



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

NIP 521 29 92 374 | REGON 014931762

tel.: 22 599 71 00 | fax: 22 599 7101 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | www.wcpr.pl

Sprawozdanie za rok 2018

Spis treści

WSTĘP	5
I. POMOC SPOŁECZNA	7
1. Domy pomocy społecznej	7
1) Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych	10
2) Postępowania w sprawie zwrotu należności z tytułu pobytu w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych oraz zwroty nadpłat	10
3) Mieszkania chronione wspierane	10
4) Projekty, współpraca, udział	11
5) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej	11
2. Integracja społeczna i interwencja kryzysowa	12
1) Interwencja kryzysowa	13
a) Sprawowanie nadzoru i kierowanie do Hostelu Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	13
b) Kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	16
2) Integracja społeczna.....	20
a) Udzielanie pomocy cudzoziemcom objętym ochroną międzynarodową	20
b) Dzieci cudzoziemskie.....	23
c) Działania edukacyjne, informacyjne, promocyjne i popularyzatorskie w obszarze tematyki cudzoziemskiej	24
II. PIECZA ZASTĘPCZA	25
1. Rodzinna piecza zastępcza	27
1) Zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej.....	27
2) Zawodowa piecza zastępcza.....	29
a) Zespoły ds. rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka.....	29
b) Rodziny pomocowe.....	30
2. Zespół ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej i interwencyjnego przewozu dzieci	31
3. Placówki opiekuńczo-wychowawcze.....	31
1) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych	32
2) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce	34
3) Interwencyjny przewóz dzieci.....	34
4) Wspieranie działań wychowawczych - „Rodziny zaprzyjaźnione”	34
5) Informacje dotyczące placówek opiekuńczo-wychowawczych	34
6) Zespół ds. usamodzielniania wychowanków	35
7) Pomoc wolontariuszy	37
4. Zespół ds. organizowania rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego	38
1) Kwalifikowanie do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej	39
2) Kwalifikacje do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.....	39
3) Pozyskiwanie kandydatów do prowadzenia zawodowej pieczy zastępczej.....	40
4) Wsparcie specjalistyczne.....	40
5) Szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowych opiekunów zastępczych.....	41
6) Konsultacje z prawnikiem	42
7) Grupy wsparcia dla opiekunów zastępczych.....	42
5. Wizyty studyjne w Centrum i pracowników Centrum	42
III.OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE.....	43
1. Rehabilitacja społeczna	44
1) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	45
2) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.....	45
3) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.....	45

4) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.....	45
5) Warsztaty Terapii Zawodowej	46
a) Zajęcia klubowe przy Warsztatach Terapii Zajęciowej	46
6) Wolski Korowód	47
2. Orzekanie o niepełnosprawności	47
IV.PROJEKTY I PROGRAMY	49
1. Programy finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego	49
1) Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)	49
2) Dobra opieka - lepszy start.....	50
2. Programy i projekty rządowe	51
1) Programy finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.....	51
a) Aktywny Samorząd	51
b) Wyrównywanie Różnic Między Regionami III	51
2) Dodatek wychowawczy.....	51
3) Dobry start.....	52
3. Programy i projekty samorządowe	52
1) Projekt Virtualna Warszawa.....	52
V. SPRAWY KADROWE	53
1. Sprawy pracownicze.....	53
2. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych.....	55
1) Koordynatorzy, pracownicy socjalni organizatora, psychologzy, pedagogzy	56
2) Pracownicy socjalni.....	57
3) Pozostali pracownicy.....	57
4) Szkolenia organizowane przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych	58
3. Zarządzenia Dyrektora w sprawach pracowniczych	58
VI.ORGANIZACJA, ADMINISTRACJA, INWESTYCJE I INFORMATYZACJA.....	59
1. Organizacja.....	59
1) Zarządzenia Dyrektora	59
2) Kontrole zewnętrzne i audyty.....	59
3) Ochrona danych osobowych	60
2. Administracja	61
1) Korespondencja.....	61
2) Gospodarowanie nieruchomościami	61
3) Archiwum zakładowe.....	62
4) Postępowania przetargowe	62
3. Utrzymanie ciągłości działania i informatyzacja	64
VII. KSIĘGOWOŚĆ I FINANSE.....	65
1. Świadczenia.....	65
1) Rodziny zastępcze	65
a) Decyzje dla rodzin zastępczych	65
b) Świadczenia wypłacone dla rodzin zastępczych	66
c) Decyzje i świadczenia wypłacone dla osób usamodzielnianych opuszczających po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka lub placówkę	67
2) Decyzje dla dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego z tytułu dodatku do zryczałtowanej kwoty	68
3) Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczących przyznawania świadczeń dla rodzin zastępczych.....	68
4) Decyzje i świadczenia wypłacone dla cudzoziemców	68
5) Pozwy alimentacyjne.....	68

6) Porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zawarte z innymi powiatami.....	69
a) Rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, oraz interwencyjny pobyt dzieci w pogotowiu opiekuńczym - dzieci z innych powiatów przebywające w pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy (dochody).....	69
b) Rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze - dzieci pochodzące z terenu m.st. Warszawy przebywające w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów (wydatki)	70
7) Odpłatność rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej	70
8) Postępowanie upominawcze i egzekucyjne.....	72
a) Przekazywanie informacji o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej	74
b) Usuwanie danych o dłużniku	75
9) Informacje o wysokości pobieranych świadczeń	75
10) Aktualizacja wywiadów środowiskowych.....	75
2. Plan finansowy i jego wykonanie.....	75
WYKAZ TABEL I WYKRESÓW	79

Wstęp

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR lub Centrum jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

Centrum realizuje zadania m.st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Powyższe zadania realizowane są jako zadania własne powiatu i zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej i zadania własne gminy. Podstawą realizacji powyższych zadań poza statutem nadanym Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. są między innymi ustawy: z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z dnia 27 marca 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Zadania statutowe

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz ustawy prawo o ruchu drogowym określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

W roku 2018 do zadań Centrum należało m.in.:

- 1) podejmowanie działań mających na celu zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej, całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych, ośrodkach adopcyjno-opiekuńczych oraz ośrodkach interwencji kryzysowej na terenie m. st. Warszawy,
- 2) sprawowanie, w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy, nadzoru nad domami pomocy społecznej, całodobowymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi oraz ośrodkami interwencji kryzysowej prowadzonymi przez m. st. Warszawę oraz podmioty niepubliczne na zlecenie m. st. Warszawy,
- 3) prowadzenie obsługi finansowo – księgowej publicznych placówek rodzinnych,
- 4) organizowanie specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, dla rodzin naturalnych i zastępczych, a także terapii rodzinnych,
- 5) tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie,
- 6) organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci oraz wypłacanie wynagrodzenia z tytułu pozostawiania w gotowości przyjęcia dziecka albo świadczonej opieki i wychowania niespokrewnionym z dzieckiem, zawodowym rodzinom zastępczym,
- 7) umieszczanie w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych dzieci całkowicie lub częściowo pozbawionych opieki,
- 8) pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu m.st. Warszawy, umieszczonych w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również poza terenem m.st. Warszawy,
- 9) przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze,

- 10) pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się,
- 11) pomoc osobom mającym trudności w integracji ze środowiskiem, które otrzymały status uchodźcy,
- 12) umieszczanie w domach pomocy społecznej skierowanych do nich osób,
- 13) organizowanie mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz usamodzielnianych mieszkańców domów pomocy społecznej,
- 14) udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach osób ubiegających się o świadczenia z zakresu pomocy społecznej,
- 15) udzielanie pomocy uchodźcom, w zakresie indywidualnego programu integracji oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 16) udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej,
- 17) finansowanie pobytu w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz w rodzinach zastępczych dzieciom cudzoziemców niewymienionych w art. 5 ustawy o pomocy społecznej,
- 18) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie,
- 19) prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie.
- 20) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób,
- 21) zawieranie i rozliczanie umów dotyczących dofinansowania przez m.st. Warszawy:
 - a) uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych;
 - b) sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych;
 - c) likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych;
 - d) rehabilitacji dzieci i młodzieży;
 - e) kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej;
 - f) zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.
- 22) wydawanie dla osób niepełnosprawnych oraz dla placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, pozostających pod opieką tych placówek kart parkingowych, o których mowa w art. 8 ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Centrum realizuje także zadania własne gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej osób z terenu m. st. Warszawy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

Centrum na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy zostało wyznaczone organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej w rozumieniu art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

I. POMOC SPOŁECZNA

1. Domy pomocy społecznej

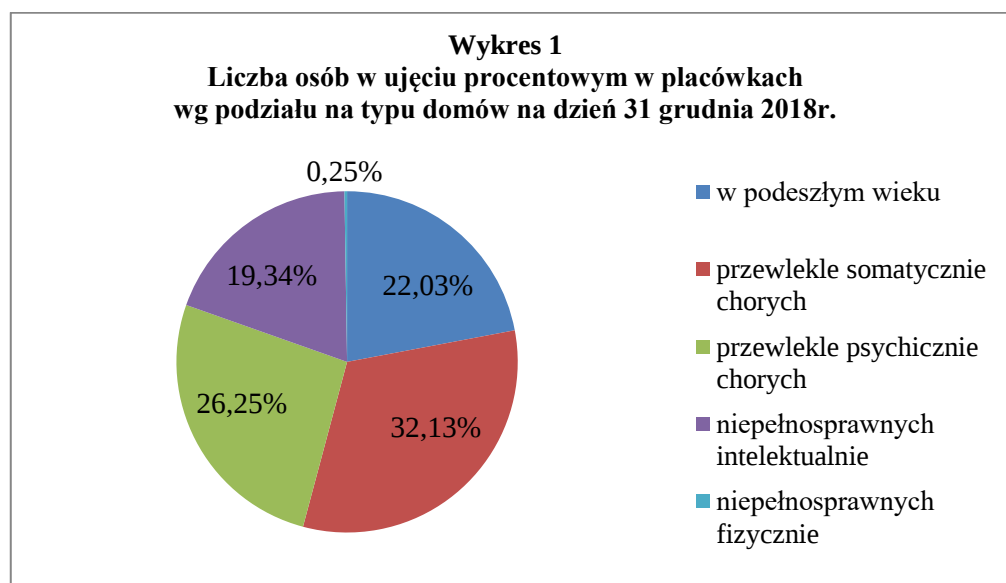
Nadzór i współpraca z domami pomocy społecznej (DPS) oraz prowadzenie postępowań dotyczących przyznawania świadczeń w formie pobytu w domu pomocy społecznej, to jedno z zadań realizowanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Centrum prowadzi ponadto postępowania w sprawie zwrotów należności za pobyt w domach pomocy społecznej. Odrębnym zadaniem jest wydawanie decyzji administracyjnych w zakresie skierowania do mieszkań chronionych wspieranych prowadzonych przez jeden z domów pomocy społecznej w Warszawie.

W 2018 roku z pomocy oferowanej przez domy pomocy społecznej skorzystało łącznie 2.823 osoby wymagające całodobowej pomocy, w tym 1.777 w domach na terenie m.st. Warszawy oraz 1.046 osób przebywających w 112 placówkach znajdujących się na terenach innych powiatów. Najwięcej osób przebywało w domach pomocy społecznej przeznaczonych dla osób przewlekle psychicznie chorych, najmniej w domu dla osób niepełnosprawnych fizycznie.

Tabela 1: Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej na 31.12.2018 r. z podziałem na typy domów

DPS poza Warszawą		DPS w Warszawie	Łosób	Razem
Typ Domu dla osób:		Typ Domu dla osób:		
w podeszłym wieku	84	w podeszłym wieku	538	622
przewlekle somatycznie chorych	145	przewlekle somatycznie chorych	762	907
przewlekle psychicznie chorych	541	przewlekle psychicznie chorych	200	741
niepełnosprawnych intelektualnie	269	niepełnosprawnych intelektualnie	277	546
niepełnosprawnych fizycznie	7	niepełnosprawnych fizycznie	0	7
Razem	1046		1 777	2 823

Łącznie w domach pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy i poza na 31 grudnia 2018 r. zamieszkiwało 2.823 osób. Z czego najwięcej jak w roku ubiegłym w Warszawie w placówkach przeznaczonych dla osób przewlekle somatycznie chorych, a poza Warszawą w domach dla osób przewlekle psychicznie chorych.



Znaczna liczba osób wymagających pomocy jest kierowana do placówek na terenie m.st. Warszawy, gdzie działa 19 domów pomocy społecznej, dysponujących 1.850 miejscami, w tym 3 domy prowadzone przez

Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Tabela 2: Typy domów pomocy społecznej w Warszawie i liczba miejsc

Typy domów	Liczba domów	Liczba miejsc
Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	7 w tym 1 prowadzony przez 'Fundację „Gniazdo Rodzinne”	599
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne	771
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne	70
Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń”	30
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2	180
RAZEM	19	1 850

Łączna liczba miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Warszawy w stosunku do roku 2017 r. nie uległa zmianie i wynosi 1850. Jednak o 5 zmniejszyła się liczba miejsc w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku, i o tyle samo wzrosła w domach pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie. Średnio miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy w 2018 r. wynosił 5.221,53zł i był o 522,72zł wyższy od kosztu w roku 2017, który wynosił 4.698,81zł. Natomiast w placówkach poza Warszawą średnio koszt utrzymania jednego mieszkańca w 2018 r. wynosił miesięcznie 3.685,73zł.

Liczba wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej w 2018 r. wyniosła 578 w tym 16 z innych powiatów i wzrosła o 3,7% w stosunku do roku 2017r.

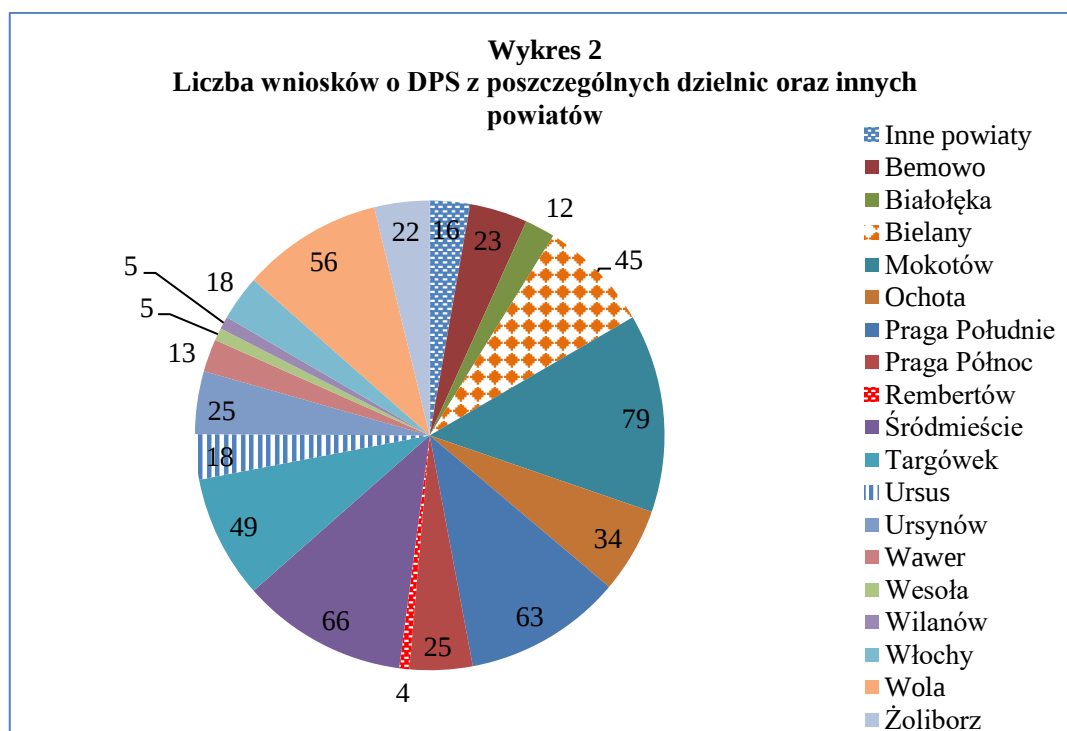


Tabela 3: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu

TYP DOMU	Liczba wniosków przyjętych w 2013r.	Liczba wniosków przyjętych w 2014r.	Liczba wniosków przyjętych w 2015r.	Liczba wniosków przyjętych w 2016r.	Liczba wniosków przyjętych w 2017r.	Liczba wniosków przyjętych w 2018r.
dla osób w podeszłym wieku	219	214	183	160	193	181
dla przewlekle somatycznie chorych	340	289	295	271	221	265
dla przewlekle psychicznie chorych	114	89	104	90	110	89
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	15	7	10	6	3	5
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	35	36	35	38	30	38
RAZEM:	723	635	627	565	557	578

Z ww. danych wynika, że poza niewielkim wzrostem liczby wniosków w stosunku do 2017 r. wzrosła liczba osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych a zmniejszyła liczba osób do placówek przeznaczonych dla podeszłego wieku i psychicznie chorych.

Nie są to jednak duże różnice, więc trudno zmiany te uznać obecnie za pewną tendencję.

W stosunku do 2017 r. widoczny jest niewielki wzrost liczby osób oczekujących na zamieszkanie w domach pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy szczególnie w domach dla somatycznie chorych osób (o 36), a także w domach dla osób w podeszłym wieku (o 20). Na powyższą sytuację ma wpływ wzrost liczby wniosków o skierowanie do domu dla przewlekle somatycznie chorych osób. Z uwagi na planowaną restrukturyzację oraz prowadzone remonty wprowadzone zostały ograniczenia w kierowaniu do dwóch placówek dla osób w podeszłym wieku na terenie m.st. Warszawy.

Tabela 4: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2014-2018.

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2018r.	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących
			na dzień 31.12.2014	na dzień 31.12.2015	na dzień 31.12.2016	na dzień 31.12.2017	na dzień 31.12.2018
dla osób w podeszłym wieku	7	599	115	88	64	43	60
dla przewlekle somatycznie chorych	7	771	253	219	173	87	123
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	95	87	56	40	41
dla niepełnosprawnych intelektualnie	4	275	52	67	55	44	49
RAZEM	19	1850	515	461	348	214	273

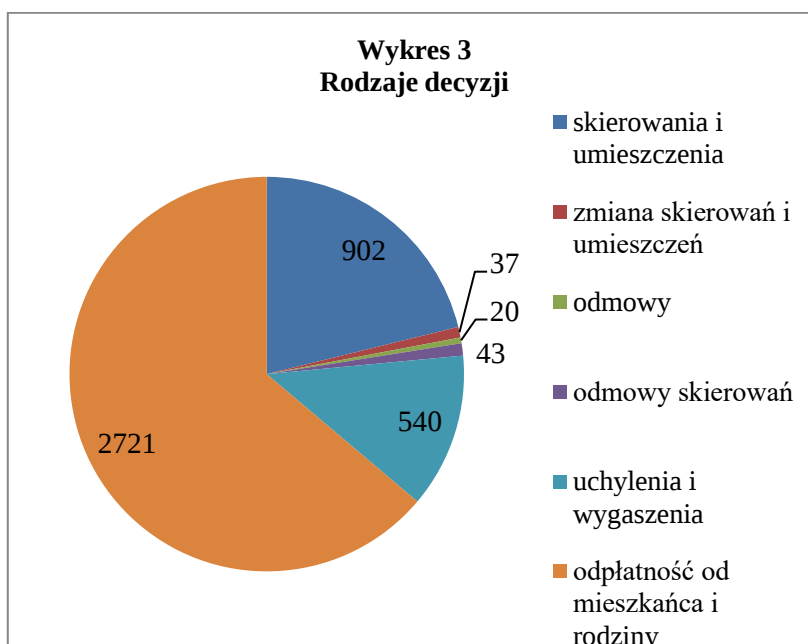
Ponadto w 2018 roku do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęło 58 wniosków tj. jeden więcej niż w 2017 o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych

na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Wnioski po rozpatrzeniu i wydaniu decyzji o umieszczeniu zostały przekazane zgodnie z właściwością do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w celu wydania decyzji o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Łącznie w sprawach dotyczących domów pomocy społecznej w roku 2018 wydano 4.263 decyzji administracyjnych (o 354 więcej niż w 2017r.), w których rozstrzygano w 4.887 sprawach (o 505 więcej niż w 2017)

1) Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych

Najwięcej decyzji wydano w sprawach odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej 2.721 oraz w sprawie skierowania i umieszczenia w domach pomocy społecznej 902.



Od 78 decyzji, co stanowi 1,7% wszystkich wydanych w 2018 r. decyzji złożono odwołania, które zostały przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w celu rozpatrzenia. Kolegium utrzymało w mocy 30 decyzji, natomiast uchyliło 21 decyzji i przekazało sprawy do ponownego rozpatrzenia. 2 sprawy rozstrzygnięto w inny sposób - umorzenie postępowania lub uchybienie terminu. W toku załatwiania w SKO pozostaje 25 spraw. W stosunku do roku 2017 wzrosła liczba odwołań o 9, co jednak biorąc pod uwagę duży wzrost liczby wydanych w roku 2018 r. orzeczeń (o 505 w stosunku do 2017 r.) nie jest to wzrost relatywny. Większość uchylonych decyzji dotyczyła odmowy skierowania do domu pomocy społecznej lub uchylenia decyzji o skierowaniu. Drugim i niezmiennym powodem uchylenia decyzji było odmienne od powoływanego w uzasadnieniach decyzji WCPR orzecznictwo lub interpretacja przepisów przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze.

Spśród utrzymanych w mocy decyzji 6 spraw zostało przekazanych do sądu, w związku z zaskarżeniem decyzji SKO przez Stronę/y postępowania.

2) Postępowania w sprawie zwrotu należności z tytułu pobytu w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych oraz zwroty nadpłat

W roku 2018 przeprowadzono 108 postępowań w sprawie zwrotu należności na łączną kwotę 80.735,31zł. Dokonano także 19 osobom zwrotu nadpłat za pobyt w DPS na kwotę łączną 18.165,21zł.

3) Mieszkania chronione wspierane

Rok 2018 jest kolejnym, w którym funkcjonował program pilotażowy dotyczący mieszkań chronionych, w Domu Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu”. Mieszkania chronione zostały uruchomione od 1 października 2015r. i dysponują 12 miejscami koedukacyjnymi. Mieszkania są przeznaczone dla

pełnoletnich osób niepełnosprawnych intelektualnie bez schorzeń sprzężonych. Pierwszeństwo przy przyjmowaniu mają niepełnosprawni intelektualnie wychowankowie pieczy zastępczej, którzy nie mają możliwości powrotu do rodzin lub samodzielnego zamieszkania w środowisku.

Mieszkania zapewniają całodobowe usługi opiekuńcze i wspierające, odpowiadające indywidualnym potrzebom mieszkańców.

Celem pobytu w mieszkaniu jest przygotowanie mieszkańców do prowadzenia samodzielnego - na miarę możliwości - życia, ale też zastąpienie pobytu w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Pobyt w mieszkaniu ma odroczyć lub w ogóle wyeliminować zamieszkanie w domu pomocy społecznej.

Decyzje administracyjne w sprawie pobytu w ww. placówce wydawane są na pobyt czasowy. W roku 2017 i 2018 w mieszkaniach przebywało 6 osób.

4) Projekty, współpraca, udział

W roku 2018 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przygotowało kolejny projekt zmian do obowiązującej „Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania przy kierowaniu i umieszczaniu w domach pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz ustalania wysokości odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej wnioskodawcy i opłat osób zobowiązanych”. Zmiana dotyczyła zasad współpracy i wymiany informacji w sprawie skierowań wydawanych przez ośrodki pomocy społecznej do rodzinnych domów pomocy oraz zmiany podziału kompetencji pomiędzy ośrodkami pomocy społecznej a WCPR w sprawie kierowania do domów pomocy społecznej. Proponowane zmiany nie weszły w życie. W 2018 r. podjęte i pomyślnie zakończone zostały prace nad „Standardami współpracy i wykonywania przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zadań statutowych związanych z nadzorem nad działalnością domów pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy”, które regulują i doprecyzowują dotychczasowe zasady nadzoru nad domami pomocy społecznej.

W 2018 r. tutejsze Centrum uczestniczyło w spotkaniach dotyczących realizacji programu Urzędu m.st. Warszawy „Samodzielny w domu/Samodzielny w środowisku”, którego partnerem zostały cztery domy pomocy społecznej m.st. Warszawy. Założeniem programu jest zapewnienie pomocy łącznie dla 50 niesamodzielnym osobom, którym personel DPS zapewnia czasowo wsparcie w formie usług w miejscu zamieszkania lub w mieszkaniu chronionym.

Ponadto Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie było zaangażowane w przygotowanie propozycji projektu uchwały Rady m.st. Warszawy dotyczącej ulg dla członków Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wejściem w życie art. 64b ustawy o pomocy społecznej dotyczącej możliwość całkowitego lub częściowego zwolnienia osób posiadających ww. uprawnienia z ponoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej. W związku z przyjętą 19 kwietnia 2018 r. przez Radę m.st. Warszawy Uchwałą Nr LXV/1785/2018 wydane zostały przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie decyzje administracyjne o całkowitym zwolnieniu z opłaty za pobyt w domu pomocy społecznym wszystkim mieszkańcom DPS posiadający ww. uprawnienia Weterana.

5) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej

W 2018r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie monitorowało proces stosowania przez warszawskie Domy Standardów pracy i opieki opracowanych oraz wprowadzonych we wszystkich jednostkach publicznych w 2017 r. w ramach projektu „AGE - Działania na rzecz aktywnego i godnego starzenia się w Warszawie. W roku 2018 jeden niepubliczny Dom wdrożył Standardy pracy i opieki. W ramach Standardu: wymiana wiedzy i doświadczeń jako element wsparcia personelu DPS w 2018 r. tutejsze Centrum koordynowało organizację przez warszawskie jednostki spotkań szkoleniowych dla poszczególnych grup pracowniczych. W 2018 roku odbyło się 12 spotkań dla personelu pielęgnacyjno-opiekuńczego, socjalno-terapeutycznego oraz kadry kierowniczej średniego szczebla.

W ramach Standardów opieki i pracy personelu w każdym półroczu 2018 r tutejsze Centrum organizowało szkolenie dla różnych grup zawodowych pracowników domów pomocy społecznej. W pierwszym kwartale

2018 r. w ramach szkolenia z zakresu komunikacji odbyło się 8 dwudniowych spotkań szkoleniowych, w których udział wzięło w sumie 109 pracowników warszawskich Domów. W drugim półroczu w szkoleniu w zakresie wypalenia zawodowego przeprowadzono 8 jednodniowych bloków szkoleniowych, z których skorzystało w sumie 93 pracowników DPS.

W ramach nadzoru prowadzonego nad domami pomocy społecznej w 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadziło 2 kontrole doraźne w nadzorowanych jednostkach. Prowadziło 23 postępowania wyjaśniające w sprawach zgłoszonych przez Mieszkańców, rodziny lub inne osoby czy instytucje, zastrzeżeń bądź uwag dotyczących funkcjonowania domów pomocy społecznej, a także świadczonej przez nie opieki. Ponadto do WCPR wpłynęło w tym czasie 9 pism rozpatrywanych w trybie postępowania skargowego. W ramach współpracy tutejszego Centrum z Domami pracownik Działu Domów Pomocy Społecznej WCPR w 2018 r. 29 razy wizytował poszczególne jednostki.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2018 r. współuczestniczyło w organizacji 19 Przeglądu Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m.st. Warszawy. Wydarzenie odbyło się 27 listopada 2018 r. w Domu Pomocy Społecznej Centrum Alzheimera przy al. Wilanowskiej 257 w Warszawie. Ta coroczna impreza organizowana wspólnie z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy i Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” przy wsparciu i pomocy dyrektorów DPS i ich pracowników zgromadziła około 200 uczestników i gości. Uczestnicy przygotowali wystawę prac plastycznych, a mieszkańcy 10 domów pomocy społecznej zaprezentowali się na scenie.

Ponadto w ramach współpracy i nadzoru w 2018 roku odbyły się 3 zebrania z dyrektorami domów pomocy społecznej, podczas których omawiano sprawy organizacyjne i bieżące.

W tym czasie zorganizowano także 2 spotkania z pracownikami socjalnymi domów pomocy społecznej m.st. Warszawy dotyczące zasad przygotowania dokumentacji niezbędnej do prowadzenia postępowań administracyjnych. Udzielano także porad i odpowiedzi na pytania i problemy zgłoszone przez pracowników Domów.

2. Integracja społeczna i interwencja kryzysowa

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2018 r. kontynuowało działania z zakresu prowadzenia spraw związanych z kierowaniem do Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej (WOIK) oraz do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, którego zadania realizuje Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży (OW). W 2018 r. wydano łącznie 342 skierowania do hostelu WOIK, z pobytu w którym skorzystało 381 osób - 186 dorosłych i 195 dzieci. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie rozpatrzyło ponadto 83 wnioski w sprawie skierowania do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Z tej formy pomocy w 2018 r. korzystały 242 osoby, w tym 95 kobiet i 147 dzieci. W ramach toczonych postępowań zarówno w sprawie kierowania jak i przedłużenia pobytu wydano 258 decyzji administracyjnych. Podejmowane były także działania dotyczące efektywnego dysponowania miejscami w ww. placówkach m.in. poprzez udział w spotkaniach specjalistów wspierających osoby i rodziny korzystające z tych form pomocy oraz udział w konsultacjach z pracownikami socjalnymi warszawskich ośrodków pomocy społecznej. Ponadto WCPR kontynuowało także sprawowanie w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy nadzoru nad Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej. W celu ujednolicenia zasad w 2018 r. opracowywany został stosowny standard, w którym ujęto zadania wynikające ze współpracy z WOIK w obszarach dotyczących spraw merytorycznych, kadrowych, finansowych i administracyjnych.

W 2018r. kontynuowano także udzielanie pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku złączeniem z rodziną posiadającą wymienione formy ochrony międzynarodowej. Zadanie realizowane jest w ramach indywidualnych programów integracyjnych oraz poprzez udzielanie wsparcia Klientom po ich zakończeniu. W 2018 r. pracownicy socjalni prowadzili łącznie 154 programy integracyjne (wzrost w porównaniu z 2017 r. o 66 %), w trakcie trwania których udzielili wsparcia 286 osobom posiadającym ochronę międzynarodową (wzrost o 63 % w porównaniu z 2017 r.). W związku ze wzrostem liczby cudzoziemców posiadających ochronę

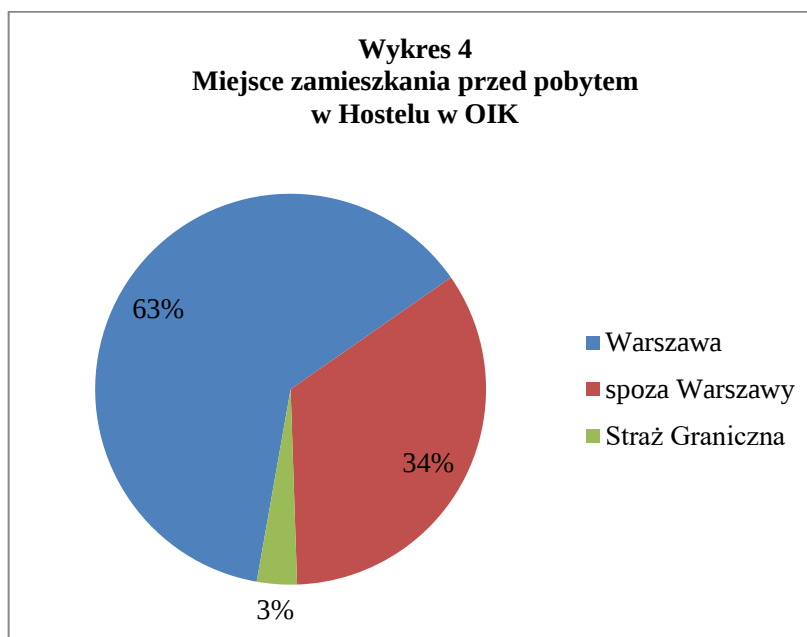
międzynarodową w 2018 r. zwiększono o jedną osobę liczbę pracowników socjalnych wspierających tą grupę klientów. Ponadto ze względu na ograniczony dostęp do bezpłatnych kursów języka polskiego jako obcego w 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało takie działania w ramach środków własnych. WCPR kontynuował także udzielanie wsparcia cudzoziemcom w zakresie potrzeb mieszkaniowych. W grudniu odbyła się kolejna edycja konkursu mieszkaniowego, w ramach którego powołana komisja zarekomendowała do zawarcia umowy najmu lokalu komunalnego 2 rodziny i 3 osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe. Ponadto kontynuowane było prowadzenie mieszkań chronionych treningowych przeznaczonych dla cudzoziemców. W 2018 r. jeden z lokali, w który wyposażone jest Centrum został dodatkowo przekształcony na powyższy cel. Od grudnia 2018 r. cudzoziemcy mogą uzyskać pomoc w formie pobytu i wsparcia w jednym z 3 mieszkań chronionych. W 2018 r. z tej formy wsparcia skorzystało 5 rodzin – 6 osób dorosłych i 10 dzieci.

1) Interwencja kryzysowa

- a) **Sprawowanie nadzoru i kierowanie do Hostelu Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie związane z nadzorem nad działalnością Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej. W ramach zadań statutowych WCPR kieruje Klientów do Hostelu WOIK.

Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej z siedzibą przy ul. 6 Sierpnia 1/5 w Warszawie został powołany Uchwałą Nr XXIV/596/2016 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 25 lutego 2016 r. WOIK w ramach swojej działalności udziela pomocy w formie schronienia w Hostelu dla osób i rodzin będących w kryzysie, w tym również w kryzysie spowodowanym utratą miejsca zamieszkania. WCPR w 2018 r. kontynuowało kierowanie do Hostelu WOIK. Czas pobytu w Hostelu może wynosić do 3 miesięcy. Istnieje możliwość wydłużenia czasu udzielania pomocy w tej formie łącznie do 6 miesięcy. Do Hostelu przyjmowane są rodziny z dziećmi oraz osoby samotne, u których stwierdzono występowanie sytuacji kryzysowych, bez względu na posiadany dochód i miejsce zamieszkania przed pobytem w placówce.

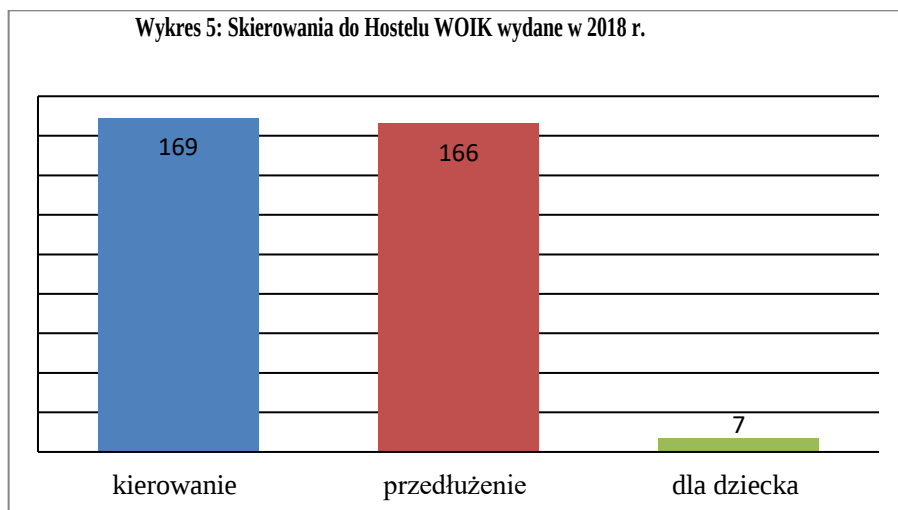
W 2018 roku z pomocy w formie pobytu w Hostelu WOIK skorzystało łącznie 381 osób, w tym 186 dorosłych (154 kobiet, 32 mężczyzn) i 195 dzieci. W porównaniu do 2017 r., w którym z tej pomocy skorzystały 334 osoby (125 kobiet, 28 mężczyzn) i 181 dzieci, nastąpił niewielki wzrost. Spośród zgłaszających się do Hostelu 60 % stanowiły osoby zamieszkujące na terenie m. st. Warszawy. Ponadto z analizy danych statystycznych wynika, iż 112 osób było cudzoziemcami, (36 kobiet, 12 mężczyzn z łącznie 64 dziećmi).



W 2018 r. zaobserwowano czasowe przekroczenia limitu osób w Hostelu WOIK, który wynosi 60 osób. Po raz pierwszy nieznacznie przekroczony w lutym 2018 roku kiedy w Hostelu przebywały 64 osoby. Od połowy sierpnia 2018 r. do końca roku 2018 limit był stale przekroczony. Liczba osób wahała się w przedziale od 63 do 78 osób. We wskazanym okresie wśród mieszkańców Hostelu przeważały rodziny wielodzietne, w tym cudzoziemcy.

W roku 2018 WCPR wydało 342 skierowania (dla porównania w roku 2017 – 266 skierowań), w tym:

- kierowanie (pierwszy pobyt) – 169 (w 2017 r. - 139);
- przedłużenie pobytu – 166 (w 2017 r. - 126);
- skierowania wydane dla małoletnich dzieci, kierowanych do Hostelu na wniosek rodzica, który już korzysta z pobytu (np.: przyjęcie do Hostelu dziecka urodzonego w trakcie pobytu matki) - 7 (w 2017 r. - 1).



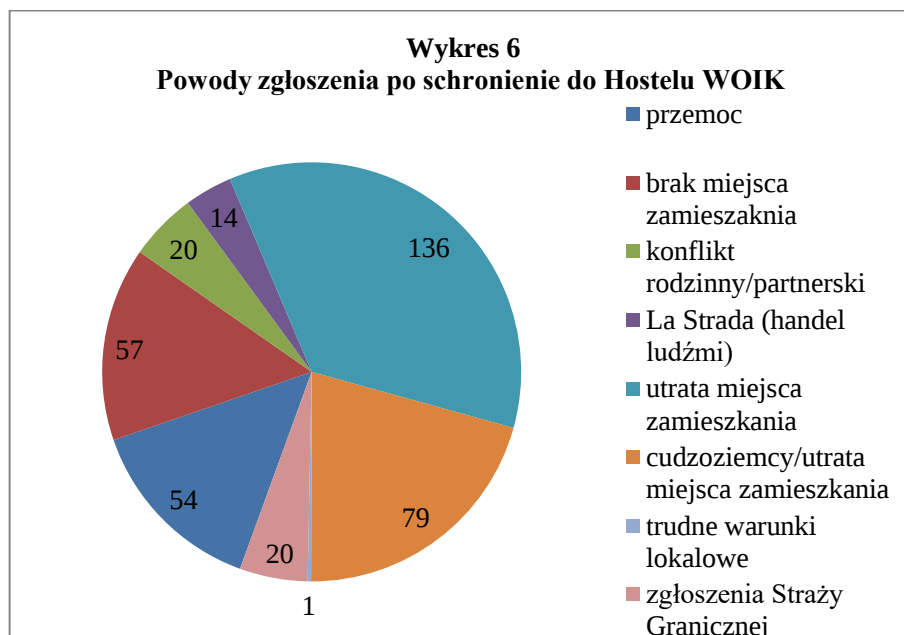
W porównaniu do roku 2017 odnotowano wzrost liczby wydanych przez WCPR skierowań o 28%.

Z analizy danych wynika, iż w roku sprawozdawczym wzrosła liczba przedłużeń pobytu dla jednej rodziny/osoby. Korzystający z pobytu w Hostelu składali po kilka wniosków o przedłużenie na czas krótszy niż maksymalna możliwości korzystania z tej formy pomocy.

Tabela 5: Skierowania wydane w latach 2017-2018 do Hostelu WOIK

Rok	Liczba wydanych skierowań
2017	266
2018	342

Podobnie jak w latach ubiegłych w 2018 r. najwięcej osób zgłosiło się po pomoc w związku z utratą dotychczasowego miejsca pobytu, stanowi to 36 % ogółu. Pozostałe wskazywane przez Klientów powody korzystania z tej formy pomocy to utrata pracy, eksmisja, wypowiedzenia umowy najmu przez właścicieli. Obcokrajowcy stanowią drugą najliczniejszą grupę osób korzystających ze wsparcia - 21 %. Liczba cudzoziemców korzystających ze wsparcia w związku z utratą miejsca zamieszkania pozostała na podobnym poziomie jak w latach ubiegłych. Głównie są to obywatela Federacji Rosyjskiej narodowości czeczeńskiej.



Z analizy powodów przyjęcia do Hostelu WOIK wynika także, że znaczącą grupą korzystającą z tej formy wsparcia są osoby i rodziny długotrwale bezdomne, które wielokrotnie korzystały już z pobytu instytucjonalnego w tego typu placówkach i po zakończonym pobycie w WOIK ubiegają się o pobyt w innej placówce, stanowią one 30% ogółu. W roku sprawozdawczym wzrosła liczba kobiet z dziećmi, które po pobycie w WOIK nie usamodzielniają się i nie wracają do środowiska. Najczęstszą formą dalszego korzystania z instytucjonalnej pomocy w formie schronienia jest wnioskowanie o pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. W 2017 r. do Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciężu przy ul. Chlubnej 9a-d zostało przyjętych 13 kobiet z 25 dzieci. W 2018 r. do WCPR wpłynęło 30 wniosków kobiet, w tym do Ośrodka Wsparcia przyjęte zostały 24 kobiety z 42 dzieci. Zaobserwowano również, iż kobiety po pobycie w Ośrodku Wsparcia ponownie zgłaszają się o pomoc do WOIK. W 2018r. było to 6 kobiet z 9 dzieci. W związku ze zwiększeniem się liczby kobiet kierowanych do Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciężu już po pobycie w WOIK, Centrum wprowadziło zasadę, by w sprawach kobiet, które planują wnioskować o pobyt w placówce dla matek z dziećmi organizowane były spotkania ze specjalistami współpracującymi z Klientką. Celem spotkań jest ustalenie zasadności udzielania tej formy pomocy oraz opracowanie planu pracy w oparciu o zasoby rodziny i instytucji powołanych do wsparcia w środowisku. W listopadzie i grudniu 2018 r. miały miejsce 4 takie spotkania i wzięły w nich udział pracownicy WOIK, przedstawiciel WCPR oraz ośrodka pomocy społecznej właściwego z uwagi na miejsce zamieszkania Klientki przed pobytem w WOIK. Ostatecznie po spotkaniach na pobyt w Ośrodku Wsparcia zdecydowała się jedna z kobiet. Ponadto pracownicy WCPR uczestniczyli w 10 spotkaniach w sprawie Klientów. Celem tych spotkań było ustalenie potrzeb rodzin i osób w zakresie wsparcia instytucjonalnego, w tym również udzielania pomocy cudzoziemcom posiadającym ochronę międzynarodową, którzy w trakcie realizacji indywidualnych programów integracyjnych w związku z zaistniałą sytuacją kryzysową korzystali z pomocy w formie pobytu w Hostelu WOIK.

W ramach bieżącego nadzoru nad WOIK co kwartał organizowane są spotkania z Dyrektorem WOIK, podczas których omawiane są bieżące sprawy związane z prowadzeniem placówki. W 2018r. odbyły się 4 takie spotkania. Od lipca 2018 r. wprowadzono nowy wzór sprawozdania miesięcznego dla WOIK ujednoliciający kategorie przekazywanych danych i pozwalający na bieżącą analizę udzielanych form pomocy.

W marcu 2018 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przekazało WOIK wystąpienie w związku z przeprowadzoną w 2017 roku kontrolą. Zalecenia wskazywały między innymi na potrzebę poszerzenia oferty wsparcia o charakterze profilaktycznym skierowanej do osób, które mogą doznawać kryzysu oraz

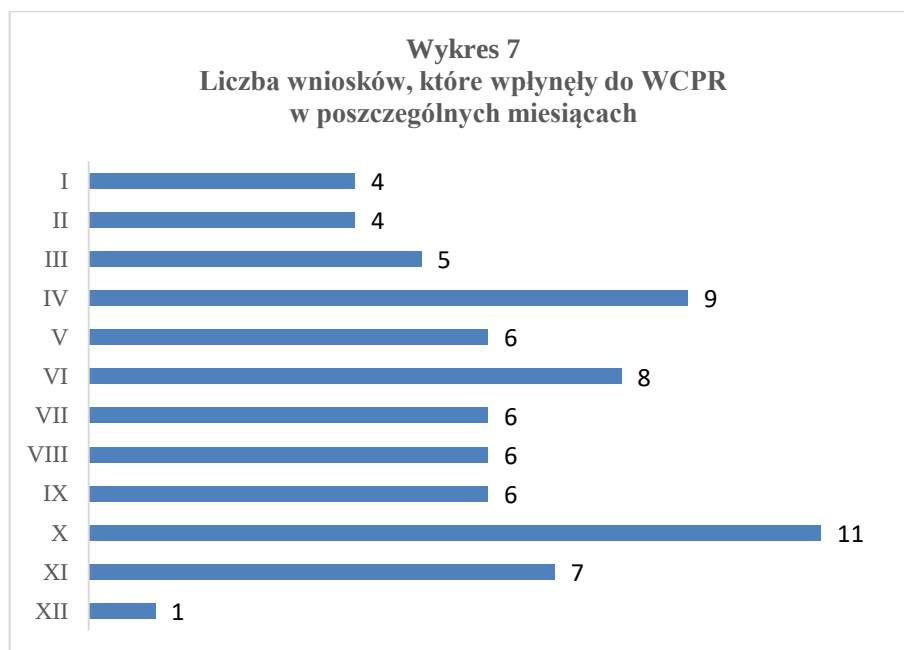
przedstawicieli służb pomocowych, wprowadzenie w obszarze interwencji kryzysowej działań informacyjnych i edukacyjnych dla pracowników podmiotów działających na rzecz rodzin i osób wymagających wsparcia. Ponadto zalecono opracowanie standardów świadczonej pomocy, ujednolicenie istniejących procedur i sposobów postępowania spójnych z opracowywanymi standardami. W październiku 2018 r. WOIK przesłał do konsultacji do WCPR propozycję zmian w dokumentacji. Prace nad ostatecznym kształtem standardów WOIK zakończą się w 2019 r. W toku bieżącej współpracy ustalono, iż zalecenie dotyczące zintensyfikowania działań w obszarze prowadzenia grup wsparcia dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej było stopniowo realizowane. W WOIK była prowadzona grupa wsparcia dla rodziców nastolatków w wieku 12-18 lat „Z poczwarki w motyla”. Zaplanowano także dwa kolejne działania grupowe - grupę wsparcia dla osób w żałobie oraz grupę wsparcia dla osób samotnych „Dobre więzi”. Nabór do grup został rozpoczęty w grudniu 2018 r.

b) Kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

W 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, którego zadania realizuje Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul. Chlubnej 9a-d w Warszawie (OW). W ramach umowy zawartej z m.st. Warszawa na lata 2017-2020 zadanie powierzone zostało Stowarzyszeniu Pomocy i Interwencji Społecznej. Zasady udzielania pomocy w formie skierowania do OW zostały wprowadzone Zarządzeniem Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy. Zgodnie z obowiązującym sposobem postępowania kobiety z dziećmi oraz kobiety w ciąży, będące mieszkankami Warszawy, które nie mogły pozostać w środowisku składają wnioski w sprawie udzielenia tej formy pomocy w ośrodku pomocy społecznej właściwym ze względu na miejsce zamieszkania. Następnie instytucja ta opiniuje zasadność udzielenia schronienia i przekazuje dokumentację do WCPR. W imieniu Prezydenta m.st. Warszawy upoważnieni pracownicy Centrum wydają decyzje w sprawie kierowania oraz przedłużenia pobytu. W 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie rozpatrywało 83 wnioski o skierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z czego 10 to wnioski, które wpłynęły pod koniec 2017 r. Od stycznia do grudnia 2018 roku łącznie wpłynęły 73 wnioski. Dla porównania w 2016 roku – 75 wniosków, w 2017 roku – 82.

Spśród 73 wniosków, które wpłynęły w 2018 r.:

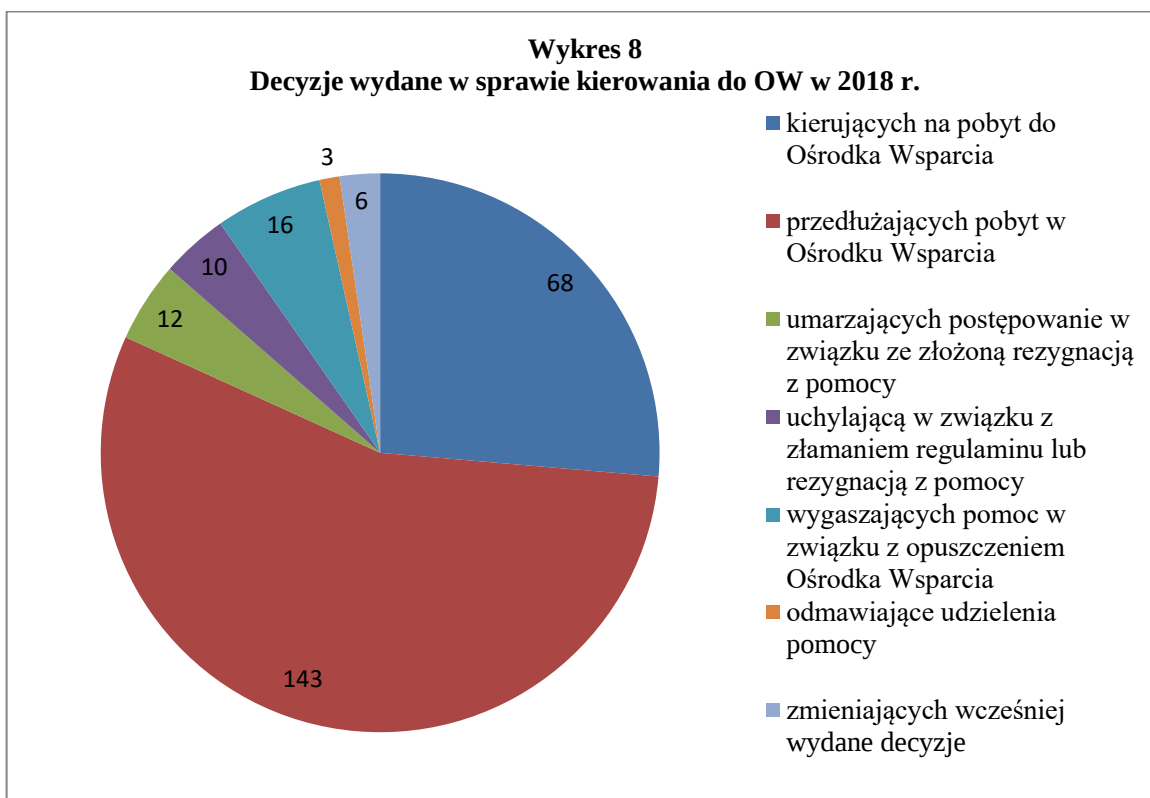
- 3 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych w dokumentacji lub braku możliwości ustalenia aktualnego miejsca pobytu,
- 9 Klientek złożyło rezygnację z pomocy przed przyjęciem ich do placówki,
- 3 postępowania na wniosek Klientek zostało zawieszone.



W 2018 r. z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży skorzystały 242 osoby (95 kobiet z łącznie 147 dziećmi). Dla porównania w 2017 r. - 225 osoby (92 kobiet z 133 dziećmi), natomiast w 2016 r. - 182 osoby (78 kobiet z 104 dziećmi).

Wydano łącznie 258 decyzji administracyjnych, w tym:

- 68 kierujących na pobyt do Ośrodka Wsparcia (26 % ogółu wydanych decyzji);
- 143 przedłużających pobyt w Ośrodku Wsparcia (56%);
- 12 umarzających postępowanie w związku ze złożoną rezygnacją z pomocy (5%);
- 10 uchylających związku z złamaniem regulaminu lub rezygnacją z pomocy (4%);
- 16 wygaszających pomoc w związku z opuszczeniem Ośrodka Wsparcia (6%);
- 3 decyzje odmowne udzielenia pomocy (1%);
- 6 zmieniających wcześniej wydane decyzje (2%).



W 2018 roku WCPR wydało 3 decyzje odmawiające pomocy, w tym 1 decyzję odmawiającą przedłużania pobytu w Ośrodku Wsparcia. Dwie decyzje odmawiające trafiły do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, jedną z nich utrzymano w mocy w związku z faktem, iż Klientka miała inne możliwości i zasoby do poprawy swojej sytuacji życiowej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami łączny okres pobytu w placówce nie może być dłuższy niż 12 miesięcy. Z analizy danych zbieranych przez WCPR wynika, że w 2018 r. Ośrodek Wsparcia opuściło 61 kobiet z 92 dziećmi, najkrótszy pobyt trwał 1 dzień (Zainteresowana sama zrezygnowała z pobytu), najdłuższy 18 miesięcy. W roku sprawozdawczym 14 kobiet z 16 dzieci korzystało z pobytu w placówce powyżej 12 miesięcy. Przedłużenia pobytu powyżej ustalonego w przepisach okresu są realizowane na wniosek Klienta, ale tylko w szczególnie trudnej sytuacji. W 2018 r. głównym powodem wskazanym w uzasadnieniu decyzji było oczekiwanie na trwający remont lokalu socjalnego dla rodziny. Średni okres pobytu w 2018 r. to 9,39 miesięcy (w 2017 roku 9,79, a 2016 roku 10). Zgodnie z umową zawartą przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej z m.st. Warszawa limit miejsc w Ośrodku ustalony jest na 130 osób. Od lipca 2017 roku liczba Klientek przebywających w Ośrodku Wsparcia utrzymuje się na poziomie powyżej 100.

Wykres 9
Liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach 2018 r.

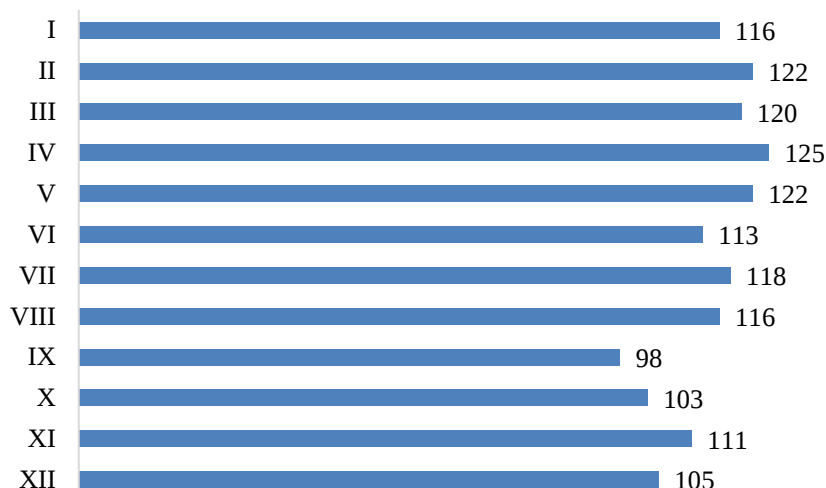
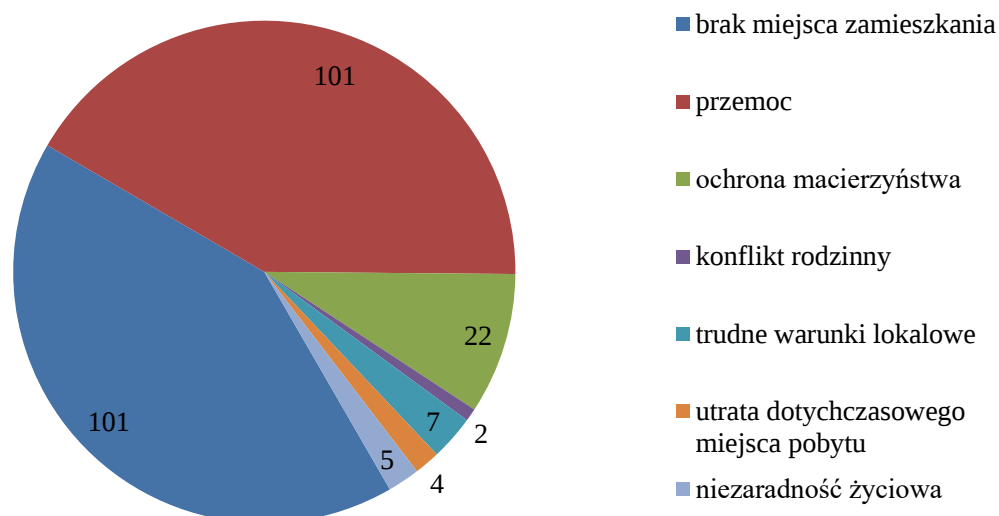


Tabela 6: Powody przyjęcia do OW

Powody przyjęcia do Ośrodka Wsparcia	Liczba kobiet	Liczba dzieci
brak miejsca zamieszkania	37	64
przemoc	39	62
ochrona macierzyństwa	11	11
konflikt rodzinny	1	1
trudne warunki lokalowe	3	4
utrata dotychczasowego miejsca pobytu	2	2
niezaradność życiowa	2	3

Analiza powodów wnioskowania o pomoc w formie skierowania do placówki wykazała, iż najczęstszą przyczyną wskazywaną przy ubieganiu się o pomoc jest utrata miejsca zamieszkania i przemoc domowa, co stanowi 84% ogółu zgłoszeń. Z relacji Klientek wynika, że najczęstszą motywacją do pobytu w placówce jest chęć otrzymania lokalu z zasobów dzielnicy. Ponadto często wskazywaną przez dzielnicowe ośrodki pomocy społecznej przesłanką do udzielenia pomocy w formie schronienia i specjalistycznego wsparcia w OW są niskie kompetencje rodzicielskie. W wywiadach środowiskowych pracownicy socjalni wskazują, że Klientki mają możliwości pozostania w dotychczasowym miejscu zamieszkania, jednak nie są w stanie samodzielnie sprawować opieki nad dziećmi i wymagają wsparcia w sprawowaniu funkcji opiekuńczej i wychowawczej. Taka sytuacja dotyczy 9 % zgłaszających się o pomoc. W trakcie spotkań ze specjalistami, które organizowane są po przyjęciu do OW Klientki wskazują także, że w trakcie pobytu w innej placówce otrzymały propozycję zmiany miejsca pobytu i ubiegania się o pobyt w Ośrodku Wsparcia lub dostawały informacje o placówce z wydziału zasobów lokalowych z sugestią, że to umożliwi otrzymanie lokalu z zasobów Dzielnicy.

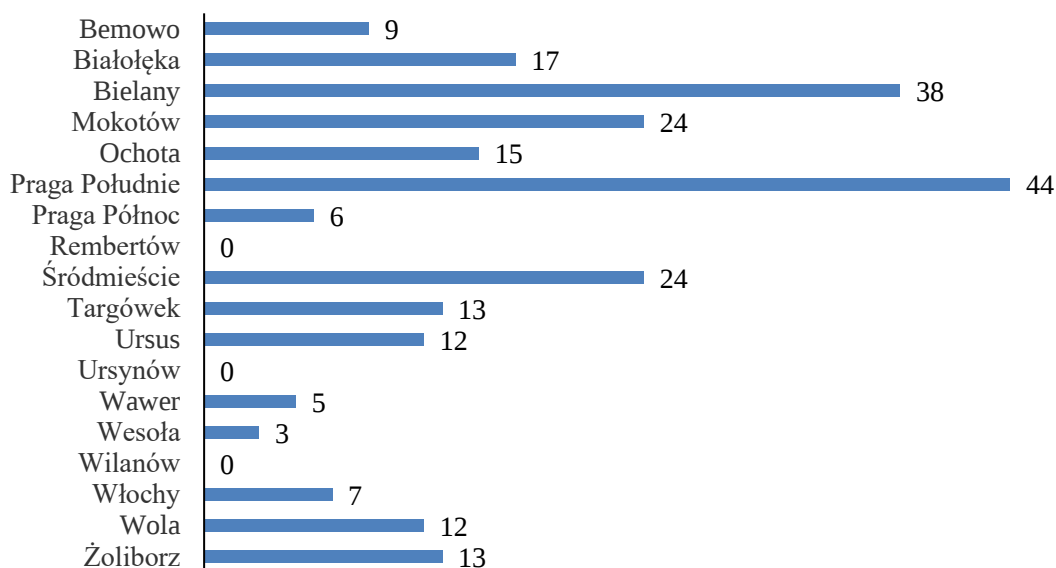
Wykres 10
Powody ubiegania się o udzielenie pomocy
w formie pobytu w domu dla matek
z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży



Zgodnie z obowiązującymi zasadami do Ośrodka Wsparcia są przyjmowane tylko mieszkanki Warszawy.

Jak wynika z poniższego wykresu w 2018 r. najwięcej wniosków o pomoc w formie skierowania do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wpłynęło z Dzielnicy Praga Południe (18 %) i Bielany (16%). W roku 2017 z Dzielnicy Wola - 11 wniosków (14%) Praga Południe i Bielany po 10 (12%). W 2016 r. Praga Południe - 10 wniosków (15%), Targówek - 9 (13%), Śródmieście 8 (12%). Z analizy powyższych danych wynika, iż najwięcej wniosków złożono w Dzielnicy Praga Południe. Ponadto w 2018 r. z Dzielnic Rembertów, Ursynów oraz Wilanów nie wpłynął żaden wniosek o pomoc.

Wykres 11
Miejsce zamieszkania w chwili ubiegania się o pobyt w domu dla matek
z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży



W roku sprawozdawczym zaobserwowano zjawisko ponownego korzystania z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia. Analiza przekazywanej do WCPR dokumentacji wykazuje, że kobiety, które ukończyły roczny pobyt i opuściły placówkę, a w tym czasie nie uzyskały lokalu z zasobów dzielnicy ponownie aplikują o przyjęcie. Jako motywację do dalszego korzystania ze wsparcia wskazują oczekiwanie na przydział lokalu i brak odpłatności za pobyt. Kobiety te obawiają się, iż pozostanie w środowisku i zamieszkanie poza placówką wpływa na utratę uprzywilejowanego miejsca w kolejce po lokal socjalny. Z informacji uzyskanych przez WCPR od pracowników socjalnych Ośrodka Wsparcia wynika, że postawy te wzmacniają stanowiska dzielnicowych wydziałów zasobów lokalowych. W 2018 r. pracownik WCPR uczestniczył w 35 spotkaniach specjalistów w celu omówienia sytuacji Klientek oraz bieżących trudności w pracy z mieszkankami.

2) Integracja społeczna

a) Udzielanie pomocy cudzoziemcom objętym ochroną międzynarodową

W 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało udzielanie pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z łączeniem z rodziną posiadającą ww. formy ochrony międzynarodowej. W roku sprawozdawczym odnotowano znaczący wzrost liczby przyjętych wniosków w sprawie objęcia pomocą w ramach indywidualnych programów integracji. W 2017 r. do WCPR wpłynęło 75 wniosków, zaś w 2018 r. aż 110 (wzrost o 42%). W porównaniu z 2017 r. wzrosła także liczba prowadzonych programów integracyjnych (o 75%) oraz liczba osób w nich uczestniczących (o 63%). Tendencja wzrostowa obserwowana jest od końca 2016 r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami pomoc przyznawana w ramach indywidualnego programu integracji (IPI) obejmuje:

- świadczenia pieniężne z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego;
- opłacanie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne;
- prace socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

W okresie od 1 stycznia do 30 września 2018 r. wysokość świadczeń przyznawanych cudzoziemcom wynosiła od 606 zł do 1.335 zł miesięcznie, zaś opłacana składka wynosiła 54,36 zł miesięcznie. W związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowania kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. 2018 poz. 1358) od 1 października 2018 r. zmianie uległa wysokość świadczenia pieniężnego przyznawanego w ramach programów integracyjnych (od 647 zł do 1 376 zł) oraz wysokość składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne (58,05 zł). W 2018 r. łącznie wysokość świadczeń pieniężnych dla cudzoziemców realizujących IPI wyniosła 1.501.983 zł (wzrost o 66% w porównaniu do 2017 r.). Wyplacono 1.895 świadczeń dla 286 cudzoziemców. W 2018 r. średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wyniósł 794 zł. W 2018 r. opłacono składkę 23 osobom, łącznie przekazano 88 składek w skali roku na kwotę 4.875,93 zł.

Tabela 7: Zestawienie informacji w zakresie wypłaconych dla cudzoziemców świadczeń oraz przekazanych składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	154	286	1895	1.501.983 zł
Opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne	23	23	88	4.875,93 zł

W 2018 r. pracownicy WCPR wspierali w procesie integracji 286 cudzoziemców, którzy uczestniczyli w 156 programach integracyjnych, w tym:

- 108 osób ze statusem uchodźcy, które uczestniczyły w 76 programach integracyjnych,
- 176 osób legitymujących się ochroną uzupełniającą, które uczestniczyły w 76 programach integracyjnych;
- 1 osoba, która uzyskała zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną cudzoziemca zamieszkałego w Polsce, posiadającego ochronę uzupełniającą;
- 1 osobę, która uzyskała zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną cudzoziemca zamieszkałego w Polsce, posiadającego status uchodźcy.

Cudzoziemcy, którym w 2018 r. udzielano wsparcia pochodzili z 25 krajów. Najwięcej osób posiadających status uchodźcy pochodziło z Turcji (21 osób uczestniczących w 11 programach integracyjnych), Iraku (15 osób uczestniczących w 10 programach integracyjnych) i Tadżykistanu (13 osób uczestniczących w 9 programach). W przypadku cudzoziemców objętych ochroną uzupełniającą najwięcej osób pochodziło z Ukrainy (82 osoby uczestniczące w 32 programach integracyjnych), Federacji Rosyjskiej, głównie narodowości czeczeńskiej (37 osób uczestniczących w 14 programach integracyjnych) oraz Tadżykistanu (29 osób uczestniczących w 14 programach integracyjnych). Z analizy danych statystycznych wynika, że od 2017 roku obserwowany jest znaczny wzrost osób pochodzących z Ukrainy, Tadżykistanu oraz Turcji, które otrzymały ochronę międzynarodową i uzyskują wsparcie Centrum w ramach realizacji programów integracyjnych.

Tabela 8: Kraj pochodzenia cudzoziemców realizujących programy integracyjne.

kraj pochodzenia	Status uchodźcy		Ochrona uzupełniająca		Zezwolenie na pobyt w związku złączeniem osobą posiadającą SU/OU		Łącznie	
	liczba osób	liczba IPI	liczba osób	liczba IPI	liczba osób	liczba IPI	liczba osób	liczba IPI
Afganistan	1	1	7	3	0	0	8	4
Bangladesz	1	1	0	0	0	0	1	1
Białoruś	5	5	2	1	0	0	7	6
Chiny/Tybet	0	0	1	1	0	0	1	1
Demokratyczna Republika Kongo	2	2	1	1	0	0	3	3
Egipt	1	1	0	0	0	0	1	1
Erytrea	0	0	3	3	0	0	3	3
Etiopia	2	2	0	0	0	0	2	2
Federacja Rosyjska	1	1	37	14	0	0	38	15
Indie	1	1	0	0	0	0	1	1
Irak	15	10	6	4	0	0	21	14
Iran	5	4	0	0	0	0	5	4
Kamerun	1	1	0	0	0	0	1	1
Kazachstan	0	0	1	1	0	0	1	1
Kirgistan	5	1	0	0	0	0	5	1
Libia	1	1	0	0	0	0	1	1
Pakistan	4	4	0	0	0	0	4	4
Palestyna (bez obywatelstwa)	6	6	1	1	0	0	7	7
Somalia	1	1	0	0	0	0	1	1
Sri Lanka	1	1	0	0	0	0	1	1
Syria	11	9	6	3	0	0	17	12

Tadżykistan	13	9	29	12	0	0	42	21
Turcja	21	11	0	0	0	0	21	11
Turkmenistan	10	4	0	0	0	0	10	4
Ukraina	0	0	82	32	2	2	84	34
Łącznie	108	76	176	76	2	2	286	154

Zgodnie z przepisami pomoc dla cudzoziemca może zostać wstrzymana w przypadku uporczywego, zawinionego niewykonywania przez cudzoziemca zobowiązań przyjętych w programie, w tym nieusprawiedliwionej nieobecności na kursach nauki języka polskiego - przez okres do 30 dni. Ponadto w przypadku, gdy po upływie okresu wstrzymania pomocy nie ustały przyczyny, uchyla się decyzję o udzieleniu pomocy. W 2018 r. w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w wyżej wymienionych przepisach w 9 przypadkach pomoc została wstrzymana, zaś w 6 przypadkach ostatecznie uchylono decyzje o przyznaniu pomocy.

Ponadto wydano:

- 5 decyzji umarzających postępowanie w sprawie przyznania pomocy w ramach IPI, w tym 2 w związku ze złożeniem wniosku po terminie 60 dni od dnia otrzymania decyzji o nadaniu ochrony międzynarodowej, 1 ze względu na brak kontaktu z cudzoziemcem po złożeniu wniosku, 1 cudzoziemiec przed rozpoczęciem IPI wyjechał z Polski oraz 1 wycofał swój wniosek;
- 4 decyzje odmawiające przyznania pomocy w ramach realizacji programów integracyjnych w związku z ubieganiem się o pomoc dla osoby małoletniej, która uzyskała ochronę uzupełniającą lub status uchodźcy, zaś jej rodzice już zakończyli realizację programu integracyjnego;
- 2 decyzje wygaszające pomoc w związku z wyprowadzeniem się cudzoziemców do innego powiatu i przekazaniem sprawy do dalszego prowadzenia zgodnie z właściwością miejscową;
- 1 postanowienie zawieszające postępowania na wniosek strony ubiegającej się o pomoc;
- 3 postanowienia podejmujące postępowania na wniosek strony.

W 2018 r. w związku z odwołaniami od wydanych decyzji dotyczących pomocy cudzoziemcom w ramach programów integracyjnych 7 spraw przekazano do rozpatrzenia przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze. Cudzoziemcy, podobnie jak w latach poprzednich, odwoływali się głównie od decyzji odmawiających przyznania pomocy w związku z ubieganiem się o nią dla osoby małoletniej, która uzyskała ochronę uzupełniającą lub status uchodźcy pomoc, zaś jej rodzice już zakończyli realizację programu integracyjnego. W 2018 r. przekazano łącznie 5 odwołań od ww. decyzji, z których 4 zostały utrzymane w mocy. W 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny wydał także 1 decyzję, zgodnie z którą sprawę przyznania pomocy integracyjnej dla małoletniego dziecka przekazano do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji. Ponadto 1 cudzoziemiec odwołał się od decyzji umarzającej postępowanie w sprawie przyznania pomocy w ramach programu integracyjnego w związku z brakiem kontaktu. Samorządowe Kolegium Odwoławcze umorzyło postępowanie, gdyż zainteresowany nie uzupełnił dokumentacji. Do WCPR w 2018 r. wpłynęło także rozstrzygnięcie dotyczące odwołania przekazanego do rozpatrzenia w 2017 r. Cudzoziemiec odwołał się od decyzji odmawiającej przyznania pomocy przez inny powiat, jednak ostatecznie SKO w rozstrzygnięciu unieważniło wcześniejszą decyzję WCPR wygaszającą pomoc w ramach programu integracyjnego w związku z wyprowadzeniem się z Warszawy i przekazaniem sprawy według właściwości miejscowej.

Główne problemy przy realizacji IPI wskazywane przez cudzoziemców pracownikom socjalnym w toku bieżącej współpracy w 2018r., podobnie jak w latach poprzednich, to trudności w dostępie do bezpłatnej pomocy prawnej, wysoki koszt wynajmu lokali mieszkalnych lub ich części oraz niechęć właścicieli do wynajmowania lokali osobom odmiennym kulturowo, trudność w załatwieniu spraw w urzędach wynikająca z bariery językowej i prezentowanej postawy pracowników instytucji. Ponadto wskazać należy, iż z analizy sytuacji cudzoziemców objętych wsparciem Centrum wynika, że wzrasta liczba osób przewlekłe chorych oraz rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi. W związku z brakiem odpowiedniej diagnostyki i leczenia w kraju pochodzenia oraz pojawiającymi się trudnościami w uzyskaniu szybkiej,

specjalistycznej pomocy medycznej w Polsce w ramach NFZ, kwestie zdrowotne w znacznym stopniu utrudniają osiągnięcie samodzielności życiowej.

W roku sprawozdawczym WCPR kontynuowało prowadzenie mieszkań chronionych przeznaczonych dla cudzoziemców do czasowego zamieszkania. Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2018 r. poz. 822) wprowadzono nowe standardy wyposażenia i usług świadczonych w trakcie korzystania z tej formy wsparcia. Mieszkania chronione dla cudzoziemców prowadzone są jako treningowe, a w ramach wsparcia osoby do nich skierowane uzyskują wsparcie pracownika socjalnego, w tym między innymi w załatwianiu spraw urzędowych i poszukiwaniu pracy. W 2018 r. WCPR prowadziło 3 takie mieszkania. W październiku 2018 r. Centrum przekształciło jeden lokal na potrzeby osób realizujących programy integracyjne. Mieszkanie zostało wyremontowane i doposażone. Łącznie z tej formy pomocy skorzystało 5 rodzin, 6 osób dorosłych i 10 dzieci. W ramach wsparcia mieszkaniowego cudzoziemców objętych ochroną międzynarodową Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy. W 2018 r. wpłynęło łącznie 28 wniosków. Po uzyskaniu interpretacji prawnej Biura Polityki Lokalowej Urzędu m.st. Warszawy wskazującej, iż oboje małżonkowie ubiegający się o uzyskanie kwalifikacji w konkursie mieszkaniowym muszą posiadać ochronę międzynarodową oraz po sprawdzeniu kompletności wniosków i weryfikacji wymogów formalnych ostatecznie pracownicy socjalni przeprowadzili wywiady u 22 rodzin, których sytuacja została następnie przedstawiona Komisji kwalifikacyjnej składającej się z przedstawicieli: Biura Polityki Lokalowej Urzędu m.st. Warszawy, Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m. st. Warszawy, Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie i Fundacji Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych. Ostatecznie do zawarcia umowy najmu 5 lokali komunalnych z zasobów dzielnic m.st. Warszawy komisja rekomendowała 3 osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe oraz 2 rodziny – jedną samotną matkę wychowującą małoletnie dziecko oraz małżeństwo z dzieckiem.

b) Dzieci cudzoziemskie

Zadania z zakresu opieki nad dziećmi cudzoziemskimi pozostającymi bez opieki na terenie m.st. Warszawy są realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Na dzień 31 grudnia 2018 r. w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 8 dzieci pochodzenia cudzoziemskiego.

W podziale na kraj pochodzenia - 5 dzieci pochodzi z Ukrainy, 2 dzieci z Rumunii, 1 dziecko z Rosji; płeć - 4 chłopców i 4 dziewczynki. Biorąc pod uwagę okres pobytu w pieczy zastępczej - 4 dzieci przebywa w niej powyżej 3 lat, pozostali - od 1 roku do 2 lat. Najliczniejszą grupę w liczbie 5 stanowią dzieci w przedziale wieku 14-10 lat, pozostała 3 dzieci jest w wieku 8 lat, 3 lata i 1,5 roku.

Istotną kwestią związaną z pobytem dzieci w pieczy zastępczej jest uregulowanie statusu prawnego dziecka.

Dwoje dzieci pochodzenia ukraińskiego, 1 dziecko pochodzenia rosyjskiego i 1 dziecko pochodzenia rumuńskiego przebywające w pieczy zastępczej na dzień 31.12.2018 r. miało nieuregulowaną sytuację prawną. 1 dziecko pochodzenia rumuńskiego ma status obywatela państwa członkowskiego UE, 1 dziecko ma zezwolenie na pobyt stały ważny do 2027 r., 2 dzieci ma zgodę na osiedlenie. W wyniku działań 1 dziecko pochodzenia rumuńskiego, w grudniu 2018 r. uzyskało obywatelstwo polskie.

W przypadku dzieci cudzoziemskich przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy mających nieuregulowany status prawny, podczas każdego posiedzenia organizowanego przez pracowników tut. Centrum w sprawie oceny sytuacji dziecka i zasadności pobytu w pieczy zastępczej opiekunowie są zobowiązani do zintensyfikowania działań na rzecz regulacji prawnej pobytu dzieci. Opiekunom, którzy mają trudności w rozwiązaniu tych kwestii Centrum udziela wsparcia poprzez umożliwienie konsultacji z radcą prawnym. Ponadto WCPR jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy informuje właściwy Sąd o całokształcie sytuacji osobistej dzieci cudzoziemskich przebywającej w rodzinnej pieczy zastępczej.

c) Działania edukacyjne, informacyjne, promocyjne i popularyzatorskie w obszarze tematyki cudzoziemskiej

W 2018 r. pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zajmujący się współpracą z cudzoziemcami kontynuowali działania mające na celu upowszechnianie wiedzy z zakresu pomocy osobom posiadającym ochronę międzynarodową.

W ramach współpracy pomiędzy WCPR a Szkołą Główną Handlową, w związku z realizacją projektu Jean Monnet Module EUMIGRO pracownik Centrum prowadził wykłady "Integration of refugees in Poland. The example of Warsaw" (Integracja uchodźców w Polsce. Przykład Warszawy). Zajęcia prowadzone były w języku polskim i angielskim dla 6 grup studentów. Pracownik WCPR zaprezentował system integracji migrantów przymusowych w Polsce, a także przedstawił działania prowadzone przez tutejsze Centrum w ramach indywidualnych programów integracji oraz dodatkowych projektów rozszerzających ofertę integracyjną. Poza kwestiami formalnymi związanymi z procedurami przyznawania pomocy integracyjnej i realizacji programów integracji, szczególny nacisk położono na specyfikę pracy z cudzoziemcami, ich szczególne potrzeby, a także praktyczne przykłady wsparcia świadczonego na rzecz cudzoziemców i społeczeństwa przyjmującego. Pracownik WCPR odpowiadał także na pytania studentów i prezentował różnice w systemach integracyjnych państw europejskich. Ponadto w ramach projektu EUMIGRO pracownicy Centrum wzięli udział w konferencji „Migration and refugee crisis: the EU and its member states between obligation, self-interest and goodwill”. Podczas wydarzenia zaprezentowano wykład „Migration crisis and its impact on Polish integration policy”, w którym przedstawiono m. in. realia i praktyczne aspekty integracji uchodźców w Polsce na przykładzie działań m.st. Warszawy.

Ważnym elementem działań edukacyjnych związanych z cudzoziemcami było także spotkanie z młodzieżą działającą w radach dzielnic i miasta dotyczące kampanii „Warszawiacy się nie boją” oraz udział w szkoleniu organizowanym przez Polską Radę Ekumeniczną. W trakcie spotkania dla uczestników projektu „Ekumeniczny punkt konsultacyjny ds. Migracji - Gościnny kościół” pracownik WCPR podzielił się swoją wiedzą i doświadczeniem we współpracy z cudzoziemcami objętymi ochroną międzynarodową. Celem projektu jest pomoc Kościołom członkowskim Polskiej Rady Ekumenicznej w przygotowaniu osób do pomocy migrantom i uchodźcom oraz prowadzenie szkoleń w zakresie towarzyszenia migrantom i uchodźcom (tzw. multiplikatorów).

W związku z realizowanym przez WCPR zadaniem dotyczącym wsparcia cudzoziemców Centrum na prośbę Fundacji Ocalenie, gościło 3 studentów z Hiszpanii. Celem wizyty studentów w Polsce było zapoznanie się z sytuacją uchodźców w Warszawie oraz z działaniem programów integracyjnych. Pracownik WCPR w trakcie prezentacji przedstawił gościom najważniejsze informacje dotyczące naszej współpracy z cudzoziemcami objętymi ochroną międzynarodową.

Ponadto ważnym elementem umożliwiającym wymianę doświadczeń i poznanie innych dobrych praktyk jest udział w spotkaniach i konferencjach. W 2018 r. pracownicy Centrum wzięli udział m.in. w spotkaniu z uchodźcami z państw byłego Bloku Wschodniego organizowanym przez Biura Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) w Warszawie, w seminarium Doradztwo Zawodowe jako instrument integracji migrantów i migrantek na polskim rynku pracy organizowanym przez Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, a także w spotkaniach tzw. „okrągłego stołu” prowadzonych przez Instytut Spraw Publicznych „Pomiędzy solidarnością a bezpieczeństwem: migracja, integracja i spójność społeczna w Polsce i Niemczech.” Przedstawiciel Warszawskiego Centrum uczestniczył w Komisji Dialogu Społecznego do spraw cudzoziemców.

W dniu 20 czerwca 2018 r. w związku z obchodami Światowego Dnia Uchodźcy pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowali Dzień Otwarty. Podczas imprezy można było obejrzeć wystawę zdjęć „Codziennosc Młodych Cudzoziemców”, zakupić drobiazgi związane z kulturą afrykańską oraz inne rękodzieła przygotowane przez uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej przy Domu Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu”, skosztować specjałów kuchni międzynarodowej oraz podyskutować z pracownikami WCPR o aktualnej sytuacji cudzoziemców posiadających ochronę

międzynarodową. Każdy odwiedzający mógł także zostawić swój ślad na najdłuższym rysunku świata, który osiągnął długość niemal 114 m. Na zakończenie wszyscy zebrani, a zwłaszcza najmłodszy Goście mogli posłuchać bajek z różnych rejonów świata odczytanych przez przedstawicieli dyrekcji Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m. st. Warszawy oraz WCPR a także przez zaproszonych Cudzoziemców, którzy piękną polszczyzną przeczytali wiersze Jana Brzechwy. Biorąc pod uwagę poziom trudności językowej dla pracowników wspierających proces integracji cudzoziemców było to szczególnie wzruszające.

Ponadto w związku ze Świętem pracownicy WCPR wraz z przedstawicielami innych służb oraz organizacji pozarządowych współpracujących z uchodźcami udzielali informacji oraz pokazywali solidarność z uchodźcami w specjalnym tramwaju, który przemierzył trasę od pl. Narutowicza do FSO Żerań. Mimo wysokiej temperatury i drobnych problemów technicznych atmosfera była bardzo przyjemna, a wszyscy którzy wsiedli do tramwaju wysiedli bogatsi o wiedzę i słodki upominek.

II. PIECZA ZASTĘPCZA

Zadania z zakresu pieczy zastępczej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie realizuje Dział ds. Pieczy Zastępczej na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o pomocy społecznej i właściwych rozporządzeń. W roku sprawozdawczym przepisy nie zmieniały się w takim zakresie, aby miało to wpływ na pracę Działu.

W celu usprawnienia współpracy w samym Centrum, a także z innymi instytucjami i organizacjami opracowywane są odpowiednie Zarządzenia Dyrektora WCPR. W 2018 roku zostało zaktualizowane i wprowadzone w życie Zarządzenie w sprawie wprowadzenia zasad procesu kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, a także Zarządzenie w sprawie oferty wsparcia specjalistycznego dla rodzinnych form pieczy zastępczej. Z dokumentem zapoznawani są koordynatorzy oraz pracownicy socjalni, kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej podczas szkoleń dla kandydatów, funkcjonujące rodziny zastępcze w zależności od potrzeb. Współpraca obejmuje wsparcie oraz wymianę informacji o dzieciach i rodzicach, wypracowanie rozwiązań na rzecz poprawy sytuacji rodziny.

W Dziale ds. Pieczy Zastępczej do końca 2018 roku funkcjonowały 3 Zespoły ds. rodzinnej pieczy zastępczej, w których zatrudnieni byli koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, łącznie 46 osób. Ich pracą koordynowało trzech Zastępców Kierownika Działu. W Dziale funkcjonuje również Zespół ds. rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka, w którym pracuje 3 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownik socjalny organizatora rodzinnej pieczy zastępczej podlegający bezpośrednio Kierownikowi Działu. Dział składa się również z Zespołu ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej i interwencyjnego przewozu dzieci z 6 pracownikami oraz Zespołu ds. usamodzielniania wychowanków, w którym pracują 4 osoby. Prace tych dwóch Zespołów koordynuje Zastępca Kierownika Działu.

W 2018 roku ze względu na konieczność zapewnienia wsparcia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także zgłaszane i obserwowane potrzeby osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, w wyniku reorganizacji Działu ds. Pieczy Zastępczej, został utworzony Zespół ds. organizowania rodzinnej pieczy zastępczej oraz wsparcia specjalistycznego. Na koniec roku w Zespole pracowało 5 psychologów sporządzających diagnozy psychofizyczne dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, 5 psychologów badających predyspozycje i motywację do sprawowania rodzinnej pieczy zastępczej, dwóch pedagogów prowadzących proces kwalifikacyjny i szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej oraz w ostatnim kwartale dwóch psychoterapeutów prowadzących psychoterapię dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Ich pracę koordynował główny specjalista-pedagog.

WCPR w roku 2018 nadal realizowało zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w m.st. Warszawa. Część zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej współrealizuje Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki

Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom zgodnie z zawartymi z Urzędem m.st. Warszawy umowami, z których pierwsza obejmowała pozyskiwanie i szkolenie kandydatów do prowadzenia rodzinnej pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy, natomiast druga prowadzenie Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT na terenie m.st. Warszawy. Na podstawie pierwszej umowy Ośrodek PORT szkolił i kwalifikował wspólnie z przedstawicielami WCPR kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Do podstawowych zadań realizowanych przez Dział należy wsparcie rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka w wypełnianiu przez nie zadań wynikających z pieczy zastępczej. Rodziny zastępcze i prowadzący rodzinne domy dziecka są wspierani przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a rodziny zastępcze i prowadzący rodzinne domy dziecka, którzy nie wybrali do współpracy koordynatora, przez pracownika socjalnego organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynator współpracuje z 15 rodzinami zastępczymi spokrewnionymi i niezawodowymi, pod opieką których pozostaje przeciętnie ok. 18 wychowanków (oraz 20-30 pełnoletnich wychowanków), natomiast koordynatorzy wspierający osoby sprawujące zawodową pieczę zastępczą współpracują z 8-9 rodzinami zastępczymi zawodowymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka wychowujących od 27 (koordynator ten wspiera również placówki rodzinne, w których przebywa 27 dzieci) do 45 małoletnich (oraz ok. 10 pełnoletnich). Natomiast pracownicy socjalni organizatora rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z 32-40 rodzinami zastępczymi, zaś wspierający osoby sprawujące zawodową pieczę zastępczą (zatrudniony w tym obszarze na ½ etatu) – z 6 rodzinami zastępczymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka, pod opieką których pozostaje 26 dzieci.

WCPR 2018 rok poświęciło na realizowanie zadań ustawowych i statutowych, a także podniesienie jakości realizowanych zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, szczególnie w zakresie oferowanego wsparcia specjalistycznego dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz pozostających po ich opieką dzieci poprzez rozszerzenie oferty o konsultacje z lekarzem psychiatrą, zawarcie umowy z Poradnią Dialog na prowadzenie terapii, zatrudnienie dwóch osób na stanowisku psychoterapeuty oraz fizjoterapeutki wspierającej dzieci przebywające w zawodowej pieczy zastępczej. Ponadto WCPR po przejęciu prowadzenia procesu usamodzielniania wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze rozwijał formy pracy niezbędne w realizacji tego zadania.

Pracownicy Centrum prowadzili również proces kwalifikacyjny kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, a także jako przedstawiciele organizatora rodzinnej pieczy zastępczej brali udział w procesie kwalifikacyjnym prowadzonym przez Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

Z inicjatywy Dyrektora WCPR pracownicy Działu ds. Pieczy Zastępczej w ostatnim kwartale 2017 r. rozpoczęli prace nad stworzeniem autorskiego programu do prowadzenia szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka. W prace aktywnie zaangażowanych było 10 pracowników Działu, którzy wykorzystali przy jego tworzeniu wieloletnie doświadczenie zdobyte podczas kwalifikowania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, a także pozyskane podczas organizacji szkoleń podnoszących kompetencje funkcjonujących rodzin zastępczych, co pozwoliło określić, jakie umiejętności i narzędzia do pracy powinien posiadać kandydat na opiekuna zastępczego. Efektem ich pracy jest zatwierdzony na okres 5 lat Decyzją Nr 4/2018/RZ Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 24.04.2018 r. Program „Rodzina – Bezpieczna Baza – Dom”. Osoby, które współpracowały przy tworzeniu Programu uczestniczyły w dwudziestogodzinnych zajęciach edukacyjnych dotyczących treści dydaktycznych Programu. Dyrektor WCPR wydała 10 pracownikom Działu ds. Pieczy Zastępczej spełniającym określone kryteria Certyfikaty uprawniające do prowadzenia szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka według Programu „Rodzina – Bezpieczna Baza – Dom”.

W Centrum w 2018 r. realizowano zadanie określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotyczące zapewnienia rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, prowadzenie procesu kwalifikacji do pełnienia funkcji spokrewnionej rodziny zastępczej, przeprowadzanie badań psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji osób pełniących

funkcję niezawodowej rodziny zastępczej oraz sporządzanie diagnoz psychofizycznych i opinii psychologicznych dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy, pracownicy socjalni współpracujący z rodzinami zastępczymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka, podobnie jak w latach ubiegłych zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni z Zespołów ds. rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym (WOA), Katolickim Ośrodkiem Adopcyjnym i Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. Koordynatorzy oraz pracownicy socjalni łącznie do wymienionych Ośrodków zgłosili w 2018 roku 143 małoletnich (WOA - 43 dzieci, TPD - 46 dzieci, KOA - 54 dzieci) będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych, zawodowych i rodzinnych domów dziecka. Sytuacja zgłoszonych do Ośrodka dzieci była omawiana podczas posiedzenia w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej z udziałem przedstawiciela Ośrodka. W 2018 roku odbyło się 719 takich spotkań (koordynatorzy - 557 spotkań, pracownicy socjalni - 162 spotkania). Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka, która 58 dzieci zakwalifikowała do adopcji, w 36 przypadkach podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu dziecka do poszukiwania rodziny adopcyjnej, 49 zgłoszeń nie zostało do 31.12.2018 r. rozpatrzonych lub o decyzji Komisji nie zostało powiadomione tutejsze Centrum.

WCPR kierowało dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych, wykonywało zadania wynikające z prowadzenia placówek opiekuńczo-wychowawczych, a także organizowało wsparcie osobom usamodzielnianym poprzez wspieranie procesu usamodzielnienia oraz finansowało pomoc przyznawaną tym osobom.

Na skutek nowelizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej WCPR podjął realizację nowego zadania zapewnienia opieki dzieciom polskim przebywającym za granicą w przypadku odmowy umieszczenia ich w pieczy zastępczej na terenie powiatu pochodzenia dzieci lub ich rodziców.

Proces innowacji, kreatywności i otwartości na realizację zadania w Dziale ds. Pieczy zastępczej przebiega ustawicznie. Pracownicy poprzez udział w szkoleniach proponowanych przez pracodawcę i z własnej inicjatywy podnoszą swoje kompetencje i kwalifikacje zawodowe, które wykorzystują w bieżącej pracy z rodzinami zastępczymi i wychowankami.

W ramach swoich zadań pracownicy Centrum współpracowali z różnymi instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem i rodziną tj.: powiatowymi centrami pomocy rodzinie, ośrodkami pomocy społecznej, ośrodkami interwencji kryzysowej, kuratorami sądowymi, Policją, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, pracownikami organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, Ministerstwem Sprawiedliwości, Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, warszawskimi szpitalami, ośrodkami adopcyjnymi. Ponadto pracownicy udzielali indywidualnego wsparcia i pomocy wychowankom placówek i ich opiekunom.

1. Rodzinna piecza zastępcza

1) Zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej

Na dzień 31.12.2018 r. w celu wspierania wszystkich rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych w trzech Zespołach ds. rodzinnej pieczy zastępczej pracowało 36 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 10 pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej.

Współpraca z rodzinami zastępczymi polega na wspieraniu rodzin w wykonywaniu przez nie zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego, kontaktu z innymi instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej,

placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze oraz wspieraniu pozostających pod ich opieką wychowanków. Spotkania z rodzinami zastępczymi odbywały się przede wszystkim w miejscu ich zamieszkania, w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na 6 tygodni (koordynator) i raz na 4 miesiące (pracownik socjalny). W przypadku rodziny będącej w sytuacji kryzysowej lub potrzebującej intensywnego wsparcia, kontakt także osobisty był częsty (nawet do kilku razy w tygodniu), pozwalający na intensywne wsparcie dziecka i rodziny zastępczej oraz rozwiązanie zaistniałych problemów.

Tabela 9: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba wychowanków (w tym pełnoletnich pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych za ich zgodą)
spokrewnione	912	962 (377)
niezawodowe	290	

Koordynatorzy w 2018 roku odbyli łącznie 5.977 spotkań z rodzinami zastępczymi, natomiast pracownicy socjalni – 1.547. Ponadto koordynatorzy spotkali się 1.585 razy z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej, pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali z nimi również w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek występowało do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny.

Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2018 roku współpracowali w 132 przypadkach z asystentami rodzin oraz pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Każdorazowo w sytuacji współpracy rodzica dziecka z Ośrodkiem Pomocy Społecznej pracownicy (asystent rodziny, pracownik socjalny) są zapraszani na posiedzenie w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

W celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci koordynatorzy i pracownicy socjalni podejmowali współpracę z instytucjami, w szczególności ze szkołami - nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy WCPR występował do placówki edukacyjnej z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka, a także regularnie (min. dwa razy w roku zapraszał do udziału w posiedzeniu w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej). Łącznie zostały sporządzone i wysłane 1.623 prośby o opinie (głównie szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobki, Ośrodek PORT, placówki wsparcia dziennego). Pracownicy 9.196 razy kontaktowali się telefonicznie (6.275) lub/i osobiście (2.921) z przedstawicielami instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny m.in. kuratorami, asystentami, pracownikami szkół. W 2018 roku koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zorganizowali i uczestniczyli w 2054 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy przygotowali w 2018 roku 1.095, natomiast pracownicy socjalni 662 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz 2.048 innych pism. W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich. Pracownicy Zespołów ds. rodzinnej pieczy zastępczej uczestniczyli w 67 posiedzeniach sądu w sprawach rodzin zastępczych oraz wychowanków. Ponadto w 6 przypadkach pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej spokrewnionej lub niezawodowej.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych w 2018 roku Dyrektor WCPR występowała do sądu z wnioskiem:

- 15 razy o rozwiązanie rodziny zastępczej;
- 62 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej;
- 10 o uregulowanie sytuacji prawnej dziecka;
- 13 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego;
- 3 razy o umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej;
- 2 razy o wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich;
- 3 razy o uregulowanie kontaktów z rodzicami z dziećmi;
- 3 razy o wgląd w sytuacje innych dzieci nieprzebywających w pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2018 r. wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych miały sporządzone przez koordynatorów lub pracowników socjalnych i realizowane plany pomocy dziecku.

Na podstawie zarządzenia Dyrektora WCPR na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka. W 2018 roku rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe zostały ocenione 270 razy, 251 z nich otrzymało ocenę pozytywną, 7 - ocenę pozytywną z zaleceniami, 9 - ocenę pozytywną warunkową, zaś 3 - ocenę negatywną. Zgodnie z obowiązującą procedurą oceniania rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka w przypadku otrzymania innej oceny niż ocena pozytywna organizowane jest przez Kierownika Działu lub jego Zastępcę spotkanie w celu jej omówienia. W 2018 roku w siedzibie WCPR zostało zorganizowanych 19 takich spotkań, podczas których z każdą z rodzin omówiono wypełnianie przez nią funkcji rodziny zastępczej, przedstawiono zalecenia i wskazówki do dalszej pracy. W jednym przypadku na skutek drugiej oceny negatywnej WCPR skierował do sądu wniosek o uchylenie postanowienia o umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej. Sąd utrzymał w mocy postanowienie o umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej.

WCPR prowadzi Rejestr osób pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka, w którym na 31.12.2018 r. wpisane były 763 osoby (545 pozycji).

2) Zawodowa piecza zastępcza

a) Zespół ds. rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka

W 2018 roku rodziny zastępcze zawodowe i prowadzący rodzinne domy dziecka, a także Dyrektorzy placówek opiekuńczo-wychowawczych byli wspierani przez trzech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz starszego specjalistę pracy socjalnej. Zadania koordynatorów oraz pracownika socjalnego pracujących w Zespole obok wspierania samych rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka obejmują prowadzenie spraw dzieci i dążenie do szybkiej stabilizacji sytuacji prawnej dzieci przebywających pod opieką rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka.

Tabela 10: Rodziny zastępcze zawodowe, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego

Forma pieczy zastępczej	Liczba rodzin	Liczba wychowanków
Rodziny zastępcze zawodowe	19	54
Rodzinne domy dziecka	12	68
Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego	5	26

Pracownicy Zespołu ds. rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka w 2018 roku odbyli łącznie 595 spotkań z osobami sprawującymi zawodową pieczę zastępczą.

Szczególnie ważne dla współpracy z osobami sprawującymi zawodową pieczę zastępczą oraz rodzicami dzieci umieszczonych pod ich opieką było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po przyjęciu każdego dziecka do pieczy zawodowej WCPR, podobnie jak

w przypadku umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie istotnych informacji dotyczących dziecka oraz dotychczasowej współpracy jego rodziców z ośrodkiem. W dalszej kolejności WCPR występowało do ośrodków o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, a także na Policję z prośbą o przekazanie informacji o przeprowadzonych w miejscu zamieszkania rodziców interwencjach. Łącznie pracownicy Zespołu w 2018 roku wystąpili 1.768 razy do innych instytucji z zapytaniem o sytuację dziecka, jego rodziców oraz udzieleniem im wsparcia, a także spotkali się 151 razy z rodzicami dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej w celu ustalenia kierunku pracy i wyjaśnienia ich ewentualnych wątpliwości co do dalszego postępowania czy sytuacji dziecka.

Ponadto pracownicy Zespołu w 2018 roku zorganizowali i uczestniczyli w 400 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, przekazali do sądu 303 informacje o całokształcie sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej oraz 97 ocen zasadności pobytu dzieci w pieczy.

Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2018 roku współpracowali z 23 asystentami rodziny, a także 37 pracownikami socjalnymi z ośrodków pomocy społecznej wspierającymi rodziców dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych i w rodzinnych domach dziecka. Każdorazowo w sytuacji współpracy rodzica dziecka z Ośrodkiem Pomocy Społecznej pracownicy (asystent rodziny, pracownik socjalny) są zapraszani na posiedzenie w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

Pracownicy Zespołu uczestniczyli w 113 posiedzeniach sądu w sprawach dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej. Ponadto w 7 przypadkach pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej zawodowej bądź rodzinnym domu dziecka.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych Zespołu ds. rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka w 2018 roku WCPR wystąpił do sądu z wnioskiem:

- 47 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej;
- 13 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego;
- 47 razy w innych sprawach.

Na dzień 31.12.2018 r. wszystkie dzieci przebywające w zawodowej pieczy zastępczej podobnie jak dzieci przebywające pod opieką rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych miały sporządzone przez koordynatorów lub pracownika socjalnego i realizowane plany pomocy dziecku.

W 2018 roku zostało ocenionych 21 rodzin zastępczych zawodowych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka, 17 z nich otrzymało ocenę pozytywną, 4 ocenę pozytywną z zaleceniami. Pracownicy Centrum spotykali się z rodzinami zastępczymi zawodowymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka, które otrzymały ocenę pozytywną z zaleceniami. Podczas spotkania w siedzibie WCPR z każdą z rodzin omówiono sprawowanie przez nią zawodowej pieczy zastępczej, przedstawiono zalecenia i wskazówki do dalszej pracy.

b) Rodziny pomocowe

Osoby sprawujące zawodową pieczę zastępczą mają zapewnioną przez Centrum możliwość skorzystania z pomocy i wsparcia rodzin pomocowych, w sytuacjach, kiedy nie mogą sprawować bezpośredniej opieki nad dziećmi. WCPR współpracuje aktualnie z 27 rodzinami pomocowymi. W roku 2018 rodziny sprawujące zawodową pieczę zastępczą z funkcji rodziny pomocowej skorzystały 23 razy. Opieką tych rodzin objętych zostało 92 dzieci. Średnio w 2018 roku rodzina pomocowa sprawowała opiekę nad dziećmi przez 19 dni.

2. Zespół ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej i interwencyjnego przewozu dzieci

Zespół wykonuje zadania związane z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, kwalifikowaniem i kierowaniem do nich dzieci oraz zadania związane z interwencyjnym przewozem dzieci do pieczy zastępczej. Pracownicy Zespołu uczestniczą w Zespołach ds. oceny sytuacji dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, organizują i prowadzą zebrania z pracownikami koordynatorami placówek. Ponadto pracownicy służą pracownikom placówek wsparciem merytorycznym m.in. w zakresie prowadzenia dokumentacji. Dodatkowo każdy z pracowników dwa razy w roku wizytuje placówki, z którymi współpracuje.

W 2018 roku pracownicy WCPR przeprowadzili 66 wizytacji w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w siedzibach głównych i mieszkaniach filialnych. Podczas wizytacji pracownicy Centrum sprawdzali zorganizowanie dzieciom czasu wolnego, zapewnienie właściwej opieki oraz warunki pobytu dzieci w placówce. W ramach powierzonych obowiązków pracownicy Centrum dokonali również przeglądu zgodności dokumentów wychowanków placówek z obowiązującymi przepisami.

3. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

W 2018 r. przeprowadzono reorganizację w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Na podstawie decyzji podjętej przez Radę m.st. Warszawy jeszcze w 2017 roku zostały utworzone trzy Zespoły do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, które zapewniają wspólną obsługę administracyjną, finansową, organizacyjną i prawną jednostkom organizacyjnym m.st. Warszawy.

Według stanu na 31 grudnia 2018 r. na terenie m.st. Warszawy funkcjonowało łącznie 27 placówek opiekuńczo-wychowawczych, zapewniających 693 miejsca. Cztery placówki prowadzone były na zlecenie m.st. Warszawy przez organizacje pozarządowe, a 23 placówki funkcjonowały jako jednostki publiczne.

Tabela nr 11 obrazuje typy instytucjonalnych form pieczy zastępczej funkcjonujących na terenie m.st. Warszawy z wyszczególnieniem liczby miejsc. Przeciętna średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w m.st. Warszawie w 2018 r. wyniosła 6.581,98 zł.

WCPR w 2018 r. wystawiło 392 zaświadczenia do ZTM potwierdzające uprawnienia do bezpłatnych przejazdów dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych zgodnie z Uchwałą nr XXXIII/828/2016 Rady m.st. Warszawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.

WCPR na prośbę Urzędów Dzielnic m.st. Warszawy 38 razy potwierdzało informację o umieszczeniu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w celu minimalizacji wypłacania świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych.

Pracownicy Centrum utrzymują stały kontakt z placówkami, monitorują ich bieżącą pracę i wspierają kadre w rozwiązywaniu bieżących problemów.

W 2018 roku Centrum zorganizowało 2 zebrania. Pierwsze z nich poświęcone było podsumowaniu funkcjonowania instytucjonalnej pieczy zastępczej w dotychczasowym kształcie oraz podziękowaniu dyrektorom placówek za współpracę. Kolejne spotkanie odbyło się już z dyrektorami Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych. Podczas zebrania omówione zostały sprawy organizacyjne placówek oraz ważne kwestie z perspektywy pracy placówek i WCPR. Dodatkowo odbyły się 2 spotkania z dyrektorami placówek rodzinnych.

W 2018 roku po raz pierwszy, w związku z utworzeniem Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, WCPR w każdym z nich zorganizowało spotkanie ze starszymi wychowawcami pełniącymi funkcję koordynatorów placówek i mieszkań filialnych, uczestniczyli w nich również zastępcy dyrektorów Zespołów i kierownicy działu specjalistów. Celem zebrania było omówienie spraw związanych ze współpracą Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, placówek oraz Zespołów.

WCPR w 2018 roku przeprowadziło 27 postępowań wyjaśniających w sprawach dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych na wnioski zgłoszone przez rodziców lub instytucje.

Tabela 11: Placówki opiekuńczo-wychowawcze wg typów, liczby miejsc oraz liczby osób korzystających

Lp.	Typ placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc (wg stanu na 31.12.2018 r.)	Liczba wychowanków korzystających z miejsc (wg. stanu na 31.12.2018 r.)
1.	socjalizacyjna	19	576	576
2.	interwencyjna	2	56	51
3.	specjalistyczno – terapeutyczna	1	34	34
4.	rodzinna	5	27	26
	Suma	27	693	687

Tabela 12: Wykaz Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych oraz typów placówek opiekuńczo-wychowawczych, które są obsługiwane przez poszczególne Zespoły

Lp.	Zespoły	Typ i liczba placówek	Liczba miejsc
1.	Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 1	socjalizacyjnego -3	119
		interwencyjnego -2	56
		specjalistyczno-terapeutycznego -1	34
2.	Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 2	socjalizacyjnego - 4	218
3.	Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 3	socjalizacyjnego - 8	152

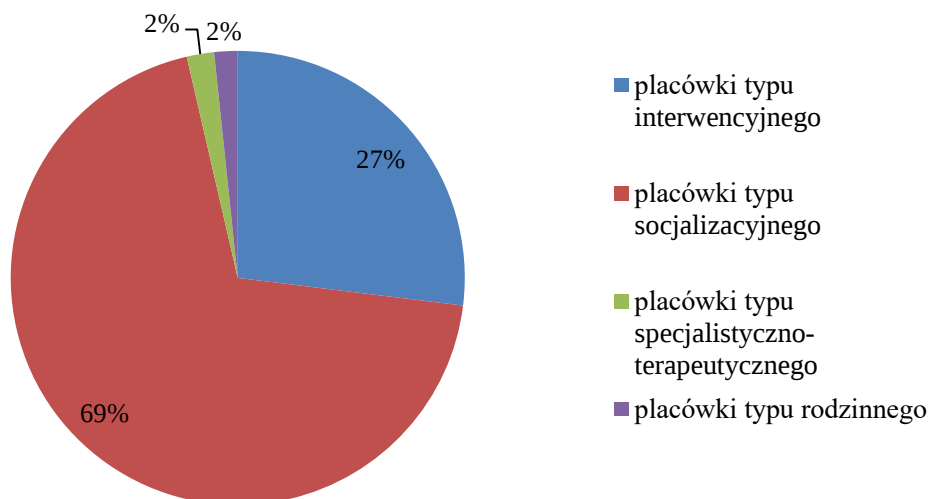
Oprócz działań podejmowanych w celu rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej, w 2018 roku podejmowane były działania mające na celu dostosowanie instytucjonalnych form pieczy zastępczej do potrzeb umieszczanych dzieci oraz osiągnięcia standardu liczby miejsc. Zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo - wychowawcze do dnia 31 grudnia 2020 r. mają obowiązek osiągnięcia standardu 14 miejsc. Mając na uwadze konieczność sukcesywnego dążenia do realizacji zapisów ustawowych zostało utworzonych 6 placówek opiekuńczo-wychowawczych, na bazie wcześniej istniejących mieszkań filialnych. Ponadto Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przygotowało wspólnie z Zespołami i złożyło do BPiPS Urzędu m.st. Warszawy wnioski o utworzenie kolejnych 6 placówek opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto Zarządzeniem Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zmieniły się limity w 5 placówkach opiekuńczo-wychowawczych, zmniejszając w ten sposób o 22 liczbę miejsc w instytucjonalnej pieczy zastępczej w m. st. Warszawie.

1) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2018 roku w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego i rodzinnego) objętych opieką było łącznie 1019 wychowanków. W tym okresie przyjęto 383 małoletnich.

Centrum wydało 360 skierowań dla małoletnich przyjętych na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców, opiekunów prawnych lub innych instytucji w tym: do placówek typu interwencyjnego - 97, socjalizacyjnego - 250, specjalistyczno-terapeutycznego - 7 oraz rodzinnego - 6.

Wykres 12
Skierowania do placówek opiekuńczo wychowawczych



Powyższy wykres w ujęciu procentowym przedstawia wydane skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Największy odsetek skierowań jest do placówek typu socjalizacyjnego, których najwięcej funkcjonuje w m.st. Warszawie. Zbliżona jest liczba wydanych skierowań do placówek typu rodzinnego i specjalistyczno-terapeutycznego. Prawie 1/3 stanowią skierowania wydane do 2 placówek typu interwencyjnego. Tak wysoki odsetek wynika ze specyfiki placówek interwencyjnych, w których pobyt z założenia powinien być krótkotrwały.

Ponadto dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci wydano 101 Zawiadomień o objęciu dziecka opieką. Z ogólnej liczby Zawiadomień - 61 zostało wydanych dla dzieci pochodzących spoza terenu m.st. Warszawy. Zawiadomienia wydawane są w przypadku tzw. pobytów interwencyjnych trwających od kilku godzin do kilku dni.

Tabela 13: Wykaz wydanych zawiadomień w 2018 roku do poszczególnych typów placówek opiekuńczo-wychowawczych

Lp.	Typ placówki	Liczba wydanych zawiadomień w roku 2018 r.
1.	socjalizacyjna	18
2.	interwencyjna	78
3.	specjalistyczno-terapeutyczna	4
4.	rodzinna	1
	Suma	101 (w tym 61 spoza terenu m.st. Warszawy)

W przypadkach konieczności skierowania do placówek dzieci pomimo przekroczzonego limitu miejsc, po uzyskaniu zgody dyrektora jednostki, pracownicy WCPR przygotowali dla Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy 18 projektów wniosków (dotyczących 19 dzieci) o uzyskanie zezwolenia Wojewody na umieszczenie kolejnego dziecka, pomimo dopuszczalnej liczby dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Natomiast w sytuacji braku przesłanek do takiego wystąpienia przygotowali 7 projektów wyjaśnień (dotyczących 22 dzieci).

W przypadku każdego dziecka skierowanego do placówki opiekuńczo-wychowawczej WCPR, podobnie jak w przypadku dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z przyjętym standardem występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed

umieszczeniem w placówce z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji oraz dokumentów dotyczących dziecka.

W przypadku 27 dzieci, które wymagały specjalistycznej opieki i były w okresie oczekiwania na przysposobienie Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwróciło się z prośbą do Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej o wydanie skierowania do Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego w Otwocku. W roku 2018 w IOP przebywało 31 dzieci pochodzących z m.st. Warszawy.

W 2018 r. 1 dziecko z terenu m. st. Warszawy przebywało w regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej, natomiast w przypadku 2 dzieci WCPR podejmowało działania w kierunku umieszczenia w tego typu placówce dzieci, które ze względu na stan zdrowia nie mogły zostać umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

2) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Pracownicy Centrum biorą udział w spotkaniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń tych zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną. W 2018 roku odbyło się 304 posiedzeń zespołów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (w tym 26 posiedzeń w placówkach typu rodzinnego).

Ponadto pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w 8 spotkaniach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Kraszewie-Czubakach oraz w Interwencyjnym Ośrodku Preadopcyjnym w Otwocku, gdzie przebywają dzieci z terenu m.st. Warszawy.

3) Interwencyjny przewóz dzieci

Pracownicy WCPR w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazywali formę pieczy zastępczej i miejsce umieszczenia oraz ustalali z osobą przeprowadzającą interwencję datę i godzinę odebrania dziecka.

W 2018r. pracownicy WCPR uczestniczyli w 91 interwencjach, w wyniku których przewieziono 89 dzieci do wskazanych form instytucjonalnej lub rodzinnej pieczy zastępczej. Nie każda interwencja kończyła się przewiezieniem dzieci do wskazanej wcześniej formy pieczy.

4) Wspieranie działań wychowawczych - „Rodziny zaprzyjaźnione”

W związku z Zarządzeniem Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w sprawie opiniowania osób, które podejmują się wspierania działań wychowawczych warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2018r. do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęło 16 wniosków, w tym 15 z kompletem dokumentów złożonych przez osoby zainteresowane wspieraniem działań wychowawczych warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych. Ze względu na konieczność uzupełnienia braków formalnych, jeden wniosek nie został rozpatrzony w 2018 r., natomiast 1 wniosek został wycofany przez osobę zainteresowaną. W związku z powyższym odbyło się 14 spotkań zespołu kwalifikacyjnego w składzie: przedstawiciel placówki opiekuńczo-wychowawczej oraz 3 pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. WCPR wydał 13 pozytywnych opinii w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych. W jednym przypadku, ze względu na wiek dziecka komisja negatywnie rozpatrzyła wniosek.

5) Informacje dotyczące placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2018 roku trwały prace nad programem informatycznym IPZ (instytucjonalnej pieczy zastępczej) do przechowywania danych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych. Program po wprowadzeniu danych umożliwi między innymi analizę historii dziecka przebywającego w pieczy zastępczej, ponieważ będzie połączony z programem już funkcjonującym RPZ (rodzinnej pieczy zastępczej), co pozwoli na rozszerzenie funkcjonalności programu, z którego korzystano dotychczas. Ponadto funkcjonowanie nowego programu ułatwi pracę zarówno placówkom, jak i Centrum. Docelowo wykonywane dotychczas sprawozdania będą generowane z programu.

Na podstawie uzyskanych z prowadzonej bazy danych, Centrum po pierwszym kwartale, jak każdego roku przekazało do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkiwali na terenie tych dzielnic. Dodatkowo po każdym kwartale gromadzone były dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane były na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji. Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przekazywane były informacje opracowane na koniec każdego miesiąca o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2018 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 28 dzieci cudzoziemskich, które pozostawały w Polsce bez opieki. WCPR korespondował z kilkoma powiatami, w sprawie ustalenia właściwości miejscowej małoletnich cudzoziemców pozostających bez opieki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ponadto wystosowano pismo do Urzędu ds. Cudzoziemców w celu uzyskania wyjaśnień dotyczących zasad finansowania pobytu dzieci cudzoziemskich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W związku z prośbą Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego regularnie były gromadzone i comiesięcznie przekazywane do WPS MUW informacje dotyczące stosowanej przemocy w placówkach opiekuńczo wychowawczych. Każdy przypadek stosowania przemocy (17 przypadków) wykazany przez pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych, był weryfikowany i wyjaśniany przez pracowników Centrum.

6) Zespół ds. usamodzielniania wychowanków

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2018 r. realizowało zadania wspierania procesu usamodzielniania oraz finansowania pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym. Do podstawowych zadań pracowników Zespołu należy wspieranie wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w usamodzielnieniu, tj. realizacji Indywidualnego Programu Usamodzielnienia (IPU), uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz merytoryczna pomoc w zakresie rozwoju kompetencji społecznych.

Pracownicy WCPR wspierali merytorycznie pracę pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych, a po utworzeniu Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Warszawie pracowników tych Zespołów oraz pracowników placówek niepublicznych w zakresie związanym z procesem usamodzielniania wychowanków. Rozeznawali potrzeby i problemy placówek dotyczące grupy wychowanków zbliżających się do pełnoletności.

WCPR prowadziło doradztwo metodyczne dla pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych i Zespołów oraz współdziałało z nimi w zakresie realizowanych zadań. W ramach współpracy z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w 2018 r. pracownicy WCPR uczestniczyli w 21 spotkaniach Zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka oraz spotkaniach z pełnoletnimi wychowankami pieczy zastępczej nadal przebywającymi w placówkach.

Dyrektor WCPR w 2018 r. zaakceptował 79 kandydatów na opiekunów usamodzielniania wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz 68 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia sporządzonych przez wychowanków tych placówek.

WCPR wspomagało prawidłową realizację Indywidualnych Programów Usamodzielnienia (IPU) wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych. W przypadku zmiany sytuacji życiowej sporządzano wspólnie z usamodzielnianym wychowankiem weryfikację IPU, które zatwierdzał Dyrektor. W 2018 r. dokonano 90 zmian w IPU. Natomiast po zakończeniu realizacji IPU dokonano w 2018 r. 80 ocen końcowych procesu usamodzielniania.

W 2018 r. WCPR zakończył współpracę z wychowankami rodzin zastępczych, którzy opuścili te rodziny przed 01.01.2012 r. Wobec tej grupy usamodzielnianych miała zastosowanie ustawa o pomocy społecznej w brzmieniu przed 01.01.2012 r. W związku z zakończeniem realizacji IPU dokonano w 2018 r. 41 ocen końcowych procesu usamodzielniania.

Zadaniem WCPR jest także objęcie pomocą mającą na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną pełnoletnich wychowanków opuszczających dom pomocy społecznej

dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy (zwanych dalej placówkami wymienionymi w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej).

W ramach realizacji tego zadania WCPR współpracowało z 70 pełnoletnimi wychowankami, którzy opuścili placówki. Byli to wychowankowie młodzieżowych ośrodków wychowawczych - 55 osób, zakładów poprawczych - 12 osób, młodzieżowych ośrodków socjoterapii - 2 i domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży - 1 osoba.

Dyrektor WCPR w 2018 r. zaakceptował 20 kandydatów na opiekunów usamodzielnienia wychowanków przebywających w tych oraz 12 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia sporządzonych przez wychowanków placówek.

WCPR wspomagało prawidłowy przebieg realizacji. W przypadku zmiany sytuacji życiowej sporządzano wspólnie z usamodzielnianym wychowankiem weryfikacje IPU, które zatwierdzał Dyrektor WCPR.

W 2018 r. dokonano 45 zmian w IPU. Natomiast po zakończeniu realizacji IPU dokonano w 2018 r. 24 oceny końcowe procesu usamodzielnienia.

WCPR współpracowało z placówkami wymienionymi w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, prowadziło doradztwo metodyczne dla pracowników tych placówek oraz współdziałało z nimi w zakresie realizowanych zadań.

Podstawowym zadaniem pracowników Centrum w obszarze usamodzielnienia jest wspieranie wychowanków w prawidłowym wchodzeniu w dorosłość. W związku z tym kontaktowali się oni w sprawach dotyczących osób usamodzielnianych z ich opiekunami usamodzielnienia, ze szkołami, do których uczęszczają, itp. W bieżącej pracy pracownicy przeprowadzili 312 spotkań w miejscu zamieszkania wychowanka.

Centrum prowadziło też postępowanie administracyjne w sprawach z zakresu usamodzielniania wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zastępczych (dotyczy wychowanków, którzy opuścili rodziny przed 01.01.2018 r.) oraz placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W wyniku tego postępowania osoby usamodzielniane zostały objęte następującymi formami pomocy:

- 308 osób otrzymało pomoc na kontynuowanie nauki;
- 68 osób otrzymało pomoc na usamodzielnienie;
- 84 osoby otrzymały pomoc na zagospodarowanie.

Ponadto WCPR udzielało pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych.

W 2018 r. z pobytu w mieszkaniach dla usamodzielnianych wychowanków skorzystało 50 usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.

Pracownicy WCPR udzielali informacji osobom deklaruującym przystąpienie do IPU i osobom usamodzielnianym o ich prawach i obowiązkach, o instytucjach mogących służyć wychowankom pomocą oraz organizacjach pozarządowych działających na rzecz młodzieży. Wskazywali osobom usamodzielnianym potrzebującym pomocy prawnej lub psychologicznej miejsca, w których pomoc taka jest świadczona bezpłatnie. Ponadto osoby usamodzielniane w ramach projektu „WSPARCIE-AKTYWIZACJA-WŁĄCZANIE” realizowanego przez WCPR, a współfinansowanego przez Unię Europejską skorzystały ze wsparcia psychologicznego i pedagogicznego, grup wsparcia, pomocy prawnej w formie warsztatów i konsultacji indywidualnych oraz warsztatów profilaktycznych i umiejętności społecznych. Pracownicy informowali również o organizowanych kursach, szkoleniach i projektach zmierzających do aktywizacji zawodowej. Wspierali również młodzież w zdobywaniu kwalifikacji zawodowych, uzyskaniu odpowiedniego wykształcenia zgodnie z możliwościami i dążeniami w celu uzyskania zatrudnienia.

W 2018 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przejęło od Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych 18 lokali dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej, które do tej pory pozostawały w dyspozycji placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Pracownicy Centrum współpracowali bezpośrednio z wychowankami zamieszkującymi w powyższych lokalach, m.in. wspierali ich w usamodzielnieniu, monitorowali ich funkcjonowanie, informowali o wysokości należnych opłat za użytkowane lokale oraz zwracali uwagę wychowankom na terminowość dokonywania wpłat.

W 2018 r. WCPR pozostawało w stałym kontakcie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków takich jak: Fundacja Robinson Crusoe, Fundacja po DRUGIE, Fundacja EY, Fundacja Orange, Fundacja Szczęśliwej Drogi, Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Dobrych Praktyk, Punkty Informacyjno-Konsultacyjne, itp. Pracownicy WCPR informowali wychowanków w 2018 r. o możliwość skorzystania z następujących propozycji:

- projektu pt. Pozytywna Integracja Społeczna Fundacji po DRUGIE, Fundacji Twoja Pasja oraz Stowarzyszenia Otwarte Drzwi;
- oferty „Małe Wielkie Zmiany” skierowanej do młodocianych matek po 18 roku życia będących w procesie usamodzielnienia - Coders Trust Polska Sp. z o.o. o Innowacja;
- Programu Stypendialnego „Moja Przyszłość” Towarzystwa „Nasz Dom” – skierowanego m. in. do usamodzielnionych wychowanków;
- płatnych staży w Bank PKO BP;
- projektu Kierunek Samodzielność Towarzystwa „Nasz Dom” we współpracy z DPD Polska Sp. z o.o.;
- projektu "Young Makers" Fundacji Program Pomocy Pierwsza Praca;
- projektu „Ku przyszłości” Akademii Kultury Informacyjnej Sp. z o.o.

W 2018 roku pracownicy WCPR przeprowadzili na zlecenie innych powiatów 45 wywiadów środowiskowych oraz dokonali 39 ocen etapowych procesu usamodzielnienia wychowanków pieczy zastępczej zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

7) Pomoc wolontariuszy

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie organizuje pomoc wolontariuszy dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych współpracując od wielu lat w tym zakresie:

- z Fundacją Przyjaciółka w ramach organizowanej przez Fundację Akcji „Więzi - Wolontariat na rzecz dzieci”, na podstawie porozumienia zawartego 17.12.2014r., bezterminowo na czas akcji;
- z Fundacją EY;
- z Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom.

Współpraca dotyczy pomocy wolontarystycznej dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej w kształceniu, rozwijaniu zainteresowań i indywidualnych zdolności i obejmuje działania polegające m.in. na wsparciu dzieci w odrabianiu lekcji, organizacji czasu wolnego, działaniach na rzecz dziecka.

W 2018 r. Fundacja Przyjaciółka objęła wsparciem 45 wolontariuszy, Fundacja EY - 60, Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT - 57 dzieci. W przypadku współpracy z Ośrodkiem PORT pomoc wolontariusza jest przyznawana po diagnozie rodziny zastępczej i udzielana dziecku w ramach prowadzonej pracy z rodziną zastępczą. Współpraca z Fundacją Przyjaciółka i Fundacją EY jest ukierunkowana tylko na pracę wolontariusza z dzieckiem.

Główną przyczyną, dla której koordynatorzy/pracownicy socjalni zgłaszali w 2018r. potrzebę wsparcia dziecka pomocą wolontariusza były problemy edukacyjne w zakresie:

- przedmiotów ścisłych (matematyka, fizyka, chemia);
- języków obcych (głównie języka angielskiego, hiszpańskiego, niemieckiego);
- przedmiotów humanistycznych (język polski, historia);
- przygotowania do egzaminów gimnazjalnych, maturalnych.

Poza pomocą w nauce rodziny zastępcze zgłaszały zapotrzebowanie na pomoc wolontariusza w zakresie organizacji czasu wolnego, zajęć komputerowych, organizacji zajęć sportowych, nauki konstruktywnego sposobu spędzania czasu wolnego.

Poza zgłoszeniami rodzin zastępczych o potrzebie wsparcia dzieci w nauce pracownicy tut. Centrum pozyskują także wolontariuszy we współpracy z kadrami pedagogicznymi szkół i przedszkoli, do których uczęszczają dzieci.

W wyniku kilkuletniej obserwacji prowadzonej przez WCPR dotyczącej współpracy rodzin zastępczych z wolontariuszami można zaobserwować problem rzetelnego wywiązywania się wolontariuszy z podjętych zobowiązań (na podstawie zgłoszenia pracowników o zaprzestaniu współpracy bez zapowiedzi, zdarzały się sytuacje, kiedy wolontariusz spóźniał się lub po kilku spotkaniach przestał przychodzić); utrzymania stałości współpracy (rezygnacja wolontariusza bez podania powodu); możliwości skrócenia czasu oczekiwania na przydzielenie wolontariusza (zbyt długi czas oczekiwania rodziny zastępczej na podjęcie współpracy z wolontariuszem sprawia, że rodziny rezygnują i szukają wsparcia z innych źródeł).

Pracownicy WCPR poszukują alternatywy wsparcia dzieci w nauce, zachęcają opiekunów do podjęcia współpracy z placówkami wsparcia dziennego, które w zakresie działania ma m.in. pomoc dziecku w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań

4. Zespół ds. organizowania rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego

W 2018 r. w ramach Działu ds. Pieczy Zastępczej funkcjonował Zespół ds. organizowania rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego. Do głównych zadań zespołu należało prowadzenie procesu kwalifikacji i szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, przeprowadzanie badań psychologicznych i sporządzanie diagnoz psychofizycznych dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz opinii dotyczącej posiadania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

W pierwszej połowie roku w zespole zatrudnionych było 6 psychologów (3 psychologów do spraw sporządzania diagnoz psychofizycznych dzieci oraz 3 psychologów sporządzających opinie dotyczące posiadania predyspozycji motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka) oraz jeden pedagog odpowiedzialny za nadzór nad sprawami dotyczącymi szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej.

W drugiej połowie roku zespół powiększył się o 2 pedagogów oraz starszego specjalistę pracy socjalnej, których zadaniem było prowadzenie szkoleń i procesu kwalifikacji dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej (wcześniej zadania te były realizowane przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej), 2 psychologów badających dzieci, 1 psychologa badającego dorosłych, 2 psychoterapeutki prowadzące terapię dla wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej.

Dział w 2018 roku znacznie rozwinął ofertę wsparcia specjalistycznego dla osób sprawujących zawodową pieczę zastępczą oraz dzieci umieszczonych głównie w rodzinnej pieczy zastępczej. W ramach wsparcia specjalistycznego opiekunów zastępczych oraz wychowanków pieczy zastępczej Centrum nawiązało współpracę z psychiatrą, fizjoterapeutą oraz Centrum Terapii DIALOG, którzy na podstawie umowy z WCPR wspierali dzieci i opiekunów poprzez konsultacje specjalistyczne i terapię indywidualną dzieci i młodzieży. Ponadto dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej oraz prowadzących rodzinne domy dziecka prowadzona była superwizja, której celem było przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu opiekunów zastępczych.

Wychodząc naprzeciw potrzebom rodzin zastępczych Centrum zatrudniło dwie psychoterapeutki, które od listopada 2018 roku prowadzą terapię indywidualną dzieci i młodzieży, ale także psychoedukację opiekunów zastępczych.

1) Kwalifikowanie do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej

W 2018 r. 114 osób (część małżeństw) zgłosiło się do tut. Centrum w celu przystąpienia do procesu kwalifikacyjnego dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej. Większość z nich została ustanowiona przez sąd rodziną zastępczą spokrewnioną, natomiast kilka spraw jest nadal w toku. W 2018 roku zostały ustanowione 84 nowe rodziny zastępcze spokrewnione.

Osiem osób (5 rodzin) zrezygnowało z ukończenia procesu kwalifikacyjnego dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, na różnych etapach, najczęściej po złożeniu dokumentów, a jeszcze przed przeprowadzeniem wywiadu, lub już po przeprowadzeniu wywiadu.

Wszystkie szkolenia grupowe prowadzone przez specjalistów WCPR są indywidualnie dostosowywane do sytuacji i potrzeb uczestników. W protokole z posiedzenia I Komisji Kwalifikacyjnej (kwalifikującej do udziału w szkoleniu) zapisywane są wskazania dla osób szkolących, indywidualnie dla każdej rodziny. Wskazania są określane na podstawie informacji zebranych w procesie kwalifikacji kandydatów, wniosków z opinii psychologicznej oraz potrzeb zgłaszanych przez kandydatów podczas wywiadu w miejscu zamieszkania. W 2018 r. odbyło się 8 szkoleń grupowych, w których przeszkolonych zostało 70 rodzin (103 osoby). Ponadto w uzasadnionych przypadkach prowadzone są szkolenia indywidualne. W 2018 r. w trybie indywidualnym przeszkolona została 1 rodzina (2 osoby).

W wyniku ww. weryfikacji w stosunku do 11 rodzin (13 osób) Komisja Kwalifikacyjna podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu ich do udziału w szkoleniu.

Osoby szkolące w 2018 roku przeprowadziły 92 wywiady w miejscu zamieszkania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej.

Wszyscy kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej mają przeprowadzone badania psychologiczne, posiadające również część pedagogiczną, po których sporządzana jest opinia dotycząca posiadania motywacji i predyspozycji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W 2018 r. przeprowadzono 200 badań psychologicznych kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej.

2) Kwalifikowanie do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej

Umowę na pozyskiwanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej Urząd m.st. Warszawy zawarł z Towarzystwem Nasz Dom prowadzącym Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

W 2018 roku do Ośrodka PORT 65 kandydatów (osoby samotne, małżeństwa i związki nieformalne w sumie 103 osoby) złożyło wnioski o objęcie procesem kwalifikacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.

Z 55 osób (35 rodzin), które otrzymały zaświadczenie kwalifikacyjne w 2018 r. większość pełni funkcję rodziny zastępczej niezawodowej. Jedno małżeństwo poinformowało, że ze względu na swoją sytuację rodzinną na razie nie może przyjąć żadnego dziecka. Jedno małżeństwo miało propozycję dzieci, ale nie zdecydowali się przyjąć ich pod opiekę, oczekują na wskazanie innych dzieci. Jedna osoba samotna nie ma dziecka, oczekuje na wskazanie, ale deklaruje chęć bycia rodziną zastępczą niezawodową.

W 2018 roku Ośrodek przeprowadził 58 badań psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej dla 81 osób (w tym 21 osób na rodzinę pomocową, lub osobę do pomocy) oraz dokonał 62 analiz w zakresie odpowiednich warunków bytowych i mieszkaniowych, dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.

Ośrodek PORT w 2018r. przeprowadził 4 szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej (jedna grupa obejmował jedynie kandydatów na rodziny pomocowe i osoby do pomocy).

Piąta grupa szkoleniowa rozpoczęła się w listopadzie 2018r., a jej zakończenie jest przewidywane 6 lutego 2019r. W trzech pierwszych grupach do szkolenia przystąpiły 33 osoby w tym 17 osób na rodzinę pomocową, a szkolenie ukończyło 30 osób, w tym 17 osób na rodzinę pomocową. Trzy osoby zrezygnowały w trakcie szkolenia ze względów osobistych lub rodzinnych. W czwartej grupie rozpoczęło szkolenie 12 osób i ukończyło również 12 osób. W piątej grupie szkoli się 15 osób w tym 4 osoby na rodzinę pomocową.

3) Pozyskiwanie kandydatów do prowadzenia zawodowej pieczy zastępczej

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni organizatora rodzinnej pieczy zastępczej podejmowali rozmowy z osobami pełniącymi funkcję rodziny zastępczej niezawodowej, u których widzieli potencjał do zajęcia się większą liczbą dzieci, starając się pozyskać ich jako kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej czy prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Dodatkowo WCPR stale prowadzi rozmowy ze zgłaszającymi się do tut. Centrum kandydatami do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej bądź prowadzenia rodzinnego domu dziecka zamieszkującymi na terenie innych powiatów lub osobami pracującymi już w tym obszarze. W wyniku takich rozmów w 2018r. w Warszawie rozpoczęło pracę jedno pogotowie rodzinne (rodzina z Radomia) oraz zostało umieszczonych troje dzieci w rodzinie zastępczej niezawodowej zamieszkującej w Łomiankach (rodzina nie ma jeszcze pełnych kwalifikacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, choć deklaruje chęć po ich uzupełnieniu pełnienia takiej funkcji na rzecz dzieci pochodzących z Warszawy).

Na podstawie umowy zawartej z Urzędem m.st. Warszawy Ośrodek PORT zrealizował kampanię rekrutacyjną dla mieszkańców Warszawy, której celem było promowanie systemu szkoleniowego dla kandydatów na opiekunów zastępczych jako bezpiecznej drogi zainteresowania problematyką rodzicielstwa zastępczego. Kampania zrealizowana przez Ośrodek PORT we współpracy z Fabryką Komunikacji Społecznej oraz Biurem Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy była skierowana przede wszystkim do osób, które mając podstawową wiedzę na temat pieczy zastępczej, są pełni obaw dotyczących zobowiązań do pełnienia funkcji opiekuna zastępczego. Kampania została oparta o spoty filmowe, dystrybuowane na nośnikach elektronicznych w pojazdach warszawskiego ZTM oraz w Internecie, i plakaty rozpowszechnione w szkołach, przedszkolach, przychodniach zdrowia.

4) Wsparcie specjalistyczne

Ze względu na liczne zgłoszenia osób sprawujących pieczę zastępczą oraz w wyniku obserwowanych przez pracowników WCPR potrzeb w 2018 roku nastąpił znaczny rozwój wsparcia specjalistycznego. Na podstawie umowy WCPR zatrudniło fizjoterapeutę, psychiatrę. We współpracy z terapeutami i psychologami zatrudnionymi w Centrum opiekunowie zastępczy korzystają z poradnictwa. Ponadto zarówno opinia dotycząca predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej / prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz diagnoza psychofizyczna dziecka mają służyć nie tylko wypełnieniu ustawowego obowiązku, ale także być realnym wsparciem w pełnieniu funkcji opiekuna zastępczego. Psycholog po sporządzeniu opinii dotyczącej predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej /prowadzenia rodzinnego domu dziecka spotyka się z rodziną i omawia wnioski i zalecenia wynikające z opinii, w 2018 r. odbyło się 78 takich omówień. Także diagnoza psychofizyczna dziecka zawiera wnioski i zalecenia, które w zależności od zgłaszanych potrzeb mogą być omówione na spotkaniu z opiekunami, w 2018 r. sporządzonych zostało 160 diagnoz psychofizycznych dzieci oraz odbyło się 5 takich omówień.

W odpowiedzi na liczne zgłoszenia i ogromne zapotrzebowanie na realizację tego typu usług w ostatnim kwartale 2018 roku WCPR zatrudnił dwóch psychoterapeutów. Każdy z nich pracuje na pełen etat. W ramach wsparcia terapeutycznego, przed rozpoczęciem terapii odbywają się konsultacje zarówno z opiekunami i z dziećmi jak i tylko z dziećmi. W 2018 r. odbyło się 29 konsultacji z opiekunami i z dziećmi oraz 32 konsultacje z samymi dziećmi.

W 2018 r. dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej skorzystały ze wsparcia:

- psychiatry - 84 dzieci;
- psychoterapii indywidualnej realizowanej w Centrum Terapii Dialog - 18 dzieci;
- od października 2018 r. także z psychoterapii realizowanej przez terapeutki zatrudnione w WCPR - 15 dzieci jest w procesie terapeutycznym;
- fizjoterapii realizowanej w miejscu zamieszkania rodzin zastępczych - 54 dzieci.

Terapię prowadzi na zlecenie m.st. Warszawy Ośrodek PORT. W 2018 roku z konsultacji skorzystało 229 dzieci przebywających w pieczy zastępczej na terenie Warszawy, w tym część z terapii. Dodatkowo

ze wsparcia specjalistów ds. pracy z dzieckiem i rodziną skorzystało 140 rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka z terenu Warszawy.

5) Szkolenia podnoszące kwalifikacje opiekunów zastępczych

Realizując zapisy Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w m.st. Warszawie na lata 2016-2018 Centrum zapewniło ofertę szkoleń i warsztatów adekwatnie do potrzeb osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej, spokrewnionej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka.

Tematyka szkoleń, ich forma oraz organizacja są ustalane z uwzględnieniem potrzeb rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka wyrażonych w ankietach dotyczących diagnozy potrzeb szkoleniowych, przeprowadzanych co dwa lata, ostatnia została opracowana na początku 2018 roku. Szkolenia były prowadzone w formie warsztatowej, jednodniowej lub dwudniowej, zgodnie z potrzebami rodzin zgłoszonymi w ankiecie.

Ze względu na to, że potrzeby podnoszenia kompetencji zawodowych i tematyka interesująca rodziny zastępcze zawodowe i prowadzących rodzinne domy dziecka są inne niż rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, zostały zorganizowane osobne szkolenia dla obydwu grup. Jednocześnie umożliwiano korzystanie z poszczególnych zajęć wszystkim, którzy chcieli uzupełnić wiedzę z zakresu organizowanego szkolenia. W 2018 r. odbyły się dwa szkolenia dla osób pełniących funkcję zawodowej rodziny zastępczej/prowadzących rodzinne domy dziecka: „Doskonalenie umiejętności wychowawczych” oraz „Metody pracy z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze”. Każde szkolenie zostało zorganizowane dla dwóch grup. Do udziału w 1 szkoleniu zgłosiło się 27 osób, przystąpiło do szkolenia i ukończyło je 22 osoby. Do udziału w drugim szkoleniu zgłosiło się 30 osób, przystąpiło do szkolenia i ukończyło je 17 osób.

Dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych zorganizowano 8 grup szkoleniowych w formie następujących szkoleń:

1. Szkolenia z elementami warsztatów prowadzone przez podmioty zewnętrzne na temat:

- Doskonalenie umiejętności wychowawczych;
- Wspieranie dziecka w radzeniu sobie z sytuacją rodzinną;
- Problematyka przemocy wśród rówieśników i sposoby jej przeciwdziałania;
- Potrzeby psychofizyczne dzieci.

Z tej formy podnoszenia kompetencji skorzystało łącznie 150 osób.

2. Cykliczne szkolenia i warsztaty prowadzone przez pracowników WCPR:

a) Szkolenia:

- Wsparcie dziecka przy odrabianiu lekcji i rozwiązywanie innych problemów domowych (15 osób),
- Codzienna komunikacja z dzieckiem (7 osób);
- Jak rozmawiać z dzieckiem na trudne tematy (9 osób);
- Nie z miłości czyli jak odmawiać dziecku (15 osób);
- Poszukiwanie zasobów dziecka (4 osoby),

Łącznie z tej formy szkolenia skorzystało 50 osób.

Tematyka tych szkoleń została opracowana na podstawie obserwowanych przez prowadzące i zgłaszanych przez rodziny potrzeb.

b) cykl warsztatów na temat: „Jak nie zwariować w wychowaniu, czyli jak pomóc sobie i dziecku” (w pierwszym uczestniczyło 14 osób, drugim - 11 osób, trzecim - 7 osób – w związku z tym, że był to cykl warsztatów, liczba osób uczestniczących nie sumuje się.

Celem warsztatów było rozpoznawanie, nazywanie emocji, uczuć i potrzeb zarówno własnych jak i dziecka, poszerzenie perspektywy i spojrzenia na wychowanie jako procesu, w którym uczestniczy cały system rodzinny a nie tylko samo dziecko. Wprowadzono elementy mediacji oraz metody komunikacji bez przemocy, a także Dialogu Motywującego. Omawiane były indywidualne problemy wychowawcze rodzin, które zgłaszały taką potrzebę.

Łącznie w 2018 r. podnosiło kwalifikacje 203 rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz osoby sprawujące zawodową pieczę zastępczą (udział w przynajmniej jednym szkoleniu).

6) Konsultacje z prawnikiem

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zapewnia pomoc prawną osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w zakresie prawa rodzinnego. W 2018 r. odbyło się 12 dyżurów radcy prawnego WCPR, podczas których rodziny zastępcze mogły konsultować problem prawny. W 2018 r. radca prawny WCPR udzielił 50 porad prawnych rodzinom zastępczym i usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej, w tym 30 porad zostało udzielonych podczas osobistego spotkania z klientem, pozostałe porady zostały udzielone mailowo, telefonicznie lub za pośrednictwem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej i pracownicy socjalni w pracy z rodzinami informują je o możliwych rozwiązaniach, a także przekazują informacje o możliwości (w sytuacjach wymagających pilnych konsultacji, poza radcą prawnym WCPR) skorzystania z bezpłatnych porad prawnych realizowanych przez instytucje i stowarzyszenia działające na terenie m.st. Warszawy, wskazując konkretne miejsca, niejednokrotnie umawiając rodziny na konsultacje.

Ponadto możliwość odbycia konsultacji prawnych oferuje Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT w ramach działania „Konsultacje specjalistyczne dla opiekunów zastępczych i dzieci”. Z porad prawnika w 2018 r. skorzystało 10 rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka z terenu Warszawy.

7) Grupy wsparcia dla opiekunów zastępczych

WCPR prowadzi w ramach wsparcia specjalistycznego dwie grupy wsparcia dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej spokrewnionej i niezawodowej oraz elementy grupy wsparcia podczas zebrań koordynatorów z osobami sprawującymi zawodową pieczę zastępczą.

- a) Grupa wsparcia, której spotkania odbywały się co tydzień, nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu. Łącznie odbyły się 32 spotkania, frekwencja na spotkaniach wynosiła od 2 do 7 osób. W Grupie wsparcia uczestniczyło łącznie 12 osób.

Celem funkcjonowania grupy było dostarczenie emocjonalnego wsparcia i praktycznej pomocy w radzeniu sobie z problemami wspólnymi dla uczestników. W centrum pracy grupowej pozostawała wspólna wymiana doświadczeń i informacji. W efekcie prowadzonych działań rodziny zastępcze nawiązały kontakty z innymi osobami znajdującymi się w podobnej sytuacji, korzystając ze wzajemnego wsparcia potrafiły lepiej radzić sobie z trudnościami wynikającymi z pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Spotkania miały walor integracyjny, uczestnicy byli zachęceni do dzielenia się nie tylko smutkami i obawami, ale także radościami i sukcesami. Grupa miała charakter otwarty, w trakcie roku mogły dołączać nowe osoby zgłaszane przez koordynatorów.

- b) Grupa wsparcia, której spotkania odbywają się zgodnie z potrzebami uczestników aktywnych zawodowo, raz w miesiącu (odbyło się 9 spotkań).

Z tej Grupy wsparcia skorzystało 15 uczestników.

Spotkania miały charakter otwarty. W trakcie spotkań rodziny zastępcze miały możliwość między innymi podzielenia się doświadczeniami w pokonywaniu trudności związanych z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej, otrzymania wsparcia emocjonalnego, zmniejszenia własnej bezradności wobec problemów, podbudowania swojego poczucia wartości i uzyskania od innych uczestników poczucia siły i nadziei, poznania swoich zasobów.

5. Wizyty studyjne w Centrum i pracowników Centrum (jakie miały zadanie, co pokazały lub co miały pokazać)

W 2018 roku w związku z wejściem w życie zmian do ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wskazujących, w przypadku niezalezienia pieczy zastępczej na terenie powiatu pochodzenia dzieci polskich mieszkających za granicą, na obowiązek zapewnienia pieczy zastępczej przez

m.st. Warszawa oraz polityką Państwa do tut. Centrum zwróciło się Ministerstwo Spraw Zagranicznych z informacją o organizowanych przez Ministerstwo wizytach studyjnych i jednocześnie prośbą o przedstawienie WCPR jako jednej z jednostek organizujących pieczę zastępczą. Podczas dwóch spotkań, które odbyły się w październiku i listopadzie 2018r. goście z Wielkiej Brytanii, a następnie z Niemiec zostali zapoznani z organizacją pieczy zastępczej w Warszawie i oferowanym wsparciem. Po wizycie w WCPR delegacje odwiedziły placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz rodzinne domy dziecka.

Pracownicy Centrum odpowiedzieli również na zapotrzebowanie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, gdzie odbyły się dwa spotkania poświęcone przekazaniu informacji o zadaniach realizowanych przez WCPR. Pierwsze ze spotkań zostało poświęcone zasadom interwencyjnego przewozu dzieci do pieczy zastępczej, natomiast drugie funkcjonowaniu pieczy zastępczej w Warszawie, a także zasadom szkolenia kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i we współpracy z Działem Świadczeń zasadom ustalania i zwalniania z odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

Podobne dwa spotkania odbyły się w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy. Podczas pierwszego z nich zostały omówione zagadnienia związane z rodzinną pieczą zastępczą, natomiast podczas drugiego – te związane z instytucjonalną pieczą zastępczą i interwencyjnym przewozem dzieci do pieczy zastępczej.

W 2018 roku pracownicy Centrum uczestniczyli w naradzie zorganizowanej przez Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego. Podczas spotkania została zaprezentowana informacja o aktualnym stanie systemu pieczy zastępczej w województwie mazowieckim ze wskazaniem działań niezbędnych do osiągnięcia standardów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Omówione zostały również zagadnienia dotyczące szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a także przedstawione aktualne problemy systemu oraz zmiany w przepisach regulujących jego działanie.

III. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Zadania z zakresu aktywizacji społecznej niepełnosprawnych są realizowane na podstawie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, należą do nich

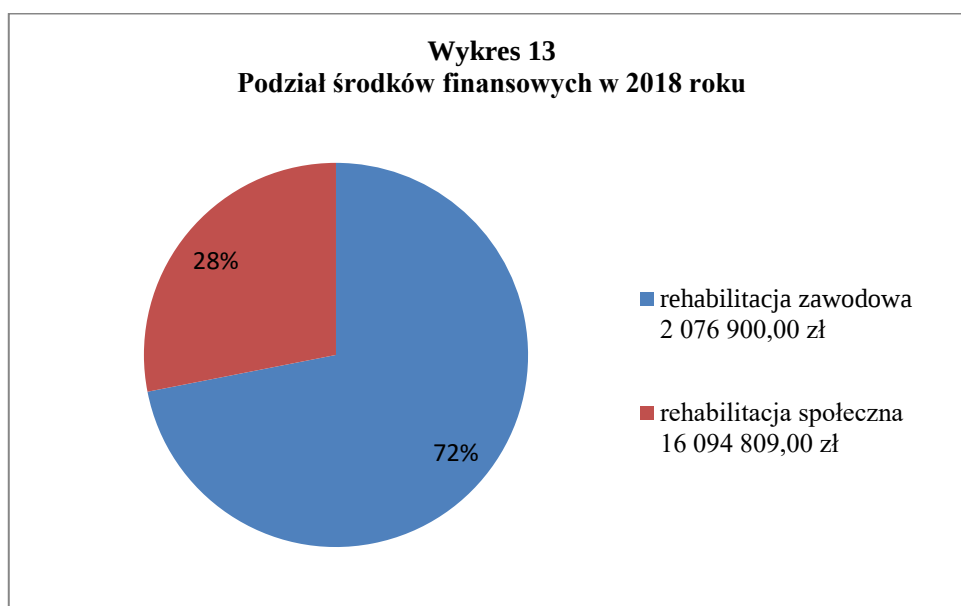
- dofinansowanie i rozliczanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych;
- dofinansowanie i rozliczanie dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się;
- dofinansowanie i rozliczanie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze osobom niepełnosprawnym;
- dofinansowanie i rozliczanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika osoby niepełnosprawnej;
- dofinansowanie i rozliczanie kosztów zorganizowania imprez z zakresu sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych;
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej oraz kierowanie osób niepełnosprawnych do tych placówek;
- dofinansowanie prowadzenia zajęć klubowych w warsztatach terapii zajęciowej;
- współpraca z warsztatami terapii zajęciowej oraz ich organami założycielskimi w innych powiatach;
- koordynowanie sprawozdawczości merytorycznej i finansowej do PFRON;
- dofinansowanie i rozliczanie programów finansowanych ze środków PFRON (Aktywny Samorząd, Program Wyrównywania Różnic III);
- kontrola wykorzystania środków PFRON w zakresie wykonywanych zadań;
- współpraca z podmiotami administracji rządowej i samorządowej w zakresie wcześniej wymienionych zadań;
- współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej;
- opracowywanie planów i programów integracji niepełnosprawnych mieszkańców Warszawy;

- podejmowanie działań zmierzających do ograniczania skutków niepełnosprawności;
- prowadzenie punktu informacyjnego.

Środki finansowe na powyższe zadania przyznawane są według algorytmu przez Prezesa Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Uchwałą Nr LXIII/1746/2018 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 22 marca 2018 roku przyznana kwota została podzielona na poszczególne zadania. Podział ten, w ciągu 2018 roku, podlegał jeszcze weryfikacji. Uchwałą Nr LXXIII/2001/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 roku oraz Uchwałą Nr LXXV/2156/2018 z dnia 18 października 2018 roku. Projekty uchwał były każdorazowo opiniowane przez Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych. W 2018 roku była to ostatecznie kwota 18.171.709,00 zł.

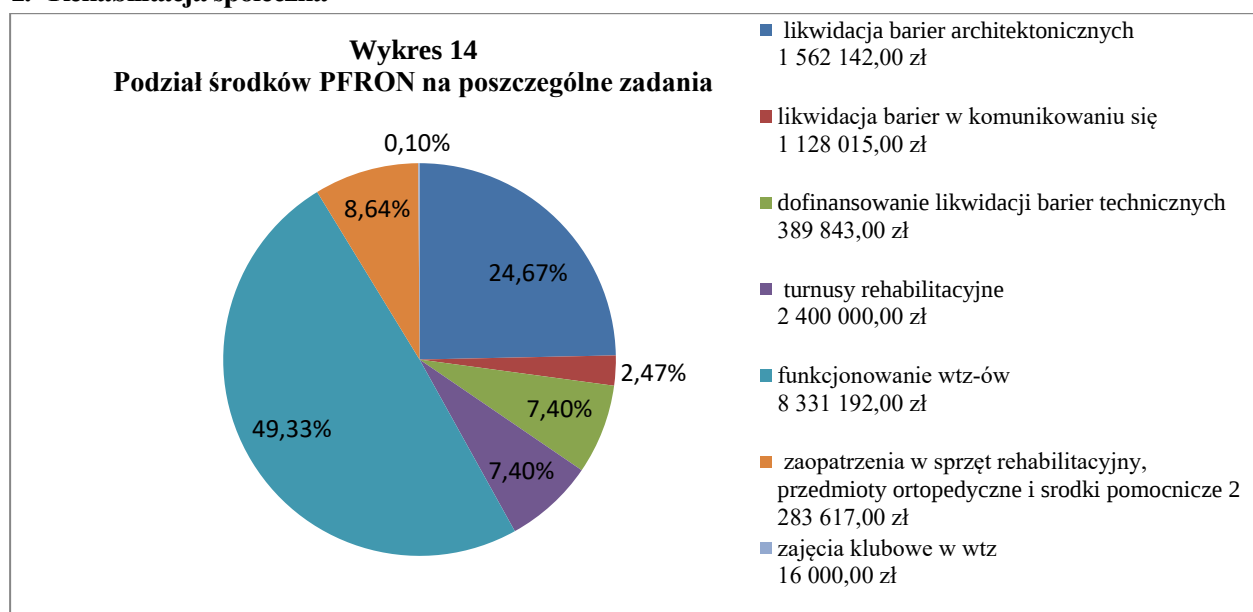
Kwota ta została podzielona w następujący sposób :

- na rehabilitację zawodową 2.076.900,00 zł
- na rehabilitację społeczną 16.094.809,00 zł.



Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest realizatorem płatności w tym zakresie.

1. Rehabilitacja społeczna



Poniższa tabela obrazuje realizację budżetu w poszczególnych zadaniach:

Tabela 14: Wykorzystanie środków na aktywizację społeczną niepełnosprawnych

Nazwa zadania	Przyznany limit	Wyplacone środki
Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych	1.562.142,00 zł	1.562.093,98 zł
Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych	389.843,00 zł	389.841,52 zł
Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się	1.128.015,00 zł	1.128.015,00 zł
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	2.400.000,00 zł	2.393.475,00 zł
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny	233.426,00 zł	233.425,76 zł
Dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2.050.191,00 zł	2.050.173,50 zł
Dofinansowanie do warsztatów terapii zajęciowej	8.331.192,00 zł	8.330.872,80 zł
Dofinansowanie do zajęć klubowych WTZ	16.500	16.500 zł

1) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów

W 2018 roku 4.715 osób ubiegało się o uzyskanie dofinansowania (dla porównania w 2017 roku było to 4.921 osób). Wyplacono dofinansowanie 2.095 osobom na kwotę 2.393.475 zł, w tym 504 dzieci i młodzież w wieku 16-24 lata uczącej się lub studiującej na kwotę 664.476 zł.

W 2018 roku wykorzystano 99,72% środków przeznaczonych na realizację tego zadania. W ostatnim kwartale sprawozdawanego roku nastąpiło dużo zwrotów przyznanych wcześniej dofinansowań. Z uwagi na okres jesienno-zimowy, nie cieszący się popularnością wśród osób wyjeżdżających na turnusy, nie udało się w pełni wykorzystać środków. Stąd niewykorzystane 6.525,00 zł.

2) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W 2018 roku wyplacono 118 osobom wyplacono dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego na kwotę 233.426 zł. Zaś z dofinansowania do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze skorzystało 1.116 osób na kwotę 2.050.173 zł. Łącznie zadanie Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wyplacono kwotę 2.283.599 zł.

3) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

W ramach zadania Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych w 2018 roku wyplacono kwotę 1.562.094 zł 136 beneficjentom. Jest to zadanie szczególnie trudne w realizacji z uwagi na konieczność uzyskania zgód np. od właściciela budynku, w którym będzie prowadzona inwestycja, konieczność posiadania wkładu własnego (w tym zadaniu są to często dość wysokie koszty) oraz konieczność znalezienia wykonawcy, co z uwagi na sytuację panującą na rynku budowlanym, okazuje się nie być łatwym wyzwaniem.

Z dofinansowania do likwidacji barier w komunikowaniu się skorzystało 554 osób na kwotę 1.128.015 zł.

Z dofinansowania do likwidacji barier technicznych skorzystało 338 osób na łączną kwotę 389.843 zł.

Pracownicy działu przeprowadzili kontrole udzielonych dofinansowań, zgodnie z zapisami umów.

Tylko w jednym przypadku stwierdzono nieprawidłowości (zakupiono sprzęt niezgodny z warunkami umowy). Osoba niepełnosprawna oddała przyznane dofinansowanie wraz z ustawowymi odsetkami.

4) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

O dofinansowanie w tym zadaniu mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność na rzecz osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej 2 lat przed złożeniem wniosku. Wnioski składane są do 30 listopada roku poprzedzającego realizację zadań. W 2018 roku wpłynęło do Centrum 5 wniosków na kwotę łączną 125.450 zł.

5) Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

W 2018 roku w Warszawie działało 15 Warsztatów Terapii Zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 uczestników.

Na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej w 2018 roku Centrum przeznaczyło kwotę 8.331.192 zł.

Zgodnie z przepisami działalność WTZ finansowana jest w 90% ze środków PFRON oraz w 10% ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 9.672.219 zł. Środki zostały wykorzystane w 100%.

WCPR w roku 2018 przeprowadziło we wszystkich WTZ kontrole problemowe. Celem kontroli było sprawdzenie prawidłowości realizacji planu działalności warsztatu i indywidualnych programów rehabilitacji. W jednym przypadku stwierdzono nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji. Zalecono wprowadzenie zmian w tym zakresie.

a) Zajęcia klubowe przy Warsztatach Terapii Zajęciowej

W 2018 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przystąpiło do realizacji programu pn. Zajęcia klubowe w WTZ. Jest to program finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zatwierdzony Uchwałą nr 7/2018 Rady Nadzorczej PFRON w dniu 12 czerwca 2018 roku.

Program ma na celu wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji, w szczególności poprzez organizację aktywnych form wspierania uczestników zajęć w podjęciu lub utrzymaniu zatrudnienia.

W zajęciach klubowych w WTZ mogą uczestniczyć osoby niepełnosprawne posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), które były uczestnikami warsztatu terapii zajęciowej i opuściły do w związku z podjęciem zatrudnienia lub osoby niepełnosprawne posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zawierające wskazanie do uczestnictwa w terapii zajęciowej, które zgłosiły akces do uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej i nie rozpoczęły jeszcze terapii, a ich kandydatura została zatwierdzona przez podmiot prowadzący WTZ i Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie.

W 2018 roku do realizacji programu „Zajęcia klubowe w WTZ” przystąpił jeden Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie przy ul. Głogowej 2B. Wsparciem objęto 11 osób niepełnosprawnych – byłych uczestników WTZ, które wcześniej opuściły placówkę w związku z podjęciem zatrudnienia w okresie. Kwota udzielonego dofinansowania na ten cel w 2018 roku wyniosła 16.500 zł.

Dofinansowanie, zgodnie z procedurami realizacji programu objęło prowadzenie zajęć klubowych w okresie od dnia 01 września 2018 r. do dnia 31 stycznia 2019 r.

W 2018 roku, w kolejnym naborze do WCPR wpłynęły dwa kolejne wnioski o dofinansowanie prowadzenia Zajęć klubowych w WTZ na 2019 r. w następnym terminie realizacji programu, tj.: od dnia 01 lutego 2019 r. do dnia 31 stycznia 2020 r., w tym:

- 1) wniosek Polskiego Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie przy ul. Głogowej 2 B,
- 2) wniosek Fundacji Perpetuum Mobile z siedzibą w Warszawie przy ul. Broniewskiego 9.

Planowana liczba osób biorących udział w programie wynosi 20.

Planowana kwota środków PFRON przeznaczona na dofinansowanie prowadzenia zajęć klubowych w WTZ w 2019 r. wynosi 96.000 zł.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na mocy umów zawartych z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizuje programy Aktywny Samorząd i Program Wyrównywania Różnic Między Regionami III.

W 2018 roku na realizację programu Aktywny Samorząd Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie otrzymało kwotę 4.047.176 zł. w tym:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową – 1.883.000 zł

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – 2.164.176 zł.

6) Wolski Korowód

Po raz kolejny, w maju 2018 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prezentowało swoją ofertę pomocową podczas Wolskiego Korowodu. To cykliczna impreza, podczas której w atmosferze zabawy i rodzinnego spotkania mieszkańcy Warszawy mogą zapoznać się z propozycjami instytucji i organizacji pozarządowych działających na polu szeroko rozumianej pomocy społecznej. W roku 2018 WCPR zaprezentował oprócz oferty Stołecznego Centrum Pomocy Rodzinie, działania realizowane przez Dział Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej.

Poza opisanymi wyżej zadaniami Warszawskie Centrum Pomocy Społecznej współpracuje również w ramach projektu Centrum Komunikacji Społecznej Warszawa 19115.

Ponadto w 2018 roku Pan Włodzimierz Paszyński Wiceprezydent m.st. Warszawy podpisał z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Porozumienie dotyczące współpracy przy obsłudze Systemu Obsługi Wsparcia Finansowego ze Środków PFRON (SOW).

System SOW umożliwi osobom niepełnosprawnym i podmiotom działającym na ich rzecz proces aplikowania o środki PFRON będące w gestii jednostek samorządowych bezpośrednio za pomocą systemu. System pozwoli na weryfikację wniosków osób indywidualnych i instytucji na etapie przyznawania dofinansowań, oraz na badanie skuteczności wydatkowania środków PFRON. Planowany termin rozpoczęcia pilotażowego wdrażania SOW jest przewidziany w drugiej połowie 2019 roku.

2. Orzekanie o niepełnosprawności

Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające. W 2018 roku w skład zespołów orzekających wchodziło 50 osób, w tym:

- 27 lekarzy różnych specjalizacji;
- 13 psychologów;
- 1 doradca zawodowy;
- 8 pracowników socjalnych;
- 1 pedagog.

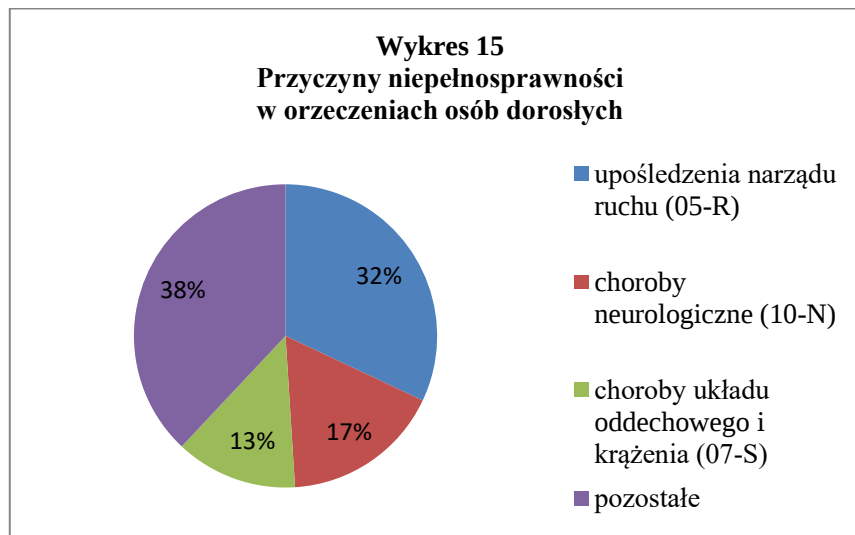
Łącznie odbyło się 1.597 posiedzeń składów orzekających, w tym 179 stanowiły posiedzenia wyjazdowe czyli w miejscu pobytu osoby zainteresowanej uzyskaniem orzeczenia.

W roku 2018 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 18.781 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 2.933 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia.

Miejski Zespół wydał 17.010 orzeczeń, w tym 2 785 orzeczeń dla osób poniżej 16 roku życia. Miejski Zespół wydał 5.280 orzeczeń osobom ubiegającym się o orzeczenie po raz pierwszy.

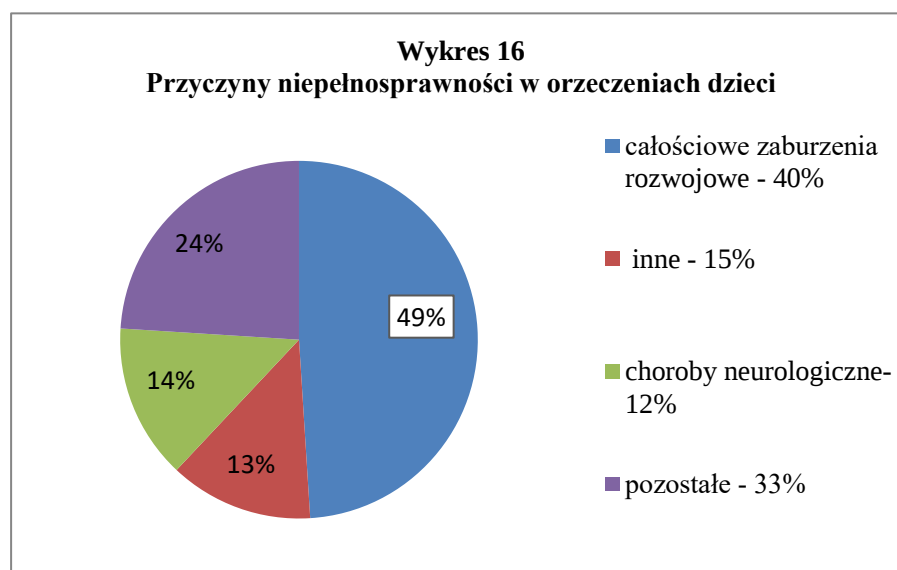
Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2018r. były:

1. upośledzenia narządu ruchu (05-R) - 32%
2. choroby neurologiczne (10-N) - 17%
3. choroby układu oddechowego i krążenia (07-S) - 13%



Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2018r. były:

1. całościowe zaburzenia rozwojowe (12-C) - 49%
2. choroby neurologiczne (10-N) - 14%
3. inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego (11-I) - 13%



Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana na wniosek zainteresowanego.

W 2018r. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie wydał łącznie 8.978 legitymacji, w tym 1.049 dla osób poniżej 16 roku życia.

W 2018r. do Miejskiego Zespołu wpłynęło 3.147 wniosków o wydanie karty parkingowej, z czego 3.093 stanowiły wnioski osób niepełnosprawnych, a 54 wnioski placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Miejski Zespół wydał łącznie: 2.995 kart parkingowych, z czego 2.945 stanowiły karty wydane osobom niepełnosprawnym, a 50 uprawnionym placówkom.

IV.PROJEKTY I PROGRAMY

1. Programy finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało rozpoczęty w styczniu 2017 r. projekt „Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)”, który zakończył się we wrześniu 2018 r. W tym samym roku Centrum rozpoczęło realizację kolejnego projektu „Dobra opieka – lepszy start”, który będzie kontynuowany do października 2021.

Ponadto w ramach aplikowania o środki z EFS WCPR złożyło w roku 2018 dwa wnioski o dofinansowanie projektów, które nie uzyskały dofinansowania i rozpoczęło prace nad kolejnym wnioskiem pozakonkursowym „Wsparcie aktywizacji społeczno-zatrudnieniowej” w ramach Działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2018 roku rozliczony został projekt konkursowy realizowany ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji "Witamy w Warszawie", realizowany w latach 2016-2017.

1) Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)

Celem głównym projektu „Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)” było zwiększenie stopnia integracji społecznej oraz perspektyw na rynku pracy 285 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w ciągu 21 miesięcy realizacji projektu.

Projekt był adresowany do 3 grup docelowych: wychowanków pieczy zastępczej, cudzoziemców objętych ochroną międzynarodową, osób z niepełnosprawnością intelektualną (często w stopniu znacznym lub ze sprzężeniami, osoby te były rekrutowane oraz wspierane we współpracy między WCPR, a Warsztatami Terapii Zajęciowej i Domem Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu”).

Zadania realizowane w projekcie to:

- a) Praca socjalna, która była prowadzona ze wszystkimi uczestnikami projektu, z nowymi uczestnikami zawierane były kontrakty socjalne lub dokumenty równoważne, na zakończenie udziału w projekcie poszczególnych osób podsumowane zostało ich uczestnictwo w projekcie, realizacja indywidualnych ścieżek reintegracji oraz z określaniem stopnia postępu w integracji społecznej oraz rozliczanie kontraktów socjalnych.
- b) Wzmocnienie kompetencji społecznych uczestników projektu, w ramach którego dla wychowanków pieczy zastępczej realizowane było wsparcie grupowe i indywidualne przez tutorów projektu, wsparcie specjalistyczne realizowane przez organizację pozarządową: Fundację Dobrych Praktyk, wyłonioną w konkursie w ramach powierzenia zadania (specjaliści Fundacji realizowali takie działania jak: wsparcie psychologiczne i psychoterapia; poradnictwo prawne; wsparcie ze strony mentora i trenera usamodzielnienia; konsultacje ekonomiczne; poradnictwo dotyczące zdrowego trybu życia i profilaktyki zdrowotnej - dietetyk, konsultacje indywidualne, konsultacja ginekologiczne dla dziewcząt; asystent planowania edukacji i kariery: indywidualne doradztwo zawodowe; zajęcia reedukacyjne, wyrównywanie szans edukacyjnych, tematyczne zajęcia warsztatowe i in.). Dla cudzoziemców najistotniejszą formą wsparcia w tym zadaniu była usługa asystentów cudzoziemców. Oprócz tego oferowane były dla tej grupy: usługa pielęgniarstwa środowiskowego; Indywidualne konsultacje psychologiczne, wsparcie tłumacza z nietypowych języków pozaeuropejskich.
Osoby z niepełnosprawnością intelektualną w ramach tego zadania mogły uczestniczyć w imprezach tematycznych, wyjściach usamodzielniających, kursie komunikacyjnym (samodzielnego poruszania się po mieście), działania te realizowane były przy wsparciu instruktorów osób z niepełnosprawnością.
- c) Wzmocnienie kompetencji zawodowych uczestników projektu było realizowane poprzez organizację kursów dla wychowanków pieczy zastępczej i cudzoziemców:

- zawodowych (bajkoterapii klinicznej; z zakresu obsługi wózków jezdniowych; kosmetycznego; operatora żurawia; wieżowego; makijażu ślubnego i wieczorowego; instruktora sportu, specjalność: piłka nożna; kwalifikowanej pierwszej pomocy; stylizacji paznokci; rejestratorki medycznej; z zakresu eksploatacji, konserwacji i dozoru urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV; z zakresu podstaw księgowości/rachunkowości; przedłużania włosów; instruktora jazdy konnej; wizażu i stylizacji; kadry i płace; dietetyki; dermatokonsultantki; baristy; tatuażu; florystyki; przedłużania i zagęszczania rzęs; fryzjerskiego; trenera personalnego; operatora koparko-ładowarki; cukierniczego; barmańskiego; opiekuna dziecięcego);
 - komputerowych (MS Office; MS Excel; Adobe Premiere; Adobe Photoshop; ConceptArt; JAVA);
 - prawa jazdy (kat. C, C+E);
 - językowych (z języka angielskiego, niemieckiego, rosyjskiego, francuskiego, hiszpańskiego, koreańskiego i włoskiego);
 - języka polskiego jako obcego zakończonych egzaminem certyfikatywnym (dla cudzoziemców) oraz specjalistycznych szkoleń zawodowych dla osób z niepełnosprawnością intelektualną (w 2018 r. gastronomicznego i ze sprzątanía) z zapewnionym dowozem, poczęstunkiem i wsparciem kadry instruktorów znających tę grupę.
- d) Realizacja usług o charakterze edukacyjnym polegała na sfinansowaniu zajęć szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia na poziomie podstawowym, gimnazjalnym, ponadgimnazjalnym lub policealnym; kursu języka polskiego jako obcego dla cudzoziemców (kurs niecertyfikatywny) i kursu nostryfikacyjnego medycznego (wraz z egzaminem nostryfikacyjnym).
- e) Realizacja usług o charakterze zdrowotnym była skupiona na wsparciu psychiatrycznym wychowanków pieczy zastępczej w ramach działań Fundacji Dobrych Praktyk.
- f) Wypłata świadczeń na rzecz uczestników projektu stanowiła wkład własny m.st. Warszawy w projekcie, który wynosił 20% wartości projektu.
- Kwota dofinansowania tego projektu z UE to : 3.163.980,60 zł jego łączny budżet to 3.954.975,75 zł.
- W projekcie ostatecznie przy zakładanych 285 osobach wzięło udział 395 uczestników, zawarto 1 umowę powierzenia zadania w trybie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz 92 umowy cywilnoprawne, w tym 11 zgodnie z procedurą zasady konkurencyjności.
- g) Osiągnięte rezultaty projektu to liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym: poszukujących pracy po opuszczeniu programu: 92 osoby (103% zakładanego poziomu realizacji wskaźnika), pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek): 20 osób (111% zakładanego poziomu realizacji wskaźnika), które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu: 76 osób (141% zakładanego poziomu realizacji wskaźnika), które zwiększyły stopień integracji społecznej w trakcie udziału w projekcie: 310 osób (210% zakładanego poziomu realizacji wskaźnika).

2) Dobra opieka - lepszy start

Celem głównym kolejnego projektu „Dobra opieka – lepszy start” jest objęcie wysokiej jakości pieczą zastępczą 465 dzieci i młodzieży kierowanych do i przebywających w rodzinach zastępczych poprzez podniesienie kompetencji wychowawczych rodzin zastępczych.

Cele szczegółowe to utworzenie 15 nowych niezawodowych rodzin zastępczych i 150 kompetentnych rodzin zastępczych spokrewnionych oraz zwiększenie kompetencji wychowawczych 300 funkcjonujących rodzin zastępczych

Dofinansowanie projektu z UE to 1 380 667, 78 PLN, a łączny budżet 1 725 834,72 PLN.

Planowane zadania projektu obejmują:

- Coaching szkoleniowy;
- Szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej;
- Szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej;
- Szkolenia dla funkcjonujących rodzin zastępczych;

- Wsparcie i konsultacje specjalistyczne indywidualne;
- Świadczenia dla rodzin zastępczych.

Do końca 2018 roku zrekrutowanych zostało 21 kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej oraz 151 osób tworzących funkcjonujące rodziny zastępcze. Zrealizowane zostały szkolenia dla kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej dla dwóch grup. W grudniu pracę rozpoczął pedagog pracujący z rodzinami w środowisku rodzinnym.

Odbyła się 1 wizyta studyjna ze Szwedzkiej Rady ds. EFS dotycząca realizowanych projektów w WCPR.

2. Programy i projekty rządowe

1) Programy finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na mocy umów zawartych z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizuje programy i Program Wyrównywania Różnic III.

a) Aktywny Samorząd

W 2018 roku na realizację programu Aktywny Samorząd Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie otrzymało kwotę 4.047.176 zł. w tym:

Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową – 1.883.000 zł

Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – 2.164.176 zł

b) Wyrównywanie Różnic Między Regionami III

W ramach Programu Wyrównywania Różnic Między Regionami III obszar D – likwidacja barier transportowych wpłynęło do tutejszego Centrum 6 wniosków. 3 wnioski zostały odrzucone, natomiast 3 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Wnioski dotyczyły przyznania dofinansowania do zakupu samochodów osobowych 9-cio miejscowych, w tym specjalnie przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, z miejscami do zakotwiczenia wózka inwalidzkiego. 2 wnioski zostały już zrealizowane i wypłacono dofinansowania na łączną kwotę 141.774,00 zł. Trzeci wniosek jest w trakcie realizacji.

2) Dodatek wychowawczy

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydaje decyzje przyznające dodatek wychowawczy z urzędu, w sytuacji, jeżeli sytuacja rodziny zastępczej nie uległa zmianie. Największa ich kumulacja przypada na kwiecień (decyzje wydane do 31 marca), ponieważ ustawa weszła w życie od 1 kwietnia 2016 r. i zgodnie z przepisami decyzje wydawane są na okres 12 miesięcy.

W ramach wydanych decyzji w roku 2018 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło rodzinom zastępczym świadczenia z tytułu dodatku wychowawczego na łączną kwotę 7.016.006,00 zł.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w roku 2018r. wydało 1.840 decyzji administracyjnych dotyczących dodatku wychowawczego z czego:

- przyznających dodatek dla rodzin zastępczych - 430;
- przyznających dodatek na kolejne 12 miesięcy z urzędu – 1.036;
- zmieniających - 130;
- wygaszających dodatek - 174;
- uznających i orzekających zwrot nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych - 54;
- odmownych - 7;
- dotyczących umorzenia postępowania - 5;
- uchylających - 4.

3) Dobry start

Na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło nowe jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł na łączną kwotę 304.200 zł.

Programem „Dobry start” objętych było:

- 861 dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- 130 pełnoletnich wychowanków pozostających w tych rodzinach,
- 23 osoby usamodzielniane.

Ponadto zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zweryfikowało 507 wniosków złożonych przez dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych w sprawie przyznania świadczenia dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 18 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia „Dobry start” złożonych przez usamodzielnianych wychowanków.

Wnioski do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpływały od sierpnia 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 27 decyzji odmawiających przyznania świadczenia „Dobry start”, 7 wniosków przekazano do innych instytucji zgodnie z właściwością miejscową oraz wydano 2 umorzenia postępowania.

Wypłaty świadczeń realizowane były przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie od września 2018 r. do grudnia 2018 r.

W związku z realizacją nowego zadania Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nie wydawało decyzji administracyjnych, a przekazywało do stron postępowania informacje o przyznanej świadczeniu (o ile strona postępowania wyraziła na to zgodę) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Maile były generowane z programu POMOST. Korzystanie z zakładki w programie POMOST było problematyczne, ponieważ niedostosowanie programu spowolniło realizację zadania i wymagało udoskonaleń technicznych a także dużego zaangażowania pracowników bezpośrednio realizujących zadanie.

3. Programy i projekty samorządowe.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2018 roku współpracowało z innymi podmiotami przy realizacji programów i działań adresowanych do mieszkańców Warszawy, w tym osób z niepełnosprawnościami.

1) Projekt Virtualna Warszawa

W okresie od 01.08.2017 roku do 31.12.2018 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie - Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych we współpracy z m.st. Warszawa realizowało zadanie pn. „Dofinansowanie do zakupu telefonów komórkowych typu smartphone dla osób z dysfunkcją narządu wzroku” w ramach projektu „Virtualna Warszawa” finansowanego ze środków Fundacji Bloomberg Philanthropies w ramach Mayors Challenge.

O dofinansowanie mogły się ubiegać osoby spełniające poniższe kryteria:

- osoby fizyczne powyżej 10 roku życia;
- osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku;
- osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (bądź też równoważne z nim), lub w przypadku dzieci i młodzieży w wieku do lat 16 orzeczenie o niepełnosprawności;
- osoby, u których rodzaj niepełnosprawności, jeżeli nie jest określony w orzeczeniu, potwierdzony jest zaświadczeniem lekarskim;
- obywatele Rzeczypospolitej Polskiej;
- mieszkańcy m.st. Warszawy.

Zadanie było realizowane w dwóch etapach:

Etap I: zapoznanie się z nowoczesnymi technologiami z dziedziny telefonii komórkowej, zdobycie podstawowej wiedzy z obsługi telefonów i aplikacji udźwiękowiających telefon oraz doradztwo w wyborze telefonu dostosowanego do potrzeb użytkownika.

Etap II: dofinansowanie do zakupu telefonu typu smartphone oraz zdobycie rozszerzonej wiedzy z obsługi aplikacji mobilnych, w tym w szczególności aplikacji mobilnej stworzonej w ramach projektu, w połączeniu z jej praktycznym użyciem.

Realizacja obu etapów - przeprowadzenie szkoleń dla beneficjentów projektu - odbyło się we współpracy z organizacjami pozarządowymi:

- Fundacją Szansa dla Niewidomych - dla beneficjentów, którzy skorzystali z I puli środków;
- Fundacją Vis Maior oraz Fundacją Edukacji Nowoczesnej - dla beneficjentów korzystających z II puli środków - szkolenia odbędą się w I kwartale 2019 roku.

W ramach realizacji zadania złożono 1.042 formularzy zgłoszeniowych, 913 wniosków, podpisano łącznie 800 umów, przyjęto 7 rezygnacji.

Z dofinansowania do zakupu telefonu komórkowego skorzystały w dwóch turach łącznie 793 osoby na kwotę 1.534.989,30 zł.

I pula środków została wydatkowana w okresie luty-maj 2018 w kwocie 999.947,92 zł - z dofinansowania skorzystały 482 osoby.

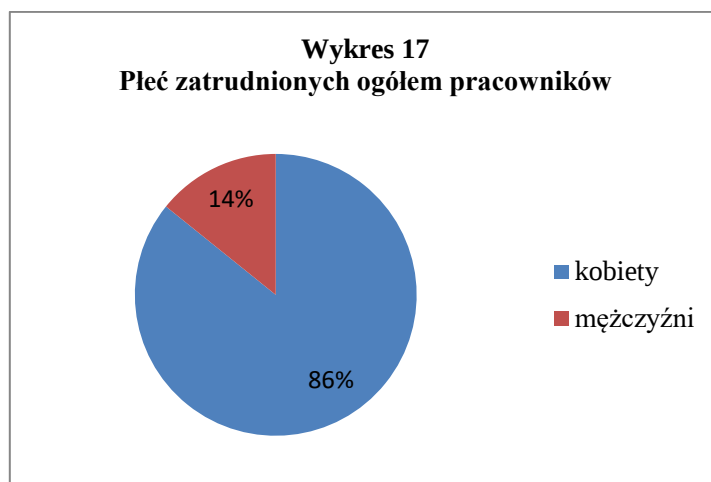
W okresie listopad-grudzień 2018 z dodatkowych środków w wysokości 687.048,08 zł na realizację projektu mogły skorzystać wszystkie chętne osoby znajdujące się na liście rezerwowej. Finalnie z II puli środków wydano 535.041,38 zł – z dofinansowania skorzystało 311 z 400 beneficjentów z ww. listy.

Po zrealizowaniu projektu pozostało 152.006,70 zł.

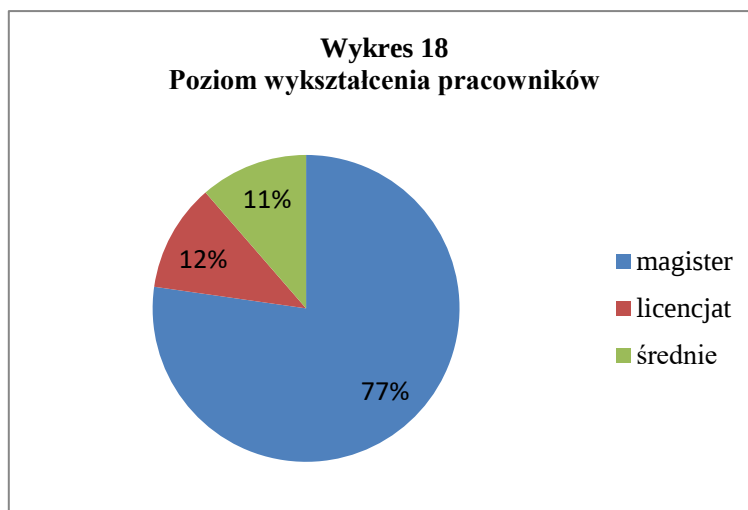
V. SPRAWY KADROWE

1. Sprawy pracownicze

Rok 2018 był kolejnym rokiem zmian organizacyjnych w Centrum. Na podstawie Regulaminu Organizacyjnego WCPR został podzielony na 10 działów, w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne wieloosobowe stanowisko radcy prawnego i stanowisko Inspektora Ochrony Danych. Zmiany te nie dotyczyły tylko struktury organizacyjnej Centrum, ale również zmiany realizowanych zadań w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania WCPR realizowało 211 osób, wykres nr 17 przedstawia strukturę płci zatrudnionych ogółem pracowników.



Wykształceniem wyższym legitymowało się 187 pracowników Centrum. Poniżej wykres przedstawia poziom wykształcenia pracowników Centrum na poszczególnych poziomach edukacji.

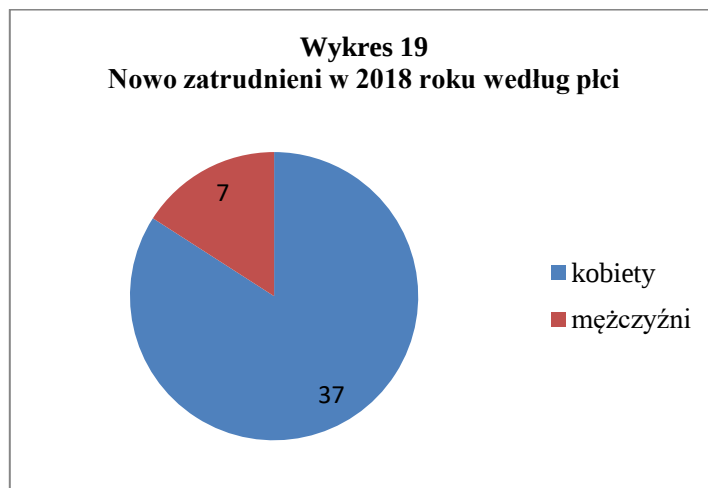


W roku 2018 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadziło 46 naborów na wolne stanowiska w Centrum. W wyniku tych naborów zatrudniono 19 nowych pracowników, w 10 przypadkach pracownicy Centrum zatrudnieni na stanowiskach pomocniczych i obsługi lub na umowach na zastępstwo aplikowali na stanowiska urzędnicze i również zostali zatrudnieni, w 18 naborach nie zgłosili się kandydaci chętni do podjęcia zatrudnienia w Centrum.

W ciągu roku przyjęto w wyniku naborów wewnętrznych i zewnętrznych do pracy w Centrum 44 osoby. Spośród wszystkich przyjętych 2 osoby legitymowały się wykształceniem średnim, dla 1 osoby jest to pierwsza praca.

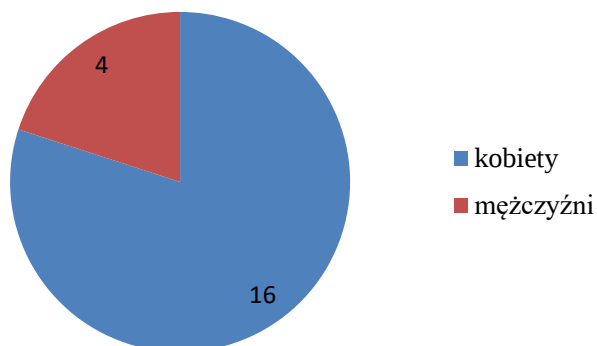
W związku z zatrudnieniem po raz pierwszy na stanowisku urzędniczym w samorządzie terytorialnym 11 pracowników zostało skierowanych do odbycia służby przygotowawczej. Wszyscy skierowani do służby przygotowawczej pracownicy z wynikiem pozytywnym zdali egzamin na urzędnika samorządowego.

Poniższy wykres przedstawia strukturę płci osób przyjętych do pracy w Centrum w 2018 roku.

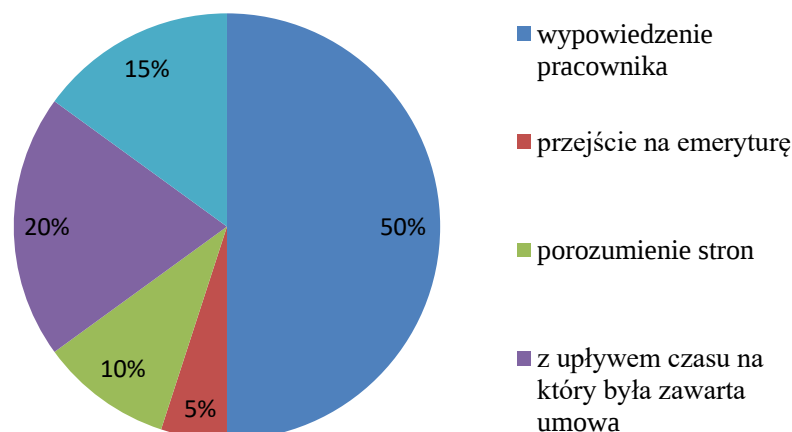


Rozwiązano stosunek pracy z 20 osobami. Poniższe wykresy przedstawiają strukturę płci i przyczynę rozwiązania stosunku pracy.

Wykres 20
Osoby, z którymi rozwiązano w 2018 roku umowę o pracę według płci



Wykres 21
Powód rozwiązania stosunku pracy



Wśród zatrudnionych w 2018 roku pracowników 6 legitymowało się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

W związku ze zmianami w Kodeksie pracy i aktach wykonawczych podjęte zostały działania umożliwiające zmianę programu kadrowo-płacowego pozwalającego na efektywniejszą pracę pracowników działu kadr i analiz oraz umożliwiającego pełniejsze wykorzystanie posiadanych danych dotyczących wiedzy i umiejętności pracowników. Poszukiwanie gotowego produktu dostosowanego do potrzeb i specyfiki jednostki budżetowej nie przyniosło oczekiwanego rezultatu. W efekcie została przygotowana specyfikacja potrzeb i niezbędnych funkcjonalności na potrzeby zamówienia programu dostosowanego do przepisów i oczekiwań.

2. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych

Rok 2018 był kolejnym rokiem, w którym pracownicy Centrum chętnie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe.

187 pracowników wzięło udział w szkoleniach o różnorodnej tematyce. Zorganizowane zostały szkolenia grupowe dla pracowników w zakresie obsługi trudnego klienta. Dla kadry kierowniczej przeprowadzone zostały szkolenia dotyczące mapowania procesów, teorii i praktyki zarządzania oraz przywództwa. Pierwszy raz prowadzona była również seria superwizji dla kadry kierowniczej oraz pracowników socjalnych

i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Duża grupa pracowników ukończyła Terapię Skoncentrowaną na Rozwiązaniach oraz NVC - porozumienie bez przemocy. Ponadto wiele szkoleń dotyczyło zmian w obowiązujących przepisach adekwatnie do wykonywanych obowiązków (prowadzenie kontroli, egzekucja administracyjna, postępowanie administracyjne, sprawozdawczość finansowa, zmiany w prawie pracy). Szkolenia te miały na celu doskonalenie warsztatu zawodowego pracowników.

Poza tym 9 pracowników Centrum, w tym Dyrektor otrzymało dofinansowanie do studiów podyplomowych w zakresie: organizacji pomocy społecznej, zarządzania zasobami ludzkimi, public relations, zarządzania projektami, przywództwa, przedsiębiorczości, partnerstwa, pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowej.

1) Koordynatorzy, pracownicy socjalni organizatora, psychologzy i pedagodzy.

WCPR jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej zapewnia koordynatorom rodzinnej pieczy zastępczej i pracownikom socjalnym organizatora szkolenia mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji. Tematyka szkolenia jest dobierana zgodnie z potrzebami pracowników (m.in. zawartych w rocznym sprawozdaniu z pracy) i uwzględnia standardy i kierunek pracy Centrum.

W poprzednich latach były organizowane przez tutejsze Centrum dla koordynatorów i pracowników socjalnych organizatora szkolenia z Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (I i II stopień). Tematyka, poziom przekazu i przydatność w pracy ww. szkoleń była bardzo wysoko oceniana przez pracowników, którzy zgłaszali potrzebę dalszej edukacji w tym zakresie.

W 2018 r. Centrum zapewniło koordynatorom i pracownikom socjalnym szkolenie:

- Strategie postępowania z klientem przejawiającym trudne zachowania;
- Dialog motywujący (DM) i terapia poznawczo-behawioralna (TPB) w terapii i profilaktyce uzależnień behawioralnych”;
- Radzenie sobie ze stresem i motywacja do pracy;
- Jeden pracownik socjalny ukończył specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego;
- superwizje grupowe.

Psychologzy i pedagodzy również stale podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i samokształceniu. Dostosowując się do obowiązujących standardów Centrum w 2018 roku zakupiło nowy test do diagnozowania dzieci - Skalę Inteligencji Stanford - Binet 5 i 3 psychologów ukończyło szkolenie dające uprawnienia do stosowania ww. testu. Ponadto pracownicy Zespołu wsparcia specjalistycznego i organizowania rodzinnej pieczy zastępczej podnosili swoje kwalifikacje uczestnicząc w szkoleniach i konferencjach:

- psychologzy: 2 psychologów uczestniczyło w szkoleniu z zakresu MMPI -2;
 - pedagodzy: 2 osoby uczestniczyły w szkoleniu NVC – Porozumienie Bez Przemocy 1 osoba uczestniczyła w szkoleniach z zakresu identyfikacji ryzyka, przywództwa oraz mapowania procesów i ich optymalizacji.
- Pracownicy tutejszego Centrum podnoszą również swoje kwalifikacje poprzez udział w Konferencjach z zakresu pracy z dzieckiem i rodziną.
- 15. Ogólnopolska Konferencja Pomocy Dzieciom – Ofiarom Przestępstw organizowana przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
 - Konferencja „Przemoc, nienawiść czy zaufanie i współpraca” organizowana przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej;
 - Kongresie Rodzicielstwa Zastępczego;
 - Konferencja międzynarodowa Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży – perspektywa interdyscyplinarna zorganizowana w ramach projektu „Sto lat rozwoju myśli pedagogicznej i opieki nad dzieckiem”. Podczas konferencji pracownicy w wystąpieniu „Piecza zastępcza w m.st. Warszawie wczoraj, dziś i jutro. Kierunki zmian” omówili rozwój opieki zastępczej począwszy od 2000 r., przedstawili stan obecny oraz kierunki zmian w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej w m.st. Warszawa;
 - seminarium zorganizowane przez MSWiA „Polityka wobec małoletnich cudzoziemców bez opieki w Polsce na tle wybranych państw UE”. Podczas spotkania przedstawiła w formie prezentacji perspektywę

PCPR dotyczącą dziecka cudzoziemskiego przebywającego w pieczy zastępczej. Omówiła również problemy, z którymi boryka się WCPR związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w pieczy, przede wszystkim trudności wynikające z nieuregulowanego statusu pobytu na terytorium RP. Podczas spotkania podjęta została też dyskusja na temat dialogu i współpracy w procesie poszukiwania rozwiązań na rzecz lepszego zarządzania systemem dzieci cudzoziemskich bez opieki w Polsce, która zakończyła się postulatem utworzenia grupy roboczej.

2) Pracownicy socjalni

- Superwizje indywidualne i grupowe;
- Nowoczesne metody w pracy socjalnej. Praca socjalna wobec katastrof i klęsk żywiołowych;
- Trening motywacji i praktyka wypalenia zawodowego;
- Przemoc wobec osób starszych;
- udział w warsztatach antydyskryminacyjnych prowadzonych przez Fundację Kultury Dialogu i Stowarzyszenie Praktyków Kultury w ramach projektu Warszawa Włącza, szkolenie skierowane było głównie do urzędników pracujących w m.st. Warszawie i miało na celu pomóc identyfikować i reagować na rozmaite przejawy dyskryminacji i nierównego traktowania zarówno w miejscu pracy, jak i w działaniach prowadzonych na rzecz mieszkańców Warszawy;
- udział w wykładzie „Dziecko krzywdzone - czy konflikt obojętności powinien być traktowany jak przemoc emocjonalna” organizowanym przez Komitet Ochrony Praw Dziecka;
- Metodyka kontroli w administracji publicznej”, szkolenie organizowane było przez Krajową Szkołę Administracji Publicznej;
- Szkoleniu dla kardy pomocy społecznej w zakresie wsparcia ofiar handlu ludźmi organizowanym przez Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- Rozwój psychoseksualny dzieci i młodzieży

3) Pozostali pracownicy

- Porozumienie bez przemocy (NVC);
- Kontakt z trudnym klientem - szkolenie to miało dostarczyć wiedzy jak reagować w trudnych, niebezpiecznych sytuacjach, jak odczytywać mowę niewerbalną.;
- Zmiany i stosowanie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego;
- Metodyka kontroli w administracji publicznej;
- Redagowanie aktów administracyjnych i korespondencji urzędowej w postępowaniu;
- Dochodzenie zwrotu świadczeń – świadczenie nienależnie pobrane i podlegające zwrotowi w praktyce;
- Przywództwo – celem szkolenia była wspólna praca nad znalezieniem obszarów do zmiany na drodze do stania się lepszym szefem. Poza wspólnym szukaniem rozwiązań, prowadzący starał się przekazać konkretne rady, dzielił się doświadczeniem. Przykłady dotyczyły głównie pracy prowadzącego w korporacji na stanowisku dyrektora oddziału wspierającego główną działalność firmy, jak i na stanowisku dyrektora oddziału odpowiedzialnego za podstawowy biznes;
- Superwizje dla kierowników działów;
- Szkolenie e-learningowe z RODO przygotowane przez Urząd m.st. Warszawy;
- Prawo budowlane - zmiany 2018;
- Mapowania i optymalizacji procesów (kadra kierownicza) – celem szkolenia było zrozumienie obecnego sposobu realizacji procesów w firmie, identyfikacja występujących w nich nieefektywności oraz określenie potencjału pracy i pracowników;
- Zamówienia publiczne;
- Warsztaty z zakresu dostępności wydarzeń publicznych dla osób o ograniczonej mobilności i percepcji, w tym osób z niepełnosprawnościami;
- Warsztaty antydyskryminacyjne realizowane w ramach projektu „Warszawa włącza”;

- Kontrola zarządcza - celem było zaprezentowanie istoty kontroli zarządczej w jednostkach sektora finansów publicznych;
- Szkolenie EXCEL - szkolenie dotyczyło pogłębienia wiedzy zakresu programu MS Excel, tj. formatowania i adresowania komórek, formuł i funkcji, importu danych ze źródeł zewnętrznych, formatowania warunkowego oraz tabeli przestawnych;
- Szkolenie w zakresie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego dotyczyło nowelizacji ustawy kpa, zakresu stosowania kpa, na szkoleniu omówione zostały takie zagadnienia jak: wyłączenie pracownika i organu, terminy załatwienia spraw, bezczynności organu, przewlekłości postępowania, dotyczyło postępowania dowodowego oraz zasad formułowania faktycznego i prawnego uzasadnienia administracyjnego, w tym: zasad postępowania dowodowego i formy jego prowadzenia, najczęstszych błędów postępowania dowodowego, funkcji uzasadnienia jako elementu decyzji administracyjnej, uzasadnienia faktycznego i prawnego;
- Postępowanie egzekucyjne w administracji - kompendium aktualnych przepisów z uwzględnieniem ostatnich zmian. 2-dniowe warsztaty praktyczne. Nowelizacja - szkolenie omawiało zagadnienia dotyczące zmian w ustawie Prawo o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Program szkolenia obejmował takie zagadnienia jak: wierzyciel - prawa i obowiązki, środki zaskarżenia, organ egzekucyjny w postępowaniu egzekucyjnym oraz środki prawne przysługujące uczestnikom postępowania. Podczas warsztatów omawiano kazusy, wskazywano na skuteczność egzekucji w przykładach;
- Digitalizacja materiałów aktowych (3 os.), szkolenie przygotowujące pracowników do nowych wyzwań, zapoznające z procedurami i technikami oraz sprzętem do digitalizacji, a także przybliżyło metodykę przygotowania dokumentów i ich opracowania przed digitalizacją, jak również postępowania z dokumentem (w tym jego zabezpieczaniem), do czego można dokument wykorzystać.

4) Szkolenia organizowane przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych:

- EFS - Monitorowanie postępu rzeczowego i ochrona danych osobowych w realizowanych projektach wraz z systemem SL2014 w ramach RPO WM 2014-2020;
- Prawo zamówień publicznych na dostawy i usługi oraz zasada konkurencyjności w projektach finansowanych w ramach RPO WM 2014-2020;
- Monitorowanie uczestników z ochroną danych osobowych oraz zasady kontroli w projektach współfinansowanych z EFS w ramach RPO WM na lata 2014-2020;
- EFS - Analiza umowy o dofinansowanie (aktualizacja) oraz system SL2014 w ramach RPO WM 2014-2020;
- Podatek VAT w jednostkach samorządu terytorialnego w kontekście funduszy europejskich
- Szkolenia dotyczące prowadzonych naborów wniosków ze środków EFS.

3. Zarządzenia Dyrektora w sprawach pracowniczych

W 2018 roku Zarządzeniami Dyrektora Centrum wprowadzone zostały zmiany w:

- 1) regulaminie oceny okresowej pracowników Centrum. Istotną zmianą było wprowadzenie samooceny pracownika.
- 2) czerwcu 2018 nastąpiła zmiana regulaminu wynagradzania Centrum opierająca się częściowo na przeprowadzonym w 2015 roku wartościowaniu stanowisk, dostosowująca regulamin do znowelizowanego rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych, a także spójna ze standardami obowiązującymi w Urzędzie m.st. Warszawa i jednostkach organizacyjnych Miasta. Ważną zmianą było wprowadzenie do regulaminu wynagradzania obszaru kompetencji na stanowisku, który ma wpływ na kategorię płacową, zaszeregowania i poziom wynagrodzenia. Określono katalog stanowisk urzędniczych i kierowniczych urzędniczych, uporządkowano nazewnictwo pozostałych grup stanowisk, wskazano stanowiska ulegające stopniowemu wygaszeniu.

Kolejną ważną zmianą było wprowadzenie do regulaminu wynagradzania tzw. oceny uproszczonej do dodatku motywacyjnego. Według tej oceny pracownicy są oceniani na podstawie 5 kryteriów.

Do każdego kryterium zostały określone wagi, których wartość jest ustalana indywidualnie dla pracownika w zależności od znaczenia (doniosłości) kryterium.

- 3) regulaminie podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Ważną kwestią wprowadzającą zmiany w regulaminie jest uszczegółowienie zasad podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

VI. ORGANIZACJA, ADMINISTRACJA, INWESTYCJE I INFORMATYZACJA

1. Organizacja

1) Zarządzenia Dyrektora WCPR

W 2018 r. Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wydała 94 zarządzenia dotyczące Centrum i jednostek nadzorowanych.

Jedną z ważniejszych zmian jaka została dokonana to trzykrotna zmiana regulaminu organizacyjnego porządkująca zasady zarządzania i odpowiedzialności za wykonywane zadania.

2) Kontrole zewnętrzne i audyty

W 2018r. w Centrum było przeprowadzonych 7 audytów i kontroli zewnętrznych:

- a) W 2018 roku w WCPR zakończyła się kontrola prowadzona przez Najwyższą Izbę Kontroli pn. Wykonanie wniosków pokontrolnych NIK sformułowanych w wyniku kontroli „Dobór osób do pełnienia funkcji rodziny zastępczej” przeprowadzonej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. W uwagach i wnioskach NIK wniósł o: kontynuowanie działań mających na celu pozyskiwanie kandydatów do pełnienia funkcji zawodowych rodzin zastępczych oraz kontynuowanie działań zmierzających do zwiększenia zatrudnienia liczby koordynatorów, zgodnej z art. 77 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- b) Wojewoda Mazowiecki - kontrola kompleksowa w trybie zwykłym; przedmiotem kontroli była realizacja zadań powiatu w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej. Zakres kontroli obejmował sposób realizacji zadań samorządu powiatowego z zakresu rodzinnej pieczy zastępczej w okresie od 1 stycznia 2017r. do dnia kontroli. W wyniku kontroli Wojewoda pozytywnie ocenił sposób realizacji zadań z zakresu rodzinnej pieczy zastępczej. Wobec przedstawionej oceny WPS MUW odstąpił od wydania zaleceń pokontrolnych, natomiast biorąc pod uwagę ustalenia Wojewoda przekazał wnioski i uwagi dotyczące realizacji zadań: uwzględnianie w corocznym sprawozdaniu zestawienia potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej, rozważenie roli Centrum jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, przyjęcie zasad realizowania obowiązku wynikającego z art. 579² kpc dotyczącego przekazywania na wniosek sądu opinii o spełnianiu przez kandydata warunków do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, wypracowanie standardu budowania relacji pomiędzy organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej a rodziną zastępczą, którego celem jest rozwój form współpracy oferowanego wsparcia, prowadzący do wzmocnienia wzajemnego zaufania.
- c) Grupa GUMUŁKA - badanie rocznego sprawozdania finansowego m.st. Warszawy za rok 2017 jednostka Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Biegły rewident wyraził opinię z zastrzeżeniem. W uzasadnieniu opinii wskazał, że „Jednostka jest jednostką organizacyjną Miasta Stołecznego Warszawy i może realizować swoje zadania korzystając z zasobów również innych jednostek organizacyjnych Miasta. Powoduje to, że niektóre składniki majątkowe, zobowiązania, koszty i przychody Jednostki mogą nie zostać odzwierciedlone kompletnie; zakresu tych pominięć nie można wiarygodnie oszacować. (...) W toku badania nie stwierdzono naruszeń prawa, mających istotny wpływ na badane sprawozdanie finansowe”.
- d) Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych - kontrola w trakcie realizacji projektu nr RPMA.09.01.00-14-5473/16, pt.: „Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)” w zakresie prawidłowości wykorzystania środków Europejskiego Funduszu Społecznego dotyczących Osi Priorytetowej IX Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020: Miasto Stołeczne Warszawa/Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie”. Zespół kontrolujący

stwierdził, że w ramach kontrolowanych obszarów projekt realizowany jest prawidłowo, zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu.

- e) Biuro Audytu wewnętrznego Urzędu m.st. Warszawy - czynności sprawdzające z przeprowadzonego w 2017 roku zadania audytowego na temat: „Ocena procesu w zakresie pozyskiwania kandydatów do prowadzenia rodzinnej pieczy zastępczej”. Audytor ocenił, że rekomendacja została wdrożona. „Pozytywnie oceniono zaangażowanie pracowników w procesie realizacji rekomendacji, a w szczególności realizację wdrażania narzędzia monitorującego proces pozyskiwania oraz kwalifikacji i przygotowywania kandydatów do prowadzenia rodzinnej pieczy zastępczej”.
- f) Biuro Audytu wewnętrznego Urzędu m.st. Warszawy - audyt analityczny „Ocena bezpieczeństwa informacji ze szczególnym uwzględnieniem ochrony danych osobowych w kontekście zmieniającego się otoczenia prawnego”. Do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania nie wydano rekomendacji końcowych.
- g) Prezydent m. st. Warszawy - Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy - kontrola kompleksowa Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej w m.st. Warszawie. Do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania czynności kontrolne trwały.
- h) Mazowiecka Jednostka wdrażania Programów Unijnych - kontrola w trakcie realizacji (wizyta monitoringowa) projektu nr RPMA.09.02.01-14-8838/17, pt.: „Dobra opieka - lepszy start” w zakresie prawidłowości wykorzystania środków Europejskiego Funduszu Społecznego dotyczących Osi Priorytetowej X regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 - 2020: Miasto Stołeczne Warszawa/ Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Centrum złożyło stosowne wyjaśnienia. Do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania MIWPU nie przedstawiła informacji pokontrolnej.

3) Ochrona danych osobowych

Wdrożenie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) w Centrum polegało przede wszystkim na:

- a) wyznaczeniu Inspektora Ochrony Danych;
- b) zinwentaryzowaniu danych osobowych przetwarzanych przez WCPR a finalnie na założeniu:
 - rejestru czynności przetwarzania danych;
 - rejestru kategorii czynności przetwarzania;
- c) przeszkoleniu całej kadry kierowniczej oraz pracowników w zakresie zasad stosowania RODO;
- d) sporządzeniu przez każdy z Działów Centrum specyfikacji zgodności z RODO oraz oszacowaniu ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane przetwarzamy; nie stwierdzono ryzyka wyższego niż średnie;
- e) wprowadzeniu zasady konsultowania nowych projektów, umów i zarządzeń z Inspektorem Ochrony Danych pod kątem zgodności z RODO;
- f) wprowadzeniu mechanizmu udostępniania przetwarzanych danych osobowych, po uzyskaniu uprzedniej konsultacji oraz zgody Inspektora Danych Osobowych;
- g) zamieszczeniu wzorcowej klauzuli informacyjnej Centrum na stronie internetowej www.wcpr.pl oraz w intranecie oraz wprowadzenie zasady konsultacji z IOD nowowprowadzanych klauzul informacyjnych;
- h) opracowaniu i udostępnieniu na stronie intranetowej WCPR wszystkim pracownikom „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych”;
- i) aneksowaniu zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Szerokie spectrum działania Centrum wymaga od wszystkich pracowników indywidualizacji podejścia do każdego rodzaju danych osobowych, przetwarzanych przez WCPR.

2. Administracja

1) Korespondencja

W ramach realizacji zadań związanych z obsługą korespondencji w 2018 roku zostało wysłanych ponad 81 tysięcy listów oraz zarejestrowano prawie 22 tysiące korespondencji przychodzącej. Koszty obsługi pocztowej wyniosły prawie 500.000 zł brutto tj. o prawie 100.000 zł więcej niż w 2017 roku.

2) Gospodarowanie nieruchomościami

Centrum dysponowało 60 nieruchomościami (m.in. 10 mieszkań chronionych, 20 lokali z przeznaczeniem na prowadzenie różnych form pieczy zastępczej oraz 18 mieszkań dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej oczekujących na przydział mieszkań docelowych). W porównaniu z rokiem minionym nastąpił przyrost obsługiwanych nieruchomości o 87,5 %.

Centrum w celu właściwego gospodarowania nieruchomościami w roku 2018 wystąpiło o przyznanie środków finansowych, w tym unijnych na lata 2017-2019 na termomodernizację budynków. Przewidziane do wykonania w 2018 roku zadania obejmowały:

- a) Opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej modernizacji klimatyzacji budynku przy ul. Lipińskiej 2;
- b) Modernizację węzła ciepłego z zastosowaniem automatyki pogodowej;
- c) Instalację ogniw fotowoltaicznych;
- d) Remont budynku gospodarczego przy Lipińskiej 2;
- e) Przebudowę pomieszczenia po byłym węźle grupowym centralnego ogrzewania na salę konferencyjną i pomieszczenia biurowe;
- f) Przygotowanie dokumentacji technicznej w zakresie ocieplenia ścian parteru, piętra, poddasza i stropu nad nieogrzewanymi pomieszczeniami.

Wszystkie wyżej wymienione zadania zostały wykonane, dodatkowo w lipcu br. Centrum złożyło wnioski o środki inwestycyjne na przebudowę windy w budynku przy ul. Lipińskiej 2 o dodatkowy przystanek na poziomie -1 w celu zapewnienia dostępu do Sali konferencyjnej osobom z niepełnosprawnością ruchową. Środki zostały przyznane i w 2018 roku została opracowana dokumentacja przebudowy windy oraz uzyskano decyzję zatwierdzającą projekt budowlany i udzielającą pozwolenia na budowę. Roboty budowlane będą prowadzone w 2019 roku.

Staraniem Centrum rozpoczętym w 2013 roku złożeniem wniosku do Dzielnicy Białołęka o wprowadzenie do przedsięwzięć wieloletnich budowy wodociągu i kanalizacji w ul. Chlubnej na potrzeby Ośrodka Centrum Samotnej Matki z Dziećmi i Kobiet w Cięży w 2018 roku Centrum wybudowało przyłącze wodociągowe do nowo wybudowanego przewodu wodociągowego. Pozwoliło to wyłączyć stację uzdatniania wody w Ośrodku na Chlubnej oraz uniezależnić się od występujących awarii pompy poboru wody.

Spośród 20 lokali przeznaczonych na prowadzenie różnych form pieczy zastępczej 25% zostało poddanych gruntownemu remontowi w celu polepszenia warunków użytkowania oraz doprowadzenia do standardu pozostałych lokali.

Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych dla potrzeb interesantów z dysfunkcjami dostosowało zgodnie z raportem z audytu dostępności stanowiska obsługi instalując pętle indukcyjne dla osób z dysfunkcją słuchu oraz oznaczenia dla osób z dysfunkcją wzroku, w tym tabliczki z napisami w języku braille'a jako oznaczenia wind, gabinetów i nakładki na poręcze schodowe oraz kontrastowe maty z wypustkami przy schodach.

3) Archiwum zakładowe

Realizując zadania związane z prowadzeniem archiwum zakładowego archiwisci szkolą pracowników z zakresu stosowania instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej oraz konsultują sporne kwestie dotyczące zastosowania jednolitego rzeczowego wykazu akt. Dodatkowo na podstawie Uchwały nr XIX/478/2015 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 5 listopada 2015r. zmieniającej uchwałę w sprawie nadania

Statutu Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie archiwum gromadzi i przechowuje dokumenty dotyczące wychowanków pieczy zastępczej z terenu m.st. Warszawy.

Archiwum zakładowe zakończyło rok sprawozdawczy ze stanem 581,7 mb. przechowywanych akt, w tym 16,7 mb. stanowią dokumenty kat. A. W 2018 r. przyjęto łącznie na stan archiwum zakładowego 97,94 mb. nowej dokumentacji do przechowywania, a 43,48 mb wybrakowano za zgodą Archiwum Państwowego w Warszawie, pozyskując w ten sposób miejsce do przyjmowania kolejnych akt z działów.

Pracownicy archiwum zakładowego zrealizowali 28 kwerend w przechowywanym zbiorze, zleconych w odpowiedzi na wnioski z zewnątrz, z czego 21 zakończyło się przekazaniem potwierdzonych kopii akt. Najczęstsze zapytania dotyczyły potwierdzenia okresu pobytu w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

W roku sprawozdawczym dwudziestu ośmiu osobom (w tym 3 pracownikom socjalnym z placówek opiekuńczo-wychowawczych) wypożyczono łącznie 96 tomów akt, a 256 razy akta były udostępniane do wglądu.

W archiwum pieczy zastępczej zlokalizowanym przy ul. Nowogrodzkiej 75 w 2018 roku uporządkowano 52 teczki (1,3 mb) wychowanków Domu Dziecka nr 9 z lat 2004-2006 oraz ponad 1.000 teczek (ok. 5,5 mb) wychowanków Domu Dziecka nr 4 z lat 1960-1990.

Archiwiści przygotowywali w 2018 roku do przekazania do archiwum zakładowego akta usamodzielnianych wychowanków z Działu Pieczy Zastępczej, teczki dotyczące kontroli jednostek podległych i nadzorowanych przez WCPR oraz teczki kategorii A z dokumentacją cudzoziemców.

Byli w stałym kontakcie z Archiwum Państwowym w kwestiach proceduralnych i stosowania przepisów oraz na każdym etapie procesu brakowania dokumentacji.

Ponadto wielokrotnie udzielali konsultacji telefonicznych w przypadku spraw związanych z poszukiwaniem danych przez wychowanków pieczy zastępczej, np. dotyczących czasu pobytu w pieczy, poszukiwaniem rodzeństwa lub rodziców, a także do celów mieszkaniowych, spadkowych, zdrowotnych i genealogicznych.

Archiwiści odtwarzali bazę danych oraz wiedzę o zlikwidowanych, nieistniejących już placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie m. st. Warszawy.

4) Postępowania przetargowe

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie jako zamawiający w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych (Pzp) w 2018 r. przeprowadziło 23 postępowania w trybach regulowanych ustawą Pzp, które zakończyły się udzieleniem zamówienia publicznego (zawarciem umów) na łączną kwotę 4.654.050,33 zł brutto (dla porównania - 8 postępowań w 2017 r. na kwotę 1.889.843,40 zł brutto), w tym:

a) Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum oraz zapewnienie jego bieżącego funkcjonowania wymagało przeprowadzenia 10 postępowań Pzp o wartości 3.353.796,33 zł (przy 4 postępowaniach w 2017 r.), mających za przedmiot:

- ochronę osób, mienia i obiektów Centrum,
- całoroczne kompleksowe sprzątanie i utrzymanie w czystości obiektów Centrum,
- świadczenie usług pocztowych w okresie 15.10.2018 r. – 31.12.2020 r.,
- remont budynku gospodarczego przy ul. Lipińskiej 2,
- dostawę mebli biurowych dla Centrum,
- przebudowę części budynku przy ul. Lipińskiej 2 w celu przystosowania do pełnienia funkcji biurowych i sali konferencyjnej na potrzeby Centrum,
- świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz usług internetowych dla Centrum,
- termomodernizację budynku biurowego Centrum przy ul. Lipińskiej 2,
- wymianę węzła ciepłego w budynku przy ul. Lipińskiej 2.
- budowę instalacji fotowoltaicznej o mocy 2,16 kW w budynku przy ul. Lipińskiej 2.

Ostatnie 3 postępowania na roboty budowlane, w ramach których udzielono zamówień publicznych na łączną kwotę 461.650,98 zł brutto zostały zrealizowane w ramach *projektu* „Termomodernizacja budynków użyteczności publicznej na terenie m.st. Warszawy” współfinansowanego z Europejskiego

Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej IV „Przejsie na gospodarke niskoemisyjną” Działania 4.2 „Efektywność energetyczna” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

- b) W celu zapewnienia realizacji zadania w postaci wydawania orzeczeń o niepełnosprawności przeprowadzono 4 postępowania o wartości 960.112,00 zł na świadczenie usług przez poszczególne grupy orzeczników: psychologów, psychiatrów, internistów, pracowników socjalnych (2 postępowania w 2017 r.).
- c) Na rzecz cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy, udzielono im ochrony uzupełniającej lub przebywają na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy w związku z łączeniem z osobą/rodziną posiadającą status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą przeprowadzone zostało 1 postępowanie o wartości 34.200,00 zł, którego przedmiotem było zrealizowanie kursu języka polskiego jako obcego.
- d) Na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej (osób pełniących funkcję rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych, zawodowych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka) przeprowadzone zostały 3 postępowania o wartości 14.392,00 zł, których przedmiotem były szkolenia w zakresie: wspierania dziecka w radzeniu sobie z sytuacją rodzinną, doskonalenia umiejętności wychowawczych, metod pracy z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze, problematyki przemocy wśród rówieśników i sposobów jej przeciwdziałania, potrzeb psychofizycznych dzieci.
- e) W ramach realizowanego przez Centrum Projektu „Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)” ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego przeprowadzono 5 postępowań Pzp o wartości 291.550,00 zł mających na celu zwiększenie stopnia integracji społecznej uczestników. Przedmiotowe zamówienia obejmowały:
 - indywidualny kurs przygotowujący do państwowego egzaminu certyfikatowego z języka polskiego jako obcego;
 - kursy języka polskiego jako obcego;
 - kursy języków obcych (rosyjskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, francuskiego, włoskiego);
 - grupowy kurs przygotowujący do egzaminu z języka angielskiego zakończony certyfikatem TELC lub Cambridge English.
- f) Struktura udzielonych zamówień ze względu na ich rodzaj (usługi, roboty budowlane, dostawy) przedstawia się następująco:
 - usługi - 17 postępowań na łączną kwotę 3.292.376,88 zł;
 - roboty budowlane - 5 postępowań na łączną kwotę 1.091.698,29 zł;
 - dostawy - 1 postępowanie na kwotę 269.975,16 zł.
- g) Rodzaje trybów postępowania, w ramach których udzielano zamówień:
 - przetarg nieograniczony - 8 postępowań na łączną kwotę 1.939.549,59 zł;
 - usługi społeczne - 15 postępowań na łączną kwotę 2.714.500,74 zł.
- h) Zamówienia podprogowe (o wartości nieprzekraczającej 30.000 euro)

Pozostałych zamówień zarówno tych na potrzeby realizacji statutowych zadań poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum, jak i związanych z obsługą i funkcjonowaniem Centrum jako jednostki organizacyjnej (zakup i dystrybucja mediów, usuwanie nieczystości stałych i płynnych, utrzymanie zieleni, obsługa techniczna obiektów i konserwacja urządzeń, dostawa towarów niezbędnych do zapewnienia właściwych warunków pracy) udzielono bez zastosowania ustawy Pzp (zamówienia podprogowe). W tym celu wszystkie działy Centrum złożyły łącznie 416 wniosków o dzielenie zamówienia i wszczęcie stosownego postępowania przewidzianego w wewnętrznym Regulaminie udzielania zamówień w Centrum.

3. Utrzymywanie ciągłości działania i informatyzacja

W roku 2018 kontynuowano prace polegające na wdrażaniu rekomendacji audytu bezpieczeństwa informacji, który został przeprowadzony w 2016 roku jeszcze bardziej podwyższając standardy.

Zakończono migrację systemów operacyjnych do najnowszej wersji Windows 10.1803.

Przeprowadzono migrację danych oraz systemów operacyjnych wszystkich stacji roboczych na najnowocześniejsze dyski niemechaniczne SSD.

Tabela 15: Ewaluacja systemów informatycznych w 2018r.

Rok	stacje robocze	Liczba obiektów	Liczba serwerów	Urządzenia sieciowe	Łączy internetowe (klasa)	Aplikacje dziedzinowe
2017	183	3	7	35	10/1 MBit/s	8
2018	205	4	7	48	90/90 MBit/s	12
Wzrost %	10%	33%	0%	9%	80%	50%

Kontynuowano prace nad oprogramowaniem dedykowanym dla Działu Domów Pomocy Społecznej oraz Działu ds. Pieczy Zastępczej w celu efektywniejszej obsługi klienta oraz zarówno plastycznego jak i szybszego dostępu do informacji w formie zapytań lub statystyk opartych już na systemach bazodanowych.

Rozpoczęto prace nad oprogramowaniem dedykowanym „BUDŻET” dla wszystkich działów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w celu wydajniejszego i efektywniejszego zarządzania środkami w czasie prawie rzeczywistym, fakturami i umowami, co usprawni również przepływ informacji między działami oraz usprawni pracę w obszarze rozliczeń i płatności.

Kontynuowano prace nad rozwojem oprogramowania dedykowanego do obsługi wniosków PFRON „MOZIRON” w ramach którego zrealizowano program „Virtualna Warszawa”.

Usprawniono system obsługi wydruków serwisu oraz dostarczania materiałów eksploatacyjnych w zakresie obsługi urządzeń drukujących.

W 2018 r. opracowana została koncepcja informatyzacji WCPR, które zakłada wdrożenie w perspektywie 2018-2021 usług związanych z uruchomieniem kanałów komunikacji, opracowaniem systemów, które usprawnią funkcjonowanie Centrum w dobie zwiększającej się listy zadań Centrum.

Ponadto koncepcja zawiera opracowanie związane z całościowym spojrzeniem na realizację zadań w ujęciu systemów informatycznych i ich wykorzystania w tym obszarze.

W konsekwencji ujętych założeń koncepcji informatyzacji zlecono przeprowadzenie obszernej kilkumiesięcznej analizy procesów biznesowych WCPR we współpracy z firmą wyłonioną w ramach postępowania podprogowego. Analiza objęła 11 procesów, które zostały zbadane pod kątem możliwości ich optymalizacji i wdrożenia zmian w ich przebiegu. Skutkiem tych prac było opracowanie listy rekomendacji do wdrożenia w 2019 r.

Przeprowadzono z sukcesem postępowanie przetargowe mające na celu doprowadzenie szybkich łączy światłowodowych do wszystkich lokalizacji Warszawskiego Centrum, czego następstwem jest szybsza komunikacja i transfer informacji za ich pośrednictwem.

Przygotowano i wdrożono aktualizację strony BIP'u. Jest ona dostępna dla osób niepełnosprawnych, oraz jest zgodna ze standardami określonymi przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Uruchomiono postępowanie oraz wybrano wykonawcę nowej strony WWW i zrealizowano przedsięwzięcie umożliwiające uruchomienie zupełnie nowej strony WCPR w 2019 r.

W 2018 roku sukcesywnie wycofywano z użytku przestarzałe jednostki komputerowe oraz drukarki, a wraz z końcem roku zakupiono kolejne stacje robocze oraz wielofunkcyjne urządzenia drukujące, aby w 2019 roku wraz ze wzrostem ilości zadań powierzanych Centrum sprostać wymaganiom i oczekiwaniom klientów.

Dzięki zaangażowaniu pracowników WCPR określono priorytety i konieczne do realizacji zadania, które przyniosą wymierne efekty w postaci skrócenia czasu obsługi spraw.

Poświęcono dużo uwagi możliwości wykorzystywania zewnętrznych rejestrów i baz danych w celu przyspieszenia obsługi spraw związanych z pozyskiwaniem informacji o klientach bez potrzeby dostarczania przez Klientów dodatkowych dokumentów.

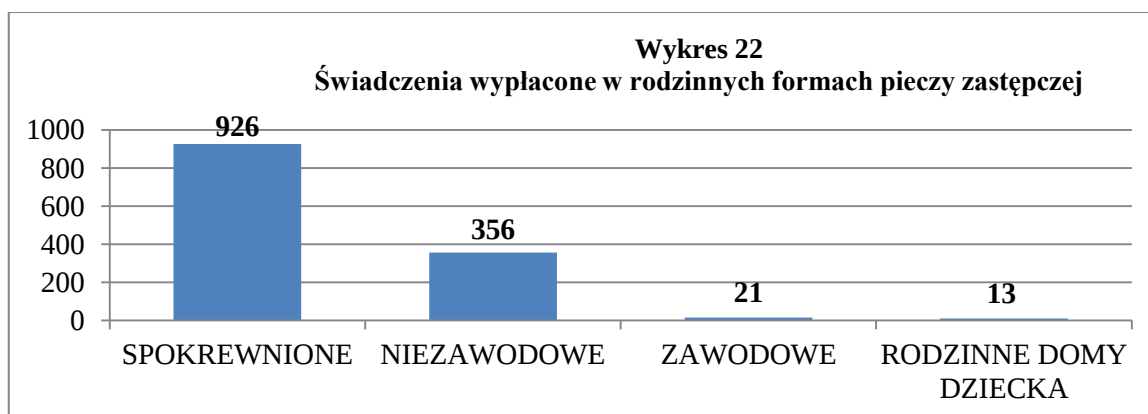
VII. KSIĘGOWOŚĆ I FINANSE

1. Świadczenia

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło postępowanie administracyjne w zakresie przyznania rodzinom zastępczym oraz usamodzielnianym wychowankom, którzy opuścili rodzinną pieczę zastępczą po 1 stycznia 2012r. świadczenia i dodatki, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i ustawie o pomocy społecznej. Ponadto WCPR realizował wypłaty świadczeń i dodatków dla rodzin zastępczych, usamodzielnianych wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, cudzoziemcom.

Zgodnie z art. 18 ust 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na powiecie spoczywa obowiązek ponoszenia opłaty za pobyt dziecka umieszczonego na podstawie postanowienia sądu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub zakładzie rehabilitacji leczniczej. W 2018 r. w zakładach opiekuńczo-leczniczych przebywało 16 dzieci pochodzących z m.st. Warszawa.

1) Rodziny Zastępcze



a) Decyzje dla rodzin zastępczych

W sprawach dotyczących pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych w roku 2018 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 3277 decyzji administracyjnych, to o 48% więcej w porównaniu z rokiem 2017 z tego:

- zmieniające wysokość świadczenia od 1 czerwca 2018 r. - 1.315;
- dla pełnoletnich wychowanków pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych - 561;
- przyznające środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego (RDD i RZZ) - 204;
- przyznające dofinansowanie do wypoczynku dziecka - 193;
- uznające i orzekające zwrot nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych - 183;
- przyznające środki finansowe na pokrycie innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka - 152;
- dla nowoutworzonych rodzin zastępczych - 152;
- przyznające świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka - 91;

- przyznające świadczenie na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki - 33;
- przyznające świadczenie jednorazowe lub okresowe na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki - 16;
- przyznające świadczenie na pokrycie kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu - 3.

W stosunku do lat ubiegłych rok 2018 r. był rokiem, w którym wzrosła liczba wydanych decyzji w związku z wydaniem Obwieszczenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2018 r. w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej (M.P. z 2018 r. poz. 326). W związku z tym należało zmienić wszystkie obowiązujące decyzje przyznające pomoc na kontynuowanie nauki oraz świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wskutek czego wydano łącznie 1.654 decyzji zmieniających wysokość świadczenia.

Było to nowe zadania realizowane przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie i odkąd weszła w życie ustawa z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej po raz pierwszy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w okresie od roku kalendarzowego, w którym była przeprowadzona ostatnio waloryzacja, przekroczył 105%. Pracę nad zmianami decyzji administracyjnych w zakresie przysługujących kwot od 1 czerwca 2018 r. udało się usprawnić dzięki wprowadzeniu do programu POMOST wzorów decyzji administracyjnych dotyczących zmian wysokości świadczenia. Decyzje zmieniające wysokość świadczenia były wydawane w maju i czerwcu 2018 r. Realizacja zmian kwot nastąpiła bezpośrednio po tym, jak Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało decyzje przedłużające na kolejny rok prawo do dodatku wychowawczego dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

W roku 2018 nastąpiła zmiana kwoty zasiłku pielęgnacyjnego od 1 listopada 2018 r. (wprowadzona Rozporządzeniem Rady Ministrów z 31 lipca 2018 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna). Zmiana kwoty zasiłku miała wpływ na wysokość świadczenia przysługującego rodzinie zastępczej otrzymującej pomoc pieniężną w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej i spowodowała zmianę decyzji administracyjnych przyznających rodzinom zastępczym pomoc pieniężną ustalając ją na poziomie 694 zł dla rodzin zastępczych spokrewnionych, a dla rodzin zastępczych niezawodowych w wysokości 1.052 zł. Ułatwieniem w sprawnej realizacji zadania polegającego na wydawaniu decyzji administracyjnych wskazane jest wprowadzenie wszystkich wzorów decyzji do programu POMOST niezbędnych do codziennej pracy w zakresie przyznawania świadczeń z chwilą wejścia w życie np. zmian obowiązujących przepisów, ustaw, rozporządzeń Rady Ministrów itp.

b) Świadczenia wypłacone dla rodzin zastępczych

Przyznawanie świadczeń dla rodzin zastępczych wynika z ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

W ramach wydanych decyzji w roku 2018 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło rodzinom zastępczym świadczenia na łączną kwotę 15.703.543 zł.

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania umieszczonego dziecka - 14.656.489 zł;
- dodatek z tytułu niepełnosprawności dziecka - 253.448 zł;
- świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka - 118.203 zł;
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania - 152.939 zł;
- świadczenie jednorazowe lub okresowe na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki - 59.112 zł;

- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego - 242.562 zł;
- świadczenie na pokrycie kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu - 4.600 zł;
- środki finansowe na pokrycie innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka - 216.190 zł.

Wysłano 156 pism do placówek (domu pomocy społecznej, specjalnego ośrodka szkolno-wychowawczego, młodzieżowego ośrodka wychowawczego, młodzieżowego ośrodka socjoterapii zapewniającego całodobową opiekę, specjalnego ośrodka wychowawczego, hospicjum stacjonarnego, oddziału medycyny paliatywnej, aresztu śledczego, schroniska dla nieletnich, zakładu karnego, zakładu poprawczego), sprawie 40 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. Zapytania mają na celu określenie - w zależności od tego, czy rodzina zastępcza ponosi czy nie ponosi kosztów utrzymania dziecka w placówce - w jakiej kwocie rodzinie zastępczej przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka.

c) Decyzje i świadczenia wypłacone dla osób usamodzielnianych opuszczających po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka lub placówkę

W związku z wydaniem Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej zmieniono wszystkie obowiązujące decyzje przyznające pomoc na kontynuowanie nauki na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W związku z powyższym Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 25 decyzji.

Wypłacone świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków z rodzin zastępczych lub z placówek opiekuńczo-wychowawczych z tytułu:

- pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki: 2.492.153 zł dla 603 wychowanków;
- pomocy pieniężnej na usamodzielnienie: 496.697 zł dla 104 wychowanków;
- pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej: 527.913 zł dla 128 wychowanków;
- pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych: 1.172 zł dla 1 wychowanka.

Z tego:

- usamodzielniani wychowankowie z rodzin zastępczych:
 - na kontynuowanie nauki: 1.310.050 zł dla 311 wychowanków;
 - na usamodzielnienie: 233.046 zł dla 46 wychowanków;
 - na zagospodarowanie w formie rzeczowej: 208.250 zł dla 50 wychowanków;
 - w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych: 1.172 zł dla 1 wychowanka.
- usamodzielniani wychowankowie z placówek opiekuńczo-wychowawczych:
 - na kontynuowanie nauki: 1.182.103 zł dla 292 wychowanków;
 - na usamodzielnienie: 263.651 zł dla 58 wychowanków;
 - na zagospodarowanie w formie rzeczowej: 319.663 zł dla 78 wychowanków.

Liczba wydanych decyzji dla usamodzielnianych wychowanków z rodzin zastępczych w 2018 r. w porównaniu z rokiem 2017:

- 2017 r. - wydanych 468 decyzji;
- 2018 r. - wydanych 585 decyzji,

Wzrost wydanych decyzji pomiędzy 2017 r. a 2018 r. wynosi 21%.

Liczba wydanych decyzji dla usamodzielnianych wychowanków z placówek w 2018 r. w porównaniu z rokiem 2017:

- 2017 r. - wydanych 454 decyzji,
- 2018 r. - wydanych 550 decyzji,

Wzrost wydanych decyzji pomiędzy 2017 r. a 2018 r. wynosi 25%.

2) Decyzje dla dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego z tytułu dodatku do zryczałtowanej kwoty

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na podstawie art. 115 ust. 2a ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z tytułu dodatku do zryczałtowanej kwoty wydało 6 decyzji administracyjnych, którego odbiorcami są dyrektorzy placówek rodzinnych w tym

- przyznających dodatek - 3;
- przyznających dodatek na kolejne 12 miesięcy z urzędu - 3.

3) Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczących przyznawanych świadczeń dla rodzin zastępczych

W 2018 roku rodziny zastępcze od decyzji WCPR odwołały się do SKO 12 razy. Rozstrzygnięcia SKO przedstawiają się następująco:

- 2 decyzje - uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia;
- 1 decyzję - uchylono i umorzono postępowanie;
- w 1 decyzji - stwierdzono uchybienie terminu złożenia odwołania;
- 5 decyzji - utrzymano w mocy;
- 3 sprawy są nadal rozpatrywane przez SKO.

4) Decyzje i świadczenia wypłacone dla cudzoziemców

W 2018 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło cudzoziemcom w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji świadczenia na łączną kwotę 1.501.983 zł.

Wypłacone świadczenia w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji dla cudzoziemców:

- ze statusem uchodźcy - 612.647 zł dla 108 osób;
- z ochroną uzupełniającą - 881.575 zł dla 176 osób;
- przebywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy (w związku z łączeniem z osobą posiadającą status uchodźcy) - 1.212 zł dla 1 osoby;
- pomoc dla cudzoziemców przebywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy (w związku z osobą posiadającą ochronę uzupełniającą) - 6.549 zł dla 1 osoby.

Liczba wydanych decyzji w 2018 r. w porównaniu z rokiem 2017:

- 2017 r. - wydanych 195 decyzji,
- 2018 r. - wydanych 247 decyzji,

Wzrost wydanych decyzji pomiędzy 2017 r. a 2018 r. wynosi 27%.

W związku z wydaniem Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej należało zmienić część obowiązujących decyzji przyznających pomoc pieniężną cudzoziemcom.

W związku z powyższym Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 40 decyzji.

5) Pozwy alimentacyjne

W ramach zadań WCPR dochodzi świadczeń alimentacyjnych na podstawie art. 38 ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie skierowało w 2018 roku do sądów 95 pozwów przeciwko 144 rodzicom na rzecz 137 dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Wartość dochodzenia roszczenia wskazywana była w zakresie od 100 zł do 500 zł miesięcznie na rzecz jednego dziecka. Stanowi to 19,5% wszystkich pozwów skierowanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie do sądów w sprawie alimentów na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej od 2013 r. (czyli od roku, od którego realizowany jest ten obowiązek). W stosunku do roku 2017, w którym skierowano 49 pozwów przeciwko

72 rodzicom na rzecz 69 dzieci odnotowano wzrost o 98%. Wzrost liczby pozwów był możliwy dzięki temu, że od 1 maja 2018 r. pozyskano część etatu nowego pracownika na realizację tego zadania.

W listopadzie 2018 r. MRPiPS opublikowało nowe sprawozdanie dotyczące m.in. realizacji obowiązku alimentacyjnego. Pracownicy Centrum przygotowują pozwy alimentacyjne w oparciu o częściową, niezbędną w zakresie opracowania pozwu, dokumentację dziecka przekazaną z placówek opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywają dzieci. Często pracownicy placówek opiekuńczo-wychowawczych nie mogą wyegzekwować i pozyskać pełnej informacji na temat sytuacji dziecka, bo rodzice/opiekunowie unikają kontaktu lub nie chcą ich udzielać. To powoduje trudności w ustaleniu ile dzieci przed umieszczeniem w pieczy zastępczej miało zasądzone alimenty i na jaką kwotę. Wyroki opatrzone klauzulą wykonywalności sądy przesyłają do placówki opiekuńczo-wychowawczej, która jest uprawniona do działań związanych z egzekucją świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci. Problemem w realizacji zadania jest to, że Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nie zna potrzeb dziecka i każdorazowo zwraca się z prośbą do placówek opiekuńczo-wychowawczych o ich wyspecyfikowanie. Nieindywidualizowane potrzeby dziecka zmniejszają szanse na zasądzenie alimentów. W sytuacji, gdy nie jest możliwe ustalenie miejsca pobytu rodzica, WCPR po zgromadzeniu niezbędnych dowodów kieruje wnioski do właściwych sądów rejonowych o wyznaczenie przedstawiciela dla osoby nieobecnej.

6) Porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zawarte i innymi powiatami

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zajmuje się zawieraniem porozumieniem w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej, w tym finansowaniem pobytu dziecka w pieczy zastępczej pochodzącego z innego powiatu umieszczonego w pieczy zastępczej na terenie m. st. Warszawy oraz pochodzącego z terenu m.st. Warszawy, a umieszczonego na terenie innego powiatu jest realizowane na podstawie art. 191 ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Głównym problemem uniemożliwiającym sprawną realizację zadania jest określanie właściwości miejscowej i konieczność prowadzenia korespondencji m.in. z: sądami, szkołami, urzędami gminy, ośrodkami pomocy społecznej, policją, zakładami karnymi w celu określenia miejsca zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy w pieczy zastępczej. Ustalanie miejsca zamieszkania dziecka, o którym mowa w przepisach Kodeksu cywilnego, trwa od kilku do kilkunastu miesięcy. Problematyczne jest także to, że nie ma spójnego i jednolitego orzecznictwa w zakresie rozstrzygania sporów między powiatami.

a) Rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, oraz interwencyjny pobyt dzieci w pogotowiu opiekuńczym – dzieci z innych powiatów przebywające w pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy (dochody)

Zgodnie z zawartymi porozumieniami Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło dla innych powiatów noty obciążeniowe za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie m. st. Warszawy.

Tabela 16: Dzieci z innych powiatów przebywające na terenie m.st. Warszawy

Wyszczególnienie	Zadanie	Zadanie	Zadanie
	zwrot środków za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych z innego powiatu na terenie m. st. Warszawy	zwrot środków za pobyt dzieci z innego powiatu w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie m. st. Warszawy	zwrot środków za pobyt dzieci z innego powiatu w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego na terenie m. st. Warszawy
ROK 2017			
Liczba dzieci	210	12	17
Liczba wystawionych not	1.706	82	17
Liczba powiatów	94	9	16
Kwota obciążenia	1.920.186 zł	523.514 zł	7.230 zł

ROK 2018			
Liczba dzieci	195	5	34
Liczba wystawionych not	1.673	41	34
Liczba powiatów	90	4	22
Kwota obciążenia	1.934.988 zł	332.677 zł	303.306 zł

W latach 2017 i 2018 liczba dzieci z innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej na terenie m. st. Warszawy jest porównywalna.

b) Rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze - dzieci pochodzące z terenu m.st. Warszawy przebywające w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów (wydatki)

Tabela 17: dzieci pochodzące z terenu m.st. Warszawy przebywające na terenie innych powiatów

Wyszczególnienie	Zadanie	Zadanie
	zwrot środków za pobyt dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej, umieszczonych na terenie innego powiatu	zwrot środków za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej, umieszczonych na terenie innego powiatu
ROK 2017		
Liczba dzieci w rodzinach zastępczych	0	291
Liczba rodzin zastępczych	0	228
Liczba powiatów - POW	11	0
Liczba dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	14	0
Wydatki	609.188,59	3.159.659,09
ROK 2018		
Liczba dzieci w rodzinach zastępczych	0	294
Liczba rodzin zastępczych	0	239
Liczba powiatów - POW	10	0
Liczba dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	13	0
Wydatki	687.626,22	3.166.577,15
Uwagi:	Odpłatność na podstawie zawartych porozumień, zgodnie ze średnim kosztem-zarządzenie ogłoszone w Dzienniku Urzędowym	Odpłatność na podstawie zawartych porozumień. Zmiana kwot świadczeń przysługującej rodzinie zastępczej od 01.06.2018 r. zgodnie z obwieszczeniem z dnia 23 marca 2018 r.

W latach 2017 i 2018 liczba dzieci pochodzących z m. st. Warszawy przebywających na terenie innych powiatów w pieczy zastępczej jest porównywalna.

7) Odpłatność rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

Odpłatność od rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej ustalana jest według tych samych zasad niezależnie od formy pieczy zastępczej w jakiej zostało umieszczone dziecko. Zadanie jest realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także uchwały Rady Miasta Stołecznego Warszawy w sprawie określenia warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Natomiast kwalifikowanie rodziców dzieci do udzielenia wyżej wymienionych ulg, zgodnie z powołaną uchwałą odbywa się na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

W roku 2018 wysłano 303 zawiadomienia o wszczęciu postępowania w sprawach dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Wydano łącznie 347 postanowień o zawieszeniu lub podjęciu postępowania w toczących się sprawach. Liczby te są porównywalne z rokiem 2017.

Ponadto wydano łącznie 659 decyzji administracyjnych w sprawach odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, w tym:

- odstępujące od ustalenia opłaty - 314;
- ustalające opłatę - 64;
- umarzające należność z tytułu ustalonej opłaty w całości lub w części - 92;
- odmawiające udzielenia ulg - 20;
- zmieniające inną decyzję administracyjną - 58;
- umarzające postępowanie administracyjne - 110;
- stwierdzające wygaśnięcie decyzji administracyjnej: 1.

Rodzice dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej złożyli 13 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie. SKO wydało 4 rozstrzygnięcia, wszystkie o uchyleniu decyzji i przekazaniu sprawy do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji.

Zasadniczy wpływ na liczbę wydawanych decyzji administracyjnych w sprawach odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej ma rosnący z każdym rokiem stopień komplikacji prowadzonych postępowań administracyjnych. Ponadto od 1 czerwca 2017 roku weszło w życie wiele zmian w kodeksie postępowania administracyjnego. Realizując to zadanie Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w toku prowadzonych postępowań administracyjnych podejmuje znacznie więcej działań zmierzających w pierwszej kolejności do ustalenia miejsca faktycznego pobytu rodzica zobowiązanego do ponoszenia opłaty, zbierając informacje z CRBDEL, z MSWiA, urzędów stanu cywilnego, Krajowego Rejestru Kamego, Centralnego Zarządu Służby Więziennej oraz poszczególnych aresztów śledczych lub zakładów karnych, niejednokrotnie współpracując z policją. Następnym etapem jest pisemne informowanie rodziców o możliwych do uzyskania ulgach i sposobach dokumentowania swojej sytuacji rodzinnej, zdrowotnej oraz dochodowej. W przypadku braku zaangażowania strony w udowodnianie, czy spełnia kryteria pozwalające na udzielenie ulgi, Centrum samodzielnie gromadzi dowody w danej sprawie, występując z wnioskami o udostępnienie danych osobowych do ZUS, pracodawców, urzędów pracy, urzędów dzielnic czy urzędów miast (referatów świadczeń rodzinnych), ośrodków pomocy społecznej, urzędów skarbowych, a nierzadko do noclegowni i schronisk dla osób bezdomnych, domów pomocy społecznej, domów dla samotnych matek, szpitali, czy ośrodków leczenia uzależnień. Trudności w zgromadzeniu materiału dowodowego piętrzą się w przypadkach rodziców zamieszkujących poza granicami Polski tym bardziej, że wprowadzono zmianę w kpa zwalniającą stronę z obowiązku ustalania w kraju pełnomocnika w przypadku zamieszkiwania na terenie Unii Europejskiej. W sytuacji, gdy nie jest możliwe ustalenie miejsca pobytu rodzica, WCPR po zgromadzeniu niezbędnych dowodów kieruje wnioski do właściwych sądów rejonowych o wyznaczenie przedstawiciela dla osoby nieobecnej. Ponadto Centrum podejmuje działania zmierzające do ustalenia, czy rodzic nie jest osobą korzystającą z pomocy społecznej, nawet w tych przypadkach, gdy postępowanie zmierza do ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, gdyż orzekane do zapłaty kwoty są znacznej wysokości, a w przypadku placówek opiekuńczo-wychowawczych są to sumy kilkudziesięciotysięczne, a nawet kilkuset tysięcy.

Za takim sposobem prowadzenia postępowań administracyjnych przemawiają również ostatnie rozstrzygnięcia Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie, które wyraźnie wskazuje, że to po stronie organu a nie strony, leży obowiązek gromadzenia materiału dowodowego w postępowaniu administracyjnym, i że w niektórych, uzasadnionych przypadkach organ administracyjny powinien udzielać ulg z urzędu.

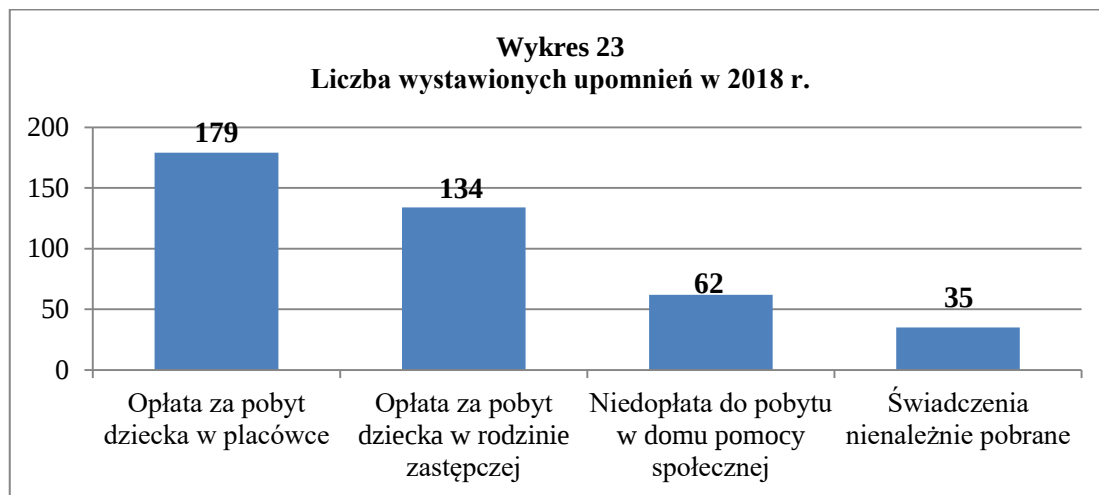
Skutkuje to wydłużeniem czasu prowadzonych postępowań, a także zmniejszaniem się liczby decyzji ustalających opłatę, na rzecz decyzji odstępujących od jej ustalenia oraz decyzji umarzających w całości lub w części należność z tytułu ustalenia opłaty.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie podjęło inicjatywę informowania pracowników ośrodków pomocy społecznej o procedurach obowiązujących przy udzielaniu ulg, aby coraz większa liczba rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej była zachęcana do uregulowania swojego obowiązku w kwestii odpłatności poprzez skorzystanie z możliwości wynikających z obowiązujących przepisów. Zorganizowano takie spotkanie z przedstawicielami Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy, rozpoczynając w tym zakresie współpracę z pozostałymi OPS na terenie Warszawy.

8) Postępowanie upominawcze i egzekucyjne

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wszczyna postępowania upominawcze oraz egzekucyjne z tytułu świadczeń nienależnie pobranych, zaległości z tytułu braku wpłaty/niedopłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo wychowawczej, zaległości z tytułu braku wpłaty/niedopłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej

Łączna liczba wystawionych upomnień w 2018 r. – 410 (w roku 2017 wystawiono ich 405).



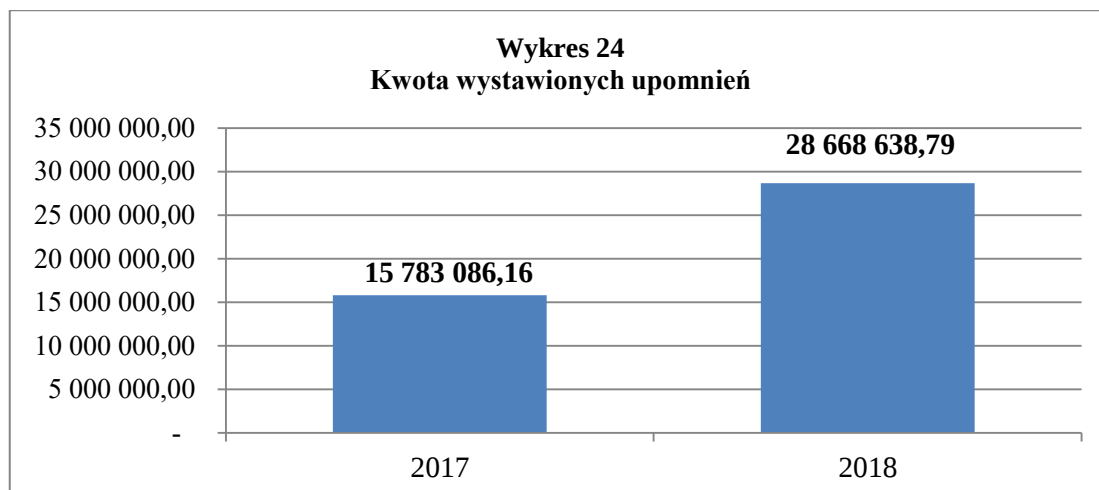
Kwota wystawionych upomnień w roku 2018 w porównaniu z rokiem 2017:

- 2017 r. – 15.783.086,16 zł,

- 2018 r. – 28.668.638,79 zł.

Wzrost kwoty wystawionych upomnień pomiędzy 2017 r. a 2018 r. wynosi 82%, co było możliwe dzięki zatrudnionemu do tego zadania pracownikowi.

W porównaniu z rokiem 2017 nastąpił też wzrost w liczbie wystawionych upomnień: w przypadku niedopłaty do pobytu w domu pomocy społecznej - o 55 % a w przypadku świadczeń nienależnie pobranych - o 42 %. Liczba wystawionych upomnień z tytułu opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej utrzymuje się na podobnym poziomie.



Różnica w kwotach pomiędzy 2017 r. i 2018 r. wynika z tego, że w celu uniknięcia przedawnień priorytetowo potraktowano sprawy dotyczące wszczęcia postępowania upominawczego i egzekucyjnego wobec rodziców dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w 2018 r. wynosił (w zależności od placówki) od 4.803,95 zł do 10.693,74 zł.

Tabela 18: Upomnienia w 2018 roku

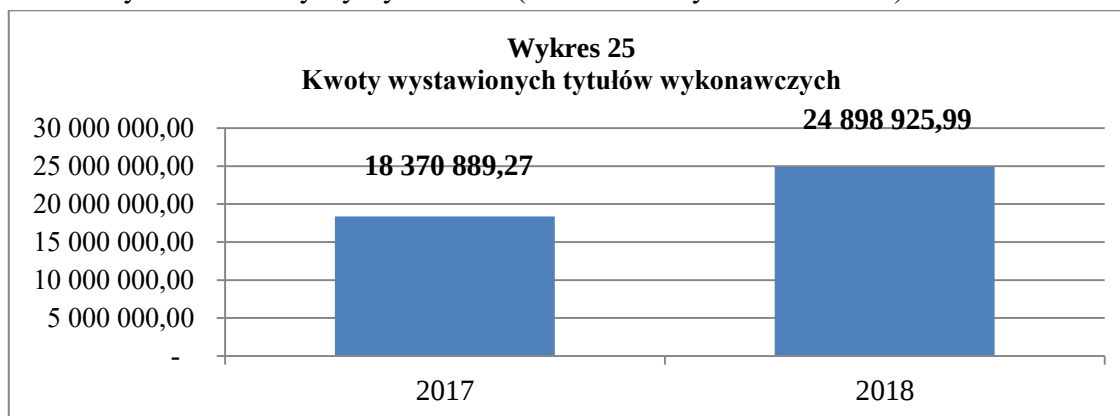
Wyszczególnienie	Liczba upomnień	Kwota upomnień
Opłata za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej	179	23.516.114,96
Opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	134	4.901.393,31
Niedopłata do pobytu w domu pomocy społecznej	62	194.346,79
Świadczenia nienależnie pobrane	35	56.783,73
RAZEM	410	28.668.638,79

Tabela 19: Upomnienia w 2017 roku

Wyszczególnienie	Liczba upomnień	Kwota upomnień
Opłata za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej	173	10.583.238,92
Opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	168	5.116.277,88
Niedopłata do pobytu w domu pomocy społecznej	40	46.135,71
Świadczenia nienależnie pobrane	24	37.433,65
RAZEM	405	15.783.086,16

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie nie dysponuje systemem informatycznym z modułem windykacji. Obecnie wszczynanie postępowania upominawczego i egzekucyjnego w trybie egzekucji administracyjnej odbywa się ręcznie poprzez wypełnianie tabel w Excelu i wydruk upomnień oraz tytułów za pośrednictwem korespondencji seryjnej, co znacznie wydłuża czas lub zmniejsza efektywność pracy. Implementacja modułu windykacyjnego do istniejącego programu Pomost, lub zakup dedykowanego systemu. Obecnie Trwają konsultacje z firmą SYGNITY w sprawie dostosowania programu Pomost do zadań realizowanych przez WCPR.

W 2018 roku wystawiono 543 tytuły wykonawcze (w 2017 roku wystawiono ich 595).

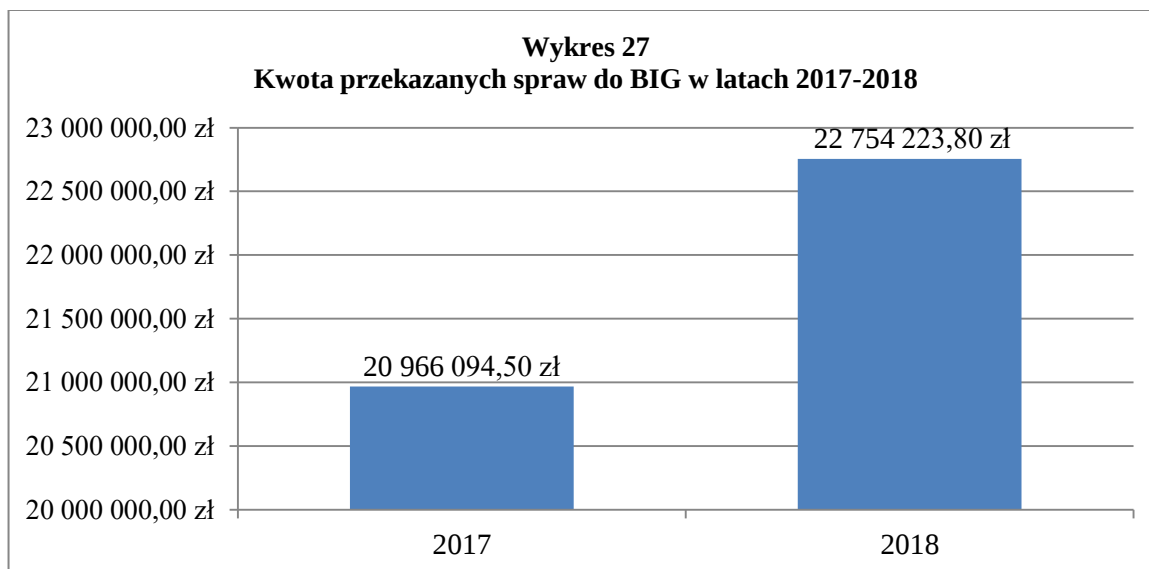
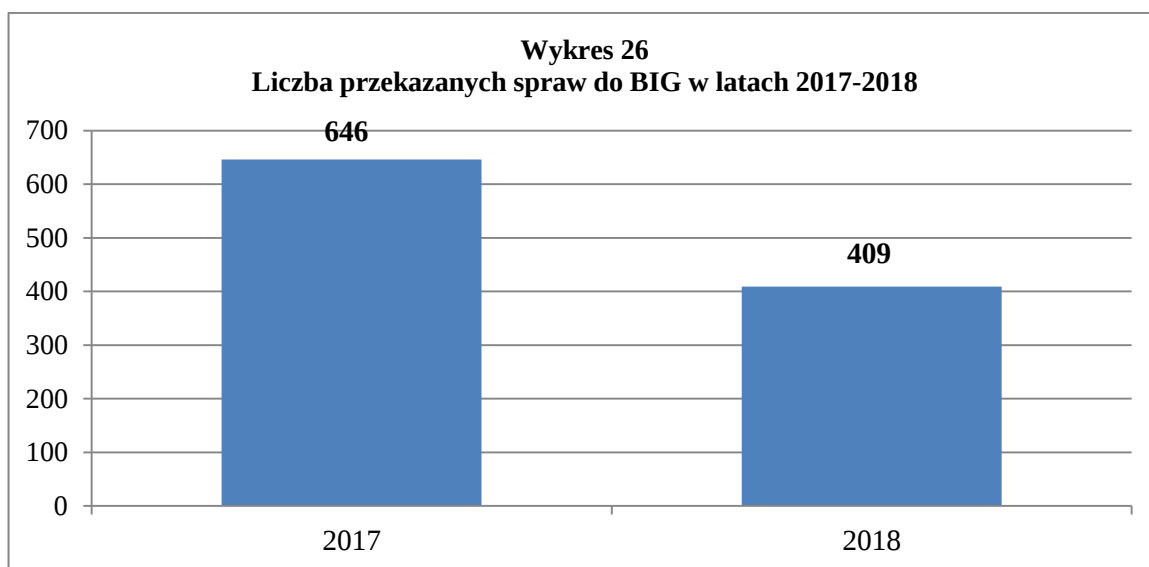


Tytuły wykonawcze są wystawiane ręcznie podobnie jak upomnienia - zostają skierowane do przymusowego ściągnięcia wymienionych w nim należności wraz z kosztami egzekucyjnymi (brak wpłaty należności

wskazanych w upomnieniu) poprzez zastosowanie egzekucji z pieniędzy, wynagrodzenia za pracę, świadczenia emerytalnego oraz ubezpieczenia społecznego, wierzytelności pieniężnych i innych. Tytuły są kierowane do Biura Podatków i Egzekucji Urzędu m.st. Warszawy w przypadku dłużników warszawskich lub do organów egzekucyjnych zgodnie z właściwością miejscową. Warunkiem koniecznym do wystawienia tytułu wykonawczego jest posiadanie informacji o numerze PESEL zobowiązanego.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie pozyskuje te dane z systemu ewidencji ludności SELWIN. W prowadzonych postępowaniach administracyjnych, upominawczych oraz egzekucyjnych bardzo przydatnym i znacznie przyspieszającym wspomniane postępowania byłby dostęp do ogólnopolskiej bazy danych PESEL. Obecnie dane te pozyskiwane są na pisemne wnioski kierowane do MSWiA. Oczekiwanie na odpowiedź zwrotną trwa kilka miesięcy.

a) Przekazywanie informacji o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczych



WCPR współpracuje i przekazuje informacje o dłużnikach do wszystkich biur informacji gospodarczej zgodnie z wykazem Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju. W związku z tym, że WCPR nie posiada systemu informatycznego, który umożliwiłby przekazywanie informacji o dłużnikach poprzez import danych między systemami BIG-ów a WCPR, gromadzenie danych, przekazywanie oraz usuwanie odbywa się ręcznie.

Dane dłużników z chwilą wystawienia tytułu wykonawczego są gromadzone przez WCPR w rejestrze Excel. Każde z biur wymaga gromadzenia danych w inny sposób. Prowadzony przez WCPR rejestr jest jedynie bazą informacji do tworzenia plików z danymi do wysyłki dla każdego z biur. Sposób i forma wysyłania danych nie jest ujednolicona. Każde z biur ma swój system i swój system przesyłania/odbierania danych.

Pierwszy import danych został wykonany 30/06/2014 i liczył 8 pozycji. W 2017 liczba pozycji to 670, rok 2018 zamknął się liczbą 1091. Każda „pozycja” zawiera kilka istotnych danych: imię i nazwisko dłużnika, pesel, numer upomnienia, kwotę zadłużenia, datę prawomocności decyzji.

Systemy biur zostały przygotowane do integracji m. in. z programami SYGNITY i OTAGO oraz z programami autorskimi. Biuro dobiera najdogodniejszy z możliwych wariantów wymiany danych, uwzględniając m. in. wielkość posiadanych systemów informatycznych, częstotliwość przekazywania danych o klientach, liczby transmitowanych danych w skali pojedynczej transmisji.

Tabela 20: Informacja o danych przekazanych do BIG w latach 2014-2018

Liczba dłużników	514
Liczba spraw	1091
Suma zaległości	45.481.621,90

b) Usuwanie danych o dłużniku

Usuwanie informacji o dłużniku można wykonywać bezpośrednio na stronie internetowej biura wyszukując dłużnika po numerze Pesel lub mailowo.

9) Informacje o wysokościach pobieranych świadczeń

Na podstawie wypłacanych świadczeń dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało rodzinom zastępczym informacje o wysokościach otrzymywanych świadczeń dla innych podmiotów w ilości 285 sztuk.

10) Aktualizacje wywiadów środowiskowych

Pracownik socjalny Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w oparciu o ustawę o pomocy społecznej przeprowadził 322 aktualizacje wywiadów środowiskowych z rodzinami zastępczymi.

2. Plan finansowy i jego wykonanie

Podstawę gospodarki finansowej Centrum w okresie sprawozdawczym stanowił budżet przyjęty uchwałą Nr LIX/1540/2017 Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 15 grudnia 2017 r. w sprawie uchwalenia budżetu Centrum na rok 2018. W budżecie tym dochody ogółem zostały określone w kwocie 5.292.000 zł, a wydatki ogółem – 95.059.133 zł, w tym: majątkowe – 935.781 zł.

W trakcie realizacji budżetu, w wyniku uchwał oraz zarządzeń Prezydenta m.st. Warszawy zwiększono plan dochodów do kwoty 5.537.326 zł a wydatków do kwoty 103.467.822 zł. Głównym uzasadnieniem wprowadzonych zmian były programy z zakresu zadań bieżących.

Syntetyczne wielkości kształtujące wykonanie budżetu Centrum za okres sprawozdawczy w porównaniu do planu (po zmianach) przedstawiono w tabeli poniżej:

Tabela 21: Wykonanie budżetu w 2018 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Plan wg uchwały budżetowej	Plan na dzień 31.12.2018 r.	Wykonanie na dzień 31.12.2018 r.	% wyk. planu 5:4	% wyk. planu 5:3
1	2	3	4	5	6	7
1.	DOCHODY	5.292.000	5.537.326	4.688.338,13	84,67%	88,59%
2.	WYDATKI, w tym:	85.065.623	103.467.822	98.409.665,38	95,12%	115,69%
2.1	- bieżące	95.059.133	102.070.821	97.293.891,03	95,32%	102,35%
2.2	- majątkowe	935.781	1.397.001	1.115.774,35	79,87%	119,24%

Tabela 22: Porównanie wykonania budżetu Centrum w stosunku do 2017 r.

Lp	Wyszczególnienie	Plan na dzień 31.12.2017r.	Wykonanie na dzień 31.12.2017r.	% wyk planu 4:3	Plan na dzień 31.12.2018r.	Wykonanie na dzień 31.12.2018r.	% wyk. Planu 7:6
1	2	3	4	5	6	7	8
1	DOCHODY	5.291.753	5.271.277,28	99,61	5.537.326	4.688.338,13	84,67
2	WYDATKI w tym:	91.973.850	88.395.241,22	96,11	103.467.822	98.409.665,38	95,12
2.1	-bieżące	91.749.994	88.171.604,32	96,10	102.070.821	97.293.891,03	95,32
2.2	-majątkowe	223.856	223.636,90	99,90	1.397.001	1.115.774,35	79,87



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

NIP 524 249 274 | REGON 14123762

tel.: 23 599 71 00 | fax: 23 599 71 01 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | www.wcpr.pl

Tabela 23: Plan i wykonanie budżetu w latach 2017-2018

Dział 1	Rozdział 2	Nazwa działu, rozdziału 3	Plan 31.12.2017r. 4	Wykonanie 31.12.2017r. 5	% 6	Plan 31.12.2018r. 7	Wykonanie 31.12.2018r. 8	% 9
852		Pomoc Społeczna	47.020.006,00	46.472.898,97	98,84	55.638.622,00	54.572.797,77	96,35
	85202	Domy Pomocy Społecznej	32.602.469,00	32.556.865,56	99,86	35.272.795,00	35.160.463,40	99,68
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	3.234,00	3.2017,24	99,17	4.900,00	4.875,93	99,51
	85218	Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	12.260.209,00	11.963.303,88	97,58	15.833.655,00	15.246.621,27	98,82
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	924.328,00	782.956,81	84,71	937.700,00	867.452,51	73,31
	85231	Pomoc dla cudzoziemców	915.000,00	903.520,60	98,75	1.563.724,00	1.501.983,00	96,05
	85295	Pozostała działalność	314.766,00	263.044,88	83,57	2.025.848,00	1.791.401,66	88,43
853		Pozostałe działania w zakresie polityki społecznej	5.358.260,00	4241.341,86	79,16	5.973.906,00	4.948.658,66	82,84
	85311	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53.912,00	31.545,22	58,51	35.600,00	35.600,00	100
	85321	Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	3.355.245,00	2.955.131,55	88,07	3.868.695,00	3.446.413,87	89,08
	85395	Pozostała działalność	1.949.103,00	1.254.665,09	64,37	2.069.611,00	1.466.644,79	70,87
855		Rodzina	39.595.584,00	37.681.000,39	95,16	41.855.294,00	38.888.208,95	92,92
	85504	Wspieranie rodziny	0	0		351.120,00	337.679,94	96,17
	85508	Rodziny zastępcze	36.324.6333,00	34.817.854,39	95,85	37.847.177,00	35.685.450,49	94,29
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	2.792.631,00	2.510.895,98	89,91	3.110.197,00	2.454.494,19	78,92
	85595	Pozostała działalność	478.320,00	352.250,02	73,64	546.800,00	410.584,33	75,09



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

NIP 521 29 92 374 | REGON 014931762

tel.: 22 599 71 00 | fax: 22 599 71 01 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | www.wcpr.pl

Plan dochodów Centrum 31 grudnia 2018 r. określony kwotą 5.537.326 zł . wykonany został w 84,67 % tj. w wysokości 4.688.338,13 zł.

Tabela 24: Dochody budżetowe Centrum na 2018 rok z podziałem na źródła dochodów

Źródła dochodów	Plan na 2018	Wykonanie na 31.12.2018r.	wykonanie %
Dochody	5.537.326,00	4.688.338,13	84,67
Domy Pomocy społecznej	2.169.000,00	1.902.260,51	87,70
Powiatowe centra pomocy rodzinie	3.000,00	14.569,06	
Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	851,62	
Pozostała działalność	245.326,00	193.149,91	78,73
Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	27.631,99	
Pozostała działalność	0	460,99	
Rodziny zastępcze	2.430.000,00	2.038.880,06	83,90
Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	690.000,00	510.533,99	73,99

Z danych zawartych w tablicy wynika, że głównym źródłem dochodów budżetowych Centrum są dochody wynikające:

- z odpłatności rodzin za osoby skierowane do domów pomocy społecznej;
- z tytułu obsługi programu „Aktywny samorząd” realizowanego ze środków PFRON;
- z tytułu wpływów rozliczeń innych powiatów za pobyt dzieci w pieczy zastępczej za lata ubiegłe;
- z tytułu obciążeń innych powiatów za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej na obszarze miasta stołecznego Warszawy (porozumienia);
- z tytułu odpłatności innych powiatów za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na obszarze miasta stołecznego Warszawy.

Centrum wydatkuje środki w celu realizacji zadań, które są określone w obowiązujących przepisach. Każdy wydatek można przypisać do konkretnego zadania, dlatego podstawowym sposobem prezentacji wydatków w budżecie jednostki jest układ zgodny z układem klasyfikacji budżetowej, czyli w podziale na działy i rozdziały (układ podmiotowo-zadaniowy) oraz paragrafy (układ rodzajowy).

W Centrum plan wydatków na dzień 31 grudnia 2018 r. ustalony w kwocie 103.467.822,00 zł, wykonany został w 95,11%, tj. w wysokości 98.409.665,38 zł. Wydatki bieżące zaplanowane w wysokości 102.070.821,00 zł zostały zrealizowane w 95,32%, tj. kwocie 97.293.891,03 zł. Natomiast wydatki majątkowe zaplanowane w wysokości 1.397.001 zł zrealizowano w 79,87%, tj. w kwocie 1.115.74,35 zł. Wykonanie zadań w poszczególnych działach i rozdziałach było następujące:

W 2018 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zrealizowało zadania wykorzystując środki z budżetu Miasta Stołecznego Warszawy, budżetu Wojewody oraz z budżetu Unii Europejskiej.

W 2018 r. zrealizowano wydatki na realizację zadań własnych i zleconych w formie dotacji celowych w kwocie ogółem 11.080.706,96 zł z tego na realizację zadań własnych 592.679,13 zł oraz zleconych 10.488.027,83 zł.

W ramach otrzymanych środków na realizację zadań własnych i zleconych pochodzących z dotacji celowych zrealizowano wydatki na:

- program dotyczący dodatków wychowawczych 500+ w rodzinach zastępczych kwocie 7.087.602,61 zł;
- program „Dobry start” w kwocie 337.679,94 zł;
- funkcjonowanie Zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności w kwocie 1.555.886,35 zł;
- składkę zdrowotną w kwocie 4.875,93 zł;
- pomoc dla cudzoziemców w kwocie 1.501.983 zł;

- koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w kwocie 573.353 zł;
- dodatki dla pracowników socjalnych w kwocie 19.326,13 zł.

WYKAZ TABEL I WYKRESÓW

I. WYKAZ TABEL

Tabela 1: Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej na 31.12.2018 r. z podziałem na typy domów	7
Tabela 2: Typy domów pomocy społecznej w Warszawie i liczba miejsc	8
Tabela 3: Wnioski w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej w zależności od typu domu	9
Tabela 4: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2014-2018	9
Tabela 5: Skierowania wydane w latach 2017-2018 do Hostelu WOIK	14
Tabela 6: Powody przyjęcia do OW	18
Tabela 7: Zestawienie informacji w zakresie wypłaconych dla cudzoziemców świadczeń oraz przekazanych składek na ubezpieczenie zdrowotne	20
Tabela 8: Kraj pochodzenia cudzoziemców realizujących programy integracyjne	21
Tabela 9: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe	28
Tabela 10: Rodziny zastępcze zawodowe, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego	29
Tabela 11: Placówki opiekuńczo-wychowawcze wg typów, liczby miejsc oraz liczby osób korzystających	32
Tabela 12: Wykaz Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych oraz typów placówek opiekuńczo-wychowawczych, które są obsługiwane przez poszczególne Zespoły	32
Tabela 13: Wykaz wydanych zawiadomień w 2018 roku do poszczególnych typów placówek opiekuńczo-wychowawczych	33
Tabela 14: Wykorzystanie środków na aktywizację społeczną niepełnosprawnych	45
Tabela 15: Ewaluacja systemów informatycznych w 2018 roku	64
Tabela 16: Dzieci z innych powiatów przebywające na terenie m.st. Warszawy	69
Tabela 17: Dzieci pochodzące z terenu m.st. Warszawy przebywające na terenie innych powiatów	70
Tabela 18: Upomnienia w 2018 roku	73
Tabela 19: Upomnienia w 2017 roku	73
Tabela 20: Informacja o danych przekazanych do BIG w latach 2014-2018	75
Tabela 21: Wykonanie budżetu w 2018 roku	76
Tabela 22: Porównanie wykonania budżetu Centrum w stosunku do 2017 roku	76
Tabela 23: Plan i wykonanie budżetu w latach 2017-2018	77
Tabela 24: Dochody budżetowe Centrum na 2018 rok z podziałem na źródła dochodów	78

II. WYKAZ WYKRESÓW

Wykres 1: Liczba osób w ujęciu procentowym w placówkach wg podziału na typy domów na 31.12.2018 r.	7
Wykres 2: Liczba wniosków o DPS z poszczególnych dzielnic oraz innych powiatów	8
Wykres 3: Rodzaje decyzji	10
Wykres 4: Miejsce zamieszkania przed pobytem w Hostelu OIK	13
Wykres 5: Skierowania do Hostelu WOIK wydane w 2018 r.	14
Wykres 6: Powody zgłoszenia po schronienie do Hostelu WOIK	15
Wykres 7: Liczba wniosków, które wpłynęły do WCPR w poszczególnych miesiącach	16
Wykres 8: Decyzje wydane w sprawie kierowania do OW w 2018 r.	17

Wykres 9: Liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach 2018 r.	18
Wykres 10: Powody ubiegania się o udzielenie pomocy w formie pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	19
Wykres 11: Miejsce zamieszkania w chwili ubiegania się o pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	19
Wykres 12: Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych	33
Wykres 13: Podział środków finansowych w 2018 roku na rehabilitację społeczną i zawodową.....	44
Wykres 14: Podział środków PFRON na poszczególne zadania	44
Wykres 15: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych	48
Wykres 16: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci	48
Wykres 17: Płeć zatrudnionych ogółem pracowników	53
Wykres 18: Poziom wykształcenia pracowników	54
Wykres 19: Nowozatrudnieni w 2018 roku według płci.....	54
Wykres 20: Osoby z którymi rozwiązano w 2018 roku umowę o pracę według płci	55
Wykres 21: Powód rozwiązania stosunku pracy	55
Wykres 22: Świadczenia wypłacone w rodzinnych formach pieczy zastępczej	65
Wykres 23: Liczba wystawionych upomnień w 2018 roku	72
Wykres 24: Kwota wystawionych upomnień w 2018 roku.....	72
Wykres 25: Kwoty wystawionych tytułów wykonawczych	73
Wykres 26: Liczba przekazanych spraw do BIG w latach 2017-2018.....	74
Wykres 27: Kwota przekazanych spraw do BIG w latach 2017-2018.....	74