

Warszawa, 02.02.2018 r.

**Zapytanie ofertowe dotyczące prowadzenia superwizji w 2018 roku
dla pracowników Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej Warszawskiego Centrum
Pomocy**

1. Zamawiający

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa

2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zapytania ofertowego jest prowadzenie superwizji dla pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie mającej na celu:

- systematyczną analizę pracy własnej ww. pracowników, wspieranie umiejętności koordynacji pracy własnej, wyznaczanie realnych celów zawodowych (swoich i klientów), wyznaczanie adekwatnych kierunków pracy,
- zachowanie i wzmacnianie kompetencji, poszukiwanie źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania,
- określenie i wspieranie własnych zasobów pracowników w kontakcie z klientem ukierunkowane na efektywne wykorzystanie posiadanych kompetencji i wiedzy,
- rozwijanie umiejętności poszerzania świadomości i osiągania lepszych wyników zawodowych,
- moderowanie wsparcia w grupie w zakresie poszukiwania nowych rozwiązań, metod pracy i pozytywnych wzorców pracy z klientem oraz wymiany doświadczeń, zwiększenie skuteczności pracy z klientem,
- zwiększenie zadowolenia z wykonywania pracy, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu,

Superwizja powinna swoim działaniem obejmować odpowiednio tematykę metodyki pracy z: cudzoziemcami ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą, którym udzielane jest wsparcie w zakresie procesu integracji i rodziną/osobą znajdującą się w sytuacji kryzysowej, w tym w związku z utratą miejsca zamieszkania oraz aspekty psychologiczne relacji z klientem.

Superwizja będzie prowadzona dla grupy 4-6 pracowników. Usługa będzie świadczona w formie spotkań grupowych oraz indywidualnych. Czas spotkania każdorazowo będzie trwał 2,5 godziny, natomiast superwizji w formie indywidualnych konsultacji zawodowych od 30 min. do godziny.

Superwizja rozpocznie się od lutego 2018 roku i będzie trwała do grudnia 2018 roku, z wyłączeniem miesięcy wakacyjnych tj. lipca i sierpnia 2018 r., łącznie przewidziane jest 9 spotkań w całym roku.

3. Warunki udziału w postępowaniu

Wymagania - odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w prowadzeniu superwizji dla ww. grupy pracowników objętych przedmiotem zamówienia pod kątem realizowanych przez nich zadań z zakresu współpracujący z uchodźcami ze statusem uchodźcy i ochroną uzupełniającą, którym udzielane jest wsparcie w zakresie procesu integracji i rodziną/osobą znajdującą się w sytuacji kryzysowej, w tym utraty miejsca zamieszkania oraz aspekty psychologiczne relacji z klientem.

Osoba na stanowisko superwizora:

- jest mgr psychologii (*dodatkowym atutem będzie specjalizacja z psychologii klinicznej oraz znajomość testowych narzędzi diagnostycznych*),
- jest certyfikowanym psychoterapeutą i superwizorem psychoterapii Polskiego Towarzystwa Psychologicznego,
- ma udokumentowane co najmniej 5 lata doświadczenia w zakresie prowadzenia superwizji i co najmniej 10 lat w pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i z dziećmi,
- dodatkowym atutem będzie udokumentowana praca z osobami znajdującymi się w kryzysie.

Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach.

4. Termin realizacji zamówienia

Usługi o których mowa w pkt 2 realizowane będą od lutego do grudnia 2018 r., z wyłączeniem miesięcy wakacyjnych tj. lipiec i sierpień 2018 r., dla ww. grupy pracowników raz w miesiącu, łącznie 9 spotkań.

5. Miejsce realizacji usługi

Siedziba Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa.

6. Kryteria wyboru oferty

Kryterium	Sposób przyznawania punktów	Maksymalna liczba punktów
1. Cena brutto	Wg wzoru: Najniższa cena z oferty niepodlegającej odrzuceniu ----- x 40 Oferowana cena za prowadzenie 2,5 godzin zegarowych superwizji miesięcznie dla 6 osób, z czego 1,5 godziny zegarowej grupowo i 1 godzina zegarowa indywidualnie, co rocznie obejmuje 23 godzin zegarowych superwizji, w tym 14 godzin zegarowych grupowej i 9 godzin zegarowych indywidualnej)	40
2. Wykształcenie kierunkowe	Szkolenia poszerzające kompetencje zawodowe - specjalizacja z psychologii klinicznej – 10 punktów - znajomość testowych narzędzi diagnostycznych - 10 punktów podyplomowe z zakresu pedagogiki lub psychologii	20
3. Doświadczenie zawodowe w prowadzeniu superwizji	- 3 punkty za każdy, powyżej pięciu lat, rok udokumentowanego doświadczenia w prowadzeniu superwizji	15
4. Doświadczenie w prowadzeniu pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i dziećmi	- 3 punkty za każdy rok powyżej dziesięciu lat, w prowadzeniu pracy terapeutycznej z osobami dorosłymi i dziećmi	15
5. Doświadczenie w prowadzeniu pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej	- 2 punkty za każdy rok powyżej trzech lat pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej	10
	Razem	100

7. Sposób wyboru oferty

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana na podstawie kryteriów określonych w punkcie 6 (w odniesieniu do wykonawcy realizującego zamówienie osobiście lub personelu wykonawcy na podstawie przedłożonych dokumentów) spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

8. Wymagane dokumenty

Oferta zostanie złożona na załączonym druku wraz z wymaganymi załącznikami.

Oferty z załącznikami (tylko wymaganymi) proszę przesłać w formie papierowej z opisem na kopercie: „Oferta superwizji”.

na adres:

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Lipińska 2, 01-833 Warszawa lub złożyć w kancelarii WCPR pok. 103.

Termin składania ofert: 14.02.2018 r. do godziny 14

Osoba do kontaktu:

Katarzyna Sękowska – Świątkiewicz

Tel. 22 599 71 54


Dyrektor
Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie
Janieszka Patela-Gwarczcyk