



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

NIP 521 29 92 374 | REGON 014931762

tel.: 22 599 71 00 | fax: 22 599 71 01 | e-mail: kancelaria@wcpr.pl | www.wcpr.pl

Sprawozdanie za rok 2017

Wstęp

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR lub Centrum jest jednostką organizacją m.st. Warszawy powołaną uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

Centrum realizuje zadania m.st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Powyższe zadania realizowane są jako zadania własne powiatu i zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej i zadania własne gminy. Podstawą realizacji powyższych zadań poza statutem nadanym Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. są między innymi ustawy: z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z dnia 27 marca 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

Rok 2017 był kolejnym rokiem, w którym Centrum realizowało projekty i programy adresowane do klientów Centrum.

Zadania statutowe

Centrum realizuje zadania m. st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych oraz ustawy prawo o ruchu drogowym określone przepisami prawa, jako zadania własne powiatu oraz zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej. Ponadto WCPR wykonuje zadania własne m. st. Warszawy jako gminy polegające na kierowaniu do domów pomocy społecznej mieszkańców gminy i ponoszeniu odpłatności za pobyt tych osób w domach pomocy społecznej.

W roku 2017 do zadań Centrum należało m.in.:

- 1) podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami w domach pomocy społecznej, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w ośrodkach interwencji kryzysowej oraz w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;
- 2) sprawowanie, w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy, nadzoru nad domami dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, domami pomocy społecznej i ośrodkami interwencji kryzysowej, prowadzonymi przez m.st. Warszawę oraz przez podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy;
- 3) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy;
- 4) współpraca w opracowywaniu i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych;
- 5) prowadzenie obsługi finansowo-księgowej publicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
- 6) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem pomocy na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną;
- 7) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:
 - a. świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych, na jego terenie lub na terenie innego powiatu,
 - b. pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze lub regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne;

- 8) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych;
- 9) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie oraz prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie;
- 10) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób;
- 11) prowadzenie spraw związanych z zawieraniem i rozliczaniem umów dotyczących dofinansowania przez m.st. Warszawę: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, rehabilitacji dzieci i młodzieży, kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 12) prowadzenie spraw związanych z wydawaniem dla osób niepełnosprawnych oraz dla placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, pozostających pod opieką tych placówek kart parkingowych, o których mowa w przepisach o ruchu drogowym.
- 13) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy albo ochronę uzupełniającą (lub zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną, będącą osobą ze statusem uchodźcy lub objętą ochroną uzupełniającą) w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacaniem za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w odrębnych przepisach;
- 14) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;
- 15) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem pobytu w pieczy zastępczej osób, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 16) prowadzenie rejestru danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz o osobach pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka;

Centrum na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy zostało wyznaczone organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej w rozumieniu art. art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

SPIS TREŚCI

I. POMOC SPOŁECZNA.....	7
1. Domy pomocy społecznej	7
1) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej	10
2. Integracja cudzoziemców	11
3. Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej	15
4. Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciężary	16
II. PIECZA ZASTĘPCZA.....	18
1. Podnoszenie kompetencji rodzinnej pieczy zastępczej	19
2. Podnoszenie kwalifikacji przez pracowników	20
3. Instytucjonalna piecza zastępcza.....	20
1) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych	20
2) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce	22
3) Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych	22
4) Postępowania wyjaśniające.....	23
5) Zebrania z dyrektorami placówek.....	23
6) Pomoc i współpraca w podnoszeniu kwalifikacji i umiejętności osób zatrudnionych w placówce	23
7) Pozyskiwanie lokali na potrzeby instytucjonalnej pieczy zastępczej	23
8) Rodziny zaprzyjaźnione.....	24
9) Zespół ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz interwencyjnego przewozu dzieci	24
10) Gromadzenie i przetwarzanie danych dotyczących wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych	24
4. Rodzinna piecza zastępcza.....	25
1) Szkolenia i kwalifikacje	25
2) Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe	26
3) Rodziny zastępcze zawodowe i rodzinne domy dziecka	29
5. Usamodzielnienia.....	30
III. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE	31
1. Rehabilitacja społeczna.....	32
1) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	34
2) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	34
3) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych , w komunikowaniu się i technicznych	35
2. Warsztaty Terapii Zajęciowej	35
3. Aktywny Samorząd.....	36
4. Orzekanie o niepełnosprawności.....	37
1) Legitymacje osoby niepełnosprawnej	38
2) Karty parkingowe.....	38
IV. PROJEKTY I PROGRAMY	39
1. Aplikowanie o środki	39
2. Realizacja projektów	39
1) Projekt „Witamy w Warszawie”	39
2) Projekt „Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)”	39
V. SPRAWY KADROWE I ORGANIZACYJNE	40
1. Kadra i szkolenia.....	40
2. Kontrole i audyty	41
3. Organizacja	41
1) Zarządzenia Dyrektora WCPR	41
2) Udostępnienia danych osobowych ze zbiorów WCPR.....	41
3) Sprawdzanie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych	42

4) Korespondencja	42
4. Obsługa prawna.....	42
5. Sprawy administracyjne i informatyzacja	43
1) Sprawy administracyjne.....	43
2) Utrzymanie ciągłości działania i informatyzacja	43
VI. KSIĘGOWOŚĆ I FINANSE	44
1. Świadczenia	44
1) Świadczenia z tytułu pieczy zastępczej	44
2) Świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.....	44
3) Świadczenia dla cudzoziemców	44
4) Realizacja dodatków wychowawczych 500+	44
5) Odpłatność od rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej	44
6) Aktualizacja wywiadów środowiskowych.....	45
2. Plan finansowy i jego wykonanie	46

WYKAZ TABEL I WYKRESÓW

I. WYKAZ TABEL

Tabela 1: Typy domów pomocy społecznej	7
Tabela 2: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu.....	8
Tabela 3: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2014-2017	10
Tabela 4: Świadczenia przyznane cudzoziemcom	11
Tabela 5: Liczba IPI z uwzględnieniem kraju pochodzenia realizujących je cudzoziemców	12
Tabela 6: Zawiadomienia o objęciu dziecka opieką	21
Tabela 7: Liczba dzieci korzystających z pobytów interwencyjnych	21
Tabela 8: Liczba spotkań w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce	22
Tabela 9: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe.....	26
Tabela 10: Wykorzystanie środków PFRON na zadania w zakresie rehabilitacji społecznej	33
Tabela 11: Wykaz warsztatów terapii zajęciowej	35
Tabela 12: Koszty działalności warsztatów terapii zajęciowej	36
Tabela 13: Zadania realizowane w ramach programu „Aktywny samorząd”	36
Tabela 14: Struktura wykształcenia w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie	40
Tabela 15: Plan finansowy i jego wykonanie.....	48

II. WYKAZ WYKRESÓW

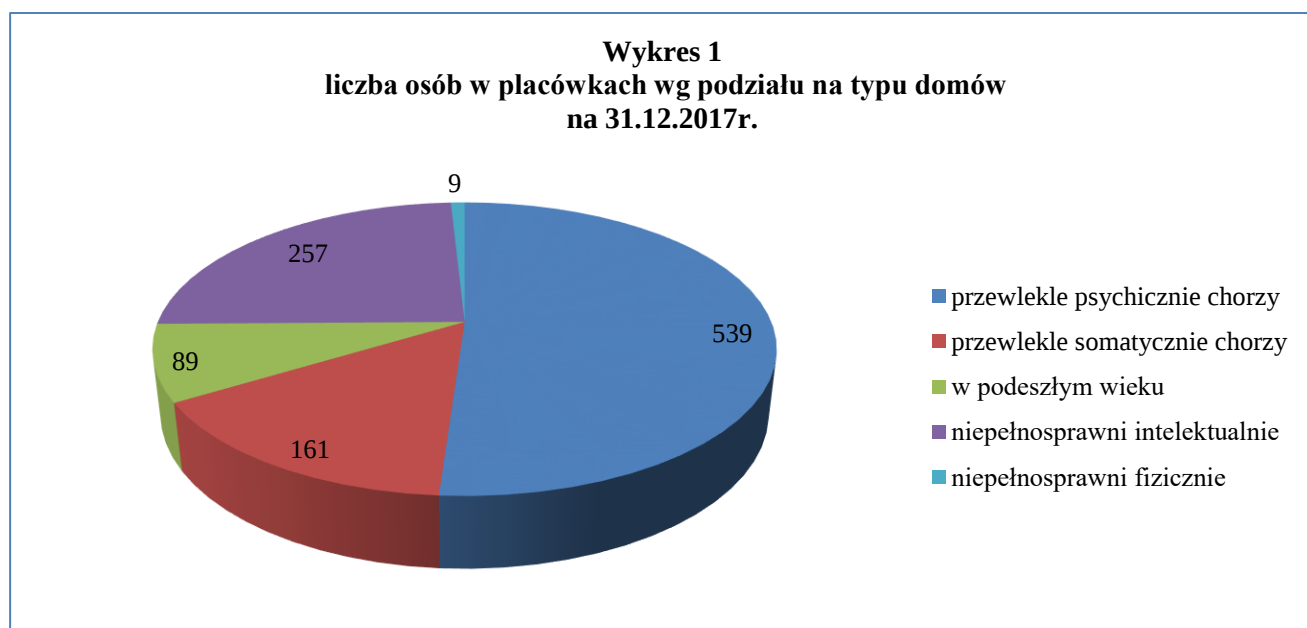
Wykres 1: Liczba osób w placówkach wg podziału na typy domów na 31.12.2017r.....	7
Wykres 2: Liczba wniosków o skierowanie do DPS z poszczególnych dzielnic oraz innych powiatów	8
Wykres 3: Rodzaje wydanych decyzji	9
Wykres 4: Skierowania wydane do WOIK	15
Wykres 5: Osoby korzystające ze wsparcia w formie schronienia	15
Wykres 6: Przyczyny pobytu w hostelu WOIK	16
Wykres 7: Decyzje dotyczące pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.....	17
Wykres 8: Miejsce pochodzenia/dzielnica osób przebywających w DSM	17
Wykres 9: Liczba mieszkańców przebywających w DSM w poszczególnych miesiącach	18
Wykres 10: Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	21
Wykres 11: Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.....	22
Wykres 12: Małoletni opuszczający instytucjonalną pieczę zastępczą.....	25
Wykres 13: Małoletni opuszczający rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe.....	26
Wykres 14: Małoletni opuszczający zawodową pieczę zastępczą	29
Wykres 15: Podział środków finansowych na rehabilitację społeczną i zawodową.....	32
Wykres 16: Procentowy podział środków PFRON na poszczególne zadania	33
Wykres 17: Liczba osób niepełnosprawnych objętych dofinansowaniem w rozbiu na poszczególne zadania	34
Wykres 18: Ubiegający się o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych wraz z opiekunami	34
Wykres 19: Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych	37
Wykres 20: Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci	38

I. POMOC SPOŁECZNA

1. Domy pomocy społecznej

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu działania domów pomocy społecznej (DPS). W związku z tym Centrum ściśle współpracuje z DPS i sprawuje nad nimi nadzór oraz prowadzi postępowania dotyczące przyznawania świadczeń w formie pobytu w domu pomocy społecznej.

W 2017 roku z pomocy oferowanej przez domy pomocy społecznej skorzystało łącznie **3270** osób wymagających całodobowej pomocy, w tym 2119 w domach na terenie m.st. Warszawy oraz 1151 osób przebywających w 134 placówkach znajdujących się na terenach innych powiatów. Najwięcej osób przebywało w domach pomocy społecznej przeznaczonych dla osób przewlekle psychicznie chorych, najmniej w domu dla osób niepełnosprawnych fizycznie.



Znaczna liczba osób wymagających pomocy jest kierowana do placówek na terenie m.st. Warszawy, gdzie działa **19 domów pomocy społecznej stałego pobytu**, dysponujących **1850 miejscami**, w tym 3 domy prowadzone przez Zgromadzenia Zakonne i 2 domy prowadzone przez fundacje w ramach umów zawartych przez m.st. Warszawę.

Tabela 1: Typy domów pomocy społecznej

TYP DOMU	LICZBA DOMÓW	LICZBA MIEJSC
Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	7 <i>w tym 1 niepubliczny</i>	604
Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych	7 <i>w tym 2 niepubliczne</i>	771
Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	1	200
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1 <i>niepubliczny</i>	70
Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1 <i>niepubliczny</i>	30
Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2	175
RAZEM	19	1 850

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy w 2017 roku wynosił 4.698,81zł.

Liczba wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej w 2017r. wyniosła 557, w tym 14 z innych powiatów, z czego rozpatrzono 503, w tym:

- 402 osobom przyznano pomoc w formie skierowania do domu pomocy społecznej,
- w 8 przypadkach wyrażono zgodę na umieszczenie w DPS na terenie m.st. Warszawy mieszkańców z innych powiatów,
- 24 osobom wydano odmowę;
- umorzono 69 postępowań administracyjnych, z czego 58 postępowań dotyczyło rezygnacji z ubiegania się o skierowanie do domu pomocy społecznej.

W przypadku 54 wniosków 31 grudnia 2017r. nadal trwało postępowanie głównie z uwagi na konieczność uzupełnienia akt przez ośrodki pomocy społecznej, a w 10 przypadkach dokumenty wpłynęły w ostatnim miesiącu roku. Ponadto 6 spraw zostało przekazanych do rozpatrzenia przez inne gminy według właściwości.

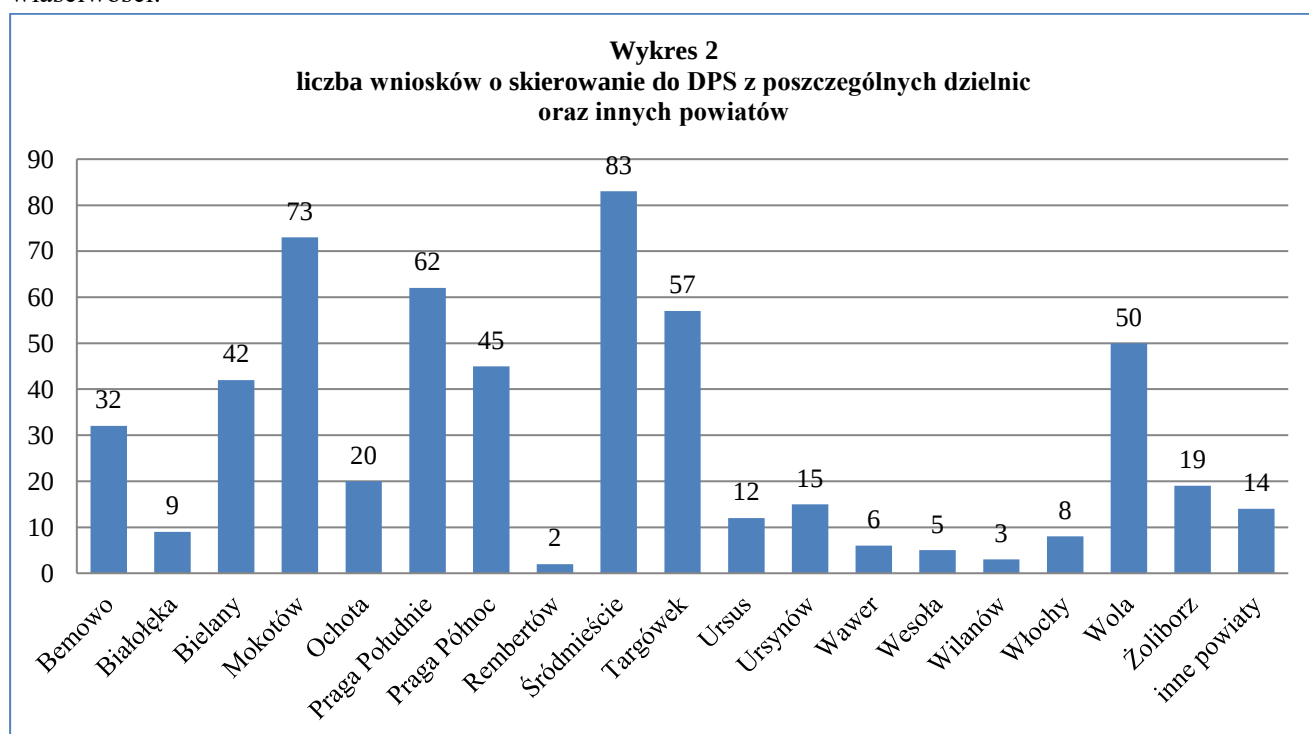
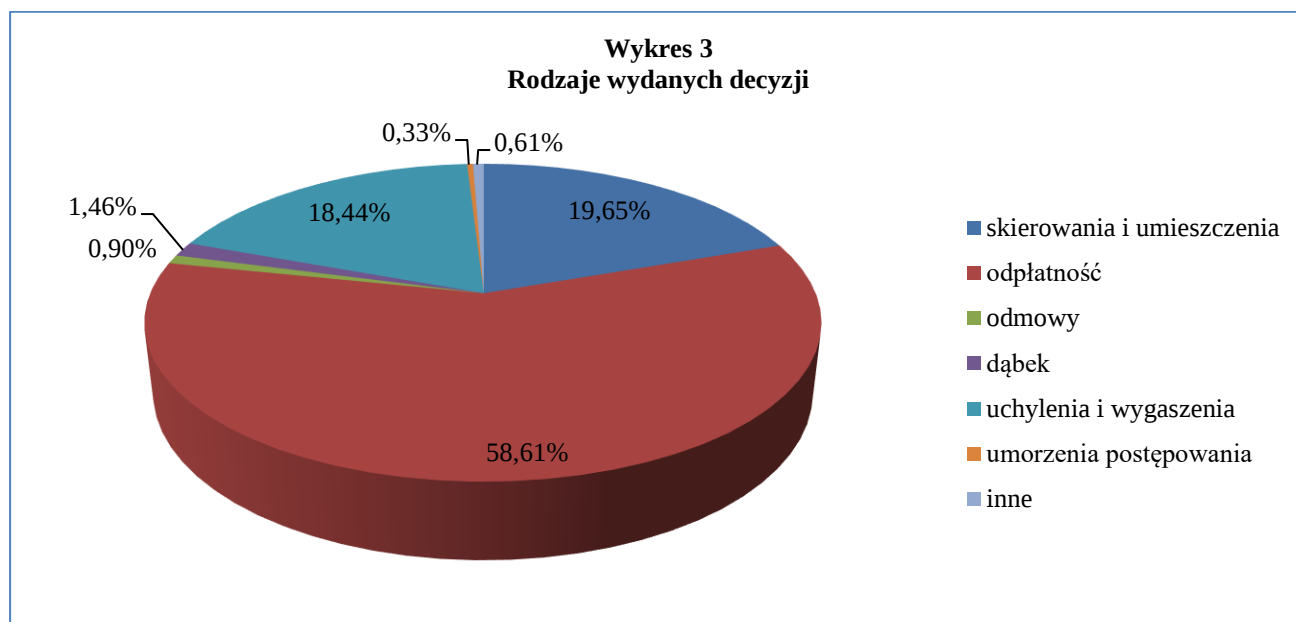


Tabela 2: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu

TYP DOMU	Liczba wniosków przyjętych w 2013r.	Liczba wniosków przyjętych w 2014r.	Liczba wniosków przyjętych w 2015r.	Liczba wniosków przyjętych w 2016r.	Liczba wniosków przyjętych w 2017r.
dla osób w podeszłym wieku	219	214	183	160	193
dla przewlekle somatycznie chorych	340	289	295	271	221
dla przewlekle psychicznie chorych	114	89	104	90	110
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	15	7	10	6	3
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	35	36	35	38	30
RAZEM:	723	635	627	565	557

W 2017r. do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęło ponad **57 wniosków** o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. W ramach postępowania administracyjnego Centrum wydało **57 decyzji o skierowaniu** do tej placówki. Zgodnie z właściwością Centrum przekazało decyzje o skierowaniu do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego, który wydaje decyzję o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

Łącznie w sprawach dotyczących domów pomocy społecznej w roku 2017 Centrum wydało **3909 decyzji administracyjnych**, w których rozstrzygano **w 4382 sprawach**.



Od wydanych decyzji złożono 69 odwołań (1,8%). Odwołania zgodnie z właściwością zostały przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, które utrzymało w mocy **28 decyzji**, uchyliło **13 decyzji** i przekazało sprawy do ponownego rozpatrzenia, **13** spraw Centrum rozstrzygnęło w inny sposób (umorzenie postępowania z powodu uchybienia terminu złożenia odwołania; oddalenie skargi; stwierdzenie nieważności decyzji oraz uchylenie w części i pozostawienie w mocy w pozostałym zakresie). W toku rozpatrzenia w SKO pozostaje **15** spraw. **7** spraw zostało przekazanych do Sądu w wyniku złożenia zażalenia przez stronę na orzeczenie SKO.

W stosunku do lat ubiegłych, rok 2017r. był kolejnym, w którym spadła liczba osób oczekujących na zamieszkanie w domach pomocy społecznej. Przyczyniły się do tego między innymi możliwości umieszczenia osób przewlekle psychicznie chorych w Domu Pomocy Społecznej w Pułtusku (porozumienie z powiatem pułuskim z 28 października 2016r. na świadczenie całodobowej opieki 87 osobom przewlekle psychicznie chorych) i przeprowadzona przez Centrum weryfikacja sytuacji życiowej osób oczekujących. W ramach podjętych wspólnie z domami pomocy społecznej i ośrodkami pomocy społecznej czynności, do czerwca 2017r. zweryfikowano sytuację łącznie 392 osób oczekujących na zamieszkanie w domu pomocy społecznej, z czego: 61 osób złożyło rezygnację, 82 zamieszkały w placówce, 41 osób zmarło. Natomiast w odniesieniu do 138 osób ustalono, że wymagają pomocy w formie pobytu w domu pomocy społecznej w 4 przypadkach sytuacja życiowa osoby oczekującej nie została potwierdzona.

Tabela 3: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2014-2017.

Typ domu	Liczba domów	Liczba miejsc w 2017r.	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących	Liczba osób oczekujących
			na 31.12.2014	na 31.12.2015	na 31.12.2016	na 31.12.2017
dla osób w podeszłym wieku	7	604	115	88	64	43
dla przewlekle somatycznie chorych	7	771	253	219	173	87
dla przewlekle psychicznie chorych	1	200	95	87	56	40
dla niepełnosprawnych intelektualnie	4	275	52	67	55	44
RAZEM	19	1850	515	461	348	214

W roku 2017 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przystąpiło do przygotowania projektu zmian do obowiązującej „Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania przy kierowaniu i umieszczaniu w domach pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz ustalania wysokości odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej wnioskodawcy i opłat osób zobowiązanych” wprowadzonej Zarządzeniem nr 410/2016 z 31 marca 2016r. Prezydenta m.st. Warszawy. W ramach prowadzonych czynności pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wzięli udział w spotkaniu z pracownikami Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście, którego tematem była wymiana doświadczeń w dotychczas prowadzonych postępowaniach oraz omówienie propozycji zasad monitorowania sytuacji osób oczekujących na zamieszkanie w domach pomocy społecznej. 4 października 2017r. w siedzibie Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie odbyło się na zaproszenie Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy spotkanie z przedstawicielami 18 ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy, na którym kierownik Działu Domów Pomocy Społecznej Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zaprezentował i szczegółowo omówił proponowane zmiany do *Procedury* (...).

1) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej.

W roku 2017 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało dwa robocze spotkania o charakterze warsztatowym, w których uczestniczyli przedstawiciele 14 (wszystkich) publicznych domów pomocy społecznej oraz przedstawiciele 4 niepublicznych. Tematem spotkań było przygotowanie do wprowadzenia standardów pracy i opieki w domach pomocy społecznej. Standardów opracowanych w oparciu o projekt „AGE - Działania na rzecz aktywnego i godnego starzenia się w Warszawie”. W ramach przygotowań do wprowadzenia standardów przedstawiciel Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczył w 9 spotkaniach konsultacyjnych. Do końca 2017r. 12 publicznych Domów wdrożyło standardy pracy i opieki.

W roku 2017 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w związku z wdrażaniem Standardów opieki i pracy personelu w domach pomocy społecznej zorganizowało 41 spotkań z ekspertem w ramach wsparcia personelu pielęgnacyjno-opiekuńczego warszawskich domów pomocy społecznej z zakresu organizacji opieki podologicznej świadczonej na rzecz mieszkańców DPS. Spotkania z ekspertem zorganizowane były we wszystkich 19 Domach. W spotkaniach łącznie uczestniczyło 383 pracowników.

Centrum w zakresie prowadzonego nadzoru nad domami pomocy społecznej w 2017r. przeprowadziło 12 postępowań wyjaśniających w sprawie funkcjonowania domów pomocy społecznej i świadczonej

opieki. Ponadto WCPR przeprowadziło 20 wizytacji w domach pomocy społecznej. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadziło 2 kontrole z udziałem pracowników Działu Domów Pomocy Społecznej oraz rozpatrzyło 2 skargi. Udzielono także wyjaśnień na zażalenie wniesione przez mieszkankę domu pomocy społecznej

W 2017 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało 2 zebrania z dyrektorami domów pomocy społecznej, podczas których omawiano sprawy organizacyjne i bieżące. Głównym tematem jednego ze spotkań było opracowanie i wdrożenie standardów dotyczących opieki i pracy personelu domów pomocy społecznych.

Odbyło się również 1 spotkanie z pracownikami domów pomocy społecznej m.st. Warszawy dotyczące zasad przygotowania dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia postępowań w przypadku zmiany dochodu mieszkańca oraz omówieniu zmian w przepisach prawa w tym zakresie.

W 2017 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie współuczestniczyło w zorganizowaniu 18 Przeglądu Twórczości Artystycznej Mieszkańców Domów Pomocy Społecznej m. st. Warszawy. Przegląd odbył się 15 listopada 2017r. w Domu Pomocy Społecznej - Centrum Alzheimera przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie. W Przeglądzie uczestniczyli Mieszkańcy wszystkich 19 warszawskich domów pomocy społecznej oraz Uczestnicy Centrum Usług Socjalnych i Szkolenia Kadr Pomocy Społecznej "Ośrodka Nowolipie". Uczestnicy przygotowali wystawę prac artystycznych, z kolei 8 Domów przygotowało występy artystyczne.

2. Integracja cudzoziemców

W 2017r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało udzielanie pomocy cudzoziemcom, o których mowa w art. 20 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami pomoc przyznawana w ramach indywidualnego programu integracji (IPI) obejmuje:

- **świadczenia pieniężne** z przeznaczeniem na bieżące utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego, w wysokości od 606 zł do 1335 zł miesięcznie (**w roku 2017 średni miesięczny koszt świadczenia dla 1 osoby wyniósł 782 zł, łącznie na tę pomoc wydatkowano 903 520,60 zł, wypłacono 1156 świadczeń dla 175 cudzoziemców**),
- **opłacanie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne** (w 2017r. opłacono składkę **15 osobom, łącznie 59 składek w skali roku na kwotę 3 207,24 zł**),
- pracę socjalną oraz specjalistyczne poradnictwo obejmujące w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

Tabela 4: Świadczenia przyznane cudzoziemcom

Formy pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki pieniężne na utrzymanie	88	175	1156	903 520,60 zł
Opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne	15	15	59	3 207,24 zł

Ponadto cudzoziemcy mieli **możliwość skorzystania z oferty projektu „Witamy w Warszawie”** współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji. W 2017 roku pracownicy Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie pracą socjalną objęli łącznie 108 uczestników projektu, którzy byli w trakcie realizacji indywidualnego programu integracji. W ramach projektu uczestnicy uzyskali między innymi pomoc psychologiczną, wsparcie pielęgniarstwa oraz nieodpłatną naukę języka polskiego, a także wsparcie asystenta w rozwiązywaniu bieżących problemów. Projekt zakończył się 31.12.2017 r.

W 2017 r. pracownicy WCPR wspierali w procesie integracji 175 cudzoziemców, w tym:

- 43 osoby ze statusem uchodźcy,
- 128 osoby legitymujących się ochroną uzupełniającą,
- 3 osoby, które uzyskały zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną cudzoziemca zamieszkałego w Polsce, posiadającego ochronę uzupełniającą
- 1 osobę, która uzyskała zezwolenie na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną cudzoziemca zamieszkałego w Polsce, posiadającego status uchodźcy.

Cudzoziemcy, o których mowa uczestniczyli w 98 indywidualnych programach integracyjnych.

Przyznana pomoc pieniężna ze względu na wywiązywanie się ze zobowiązań zawartych w IPI:

- w 3 przypadkach została wstrzymana,
- w 2 przypadkach uchylono decyzje o przyznaniu pomocy.

Ponadto wydano:

- 7 decyzji umarzających postępowania w sprawie przyznania pomocy w ramach IPI w przypadku złożenia wniosku po terminie 60 dni,
- 9 decyzji odmownych, w tym 3 w związku z ubieganiem się o pomoc dla osoby małoletniej, która uzyskała ochronę uzupełniającą lub status uchodźcy pomoc, zaś jej rodzice już realizację programu integracyjnego, 6 w związku z brakiem kontaktu z cudzoziemcem ubiegającym się o pomoc,
- 2 postanowienia zawieszające postępowania na wniosek strony ubiegającej się o pomoc,
- 2 postanowienia podejmujące postępowania na wniosek strony,
- 2 postanowienia, zgodnie z którymi odmówiono wszczęcia postępowania w związku ze złożeniem wniosku po terminie 60 dni.

Cudzoziemcy, którym w 2017 r. udzielano wsparcia pochodzili z 18 krajów.

Tabela 5: Liczba IPI z uwzględnieniem kraju pochodzenia realizujących je cudzoziemców

Kraj pochodzenia	Liczba IPI			
	status uchodźcy	ochrona uzupełniająca	Łączenie rodzin	Razem
Ukraina	0	16	1	17
Rosja	2	15		17
DR Kongo	1	2	0	3
Tadżykistan	7	3	0	10
Bez obywatelstwa (Palestyna)	3	0	0	3
Irak	3	4	0	7
Erytrea	1	0	0	1
Iran	3	0	0	3
Turkmenistan	4	0	0	4
Uganda	1	0	0	1
Togo	1	0	0	1
Egipt	2	0	0	2
Białoruś	3	0	1	4
Kamerun	0	1	0	1
Nepal	0	1	0	1
Syria	6	3	0	9
Afganistan	0	2	0	2
Chiny	2	0	0	2
SUMA	39	47	2	88

31.12.2017 r. do rozpatrzenia pozostało 20 wniosków złożonych w 2017 r. Na udzielenie pomocy integracyjnej oczekiwało łącznie 31 osób.

Główne problemy przy realizacji IPI wskazywane przez cudzoziemców pracownikom socjalnym w toku bieżącej współpracy w 2017r.:

- trudności w dostępie do bezpłatnej pomocy prawnej,
- wysoki koszt wynajmu lokali mieszkalnych lub ich części oraz niechęć właścicieli do wynajmowania lokali osobom odmiennym kulturowo,
- trudność w uzyskaniu szybkiej, specjalistycznej pomocy medycznej w ramach NFZ ,
- brak lub ograniczona oferta dla osób starszych (zajęcia, kursy, indywidualny język polski).

W 2017 roku w związku ze zmianą przepisów dotyczących przyznawania świadczeń wychowawczych pojawił się problem w ich uzyskiwaniu przez rodziców samotnie wychowujących dzieci ze względu na brak możliwości uzyskania dokumentu potwierdzającego zasądzenie alimentów.

W roku sprawozdawczym WCPR kontynuował prowadzenie 2 mieszkań chronionych przeznaczonych do czasowego zamieszkania dla cudzoziemców. Łącznie z tej formy pomocy w roku 2017 skorzystało 17 osób z 4 rodzin.

Centrum zorganizowało kolejną edycję **kwalifikacji rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań, zagwarantowanych z zasobów mieszkaniowych m. st. Warszawy**. W związku z tym pracownicy socjalni w drodze **wywiadów środowiskowych rozeznali sytuację 16 wnioskodawców**, co było podstawą pracy Komisji kwalifikacyjnej, która rekomendowała **5 rodzin cudzoziemców do najmu mieszkań komunalnych**.

Ponadto w 2017 roku w związku z dużym zainteresowaniem oraz potrzebą integracji służb udzielających wieloaspektowego wsparcia cudzoziemcom, jako kontynuacja przeprowadzonych w 2016 roku spotkań, zaplanowane zostały **warsztaty „Zrozumieć uchodźcę”**. Celem warsztatów było przekazanie **wiedzy z zakresu kim jest uchodźca - osoba posiadająca ochronę międzynarodową** (w aspekcie prawnym, kulturowym i geopolitycznym), jakie są jego uprawnienia i potrzeby dotyczące załatwiania spraw urzędowych i formalnych oraz trudności w tym zakresie z punktu widzenia cudzoziemca i doświadczeń pracownika socjalnego oraz asystenta. Przeprowadzane ćwiczenia miały także na celu umożliwienie wczucia się w sytuację osoby „obcej” i lepsze zrozumienie sytuacji osób posiadających ochronę międzynarodową oraz ich problemów. Na zakończenie warsztatów uczestnicy mogli skosztować potraw przygotowanych przez prowadzącego. Łącznie odbyło się 7 jednodniowych warsztatów prowadzonych przez pracowników działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej i Działu ds. Funduszy Europejskich oraz cudzoziemca. 6 warsztatów realizowanych było w ramach projektu „Witamy w Warszawie”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, 1 warsztat skierowany do pracowników WCPR, sfinansowany został ze środków własnych. **W warsztatach udział wzięło łącznie 77 osób, w tym 33 pracowników WCPR, 22 pracowników socjalnych z warszawskich ośrodków pomocy społecznej, 11 przedstawicieli Wydziałów Zasobów Lokalowych, 10 przedstawicieli Wydziałów Obsługi Mieszkańców w poszczególnych dzielnicach oraz 1 pracownik Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**. Warsztaty składały się z części **teoretycznej oraz warsztatowej**. Uczestnicy mieli także możliwość dyskusji i wymiany doświadczeń.

W 2017 roku Centrum nawiązało współpracę ze Szkołą Główną Handlową, w ramach realizowanych przez uczelnię projektów, której celem jest wykorzystanie potencjału, pozycji i doświadczeń oraz dorobku w ramach współpracy partnerskiej między podmiotami udzielającymi wsparcia cudzoziemcom w Europie. W zawartych porozumieniach w tym zakresie zaplanowane zostało współorganizowanie wydarzeń naukowych (konferencji, seminariów, debat, dyskusji, warsztatów itp.), udział przedstawicieli WCPR w zajęciach dydaktycznych i seminariach dyplomowych dla studentów SGH, prowadzenie wspólnych działań promocyjnych, informacyjnych i popularyzatorskich, a także przygotowanie i przedstawienie w języku angielskim wystąpienia na temat WCPR.

Pracownicy Centrum **kontynuowali także współpracę z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych m.st. Warszawy w ramach „Warszawskiego testowego projektu InTEgracji cudzoziemców z uwzględnieniem potrzeb rynku pracy (WITEK)”** W 2017 r. przeprowadzono cztery tury rekrutacji, w tym jedną uzupełniającą. W rekrutacji brali udział przedstawiciele WCPR oraz Fundację Oceny Kapitału

Ludzkiego i Fundację Sustinae/Loyd International. W I turze rekrutowano osoby wskazane przez Urząd ds. Cudzoziemców. Z założenia miały to być osoby, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą i nie przystąpiły jeszcze do programów integracyjnych: UdSC wskazało 15 osób (w tym 1 z terenu Warszawy). W rezultacie zakwalifikowano 3 osoby. W II i III turze rekrutowano osoby wytypowane przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Były to osoby zamieszkujące w Warszawie, które dopiero wystąpiły o udział w programie integracyjnym lub były w pierwszej fazie jego realizacji oraz osoby realizujące IPI, które mogły liczyć na wsparcie rodziny lub krewnych w momencie jego ukończenia, co umożliwiało uczestnictwo w kursach i szkoleniach zawodowych. Ostatecznie zakwalifikowano 11 osób. Spośród zrekrutowanych osób wytypowano 8, które zostały objęte wsparciem mieszkaniowym, za jego realizację odpowiada Fundacja Ocalenie. Przed rozpoczęciem działań 2 osoby ostatecznie zrezygnowały z projektu, w związku z czym przeprowadzono IV turę rekrutacji (uzupełniającą), w której 2 nowe osoby zaproponowane przez WCPR dołączyły do projektu. Ostatecznie w projekcie bierze udział 10 osób. Uczestnicy projektu przeszli badanie kompetencji zawodowych przeprowadzone przez Fundację Oceny Kapitału Ludzkiego. Ponadto beneficjenci byli objęci kompleksowym wsparciem socjalnym ze strony WCPR, w tym wsparciem finansowym dla osób realizujących indywidualne programy integracji. Ponadto uczestnicy zostali skierowani na kursy języka polskiego dostosowanego do poziomu i potrzeb beneficjenta. Kursy realizowane były przez Urząd Pracy w formie intensywnej) oraz w ramach projektu „Witamy w Warszawie” realizowanego przez WCPR. Uczestnicy projektu objęci byli również wsparciem w postaci konsultacji z doradcą zawodowym oraz w poszukiwaniu zatrudnienia. Zadanie to realizowała Fundacja Sustinae.

W roku 2017 r. Centrum umożliwiło pracownikom działu zajmującego się merytorycznie sprawami dot. integracji cudzoziemców i interwencji kryzysowej zwiększenie kompetencji i podniesienie kwalifikacji zawodowych oraz nabycie i pogłębienie wiedzy, którą wykorzystują przy realizacji powierzonych zadań, między innymi:

- 1) 2 osoby kontynuowały naukę języka arabskiego - odbyte lekcje pozwoliły na poznanie podstawowych zwrotów i słów w danym języku, które wykorzystywane są przez pracowników wspierających cudzoziemców w bieżącym kontakcie,
- 2) 4 osoby ukończyły szkolenia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach - 2 ukończyły I stopień, 2 II stopień, szkolenie pozwoliło na zdobycie i pogłębianie wiedzy z zakresu metod i sposobów pracy z Klientem w nurcie wsparcia krótkoterminowego,
- 3) 1 osoba ukończyła II stopień specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego w zakresie specjalności praca socjalna z osobami bezrobotnymi,
- 4) 1 osoba rozpoczęła studia podyplomowe prowadzone na Akademii Pedagogiki Specjalnej na kierunku Pomoc Psychologiczna i Interwencja Kryzysowa,
- 5) 2 osoby uczestniczyły w Warsztatach antydyskryminacyjnych,
- 6) 2 osoby brały udział w seminarium organizowanym przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej pt. „Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie”,
- 7) udział w seminarium organizowanym przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej pt. „Nowoczesne metody w pracy socjalnej. Praca socjalna wobec katastrof i klęsk żywiołowych” ,
- 8) udział w seminarium organizowanym przez Stowarzyszenie Interwencji Prawnej i Ośrodek badań nad Migracjami Uniwersytetu Warszawskiego pt. „Doradztwo zawodowe jako instrument integracji migrantów i migrantek na polskim rynku pracy”,
- 9) 1 osoba brała udział w Konferencji z okazji Europejskiego Dnia Przeciwko Handlowi Ludźmi organizowanej przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki,
- 10) 2 pracowników brało udział w Konferencji Naukowej organizowanej przez Instytut Nauk Prawnych Polskiej Akademii Nauk oraz Wydział Prawa Uniwersytetu w Białymstoku, „Czy cudzoziemcy i ich przestępczość stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa w Polsce”.

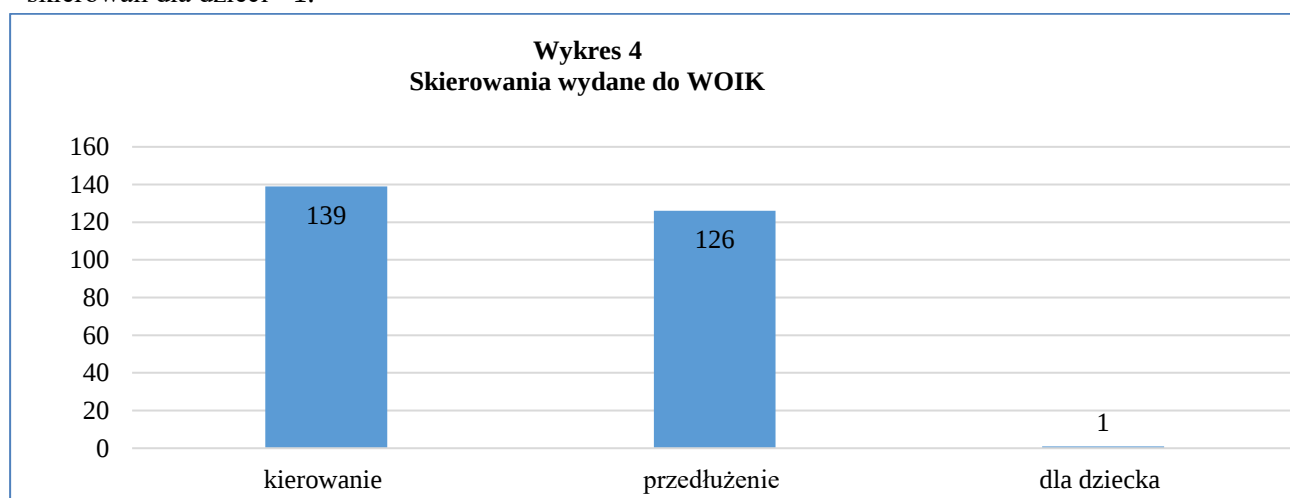
3. Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej z siedzibą przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie został powołany Uchwałą Nr XXIV/596/2016 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 25 lutego 2016r. Nadzór nad bieżącą działalnością WOIK powierzono Dyrektorowi Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.

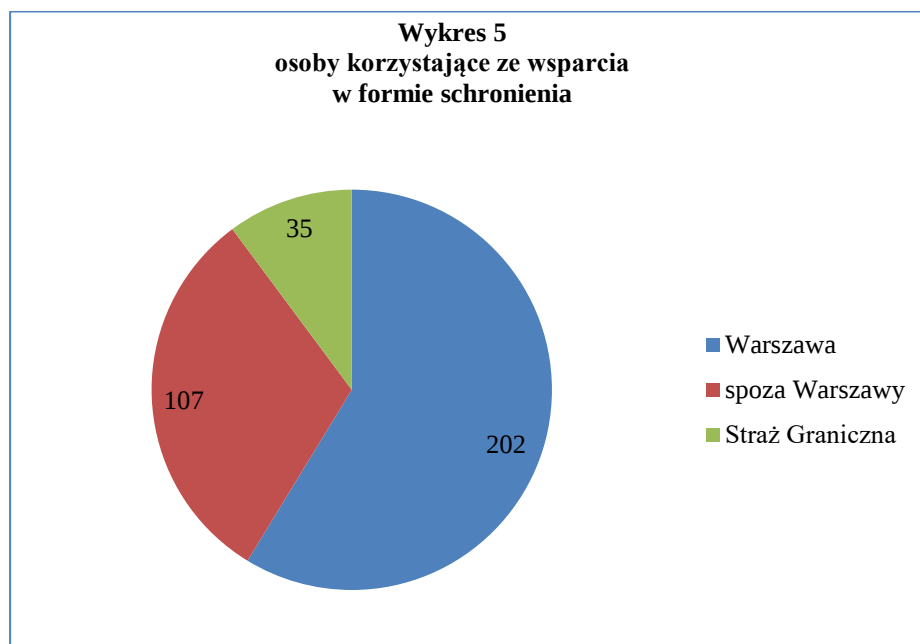
Zarządzeniem Nr 18/2016 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 23 maja 2016r. na 60 miejsc określono limit miejsc w hostelu ww. placówki. Hostel znajduje się w siedzibie głównej jednostki tj. przy ul. 6-go Sierpnia 1/5 w Warszawie. Ponadto Zarządzeniem Nr 21/2016 Dyrektora WCPR z dnia 20 czerwca 2016r. wprowadzono procedurę kierowania do hostelu.

W 2017 r. łącznie z pomocy w formie pobytu w hostelu skorzystało **334 osoby** (153 dorosłych, w tym kobiet -125 ,mężczyzn-28 oraz 181 dzieci). Wydano łącznie **266 skierowań**, z czego :

- kierujących (pierwszy pobyt) - 139,
- przedłużeń pobytu - 126,
- skierowań dla dzieci - 1.

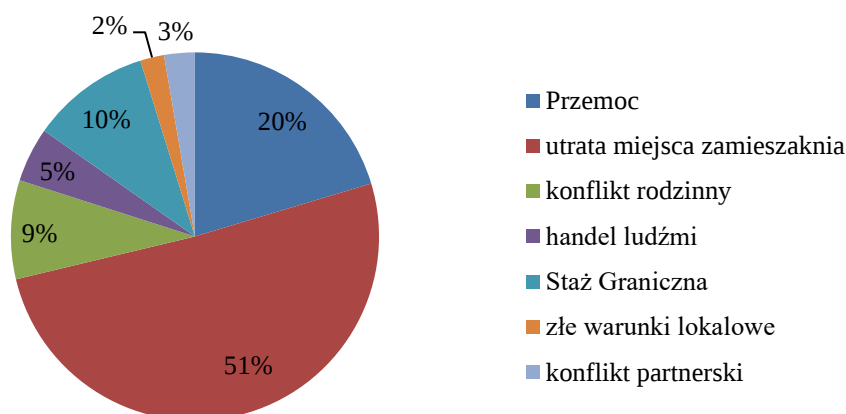


Spośród zgłaszających się do hostelu osoby zamieszkujące na terenie m. st. Warszawy stanowią 59 % korzystających ze wsparcia w formie schronienia.



Powody zgłoszenia się o pomoc w formie pobytu w hostelu WOIK to głównie utrata lub brak stałego miejsca pobytu - 170 osób następnie zgłoszenie wystąpienia przemocy w rodzinie - 68 osób, zgłoszenie Straży Granicznej - 35 osób, konflikt rodzinny - 29 osób, zgłoszenia Fundacji La Strada osoby zidentyfikowane jako ofiary handlu ludźmi - 16, konflikt partnerski - 9 osób, złe warunki lokalowe - 7 osób

Wykres 6
przyczyny pobytu w hostelu WOIK



W dniach 15.11.2017-15.12.2017 r. pracownicy Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej i Działu Kadr, Organizacji i Kontroli Centrum przeprowadzili w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej kontrolę problemową pod kątem realizowania przez jednostkę zadań statutowych. Protokół pokontrolny wraz z wystąpieniem sporządzony zostanie w 2018 r.

4. Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2017 r. podobnie jak w latach ubiegłych, realizowało procedurę kierowania do domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

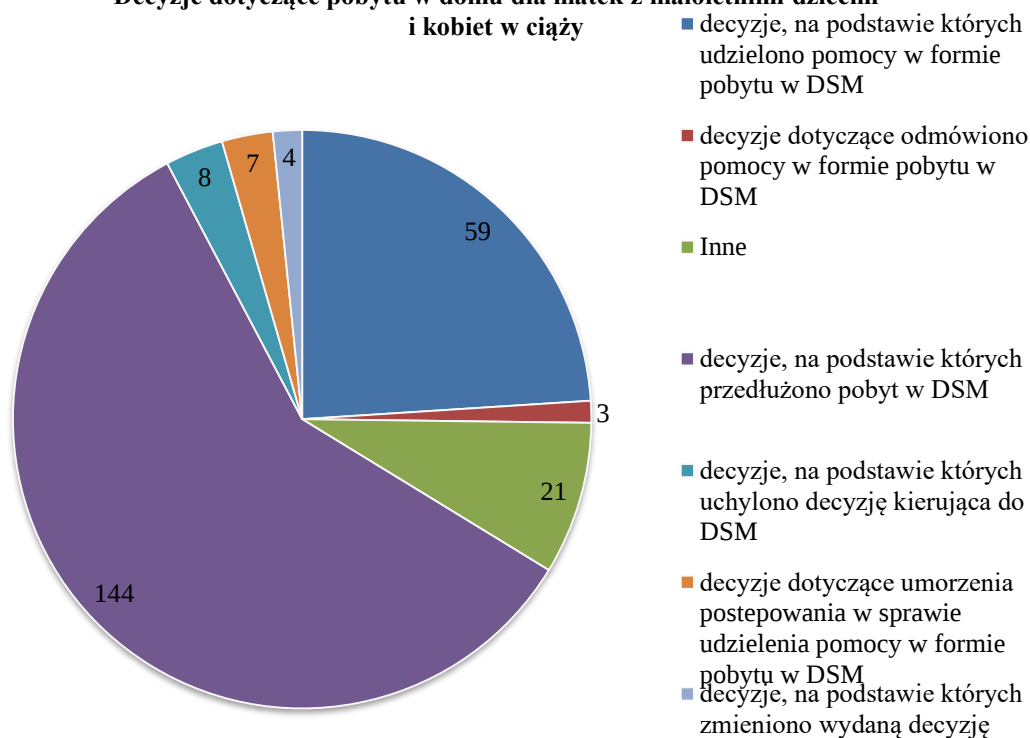
W 2017 r. o skierowanie do Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej ubiegało się 78 kobiet. Łącznie Centrum rozpatrzyło wnioski **82 klientek**, w tym **4** wnioski z 2016 roku. W 2017 roku od stycznia do grudnia wpłynęło 78 wniosków. Średnio miesięcznie wpływało **6** wniosków. Najniższy wpływ odnotowano w styczniu i marcu. Najwyższy w kwietniu.

Spośród 78 wniosków, które wpłynęły w 2017 roku:

- 5 wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych w dokumentacji oraz braku możliwości ustalenia aktualnego miejsca pobytu,
- 5 klientek złożyło rezygnację z pomocy przed przyjęciem ich do placówki,
- 3 postępowania na wniosek klientek zostało zawieszone,
- 2 postępowania umorzono.

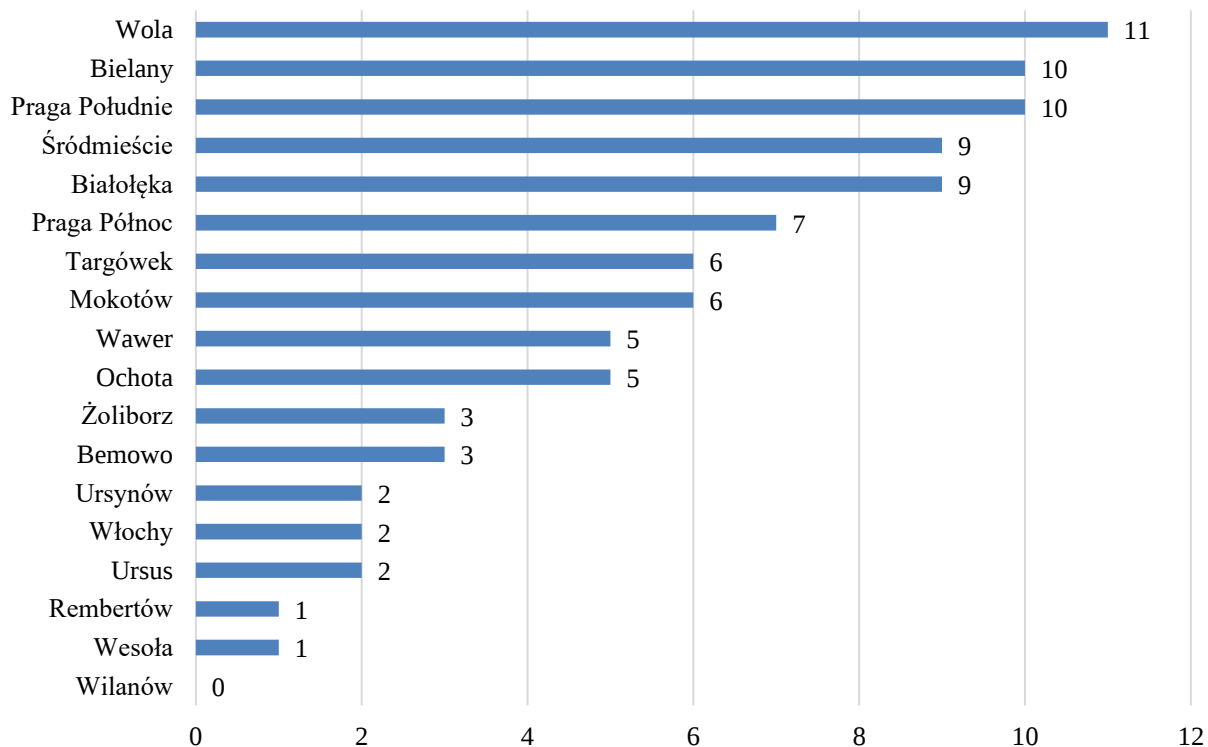
Wydano łącznie **246** decyzji administracyjnych, w tym **59** kierujących do Ośrodka Wsparcia, **144** przedłużających pobyt. Pozostałe decyzje to: **7** decyzji umarzających postępowanie, **8** uchyleń, **16** decyzji wygaszających, **3** decyzje odmawiające udzielenia pomocy, **4** zmieniające i **5** decyzji udzielających pomocy dzieciom.

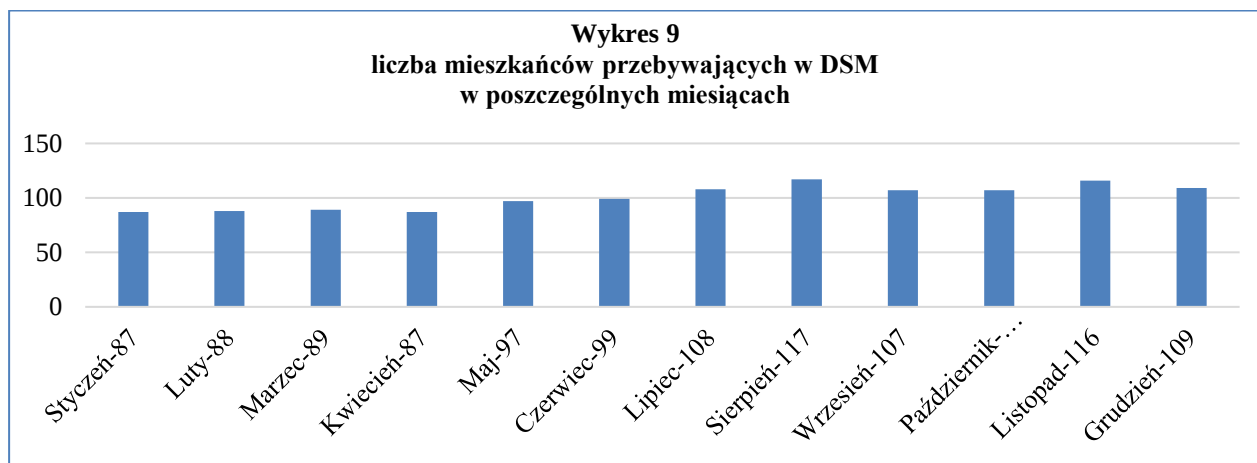
Wykres 7
Decyzje dotyczące pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży



Łącznie z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w 2017 r. skorzystały **225 osób** (92 kobiet z łącznie 133 dziećmi). Dla porównania w 2016 r. do Ośrodka Wsparcia zostało przyjętych **182 osoby** (78 kobiet z łącznie 104 dziećmi), a w 2015r. **110 osób** (47 pań z 63 dziećmi). Poniżej tabela przedstawiającą z jakich dzielnic podchodzą klientki.

Wykres 8
Miejsce pochodzenia/dzielnica





Średnia liczba osób przebywających w placówce w roku 2017 wynosiła 101 osób, a średni okres pobytu to 10 miesięcy. Najkrótszy pobyt w placówce trwał 10 dni, zaś najdłuższy 18 miesięcy.

W 2017 r. Stowarzyszenie otrzymało z zasobów lokalowych Miasta Stołecznego Warszawy dwa mieszkania z przeznaczeniem na mieszkania treningowe. Stowarzyszenie skierowało do nich 5 klientek z 6 dzieci - są to klientki, które otrzymały wskazania lokalizacyjne z Wydziału Zasobów Lokalowych i oczekiwały na ich remont.

W 2017 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na koszty administracyjne wydatkowało 761.373,69 zł (w roku 2016 - 649 006,57 zł). Stowarzyszenie prowadzące Ośrodek zgodnie z zawartą umową otrzymało dotację w wysokości 670 000,00 zł. **Całkowity koszt dotacji i kosztów administracji w porównaniu z rokiem 2016 wzrósł o 124 367,12 zł.**

II. PIECZA ZASTĘPCZA

W 2017 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w m.st. Warszawie na lata 2016-2018. Sprawozdanie ze wszystkich podjętych działań zostało ujęte przez WCPR w opracowanym przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy systemie.

Centrum realizując Program Rozwoju Pieczy Zastępczej kontynuowało w 2017 roku zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt b psycholog sporządził opinie o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka dla 69 osób (12 - osoby prowadzące rodzinny dom dziecka, 8 - osoby pełniące funkcję rodziny zastępczej zawodowej, 49 - osoby pełniące funkcję rodziny zastępczej niezawodowej).

Ponadto psycholog przygotował 5 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz zalecenia do dalszej współpracy oraz 5 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji do pełnienia funkcji wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego.

Ponadto psychologowie kontynuowali diagnozowanie małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego. W 2017 roku badaniom poddanych zostało 133 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz zostało sporządzone 126 diagnoz psychofizycznych (w tym 31 dla dzieci przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych, 30 – w rodzinach zastępczych niezawodowych, natomiast pozostałych 65 dla dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej).

W ramach Programu Centrum zapewniało szkolenia dla rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracowników zajmujących się pieczą zastępczą, a także dodatkowo rekrutowało uczestników do szkoleń realizowanych przez Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń dla kadry placówek opiekuńczo-wychowawczych.

1. Podnoszenie kompetencji rodzinnej pieczy zastępczej

Zapewnienie oferty szkoleń i warsztatów adekwatnie do potrzeb osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej i spokrewnionej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka jest zawarte w Programie Rozwoju Pieczy Zastępczej w m.st. Warszawie na lata 2016-2018.

Tematyka szkoleń, ich forma oraz organizacja zostały ustalone z uwzględnieniem potrzeb rodzin zastępczych wyrażonych w ankietach dotyczących diagnozy potrzeb szkoleniowych. Zgodnie z Raportem z badań dla m.st. Warszawa - „Potrzeby w zakresie profesjonalnego wsparcia udzielanego rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka” oraz wynikami ankiet diagnozy potrzeb szkoleniowych przeprowadzonych przez pracowników WCPR najbardziej odpowiednimi formami zdobywania kwalifikacji są warsztaty i szkolenia. Badani wykazali również zainteresowanie innymi formami pozyskiwania wiedzy i umiejętności potrzebnych do dobrego wykonania zadania. W związku z tym zaproponowano różnorodne sposoby podnoszenia kompetencji w zakresie opieki i wychowania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej. W 2017r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało:

1. Szkolenia z elementami warsztatów, **przeprowadzono 8 edycji szkoleniowych** na następujące tematy:

- Aspekty prawne rodzinnej pieczy zastępczej.
- Metody pracy z dzieckiem z FAS.
- Jak pracować z dzieckiem po traumie.
- Trudności w szkole - sposoby pomocy dziecku w realizacji obowiązku szkolnego.
- Seksualność dzieci i młodzieży - co jest normą, a co nie - co powinno budzić niepokój, a co jest naturalnie wpisane w rozwój.
- Wspieranie dziecka z zaburzeniami przywiązania w różnych fazach pobytu w rodzinie zastępczej.
- Wykorzystanie metody Kids Skill's w procesie wspierania rozwoju dziecka.
- Pierwsza pomoc.

Szkolenia odbywały się w grupach. Zorganizowano **12 grup**, w których zajęcia odbywały się w jednym dniu oraz **3 grupy** uczestniczące w szkoleniach dwudniowych. Osobno były organizowane szkolenia dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz rodzin zastępczych zawodowych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka. Potrzeby podnoszenia kompetencji zawodowych rodzin zastępczych są inne niż rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, dlatego uwzględniono to w tematyce proponowanych szkoleń. Jednocześnie umożliwiano korzystanie z poszczególnych zajęć wszystkim, którzy chcieli uzupełnić wiedzę z zakresu organizowanego szkolenia. Szkolenia odbywały się **w dni robocze i dni wolne od pracy** (zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami). Z tej formy podnoszenia kompetencji skorzystało **łącznie 381 osób**:

- 178 spokrewnionych rodzin zastępczych,
- 99 niezawodowych rodzin zastępczych,
- 68 zawodowe rodziny zastępcze,
- 36 rodzinne domy dziecka.

Warto zwrócić uwagę na to, że 8 osób pełniących funkcję spokrewnionej rodziny zastępczej brało udział w szkoleniu dwukrotnie, 2 osoby trzykrotnie. Również niektórzy prowadzący rodzinne domy dziecka korzystali z oferty szkoleniowej więcej niż raz (5 osób dwa razy, 1 osoba trzy razy).

Spotkanie edukacyjne rodzin zastępczych z radcą prawnym WCPR dotyczące obowiązku alimentacyjnego i prawa spadkowego - w dwóch spotkaniach wzięło udział **46** osób pełniących funkcję spokrewnionej lub niezawodowej rodziny zastępczej.

2. Warsztaty skierowane dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej borykających się z problemami wychowawczymi - odbywały się przez 9 miesięcy z częstotliwością spotkań jeden raz w miesiącu. W warsztatach udział wzięło **10 osób** pełniących funkcję spokrewnionej rodziny zastępczej.
3. Grupę wsparcia dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych - o charakterze półotwartym, spotkania odbywały się raz w tygodniu, grupa liczy **16 osób**,
4. Warsztaty „Bez Klapsa czyli jak z miłością i szacunkiem stawiać dziecku granice” - 9 spotkań w cyklu comiesięcznym, uczestniczyło łącznie 79 osób.

Łącznie w 2017r. kompetencje w rodzinnej pieczy zastępczej w różnych formach podnosiły **532 osoby**.

W celu zaktualizowania potrzeb szkoleniowych osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą WCPR pod koniec 2017r. powtórzył badanie ankietowe, na podstawie którego będzie opracowywany plan szkoleń na lata 2018-2019.

Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przekazywali osobom prowadzącym rodzinną pieczę zastępczą oraz placówkom rodzinnym informacje dotyczące bezpłatnych szkoleń i konferencji odbywających się na terenie m. st. Warszawy, które uwzględniały tematykę dotyczącą pieczy zastępczej.

2. Podnoszenie kwalifikacji przez pracowników

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni w 2017r. stale podnosili swoje kompetencje zawodowe w ramach samokształcenia, a także szkoleń organizowanych przez pracodawcę lub innych. Pracodawca w 2017r. zapewnił pracownikom Działu ds. Pieczy Zastępczej superwizję, która była prowadzona grupowo lub indywidualnie (czterech psychologów) raz w miesiącu.

Główny nacisk w kształceniu koordynatorów oraz pracowników socjalnych został położony na wzmocnienie ich kompetencji w zakresie zastosowania terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach (9 pracowników uczestniczyło w szkoleniu I stopnia, natomiast 14 w szkoleniu II stopnia), co bezpośrednio przełożyło się na podniesienie jakości kontaktu i pracy z rodzinami, pozostającymi pod ich opieką małoletnimi dziećmi oraz usamodzielnianymi wychowankami.

Ponadto 20 osób ukończyło szkolenie Kids Skill's organizowane przez Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń, 6 osób uczestniczyło w szkoleniu Warsztaty antydyskryminacyjne realizowane w ramach projektu „Warszawa - miasto, które włącza”, 7 osób w Konferencji Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę „Pomoc dzieciom - ofiarom przestępstw”, 2 w Seminarium Przeciwdziałanie krzywdzeniu i wykorzystywaniu seksualnemu dzieci - diagnoza, aspekty prawne i psychologiczne, 3 w szkoleniu Aspekty prawne rodzinnej pieczy zastępczej, 4 w szkoleniu Budowanie profesjonalnego i pozytywnego wizerunku urzędu oraz ich efektywnego wykorzystania w komunikacji zewnętrznej, 4 w Kongresie Rodzicielstwa Zastępczego (tym jedna jako prelegent), 1 w seminarium, Współczesne wyzwania służb publicznych w zakresie przeciwdziałania handlowi ludźmi 13 w szkoleniu wewnętrznym Zrozumieć uchodźcę.

Kompetencje zawodowe podnosiły również osoby prowadzące badania dotyczące predyspozycji i motywacji do sprawowania pieczy zastępczej, tj. 2 z nich uczestniczyły w szkoleniu Psychodynamiczne leczenie zaburzeń u pacjentów z neurotyczną organizacją osobowości i 2 w szkoleniu Problemy rodzin adopcyjnych i zastępczych w psychoterapii i obszarze pomocy psychologicznej: poszukiwanie więzi, integracja i siły dezintegrujące.

Pracownicy Zespołu ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz interwencyjnego przewozu dziecka brali udział w szkoleniu dotyczącym z doskonalenia techniki jazdy (2 osoby) w celu bezpiecznego przewożenia dzieci w sytuacji kryzysowej.

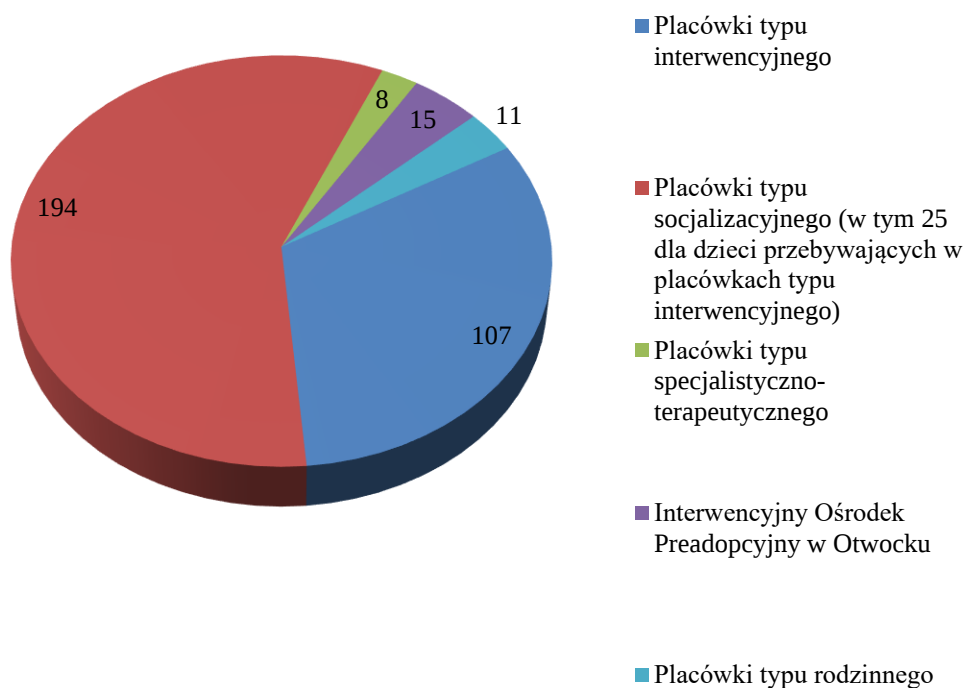
3. Instytucjonalna piecza zastępcza.

1) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2017 roku w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego, rodzinnego) objętych opieką było łącznie **1025** wychowanków. W tym okresie przyjęto **338** małoletnich.

Wydane skierowania do placówek na podstawie postanowienia Sądu lub wniosku rodziców, opiekunów prawnych lub innych instytucji:

Wykres 10
Skierowania do placówek opiekuńczo - wychowawczych



Zawiadomienia o objęciu dziecka opieką wydane po przyjęciu do placówek opiekuńczo-wychowawczych małoletnich na wniosek: Policji, Straży Granicznej, szkół, ośrodków pomocy społecznej, rodzin zastępczych, rodziców oraz dzieci:

Tabela 6: Zawiadomienia o objęciu dziecka opieką

Placówki typu interwencyjnego	67
Placówki typu socjalizacyjnego	18
RAZEM	85
(w tym 40 spoza terenu m.st. Warszawy)	

Zawiadomienia wydawane są w przypadku tzw. pobytów interwencyjnych trwających od kilku godzin do kilku dni.

Tabela 7: Liczba dzieci korzystających z pobytów interwencyjnych:

Pogotowie Opiekuńcze Nr 1	29
Pogotowie Opiekuńcze Nr 2	38
Dom Dziecka Nr 1	2
Dom Dziecka Nr 2	2
Dom Dziecka Nr 9	3
Dom Dziecka Nr 16	10
Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny „Koło”	1
RAZEM	85

W przypadkach konieczności skierowania do placówek dzieci pomimo przekroczonego limitu miejsc, po uzyskaniu zgody dyrektora jednostki, pracownicy WCPR przygotowali dla Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy 12 projektów wniosków o uzyskanie zezwolenia Wojewody na umieszczenie kolejnego dziecka, pomimo dopuszczalnej liczby dzieci w placówce

opiekuńczo-wychowawczej lub w sytuacji braku przesłanek do takiego wystąpienia przygotowali 5 projektów wyjaśnień (dotyczących 17 dzieci).

W przypadku każdego dziecka skierowanego do placówki opiekuńczo-wychowawczej WCPR, podobnie jak w przypadku dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w placówce z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka.

2) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

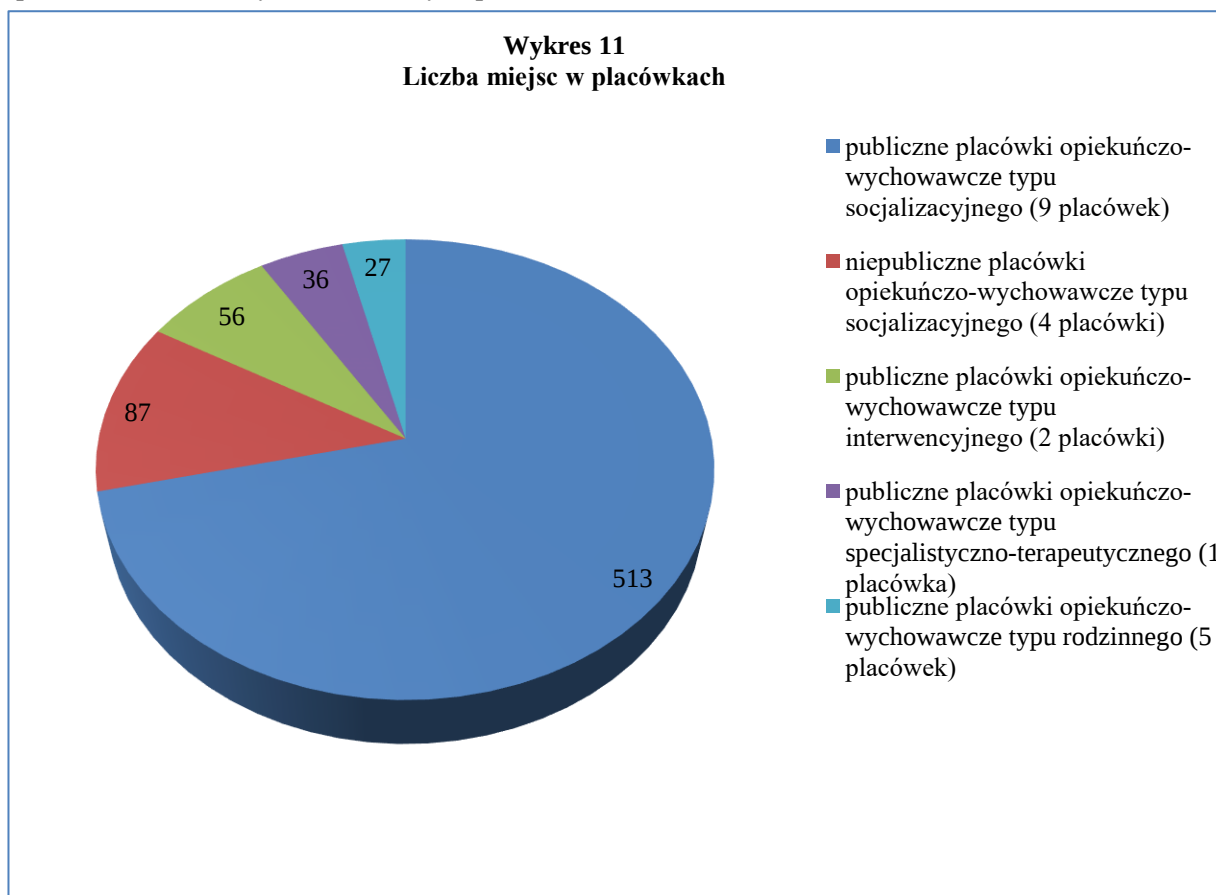
Pracownicy Działu ds. Pieczy Zastępczej uczestniczą w spotkaniach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce. Podczas posiedzeń tych zespołów omawiana jest sytuacja poszczególnych wychowanków oraz ustalane są dalsze kierunki pracy z dzieckiem oraz jego rodziną.

Tabela 8: Liczba spotkań w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce:

w placówkach typu interwencyjnego	51
w placówkach typu socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego	202
w placówkach typu rodzinnego	15
w Interwencyjnym Ośrodku Preadopcyjnym w Otwocku	5
w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Kraszewie-Czubakach	2
RAZEM	275

3) Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Pracownicy Centrum zajmujący się prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym rodzinnych utrzymują stały kontakt z placówkami, monitorują ich bieżącą pracę i wspierają kadrę tych placówek w rozwiązywaniu bieżących problemów.



Placówki rodzinne oprócz współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej mogą korzystać z oferty Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT.

Na koniec 2017 roku opieką we wszystkich **28** mieszkaniach filialnych objętych było **382** wychowanków.

W 2017 r. Rada m.st. Warszawy podjęła decyzję o utworzeniu trzech Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, które w 2018 roku zapewnią wspólną obsługę administracyjną, finansową, organizacyjną i prawną jednostkom organizacyjnym m.st. Warszawy.

W związku z obserwowaną zmniejszającą się liczbą wychowanków w instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2017 r., a jednocześnie mając na uwadze konieczność sukcesywnego dążenia do realizacji zapisów ustawowych Dyrektor WCPR w drodze Zarządzeń zmieniła limity w 7 placówkach opiekuńczo-wychowawczych, zmniejszając w ten sposób o 25 liczbę miejsc w instytucjonalnej pieczy zastępczej w m. st. Warszawie.

4) Postępowania wyjaśniające

Przeprowadzono w 2017 roku 17 postępowań wyjaśniających w sprawach dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek zgłoszonych przez rodziców lub instytucje.

Przeprowadzono łącznie **85** wizytacji we wszystkich placówkach opiekuńczo-wychowawczych działających na terenie m.st. Warszawy w budynkach głównych i mieszkaniach filialnych. Sprawdzone organizację dzieciom czasu wolnego, zapewnienie im właściwej opieki w placówce, warunki pobytu dzieci w placówce, przechowywanie leków i dokumentacji w mieszkaniach filialnych. Pracownicy dokonali również we wszystkich placówkach przeglądu prowadzonej dokumentacji dotyczącej pracy z dzieckiem. Analizowano plany pomocy dziecku, karty pobytu, arkusze badań i obserwacji psychologicznych i pedagogicznych, diagnozy psychofizyczne oraz inne merytoryczne dokumenty gromadzone przez placówkę w teczkę dziecka. Ponadto pracownicy WCPR uczestniczyli w spotkaniach wigilijnych organizowanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

5) Zebrania z dyrektorami placówek

W 2017 roku zorganizowano **2** zebrania z dyrektorami placówek, podczas których omawiano wyniki analiz pracy placówek, sprawy organizacyjne oraz inne sprawy bieżące i **1** spotkanie z dyrektorami placówek rodzinnych. Odbiło się również 1 wspólne spotkanie z dyrektorami placówek i pracownikami socjalnymi placówek w celu omówienia spraw związanych z przejęciem procesu usamodzielnienia przez pracowników WCPR oraz 1 tylko dla pracowników socjalnych poświęcone również tej tematyce. Ponadto na prośbę dyrektorów placówek zostało zorganizowane spotkanie z Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej „Na Przedwiośniu” w Warszawie w celu obejrzenia Domu i zapoznania się z jego funkcjonowaniem, a także z funkcjonowaniem mieszkań działających w strukturze Domu.

6) Pomoc i współpraca w podnoszeniu kwalifikacji i umiejętności osób zatrudnionych w placówce

Pracownicy WCPR nie rzadziej niż raz na trzy lata sporządzają diagnozę potrzeb szkoleniowych pracowników placówek. Natomiast każdego roku pośredniczą w przekazywaniu informacji do placówek o organizowanych szkoleniach, rekrutują uczestników szkoleń, przygotowują i przekazują do organizatora szkoleń, tj. Warszawskiego Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń listy uczestników.

7) Pozyskiwanie lokali na potrzeby instytucjonalnej pieczy zastępczej

Pracownicy WCPR uczestniczą w procesie pozyskiwania lokali (w 2017 roku - w dwóch) na potrzeby instytucjonalnej pieczy zastępczej, analizy otrzymanych propozycji lokali, przeprowadzania wizji lokalnej i oceny możliwości dostosowania lokalu do potrzeb placówki opiekuńczo-wychowawczej, współpracują w tym zakresie z Wydziałami Zasobów Lokalowych i Zakładami Gospodarki Nieruchomościami poszczególnych dzielnic Urzędu m.st. Warszawy.

Ponadto w ramach prowadzenia placówek opiekuńczo-wychowawczych pracownicy WCPR wystawiają zaświadczenia do ZTM potwierdzające uprawnienia do bezpłatnych przejazdów dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, prowadzą archiwum pieczy zastępczej,

doradztwo kadrowe, świadczą na bieżąco pomoc w sprawach kadrowych, konsultują treść regulaminów wynagradzania.

8) „Rodziny zaprzyjaźnione”

W 2017 r. Zarządzeniem Dyrektora WCPR zostały wprowadzone zmienione zasady opiniowania osób, które podejmują się wspierania działań wychowawczych warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (wcześniej zadanie to było realizowane przez Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT). Zgodnie z nim pracownicy WCPR: pracownik socjalny i pedagog dokonują przygotowania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej. W 2017r. do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęło **12** kompletów dokumentów złożonych przez osoby zainteresowane wspieraniem działań wychowawczych warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych. W pierwszym spotkaniu w 2017 r. gdy były omawiane sprawy, które wpłynęły w 2016r., uczestniczył jeszcze przedstawiciel Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT. Następnie odbyło się 10 spotkań zespołu kwalifikacyjnego, w składzie: przedstawiciel placówki opiekuńczo-wychowawczej i z WCPR: pedagog, pracownik socjalny i zastępca kierownika Działu ds. Pieczy Zastępczej zgodnie ze zmienionym Zarządzeniem. WCPR jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej wydał **11** pozytywnych opinii w formie Zaświadczeń kwalifikacyjnych.

9) Zespół ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz interwencyjnego przewozu dzieci

Pracownicy Zespołu Interwencyjnego Przewozu Dzieci w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazują formę pieczy zastępczej i miejsce, gdzie będzie ono umieszczone oraz ustalają z osobą przeprowadzającą interwencję datę i godzinę odebrania dziecka przez Zespół.

W 2017r. pracownicy Zespołu uczestniczyli w **101** interwencjach, w wyniku których przewieziono 108 dzieci do wskazanych form instytucjonalnej lub rodzinnej pieczy zastępczej. Nie zawsze interwencje kończyły się przewiezieniem dzieci do wskazanej formy pieczy.

Pracownicy Zespołu w ramach swoich zadań współpracują z różnymi instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem i rodziną tj: powiatowymi centrami pomocy rodzinie, ośrodkami pomocy społecznej, ośrodkami interwencji kryzysowej, kuratorami sądowymi, Policją, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, szpitalami, ośrodkami adopcyjnymi, Pogotowiem Ratunkowym itp.

10) Gromadzenie i przetwarzanie danych dotyczących wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

WCPR prowadzi w celach analitycznych bazę danych wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie informacji o wychowankach przekazywanych przez placówki opiekuńczo-wychowawcze. Po opracowaniu danych tut. Centrum po pierwszym kwartale każdego roku przekazuje do wszystkich ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy wykaz dzieci znajdujących się w placówkach, których rodzice zamieszkują na terenie tych dzielnic. Dodatkowo po każdym kwartale gromadzone są dane ilościowe dotyczące przyjętych dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych z poszczególnych dzielnic, które udostępniane są na wniosek upoważnionych do zbierania danych instytucji.

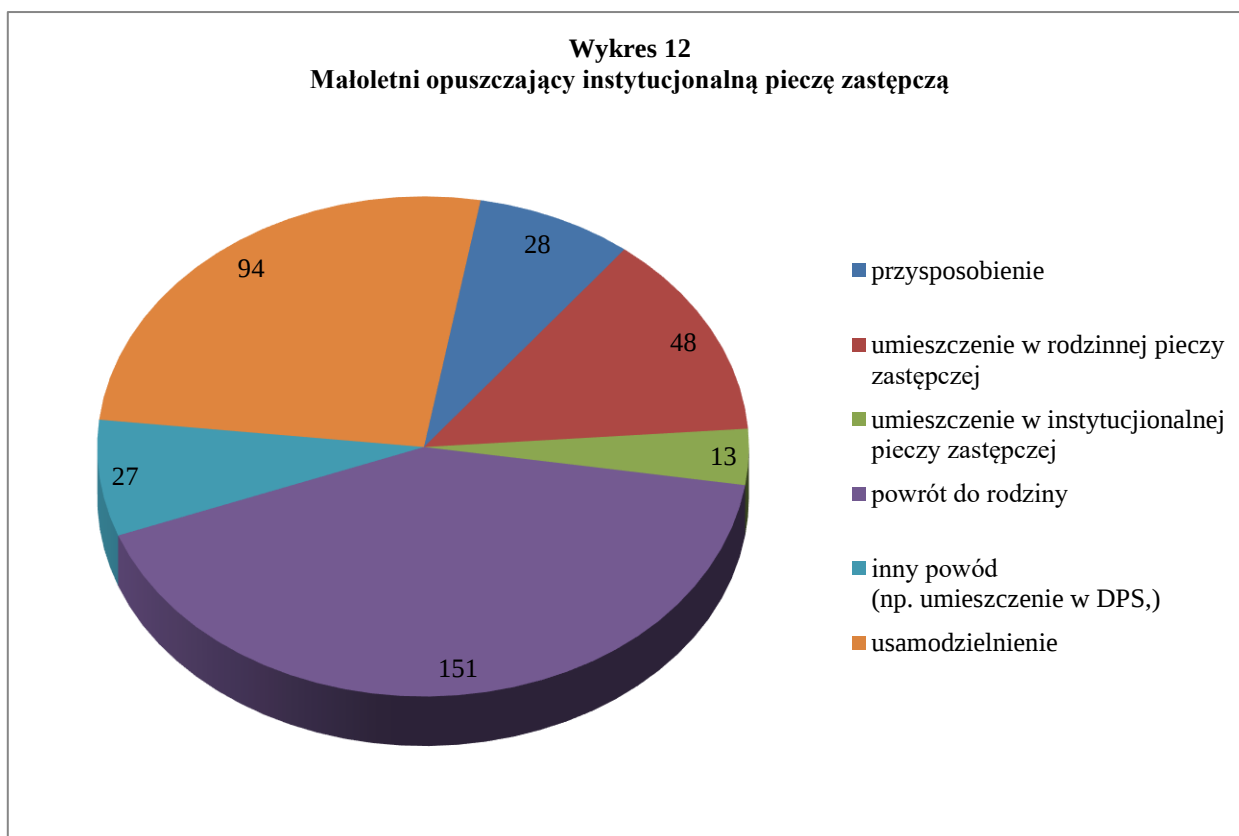
W WCPR regularnie są gromadzone wykazy wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przebywających w danym miesiącu w szpitalu psychiatrycznym. W 2017 roku **45** wychowanków warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych (**36** z placówek typu socjalizacyjnego i **9** z placówek typu interwencyjnego) zostało objętych pomocą specjalistyczną w szpitalu psychiatrycznym.

Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przekazywane są informacje o dzieciach cudzoziemskich przebywających w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2017 roku przebywało ich **21** dzieci (**13** dzieci - w placówkach typu socjalizacyjnego i **8** - w placówkach typu interwencyjnego).

WCPR dodatkowo przekazuje do Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego informacje z placówek opiekuńczo-wychowawczych o ujawnionych w nich przypadkach stosowania przemocy.

Ponadto po każdym półroczu, na podstawie danych uzyskanych z placówek opiekuńczo-wychowawczych przekazywane było do WPS MUW sprawozdanie dotyczące liczby dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym zgłoszonych do ośrodków adopcyjnych. W 2017 r. były przekazane sprawozdania znajdujące się w Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) dotyczące: dzieci przebywających w pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy i innych powiatów; niepełnosprawności wśród dzieci w pieczy zastępczej, przeniesienia dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej do instytucjonalnej i z pieczy instytucjonalnej do rodzinnej.

Ponadto po zakończeniu każdego miesiąca sporządzane było sprawozdanie dotyczące liczby wolnych miejsc w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujące się w CAS.



4. Rodzinna piecza zastępcza

WCPR w roku 2017 kontynuowało realizację zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2017 roku (w ramach dalszych prac nad realizowaniem zaleceń Najwyższej Izby Kontroli zmieniono zasady oceniania rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, które obowiązują od 29.08.2017r. Zarządzeniem Dyrektora WCPR wprowadzono zasady sporządzania i weryfikowania planów pomocy dziecku, zasady awansu zawodowego koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a także zweryfikowane zostały zasady zadaniowego czasu pracy koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (wszystkie obowiązują od 01.01.2017r.).

Ponadto zaktualizowano Zarządzenie w sprawie wprowadzenia zasad organizowania szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej oraz kwalifikowania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej w Warszawie.

1) Szkolenia i kwalifikacja

Pośród zadań organizatora Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom na zlecenie m.st. Warszawy wspierał WCPR przede wszystkim w zakresie szkolenia

kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej (5 szkoleń, przeszkolonych zostało 68 osób) i wspólnie z przedstawicielami WCPR kwalifikował kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej (łącznie pracownicy WCPR wraz z innymi specjalistami uczestniczyli w 5 spotkaniach na zakończenie szkolenia oraz wszystkich posiedzeniach Komisji Kwalifikacyjnej na różnych etapach kwalifikacji kandydatów).

W 2017 roku Centrum organizowało szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, w tym 6 szkoleń grupowych i 1 indywidualne, w efekcie których przeszkolono 84 osoby (90 osób uczestniczyło w procesie kwalifikacji (w przypadku 6 osób Komisja Kwalifikacyjna podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu ich do udziału w szkoleniu).

W 2017 roku pracownicy mający wykształcenie wyższe psychologiczne i co najmniej dwuletni staż pracy w poradnictwie rodzinnym kontynuowali badania predyspozycji i motywacji kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej obejmujące wszystkich kandydatów jeszcze przed rozpoczęciem przez nich szkolenia (zostało przebadanych **110 osób**).

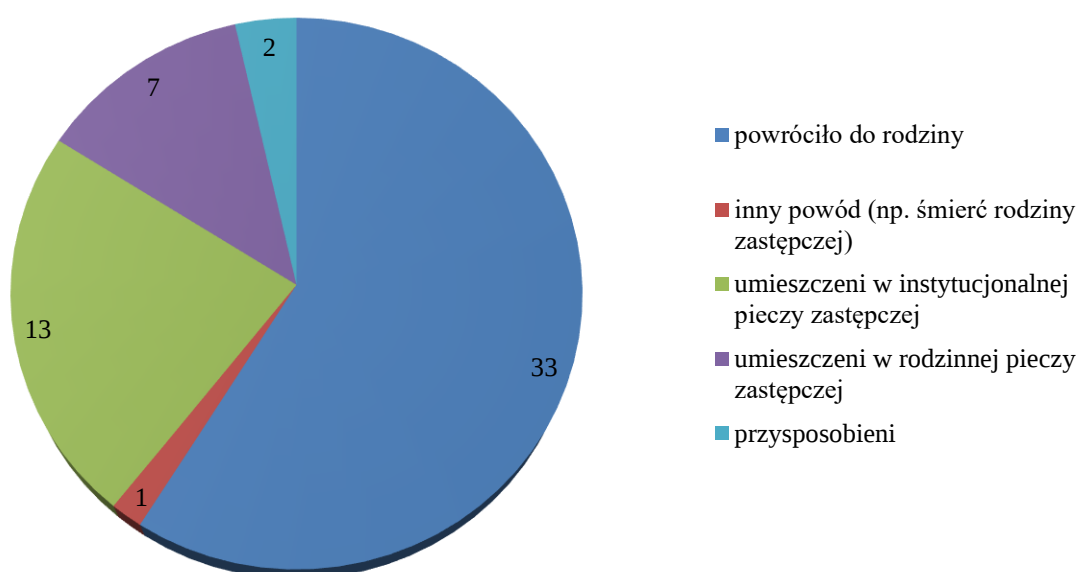
WCPR prowadzi Rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz Rejestr danych o osobach pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka, w którym na 31.12.2017 r. wpisanych było **697 osób** (489 pozycji).

2) Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

Tabela 9: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

Typ rodziny	Liczba rodzin	Liczba wychowanków (w tym pełnoletnich pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych za ich zgodą)
spokrewnione	897	1456 (373)
niezawodowe	332	

Wykres 13
Małoletni opuszczający rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe



W celu wspierania wszystkich rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych 31.12.2017r. w trzech Zespołach ds. rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnionych było 36 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 10 pracowników socjalnych organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej.

Współpraca z rodzinami zastępczymi polega na wspieraniu rodzin w wykonywaniu przez nie zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego, kontaktu z innymi instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze oraz wspieraniu pozostających pod ich opieką wychowanków. Spotkania z rodzinami zastępczymi odbywały się przede wszystkim w miejscu ich zamieszkania, w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące (koordynator) i raz na sześć miesięcy (pracownik socjalny). W przypadku rodziny będącej w sytuacji kryzysowej lub potrzebującej intensywnego wsparcia, kontakt także osobisty był częsty, pozwalający na rozwiązanie zaistniałych problemów.

Koordynatorzy w 2017 roku odbyli łącznie 6309 spotkań z rodzinami zastępczymi, natomiast pracownicy socjalni - 1658. Ponadto koordynatorzy spotkali się **1451 razy z usamodzielnianymi** wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej, pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali z nimi również w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby podjąć właściwe działania zaradcze i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki. Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR, podobnie jak w przypadku dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, występował do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek występowało do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, szczególnie że w 2017 roku (podobnie jak w latach ubiegłych) najwięcej dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej (80 % małoletnich) umieszczonych zostało w rodzinach zastępczych bezpośrednio z domów rodzinnych. W dalszej kolejności dzieci w rodzinach zastępczych zostają objęte opieką po pobycie w instytucjonalnej pieczy zastępczej (14 %) oraz w innej rodzinie zastępczej (5 %), a 1 % pozostawało wcześniej w pieczy. Koordynatorzy i pracownicy socjalni w 2017 roku współpracowali w **240 przypadkach z asystentami rodzin oraz pracownikami socjalnymi** wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także umieszczonych w nich dzieci koordynatorzy i pracownicy socjalni podejmowali współpracę z instytucjami, w szczególności ze szkołami - nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy WCPR występował do placówki edukacyjnej z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka, a także regularnie (min. dwa razy w roku zapraszał do udziału w posiedzeniu w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej). Łącznie zostały sporządzone i wysłane **2048 prośby o opinie** (głównie szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobki, Ośrodek PORT, placówki wsparcia dziennego). Pracownicy **11507 razy kontaktowali się telefonicznie (6810) lub/i osobiście (4697) z przedstawicielami instytucji** działających na rzecz dziecka i rodziny m.in. sędziami, kuratorami, asystentami, pracownikami szkół. W 2017 roku koordynatorzy oraz pracownicy socjalni zorganizowali i uczestniczyli w **2341 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.**

Zgodnie z art. 47 ust. 5 organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy, właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy przygotowali w 2017 roku **1269**, natomiast pracownicy socjalni **857 informacji wraz z oceną zasadności pobytu**

dziecka w pieczy zastępczej oraz 2048 innych pism. W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich. Pracownicy WCPR uczestniczyli w **75 posiedzeniach sądu** w sprawach rodzin zastępczych oraz wychowanków. Ponadto w **6 przypadkach pełnili funkcję opiekuna prawnego dziecka** przebywającego w rodzinie zastępczej spokrewnionej lub niezawodowej.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników socjalnych w 2017 roku Dyrektor WCPR **łącznie 133 występowała do sądu z następującymi wnioskami:**

- 21 razy o rozwiązanie rodziny zastępczej,
- 78 razy o pozbawienie władzy rodzicielskiej,
- 1 raz o zawieszenie władzy rodzicielskiej,
- 9 o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego,
- 3 razy o umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- 3 razy o wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich,
- 4 razy o zwołanie posiedzenia wykonawczego,
- 3 razy o wgląd w sytuacje innych dzieci nieprzebywających w pieczy zastępczej,
- 2 razy w sprawie o zwolnienie z funkcji rodziny zastępczej jednego z małżonków,
- 1 raz o wstrzymanie kontaktów z ojcem,
- 2 razy o uregulowanie kontaktów z rodzicami z dziećmi,
- 1 raz o zobowiązanie rodziny zastępczej do umieszczenia dziecka w MOS,
- 1 raz o skierowanie dziecka na diagnozę,
- 4 razy w innych sprawach.

Wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych 31.12.2017 r. miały sporządzone przez koordynatorów lub pracowników socjalnych i realizowane plany pomocy dziecku.

Koordynatorzy, pracownicy socjalni, podobnie jak w latach ubiegłych **zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej**. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy oraz pracownicy socjalni z III Zespołów współpracują z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym, Katolickim Ośrodkiem Adopcyjnym i Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. Koordynatorzy oraz pracownicy socjalni łącznie do wymienionych Ośrodków zgłosili w 2017 roku 104 małoletnich, (WOA - 45 dzieci, TPD - 22 dzieci, KOA - 39 dzieci) będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, do WOA. Sytuacja zgłoszonych do Ośrodka dzieci była omawiana podczas posiedzenia w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej z udziałem przedstawiciela Ośrodka. W 2017 roku odbyło się 441 takich spotkań (koordynatorzy - 290 spotkań, pracownicy socjalni - 151 spotkań). Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjną Ośrodka, która w 70 przypadkach podjęła decyzję o niezakwalifikowaniu dziecka do poszukiwania rodziny adopcyjnej, 34 zgłoszeń nie zostało do 31.12.2017r. rozpatrzonych.

Na podstawie zarządzenia Dyrektora WCPR na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka. W 2017 roku **rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe zostały ocenione 371 razy**, 350 z nich otrzymało oceny pozytywne, 16 oceny pozytywne warunkowe, zaś 5 ocen negatywnych. Wszystkie oceny pozytywne warunkowe oraz negatywne zgodnie z przyjętymi we współpracy z BPiPS zasadami są przekazywane w związku z prowadzonym przez jego pracowników nadzorem nad pieczą zastępczą do Biura. Na skutek drugiej oceny negatywnej WCPR skierował do sądu wnioski o uchylenie postanowienia o umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej. Sąd utrzymał w mocy postanowienie o umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej.

Pracownicy Centrum spotykali się z rodzinami, które otrzymały ocenę pozytywną warunkową lub negatywną. Odbyło się 21 spotkań, w 2 przypadkach rodziny pomimo ustalonego terminu nie przyszły na spotkanie, pisma przesłano pocztą. Podczas spotkania w siedzibie WCPR każda z rodzin otrzymała

informację o funkcjonowaniu rodziny zastępczej i wypełnianiu zapisów ustawy, a także pismo ze wskazówkami dla rodziny zastępczej dotyczącymi dalszej pracy z dzieckiem.

3) Rodziny zastępcze zawodowe i rodzinne domy dziecka

W 2017r. na terenie Warszawy funkcjonowało 31 rodzinnych form pieczy zastępczej zawodowej w tym:

- pogotowi rodzinnych - 5,
- rodzin zastępczych zawodowych - 11,
- rodzin specjalistycznych - 4,
- rodzinnych domów dziecka - 11.

Dwa rodzinne domy dziecka zostały przekwalifikowane na rodziny zastępcze zawodowe. Z jedną rodziną zastępczą zawodową została podpisana umowa na prowadzenie rodzinnego domu dziecka. W wyniku pracy WCPR w 2017 powstał jeden nowy rodzinny dom dziecka, jedna rodzina zastępcza zawodowa, rodzina zastępcza pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i jedna rodzina zastępcza zawodowa.

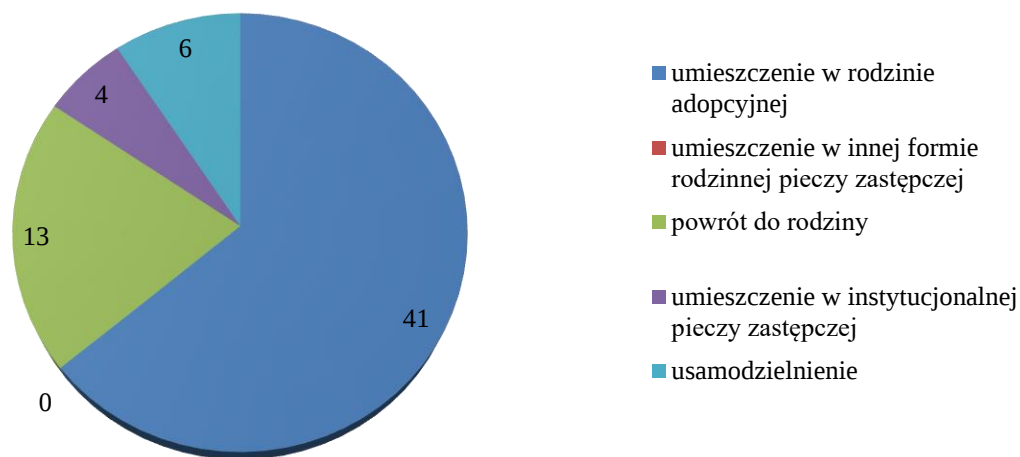
W sumie w zawodowej pieczy zastępczej zawodowej w 2017 przebywało 187 dzieci. Z zawodowymi rodzinnymi formami pieczy zastępczej w 2017 współpracowało 3 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i jeden pracownik socjalny.

W 2017r. w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych zostało 90 dzieci.

Z zawodowej pieczy zastępczej odeszło w roku sprawozdawczym 64 dzieci, w tym:

- do rodziny adopcyjnej - 41,
- do rodziny naturalnej - 13,
- do innej formy rodzinnej pieczy zastępczej - 0,
- do instytucjonalnej pieczy zastępczej - 4,
- 6 wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej usamodzielniało się.

Wykres 14
Małoletni opuszczający zawodową pieczę zastępczą



W zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali **279 posiedzeń w sprawie oceny sytuacji dziecka** umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej. W celu jak najlepszego rozpoznania sytuacji w spotkaniach tych oprócz pracownika Centrum uczestniczyli przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej, kuratorzy sądowi, pracownicy Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT, ośrodków adopcyjnych, przedszkoli i szkół, a także rodzice małoletnich.

Ponadto na terenie Centrum w specjalnie przygotowanym pokoju wyposażonym w zabawki, stoik z krzesłkami itp. będącym pod stałym monitoringiem odbywały się spotkania dzieci umieszczonych

w zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej **z rodzicami w 2017r. zaplanowanych zostało 857 spotkań, odbyło się 681**. Koordynatorzy w 2017r. współpracowali z 51 asystentami rodziny oraz z pracownikami socjalnymi wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej w celu zbadania zasadności powrotu dziecka pod opiekę rodziców. W efekcie współpracy 13 dzieci powróciło do domów rodzinnych.

Koordynatorzy osobiście lub telefonicznie kontaktowali się z przedstawicielami instytucji lub organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka i rodziny. Koordynatorzy współpracowali między innymi z sędziami, kuratorami sądowymi, pracownikami OPS, pracownikami Fundacji Wspierania Rodzin Korale, Punktem Diagnostyczno-Konsultacyjnym FASada, Ośrodkiem Wczesnej Interwencji Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi oraz Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom. W ramach współpracy z Punktem Diagnostyczno-Konsultacyjnym **FASada w 2017r. do badania oceny rozwoju zgłoszonych zostało 27 dzieci**.

Koordynatorzy przygotowali a następnie przekazali do sądów rodzinnych **243 informacji o całokształcie sytuacji osobistej dziecka** wraz z oceną zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Koordynatorzy wspólnie z rodziną zastępczą realizowali 143 plany pomocy dziecku.

Dyrektor WCPR w wyniku pracy koordynatorów złożyła 31 wniosków do sądu o wszczęcie postępowania w sprawie pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej. Po uregulowaniu sytuacji prawnej dzieci zostały zgłoszone do ośrodków adopcyjnych. W 28 przypadkach opiekunem prawnym dzieci skierowanych do adopcji został ustanowiony koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Dodatkowo w ramach integrowania środowiska pieczy zastępczej Centrum zorganizowało dwie imprezy dla dzieci z rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka oraz ich opiekunów:

- wyjazd do parku rozrywki w Julinku z okazji Dnia Dziecka,
- mikołajkowa impreza w Sali zabaw Inca Play.

Zgodnie z art.128 pkt. 2 oraz art. 132 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonał 5 ocen rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka. Wszystkie oceny były pozytywne, w tym dwie pozytywne warunkowe.

5. Usamodzielnienia

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie wspierania procesu usamodzielnienia oraz finansowania pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym na wniosek wychowanka po spełnieniu określonych kryteriów.

Pracownicy WCPR pozostawali w stałym kontakcie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków jak: Fundacja Robinson Crusoe, Fundacja po DRUGIE, Fundacja Świat na Tak, Fundacja EY, Młodzieżowy Ośrodek Psychoterapii, Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Dobrych Praktyk, Family for Family, Pro Autism, Punkty Informacyjno-Konsultacyjne, Ośrodkami Pomocy Społecznej, placówkami oświatowymi itp.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadanie wspierania procesu usamodzielnienia oraz finansowania pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym na wniosek wychowanka po spełnieniu określonych kryteriów.

Pracownicy WCPR pozostawali w stałym kontakcie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków jak: Fundacja Robinson Crusoe, Stowarzyszenie Wiosna, Fundacja po DRUGIE, Fundacja Świat na Tak, Fundacja EY, Młodzieżowy Ośrodek Psychoterapii, Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Dobrych Praktyk, Ośrodkami Pomocy Społecznej, placówkami oświatowymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii, Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi, Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi itp.

Usamodzielnianych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej współpracujących z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej opuszczających rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe objętych

pomocą było w 2017 r. **863**. WCPR 37 wychowankom poparł starania o przydział lokalu socjalnego bądź kwaterunkowego.

W 2017 WCPR przejął od placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzenie spraw usamodzielnianych wychowanków, którzy je opuścili. Pomocą pieniężną zostało objętych 308 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych. Liczba osób, które skorzystały z różnych form pomocy kształtuje się następująco:

- 258 osób otrzymało pomoc na kontynuowanie nauki,
- 50 osób otrzymało pomoc na usamodzielnienie,
- 63 osoby otrzymały pomoc na zagospodarowanie.

Niektóre osoby skorzystały z różnych form pomocy.

Współpracowano także z 80 pełnoletnimi wychowankami, którzy opuścili domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W ramach udzielenia pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych 46 usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych skorzystało z pobytu w mieszkaniach dla usamodzielnianych wychowanków.

W 2017 r. zostały opracowane zasady wspierania osób usamodzielnianych oraz zasad przyznawania im pomocy wprowadzone Zarządzeniem nr 23/2017 Dyrektora WCPR z dnia 28.07.2017r.

Po zakończeniu realizacji Indywidualnego Programu Usamodzielnienia dokonano w 2017 r. oceny końcowej procesu usamodzielnienia:

- **99** osobom usamodzielnianym, które opuściły rodziny zastępcze przed 01.01.2012 r.,
- **5** osobom usamodzielnianym, które opuściły placówki opiekuńczo-wychowawcze i współpracują bezpośrednio z pracownikami Działu,
- **18** osobom usamodzielnianym, które opuściły placówki resocjalizacyjne.

Pracownicy WCPR przeprowadzili w 2017 roku na zlecenie innych powiatów **54 wywiady środowiskowe** oraz dokonali **37 ocen etapowych** procesu usamodzielnienia wychowanków pieczy zastępczej zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

III. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

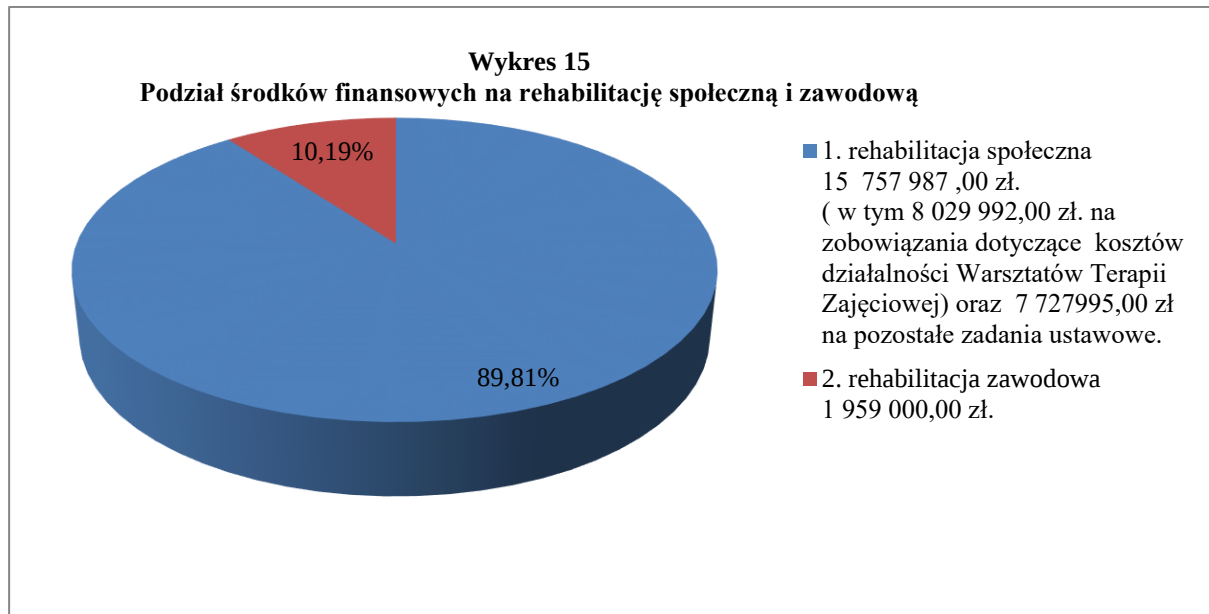
Zadania określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w zakresie zawodowej i społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych realizuje Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych znajdujące się w strukturach Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.

Działania Centrum zmierzają do ograniczenia społecznych skutków niepełnosprawności głównie poprzez udzielanie osobom niepełnosprawnym (ON) pomocy finansowej ze środków PFRON. Środki, jakimi dysponuje Centrum na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania ON przyznawane są według algorytmu przez Prezesa PFRON w Warszawie. Przyznana kwota została podzielona na poszczególne rodzaje zadań Uchwałą NR XLV/1102/2017 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 16 marca 2017r., zaktualizowana Uchwałą Nr LIV/1342/2017 z dnia 31 sierpnia 2017r., a następnie Uchwałą Nr LVII/1491/2017 z dnia 16 listopada 2017r.

Projekty uchwał Rady miasta stołecznego Warszawy były opiniowane przez Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych i uzyskały pozytywną ocenę.

Centrum dysponowało kwotą **17 716 987 zł**, która została przeznaczona na ustawowe zadania samorządu, w tym:

- na rehabilitację społeczną - **15 757 987 zł**, w tym: **8 029 992,00 zł** na zobowiązania dotyczące kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej (zadanie realizowane przez Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych).
- na rehabilitację zawodową - **1 959 000 zł** (zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od stycznia 2008r. realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest jedynie realizatorem płatności w tym zakresie).



1. Rehabilitacja społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym poprzez udzielanie wsparcia w formie :

- dofinansowania likwidacji barier: architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,
- dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- dofinansowania kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej, a w nich:
 - rozwijanie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
 - wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - rehabilitacja zawodowa.

Wykres 16
Procentowy podział środków PFRON na poszczególne zadani

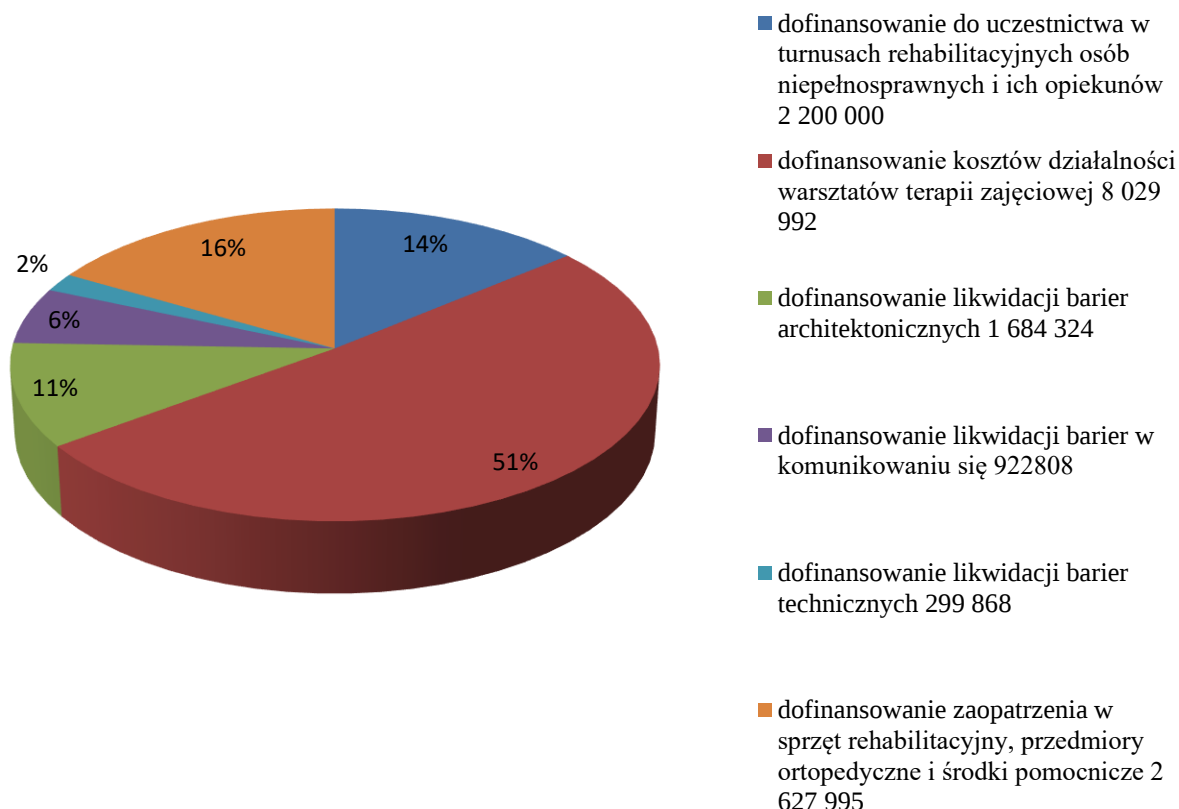


Tabela 10: Wykorzystanie środków PFRON na poszczególnych zadaniach w zakresie rehabilitacji społecznej

	plan	wykonanie
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów	2 200 000	2 199 230
Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej	8 029 992	8 029 992
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	1 684 324	1 684 159
Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	922 808	922 767
Dofinansowanie likwidacji barier technicznych	299 868	292 867
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2 627 995	2 627 954
RAZEM	15 757 987	15 756 969

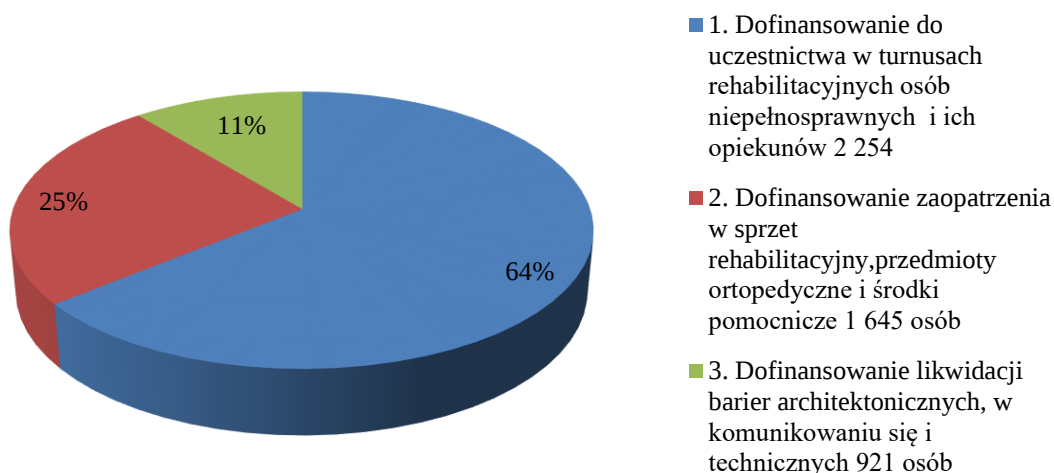
Budżet z zakresu rehabilitacji społecznej zrealizowano w 99,99 %

W roku 2017r. **9 340** osób niepełnosprawnych złożyło wnioski w celu uzyskania dofinansowania ze środków PFRON, w tym:

- 8 104 osób ubiegało się o dofinansowanie w ramach zadań ustawowych,
- 1 236 osób w ramach programu „Aktywny Samorząd”.

W ramach 5 zadań Centrum pozytywnie rozpatrzyło **4 820** wniosków.

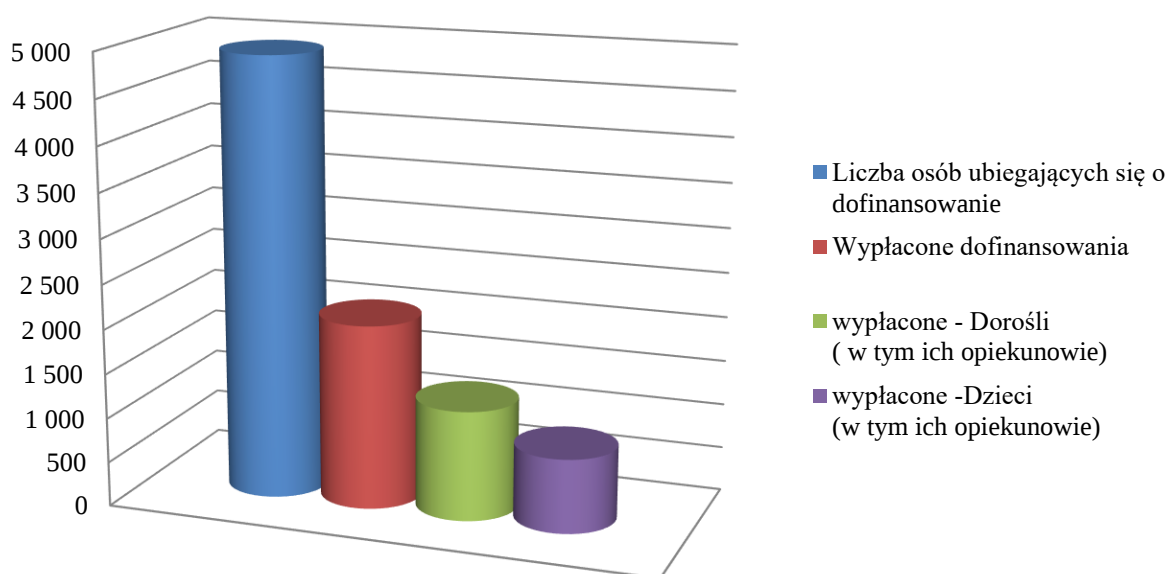
Wykres 17
Liczba osób niepełnosprawnych objętych dofinansowaniem
w rozbiciu na poszczególne zadania



1) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Spośród form finansowego wspierania niepełnosprawnych niezmiennie największą popularnością cieszyły się dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. W roku 2017 - 4 921 osób wraz z opiekunami ubiegało się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach. Wykorzystano środki w **100 %** i przyznano dofinansowanie 2 254 osobom, co zaspokoiło potrzeby klientów w **45,80%**. 2 667 osób otrzymało odmowę przyznania dofinansowania z powodu niewystarczających środków finansowych.

Wykres 18
Ubiegający się o dofinansowanie uczestnictwa
w turnusach rehabilitacyjnych wraz z opiekunami



2) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W roku 2017 z pomocy przeznaczonej na pokrycie części kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych skorzystało z dofinansowania 1 631 osób

spośród 2088 wnioskodawców. Na ten cel przeznaczono 2 627 995 zł, środki wykorzystano w **100%**, pozostałe wnioski przeszły do realizacji na rok następny.

3) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Z pomocy finansowej **do likwidacji barier architektonicznych** skorzystało 144 osób na 262 osób ubiegających się o dofinansowanie na łączną kwotę 1 684 159 zł. Likwidowane były bariery architektoniczne zarówno w mieszkaniach osób niepełnosprawnych jak i w miejscach ogólnodostępnych (np. podjazdy do klatek schodowych itp.).

Z dofinansowania **do likwidacji barier w komunikowaniu** skorzystało 463 osób z 543 osób ubiegających się. Na zadanie przeznaczono 922 767 zł, środki wydano w 100 %.

Z dofinansowania **do likwidacji barier technicznych** skorzystało 255 osób z 287 osób ubiegających się. Na ten cel przeznaczono 299 868 zł. Środki wydano w 100%, a niezrealizowane wnioski przeszły na rok kolejny.

Łącznie w 5 zadaniach w roku 2017 dofinansowanie przyznano 4 820 osobom, a wypłacono 4 564. Różnica 256 osób to wynik rezygnacji wnioskodawców z zawartych umów i przyznanych dofinansowań, środki te powróciły do ogólnej puli i przyznane zostały kolejnym wnioskodawcą.

2. Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

W 2017 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 uczestników.

Tabela 11: Wykaz warsztatów terapii zajęciowej

NAZWA WARSZTATU	ADRES WTZ	LICZBA UCZESTNIKÓW
Stowarzyszenie "AGIS"	02-555 Warszawa Al. Niepodległości 165	20
Stowarzyszenie "OTWARTE DRZWI"	03-448 Warszawa ul. Równa 10/3	25
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Deotymy	01-441 Warszawa ul. Deotymy 41	35
Stowarzyszenie "POMOST"	03-291 Warszawa ul. Św. Wincentego 85	30
Fundacja Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym	01-355 Warszawa ul. Konarskiego 60	35
Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	02-639 Warszawa ul. Głogowa 2B	28
Instytut Psychiatrii i Neurologii	02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9	39
Warszawski Oddział Terenowy Krajowego Towarzystwa Autyzmu	02-695 Warszawa ul. Orzycka 20	24
Towarzystwo Budownictwa Społecznego SELENUS	01-903 Warszawa ul. Marii Dąbrowskiej 15	35
Fundacja PERPETUUM MOBILE	01-780 Warszawa ul. Broniewskiego 9	30

"NOWA PRACA NIEWIDOMYCH"	00-465 Warszawa ul. 29 Listopada 10	36
Fundacja "DOM"	01-908 Warszawa ul. Wólczyńska 64	30
Stowarzyszenie "WIARA i NADZIEJA"	02-389 Warszawa Al. Bohaterów Września 7	30
DPS "NA PRZEDWIOŚNIU"	04-748 Warszawa ul. Przedwiośnie 1	60
Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Karolkowa	01-197 Warszawa ul. Karolkowa 71	45

Na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej Centrum przeznaczyło kwotę **8 029 992 zł** co stanowiło ponad 50 % budżetu przeznaczonego na rehabilitację społeczną.

Zgodnie z przepisami działalność WTZ finansowana jest w 90% ze środków PFRON oraz w 10% ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 9 340 013 zł. Środki zostały wykorzystane w 100%.

Tabela 12: Koszty działalności warsztatów terapii zajęciowej

Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania	9 340 013
w tym dofinansowanie ze środków PFRON	8 029 992
liczba uczestników wtz	502

WCPR-SCON w roku 2017 przeprowadziło we wszystkich WTZ kontrole problemowe. Celem kontroli było sprawdzenie frekwencji uczestników i potwierdzenie realizacji planu pracy oraz prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej współpracy z rodzinami lub opiekunami ON - uczestników warsztatów.

3. „Aktywny samorząd”

Tabela 13: Zadania realizowane w ramach programu „Aktywny samorząd”

1.	Pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
2.	Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
3.	Pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
4.	Dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
5.	Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
6.	Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
7.	Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, (co najmniej na III poziomie jakości),
8.	Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,
9.	Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Są to zadania dodatkowe, które wymagają zwiększenia zatrudnienia.

W roku 2017r. Centrum otrzymało na realizację Programu „Aktywny Samorząd” środki w wysokości 3 861 104,87 zł. Realizacji Programu i rozpatrywanie wniosków złożonych w roku 2017 wzorem lat ubiegłych jest kontynuowane do końca pierwszego kwartału roku następnego. Zatem dane za rok 2017 będą sprawozdawane do PFRON do 15 kwietnia 2018r.

WCPR-SCON przyłącza się również do zadań realizowanych przez inne podmioty np.

- Spółdzielnia Socjalna WOLA wydelegowana z ramienia Wydziału Spraw Społecznych dla Dzielnicy Wola do organizowania w roku 2017 imprezy Wolski Korowód Pomocowy.
- Urząd m.st. Warszawy - Centrum Komunikacji Społecznej Wydział Kontaktów z Mieszkańcami - Projekt „Warszawa 19 115”.
- Urząd m. st. Warszawy - Biuro Promocji i Projektów Społecznych - realizacja zadań publicznych w zakresie działalności na rzecz osób niepełnosprawnych w latach 2016-2018 w formie wsparcia tego zadania poprzez użyczenia lokali na prowadzenie ośmiu mieszkań chronionych - treningowych dla osób niepełnosprawnych oraz jednego Punktu Informacyjno-Koordynacyjnego(PIKON).

Pracownicy SCON w roku 2017 brali także czynny udział w seminariach i konferencjach na rzecz osób niepełnosprawnych między innymi w:

- pracach Międzyresortowego Zespołu ds. Opracowania Systemu Orzekania o Niepełnosprawności oraz Niezdolności do Pracy powołanego zarządzeniem nr 6 Prezesa Rady Ministrów z 2 lutego 2017r.,
- Dniu Otwartym dla Osób Niepełnosprawnych, organizowanym przez Oddziały ZUS przy ul. Senatorskiej 6/8,
- Dniu Otwartym dla Osób Niepełnosprawnych, organizowanym przez Urząd Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy przy ul. Kondratowicza 20.

4. Orzekanie o niepełnosprawności

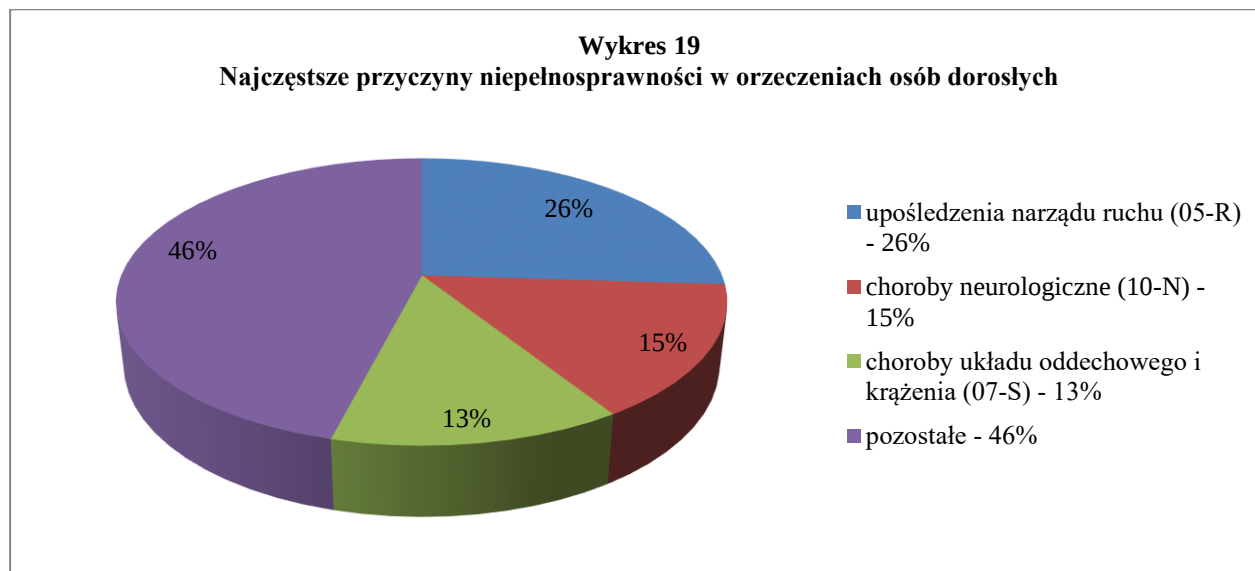
Zadanie to realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające. W 2017 roku w skład zespołów orzekających wchodziło 57 osób, w tym:

- 30 lekarzy różnych specjalizacji,
- 16 psychologów,
- 1 doradca zawodowy,
- 9 pracowników socjalnych,
- 1 pedagog.

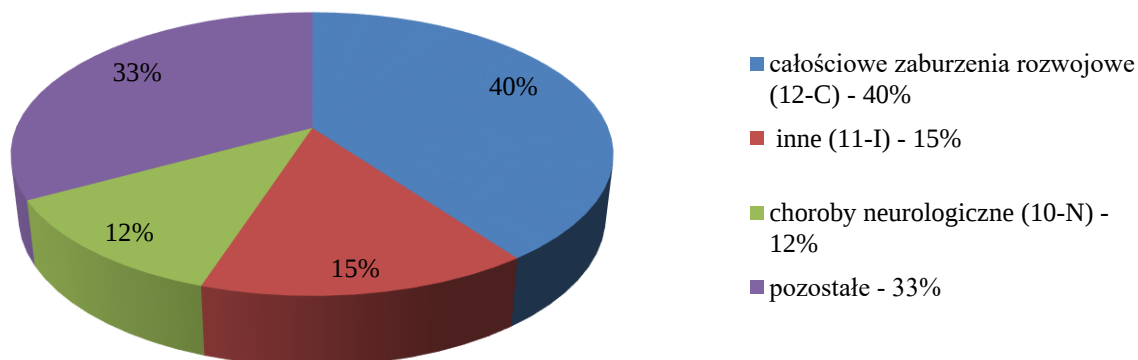
Łącznie odbyło się 1 357 posiedzeń składów orzekających, w tym 143 posiedzenia wyjazdowe, czyli w miejscu pobytu osoby zainteresowanej uzyskaniem orzeczenia.

W roku 2017 do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 15 916 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 2 493 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia.

Miejski Zespół wydał 14 636 orzeczeń, w tym 2 336 orzeczeń dla osób poniżej 16 roku życia. Miejski Zespół wydał 5 079 orzeczeń osobom ubiegającym się o orzeczenie po raz pierwszy.



Wykres 20
Najczęstsze przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci



1) Legitymacja osoby niepełnosprawnej

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana na wniosek zainteresowanego.

Od 1 sierpnia 2017r. legitymacje osób niepełnosprawnych są przyznawane i wydawane na nowych zasadach oraz według nowego wzoru, zaś organem uprawnionym do ich wydawania jest zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności.

W 2017r. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie wydał łącznie 7829 legitymacji, w tym 1133 dla osób poniżej 16 roku życia. Po 1 sierpnia 2017r. tj. według nowych zasad, zostało wydanych 1847 legitymacji.

2) Karty parkingowe

W 2017r. do Miejskiego Zespołu wpłynęło 2 986 wniosków o wydanie karty parkingowej, z czego 2 932 stanowiły wnioski osób niepełnosprawnych, a 47 wniosków placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Miejski Zespół wydał łącznie: 2 920 kart parkingowych, z czego 2 874 stanowiły karty wydane osobom niepełnosprawnym, a 46 uprawnionym placówkom.

W roku 2017 WCPR-SCON łącznie obsłużyło ok. 100 000 interesantów w tym w punkcie obsługi interesanta 63 949 osób.

W ramach 5 zadań ustawowych **4 820** osób ubiegających się o dofinansowanie otrzymało pozytywne rozstrzygnięcie, a **3 284** osób negatywne, w tym:

- **2 667 osób** (wraz z opiekunami) w ramach zadania dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych albowiem wnioski na dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych nie przechodzą na kolejny rok,
- **94** osób w ramach zadania likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- **202** osoby w ramach zadania zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.
- **617** wniosków osób niepełnosprawnych w ramach 4 ustawowych zadań przeszło do realizacji na rok 2018.

IV. PROJEKTY I PROGRAMY

1. Aplikowanie o środki

W roku 2017 złożone zostały 2 wnioski o dofinansowanie projektów ze środków unijnych (z Europejskiego Funduszu Społecznego), 1 projekt EFS uzyskał dofinansowanie (rozpoczęcie realizacji od 1 października 2018 r.), w przypadku drugiego z projektów po negatywnej ocenie merytorycznej złożony został protest.

2. Realizacja projektów

1) Projekt „Witamy w Warszawie”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji skierowany był do cudzoziemców zamieszkujących na terenie Warszawy i legitymujących się statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą oraz ich rodzin. Jego celem było zwiększenie stopnia integracji w społeczeństwie polskim i społeczności lokalnej Warszawy grupy 200 cudzoziemców w czasie 24 miesięcy realizacji projektu. Cel ten realizowany będzie poprzez pomoc w usamodzielnieniu się społecznym oraz zawodowym.

W projekcie, realizowanym w okresie 1.01.2016 - 31.12.2017, ostatecznie otrzymało wsparcie 230 cudzoziemców.

Oferta projektu obejmowała:

- Asystenturę dla cudzoziemców, w tym: pomoc przy szukaniu pracy, pomoc przy szukaniu mieszkania, wsparcie w załatwianiu spraw w urzędach, u lekarza, w szkole itp., pomoc przy rozwiązywaniu innych codziennych problemów
- pomoc psychologiczną
- wsparcie pielęgniarstwa
- nieodpłatną naukę języka polskiego
- konsultacje psychiatry
- usługi stomatologiczne
- tłumaczenie ze specyficznych pozaeuropejskich języków uchodźców

W trakcie projektu wydano także informator dla cudzoziemców dotyczący możliwości wsparcia osób objętych ochroną międzynarodową przez WCPR.

Przeprowadzono także serię warsztatów pod nazwą „Zrozumieć uchodźcę” dla pracowników instytucji obsługujących na co dzień cudzoziemców z ochroną międzynarodową (pomoc społeczna, wybrane wydziały urzędów dzielnic), w celu zapoznania ich ze specyfiką i sytuacją tej grupy. Warsztaty były współprowadzone przez samych cudzoziemców, co zwiększało ich efektywność w wymiarze integracyjnym.

Pracownicy socjalni WCPR uczestniczyli w lekcjach języka arabskiego, co przekłada się na lepszą obsługę klientów z tego kręgu kulturowego.

Efektom podejmowanych działań było to, że wśród cudzoziemców - uczestników projektu poprawiła się sytuacja zawodowa, sytuacja mieszkaniowa, zwiększyła się świadomość przysługujących im uprawnień i norm dotyczących życia rodzinnego oraz metod wychowawczych, się samodzielność w załatwianiu spraw urzędowych oraz w relacjach zawodowych i społecznych, lub też nastąpiła poprawa stanu psychicznego lub zdrowotnego.

Kwota dofinansowania projektu z UE wyniosła 749 902,50 zł.

2) Projekt „Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie (WAW)”

Celem głównym projektu realizowanego przez WCPR ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, jest zwiększenie stopnia integracji społecznej oraz perspektyw na rynku pracy 285 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w ciągu 21 miesięcy realizacji projektu.

Okres realizacji projektu to 1.01.2017 – 30.09.2018.

Cel ten jest realizowany poprzez poniższe zadania:

Zadanie 1: Praca socjalna.

Zadanie 2: Wzmocnienie kompetencji społecznych uczestników projektu.

Zadanie 3: Wzmocnienie kompetencji zawodowych uczestników projektu.

Zadanie 4: Realizacja usług o charakterze edukacyjnym.

Zadanie 5: Realizacja usług o charakterze zdrowotnym.

Zadanie 6: Wypłata zasiłków na rzecz uczestników projektu.

Projekt obejmuje 3 grupy docelowe:

- wychowankowie pieczy zastępczej;
- cudzoziemcy objęci ochroną międzynarodową;
- osoby z niepełnosprawnością (intelektualną, w stopniu znacznym lub sprzężone).

Kwota dofinansowania projektu z UE to 3 163 980,60 zł.

V. SPRAWY KADROWE I ORGANIZACYJNE

1. Kadra i szkolenia

W roku 2017 na podstawie Regulaminu Organizacyjnego WCPR został podzielony na 10 działów, w tym 7 merytorycznych oraz samodzielne wieloosobowe stanowisko radcy prawnego. Centrum kierował dyrektor WCPR przy pomocy zastępców. Zadania WCPR realizowało 191 osób, w ciągu roku przyjęto do pracy 32 osoby, z 25 osobami rozwiązano stosunek pracy.

Wyszktałeniem wyższym legitymowało się 169 pracowników Centrum, tj. 88,4 % zatrudnionych, 11,6 % - wykształceniem średnim

Tabela 14: Struktura wykształcenia w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.

Wykształcenie	Liczba osób	%
Wyższe magisterskie	137	71,60%
Wyższe I stopnia	32	16,80%
średnie	22	11,60%
Razem	191	100%

Spśród pracowników Centrum 85,4 % stanowią kobiety, a 14,6 % mężczyźni.

Wśród zatrudnionych było 7 osób niepełnosprawnych.

W roku 2017, 32 osoby, w tym Dyrektor Centrum uczestniczyli w 30 konferencjach i seminariach. Głównymi tematami tych spotkań były kwestie dotyczące spraw cudzoziemców, osób starszych, wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzinnej pieczy zastępczej. Przedstawiciele WCPR nie tylko uczestniczyli jako zaproszeni goście, ale w wielu z nich brali czynny udział jako organizatorzy i eksperci.

Ponadto 32 pracowników wzięło udział w 35 szkoleniach. Szczegółowy opis tematyki szkoleń został ujęty w poszczególnych zadaniach merytorycznych. Poza tym 4 pracowników Centrum otrzymało dofinansowanie do studiów podyplomowych w zakresie zamówień publicznych, organizacji pomocy społecznej, w zakresie poradnictwa psychologicznego i interwencji kryzysowej.

Ważnym przedsięwzięciem w 2017 roku było zorganizowane archiwum pieczy zastępczej. Pomieszczenia wynajęte na ten cel zostały wyremontowane i wyposażone w profesjonalne regały archiwizacyjne, zorganizowano zespół specjalistów. Do archiwum zostało przyjętych łącznie ponad 460 metrów dokumentacji dotyczącej byłych wychowanków pieczy zastępczej będących dotychczas w zasobach placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym dokumentacja wychowanków nieistniejących już jednostek. Dotychczas te dokumenty przechowywane były w różnych warunkach przez poszczególne placówki opiekuńczo-wychowawcze na terenie m.st. Warszawy. Między innymi dlatego w 2017 roku dokumenty zostały poddane specjalistycznemu procesowi odkażania. Centrum zajmuje się porządkowaniem zbioru zgodnie z przepisami dotyczącymi materiałów archiwalnych.

Od początku funkcjonowania archiwum pieczy zastępczej do Centrum wpłynęło 27 zapytań. Połowa zapytań dotyczyła ustalenia i podania okresu pobytu w placówce lub w rodzinie zastępczej na terenie m.st. Warszawy. Druga połowa wnioskodawców poszukiwała dokumentów w celu poznania swojej historii, genealogii, rzadziej rodziców (kwestia dotycząca postępowań w sprawie alimentacji za biologicznych rodziców w DPS). W roku 2017 w stosunku do roku 2016 Centrum zauważyło tendencję wzrostową w kwestii udostępniania informacji z archiwum zakładowego w części archiwum pieczy zastępczej

2. Kontrole i audyty

W 2017r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zostało skontrolowane w 11 sprawach przedmiotowych przez 8 podmiotów uprawnionych:

1. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji** – dwukrotnie przeprowadziło kontrolę operacyjną realizowanego projektu „Witamy w Warszawie”.
2. **Mazowiecki Urząd Wojewódzki** – skontrolował organizację i działalność Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.
3. **Urząd Miasta Stołecznego Warszawy Biuro Audytu Wewnętrznego:**
 - oceniło proces pozyskiwania kandydatów do prowadzenia rodzinnej pieczy zastępczej;
 - oceniło działania przyjęte przy kierowaniu osób do domów pomocy społecznej;
 - oceniło bezpieczeństwo informacji ze szczególnym uwzględnieniem ochrony danych osobowych.
4. **Państwowa Inspekcja Pracy** – kontrola objęła zagadnienia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.
5. **Grupa Gumulka**- badała sprawozdanie finansowe.
6. **Najwyższa Izba Kontroli** – sprawdziła wykonanie wniosków pokontrolnych dotyczących realizacji zapisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
7. **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych** – kontrola dotyczyła realizacji projektu „Wsparcie Aktywizacja Włączenie”.
8. **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** – kontrola dotyczyła prawidłowości naliczania składek i zasiłków z ubezpieczenia społecznego.

W 2017 roku pracownicy WCPR przeprowadzili łącznie 112 kontroli, w tym:

- 32 w domach pomocy społecznej (DPS),
- 1 w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej,
- 79 kontroli przeprowadzonych u korzystających ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

3. Organizacja

1) Zarządzenia Dyrektora WCPR.

W okresie sprawozdawczym Dyrektor Centrum wydał 57 zarządzeń w sprawach wewnętrznych WCPR oraz w sprawach dotyczących jednostek nadzorowanych.

2) Udostępnianie danych osobowych ze zbiorów WCPR.

W 2017r. rozpatrzono **212 wniosków o udostępnienie danych osobowych** zbiorów danych osobowych, których administratorem jest Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. W 7 przypadkach Centrum odmówiło udostępnienia danych osobowych z powodu braku podstawy prawnej żądania przez podmiot zewnętrzny danych, zaś w 11 sprawach WCPR nie dysponował danymi, o które występowano.

3) Sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych.

W 2017r. Administrator bezpieczeństwa informacji zrealizował:

2 planowe sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych (zgodnie z przyjętym Planem sprawdzeń zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w okresie: 01.01.2017r. - 30.06.2017r. oraz 1.07.2017r. - 31.12.2017r.) dotyczące:

- a. weryfikacji posiadanych przez pracowników upoważnień do przetwarzania danych osobowych (I półrocze 2017r.);
- b. weryfikacji prawidłowości rozpatrywania wniosków o udostępnienie danych i zakresu udostępnianych danych (II półrocze 2017r.); oraz: **1 sprawdzenie doraźne** (poza Planem sprawdzeń) przeprowadzone w siedzibie Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie przy ul. Generała Władysława Andersa 5 dotyczące prawidłowości wykorzystania referentek do zabezpieczania szaf zawierających dane wrażliwe (wrzesień 2017r.).
- c. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie jako Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe klientów w 15 zbiorach danych osobowych. Pełny Rejestr zbiorów prowadzony jest w formie elektronicznej (zgodnie z art. 36a ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 maja 2015r. w sprawie sposobu prowadzenia przez administratora bezpieczeństwa informacji rejestru zbiorów danych) i jest dostępny na stronie <http://bip.wcpr.pl>

Ponad to, w 2017r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zawarło 6 umów powierzenia danych osobowych (zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych). W 5 przypadkach Centrum będąc Administratorem danych osobowych (powierzającym) przekazywało podmiotom zewnętrznym dane osobowe klientów zgromadzone w posiadanych zbiorach danych. W jednym przypadku (jako przetwarzający) otrzymało od innego podmiotu (Prezydenta m.st. Warszawy) dane osobowe do przetwarzania.

4) Korespondencja

W ramach swojej działalności Centrum prowadzi korespondencję z klientami i jednostkami współpracującymi. W roku 2017 zostało wysłanych ponad **73 tysiące** listów. Koszty obsługi pocztowej wyniosły ponad 400 000zł.

4. Obsługa prawna

W Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie działa trzyosobowy zespół radców prawnych. Zespół prowadzi kompleksową obsługę prawną jednostki w zakresie zadań statutowych.

Radcowie prawni sporządzali opinie prawne, projekty umów, projekty wewnętrznych aktów prawnych z zakresu działania jednostki. Radcowie występowali przed sądami powszechnymi, administracyjnymi i organami egzekucyjnymi.

Przedmiotem prowadzonych spraw były m.in. sprawy o alimenty na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej, spory o właściwość w sprawach dotyczących finansowania pieczy zastępczej lub pomocy społecznej, sprawy o wyznaczenie kuratorów dla osoby nieobecnej, sprawy o zapłatę należności o charakterze cywilnoprawnym w związku z realizowanymi zadaniami w zakresie wsparcia osób niepełnosprawnych.

Poza obsługą Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zespół udzielał porad prawnych placówkom opiekuńczo-wychowawczym m.st. Warszawy oraz osobom prowadzącym w m.st. Warszawa rodzinne formy pieczy zastępczej. Konsultacje dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej były prowadzone od 8 marca 2017 r. do końca grudnia 2017 r. Odbłyło się 45 spotkań z rodzinami zastępczymi i pełnoletnimi wychowankami pieczy zastępczej.

5. Sprawy administracyjne i informatyzacja

1) Sprawy administracyjne

W 2017 roku Centrum gospodarowało 32 nieruchomościami (m.in. 8 mieszkań chronionych i 18 lokali z przeznaczeniem na prowadzenie różnych form pieczy zastępczej) przekazanymi na podstawie Uchwał Rady Miasta st. Warszawy i Zarządzeń Prezydenta m. st. Warszawy w celu realizacji zadań statutowych.

Przyznane zostały środki inwestycyjne na lata 2017-2019 na modernizację budynków przy ul. Gen. Andersa 5 i ul. Lipińskiej 2 na potrzeby Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. W ramach tego wieloletniego zadania inwestycyjnego w 2017 roku Centrum wykonało w pierwszym etapie wymianę instalacji centralnego ogrzewania oraz wodno-kanalizacyjnej w budynku przy ul. Lipińskiej 2, a także zleciło wykonanie dokumentacji projektowo-kosztorysową na przebudowę części budynku przy ul. Lipińskiej 2 na potrzeby sali konferencyjnej i pokoi biurowych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystąpiło również o przyznanie środków inwestycyjnych na realizację przyłącza wodociągowego do obiektu, w którym mieści się Ośrodek Wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Realizacja tego przedsięwzięcia umożliwi dostawę wody bieżącej użytkowej do obiektu bez potrzeby dalszego wykorzystywania lokalnej stacji uzdatniania wody. Zgodnie z decyzją Rady m.st. Warszawy środki finansowe zostały przyznane i inwestycja zostanie zrealizowana w latach 2017 i 2018.

Ponadto przeprowadzone zostały prace remontowe w 2 mieszkaniach chronionych dla cudzoziemców i w 1 z przeznaczeniem na rodzinny dom dziecka oraz remont w lokalu, w którym funkcjonuje RDD.

2) Utrzymywanie ciągłości działania i Informatyzacja

W roku 2017 Centrum kontynuowało wdrażanie rekomendacji audytu bezpieczeństwa informacji, który został przeprowadzony w 2016 roku. Ukończyło testowanie i wdrażanie planu umożliwiającego wznowienie i utrzymywanie krytycznej infrastruktury informatycznej w przypadku wystąpienia poważnej awarii.

Zgodnie z zasadami i zaleceniami audytorów Centrum utrzymuje wysoki poziom zabezpieczeń danych osobowych. W ramach doskonalenia umiejętności zostały przeprowadzone dodatkowe szkolenia z zakresu ochrony systemów, procedur i przeciwdziałania atakom hakerskim. Rozpoczęto migrację systemów operacyjnych od najnowszej wersji Microsoft Windows 10, co zapewni wyższe bezpieczeństwo danych, a także podniesie wydajność komputerów.

Rozpoczęto prace nad oprogramowaniem systematyzującym gromadzenie danych klienta w obszarze kierowania do Domów Pomocy Społecznej Działowi Domów Pomocy Społecznej oraz Działowi ds. Pieczy Zastępczej w celu efektywniejszej obsługi i szybszego dostępu do informacji w formie zapytań lub statystyk opartych już na systemach bazodanowych. Ułatwi to tworzenie właściwych analiz i diagnozę sytuacji klienta WCPR na podstawie większej i uporządkowanej ilości danych dostępnych w systemie.

W 2017 roku wdrożono system obsługi wydruków, serwisu oraz dostarczania materiałów eksploatacyjnych w zakresie obsługi urządzeń drukujących, co pozwoliło na uzyskanie oszczędności kosztów ponoszonych na utrzymanie sprawności urządzeń i samych tonerów. Usługa ta pozwala na bieżąco monitorować stan zużycia materiałów eksploatacyjnych, a także zautomatyzować proces ich zamawiania.

Przygotowano oraz wdrożono zgodnie z obecnymi standardami nową stronę BIP'u. Jest ona dostępna dla osób niepełnosprawnych, oraz zgodna ze standardami WCAG 2.0. Nawigacja w serwisie została zoptymalizowana i użytecznie dopracowana tak, aby informacje przekazać w formie najbardziej przystępnej.

W 2017 roku sukcesywnie wycofywano z użytku przestarzałe i wyeksploatowane jednostki komputerowe (7 sztuk) oraz 5 drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, a także zakupiono 14 nowych stacji roboczych, aby w 2018 roku wraz ze wzrostem ilości zadań powierzanych Centrum sprostać wysokim wymaganiom i oczekiwaniom klientów.

VI. KSIĘGOWOŚĆ I FINANSE

1. Świadczenia

1) Sprawozdania

Centrum w ramach realizowanych zadań w zakresie udzielania i wypłacania świadczeń składało sprawozdania do:

- MPiPS z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej (narastająco co kwartał),
- Biura Podatków i Egzekucji z wydanych rozstrzygnięć pieniężnych, do których nie stosuje się przepisów ustawy Ordynacja Podatkowa (narastająco co kwartał),
- oraz sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej (składane na półrocze i na koniec roku)

2) Postępowanie egzekucyjne

W 2017 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło upomnienia za niedopłaty z tytułu:

- odpłatności rodziców za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej – 173
- odpłatności rodziców za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej - 168
- świadczeń nienależnie pobranych - 24
- opłat zastępczych za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej - 40

Łączna kwota wystawionych upomnień za 2017 rok – 15 783 086,16 zł

Tytuły wykonawcze wg stanu na 31.12.2017r – 18 855 153,37 zł (liczba tytułów 594)

Kwota zaległości przekazana do rejestru dłużników - 17 138 767,40 zł

3) Rozliczenia z domami pomocy społecznej

W 2017 roku liczba mieszkańców Warszawy mieszkających w domach pomocy społecznej poza Warszawą wynosiła 1151 osób.

Wydatki poniesione przez Miasto st. Warszawa na ten cel wynosiły 32 556 865,56 zł

4) Powództwa alimentacyjne i porozumienia pomiędzy powiatami

W roku 2017 Centrum zawarło 302 porozumienia wydatkowych dotyczące pokrycie kosztów utrzymania dzieci z Warszawy na terenie innych powiatów.

Porozumień dochodowych na dzieci pochodzące z terenu innych powiatów a umieszczonych w placówkach i rodzinach zastępczych na terenie m.st. Warszawy w 2017 roku Centrum zawarło 223
Ilość pozwów alimentacyjnych w stosunku do rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej wg stanu na 31.12.2017r wynosiła 48.

5) Postępowania administracyjne

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło w 2017 roku postępowania administracyjne w zakresie przyznania rodzinom zastępczym oraz usamodzielnianym wychowankom, którzy opuścili rodzinną pieczę zastępczą po 1 stycznia 2012r. świadczeń i dodatków, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i ustawie o pomocy społecznej. Ponadto Centrum zrealizowało wypłaty świadczeń i dodatków dla rodzin zastępczych, usamodzielnianych wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, cudzoziemcom.

Liczba osób, którym przyznano świadczenia i dodatki w 2017r. oraz kwota wypłaconych świadczeń i dodatków przedstawia się następująco:

a. Świadczenia dla rodzin zastępczych.

Liczba rodzin zastępczych, którym wypłacono świadczenia - 1385;

Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych, na rzecz których wypłacono świadczenia - 1957;

W 2017r. wypłacono pomoc finansową dla rodzin zastępczych, która stanowiła 85% zaplanowanych wydatków na ten cel.

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka - 15 042 854 zł,
- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka - 265 404 zł,
- świadczenia jednorazowego na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka - 141 701 zł,
- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w rodzinach zawodowych i rodzinnych domach dziecka - 85 103 zł,
- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka - 187 348 zł,
- pokrycia kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu w stosunku do rodzin zawodowych i rodzinnych domów dziecka - 200 zł,
- pokrycie innych niezbędnych i nieprzewidywalnych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka - 253 067 zł,
- pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki - 17 307 zł.

b. Świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.

Z pomocy finansowej skorzystało 762 usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. Wychowankowie otrzymywali następującą pomoc finansową:

- Pomoc pieniężna na usamodzielnienie
- Kwota wypłaconych świadczeń - 489 555 zł;
- Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki
- Kwota wypłaconych świadczeń - 2 745 786 zł;
- Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej

Kwota wypłaconych świadczeń - 554 857 zł;

W 2017r. wypłacono pomoc finansową dla usamodzielnianych wychowanków, która stanowiła 81,43% zaplanowanych wydatków na ten cel.

c. Świadczenia dla cudzoziemców:

Z pomocy finansowej skorzystały 43 osoby ze statusem uchodźcy, a także 132 osoby z ochroną uzupełniającą.

Kwota świadczeń ogółem - 903 521 zł.

Źródłem finansowania pomocy wypłacanej cudzoziemcom była dotacja z budżetu państwa. Dział Świadczeń wyliczał w każdym miesiącu wysokość dotacji dla realizacji zadań.

d. Realizacja dodatków wychowawczych 500+.

Liczba wydanych decyzji - 1680

Kwota wypłaconych dodatków wychowawczych - 7 254 950 zł.

Źródłem finansowania dodatku wychowawczego przyznawanego rodzinom zastępczym była dotacja z budżetu państwa. Dział Świadczeń wyliczał w każdym miesiącu wysokość dotacji dla realizacji zadań.

- e.** Centrum prowadziło postępowania administracyjne w zakresie ustalenia od rodziców dziecka w pieczy zastępczej miesięcznej opłaty w wysokości przyznanych świadczeń oraz dodatków w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej, rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka lub średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym – w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym. Podstawą dla podejmowanych działań jest art. 193 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Uchwała nr VII/126/2015 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 12 marca 2015 r. w sprawie szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie

z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

W 2017r. Centrum wszczęło 310 postępowań (liczba wysłanych zawiadomień), a także wydało 831 decyzji administracyjnych, w tym decyzji:

- odstępujących - 331
- ustalających - 130
- umarzających - 139
- odmawiających - 21
- zmieniających inną decyzję - 65
- umarzających postępowanie - 142
- rozkładających na raty - 3
- oraz wydano 366 postanowień.

6) Aktualizacje wywiadów środowiskowych w stosunku do rodzin zastępczych, które w terminie określonym w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej złożyły wnioski o to, aby świadczenia i dodatki, do których prawo powstało przed dniem wejścia w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, podlegały rozpatrzeniu na zasadach i w trybie określonych w przepisach dotychczasowych, tj. ustawy o pomocy społecznej.

Liczba rodzin zastępczych u których przeprowadzona została aktualizacja wywiadów środowiskowych - 181.

Ponadto pracownicy zajmujący się w Centrum wypłatą świadczeń i dodatków brali udział w licznych szkoleniach podnoszących ich kwalifikacje i umiejętności zawodowe, i tak:

- 1) 2 pracowników uczestniczyło w dwudniowym „Szkoleniu w zakresie stosowania narzędzi PR w budowaniu profesjonalnego i pozytywnego wizerunku urzędu oraz ich efektywnego wykorzystania w komunikacji zewnętrznej”. Na szkoleniu poruszane kwestie warsztatowe, m.in.:
 - tworzenie wizerunku zawodowego,
 - sztuka budowania własnego wizerunku w autoprezentacji,
 - psychologiczne znaczenie mowy ciała,
 - analiza kolorystyczna,
 - współczesny savoir-vivre w kontaktach służbowych.,
 - zarządzanie mową ciała; analiza błędów; ćwiczenia indywidualne w zakresie mowy ciała i mikroemocji.
- 2) 1 pracownik wziął udział w szkoleniu „Postępowanie egzekucyjne w administracji z uwzględnieniem nowelizacji od 1 stycznia 2017r.” Na szkoleniu poruszano kwestie związane m.in. z:
 - istotą postępowania egzekucyjnego w administracji,
 - podmiotami postępowania egzekucyjnego w administracji,
 - przebiegiem postępowania egzekucyjnego w administracji (wszczęciem i przebiegiem),
 - zarzutami w sprawie prowadzenia postępowania egzekucyjnego w administracji,
 - zawieszeniem postępowania,
 - umorzeniem postępowania, środkami egzekucyjnymi należności niepieniężnych,
 - kosztami postępowania.

Na szkoleniu omawiano case study. Zaletą szkolenia był warsztatowy charakter jego prowadzenia. Szkoleniowiec dostosował program do potrzeb uczestników; za pomocą przeprowadzonego tekstu na początku szkolenia ukierunkował się na oczekiwania uczestników. Ponadto szkoleniowiec wykazał się otwartością na konsultacje z uczestnikami przez miesiąc po odbyciu szkolenia.

- 3) 1 pracownik uczestniczył w dwudniowych warsztatach obejmujących nowelizację od 1 czerwca 2017r. Kodeksu postępowania administracyjnego. W trakcie zajęć omówiono zmiany przepisów w kontekście nowelizacji od 1 czerwca 2017r. i ich praktycznej realizacji.

- 4) 1 pracownik wziął udział w szkoleniu „Zmiany w procedurze administracyjnej. Postępowanie administracyjne i jego najnowsza nowelizacja”. Na szkoleniu omówiono podstawowe zagadnienia i pojęcia do prawidłowego stosowania przepisów postępowania, w szczególności:
- omówiono właściwe rozumienie zmian zasad dotychczas obowiązujących oraz nowych zasad: rozstrzyganie wątpliwości na korzyść strony, pewności prawa, współdziałania organów, bezstronności/równego traktowania,
 - zasady obliczania terminów po nowelizacji,
 - jak prawidłowo załatwić sprawę zgodnie z nowymi przepisami,
 - zmiany w postępowaniu dowodowym,
 - nowe uprawnienie do zrzeczenia się prawa do odwołania.
- 5) 2 pracowników wzięło udział w szkoleniu zorganizowanym przez Biuro Edukacji Podatków Lokalnych w zakresie "Egzekucja administracyjna 2017 nowy tytuł wykonawczy, hipoteka przymusowa i centralny zastaw skarbowy od 1 lipca 2017."
- Szkolenie pozwoliło podwyższyć kwalifikacje zawodowe w zakresie egzekucji administracyjnej, umożliwiło także zdobycie niezbędnej wiedzy merytorycznej po wprowadzeniu zmian rozporządzeniem Ministra Finansów, zaznajomienie z nowymi wzorami tytułów oraz obowiązujących terminów stosowania. Prowadzący szkolenia odwoływał się do praktycznych przykładów.
- Poruszono kwestie m.in.:
- wzoru tytułu wykonawczego i poprawnego wystawiania;
 - możliwość wystawiania tytułów na dwóch dłużników, w przypadku wspólnego długu, np. małżeństwo bez intercyzy, rozdzielenia majątkowej, spółka (WCPR nie dotyczy);
 - postępowanie w sytuacji dłużnika nieznanego z miejsca pobytu (brak meldunku) wystąpienie do urzędów i instytucji: UP, ZUS, OPS, Policja, wystąpienie z wnioskiem o ustanowienie kuratora do postępowania egzekucyjnego. W opinii prowadzącego szkolenie ww. ścieżka postępowania to generowanie kosztów, gdyż wyegzekwowanie należności od dłużnika jest znikome (jeśli aktualnie nie widnieje w ewidencji ww. urzędów i instytucji);
 - duża część szkolenia poświęcona była hipotece przymusowej i centralnemu zestawowi skarbowemu.
- 6) 1 pracownik indywidualnie rozwijał kompetencje zawodowe poprzez samodzielne szkolenie e-learningowe: „Arkusze kalkulacyjne w biurze i księgowości”, oraz „Zarządzanie czasem teoria i praktyka” pozwalających zwiększyć efektywność i skuteczność pracy.
- 7) Dział Świadczeń wziął udział w dwudniowym szkoleniu zamkniętym „Zmiany w Kpa po nowelizacji od 1 czerwca 2017r. Szkolenie było dostosowane do potrzeb Działu Świadczeń, poruszano kwestie ściśle związane z zadaniami realizowanymi przez Dział Świadczeń w kontekście ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

2. Plan finansowy i jego wykonanie

W 2017 roku WCPR realizowało zadania wykorzystując środki z budżetu m.st. Warszawy, środki otrzymane z budżetu Wojewody oraz środki z Unii Europejskiej. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wykonywane przez WCPR finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz miasta stołecznego Warszawy.

Pośród głównych zadań finansowanych ze środków Wojewody można wymienić funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomoc cudzoziemcom objętych ochroną uzupełniającą, wydatki związane z pobytem dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ponadto WCPR realizowało program 500+ dla rodzin zastępczych. Program w całości finansowany był ze środków Budżetu Państwa.

W układzie klasycznym klasyfikacji budżetowej plan finansowy WCPR na 2017 rok i jego wykonanie w porównaniu do roku 2016 obrazuje poniższe zestawienie.

Tabela 15: Plan finansowy i jego wykonanie

Dział /Rozdział	Plan 31.12.2016	Wydatek 31.12.2016	Wykonanie 3/2	Plan 31.12.2017	Wydatek 31.12.2017	Wykonanie 3/2
1	2	3	4	5	6	7
Pomoc społeczna	48 883 146	44 103 402,96	91,94%	47 020 006	472 898,97	98,57%
Domy pomocy społecznej	30 558 872	28 698 676,73	93,91%	32 602 469	556 865,56	99,86%
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	4 893	4 348,80	88,88%	3 234	3 207,24	99,17%
Powiatowe centra pomocy rodzinie	13 675 983	13 159 897,61	96,23%	12 260 209	963 303,88	97,58%
Wydatki bieżące	13 571 033	13 054 970,42	96,20%	12 036 353	739 666,98	97,53%
Wydatki inwestycyjne	104 950	104 927,19	99,98%	223 856	223 636,90	99,90%
85220 Mieszkania chronione Ośrodki interwencji kryzysowej	826 122	651 989,67	78,92%	924 328	782 956,81	84,71%
85231 Pomoc dla uchodźców	3 138 993	1 094 679,00	34,87%	915 000	903 520,60	98,75%
85295 Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	678 283	493 811,15	72,80%	314 766	263 044,88	83,57%
853 Pozostałe zadania z zakresu pomocy społecznej	4 159 895	3 278 036,61	78,80%	358 260,00	241 341,86	79,15%
85311 Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53 912	31 187,91	57,85%	53 912	31 545,22	58,51%
85321 Zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności	3 591 316	2 874 765,72	80,05%	3 355 245	955 131,55	88,07%
85395 Pozostała działalność	514 667	372 082,98	72,30%	1 949 103	254 665,09	64,37%
855	34 210 728	32 290 864	94,38%	39 595 584	37 681 000	95,16%
85510 Placówki opiekuńczo -wychowawcze	2 837 992	2 425 061,06	85,45%	2 792 631	510 895,98	89,91%
85508 Rodziny zastępcze	31 372 736	29 865 802,48	95,20%	36 324 633	817 854,39	95,85
85595 Pozostała działalność	0	0	0,00%	478 320	352 250,02	73,64%
	87 253 769	79 672 303,11	91,31%	91 973 850	88 395 241	96,11%

Rozdział 85202 - Opłaty za pobyt mieszkańców m. st. Warszawy umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów.

Rozdział 85213 - Wydatki związane z finansowaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne uchodźców.

Rozdział 85218 - Wydatki poniesione przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na realizację zadań statutowych

Rozdział 85220 - Wydatki na utrzymanie obiektu dla samotnych matek przy ul. Chlubnej i innych lokali z przeznaczeniem na mieszkania chronione.

Rozdział 85231 - Wydatki na świadczenia dla osób i rodzin cudzoziemskich zamieszkałych na terenie Warszawy, które objęte były ochroną uzupełniającą.

Rozdział 85295 - Wydatki na obsługę programu „Aktywny Samorząd” i „Virtualna Warszawa”

Rozdział 85311 - Wydatki na wspieranie osób niepełnosprawnych poprzez finansowanie uczestnictwa mieszkańców Warszawy w warsztatach terapii zajęciowej w innych powiatach

Rozdział 85321 - Wydatki na utrzymanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Rozdział 85395 - Wydatki na program współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu ”Wsparcie-Aktywizacja-Włączenie”

Rozdział 85510 - Wydatki związane z wypłatą świadczeń na usamodzielnienia, kontynuację nauki i pomoc na zagospodarowanie wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej, finansowanie pobytu dzieci z obszaru m.st. Warszawy w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

Rozdział 85508 - Wydatki na świadczenia dla rodzin pełniących funkcje rodzin zastępczych, świadczenia z tytułu usamodzielnienia, kontynuacji nauki oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej dla osób pełnoletnich. W ramach tego rozdziału poniesiono również wydatki na realizację programu 500+ oraz na finansowanie pobytu dzieci z obszaru m. st. Warszawy w rodzinach zastępczych w innych powiatach.

Rozdział 85595 - Wydatki poniesione na pokrywanie kosztów pobytu dzieci urodzonych na terenie m.st. Warszawy skierowanych do zakładów opiekuńczo-leczniczych i pielęgnacyjno-opiekuńczych

INFORMACJE DODATKOWE

W toku prowadzonych postępowań Centrum podejmowało również inne czynności, między innymi:

- składało wnioski do MSW, Urzędu Stanu Cywilnego, OPS, Policji, ZUS, Urzędów Skarbowych, Urzędów Pracy i pracodawców oraz do KRK, a także do zakładów karnych, aresztów śledczych i Centralnego Zarządu Służby Więziennej,
- składało wnioski do Sądów o ustanowienie kuratorów dla osób nieobecnych oraz prowadziło korespondencję z ustanowionymi kuratorami;
- składało zapytania do CRBDEL;
- wydawało zawiadomienia o przedłużeniu terminu do załatwienia sprawy;
- wysyłało wezwania do uzupełnienia złożonych wniosków o odstąpienie lub umorzenie należności;
- prowadziło korespondencję w toczących się sprawach z rodzicami dzieci, a także rodzinami zastępczymi i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi;
- w zakresie tzw. pomocy prawnej dla innych powiatów, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, wysyłało wezwania do stawienia rodziców dzieci mieszkających na terenie Warszawy, przeprowadzało spotkania ze zgłaszającymi się osobami, sporządzając protokoły ze spotkań oraz uzupełniając nadesłaną przez PCPR korespondencję. Korespondowano również w tych sprawach z PCPR-ami.