 20 psychologów,
- 1 doradca zawodowy,
- 7 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog

Łącznie odbyło się 1 365 posiedzeń składów orzekających, z czego 124 stanowiły posiedzenia wyjazdowe czyli w miejscu pobytu osoby zainteresowanej.

W roku 2016 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 16 368 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 2 431 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia. Miejski Zespół wydał 15 859 orzeczeń, w tym 2 346 orzeczeń dla osób poniżej 16 roku życia. Miejski Zespół wydał 5 190 orzeczeń osobom po raz pierwszy ubiegającym się o orzeczenie.

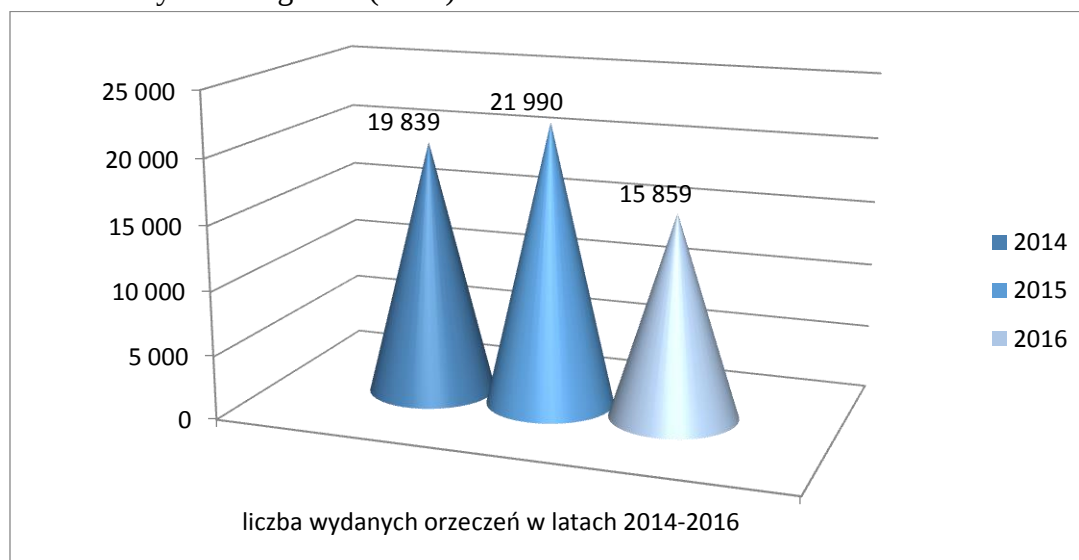
Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana na wniosek zainteresowanego. W 2016r. zostało wydanych 9 139 legitymacji, w tym 1 341 dla osób poniżej 16 roku życia.

Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2016r. były:

1. upośledzenia narządu ruchu (05-R) - 28%
2. choroby neurologiczne (10-N) - 14%
3. choroby układu oddechowego i krążenia (07-S) - 13%

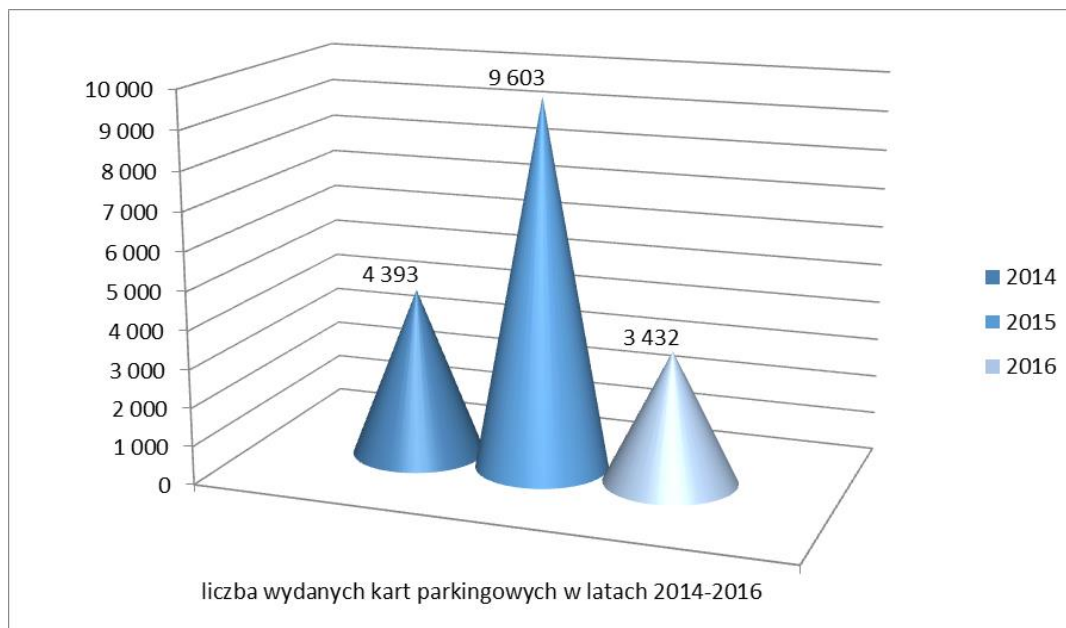
Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2016r. były:

1. całościowe zaburzenia rozwojowe (12-C) - 38%
2. inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego (11-I) - 15%
3. choroby neurologiczne (10-N) - 13%



Karty parkingowe

W 2016r. do Miejskiego Zespołu wpłynęło 3 473 wniosków o wydanie karty parkingowej, z czego 3 451 stanowiły wnioski osób niepełnosprawnych, a 22 wnioski placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Miejski Zespół wydał łącznie: 3 432 kart parkingowych, z czego 3 416 stanowiły karty wydane osobom niepełnosprawnym, a 16 uprawnionym placówkom.



IV Sprawy kadrowe i organizacyjne

Kadra i szkolenia

W minionym roku, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego WCPR został podzielony na 10 działów, w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne wieloosobowe stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania WCPR realizowało 180 osób, zatrudnionych w wymiarze 174,88 etatu, 1 osoba z tej grupy przebywała na urlopie wychowawczym. W ciągu roku przyjęto do pracy 44 osoby, z 16 osobami rozwiązano stosunek pracy.

Wykształceniem wyższym legitymowało się 158 pracowników Centrum, tj. 87,8 % zatrudnionych,

12,2 % - wykształceniem średnim

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	132	73,40%
Wyższe I stopnia	26	14,40%
średnie	22	12,20%
Razem	180	100%

Spśród pracowników Centrum 86,2 % stanowią kobiety, a 13,8 % mężczyźni.

Wśród zatrudnionych było 7 osób niepełnosprawnych.

Pracownicy Centrum są absolwentami różnych kierunków studiów, natomiast przewaga osób, które ukończyły pedagogikę lub pedagogikę specjalną – 61 jest znaczna; następny w kolejności kierunek to politologia – 19 osób i psychologia – 13 osób.

Zarówno Dyrektor jak i pracownicy reprezentujący Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w wielu spotkaniach, naradach i konferencjach. Były one organizowane przez Centrum, współpracowników, podległe nam placówki oraz instytucje nadrzędne. Dotyczyły zagadnień związanych z realizacją naszych zadań. Wielokrotnie inicjatorem lub współorganizatorem tych spotkań było tutaj Centrum.

W 2016 r. **109** pracowników Centrum wzięło udział w **38** szkoleniach, część realizowanych było cyklicznie.

W 2016 roku trwały prace nad utworzeniem archiwum pieczy zastępczej. Pomieszczenia wynajęte na ten cel zostały wyremontowane i wyposażone w profesjonalne regały archiwizacyjne, skompletowano zespół specjalistów. Do archiwum zostało już przyjętych ponad 300 metrów bieżących dokumentacji dotyczącej byłych wychowanków pieczy zastępczej będących dotychczas w zasobach placówek opiekuńczo – wychowawczych, w tym dokumentacja wychowanków nieistniejących już jednostek. Dotychczas te dokumenty przechowywane były w różnych warunkach przez poszczególne placówki opiekuńczo – wychowawcze na terenie m.st. Warszawy. Centrum zajmuje się porządkowaniem zbioru zgodnie z przepisami dotyczącymi materiałów archiwalnych.

Kontrole

W 2016r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostało skontrolowane przez 5 podmiotów uprawnionych do kontroli - we wskazanym zakresie:

1. **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** – *„1. Prawdliwość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego. 2. Ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu. 3. Prawdliwość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe. 4. Wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych”.*
2. **Mazowiecki Urząd Wojewódzki** – *„Analiza i ocena pracy Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie, przestrzegania obowiązującego trybu i procedur administracyjnych, a także stosowanie zasad postępowania przewidzianego w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej, zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz (Dz.U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 ze zm.) rozporządzeniu w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz.U. z 2015 poz. 1110, t.j.).”*
3. **Najwyższa Izba Kontroli** – *„Dobór osób do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.”*
4. **Urząd Miasta Stołecznego Warszawy Biuro Audytu Wewnętrznego** – *„Ocena działań przyjętych przy kierowaniu osób do domu pomocy społecznej.”*
5. **Urząd Miasta Stołecznego Warszawy Biuro Kontroli** – *„ System zamówień publicznych w latach 2014-2015”.*

W 2016r. pracownicy WCPR przeprowadzili łącznie 35 kontroli, w tym:

- 14 – w domach pomocy społecznej (DPS),
- 18 - w warsztatach terapii zajęciowej, w tym w 2 prowadzone przez podmioty publiczne,
- 3 kontrole przeprowadzone u osób fizycznych korzystających ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON),

Przeprowadzone zostały także 93 kontrole u osób niepełnosprawnych korzystających ze środków PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”.

Zarządzenia Dyrektora WCPR

W okresie sprawozdawczym Dyrektor Centrum wydał 58 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

Udostępnianie danych osobowych ze zbiorów WCPR

WCPR, jako Administrator danych osobowych, udzielił innym jednostkom/podmiotom odpowiedzi na 152 wnioski o udostępnienie danych osobowych.

Obsługa prawna

W Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie działa trzyosobowy zespół radców prawnych. Zespół prowadzi kompleksową obsługę prawną jednostki w całym zakresie zadań statutowych.

Radcowie prawni sporządzali opinie prawne, projekty umów, projekty aktów prawnych z zakresu działania jednostki. Radcowie występowali przed sądami powszechnymi, administracyjnymi i organami egzekucyjnymi.

Przedmiotem prowadzonych spraw były m.in. sprawy o alimenty na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej, spory o właściwość w sprawach dotyczących finansowania pieczy zastępczej lub pomocy społecznej, sprawy o wyznaczenie kuratorów dla osoby nieobecnej, sprawy o zapłatę

Poza obsługą Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zespół udzielał porad prawnych placówkom opiekuńczo-wychowawczym m.st. Warszawy oraz osobom prowadzącym w m.st. Warszawa rodzinne formy pieczy zastępczej.

Korespondencja

W ramach swojej działalności Centrum prowadzi korespondencję z klientami i jednostkami współpracującymi. W roku 2016 zostało wysłanych ponad **73 tysiące** listów. Koszty obsługi pocztowej wyniosły prawie 306 000zł.

Warunki lokalowe

W 2016r. WCPR funkcjonowało w 3 lokalizacjach na terenie Warszawy tj.:

- 1) przy ul. Lipińskiej 2, głównej siedzibie WCPR, gdzie mieszczą się: dyrekcja oraz działy zajmujące się pieczą zastępczą (część działu), domami pomocy społecznej, cudzoziemcami, świadczeniami oraz działy obsługujące WCPR - kadry, księgowość, administracja.
- 2) przy ul. Andersa 5 - z działami Centrum zajmującymi się świadczeniem usług na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy,
- 3) przy Al. Zjednoczenia 34 - Dział Pieczy Zastępczej (koordynatorzy) – lokal wynajmowany niedostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, uniemożliwia wejście opiekunom z wózkami.

Sprawy administracyjne

W roku ubiegłym obsługą zaopatrzeniową i administracyjną lokali oraz nieruchomości zajmowanych przez WCPR, zapewnieniem warunków technicznych niezbędnych do prawidłowej pracy Centrum, oraz przeprowadzeniem remontów lokali przekazanych Centrum na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej, usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej oraz mieszkań chronionych – zajmowało się 5 osób.

Zespół 2 informatyków zapewniał obsługę informatyczną WCPR w 2 obiektach (ul. Lipińska oraz ul. Andersa); Al. Zjednoczenia – obsługę zapewniała firma zewnętrzna na podstawie zawartej umowy.

- Gospodarowanie nieruchomościami

W roku 2016 zasób nieruchomości, którymi gospodaruje WCPR został powiększony o cztery kolejne nieruchomości lokalowe z przeznaczeniem na: prowadzenie rodzinnego domu dziecka, rodzinną pieczę zastępczą zawodową i dwa lokale na mieszkania chronione – treningowe dla osób niepełnosprawnych. Obecnie Centrum gospodaruje 40 różnymi nieruchomościami przejętymi na podstawie Uchwał Rady Miasta lub Zarządzeń Prezydenta m.st. Warszawy.

Zakończono proces inwestycyjny przystosowania lokalu na potrzeby powstającego Punktu Informacyjno-Koordynacyjnego dla Osób z Niepełnosprawnościami (PIKON). Przeprowadzono trzy remonty kapitalne lokali na potrzeby rodzinnej pieczy zastępczej. Współpracowano z placówką opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego w gm. Wesoła przy prowadzeniu wewnętrznych i zewnętrznych prac remontowych budynku.

Dla nieruchomości będącej siedzibą Centrum przygotowano dokumentację projektowo-kosztorysową wykonania remontu wiaty, rozbiórki jednego budynku gospodarczego i remontu drugiego budynku gospodarczego. Remont wiaty został wykonany oraz złożono wniosek o zgodę na rozbiórkę budynku gospodarczego.

Informatyzacja i przetwarzanie danych.

W roku 2016 kontynuowano wdrażanie rekomendacji audytu bezpieczeństwa informacji, który został przeprowadzony 2014 roku. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i zaleceniami audytorów utrzymywany jest wysoki poziom zabezpieczeń danych osobowych ze szczególnym uwzględnieniem zbiorów zawierających dane klientów WCPR. W związku z powyższym przeprowadzono dodatkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla wybranych pracowników.

Zgodnie z zaleceniami audytu utrzymano proces wdrażania nowoczesnego oprogramowania wspierającego pracę administratorów systemów IT, co pozwoliło znacznie zwiększyć efektywność ich pracy.

Postępowania przetargowe

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum oraz zapewnienie jego bieżącego funkcjonowania wymagało przeprowadzenia 6 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w trybach regulowanych ustawą PZP, wszystkie one dotyczyły zapewnienia świadczenia usług w 2017 roku.

W efekcie tych postępowań zawarto umowy na łączną kwotę 1.972.765,84 zł netto (2.115.480,26 zł brutto), w tym:

w przetargach nieograniczonych na:

- 1) ochronę osób, mienia i obiektów WCPR (Andersa, Lipińska, Chlubna) na 2017 r. – o wartości brutto 497.296,80 zł,
- 2) całoroczne kompleksowe sprzątanie i utrzymanie w czystości obiektów WCPR w 2017 r. – o wartości 251.746,56 zł.

w wyniku postępowań o udzielenie zamówienia na usługi społeczne na:

- 1) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności lub o wskazaniach do ulg i uprawnień na obszarze Miejskiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie przez lekarzy orzeczników internistów w 2017r. – na kwotę 263.516,00 zł,
- 2) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez orzeczników psychologów w 2017r - na kwotę 208.457,00 zł,
- 3) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez orzeczników pracowników socjalnych w 2017r –na kwotę 209.556 zł,
- 4) świadczenie usług pocztowych w latach 2017/2018 – na kwotę 720.006,90 zł.

Pozostałych zamówień - związanych z zakupem i dystrybucją mediów (energia cieplna, gaz, woda, dystrybucja energii elektrycznej), usuwaniem nieczystości stałych i płynnych,

utrzymaniem zieleni, obsługą techniczną obiektów i konserwacją urządzeń, jak również dostawą towarów niezbędnych do zapewnienia właściwych warunków pracy – udzielono bez zastosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

Jak co roku, WCPR opiniował wpływające z jednostek nadzorowanych wnioski o przydział środków inwestycyjnych z budżetu Miasta st. Warszawy oraz plany rzeczowo – finansowe, a także kolejne ich zmiany wynikające w trakcie realizacji zadań inwestycyjnych.

Projekty i programy

Aplikowanie o środki

W roku 2016 złożone zostały 3 wnioski o dofinansowanie projektów ze środków unijnych (2 z Europejskiego Funduszu Społecznego – EFS i 1 z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji – FAMI), 1 projekt EFS uzyskał dofinansowanie (rozpoczęcie realizacji od 1 stycznia 2017 r); 1 projekt EFS nie uzyskał dofinansowania; projekt FAMI jest w dalszym ciągu w ocenie.

Realizacja projektów

Od 1 stycznia 2016 roku realizowany jest projekt „Witamy w Warszawie”, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

Projekt skierowany jest do cudzoziemców zamieszkujących na terenie Warszawy i legitymujących się statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą oraz ich rodzin. Jego celem jest zwiększenie stopnia integracji w społeczeństwie polskim i społeczności lokalnej Warszawy grupy 200 cudzoziemców w czasie 24 miesięcy realizacji projektu. Cel ten realizowany będzie poprzez pomoc w usamodzielnieniu się społecznym oraz zawodowym.

Oferta projektu obejmuje:

- pomoc przy szukaniu pracy
- pomoc przy szukaniu mieszkania
- wsparcie w załatwianiu spraw w urzędach, u lekarza, w szkole itp.
- pomoc przy rozwiązywaniu innych codziennych problemów
- pomoc psychologiczną
- wsparcie pielęgniarki
- warsztaty rozwoju osobistego
- nieodpłatną naukę języka polskiego
- konsultacje psychiatryczne
- usługi stomatologiczne

Efektem podejmowanych działań będzie zwiększenie szans cudzoziemców – uczestników projektu na rynku pracy, w poszukiwaniu mieszkania, zwiększenie stopnia ich świadomości oraz korzystania z przysługujących uprawnień, a także obowiązujących w polskim społeczeństwie norm dotyczących życia rodzinnego oraz metod wychowawczych. Planowane rezultaty projektu to także zwiększenie kompetencji społecznych cudzoziemców biorących udział w projekcie, poprawa stanu psychicznego i zdrowotnego, jak również lepsza obsługa przez pracowników socjalnych cudzoziemców posługujących się wyłącznie językami pozaeuropejskimi.

Świadczenia

Poniżej przedstawiono zadania realizowane w związku z realizacją świadczeń nieprzypisane wprost do poszczególnych grup klientów WCPR.

1.Sprawozdania.

MPiPS – sprawozdanie z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej - sporządzone narastająco co kwartał.

Biuro Podatków i Egzekucji – sprawozdanie z wydanych rozstrzygnięć pieniężnych, do których nie stosuje się przepisów ustawy Ordynacja Podatkowa. Sprawozdanie sporządzone narastająco co kwartał.

Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – sporządzone na półrocze i na koniec roku.

2.Postępowanie egzekucyjne.

Liczba upomnień wystawionych za niedopłaty z tytułu:

-odpłatności rodziców za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej – 91

-odpłatności rodziców za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej - 158

-świadczeń nienależnie pobrane - 105

-odpłatności rodziny za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej - 32

Łączna kwota wystawionych upomnień za 2016 rok – 10.127.953,81 zł

Tytuły wykonawcze wg stanu na 31.12.2016r – 5.535.723,88 zł (liczba tytułów 393)

Kwota zaległości przekazana do rejestru dłużników ERIF -1.283.235,80 zł

3. Rozliczenia z domami pomocy społecznej.

Ilość domów pomocy społecznej z terenu innych powiatów - 121

Liczba mieszkańców Warszawy mieszkających w domach pomocy społecznej poza Warszawą – 1075

Kwota wydatków – 28.698.677 zł

4. Powództwa alimentacyjne i porozumienia pomiędzy powiatami.

Liczba porozumień wydatkowych na pokrycie kosztów utrzymania dzieci z Warszawy na terenie innych powiatów – 304

Liczba porozumień dochodowych na dzieci pochodzące z terenu innych powiatów a umieszczonych w placówkach i rodzinach zastępczych na terenie m.st. Warszawy - 219

Ilość pozwów alimentacyjnych w stosunku do rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej wg stanu na 31.12.2016r – 72.

5.Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej.

Liczba rodzin – 1408

Liczba dzieci – 1965

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka – 15.357.286 zł

- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka – 277.818 zł

- świadczenia jednorazowego na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka – 98.366 zł

- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w rodzinach zawodowych i rodzinnych domach dziecka – 60.572 zł

- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka – 255.354 zł

- pokrycia kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka – 18.891 zł

6.Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków.

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie

Kwota świadczeń – 516.611 zł

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki

Kwota świadczeń – 2.689.681 zł

Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej

Kwota świadczeń – 501.430 zł

7.Świadczenia dla Cudzoziemców.

Liczba osób ze statusem uchodźcy – 110

Liczba osób z ochroną uzupełniającą - 89

Kwota świadczeń ogółem – 1.087.059 zł

8. Realizacja dodatków wychowawczych 500+.

Liczba wydanych decyzji – 1603

Kwota wypłaconych dodatków wychowawczych – 5.509.862 zł

9. Odpłatności od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba wysłanych zawiadomień - 310

Wydane decyzje administracyjne:

- odstępujące – 439

- ustalające - 131

- umarzające - 63

- odmawiające – 45

- zmieniające inną decyzję – 70

- umarzające postępowanie - 175

- stwierdzające wygaśnięcie decyzji – 1

Liczba wydanych postanowień - 477

10. Wywiady środowiskowe w stosunku do rodzin zastępczych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

Liczba rodzin zastępczych u których przeprowadzona została aktualizacja wywiadów środowiskowych – 194.

Informacje dodatkowe

W toku prowadzonych postępowań podejmowano również inne czynności:

- składanie wniosków do MSW, Urzędu Stanu Cywilnego, OPS, Policji, ZUS, Urzędów Skarbowych, Urzędów Pracy i pracodawców oraz do KRK, a także do zakładów karnych, aresztów śledczych, i Centralnego Zarządu Służby Więziennej ,
- składano wnioski do Sądów o ustanowienie kuratorów dla osób nieobecnych oraz prowadzono korespondencję z ustanowionymi kuratorami;
- składano zapytania do CRBDEL;
- wydawano zawiadomienia o przedłużeniu terminu do załatwienia sprawy;

- wysyłano wezwania do uzupełnienia złożonych wniosków o odstąpienie lub umorzenie należności;
- prowadzono korespondencję w toczących się sprawach z rodzicami dzieci, a także rodzinami zastępczymi i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi;
- w zakresie tzw. pomocy prawnej dla innych powiatów, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, wysyłano wezwania do stawienia rodziców dzieci mieszkających na terenie Warszawy, przeprowadzano spotkania ze zgłaszającymi się osobami, sporządzając protokoły ze spotkań oraz uzupełniając nadesłaną przez PCPR korespondencję. Korespondowano również w tych sprawach z PCPR-ami.
- prowadzono obsługę zgłaszających się do WCPR klientów;
- współpracowano z radcami prawnymi WCPR w trudniejszych kwestiach;
- współpracowano z Działem Księgowości WCPR (zdawanie decyzji ustalających, zmieniających, wygaszających i umarzających lub w sprawie rozłożenia na raty a także w sprawach wyliczania kwot do umorzenia wraz z odsetkami);
- udzielano informacji na temat przepisów prawa i procedur w sprawach o ustalenie opłaty za pobyt dzieci w pieczy zastępczej oraz odstępowania od jej ustalenia lub umarzania należności z tytułu opłaty.

Plan finansowy i jego wykonanie

W 2016 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy.

Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2016 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2015 obrazuje poniższe zestawienie.

Dział/ Rozdział		Plan 31.12.2015	Wydatek 31.12.2015	Wykonanie 3/2	Plan 31.12.2016	Wydatek 31.12.2016	Wykonanie 6/5
1		2	3	4	5	6	7
852	Pomoc społeczna	66.341.555	6.3641.240,37	95,93%	83.093.874	76.394.266,5	91,94%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	2.728.069	2.143.062,39	78,56%	2.837.992	2.425.061,06	85,45%
85202	Domy pomocy społecznej	25.686.561	25.458.028,65	99,11%	30.558.872	28.698.676,73	93,91%
85204	Rodziny zastępcze	25.269.491	24.174.546,52	95,67%	31.372.736	29.865.802,48	95,20%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające. niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	2.565	2.563,47	99,94%	4.893	4.348,8	88,88%

85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	10.019.438	9.635.448,44	96,17%	13.675.983	13.159.897,61	96,23%
	wydatki bieżące	9.997.983	96.21.435,52	96,23%	13.571.033	13.054.970,42	96,20%
	wydatki inwestycyjne	21.455	14.012,92	65,31%	104.950	104.927,19	99,98%
85220	Mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej	854.180	579.316,58	67,82%	826.122	651.989,67	78,92%
1		2	3	4	5	6	7
85231	Pomoc dla uchodźców	1.351.119	1.303.477	96,47%	3.138.993	1.094.679	34,87%
85295	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	430.132	344.797,32	80,16%	678.283	493.811,15	72,80%
853	Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	6.564.813	6.110.830,77	93,08%	4.159.895	3.278.036,61	78,80%
85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	49.320	30.535,26	61,91%	53.912	31.187,91	57,85%
85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	3.258.264	3.048.446,46	93,56%	3.591.316	2.874.765,72	80,05%
85395	Pozostała działalność	3.257.229	3.031.849,05	93,08%	514.667	372.082,98	72,30%
RAZEM		72.906.372	69.752.076,14	95,67%	87.253.779	79.672.314,11	91,31%

Porównując wydatki w latach 2015-2016 należy zwrócić uwagę na następujące aspekty.

W ramach rozdziału 85202 – Domy Pomocy Społecznej, liczba osób i wydatki zwiększyły się o 3.240.648,08 ze względu na większą liczbę skierowanych osób i wyższy jednostkowy koszt. W ramach wydatków związanych z opieką nad dziećmi umieszczonymi w rodzinnej pieczy zastępczej odnotowano wzrost wydatków o 5.691.255,96 zł, co spowodowane było rozpoczęciem realizacji programu 500+ (5.564.960,38 zł) zwiększonymi wydatkami na wynagrodzenia osób w zawodowej pieczy zastępczej świadczenia i lokale przejmowane do realizacji zadania.

W 2016 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację zadania związanego z utrzymaniem i administrowaniem obiektu przeznaczonego na „Ośrodek wsparcia – dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” przy ul. Chlubnej 9A-9D. Rok 2016 był kolejnym rokiem, w którym w pełni wykorzystywano zasoby Ośrodka, co przyczyniło się do wzrostu wydatków.

Rok 2016 był kolejnym rokiem, w którym w ramach realizowanych zadań zleconych z zakresu administracji państwowej, objęto opieką cudzoziemców wymagających ochrony uzupełniającej. W roku 2016 nie odnotowano wzrostu liczby osób korzystających z tej formy

pomocy. Niewykorzystanie planu związane jest z brakiem realizacji nowego projektu miejskiego mającego na celu pomoc uchodźcom.

W roku 2016 WCPR kontynuowało realizację projektu finansowany ze środków PFRON pod nazwą „Aktywny Samorząd” i środki na jego obsługę pojawiły się w budżecie jednostki – rozdział 85295. W ramach rozdziału 85295 ujęto również nowe zadanie związane z finansowaniem pobytu dzieci urodzonych na obszarze m.st. Warszawy i decyzją sądu umieszczonych w zakładach opiekuńczo-leczniczych.

Podobnie, jak w roku 2015 WCPR kontynuował wspieranie osób niepełnosprawnych, m.in. poprzez finansowanie uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej w innych powiatach. Wydatki w 2016 r. kształtowały się na zbliżonym poziomie do roku poprzedniego.

W 2016 r. spadły wydatki związane z funkcjonowaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w rozdziale 85321 o kwotę 173.680,74 zł. Związane to było ze zwiększonymi wydatkami w roku ubiegłym ze względu na zmianę ustawy prawo o ruchu drogowym i związanym z tym wzrostem liczby osób ubiegających się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W ramach rozdziału 85395 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2016 r. w rozpoczęło realizację programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Witamy w Warszawie.” Przeznaczonego dla cudzoziemców przebywających na obszarze Warszawy, będącą kontynuacją pomocy w ramach Indywidualnych Programów Integracji finansowanych ze środków z budżetu państwa.