



Warszawskie Centrum
Pomocy Rodzinie



instytucja wsparcia
społecznego miasta
stołecznego Warszawy

Sprawozdanie za rok 2025

marzec 2026 rok

| | |
|--|----|
| Spis treści..... | 2 |
| Wstęp | 5 |
| I. Rodzinne formy pieczy zastępczej | 11 |
| 1. Rodzinna piecza zastępcza | 11 |
| 1) Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe | 11 |
| 2) Zawodowa piecza zastępcza | 15 |
| 2. Instytucjonalna piecza zastępcza | 17 |
| 1) Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 17 |
| 2) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych | 19 |
| 3) Współpraca z Interwencyjnym Ośrodkiem Preadopcyjnym (IOP) | 20 |
| 4) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce..... | 20 |
| 5) Interwencyjny przewóz dzieci do pieczy zastępczej | 20 |
| 6) Usamodzielniani wychowankowie | 20 |
| 7) Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych..... | 22 |
| 3. Organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego | 23 |
| 1) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka | 25 |
| a) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej | 25 |
| b) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej..... | 26 |
| c) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka | 27 |
| 2) Udzielanie wsparcia opiekunom zastępczym i wychowankom pieczy zastępczej..... | 27 |
| a) Pomoc i wsparcie specjalistyczne wsparcie dla opiekunów zastępczych | 28 |
| b) Pomoc i wsparcie specjalistyczne dla dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej ... | 28 |
| c) Rozbudowane wsparcie pełnoletnich wychowanków | 29 |
| 4. Promowanie i rozwój rodzinnej pieczy zastępczej | 31 |
| 1) Działania online | 31 |
| a) Strona internetowa | 31 |
| b) Facebook | 32 |
| c) Instagram | 32 |
| d) Spotify | 33 |
| e) You Tube | 33 |
| 2) Kampania Społeczna | 33 |
| 3) Projekty i działania | 34 |
| a) Galeria Serc | 34 |
| b) Ankieta przeprowadzona wśród rodzin zastępczych | 34 |
| c) Baza PoMoc..... | 35 |
| d) Poradniki | 35 |
| e) Pikniki | 36 |
| f) Dobromiś..... | 36 |
| g) Wystawy fotografii | 37 |
| h) Plakatowanie..... | 37 |
| i) Media – Internet, radio, prasa, telewizja..... | 37 |
| j) Wydarzenia | 38 |
| k) Działania w ramach współpracy..... | 41 |
| 5. Świadczenia | 42 |
| 1) Rodzinne formy pieczy zastępczej | 42 |

| | |
|--|----|
| 2) Decyzje dla rodzinnych form pieczy zastępczej | 42 |
| 3) Decyzje dla osób usamodzielnianych..... | 43 |
| 4) Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczących świadczeń dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków z pieczy zastępczej..... | 44 |
| 5) Postępowanie alimentacyjne | 44 |
| 6) Porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zawarte z innymi powiatami..... | 45 |
| a) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze - dzieci z innych powiatów przebywające na terenie m.st. Warszawy | 46 |
| b) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze - dzieci z terenu m.st. Warszawy przebywające na terenie innych powiatów..... | 46 |
| c) Wydatki z tytułu umieszczenia dzieci z terenu m.st. Warszawa w zakładach opiekuńczo-leczniczych | 46 |
| d) Odpłatność rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej | 46 |
| 6. Projekty realizowane na rzecz pieczy zastępczej | 48 |
| 1) Wsparcie indywidualne i specjalistyczne | 49 |
| 2) Wsparcie szkoleniowe i edukacyjne..... | 49 |
| II. Osoby starsze i niepełnosprawne..... | 49 |
| 1. Domy Pomocy Społecznej | 49 |
| 1) Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych | 53 |
| 2) Prowadzenie postępowań w sprawie zwrotu należności z tytułu pobytu w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych oraz zwroty nadpłat | 53 |
| 3) Mieszkania wspomagane | 54 |
| 4) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej | 54 |
| 5) Monitoring wdrażania i stosowania przez DPS m.st. Warszawy Standardów opieki i pracy personelu DPS | 55 |
| 6) Kontrola domów pomocy społecznej..... | 55 |
| 2. Orzekanie o Niepełnosprawności..... | 57 |
| 1) Legitymacja osoby niepełnosprawnej..... | 59 |
| 2) Karty parkingowe | 59 |
| 3. Wspieranie osób z niepełnosprawnościami..... | 59 |
| 1) Rehabilitacji społeczna | 60 |
| a) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów..... | 61 |
| b) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 62 |
| c) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych..... | 62 |
| d) Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego lub kosztów utrzymania psa asystującego | 63 |
| e) Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej | 63 |
| f) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych | 63 |
| g) Warsztaty Terapii Zajęciowej..... | 63 |
| h) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością (PIKON) mieszczący się przy al. Solidarności 93 | 64 |

| | |
|--|-----|
| i) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną (PIKONI) .65 | |
| j) Programy finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych | 66 |
| 2) Inne projekty realizowane w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie | 70 |
| III. Wsparcie cudzoziemców | 70 |
| 1. Integracja społeczna cudzoziemców posiadających w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę międzynarodową..... | 72 |
| 1) Beneficjenci IPI w liczbach | 72 |
| 2) Charakterystyka Cudzoziemców realizujących IPI | 73 |
| 3) Pomoc finansowa | 79 |
| 4) Decyzje i postanowienia..... | 80 |
| 5) Inne formy wsparcia..... | 80 |
| 2. Punkty Pobytu Długoterminowego | 81 |
| 1) Zmiany w Punktach Pobytu Długoterminowego | 82 |
| 2) Zmiany w systemie pomocy uchodźcom z Ukrainy i opłaty za pobyt w PPD | 85 |
| 3. Realizacja działań wspierających w obszarze tematyki cudzoziemskiej | 86 |
| 4. Wydarzenia organizowane na rzecz cudzoziemców | 87 |
| 1) Spotkania Sieciujące organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie | 87 |
| 2) Piknik z okazji Światowego Dnia Uchodźcy | 87 |
| 3) Udział w wydarzeniach zewnętrznych | 87 |
| 4) Wolontariat | 88 |
| 5) Prace społeczne..... | 88 |
| 6) Współpraca z organizacjami i instytucjami | 88 |
| 7) Język Polski dla cudzoziemców | 89 |
| 8) Doradztwo i kursy zawodowe | 89 |
| 9) Projekty Europejskie | 89 |
| 5. Wyzwania stojące przed WCPR w zakresie działań na rzecz cudzoziemców | 89 |
| 6. Świadczenia | 90 |
| 1) Decyzje dla cudzoziemców w ramach Indywidualnego Programu Integracji | 90 |
| 2) Świadczenia wypłacone cudzoziemcom | 90 |
| IV. Współpraca z Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Domem dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży..... | 90 |
| 1. Sprawowanie nadzoru nad Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej..... | 91 |
| 2. Kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży | 92 |
| V. Finansowanie | 96 |
| 1. Plan finansowy i jego wykonanie | 96 |
| 2. Rozliczenia..... | 101 |
| 1) Świadczenia wypłacone dla osób sprawujących rodzinną formę pieczy zastępczej..... | 101 |
| 2) Świadczenia wypłacone dla osób usamodzielnianych | 102 |
| 3) Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień oraz umieszczonych interwencyjnie | 103 |
| 4) Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień | 104 |
| 5) Postępowanie upominawcze i egzekucyjne..... | 105 |
| a) Przekazywanie informacji o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej | 105 |
| b) Usuwanie danych o dłużniku | 105 |
| 6) Odpłatność gminy za pobyt mieszkańców w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji o odpłatności..... | 106 |

| | |
|--|-----|
| VI. Organizacja..... | 107 |
| 1. Kontrola i audyt..... | 107 |
| 1) Kontrole zewnętrzne prowadzone w WCPR w 2026 roku | 107 |
| 2) Audyty przeprowadzone przez Biuro Audytu Wewnętrznego Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy | 108 |
| 3) Zgłoszenia nieprawidłowości przez sygnalistów w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie | 108 |
| 2. Ochrona Danych Osobowych | 109 |
| 3. Utrzymanie ciągłości działania i informatyzacja..... | 110 |
| 1) Modernizacja infrastruktury sprzętowej i wsparcie procesów kancelaryjnych..... | 110 |
| 2) Podnoszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego | 110 |
| 3) Infrastruktura sieciowa i systemowa | 111 |
| 4. Administracja | 111 |
| 1) Gospodarowanie nieruchomościami | 111 |
| 2) Korespondencja | 113 |
| 3) Archiwum Zakładowe..... | 113 |
| 4) Punkty Pobytu Długoterminowego..... | 114 |
| 5. Sprawy pracownicze..... | 114 |
| 1) Zatrudnienie | 114 |
| 2) Podnoszenie kwalifikacji zawodowych, konferencje, webinaria | 116 |
| 3) Staże i praktyki | 122 |

Wstęp

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zwane dalej WCPR lub Centrum jest jednostką organizacyjną m.t. Warszawy powołaną uchwałą Rady Powiatu Warszawskiego Nr VII/70/99 z dnia 10 marca 1999 r. na podstawie ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

Centrum realizuje zadania m.st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz społecznej rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Powyższe zadania realizowane są jako zadania własne powiatu i zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej oraz zadania własne gminy. Podstawą realizacji powyższych zadań poza statutem nadanym Uchwałą Nr XX/676/2007 z 6 grudnia 2007 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 261, poz. 8512, z późn. zm.), są przede wszystkim ustawy: z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z dnia 27 marca 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację działań ustawowych i programowych w tym działań zmierzających do poprawy jakości świadczonych usług w odniesieniu do klientów szeroko rozumianej pomocy społecznej i usługobiorców Centrum.

W 2025 roku jednym z wielu priorytetów, ale również wyzwań dla Centrum był rozwój i promowanie rodzinnej pieczy zastępczej oraz wspieranie cudzoziemców posiadających ochronę międzynarodową i obywateli Ukrainy przebywających na terytorium naszego Państwa w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.

Za główne priorytety i wyzwania w obszarze rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej Centrum uznaje profesjonalizację opieki nad dziećmi pozostającymi w pieczy zastępczej, rekrutację nowych rodzin zastępczych, prowadzenie kampanii społecznych mających na celu zwiększanie świadomości społecznej na temat rodzicielstwa zastępczego. Podejmowanie działań obejmujących wsparcie finansowe, szkolenia, poradnictwo dla opiekunów tymczasowych oraz rozwój zawodowej pieczy zastępczej. Główne priorytety i wyzwania w obszarze integracji cudzoziemców ogniskowały się na budowaniu rozwiązań w zakresie edukacji (w tym nauka języka polskiego jako obcego), co ma skutkować znoszeniem barier komunikacyjnych i przyczynianiem się do włączenia społecznego i dostępu do rynku pracy tej grupy beneficjentów Centrum.

Zadanie statutowe

W roku 2025 do zadań Centrum należało:

- 1) udzielanie informacji o prawach i obowiązkach osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
- 2) prowadzenie spraw związanych z kierowaniem i umieszczaniem w domu pomocy społecznej oraz z ustaleniem opłaty od mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej, a także prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do mieszkań wspomaganym i treningowym przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami prowadzonych przez domy pomocy społecznej,
- 3) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem transportu osób kierowanych do domów pomocy społecznej na podstawie postanowienia sądu bez ich zgody,
- 4) prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży i ustaleniem opłaty za pobyt w placówce oraz podejmowanie działań zmierzających do efektywnego dysponowania miejscami,

- 5) pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mającym trudności w integracji ze środowiskiem,
- 6) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem pomocy cudzoziemcom, o których mowa w art. 20 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie indywidualnego programu integracji oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych,
- 7) prowadzenie mieszkań treningowych przeznaczonych dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach oraz prowadzenie spraw związanych z kierowaniem do tych mieszkań,
- 8) zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 9) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych m.st. Warszawy, z wyjątkiem zadań zastrzeżonych do wyłącznych kompetencji organów m.st. Warszawy lub zadań powierzonych jednostce obsługującej placówkę opiekuńczo-wychowawczą, o której mowa w przepisach z ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym,
- 10) organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym, w tym prowadzenie spraw związanych z udzielaniem i przyznawaniem pomocy osobom usamodzielnianym, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- 11) organizowanie szkoleń dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- 12) organizowanie wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, w tym specjalistycznego poradnictwa i grup wsparcia,
- 13) wspieranie rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej w szczególności poprzez działania informacyjne i promocyjne,
- 14) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem świadczeń rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka, rodzinom pomocowym,
- 15) prowadzenie spraw związanych z finansowaniem:
 - a) wydatków na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, w tym zawieranie i wykonywanie porozumień, o których mowa w art. 191 ust. 5, 5 a i 6 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - b) opłaty za wyżywienie i zakwaterowanie dziecka umieszczonego w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej,
 - c) pobytu mieszkańca skierowanego do domu pomocy społecznej poza m. st. Warszawę lub do jednostki, z którą Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zawarło stosowną umowę na podstawie art. 65 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej,
- 16) zapewnienie przeprowadzenia przyjętemu do pieczy zastępczej dziecku niezbędnych badań lekarskich oraz diagnozy specjalistycznej,
- 17) współpraca w opracowywaniu i realizacji 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi coroczne limity rodzin zastępczych zawodowych,

- 18) prowadzenie rejestrów danych, o których mowa w art. 38 d ust. 1 pkt 1-7 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 19) prowadzenie spraw związanych z dochodzeniem świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej,
- 20) prowadzenie spraw związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 26 stycznia 2018 r. o wykonywaniu niektórych czynności organu centralnego w sprawach rodzinnych z zakresu obrotu prawnego na podstawie prawa Unii Europejskiej i umów międzynarodowych oraz przewidzianych przepisami umów dwustronnych, Konwencji o jurysdykcji, prawie właściwym, uznawaniu, wykonywaniu i współpracy w zakresie odpowiedzialności rodzicielskiej oraz środków ochrony dzieci, sporządzonej w Hadze dnia 19 października 1996 r. lub rozporządzenia Rady (WE) nr 2201/2003 z dnia 27 listopada 2003 r. dotyczącego jurysdykcji oraz uznawania i wykonywania orzeczeń w sprawach małżeńskich oraz w sprawach dotyczących odpowiedzialności rodzicielskiej, uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1347/2000,
- 21) prowadzenie spraw związanych z dochodzeniem należności z tytułu:
 - a) opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
 - b) zwrotu wydatków poniesionych zastępczo przez m. st. Warszawę za pobyt w domu pomocy społecznej,
 - c) nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych,
 - d) opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
 - e) opłaty za wyżywienie i zakwaterowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców umieszczonych w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej,
- 22) prowadzenie spraw związanych z przekazywaniem do biura informacji gospodarczej informacji o powstaniu zaległości z tytułu nieponoszenia przez rodziców opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- 23) obsługa Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie,
- 24) prowadzenie dokumentacji Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie związanej z:
 - a) wydawaniem orzeczeń o niepełnosprawności, o stopniu niepełnosprawności, o wskazaniach do ulg i uprawnień,
 - b) wydawaniem kart parkingowych,
 - c) wydawaniem legitymacji osoby niepełnosprawnej,
- 25) podejmowanie działań zmierzających do ograniczania społecznych skutków niepełnosprawności, w tym opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa, jak również współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej tych osób,
- 26) prowadzenie spraw dotyczących dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i ich rozliczania,
- 27) prowadzenie działań informacyjno-koordynacyjnych na rzecz osób z niepełnosprawnościami oraz wspieranie osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym prowadzenie Punktów Informacyjno-Koordinacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami,
- 28) wykonywanie powierzonych przez Prezydenta m.st. Warszawy czynności z zakresu nadzoru i kontroli nad działalnością domów pomocy społecznej i ośrodka interwencji kryzysowej prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz przez inne podmioty, wykonujące zadania z tego zakresu na zlecenie m. st. Warszawy,

- 29) sprawowanie, z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy, kontroli nad rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz placówkami opiekuńczo-wychowawczymi,
- 30) gromadzenie i przechowywanie dokumentacji dotyczącej wychowanków pieczy zastępczej,
- 31) zarządzanie powierzonym zasobem nieruchomości m.st. Warszawy,
- 32) realizacja projektów i programów finansowanych lub współfinansowanych ze środków zewnętrznych, w tym w szczególności środków Unii Europejskiej,
- 33) organizowanie szkoleń dla pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych, pracowników jednostek obsługujących placówki opiekuńczo-wychowawcze, o których mowa w przepisach z ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz pracowników jednostek nadzorowanych w zakresie standardów świadczonych przez nie usług,
- 34) prowadzenie ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy na podstawie art. 25 a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- 35) prowadzenie punktów pobytu długoterminowego dla obywateli Ukrainy na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- 36) podejmowanie działań wspierających cudzoziemców,
- 37) udzielanie informacji cudzoziemcom, ze szczególnym uwzględnieniem cudzoziemców ze statusem uchodźcy lub posiadających ochronę uzupełniającą, obywateli Ukrainy ze statusem ochrony tymczasowej a także obywateli innych krajów.

Zarządzenia Dyrektora

W 2025 roku Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wydała 130 zarządzeń dotyczących Centrum i jednostek nadzorowanych, między innymi w zakresie:

- nadania Regulaminu Organizacyjnego WCPR,
- kontroli prowadzonych przez WCPR w jednostkach nadzorowanych,
- wprowadzenia Regulaminu kontroli prowadzonych przez WCPR w jednostkach nadzorowanych – domach pomocy społecznej, ośrodka interwencji kryzysowej i innych podmiotach wykonujących zadania z tego zakresu na zlecenie m.st. Warszawy oraz warsztatach terapii zajęciowej,
- wprowadzenia Regulaminu kontroli nad rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzonymi przez WCPR,
- wprowadzenia zasad wykonywania zadań w ramach zadaniowego czasu pracy przez pracowników Działu ds. Kontroli przeprowadzających kontrole w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, jednostkach nadzorowanych – domach pomocy społecznej i ośrodka interwencji kryzysowej oraz innych podmiotach na zlecenie m.st. Warszawy,
- wprowadzenia Regulaminu przyjmowania, ewidencjonowania oraz załatwiania skarg i wniosków w WCPR,
- przeprowadzenia "Superwizji dla pracowników WCPR",
- zatwierdzenia „Zasad merytorycznej kwalifikacji wniosków oraz ustalenia limitów dofinansowań ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2025 roku”,
- wprowadzenia Regulaminu spotkania sieciującego organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie organizowanego przez WCPR,
- wdrożenia "Usług przeprowadzenia płatnych działań informacyjnych w systemie Google Ads, Meta Ads i You Tube",
- wprowadzenia Regulaminu Pracy WCPR,
- wprowadzenia procedury wszczynania postępowania upominawczego i egzekucyjnego w WCPR,

- wprowadzenia wzoru sprawozdania ze sprawowanej opieki na dziećmi przebywającymi w RZZ i RDD prowadzonych na zlecenie m.st. Warszawy,
- wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych w WCPR,
- wprowadzenia Regulaminu funkcjonowania, obsługi i eksploatacji monitoringu wizyjnego w WCPR,
- wprowadzenia procedury opracowywania oraz oceny realizacji planu pomocy dziecku przebywającemu w RPZ przez WCPR,
- wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich w WCPR,
- wprowadzenia regulaminu przeprowadzenia okresowych ocen pracowników samorządowych zatrudnionych w WCPR,
- wprowadzenia zasad awansu zawodowego pracowników zatrudnionych w WCPR,
- wprowadzenia regulaminu podnoszenia kwalifikacji zawodowych WCPR,
- ogłoszenia dotyczącego składania przez cudzoziemców ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą lub przebywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. C lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wniosków o zawarcie umowy o najem lokalu z zasobów mieszkaniowych m.st. Warszawy,
- przyjęcia procedury autoryzacji przelewów bankowych,
- wprowadzenia Regulaminu Konferencji „Dziecko w kryzysie relacji. Neurobiologiczne skutki traumy i znaczenie relacji”,
- w sprawie Standardów współpracy i wykonywania przez WCPR zadań statutowych związanych z realizacją czynności nadzoru sprawowanego przez Prezydenta m.st. Warszawy nad działalnością DPS prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy w ramach współdziałania w tym zakresie z BPiPS Urzędu m.st. Warszawa,
- wprowadzenia Regulaminu Wynagradzania WCPR,
- dostarczania sprzętu komputerowego i licencji na oprogramowanie,
- ustalenia wysokości opłat za udostępnienie lub przekazanie Stronie akt postępowania administracyjnego,
- wprowadzenia druku rocznego sprawozdania z efektów pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownika organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- wprowadzenia regulaminu przeprowadzania służby przygotowawczej i organizowania egzaminu kończącego tę służbę w WCPR,
- ustalenia zasad i kwoty zwrotu kosztów zakupu okularów korekcyjnych lub szkieł kontaktowych dla pracowników WCPR,
- wprowadzenia Regulaminu użytkowania samochodów służbowych oraz obsługi transportowej WCPR,
- powołania nowego zakładowego zespołu do spraw systemu HACCP,
- wprowadzenia dokumentów GHP, GMP i HACCP,
- wprowadzenia Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego dla WCPR,
- wprowadzenia Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego dla budynków Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Etezja”,
- wprowadzenia procedury zabezpieczenia danych osobowych przetwarzanych w formie papierowej wraz z trybem wydawania referentek,
- przyjęcia Regulaminu prowadzenia BIP WCPR,
- wprowadzenia Zasad wykonywania zadań w ramach zadaniowego czasu pracy przez psychologów WCPR realizujących zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Centrum realizuje zadania przy pomocy działów, zespołów oraz stanowisk samodzielnych wieloosobowych w 6 lokalizacjach przy:

1. ul. Lipińskiej 2 (siedziba główna WCPR) – w obszarze zadań dotyczących: kierowania i odpłatności oraz nadzoru nad Domami Pomocy Społecznej, rozliczania i odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej oraz egzekucji należności, spraw administracyjnych, pracowniczych i finansowych oraz kontroli, zamówień publicznych, ochrony danych,
2. Al. Zjednoczenia 34 – w obszarze zadań dotyczących rodzinnej i zawodowej pieczy zastępczej, wsparcia specjalistycznego i szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe, spokrewnione i niespokrewnione oraz rodzin zawodowych, spokrewnionych i niespokrewnionych, świadczeń wypłacanych rodzinom zawodowym, spokrewnionym, niespokrewnionym i cudzoziemcom,
3. ul. 11 Listopada 15b – w obszarze zadań dotyczących wspierania usamodzielniającej się młodzieży, osób z niepełnosprawnością intelektualną (Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną),
4. ul. Targowej 81 – w obszarze zadań dotyczących wspierania cudzoziemców (Międzykulturowy Ośrodek Rozwoju Społecznego – MORS),
5. ul. Andersa 5 – w obszarze zadań dotyczących wspierania osób z niepełnosprawnościami poprzez Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych – SCON, w ramach którego działa między innymi Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (MZoON),
6. Al. Solidarności 93 – na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami mieszkających na terenie m.st. Warszawy, w związku z napotykanymi na co dzień trudnościami.

I. Rodzinne formy pieczy zastępczej

1. Rodzinna piecza zastępcza

1) Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe

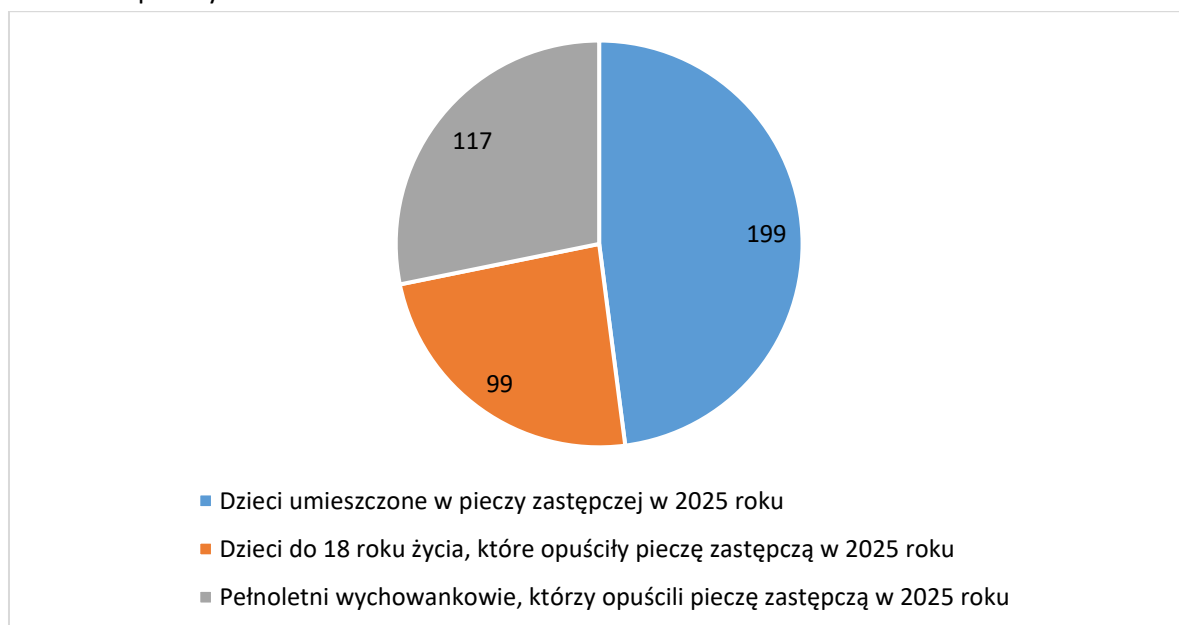
Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z rodzinami zastępczymi spokrewnionymi i niezawodowymi, w których przebywają dzieci na mocy postanowienia sądu oraz pozostają w kontakcie z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela 1: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe – stan na 31.12.2025 roku.

| Typ rodziny | Liczba rodzin | Liczba dzieci |
|--------------|---------------|---------------|
| spokrewnione | 699 | 886 |
| niezawodowe | 287 | 359 |

W 2025 roku do rodzinnej pieczy zastępczej zostało przyjętych 199 dzieci (121 w spokrewnionych, 78 w niezawodowych rodzinach zastępczych). Rodziny zastępcze opuściło 99 dzieci do 18 roku życia (74 dzieci ze spokrewnionych rodzin zastępczych i 25 z niezawodowych rodzin zastępczych) oraz 117 pełnoletnich wychowanków, w tym 71 ze spokrewnionych rodzin zastępczych i 46 z niezawodowych rodzin zastępczych.

Wykres 1: Dane dotyczące liczby dzieci, które zostały przyjęte do rodzinnej pieczy zastępczej lub ją opuściły w 2025 roku.



Na dzień 31.12.2025 roku zadania na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej realizowało 34 koordynatorów oraz 10 pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Współpraca z rodzinami zastępczymi polega na wspieraniu ich w wykonywaniu zadań określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i utrzymaniu stałego kontaktu osobistego, telefonicznego, mailowego z instytucjami np. ośrodkami pomocy społecznej, placówkami edukacyjnymi i innymi wspierającymi rodziny zastępcze oraz wspomaganiu pozostających pod ich opieką wychowanków. Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku spotkali się 6040 razy z rodzinami zastępczymi oraz 993 razy z usamodzielnianymi wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej pozostającymi po osiągnięciu pełnoletności w

dotychczasowej rodzinie zastępczej za jej zgodą oraz tymi zamieszkującymi osobno i prowadzącymi odrębne gospodarstwo domowe. Pozostawali również z nimi w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym. W 2025 roku 59 wychowanków opuściło rodziny zastępcze. Praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej z usamodzielnianym wychowankiem polega na wsparciu młodego człowieka w przygotowaniu go do samodzielnego, dorosłego życia. Koordynator monitoruje realizację indywidualnego programu usamodzielnienia, sporządza jego weryfikację w przypadku pojawiających się zmian. Koordynator towarzyszy wychowankom w podejmowaniu decyzji dotyczących wyboru szkoły, pracy, pomaga w zorganizowaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w przypadku deficytów emocjonalnych i społecznych kieruje wychowanka do specjalisty w Punkcie Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS, gdzie otrzymuje kompleksowe wsparcie i pomoc. W 2025 roku koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej współpracowali z 287 usamodzielnianymi wychowankami. Dyrektor WCPR w 2025 roku zaakceptował 73 kandydatów na opiekunów usamodzielnienia wychowanków przebywających w rodzinach zastępczych oraz 65 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia (IPU) sporządzonych przez wychowanków tych rodzin. W 2025 roku dokonano 107 zmian w IPU w związku ze zmianą sytuacji życiowej usamodzielnianych wychowanków. Natomiast po zakończeniu realizacji IPU dokonano w 2025 roku 58 ocen końcowych procesu usamodzielnienia. Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych poprzez sporządzanie poparć do Wydziałów Zasobów Lokalowych.

W 2025 roku pracownicy sporządzili:

- 22 rekomendacje do wniosków o lokal do urzędów dzielnic,
- 16 opinii w celu uzyskania mieszkania dla usamodzielnianych wychowanków z WCPR,
- 72 opinie do złożonych wniosków o pomoc na usamodzielnienie,
- 75 opinii do złożonych wniosków na zagospodarowanie.

Szczególnie ważne dla współpracy z rodzinami zastępczymi było ustalenie powodu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, tak aby możliwe było podjęcie właściwych działań zaradczych i takie nimi pokierowanie, żeby możliwe było zoptymalizowanie zapewnianej dzieciom opieki.

Po przyjęciu każdego dziecka do rodziny zastępczej WCPR występowało do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji dotyczących dziecka. WCPR w przypadku zaistnienia przesłanek występowało do OPS o udzielenie rodzicom pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny. Łącznie w 2025 roku wysłano 189 pism dotyczących rozpoznania sytuacji rodziców.

Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku podjęli współpracę w 100 sprawach z asystentami rodziny oraz pracownikami socjalnymi, wspierającymi rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Każdorazowo w sytuacji współpracy rodzica dziecka z ośrodkiem pomocy społecznej jego pracownicy (asystent rodziny, pracownik socjalny) są zapraszani na posiedzenie w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej w celu rozwiązywania problemów rodzin zastępczych, a także przebywających w nich dzieci.

Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej podejmowali współpracę z instytucjami, w szczególności ze szkołami nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. WCPR występowało do placówek edukacyjnych z prośbą o przesłanie pisemnej informacji na temat wychowanka, a także regularnie (minimum dwa razy w roku) zapraszało do udziału w posiedzeniu w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. Łącznie zostało sporządzonych i wysłanych 1061 próśb o opinie (głównie do szkoły, w dalszej kolejności przedszkola, żłobka, Ośrodka Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT, placówki wsparcia dziennego).

W 2025 roku koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali i uczestniczyli w 1864 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. W sytuacjach, kiedy w jednej rodzinie przebywa więcej niż jedno dziecko i małoletni uczęszczają do różnych placówek edukacyjnych, pracownicy organizują oddzielne posiedzenia w sprawie oceny ich sytuacji, ale sporządzają jedną informację do sądu dotyczącą wszystkich dzieci, które przebywają w jednej rodzinie.

Zgodnie z art. 47 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej organizator rodzinnej pieczy zastępczej informuje co najmniej raz na 6 miesięcy właściwy sąd o całokształcie sytuacji osobistej dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka. Koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej przygotowali w 2025 roku łącznie 1485 informacji wraz z oceną zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W ramach współpracy z sądami pracownicy na bieżąco monitorowali sytuację prawną małoletnich. Uczestniczyli w 180 posiedzeniach sądu w sprawach rodzin zastępczych oraz wychowanków.

W wyniku pracy koordynatorów oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w sprawach rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz przebywających w nich dzieci, w 2025 roku WCPR występowało do sądu z wnioskiem o:

- rozwiązanie rodziny zastępczej – 8 razy.
- pozbawienie władzy rodzicielskiej – 51 razy.
- uregulowanie sytuacji prawnej dziecka – 19 razy.
- zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego – 7 razy.
- umieszczenie w trybie natychmiastowym w placówce opiekuńczo-wychowawczej – 2 razy.
- wszczęcie z urzędu sprawy na podstawie ustawy o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich – 10 razy.

Na dzień 31.12.2025 roku wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych miały sporządzone przez koordynatorów oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej i realizowane plany pomocy dziecku.

Podobnie jak w latach ubiegłych pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zgłaszali na bieżąco dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego w celu poszukiwania rodziny przysposabiającej. W ramach realizacji tego zadania koordynatorzy i pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej realizujący zadania w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej współpracują z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym (WOA), Katolickim Ośrodkiem Adopcyjnym (KOA) i Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Warszawie. WCPR prowadzi rejestr dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. Koordynatorzy i pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej łącznie do wymienionych ośrodków zgłosili w 2025 roku 75 małoletnich będących wychowankami rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych. Sytuacja zgłoszonych do ośrodka dzieci była omawiana podczas posiedzeń w sprawie oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej z udziałem przedstawiciela ośrodka. Ostateczna decyzja dotycząca zakwalifikowania wychowanka rodzinnej pieczy zastępczej do poszukiwania rodziny adopcyjnej była podejmowana przez Komisję Kwalifikacyjne Ośrodków.

Na podstawie Zarządzenia Dyrektora WCPR na bieżąco dokonywana jest ocena rodziny zastępczej i prowadzących rodzinne domy dziecka.

W 2025 roku rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe zostały ocenione 329 razy.

W związku z oceną otrzymały:

- oceny pozytywne – 277 rodzin,
- pozytywne z zaleceniami – 39 rodziny,
- pozytywne warunkowe – 5 rodzin,
- negatywne – 8 rodzin.

Koordinatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej spotykali się z rodzinami, które otrzymały ocenę pozytywną z zaleceniami, pozytywną warunkową lub negatywną. Podczas spotkania w siedzibie WCPR z każdą z rodzin omówiono wypełnianie przez nią funkcji rodziny zastępczej, przedstawiono zalecenia i wskazówki do dalszej pracy.

Główne trudności, które były zgłaszane przez rodziny zastępcze i zdiagnozowane przez koordinatorów oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej to:

- problemy emocjonalne małoletnich wynikające z wcześniejszych doświadczeń z domu rodzinnego oraz wejścia w okres adolescencji,
- brak działań podejmowanych przez rodziców na rzecz powrotu małoletnich pod ich opiekę, problemy zdrowotne małoletnich wymagające specjalistycznego wsparcia,
- narastające problemy psychiczne wśród dzieci i młodzieży,
- niskie umiejętności wychowawcze opiekunów wobec problemów wieku adolescencji,
- trudności lokalowe,
- trudności edukacyjne dzieci (brak motywacji do nauki, obniżone możliwości intelektualne, zaburzenia koncentracji uwagi).

W dniu 22.02.2025 roku zorganizowany został dla dzieci z rodzin zastępczych Bal Karnawałowy.

W balu uczestniczyło 110 dzieci wraz z opiekunami.

W dniu 24.05.2025 roku odbył się na terenie WCPR Piknik z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego oraz Dnia Dziecka, w którym uczestniczyły dzieci z rodzin zastępczych oraz wychowankowie z 3 placówek opiekuńczo-wychowawczych, razem było 817 uczestników pikniku poza pracownikami WCPR. Obecni byli również pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej oraz członkowie rodzin pracowników WCPR, którzy pomagali w wydarzeniu w formie wolontariatu. W dniu 15.12.2025 roku odbyło się pierwsze w historii Centrum spotkanie ze Świętym Mikołajem kierowane do wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej. Uczestniczyły w nim zarówno dzieci z rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, jak i dzieci z rodzinnych domów dziecka oraz zawodowych rodzin zastępczych. Wychowankowie otrzymali upominki z rąk Świętego Mikołaja ufundowane przez osoby prywatne, firmy i fundacje, m.in.: Fundację Hestia, Toyotę Bielany, Fundację Legii, Fundację Orlen, Fundację Orange, Fundację Novum, Citi Handlowy, Motomikołaje oraz Fundację Edukacja z Wartościami. Łącznie przekazano 560 prezentów. Wydarzenie poprowadziła firma Baweo.

Kontrola rodzin zastępczych

W okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku przeprowadzono kontrolę 52 rodzin zastępczych (39 spokrewnionych i 13 niezawodowych).

W 50 rodzinach zastępczych przeprowadzono kontrolę kompleksową po dokonaniu pierwszej oceny przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej i uzyskaniu pozytywnego wyniku. Dodatkowo przeprowadzono w rodzinach po 1 kontroli problemowej i doraźnej.

W wyniku podjętych czynności 39 rodzin zastępczych uzyskało pozytywny wynik kontroli we wszystkich obszarach, w związku z czym wystąpienie pokontrolne zawierało jedynie rekomendacje dotyczące utrzymania obecnego dobrostanu, wypełniania powierzonej funkcji rodziny zastępczej z troską i dbałością o rozwój i potrzeby dziecka.

W przypadku 13 rodzin zastępczych Dyrektor Centrum wystosowała zalecenia w związku z zastrzeżeniami w obszarach kontroli.

2) Zawodowa piecza zastępcza

W 2025 roku rodziny zastępcze zawodowe i prowadzący rodzinne domy były wspierane przez 8 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy współpracowali również z 4 placówkami rodzinnymi funkcjonującymi na terenie m.st. Warszawy. Zadania koordynatorów obok wspierania samych rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka obejmują prowadzenie spraw dzieci i dążenie do szybkiej stabilizacji sytuacji prawnej małoletnich przebywających pod opieką rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka.

Tabela 2: Rodziny zastępcze zawodowe, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego, stan na 31.12.2025 roku.

| Forma pieczy zastępczej | Liczba rodzin | Liczba wychowanków |
|---|---------------|--------------------|
| Rodziny zastępcze zawodowe | 16 | 47 |
| Rodzinne domy dziecka | 21 | 129 |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego | 4 | 22 |

Pracownicy w 2025 roku odbyli łącznie 941 spotkań z osobami sprawującymi zawodową rodzinną pieczę zastępczą.

Koordynatorzy wspierali zawodowych opiekunów zastępczych, a także podejmowali działania mające na celu niezwłoczne objęcie dziecka adekwatnym do potrzeb wsparciem. Po przyjęciu każdego dziecka do pieczy zastępczej zawodowej, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie występowało do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej z prośbą o przesłanie istotnych informacji dotyczących dziecka oraz dotychczasowej współpracy jego rodziców z ośrodkiem.

W dalszej kolejności WCPR występowało do ośrodków o udzielenie rodzicom dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej pomocy w formie przydzielenia asystenta rodziny, a także na Policję z prośbą o przekazanie informacji o przeprowadzonych w miejscu zamieszkania rodziców interwencjach. łącznie pracownicy w 2025 roku wystąpili 417 razy do innych instytucji z zapytaniem o sytuację dziecka (głównie placówek edukacyjnych), jego rodziców, ośrodków pomocy społecznej o udzielenie rodzicom dzieci wsparcia, a także Policję.

Ponadto koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku zorganizowali i uczestniczyli w 429 posiedzeniach w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, przekazali do sądu 421 informacji o całokształcie sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej (w tym przygotowanych dla rodzeństw).

Koordynatorzy w 2025 roku współpracowali w 39 sprawach z asystentami rodziny, a w 71 sprawach z pracownikami socjalnymi z ośrodków pomocy społecznej wspierającymi rodziców dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych i w rodzinnych domach dziecka. Każdorazowo w sytuacji współpracy rodzica dziecka z ośrodkiem pomocy społecznej pracownicy (asystent rodziny, pracownik socjalny) byli zapraszani na posiedzenie w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

Przedstawiciele WCPR brali aktywny udział w 142 posiedzeniach sądu (osobiste stawiennictwo, także on-line) w sprawach dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej. Ponadto w 1 przypadku koordynator pełnił funkcję opiekuna prawnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej zawodowej lub rodzinnym domu dziecka.

W 2025 roku WCPR wystąpiło do sądu w sprawach dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej:

- 39 razy z wnioskiem o wszczęcie z urzędu sprawy o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej,

- 45 razy z wnioskiem o zmianę lub ustanowienie opiekuna prawnego,
- 72 razy w innych sprawach, m.in. przyspieszenia terminu sprawy, podtrzymania wniosku o wszczęcie z urzędu sprawy o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej, zmiany w zakresie wskazanej formy pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2025 roku wszystkie dzieci przebywające w zawodowej pieczy zastępczej, podobnie jak dzieci przebywające pod opieką rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych, miały sporządzone przez koordynatorów i realizowane plany pomocy dziecku.

W 2025 roku zostało ocenionych 11 rodzin zastępczych zawodowych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka, 8 z nich otrzymało ocenę pozytywną, 3 ocenę pozytywną z zaleceniami. Żadna rodzina zastępcza zawodowa ani prowadzący rodzinny dom dziecka nie otrzymali oceny pozytywnej warunkowej lub negatywnej. Pracownicy Centrum z rodzinami zastępczymi zawodowymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka, którzy otrzymali oceny pozytywne z zaleceniami omawiali ich treść oraz ustalali działania niezbędne do rozwoju kompetencji. Podczas rozmów zostały im przedstawione zalecenia i wskazówki do dalszej pracy.

W 2025 roku została rozwiązana umowa z 2 zawodowymi rodzinami zastępczymi i 1 rodzinnym domem dziecka, jednocześnie WCPR rozpoczęło współpracę z 2 rodzinnymi domami dziecka i 1 zawodową rodziną zastępczą. Rodzina zastępcza zawodowa sprawująca tę funkcję na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i obejmująca pieczę zastępczą dzieci narodowości ukraińskiej pomyślnie ukończyła szkolenia i otrzymała zaświadczenia kwalifikacyjne umożliwiające sprawowanie opieki nad wszystkimi dziećmi wymagającymi opieki.

W wrześniu 2025 roku z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego WCPR zorganizowało dla rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka imprezę plenerową w formie gry terenowej połączonej z występem iluzjonisty. Uczestnikom zapewniono catering.

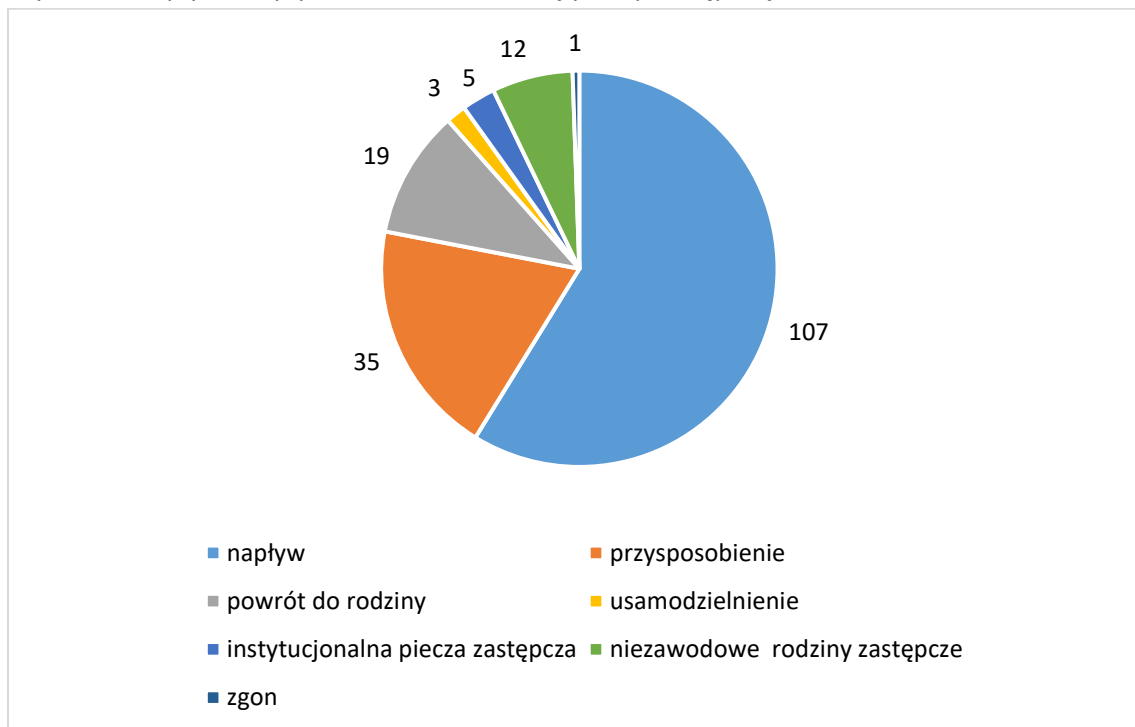
Spotkanie Mikołajkowe dedykowane dzieciom przebywającym w zawodowej pieczy zastępczej odbyło się pod koniec listopada 2025 roku w sali zabaw Jungle Academy. Miało ono charakter spotkania integracyjnego z warsztatem świątecznym i poczęstunkiem dla dzieci oraz opiekunów.

W 2025 roku odbyły się trzy zebrania z prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz zawodowymi rodzinami zastępczymi, a także dwa spotkania z placówkami rodzinnymi, podczas których omówiono bieżące sprawy dotyczące współpracy w zakresie realizacji zadań wynikających ze sprawowania pieczy zastępczej. Zorganizowano również spotkanie z ośrodkami adopcyjnymi poświęcone podsumowaniu dotychczasowych wspólnych działań. Ponadto w marcu 2025 roku odbyły się rozmowy z przedstawicielami szpitali ukierunkowane na analizę sytuacji pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy.

W roku sprawozdawczym 50 dzieci zostało zgłoszonych do Ośrodków Adopcyjnych. W 2025 roku do zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej zostało przyjętych 107 dzieci. Opuściło pieczę 75 dzieci w związku z:

- przysposobieniem – 35,
- powrotem do rodziny – 19,
- objęciem opieką przez niezawodowe rodziny zastępcze – 12,
- przeniesieniem do instytucjonalnej pieczy zastępczej – 5,
- usamodzielnieniem – 3,
- zgonem – 1.

Wykres 2: Napływ i odpływ dzieci z zawodowej pieczy zastępczej.



Kontrola w zawodowej pieczy zastępczej

W okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku przeprowadzono kontrolę w 2 zawodowych rodzinach zastępczych.

Jedna z nich uzyskała pozytywny wynik kontroli we wszystkich obszarach, w związku z czym wystąpienie pokontrolne zawierało jedynie rekomendacje dotyczące utrzymania obecnego dobrostanu, wypełniania powierzonej funkcji rodziny zastępczej z troską i dbałością o rozwój i potrzeby dziecka. Wobec drugiej zawodowej rodziny zastępczej Dyrektor Centrum wystosowała zalecenia w związku z zastrzeżeniami w obszarach kontroli.

Przeprowadzone zostały również 3 kontrole w Rodzinnych Domach Dziecka (RDD). W wyniku kontroli małoletni zostali zabezpieczeni w innych formach pieczy zastępczej. W pozostałych dwóch RDD stwierdzono nieprawidłowości, zostały więc sformułowane zalecenia, do realizacji których prowadzący rodzinne domy dziecka zostali zobowiązani.

2. Instytucjonalna piecza zastępcza

W WCPR zadania instytucjonalnej pieczy zastępczej realizują pracownicy w dwóch Zespołach ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych i usamodzielnianych wychowanków.

Pracownicy Zespołu ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych realizują zadania związane z prowadzeniem placówek opiekuńczo-wychowawczych. Podejmowane przez nich działania to między innymi kwalifikowanie i kierowanie dzieci do instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz zadania związane z interwencyjnym przewozem dzieci do pieczy zastępczej. Uczestniczą także w spotkaniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka organizowanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, organizują i prowadzą zebrania z koordynatorami placówek. Ponadto udzielają pracownikom placówek wsparcia merytorycznego m.in. w zakresie prowadzenia dokumentacji.

1) Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Według stanu na 31 grudnia 2025 roku na terenie m.st. Warszawy funkcjonowało 55 placówek opiekuńczo-wychowawcze, które dysponowały 629 miejscami: 1 placówka prowadzona była na

zlecenie m.st. Warszawy przez zgromadzenia zakonne, a 54 placówki funkcjonowały jako jednostki publiczne. Publiczne placówki opiekuńczo-wychowawcze były obsługiwane przez 3 Zespoły do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, które zapewniają im wspólną obsługę administracyjną, finansową, organizacyjną i prawną.

Przeciętna średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w m.st. Warszawie w 2025 roku wyniosła 14 942,70 zł.

Tabele Nr 3 i Nr 4 obrazują typy instytucjonalnych form pieczy zastępczej funkcjonujących na terenie m.st. Warszawy z wyszczególnieniem liczby miejsc.

Tabela 3: Placówki opiekuńczo-wychowawcze według typów, liczby miejsc oraz liczby osób korzystających.

| Lp. | Typ placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc (stan na 31.12.2025 roku) | Liczba wychowanków korzystających z miejsc (stan na 31.12.2025 roku) |
|-----|-------------------------------|-----------------|---|--|
| 1. | Socjalizacyjna | 44 | 523 | 543 |
| 2. | Interwencyjna | 3 | 42 | 55 |
| 3. | specjalistyczno-terapeutyczna | 2 | 27 | 29 |
| 4. | Rodzinna | 4 | 22 | 22 |
| | Razem | 54 | 629 | 649 |

Tabela 4: Struktura obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych (POW) według stanu na 31.12.2025 r.

| Lp. | Zespoły | Liczba placówek | Liczba miejsc |
|-----|--|-------------------------------------|---------------|
| 1. | Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 1 | socjalizacyjnych - 11 | 132 |
| | | interwencyjnych - 2 | 28 |
| | | specjalistyczno-terapeutycznych - 2 | 27 |
| | | rodzinnych – 1 | 5 |
| 2. | Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 2 | socjalizacyjnych - 17 | 189 |
| 3. | Zespół do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 3 | socjalizacyjnych - 16 | 200 |
| | | interwencyjnych - 1 | 14 |
| | | rodzinnych – 3 | 18 |
| 4. | Placówki niepubliczne | socjalizacyjnych - 1 | 14 |

Pracownicy Centrum utrzymują stały kontakt z placówkami, monitorują ich bieżącą pracę i wspierają kadrę w rozwiązywaniu problemów. WCPR w 2025 roku zorganizowało 4 szkolenia dla pracowników placówek opiekuńczo-wychowawczych na temat:

- „Praca z dziećmi i młodzieżą z zaburzeniami emocjonalnymi / psychicznymi” (udział wzięło 13 pracowników placówek),
- „Jak radzić sobie z agresją werbalną wychowanków” (udział wzięło 13 pracowników placówek),
- „Jak pracować z dzieckiem wykorzystywanym seksualnie” (udział wzięło 8 pracowników placówek),
- „Budowanie zespołu i efektywna komunikacja” (udział wzięło 6 pracowników placówek).

W 2025 roku Centrum zorganizowało w każdym Zespole do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych po 4 zebrania ze specjalistami zatrudnionymi w Zespołach, uczestniczyli w nich również zastępcy dyrektorów Zespołów i kierownicy Działu specjalistów. Celem spotkań było omówienie spraw związanych ze współpracą Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, placówek i Zespołów. Odbyły się także 4 spotkania, w których uczestniczyli Dyrektorzy Zespołów do obsługi

Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych i Dyrekcja WCPR. Podczas zebrań omówione zostały sprawy organizacyjne współpracy między pracownikami WCPR a pracownikami Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, zasady współpracy z osobami wspierającymi pracę wychowawczą placówek opiekuńczo-wychowawczych, możliwości dotyczące wsparcia osób będące w procesie usamodzielnienia oraz możliwości uczestnictwa w zespołach ds. okresowej sytuacji dziecka przedstawiciela z Punktu Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży, zasady kierowania dziećmi, które wymagają specjalistycznej opieki do domów pomocy społecznej oraz zasady wydatkowania świadczeń wychowawczych, które wynikają z przeprowadzonych kontroli i audytów.

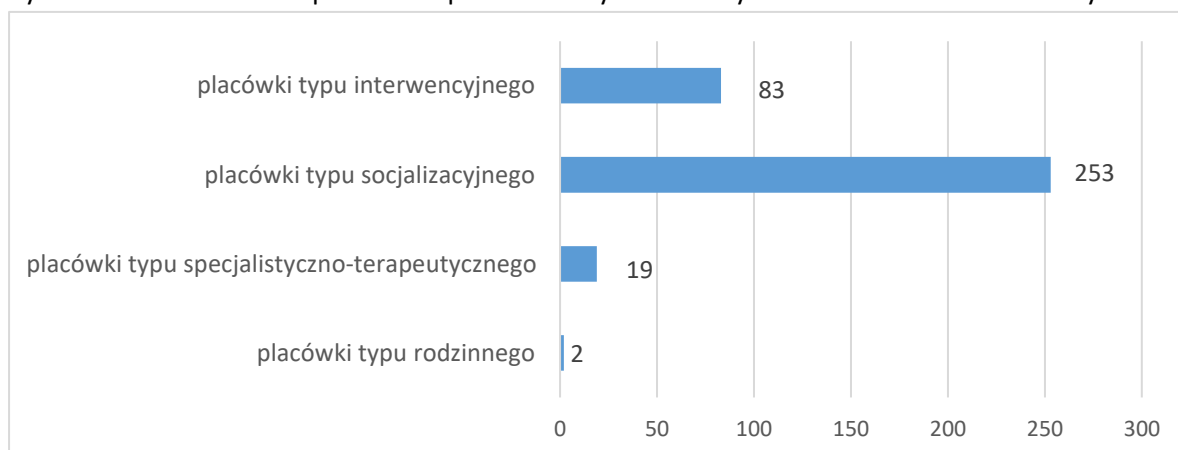
2) Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2025 roku w warszawskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (typu interwencyjnego, socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego i rodzinnego) objętych opieką było łącznie 1024 wychowanków. W tym okresie przyjęto 341 małoletnich.

Zgodnie z danymi przedstawionymi na Wykresie WCPR wydało 357 skierowań dla małoletnich przyjętych na podstawie postanowienia sądu, w tym:

- do placówek typu interwencyjnego – 83,
- socjalizacyjnego – 253,
- specjalistyczno-terapeutycznego – 19,
- rodzinnego – 2.

Wykres 3: Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie m.st. Warszawy.



Powyższy wykres słupkowy przedstawia wydane skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Największy odsetek w m.st. Warszawie stanowią skierowania do placówek typu socjalizacyjnego. Większość wszystkich skierowań stanowią skierowania wydane do 3 placówek typu interwencyjnego. Wysoki odsetek wynika ze specyfiki tych placówek, w których pobyt z założenia powinien być krótkotrwały. Najmniejszy odsetek stanowią skierowania wydane do placówek typu rodzinnego i specjalistyczno-terapeutycznego.

Ponadto dla małoletnich przyjętych do placówek opiekuńczo-wychowawczych na wniosek: Policji oraz Straży Granicznej wydano 88 Zawiadomień o objęciu dziecka opieką.

Z ogólnej liczby Zawiadomień 38 zostało wydanych dla dzieci pochodzących spoza terenu m.st.

Warszawy. Zawiadomienia wydawane są w przypadku tzw. pobytów interwencyjnych trwających od kilku godzin do kilku dni.

W przypadkach konieczności skierowania do placówek dzieci pomimo przekroczonego limitu miejsc, po uzyskaniu zgody dyrektora jednostki, WCPR przygotowało dla Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy 58 projektów wniosków (dotyczących 69 dzieci) o uzyskanie zezwolenia Wojewody na umieszczenie kolejnego dziecka, powyżej dopuszczalnej liczby dzieci

w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Natomiast w sytuacji braku przesłanek do takiego wystąpienia przygotowało 37 projektów wyjaśnień (dotyczących 65 dzieci).

W przypadku każdego dziecka skierowanego do placówki opiekuńczo-wychowawczej Centrum występowało do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w placówce z prośbą o przesłanie informacji o dotychczasowej współpracy rodziców dziecka z ośrodkiem, a także przekazania istotnych informacji oraz dokumentów dotyczących dziecka.

3) Współpraca z Interwencyjnym Ośrodkiem Preadopcyjnym (IOP)

W wyniku współpracy w 2025 roku IOP przyjął 14 dzieci wskazanych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie.

12 dzieci opuściło Ośrodek w roku sprawozdawczym, z których:

- 3 dzieci zostało objęte opieką przez niezawodowe rodziny zastępcze,
- 4 dzieci zostało objęte opieką przez zawodowe rodziny zastępcze,
- 1 dziecko powróciło do rodziny,
- 1 dziecko zostało przysposobione,
- 1 dziecko zostało skierowane do Regionalnej Placówki Opiekuńczo-Terapeutycznej.

Na dzień 31.12.2025 roku w IOP przebywało 11 dzieci.

4) Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce

Pracownicy Centrum brali udział w 463 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce.

5) Interwencyjny przewóz dzieci do pieczy zastępczej

Pracownicy WCPR w przypadku podjęcia decyzji o konieczności interwencyjnego przewozu dziecka wskazywali formę pieczy zastępczej i miejsce planowanego objęcia opieką oraz ustalali z osobą przeprowadzającą interwencję datę i godzinę odebrania dziecka.

W 2025 roku pracownicy WCPR uczestniczyli w 75 interwencjach, w wyniku których przewieziono 70 dzieci, w tym rodzeństwa o wskazanych form instytucjonalnej lub rodzinnej pieczy zastępczej. Nie każda interwencja kończyła się przewiezieniem dzieci do wskazanej formy pieczy.

6) Usamodzielniani wychowankowie

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku realizowało zadania wspierania procesu usamodzielnienia oraz finansowania pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym.

Do podstawowych zadań pracowników Zespołu należy wspieranie wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w usamodzielnieniu, tj. realizacji Indywidualnego Programu Usamodzielnienia (IPU), uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz merytoryczna pomoc w zakresie rozwoju kompetencji społecznych. Pracownicy WCPR wspierali merytorycznie pracę pracowników Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Warszawie oraz pracowników niepublicznych placówek opiekuńczo-wychowawczych w zakresie związanym z procesem usamodzielniania wychowanków, m.in. rozeznawali potrzeby i problemy placówek dotyczące tej grupy młodzieży. Pracownicy WCPR współpracowali z 599 usamodzielnianymi wychowankami placówek opiekuńczo-wychowawczych. W ramach współpracy z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w 2025 roku pracownicy WCPR wspierający usamodzielnianych wychowanków z tej formy pieczy zastępczej uczestniczyli w 55 spotkaniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka oraz spotkaniach z pełnoletnimi wychowankami pieczy zastępczej nadal przebywającymi w placówkach.

WCPR w 2025 roku zaakceptował 115 kandydatów na opiekunów usamodzielnienia wychowanków

przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz 78 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia (IPU) sporządzonych przez wychowanków tych placówek.

W przypadku zmiany sytuacji życiowej sporządzano wspólnie z usamodzielnianym wychowankiem placówki opiekuńczo-wychowawczej weryfikacje IPU. W 2025 roku dokonano 37 zmian w IPU. Natomiast po zakończeniu realizacji IPU dokonano w 2025 roku 77 ocen końcowych procesu usamodzielnienia.

W ramach realizacji tego zadania WCPR współpracowało z 81 pełnoletnimi wychowankami, którzy opuścili placówki z art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Byli to wychowankowie:

- młodzieżowych ośrodków wychowawczych – 70 osób,
- domów pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży – 1 osoba,
- schronisk dla nieletnich – 1 osoba,
- zakładów poprawczych – 7 osób,
- okręgowych ośrodków wychowawczych – 2 osób.

Dyrektor WCPR w 2025 roku zaakceptował 44 kandydatów na opiekunów usamodzielnienia wychowanków przebywających w placówkach z art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz 35 IPU sporządzonych przez wychowanków tych placówek. WCPR wspomagało prawidłowy przebieg realizacji IPU.

W bieżącej pracy pracownicy przeprowadzili 780 spotkań w miejscu zamieszkania wychowanka oraz 1010 w WCPR. Centrum prowadziło też postępowania administracyjne w sprawach z zakresu usamodzielniania wychowanków placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W wyniku tego postępowania osoby usamodzielniane zostały objęte następującymi formami pomocy:

- 41 osób otrzymało pomoc na kontynuowanie nauki,
- 28 osób otrzymało pomoc na usamodzielnienie,
- 20 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie.

Ponadto WCPR udzielało pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych m.in. poprzez użyczenie mieszkań dla usamodzielnianych wychowanków. W 2025 roku z pobytu w 23 mieszkaniach dla usamodzielnianych wychowanków skorzystały 63 osoby usamodzielniane.

Pracownicy WCPR odbyli 358 wizyt w mieszkaniach dla usamodzielnianych.

W 2025 roku WCPR pozostawało w stałym kontakcie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi programy na rzecz usamodzielnianych wychowanków, między innymi: Fundacją Atalaya, Stowarzyszeniem Otwarte Drzwi, Fundacją po DRUGIE, Fundacją Dobrych Praktyk, Fundacją Szczęśliwej Drogi, Fundacją Robinson Crusoe, Fundacją Bezkrzes, Fundacją La Strada, Fundacją Pankracy.

Z oferty Punktu Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS skorzystało 121 usamodzielniających się wychowanków z instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Dodatkowo w 2025 roku pracownicy WCPR przeprowadzili na zlecenie innych powiatów 42 wywiady środowiskowe oraz dokonali 7 ocen etapowych procesu usamodzielnienia wychowanków pieczy zastępczej zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2025 roku WCPR wystawiło 29 zaświadczeń, w tym 14 dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnych form pieczy zastępczej i 13 dla usamodzielnianych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych o objęciu programem usamodzielnienia dla celów ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia „Dobry start”.

7) Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych

Kontrola placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2025 roku była prowadzona na podstawie Zarządzenia Nr 13/2024 z 7 lutego 2024 r. oraz Zarządzenia Nr 100/2025 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z 16 grudnia 2025 r., zgodnie z Komunikatem Dyrektora Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy z dnia 3 listopada 2016 roku w sprawie wprowadzenia standardu i procedur kontroli sprawowanej przez m.st. Warszawa nad jednostkami realizującymi zadania z zakresu pieczy zastępczej. Pracownicy Działu przeprowadzali kontrolę pieczy zastępczej z wykorzystaniem obowiązujących narzędzi kontroli – kwestionariusza kontroli placówek opiekuńczo-wychowawczych i kwestionariuszy ankiet dla placówek opiekuńczo-wychowawczych. Przeprowadzone w 2025 roku kontrole w Zespołach do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych w zakresie merytorycznym obejmowały ustalenie:

- zaspokajania potrzeb podopiecznych (bytowych, zdrowotnych, emocjonalnych, edukacyjnych, społecznych, religijnych, kulturalno-rekreacyjnych),
- przestrzegania standardów opieki i wychowania, o których mowa w przepisach dotyczących placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- realizacji planu pomocy dziecku,
- przygotowania podopiecznych do dorosłego/samodzielnego życia,
- działań placówki opiekuńczo-wychowawczej na rzecz utrzymania kontaktów z rodzicami/rodziną pochodzenia.

W okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku Centrum przeprowadziło w placówkach opiekuńczo-wychowawczych łącznie 17 kontroli:

- 7 kontroli sprawdzających realizację zaleceń wydanych po przeprowadzonej kontroli kompleksowej,
- 1 kontrolę sprawdzającą realizację zaleceń wydanych po przeprowadzonej kontroli sprawdzającej,
- 4 kontrole doraźne,
- 5 kontroli kompleksowych.

Kontrole kompleksowe zostały przeprowadzone w:

- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej "Tęcza" przy ul. Raławickiej 17 m. 3,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej "Wiśniowa" przy ul. Wiśniowej 48 lok. 19,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej "Dom na Jagiellońskiej" przy ul. Jagiellońskiej 47C m. 28,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Dom przy Tynieckiej” przy ul. Tynieckiej 18 m. 6,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Dom przy Łazienkach Królewskich” przy ul. Jurija Gagarina 31 m. 8.

W wyniku przeprowadzonych kontroli kompleksowych sporządzono 3 protokoły kontroli (dwa pozostałe z uwagi na termin działań kontrolnych, tj. grudzień 2025 roku, zostały sporządzone w styczniu 2026 r.). W przypadku 3 kontroli Dyrektor WCPR odstąpiła od formułowania zaleceń w związku z pozytywną oceną kontrolowanych obszarów.

Kontrole sprawdzające zostały przeprowadzone w:

- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Czwórka" przy ul. Łukowskiej 25 (dwukrotnie),
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawczej „Stalówka" przy ul. Stalowej 29 m. 13,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Bezpieczny Dom" przy ul. Oszmiańskiej 10 m. 13 i 18,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Słoneczka" przy ul. Wolfkego 20 m. 2,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Domino" przy ul. Raławickiej 17 m. 4,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Nowa Ogrodowa" przy ul. Ogrodowej 13/29 m. 1,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Pszczółki" przy ul. Mickiewicza 27 m. 124.

Przedmiot i zakres realizowanych kontroli sprawdzających dotyczył realizacji zaleceń pokontrolnych. W wyniku kontroli ustalono, że w 5 przypadkach 16 zaleceń zostało zrealizowanych w całości. W 2 przypadkach 5 zaleceń nie zostało zrealizowanych i w jednym przypadku na 4 zalecenia 1 nie zostało zrealizowane.

Kontrole doraźne zostały przeprowadzone w:

- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Cichy Kąt” przy ul. Kontuszowej 18,
- Domu Dziecka Nr 16 przy ul. Międzyparkowej 5,
- Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej "Chata" przy ul. Radzymińskiej 121 m. 37,
- Pogotowiu Opiekuńczym Nr 2 przy ul. św. Bonifacego 81.

W wyniku przeprowadzonych kontroli doraźnych sporządzono 4 protokoły kontroli.

W 2 przypadkach zarzuty nie potwierdziły się i Dyrektor WCPR odstąpiła od formułowania zaleceń pokontrolnych. W pozostałych dwóch zarzuty potwierdziły się częściowo, w związku z tym wydane zostały zalecenia do realizacji.

Wszystkie przekazane protokoły kontroli i wydane przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zalecenia pokontrolne zostały przyjęte przez Dyrektorów Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych bez zastrzeżeń.

Na zlecenie Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy Centrum przeprowadziło kontrolę doraźną w Zespole do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 1. Wyniki przeprowadzonej kontroli oraz propozycja zaleceń zostały przekazane do Biura Pomocy i Projektów Społecznych.

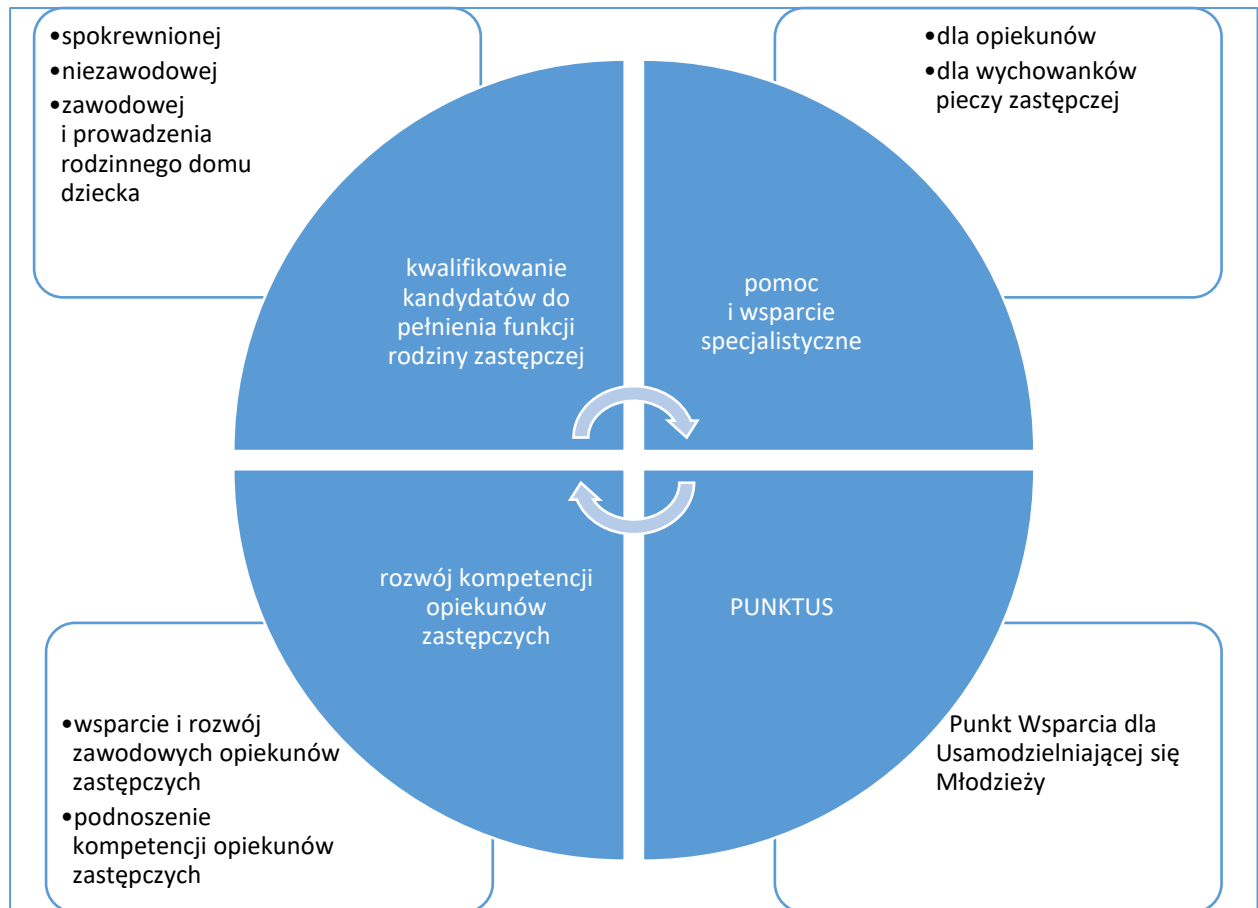
3. Organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego

Zadania organizowania rodzinnej pieczy zastępczej i wsparcia specjalistycznego realizuje grono terapeutów, psychologów, pedagogów i pracowników socjalnych przy ścisłej współpracy z pracownikami pionu pieczy zastępczej WCPR.

W tej części swojej działalności Centrum realizuje dwa główne zadania:

- prowadzenie procesów kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- udzielania wsparcia opiekunom zastępczym i wychowankom pieczy zastępczej.

Wykres 4: Podział zadań w zakresie wsparcia specjalistycznego i szkoleń rodzinnej pieczy zastępczej



W 2025 roku dwóch pedagogów prowadziło procesy kwalifikacyjne kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej. Natomiast trzech pedagogów oraz główny specjalista pracy socjalnej organizowali i czynnie uczestniczyli w procesach kwalifikacyjnych kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka. Ośmiu psychologów przeprowadzało badania kandydatów i osób pełniących funkcję niezawodowej i zawodowej rodziny zastępczej oraz osób prowadzących rodzinny dom dziecka dotyczące predyspozycji i motywacji do pełnienia tej funkcji. Czterech psychologów diagnozowało dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej i na tej podstawie sporządzało diagnozę psychofizyczną badanego dziecka. Pięciu terapeutów prowadziło terapię wychowanków pieczy zastępczej i psychoedukację opiekunów zastępczych (1 osoba dzieliła etat z działaniami na rzecz pełnoletnich wychowanków w PUNKTUS-ie). Główny specjalista – terapeuta, starsza terapeutka, dwóch psychologów, starszy pracownik socjalny i starszy specjalista pracy socjalnej realizowało zadania w Punkcie Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS, w pracach biurowych pomagała zatrudniona w 2025 roku pomoc administracyjna.

1) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka

Wykres 5: Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka.



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotyczące organizowania szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz zapewnienia im badań psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Zgodnie z wymogami ustawy procedury kwalifikacyjne kandydatów do poszczególnych form rodzinnej pieczy zastępczej są zróżnicowane i wynikają z potrzeb i przepisów prawa.

a) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej WCPR kwalifikuje kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, mimo że ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nie przewiduje tak rozbudowanej formy przygotowania kandydatów. Biorąc jednak pod uwagę potrzeby kandydatów oraz możliwości wyposażenia każdego z nich w podstawową wiedzę dotyczącą rozwoju dziecka, jego potrzeb, nawiązywania więzi, kwestii wychowawczych, komunikowania się i uregulowań prawnych związanych z pieczą zastępczą WCPR podjęło decyzję o przygotowaniu kandydatów w formule procesu kwalifikacyjnego.

Proces kwalifikacyjny obejmuje:

- analizę sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej na podstawie złożonych przez kandydatów dokumentów i wywiadu przeprowadzonego w miejscu ich zamieszkania,
- badanie psychologiczne dotyczące predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej,
- udział w szkoleniu, którego zakres uwzględnia potrzeby rodziny i dziecka.

W 2025 roku w procesie kwalifikacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej:

- 124 osoby (97 środowisk) przystąpiły do procesu,
- 94 osoby (68 środowisk) Komisja Kwalifikująca zakwalifikowała do szkolenia,
- 25 osób (21 środowisk) Komisja Kwalifikująca nie zakwalifikowała do szkolenia,
- 89 osób (63 środowiska) ukończyło szkolenie,
- 86 osób (63 środowiska) otrzymało pozytywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- 9 osób (7 środowisk) nie zostało pozytywnie zaopiniowanych przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- 9 osób (7 środowisk) otrzymało negatywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,

- osoby szkolące przeprowadziły 127 wywiadów w miejscu zamieszkania kandydatów w celu oceny ich sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej i mieszkaniowej pod kątem spełniania warunków, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1 i 7 ustawy,
 - psychologdy sporządzili 121 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, które zostały omówione z osobą badaną,
 - odbyło się 151 posiedzeń Komisji Kwalifikujących, z których sporządzono 151 protokołów.
- W 2025 roku odbyło się 8 edycji szkoleniowych.

b) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej

W 2025 roku kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej zgłaszali się do procesu kwalifikacji do WCPR. Natomiast zgodnie z podziałem kompetencji kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej niespokrewnieni i niespowinowaceni z dzieckiem byli szkoleni według autorskiego Programu WCPR „Rodzina - Bezpieczna Baza - Dom” zatwierdzonego przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, z kolei kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej spokrewnieni lub spowinowaceni z dzieckiem brali udział w szkoleniu prowadzonym na zlecenie m.st. Warszawy przez Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom według Programu PRIDE. W 2025 roku odbyły się 4 cykle szkoleniowe, w tym 2 prowadzone przez WCPR i 2 przez Ośrodek PORT. Jednocześnie w ramach współpracy z Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Warszawie WCPR przeprowadziło w trybie indywidualnym 1 szkolenie dla 2 osób (1 środowisko) kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, którzy wcześniej uzyskali kwalifikacje do pełnienia funkcji rodziny adopcyjnej. Szkolenie z zakresu tematyki pieczy zastępczej umożliwiło tym kandydatom uzyskanie uprawnień do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i przejęcie opieki nad dziećmi wymagającymi zabezpieczenia w pieczy zastępczej.

W 2025 roku w procesie kwalifikacji dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej:

- 106 osób (74 środowiska) przystąpiły do procesu kwalifikacji,
- 97 osób (65 środowisk) Komisja Kwalifikująca zakwalifikowała do udziału w szkoleniu,
- 13 osób (10 środowisk) Komisja Kwalifikująca nie zakwalifikowała do udziału w szkoleniu,
- 52 osoby ukończyły szkolenie (37 środowisk) – tj. 24 osoby zostały przeszkolone przez Ośrodek PORT (18 środowisk) i 31 przez WCPR (19 środowisk),
- 61 osób (42 środowiska) otrzymały Zaświadczenia Kwalifikacyjne do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej,
- pracownicy WCPR przeprowadzili 68 wywiadów w miejscu zamieszkania kandydatów w celu oceny ich sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej i mieszkaniowej pod kątem spełniania warunków, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1 i 7 ustawy,
- psychologdy sporządzili 114 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, które zostały omówione z osobami badanymi,
- psychologdy objęli wsparciem psychologicznym 21 osób (24 konsultacje) będących w procesie kwalifikacji i przygotowujących się do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, celem działania było wzmocnienie gotowości i kompetencji kandydatów do sprawowania opieki nad dziećmi zabezpieczonymi w pieczy zastępczej,
- odbyło się 136 posiedzeń Komisji Kwalifikującej, z których sporządzono 136 protokołów.

Ponadto w 2025 roku przeprowadzono 10 procesów kwalifikacji kandydatów pochodzenia ukraińskiego do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej (5 kandydatów),

niezawodowej (3 kandydatów) i zawodowej (2 kandydatów) na podstawie art. 27 ust. 1,2, 2 a i 2 b Ustawy z 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

c) Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka

W 2025 roku WCPR podjęło współpracę z dwiema rodzinami spoza m.st. Warszawy w zakresie prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Jednocześnie z jedną zawodową rodziną zastępczą funkcjonującą na terenie m.st. Warszawy WCPR podpisało umowę o prowadzenie rodzinnego domu dziecka.

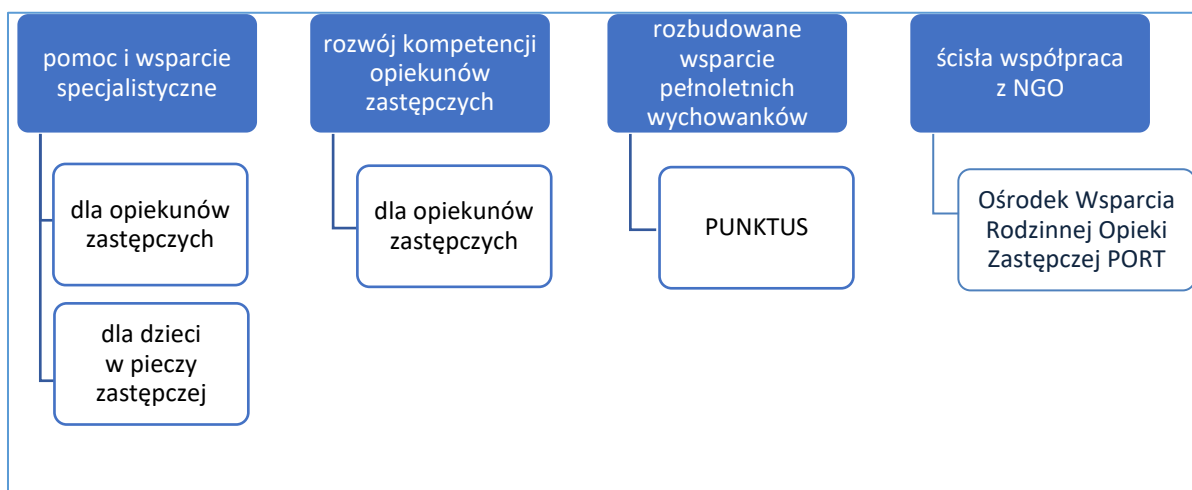
Ponadto z jedną niezawodową rodziną zastępczą ukraińską funkcjonującą na podstawie Ustawy z 12.03.2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa WCPR podpisało umowę na pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej.

W 2025 roku w procesie kwalifikacji dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, tym specjalistycznej:

- 15 osób (9 środowisk) przystąpiło do procesów kwalifikacji, z których 6 osób ukończyło szkolenie, w pozostałych sprawach osoby zostały zobowiązane do realizacji zaleceń,
- osoba prowadząca proces kwalifikacji przeprowadziła 3 wywiady w miejscu zamieszkania kandydatów w celu oceny ich sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej i mieszkaniowej pod kątem spełniania warunków, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1 i 7, natomiast w czterech środowiskach Komisja Kwalifikująca oceniała sytuację na podstawie wywiadu przeprowadzonego przez współpracującego z rodziną koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- psychologowie sporządzili 15 opinii psychologicznych dotyczących predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, które zostały omówione z osobami badanymi,
- odbyło się 12 posiedzeń Komisji Kwalifikującej, z których sporządzono 12 protokołów.

2) Udzielanie wsparcia opiekunom zastępczym i wychowankom pieczy zastępczej

Wykres 6: Zadania Centrum w zakresie wsparcia specjalistycznego i szkoleń rodzinnej pieczy zastępczej mające na celu zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym i wychowankom



- a) Pomoc i wsparcie specjalistyczne dla opiekunów zastępczych oraz podnoszenie kompetencji:
- prowadzenie przez pracowników WCPR czterech Grup Wsparcia dla rodzin zastępczych, spotkania odbywały się cyklicznie (średnio raz w miesiącu): jedna grupa w godzinach przedpołudniowych, trzy - w godzinach popołudniowych (zgodnie z potrzebami uczestników). Na terenie dzielnicy Wawer grupa prowadzona jest we współpracy z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy, co jest udogodnieniem dla uczestników mieszkających w tej dzielnicy.
- W ciągu roku odbyło się 39 spotkań Grup Wsparcia, w których z różną częstotliwością uczestniczyło 46 osób,
- omawianie przez psychologa wniosków i zaleceń z badań dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka przeprowadzanych co 2 lata (łącznie odbyło się 125 spotkań),
 - superwizja dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej i prowadzących rodzinny dom dziecka, odbyło się 8 spotkań superwizyjnych, z tej formy wsparcia skorzystało 10 osób.

Szkolenia dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej - ta forma wsparcia dedykowana była dla rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych, zawodowych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka.

W oparciu o potrzeby zgłaszane przez opiekunów zastępczych spokrewnionych i niezawodowych w ramach podnoszenia kwalifikacji i kompetencji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zorganizowane zostały cztery szkolenia:

- nastolatek – komunikacja, granice, wspieranie w usamodzielnieniu (6 godzin) dla 2 grup uczestników, ze szkolenia skorzystało 24 opiekunów zastępczych,
- trudne relacje, emocje, jak budować atmosferę zaufania, rodzic a opiekun zastępczy, jak prawidłowo budować relacje pomiędzy nimi na rzecz dobra dziecka (6 godzin) dla 2 grup uczestników, ze szkolenia skorzystało 24 opiekunów zastępczych,
- depresja dzieci i nastolatków (5 godzin) - szkolenie realizowane programem autorskim przez 2 terapeutów WCPR, ze szkolenia skorzystało 15 opiekunów zastępczych,
- zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży. Profilaktyka zachowań ryzykownych i autodestrukcyjnych (4 godziny) – szkolenie realizowane przez 2 terapeutów WCPR w oparciu o autorski program, ze szkolenia skorzystało 15 opiekunów zastępczych.

Dla rodzin zastępczych zawodowych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka zorganizowano 2 szkolenia specjalistyczne uwzględniające potrzeby i specyfikę pracy osób zawodowo zajmujących się pieczą zastępczą:

- rezyliencja budowanie odporności psychicznej dzieci młodzieży i dorosłych (8 godzin) dla 2 grup, z tej formy podnoszenia kwalifikacji skorzystało 21 zawodowych opiekunów zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka,
- pierwsza pomoc przedmedyczna (5 godzin) dla 4 grup opiekunów zastępczych, z tej formy podnoszenia kwalifikacji skorzystało 21 zawodowych opiekunów zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka,

- b) Pomoc i wsparcie specjalistyczne dla dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej:
- psycholog – sporządzanie diagnozy psychofizycznej dzieci, która kończy się wydaniem zaleceń do dalszej pracy opiekunów i pracowników placówek edukacyjnych, sporządzono 221 diagnoz, w tym 87 dla dzieci przebywających w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 29 dla dzieci pozostających w rodzinach zastępczych niezawodowych i 105 dla dzieci objętych opieką w rodzinach zastępczych zawodowych i w rodzinnych domach dziecka. Ponadto psycholodzy badający dzieci pełnili dyżury konsultacyjne, podczas których udzielali wsparcia w obszarze

opiekuńczo-wychowawczym, psychoedukacji, konsultacji wstępnej przed umówieniem wizyty do specjalisty współpracującego z WCPR (psychiatra, neurolog, logopeda, fizjoterapeuta).

W konsultacjach uczestniczyli opiekunowie zastępczy i dzieci z pieczy zastępczej. Spotkania z opiekunami i dziećmi miały formę poradnictwa psychologicznego krótkoterminowego.

Psycholodzy przeprowadzili łącznie 208 konsultacji, w tym 36 konsultacji z dziećmi i 172 konsultacji z opiekunami zastępczymi,

- terapeuta – terapia indywidualna dzieci i młodzieży przebywających w pieczy zastępczej, prowadzenie warsztatów psychoedukacyjnych dla wychowanków. Indywidualnym wsparciem terapeutycznym objęto 128 dzieci, w tym 47 z rodzin zastępczych spokrewnionych, 16 z rodzin zastępczych niezawodowych, 6 z rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka oraz 59 z instytucjonalnej pieczy zastępczej. Terapeuci prowadzący terapię dla dzieci udzielali również wsparcia opiekunom zastępczym w formie konsultacji i porad, z których skorzystało 75 rodzin zastępczych, w tym 53 rodziny zastępcze spokrewnione, 16 rodzin zastępczych niezawodowych, 6 rodzin zastępczych zawodowych. Wsparciem grupowym zostało objętych 25 dzieci. W 2 grupach terapeutycznych wzięło udział łącznie 16 dzieci, a z 3 warsztatów psychoedukacyjnych skorzystało 22 dzieci,
- neurolog – konsultacje neurologiczne w ramach umowy o świadczenie usług były dostępne dla wychowanków pieczy zastępczej, wsparciem zostało objętych 37 dzieci w ramach 69 konsultacji,
- fizjoterapeuta – zajęcia fizjoterapeutyczne, prowadzenie terapii dla dzieci i instruktaży dla opiekunów dzieci przebywających w zawodowej pieczy zastępczej prowadzone w miejscu ich zamieszkania w ramach umowy o świadczenie usług, wsparciem fizjoterapeuty zostało objętych 49 dzieci, łącznie odbyło się 440 zajęć i instruktaży pielęgnacyjnych,
- lekarz psychiatra – konsultacje psychiatryczne w ramach umowy o świadczenie usług były dostępne dla wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, wsparciem zostało objętych 127 dzieci i odbyło się 138 konsultacji,
- logopeda – diagnoza i terapia logopedyczna prowadzona w miejscu zamieszkania dzieci w ramach umowy o świadczenie usług, z terapii skorzystało 49 wychowanków, odbyło się 276 zajęć terapii logopedycznej.

Należy w tej części podkreślić, że w ramach Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie pracownicy pionu pieczy zastępczej (každorazowo z udziałem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej pracującego z daną rodziną, psychologa sporządzającego diagnozę psychofizyczną dziecka, a niekiedy także Kierownika Zespołu Rodzinnej Pieczy Zastępczej) rozpatrywali zgłoszone do procedury sprawy. W 2025 roku zgłoszono 10 spraw, które dotyczyły 17 dzieci. W każdej ze spraw wysłano stosowną informację do Sądu, dzieciom zapewniono pomoc psychologiczną i/lub psychoterapeutyczną, a opiekunom udzielono wsparcia w ramach konsultacji specjalistycznych.

c) Rozbudowane wsparcie pełnoletnich wychowanków:

W strukturze WCPR w lokalu przy ul. 11 Listopada 15B działa Punkt Wsparcia dla Usamodzielniającej się Młodzieży PUNKTUS.

W 2025 roku do głównych zadań Punktu należało m.in:

- udzielanie pomocy wychowankom pieczy zastępczej w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia,
- zapewnianie wychowankom pieczy zastępczej pomocy prawnej, psychiatrycznej i psychologicznej.

W 2025 roku usamodzielniani wychowankowie skorzystali w PUNKTUSIE ze wsparcia:

- psychologa: 627 konsultacji (164 wychowanków),
- terapeuty: 1213 konsultacji (54 wychowanków),
- pracownika socjalnego: 609 spotkań (379 w środowisku, 230 w biurze) dla 187 wychowanków,
- lekarza psychiatry: 333 konsultacje (102 wychowanków),
- doradcy zawodowego: 114 konsultacji (36 wychowanków),
- radcy prawnego: 60 konsultacji (33 wychowanków),
- terapeuty uzależnień: 152 konsultacje (19 wychowanków).

Ponadto zorganizowano warsztaty i zajęcia w ramach:

- działań grupowo-warsztatowych wspierających wychowanków w wyzwaniach wynikających z procesu usamodzielniania. Przeprowadzonych zostało 14 zajęć grupowych, z których łącznie skorzystało 141 wychowanków, w tym:
 - warsztaty z relaksacji dla 7 wychowanków,
 - 2 warsztaty „Sztuka rodzicielstwa, jak przygotować się do ważnej roli” dla 8 uczestników,
 - 3 warsztaty realizowane we współpracy z Fundacją 4 P i Fundacją Święty Pankracy „W dobrym stylu do pierwszej pracy”, w których uczestniczyło 42 wychowanków,
- spotkania z zawodem w tym:
 - warsztaty w salonie urody Beauty dla 3 osób,
 - wizyta w siedzibie firmy Google z udziałem 10 osób,
- Grupy Integracji kulturalnej dla wychowanków – Wataha, w tym:
 - spotkanie integracyjne, w którym uczestniczyło 8 wychowanków,
 - spacer po Parku Skaryszewskim z wychowankami (we współpracy z Fundacją Święty Pankracy) z udziałem 2 wychowanków,
 - warsztaty z gotowania dla wychowanków w restauracji „Cytryny na Powiślu” (we współpracy z Fundacją Święty Pankracy) dla 4 wychowanków,
 - warsztat z gry na gitarze (prowadzony przez wychowanka) z udziałem 4 wychowanków,
 - 3 warsztaty „Mam Superpomoc” dedykowane opiekunom procesu usamodzielniania i wychowankom pieczy zastępczej (17+), w których uczestniczyło 12 wychowanków z opiekunami procesu usamodzielniania,
- Stacjonarnego Banku Ubrań we współpracy z Fundacją 4 P oraz Fundacją Święty Pankracy, w ramach którego 75 wychowanków skorzystało z konsultacji indywidualnych ze stylistą oraz z możliwości skorzystania z zasobów ubraniowych Banku Ubrań.

W ramach współpracy z Ośrodkiem Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT Towarzystwa Nasz Dom na rzecz osób sprawujących pieczę zastępczą i dzieci przebywających pod ich opieką w 2025 roku na podstawie skierowań koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej WCPR, Towarzystwo Nasz Dom zapewniało wsparcie osobom sprawującym pieczę zastępczą i dzieciom przebywającym pod ich opieką w formie:

- konsultacje indywidualne dla opiekunów zastępczych, w tym o charakterze terapeutycznym – 2392 godziny,
 - specjalistyczne spotkania grupowe dla dzieci – 27,5 godziny,
 - usługi wolontariackie w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka – 1893 godziny.
- Zapewnienie wsparcia odbywało się poprzez Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT. Na każdym etapie współpracy w tym obszarze koordynator monitorował postępy w zakresie udzielonej pomocy i wsparcia.
- Ośrodek PORT objął wsparciem 207 rodzin zastępczych oraz w bezpośrednim kontakcie 185 dzieci z pieczy zastępczej.

4. Promowanie i rozwój rodzinnej pieczy zastępczej

W roku 2025 Centrum prowadziło intensywne działania informacyjne, które dotyczyły rodzinnej opieki zastępczej, funkcji osoby wspierającej proces wychowawczy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz wolontariatu na rzecz dzieci w pieczy instytucjonalnej. Celem działań czteroosobowego Zespołu, jest dotarcie do jak największej liczby mieszkańców m.st. Warszawy z przekazem dotyczącym opieki zastępczej oraz zwiększenie liczby rodzinnych form opieki zastępczej.

1) Działania online

W ramach prowadzonych działań pracowników WCP, w 2025 roku została zaktualizowana i rozszerzona oferta dostępnych kanałów informacyjnych:

a) Strona internetowa:

- www.rodzinazastepcza.com.pl

W 2025 roku nastąpiła rozbudowa strony internetowej poświęconej rodzinnej pieczy zastępczej. Umieszczane są tam zarówno informacje dotyczące procesu kwalifikacyjnego dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, jak i oferowane wsparcie, historie rodzin zastępczych, aktualnie organizowane wydarzenia, baza wiedzy wraz z wyszukiwarką podmiotów oferujących bezpłatne usługi na terenie Warszawy pod nazwą PoMoc. Kontynuowano również działania optymalizacyjne i pozycjonujące stronę internetową zarówno w zakresie wyszukiwań organicznych jak i sponsorowanych. Według raportu Google liczba aktywnych użytkowników strony na koniec 2025 roku wyniosła 33 tys. a liczba wyświetleń 77 tys.



- <https://pomagamdzieciom.wcpr.pl/>

Strona pełni funkcję rekrutacyjną i promującą ideę budowania relacji z dziećmi przebywającymi w pieczy instytucjonalnej. Komunikacja opiera się na hasło „Zrób komuś dzień!”, podkreślając znaczenie obecności osoby dorosłej w życiu dziecka, nawet w wymiarze krótkiego, ale regularnego kontaktu.

W serwisie przedstawiono m.in.: opis wolontariatu, roli „osoby zaprzyjaźnionej” tj. osoby wspierającej proces wychowawczy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz mapę warszawskich placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Według raportu Google liczba aktywnych użytkowników strony na koniec 2025 roku wyniosła 63 tys. a liczba wyświetleń 112 tys.



b) Facebook <https://www.facebook.com/rodzinamozebyczastepcza>

Profil Facebook „Rodzina może być Zastępcza” jest prowadzony w ramach działań informacyjno-promocyjnych i stanowi narzędzie komunikacji z mieszkańcami m.st. Warszawy. Regularnie publikowane są materiały informacyjne, edukacyjne i wizerunkowe promujące ideę rodzicielstwa zastępczego, wyjaśniające zasady i proces kwalifikacji, a także informacje o bieżących działaniach WCPR, przy czym istotną część komunikacji stanowią treści dotyczące wydarzeń – zapowiedzi, zaproszenia, relacje i podsumowania spotkań informacyjnych, debaty, konferencji, akcji plenerowych i inicjatyw realizowanych w przestrzeni miejskiej, które służą zwiększaniu świadomości społecznej oraz umożliwiają bezpośredni kontakt z osobami zainteresowanymi podjęciem funkcji rodziny zastępczej, osoby zaprzyjaźnionej czy wolontariatu na rzecz dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

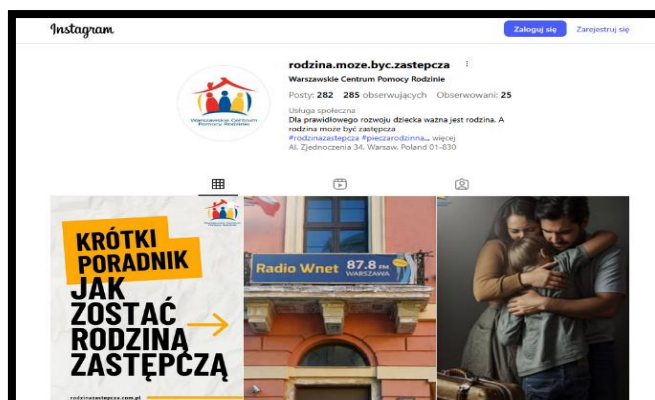
Prowadzone działania, w tym zastosowane płatne działania informacyjne spowodowały znaczny wzrost liczby polubień profilu (z 1,3 tys. na koniec 2024 roku do 2,7 tys. na koniec 2025 roku.), przyniosły efekt w postaci wyświetleń postów na poziomie 9,9 mln (w roku 2024 było to 5,9 mln).



c) Instagram <https://www.instagram.com/rodzina.moze.byczastepcza/>

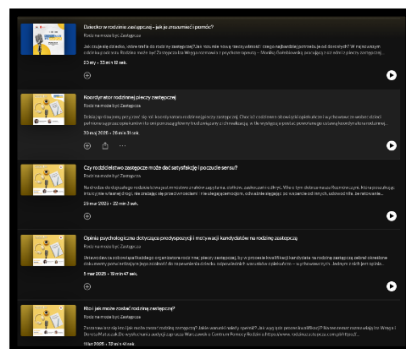
Na profilu cyklicznie publikowane są treści w formie postów i rolek, obejmujące m.in. informacje wyjaśniające, kto może zostać rodziną zastępczą i jakie warunki formalne należy spełnić, materiały edukacyjne dotyczące procesu kwalifikacji kandydatów i przygotowania do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, osoby zaprzyjaźnionej lub wolontariatu.

Liczba obserwujących profil wyniosła 265, wyświetlenia postów na poziomie 2,2 mln.



d) Spotify <https://open.spotify.com/show/0077tX5DX7rQjtDwsOuyuE>

W ramach działań informacyjno-promocyjnych WCPR prowadzi kanał na platformie Spotify. Publikowane podcasty służą upowszechnianiu wiedzy, budowaniu świadomości społecznej oraz docieraniu do odbiorców, stanowiąc uzupełnienie działań realizowanych na pozostałych mediach społecznościowych i podczas wydarzeń.



e) You Tube <https://www.youtube.com/@wcpwarszawskiecentrumpomo7521/>

Na kanale You Tube zostały umieszczone liczne materiały audio i video dotyczące zagadnień związanych z rodzinną pieczę zastępczą (podcasty, animacje, spoty, wywiady), które zostały wyświetlone 424,5 tys. razy, użytkownicy kanału przeznaczyli 2,2 tys. godzin na zapoznanie się z prezentowanymi informacjami. Największą popularnością cieszyły się spoty dotyczące funkcji osoby zaprzyjaźnionej oraz wolontariatu na rzecz dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych (392 tys. wyświetleń) oraz animacje zawierające informacje o tym, jak zostać rodziną zastępczą niezawodową (22 tys.) i podcast dotyczący badań psychologicznych dla kandydatów do pełnienia funkcji niezawodowej rodziny zastępczej (6,8 tys.).

Obraz 1: Liczba wyświetleń spotów reklamowych.

| Twoje najlepsze treści w tym okresie | | | |
|--------------------------------------|---|-----------------------|--------------|
| Treści | | Średni czas oglądania | Wyświetlenia |
| 1 |  Wolontariat w Domu Dzieci - historia Zuzi i Jaśka Kampania społeczna "Zrób ko... 23 gru 2024 | 0:19 (92,3%) | 208 518 |
| 2 |  Jak zostać przyjacielem dziecka z Domu Dziecka Kampania "Zrób komuś dzień" 27 gru 2024 | 0:38 (42,7%) | 106 206 |
| 3 |  Wolontariat w Domu Dzieci - historia Gosi Kampania społeczna "Zrób komuś dzi... 23 gru 2024 | 0:20 (95,3%) | 38 663 |
| 4 |  Wolontariat w Domu Dzieci - historia Marty Kampania społeczna "Zrób komuś d... 23 gru 2024 | 0:20 (97,1%) | 35 785 |
| 5 |  Jak zostać rodziną zastępczą? Przewodnik po procesie kwalifikacji krok po kroku. 7 lis 2024 | 0:48 (80,2%) | 22 402 |
| 6 |  Podcast: Jak zostać niezawodową rodziną zastępczą - badanie psychologiczne 5 mar 2025 | 1:45 (8,9%) | 6 896 |

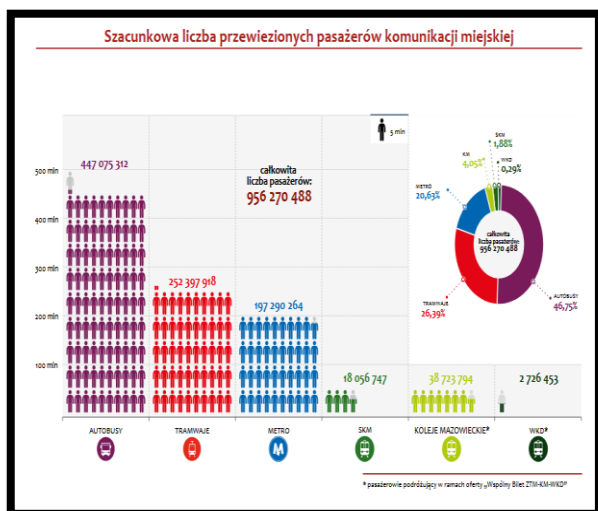
2) Kampania Społeczna

W 2025 roku prowadzono kampanię informacyjną w pojazdach MZA i TW oraz Metrze Warszawskim:

a) w okresie od 1.02.2025 roku do 31.12.2025 roku, na ekranach we wszystkich pojazdach komunikacji miejskiej obsługiwanych przez Miejskie Zakłady Autobusowe i Tramwaje Warszawskie

przez jeden tydzień, w każdym miesiącu pojawiały się spoty reklamowe dotyczące rodziny zastępczej, funkcji osoby zaprzyjaźnionej i wolontariatu na rzecz dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych. Szacowana liczba pasażerów w tym czasie wynosi 160 mln,

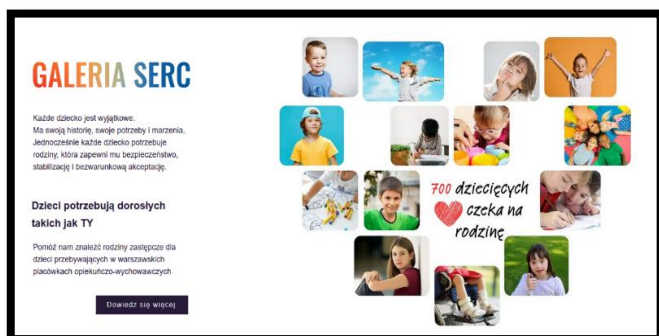
- b) w okresie od 17.12.2025 roku do 27.12.2025 roku we wszystkich wagonach Metra Warszawskiego M1 i M2 – łącznie 1824 ekrany, emitowane były spoty reklamowe dotyczące osoby zaprzyjaźnionej. Szacowana liczba pasażerów w tym czasie wynosi 4 mln.



3) Projekty i działania:

- a) Galeria Serc <https://www.rodzinazastepcza.com.pl/galeria-serc/>

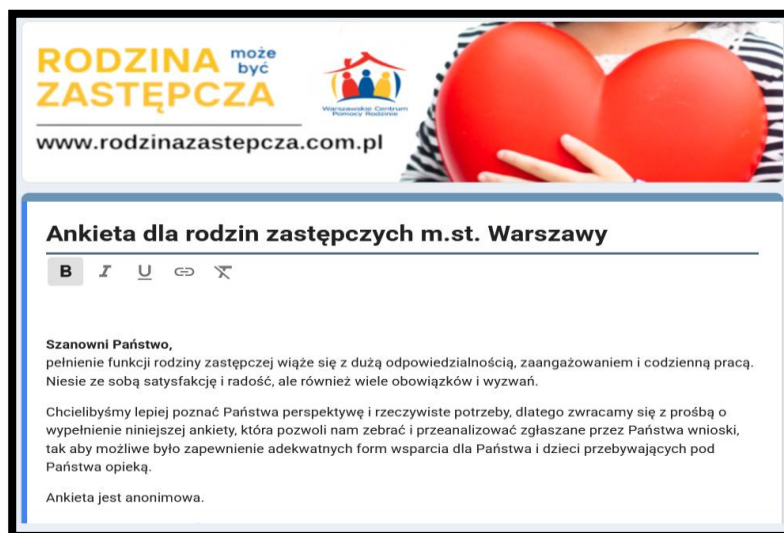
Podjęte zostały działania promujące projekt pn. „Galeria Serc”, której zadaniem jest przybliżenie sytuacji dzieci zabezpieczonych w pieczy zastępczej potencjalnym kandydatom do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Galeria Serc jest podstroną internetową, na której pokazane są sylwetki dzieci wraz z opisem ich zasobów, potrzeb i sytuacji, w jakiej się znajdują. Za pośrednictwem tego sposobu komunikacji społecznej 9 dzieci zostało objętych rodzinną opieką zastępczą, w tym 6 dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 3 z zawodowej rodzinnej pieczy zastępczej.



- b) Ankieta przeprowadzona wśród rodzin zastępczych, w celu zebrania informacji na temat rzeczywistych potrzeb opiekunów oraz dzieci i połączenia ich z zasobami jakie oferują organizacje i instytucje na terenie m.st. Warszawy, wyniki ankiety były podstawą do stworzenia bazy PoMoc .

Odpowiedzi udzieliło blisko 300 rodzin zastępczych odpowiadając m.in. na pytania:

- jakie trudności najczęściej napotykają rodziny zastępcze w pełnieniu swojej roli?
- jakiego rodzaju wsparcia najbardziej obecnie brakuje rodzinom zastępczym?
- czy rodziny zastępcze korzystają z oferty organizacji pozarządowych?



c) Baza PoMoc <https://www.rodzinazastepcza.com.pl/pomoc>

Pracownicy WCPR opracowali bazę organizacji, które oferują bezpłatne wsparcie dla rodzin zastępczych na terenie m.st. Warszawy. Zadaniem bazy jest połączenie potrzeb rodzin z zasobami, jakimi dysponują organizacje, instytucje i firmy. Oferowane wsparcie zostało podzielone na obszary tematyczne związane z medycyną, zdrowiem psychicznym, zagadnieniami prawnymi, finansami, edukacją i czasem wolnym. Wszystkie organizacje zostały umieszczone na geograficznej mapie, która ułatwia uzyskania wsparcia w dogodnej lokalizacji.



d) Poradniki

Pracownicy WCPR prowadzili działania informacyjne polegające na kolportażu poradników do różnych instytucji funkcjonujących w systemie pomocy społecznej, w tym m.in. do ośrodków pomocy społecznej, innych jednostek wspierających dzieci i rodziny, a także do sądów rodzinnych. Poradniki przekazywano również osobom zainteresowanym tematyką rodzinnej pieczy zastępczej oraz możliwościami zaangażowania w działania na rzecz dzieci.

Kolportowane były następujące poradniki:

- „Dziecko w pieczy zastępczej - poradnik dla rodziców” - publikacja stanowi kompendium wiedzy w tematyce funkcjonowania dziecka w pieczy zastępczej,

- „Od pomysłu do celu” - informacje zawarte w poradniku dotyczą tego kto i jak może zostać rodziną zastępczą oraz przybliżają różne aspekty opieki nad dzieckiem zabezpieczonym w rodzinie zastępczej,
- „Witaj w naszej rodzinie” - poradnik ma na celu pomóc opiekunowi w budowaniu relacji,
- „Rodzina zastępcza - bezpieczna baza” - treści zawarte w poradniku wspierają tworzenie dziecku „bezpiecznej bazy”, dzięki której będzie mogło rozwijać się emocjonalnie, społecznie i poznawczo.



e) Pikniki

Pracownicy WCPR brali udział w licznych wydarzeniach plenerowych o charakterze masowym m.in. podczas pikniku z okazji Dnia Sportu i Rodziny na Stadionie PGE Narodowym, pikniku organizowanym przez Fundację ART, Korowodzie Wolskim oraz pikniku z okazji Dnia Dziecka organizowanym przez Radę Ministrów. Obecność podczas tego typu inicjatyw umożliwia budowanie pozytywnego wizerunku rodzicielstwa zastępczego, prowadzenie działań edukacyjnych i promocyjnych.



f) Dobromiś

W roku 2025 powstała maskotka Dobromiś, pełniąca funkcję przyjaznego symbolu wspierającego komunikację z uczestnikami wydarzeń. Obecność Dobromiśa sprzyja budowaniu pozytywnych skojarzeń z ideą rodzicielstwa zastępczego oraz zwiększa rozpoznawalność działań WCPR.



g) Wystawy fotografii

Zorganizowane zostały dwa wernisaże w ramach wędrującej wystawy fotografii Romana Kalinowskiego pt. „Piecza”, ukazującej codzienność jednego z warszawskich rodzinnych domów dziecka. Wernisaże wystaw odbyły się 21 września 2025 roku w Ośrodku Kultury Wesoła oraz 20 listopada 2025 roku w Służewskim Domu Kultury. Zadaniem wystaw było przybliżenie mieszkańcom realiów życia dzieci oraz rolę opiekunów w tworzeniu bezpiecznego środowiska wychowawczego.



h) Plakatowanie

Ekspozycja plakatów promujących rodzinną pieczę zastępczą w przestrzeniach publicznych, w tym m.in. we wszystkich placówkach Zespołu Żłobków, kościołach różnych wyznań na terenie Warszawy (wraz z prośbą o odczytanie komunikatu podczas nabożeństw), a także w Urzędach Dzielnic m.st. Warszawy oraz za ich pośrednictwem w placówkach oświatowych i kulturalnych na terenie dzielnic. Działanie to pozwala docierać także do osób spoza kanałów internetowych.



i) Media – Internet, radio, prasa, telewizja

W 2025 roku pracownicy WCPR rozwijali współpracę z mediami w celu zwiększania świadomości społecznej na temat rodzinnej pieczy zastępczej oraz promowania idei „osoby zaprzyjaźnionej” i wolontariatu. W ramach działań medialnych powstały m.in. materiały w Polskim Radiu (wywiady z pracownikami WCPR oraz rodziną zastępczą z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego), Telewizji Katolickiej SALVE (wywiad z jedną z rodzin zastępczych), Telewizyjnym Kurierze Warszawskim (wywiad z pracownikiem WCPR), a także publikacje prasowe w czasopiśmie „Charaktery”, Gazecie Wyborczej, w tygodniku „Gość Niedzielny”, na portalu Miejski Reporter, M jak Mama. Ponadto zrealizowano udział w programie i nagranie podcastu pt. „Od rodziny zaprzyjaźnionej do zastępczej” w ramach kampanii „Facet na 100 Pro – Prawdziwe historie” realizowanej przez Fundację Share the Care, a także nagrano podcast pt. „Czym piecza zastępcza różni się od adopcji” dla Fundacji Hello Zdrowie.



j) Wydarzenia

W 2025 roku pracownicy Centrum zorganizowali wydarzenia:

- Debata

24.04.2025 r. odbyła się debata pt. „Bliskość, która chroni”, zorganizowana jako spotkanie eksperckie w gronie praktyków pracujących na co dzień z dzieckiem i rodziną, w tym m.in. przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej (OPS), sądów rodzinnych oraz świetlic środowiskowych. Celem rozmów było zwrócenie uwagi na znaczenie tożsamości dziecka doświadczającego kryzysu rodzinnego, a także na potrzebę poszukiwania i wzmacniania w jego otoczeniu bliskich osób, które mogą stać się realnym źródłem wsparcia w czasie zmian i trudnych doświadczeń. W debacie udział wzięło blisko 100 uczestników.



W ramach działań informacyjno-edukacyjnych przygotowano graficzne podsumowanie wniosków z debaty pt. „Bliskość, która chroni” w formie czytelnej infografiki/„mapy myśli”, która powstała w trakcie wydarzenia jako zapis najważniejszych idei i rekomendacji dotyczących budowania systemu wsparcia dziecka w kryzysie rodziny. Następnie grafika została rozesłana do instytucji systemu pomocy społecznej oraz partnerów współpracujących, jako materiał ułatwiający upowszechnianie wspólnego podejścia opartego na relacjach, współpracy i uważności na potrzeby dziecka oraz wzmacniającej spójność działań międzyinstytucjonalnych.



- Spotkanie sieciujące

25 września pracownicy WCPR zorganizowali spotkanie sieciujące organizacje wspierające rodziny zastępcze, którego celem było wzmocnienie współpracy międzyinstytucjonalnej oraz rozwijanie lokalnej sieci wsparcia na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej. W trakcie wydarzenia organizacje miały możliwość zaprezentowania swojej oferty, wymiany doświadczeń oraz nawiązania kontaktów służących dalszej współpracy. W charakterze słuchaczy zaproszone zostały m.in rodziny zastępcze, co umożliwiło bezpośrednie poznanie dostępnych form pomocy oraz ułatwiło dopasowanie zasobów organizacji do realnych potrzeb rodzin. Łącznie w spotkaniu wzięło udział 120 uczestników, w tym 17 organizacji uczestniczących czynnie, co jest dowodem zainteresowania środowiska oraz znaczenia działań sieciujących dla wzmocnienia systemu wsparcia w obszarze pieczy zastępczej.



- Teatr dla Rodzin

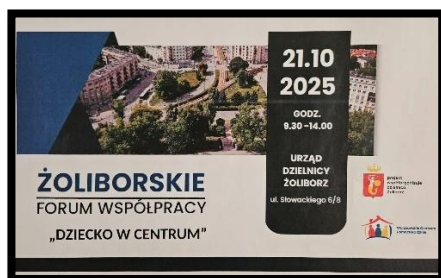
30 września we współpracy z Teatrem Kamienica, pracownicy WCPR zorganizowali wydarzenie „Teatr dla Rodzin”, którego celem było wzmocnienie działań promujących ideę rodzinnej pieczy zastępczej poprzez wykorzystanie kultury i sztuki jako narzędzia budowania wrażliwości społecznej. Spotkanie stanowiło przestrzeń do wspólnego przeżywania spektakli i rozmowy, dzięki czemu w naturalny i angażujący sposób wybrzmiała idea rodzicielstwa zastępczego jako

tematu wymagającego szczególnej uważności, empatii oraz solidarności społecznej. Udział w wydarzeniu wzięło ok. 150 osób.



- Żoliborskie Forum Współpracy

21 października 2025 roku w Urzędzie Dzielnicy Żoliborz odbyło się spotkanie pt. „Dziecko w centrum – Żoliborskie Forum Współpracy” pod hasłem „Zanim zadziałamy osobno – spotkajmy się razem”. Wydarzenie zostało zorganizowane jako przestrzeń do współpracy i wymiany doświadczeń pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny na terenie dzielnicy Żoliborz. Celem spotkania było zainicjowanie dialogu między wszystkimi podmiotami pracującymi z dzieckiem i rodziną, a w konsekwencji opracowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla dzieci doświadczających kryzysu rodziny. Forum miało charakter sieciujący i koordynacyjny, wzmacniając współdziałanie instytucji oraz budując wspólne podejście ukierunkowane na skuteczną i spójną pomoc dziecku zagrożonemu kryzysem rodziny. Udział w wydarzeniu wzięło ok. 80 osób.



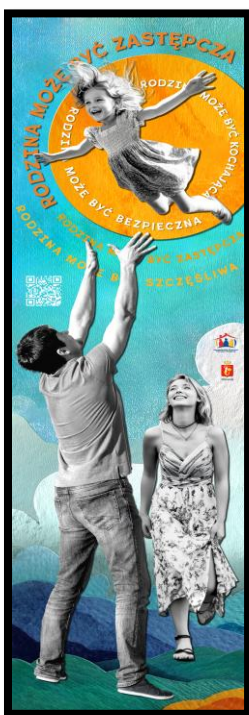
- Konferencja

15 grudnia 2025 roku pracownicy WCPR zorganizowali konferencję pt. „Dziecko w kryzysie więzi. Neurobiologiczne skutki traumy i znaczenie relacji”, poświęconą neurobiologicznym konsekwencjom traumy rozwojowej u dzieci oraz roli stabilnej, wspierającej relacji z dorosłym w procesie odbudowy poczucia bezpieczeństwa i prawidłowego rozwoju. Podczas wydarzenia podejmowano zagadnienia dotyczące funkcjonowania mózgu dziecka doświadczającego traumy, niestabilności, braku przewidywalności oraz zaburzonego przywiązania, a także dyskutowano w jaki sposób relacja z opiekunem może wspierać proces tzw. neuroregeneracji. Istotnym elementem konferencji była prezentacja nagranych wywiadów, którego udzielił psychologowi WCPR prof. Marek Kaczmarszyk – biolog i neurodydaktyk, będący autorem licznych publikacji i wykładów dotyczących m.in. mózgu dziecka, pamięci emocjonalnej, rytmu relacyjnego oraz neuropsychologicznego sensu wychowania. Materiały pokonferencyjne zostały udostępnione na stronie internetowej portalu rodzinazastepcza.com.pl. Udział w wydarzeniu wzięło ok. 150 uczestników.



- Mural

Pod koniec grudnia 2025 roku na ścianie budynku przy ul. Dybowskiego 7 na Ursynowie powstał mural o powierzchni 450 m², będący elementem działań promocyjno-edukacyjnych WCPR w zakresie upowszechniania idei rodzinnej pieczy zastępczej. Mural został zrealizowany w przestrzeni publicznej w celu zwrócenia uwagi mieszkańców m.st. Warszawy na sytuację dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej oraz rolę, jaką pełni rodzina zastępcza w ich życiu. Dzięki dużej skali i lokalizacji mural pełni funkcję trwałego nośnika przekazu społecznego, skłaniającego do refleksji i budowania wrażliwości społecznej.



k) Działania w ramach współpracy

W 2025 roku pracownicy WCPR nawiązali i rozwijali współpracę z licznymi organizacjami i partnerami wspierającymi rodziny oraz dzieci zabezpieczone w pieczy zastępczej, m.in. z Fundacją Edukacja z Wartościami, ORLEN, Pankracy, Share the Care, Hello Zdrowie oraz innymi podmiotami deklarującymi gotowość do wspierania działań na rzecz dzieci i rodzin. Szczególnie istotnym elementem było nawiązanie ścisłej współpracy z Archidiecezją Warszawską, która aktywnie wspierała działania promocyjne WCPR ukierunkowane na rozwój

rodziny pieczy zastępczej i upowszechnianie informacji o możliwościach zaangażowania się w pomoc dzieciom.

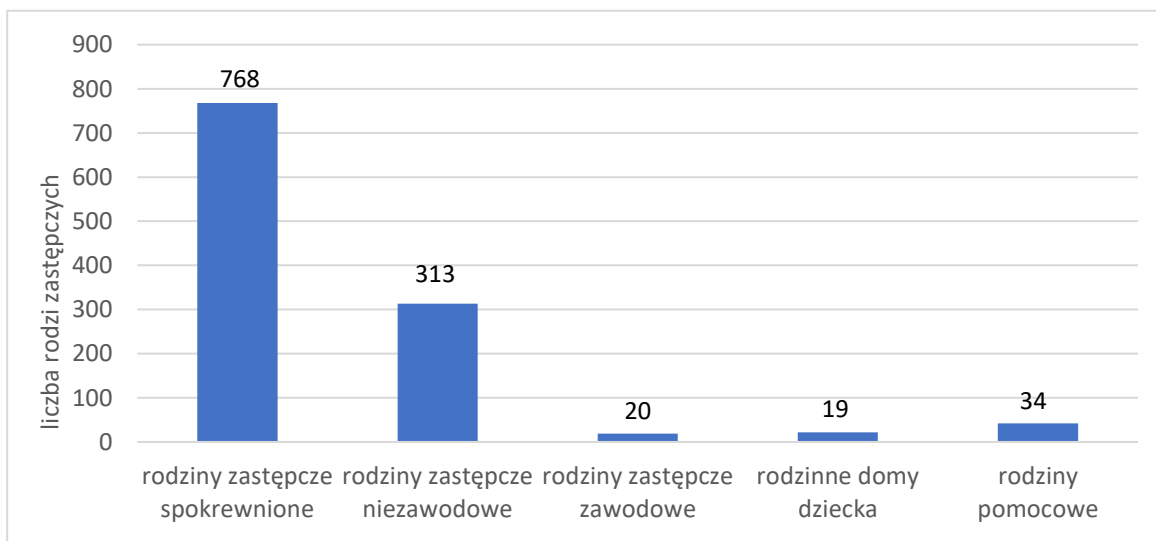
Efektami nawiązanej współpracy było m.in. plakowanie w 40 placówkach Carrefour Express w centrum Warszawy, prelekcja dla pracowników firmy Deloitte, nagrania podcastów dotyczących funkcji „osoby zaprzyjaźnionej” i rodzinnych form pieczy zastępczej, udział wychowanków pieczy zastępczej w programach wsparcia zawodowego (np. program pracy w Castoramie), możliwości uzyskania bezpłatnego prawa jazdy oraz działań pomocowych kierowanych do młodzieży, w tym z MOW.

5. Świadczenia

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło w 2025 roku postępowania administracyjne w zakresie przyznania rodzinom zastępczym, prowadzącym rodzinne domy dziecka oraz osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą, okręgowy ośrodek wychowawczy, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę, młodzieżowy ośrodek wychowawczy świadczenia i dodatki, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i ustawie o pomocy społecznej.

1) Rodzinne formy pieczy zastępczej

Wykres 7: Rodzinne formy pieczy zastępczej, które korzystały ze świadczeń.



2) Decyzje dla rodzinnych form pieczy zastępczej

W sprawach dotyczących pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka w roku 2025 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 3 227 decyzji administracyjnych, między innymi w zakresie:

- weryfikacji przyznanych świadczeń dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, w tym decyzje wygaszające i uchylające przyznane świadczenia, zmieniające wysokość przyznanego świadczenia, zmieniające datę przyznanego świadczenia – 1010,
- weryfikacji świadczeń dotychczasowym rodzinom zastępczym, prowadzącym rodzinne domy dziecka, w których pozostali pełnoletni wychowankowie zgodnie z art. 37 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym decyzje przyznające świadczenie, zmieniające wysokość świadczenia, zmieniające datę przyznanego świadczenia, wygaszające i uchylające przyznane świadczenia – 237,

- przyznania środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego (rodzinne domy dziecka i rodziny zastępcze zawodowe) – 356,
- przyznania dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem jego zamieszkania przebywającego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka – 491,
- zwrotu przez rodziny zastępcze i prowadzących rodzinne domy dziecka nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych – 193,
- przyznania dodatku na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem lub stopniem niepełnosprawności przebywającego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka – 51,
- przyznania świadczeń na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka – 184
- przyznania świadczeń na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka – 314,
- przyznania świadczeń z tytułu innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka lub funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka – 247,
- przyznania świadczenia na pokrycie kosztów remontów w rodzinnych domach dziecka – 11,
- innych rozstrzygnięć decyzją – 33.

Liczba wydanych decyzji dla rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 roku wzrosła o 8 % w porównaniu do roku 2024. Wzrost liczby wydanych decyzji był efektem m.in. podniesienia kwot świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dodatku na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 24 marca 2024 roku w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej. Na skutek tego należało zmienić wszystkie obowiązujące decyzje przyznające świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka wydanych na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2025 roku na wnioski rodzin zastępczych WCPR wystawiło:

- 349 zaświadczenia dla celów ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia „Dobry start”,
- 1117 zaświadczenia potwierdzające przyjęcia dziecka do rodzinnej pieczy zastępczej w celu ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia wychowawczego 800+,
- 62 zaświadczeń dla celów ustalenia do świadczenia „Aktywny Rodzic”,
- 4 zaświadczeń dla celów ustalenia świadczenia pielęgnacyjnego.

3) Decyzje dla osób usamodzielnianych

W sprawach dotyczących świadczeń dla osób usamodzielnianych w roku 2025 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 613 decyzji administracyjnych w zakresie przyznania pomocy na:

- zagospodarowanie – 171 (w tym 111 dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej, 46 dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych, 14 dla wychowanków z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej),
- usamodzielnienie – 137 (w tym 79 dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej, 45 dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych, 13 dla wychowanków z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej),
- kontynuowanie nauki – 305 (w tym 192 dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej, 98 dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych, 15 dla wychowanków z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej),

- weryfikacji prawa do świadczeń – 74 (w tym dla wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej – 29, dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych – 27, dla wychowanków, z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – 18).

Liczba wydanych w 2025 roku decyzji łącznie wyniosła 687, w tym dla usamodzielnianych wychowanków z:

- rodzinnych form pieczy zastępczej – 411,
- placówek opiekuńczo-wychowawczych – 216,
- placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – 60.

W 2025 roku WCPR wystawiło 16 zaświadczeń, w tym 14 dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnych form pieczy zastępczej i 2 dla usamodzielnianych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych o objęciu programem usamodzielnienia dla celów ustalenia przez ZUS prawa do świadczenia „Dobry start”.

Zaświadczenia wydawane przez WCPR dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka i wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych w celu uzyskania uprawnień do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską na terenie m.st. Warszawy.

Na podstawie Uchwały Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2022 roku w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, Centrum w 2025 roku wystawiło 109 zaświadczeń w celu uzyskania uprawnień do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską na terenie m.st. Warszawy, w tym:

- zaświadczenia dla dzieci z rodzinnych form pieczy zastępczej – 100,
- zaświadczenia dla dzieci własnych rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka – 9.

4) Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji dotyczących świadczeń dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków z pieczy zastępczej

W 2025 roku 3 rodziny zastępcze odwołały się do SKO od 3 decyzji wydanych przez pracowników WCPR z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy.

W ramach rozstrzygnięcia SKO:

- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania od decyzji – 1,
- przekazało decyzję do ponownego rozpatrzenia – 1,
- utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję – 1.

W 2025 roku 2 usamodzielnianych wychowanków z pieczy zastępczej odwołało się od decyzji.

W ramach rozstrzygnięcia SKO:

- utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję – 2.

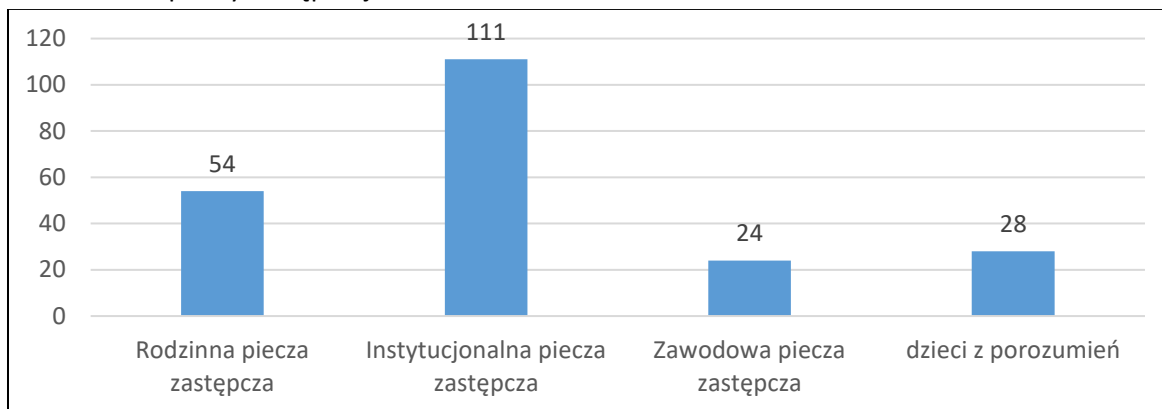
5) Postępowanie alimentacyjne

W ramach zadań WCPR dochodziło świadczeń alimentacyjnych na podstawie art. 38 ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku skierowało 217 pozwów o alimenty do sądów dotyczących 290 dzieci.

Z 217 wytoczonych powództw:

- zapadło 46 wyroków zasądzających alimenty od rodziców - obejmujących 61 dzieci,
- 2 wyroki oddaliły powództwo - dotyczyły 2 dzieci,
- 1 pozew sąd przekierował do sprawy rozwodowej rodziców - dotyczył 2 dzieci,
- 13 pozwów zostało wycofanych z uwagi na adopcję, powrót do rodziny, pełnoletność - dotyczyły 14 dzieci.

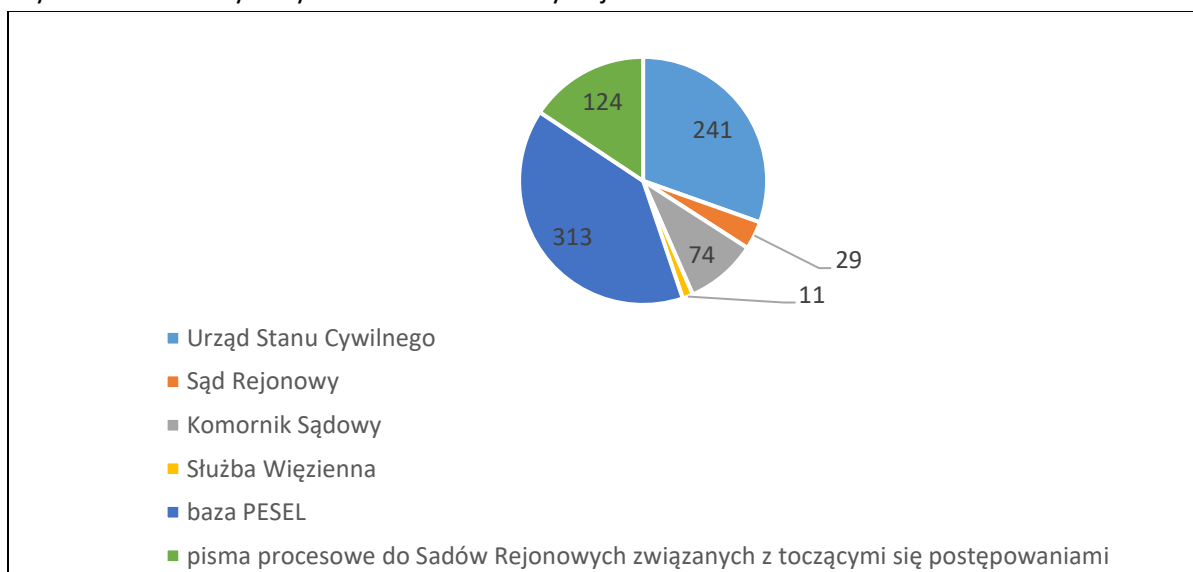
Wykres 8: Liczba wysłanych pozwów alimentacyjnych w 2025 roku na dzieci przebywające w pieczy zastępczej.



W celu realizacji zadania wynikającego z art. 38 ust. 2 ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, WCPR wysłało w 2025 roku:

- 241 wniosków do Urzędu Stanu Cywilnego,
- 29 wniosków do Sądów Rejonowych,
- 74 wnioski do Komorników Sądowych,
- 11 wniosków do Służby Więziennej,
- 313 wniosków do bazy PESEL,
- 124 pisma procesowe do Sądów Rejonowych związanych z toczącymi się postępowaniami.

Wykres 9: Liczba wysłanych wniosków do instytucji.



- 6) Porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zawarte z innymi powiatami
- Dyrektor Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawa zawiera i rozwiązuje porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej, w tym finansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej pochodzącego z terenu innego powiatu przebywającego w pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy oraz pochodzącego z terenu m.st. Warszawy, a umieszczonego na terenie innego powiatu.

W ramach gromadzenia danych i dowodów potwierdzających miejsce zamieszkania rodziców dziecka niezbędnych do wskazania powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie

dziecka w pieczy zastępczej, WCPR występowało z wnioskami o udostępnienie danych osobowych do sądów, NFZ, szkół, ZUS, pracodawców (jeśli są znani), urzędów pracy, urzędów dzielnic czy miast (referatów świadczeń rodzinnych), ośrodków pomocy społecznej lub urzędów skarbowych, a nierzadko do noclegowni i schronisk dla osób w kryzysie bezdomności, domów pomocy społecznej. W sytuacji, gdy dwa powiaty nie uznają swojej właściwości do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dzieci, WCPR kierowało do SKO lub NSA wnioski o rozstrzygnięcie sporu.

Do już zawartych porozumień w przypadku zmiany w treści spowodowanej, np. przedłużeniem okresu zobowiązania, formy rozliczenia, numeru konta bankowego sporządzane są aneksy.

a) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze – dzieci z innych powiatów przebywające na terenie m.st. Warszawy

W 2025 roku w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy przebywało 279 dzieci z innych powiatów, na które WCPR miało zawarte porozumienia. W 2025 roku WCPR zawarło 43 nowe porozumienia i 14 aneksów. Prowadził porozumienia ze 100 powiatami w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast 14 w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości średnich miesięcznych wydatków na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

b) Rodzinne formy pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze – dzieci z terenu m.st. Warszawy przebywające na terenie innych powiatów

W 2025 roku WCPR zawarło 55 nowych porozumień oraz 28 aneksów, w których m.st. Warszawa zobowiązane było do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej. W 2025 roku WCPR prowadziło 344 porozumienia w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast 47 w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości średnich miesięcznych wydatków na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

c) Wydatki z tytułu umieszczenia dzieci z terenu m.st. Warszawa w zakładach opiekuńczo-leczniczych
Zgodnie z art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na powiecie spoczywa obowiązek ponoszenia opłaty za pobyt dziecka umieszczonego na podstawie postanowienia sądu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub zakładzie rehabilitacji leczniczej.

W 2025 roku w zakładach opiekuńczo-leczniczych przebywało 27 dzieci urodzonych na terenie m.st. Warszawy.

Wydatki na utrzymanie dzieci w tego typu instytucjach w 2025 roku wyniosły 1.170.755,74 zł.

d) Odpłatność rodziców za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

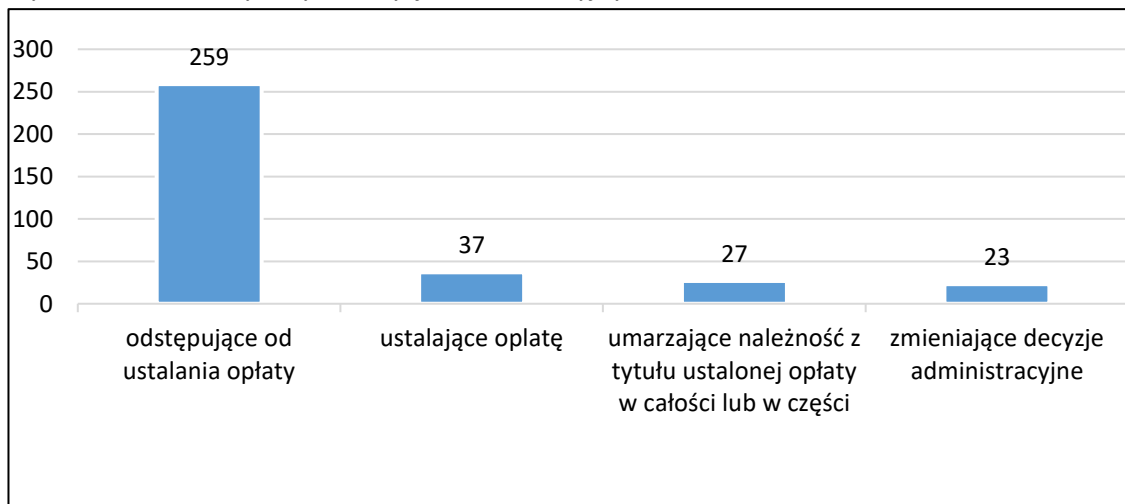
Podobnie jak w latach ubiegłych odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2025 roku realizowana była według tych samych zasad niezależnie od formy pieczy zastępczej, czyli tak samo wobec rodziców dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych działających na terenie m.st. Warszawy, w rodzinnych formach pieczy zastępczej na terenie m.st. Warszawy oraz wobec rodziców dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych poza terenem Warszawy, jeżeli zostały zawarte porozumienia z innymi powiatami w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie tych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Zadanie nadal jest realizowane na podstawie art. 193 i art. 194 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także przepisów obowiązującej Uchwały Rady Miasta Stołecznego Warszawy tj. Nr XXI/552/2019 Warszawy z dnia 7 listopada 2019 roku w sprawie szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej (Dz. Urz. Woj. Maz. z dnia 19 listopada 2019 r. poz. 13142).

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 550/2025 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 31 marca 2025 roku w sprawie ustalenia średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka od 1 kwietnia 2025 roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez m.st. Warszawę oraz na zlecenie m.st. Warszawy średni miesięczny wydatek utrzymania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, w tym w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego wynosił od 6 598,76 zł do 19 723,66 zł. Natomiast wysokość świadczenia wypłacanego rodzinom zastępczym, o którym mowa w art. 80 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wynosiła 1 002 zł (dla rodziny zastępczej spokrewnionej) i 1 517 zł (dla rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka). Wysokość świadczenia, o którym mowa w art. 81 wyżej wymienionej ustawy wynosiła 306 zł (dodatek z tytułu niepełnosprawności).

W roku 2025 sporządzono 208 zawiadomień o wszczęciu postępowania w sprawach dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Ponadto WCPR wydało z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy 346 decyzji administracyjnych, w tym:

- odstępujące od ustalenia opłaty – 259,
- ustalające opłatę – 37,
- umarzające należność z tytułu ustalonej opłaty w całości lub w części – 27,
- zmieniające decyzje administracyjne (w tym weryfikujące średni miesięczny wydatek utrzymania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej i kwotę przyznanego rodzinie zastępczej świadczenia, okres pobytu dziecka w pieczy zastępczej) – 23.

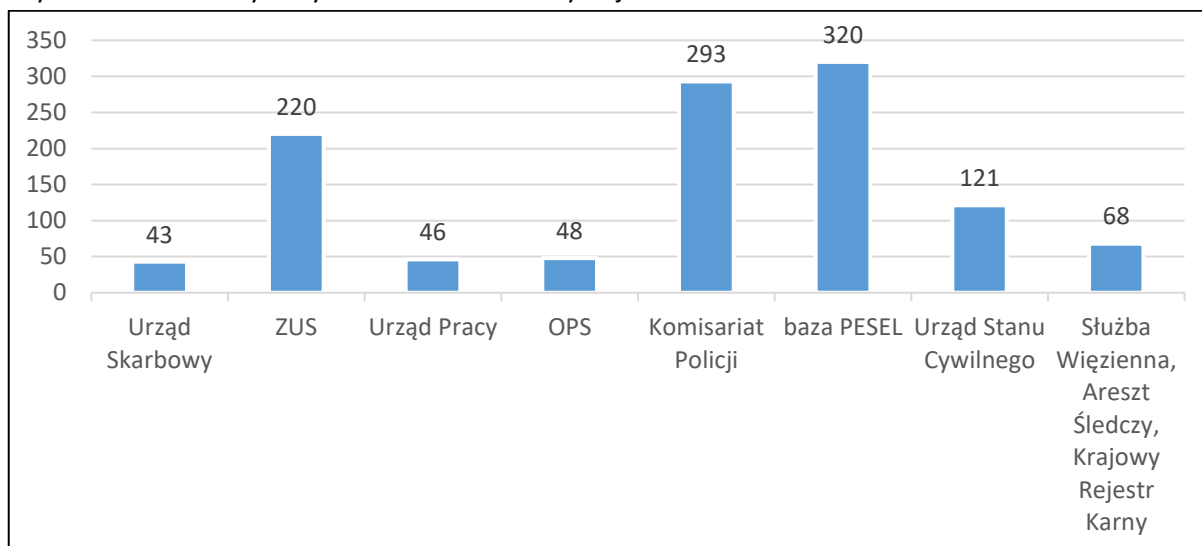
Wykres 10: Liczba wydanych decyzji administracyjnych.



Dodatkowo zostało przygotowanych 1 159 wniosków o udostępnienie danych osobowych:

- Urzędy Skarbowe – 43,
- ZUS – 220,
- Urzędy Pracy – 46,
- OPS – 48,
- Komisariaty Policji – 293,
- baza PESEL – 320,
- Urząd Stanu Cywilnego – 121,
- łącznie Zarząd Służby Więziennej, Areszty Śledcze i Krajowy Rejestr Karny – 68.

Wykres 11: Liczba wysłanych wniosków do instytucji.



W 2025 roku rodzice dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej złożyli do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie 8 odwołań od decyzji ustalających opłatę za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. SKO wszystkie decyzje utrzymało w mocy.

W ramach realizowanych zadań WCPR na prośbę innych powiatów podjęto działania w ramach art. 52 k.p.a. i przygotowało wezwania dla rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej w celu ustalenia ich sytuacji bytowej pod kątem ustalenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W 2025 roku WCPR podjęło 25 czynności w ramach tzw. pomocy prawnej w zakresie wezwania osoby zamieszkałej lub przebywającej w Warszawie do złożenia wyjaśnień lub zeznań albo do dokonania innych czynności związanych z toczącym się postępowaniem administracyjnym przed innym organem administracji publicznej.

6. Projekty realizowane na rzecz pieczy zastępczej

Programy finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – STER dla rodzin

W październiku 2024 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przystąpiło do realizacji projektu „STER dla rodzin”. Projekt uzyskał dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

Projekt skierowany jest do osób, które mieszkają na terenie m.st. Warszawy. Uczestnikami projektu mogą być opiekunowie zastępczy, dzieci i młodzież z rodzin zastępczych oraz pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą.

Celem projektu jest poprawa sytuacji społecznej osób, które wymagają wsparcia w ramach systemu pieczy zastępczej. Działania projektowe skupiają się na wzmacnianiu umiejętności wychowawczych w rodzinach zastępczych, rozwijaniu umiejętności życiowych wychowanków pieczy zastępczej oraz wspieraniu aktywizacji zawodowej osób po opuszczeniu pieczy zastępczej.

Wartość projektu: 2 087 580 zł.

Wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich: 1 043 790 zł.

Okres realizacji: 01.10.2024 - 30.06.2026.

WCPR realizuje projekt w partnerstwie z Fundacją Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych, która odpowiada za realizację zadań o charakterze zawodowym kierowanych do usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. W ramach wsparcia zawodowego Partner zapewniał:

- doradztwo zawodowe, coaching i mentoring kariery,
- uczestnictwo w 2 warsztatach grupowych dotyczących rynku pracy pt. „Rozwiń skrzydła na rynku pracy” oraz „AI (sztuczna inteligencja) i komunikacja praktyczna”,
- uczestnictwo w spotkaniu edukacyjnym budującym świadomość istnienia sektora ekonomii społecznej oraz przedsiębiorczości pt. „Projektowanie życia i pracy na przykładzie Bocheny – spotkanie edukacyjne o ekonomii społecznej i przedsiębiorczości”.

W ramach projektu „STER dla rodzin” po stronie WCPR realizowane były zadania:

1) Wsparcie indywidualne i specjalistyczne

W 2025 roku zrekrutowanych do projektu zostało 231 uczestników, w tym 88 opiekunów zastępczych, 113 dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych, 30 pełnoletnich wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą.

Celem zadania jest wspieranie funkcjonowania rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków, szczególnie wzmocnienie: umiejętności radzenia sobie w sytuacjach problemowych, pewności siebie, relacji w środowisku rodzinnym/z rówieśnikami, zasobów osobistych, wiedzy o posiadanych uprawnieniach.

W ramach wsparcia indywidualnego i specjalistycznego w 2025 roku odbyło się:

- 1 227 konsultacji indywidualnych ze specjalistami pracy z rodziną,
- 301 konsultacji indywidualnych z psychologami,
- 355 konsultacji indywidualnych z pedagogiem,
- 326 konsultacji indywidualnych z tutorem,
- 115 konsultacji z radcą prawnym.

2) Wsparcie szkoleniowe i edukacyjne

Celem zadania jest zapewnienie rodzinom zastępczym szkoleń dla opiekunów zastępczych podnoszących umiejętności wychowawcze, społeczne oraz wiedzę. Dodatkowo oferta edukacyjna ma wzmocnić umiejętności wychowanków, wyrównywać szanse edukacyjne.

W ramach wsparcia szkoleniowego i edukacyjnego w 2025 roku odbyły się:

- 82 konsultacje indywidualne z trenerem umiejętności wychowawczych,
- 7 szkoleń w których uczestniczyło 32 opiekunów zastępczych,
- 344 godziny indywidualnych zajęć z zakresu kompetencji kluczowych związanych z wyrównywaniem szans edukacyjnych wychowanków pieczy zastępczej oraz przygotowujących do egzaminu 8-klasisty i maturalnego,
- wyjazd socjoterapeutyczny, w którym uczestniczyło 38 dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych.

II. Osoby starsze i niepełnosprawne

1. Domy Pomocy Społecznej

Do zakresu działania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie Domów Pomocy Społecznej (DPS) należy całokształt spraw związanych z nadzorem i współpracą z domami pomocy społecznej oraz prowadzenie postępowań dotyczących przyznawania świadczeń w formie pobytu w domu pomocy społecznej. Centrum prowadzi ponadto postępowania w sprawie zwrotów należności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwrotów nadpłat z tego tytułu. Odrębnym zadaniem jest wydawanie decyzji administracyjnych w zakresie skierowania do mieszkań wspomaganych prowadzonych przez Centrum Wsparcia Społecznego (CWS) „Na Przedwiośniu”.

W 2025 roku z pomocy oferowanej przez domy pomocy społecznej skorzystało łącznie 3650 osób wymagających całodobowej pomocy. W domach prowadzonych przez m.st. Warszawa lub na jego zlecenie 2110 osób oraz 7 osób przebywających w placówce niepublicznej w DPS Wesoła. Łącznie przebywało w placówkach na terenie Warszawy o 60 osób więcej niż w roku 2024. Natomiast poza Warszawą przebywało 1533 osób (tj. więcej o 98 osób niż w 2024 roku). Dane powyższe wskazują, że w stosunku do 2024 roku wzrosła liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w formie pobytu w domu pomocy społecznej o 158 mieszkańców.

Tabela 5: Typy domów pomocy społecznej w Warszawie i liczba miejsc na 31.12.2025 roku.

| Typy DPS | Liczba DPS | Liczba miejsc |
|--|---|---------------|
| Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku | 3 | 277 |
| Dom pomocy społecznej dla przewlekle somatycznie chorych | 7 w tym 2 prowadzone przez Zgromadzenie Zakonne | 750 |
| Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 3 | 263 |
| Dom pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych | 1 | 200 |
| Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie | 1 prowadzony przez Zgromadzenie Zakonne | 70 |
| Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 1 prowadzony przez Fundację „Pomocna Dłoń” | 30 |
| Dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 3 | 215 |
| Razem | 19 | 1 805 |

Na koniec grudnia 2025 roku domy pomocy społecznej dysponowały 1 805 miejscami, czyli o 7 mniej niż w roku 2024. Jednocześnie w roku 2025 została uruchomiona w Warszawie dodatkowa jednostka dla osób niepełnosprawnych intelektualnie. Miasto Stołeczne Warszawa 19 marca 2025 roku uzyskało bezterminowo zgodę Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie domu pomocy społecznej pod nazwą Centrum Wsparcia Społecznego „Na Targówku” przy ul. Piotra Wysockiego 7 dla 40 osób, w tym dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Natomiast zgodnie z Decyzjami Wojewody Mazowieckiego z 08.10.2025 r. został rozszerzony typ trzech stołecznych domów pomocy społecznej, tj.: Domu Pomocy Społecznej „Pod Brzozami”, Domu Pomocy Społecznej „Chemicz” i Domu Pomocy Społecznej im. „Matysiaków” z placówek dla osób w podeszłym wieku na typ mieszany dla osób w podeszłym wieku oraz dla osób przewlekle somatycznie chorych. Jednocześnie w 2025 roku została zmniejszona liczba miejsc dostępnych w trzech domach pomocy społecznej do 85 miejsc w Domu Pomocy Społecznej im. „Matysiaków” oraz w Domu Pomocy Społecznej „Budowlani” oraz do 95 miejsc w Centrum Wsparcia Społecznego „Na Przedwiośniu”.

Tabela 6: Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej z podziałem na typ placówki i lokalizację na 31.12.2025 roku.

| Typ placówki | Liczba mieszkańców w domach pomocy społecznej w Warszawie | Liczba mieszkańców w domach pomocy społecznej poza Warszawą | Łącznie |
|--|---|---|---------|
| dla osób w podeszłym wieku | 522 | 72 | 594 |
| dla osób przewlekle somatycznie chorych | 741 | 213 | 954 |
| dla osób przewlekle psychicznie chorych | 198 | 758 | 956 |
| dla dzieci, młodzieży i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 314 | 362 | 676 |
| dla osób niepełnosprawnych fizycznie | 0 | 18 | 18 |
| Razem | 1775 | 1423 | 3198 |

Średnio miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy w 2025 roku wynosił 9 639,58 zł i był o 972,86 zł wyższy od średniego kosztu w roku 2024.

Wykres 12: Liczbowy i procentowy wpływ wniosków o Dom Pomocy Społecznej z poszczególnych dzielnic oraz innych powiatów.

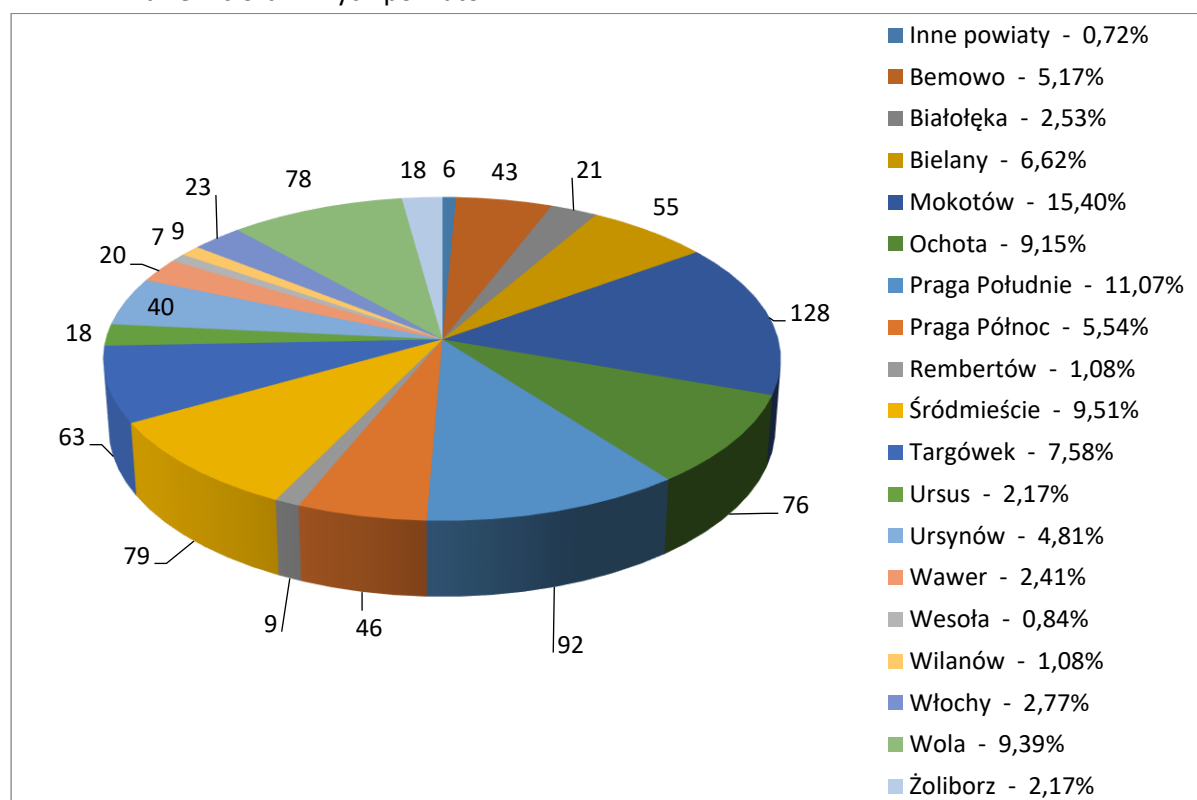


Tabela 7: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu.

| Typy DPS | Liczba wniosków w roku: | | | | |
|--|-------------------------|------|------|------|------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| dla osób w podeszłym wieku | 125 | 173 | 182 | 216 | 217 |
| dla przewlekle somatycznie chorych | 308 | 302 | 372 | 357 | 399 |
| dla przewlekle psychicznie chorych | 118 | 111 | 120 | 155 | 152 |
| dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie | 10 | 15 | 10 | 9 | 17 |
| dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 30 | 27 | 32 | 32 | 39 |
| dla osób niepełnosprawnych fizycznie | 591 | 628 | 716 | 5 | 7 |
| Razem | 591 | 628 | 716 | 774 | 831 |

Z wyżej przedstawionych danych wynika, że od 2021 roku rośnie liczba wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej. W 2025 roku było ich o 57 więcej niż w 2024 roku. Najwięcej w 2025 roku było wniosków o skierowanie do domów dla osób przewlekle psychicznie chorych i w podeszłym wieku. Przyjęto także 7 wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie oraz o 8 wniosków więcej niż w roku 2024 o skierowanie dzieci i młodzieży do domów pomocy społecznej.

W 2025 roku o 29 osób w porównaniu do roku 2024 zwiększyła się liczba oczekujących na DPS.

Największy wzrost oczekujących dotyczy placówek dla osób przewlekle somatycznie chorych.

W pozostałych domach nie odnotowano istotnych zmian w tym zakresie.

Tabela 8: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2021-2025.

| Typ domu | Liczba osób oczekujących na dzień: | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 31.12.2021 | 31.12.2022 | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 31.12.2025 |
| dla osób w podeszłym wieku | 28 | 28 | 22 | 41 | 46 |
| dla przewlekle somatycznie chorych | 77 | 61 | 63 | 100 | 131 |
| dla przewlekle psychicznie chorych | 38 | 18 | 36 | 56 | 58 |
| dla niepełnosprawnych intelektualnie | 51 | 56 | 64 | 65 | 58 |
| Razem | 194 | 163 | 185 | 264 | 293 |

W roku 2025 do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęły 74 wnioski o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku, czyli o 6 mniej w stosunku do roku 2024. Wnioski rozpatrzono i wraz z decyzjami o skierowaniu przekazano do Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego, który wydaje decyzje o odpłatności i umieszczeniu we wskazanym Ośrodku.

łącznie w sprawach dotyczących domów pomocy społecznej w roku 2025 wydano 6370 decyzji tj. o 303 więcej niż w roku 2024.

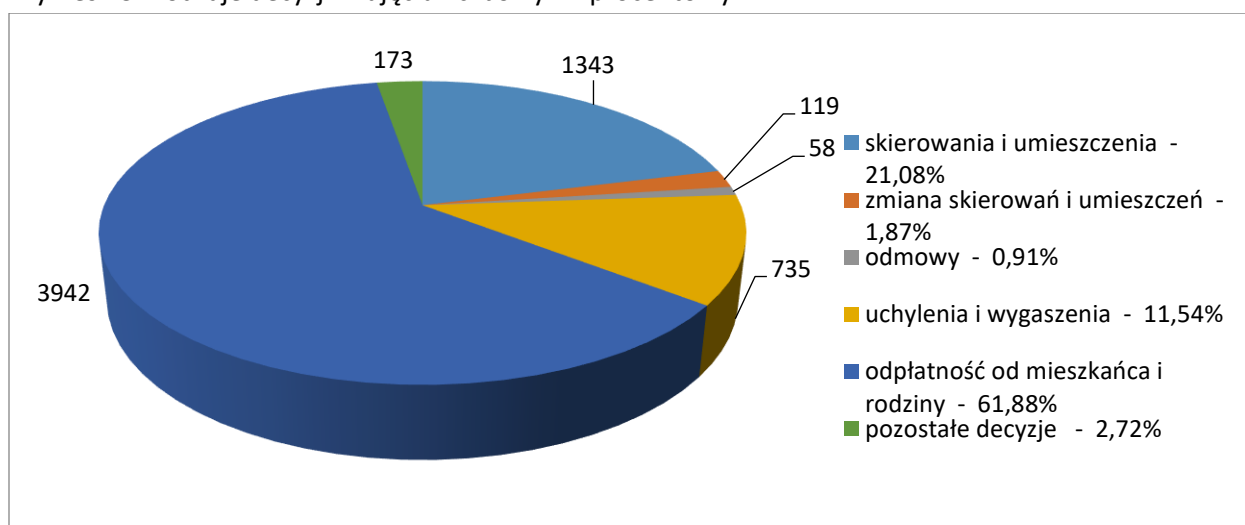
Zgodnie z zakresem kompetencji Centrum w 2025 roku wniosło opłatę za przewóz 115 osób skierowanych do domu pomocy społecznej na mocy postanowienia sądu bez zgody. Koszty przewozu wyniosły 90 952,58 zł czyli średnio 790,89 zł za osobę.

1) Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych

Podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej decyzji wydano w sprawach dotyczących opłaty, czyli ustalenia i zmiany wysokości opłaty za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej. Było ich 3942, czyli więcej o 24 w stosunku do roku 2024. Wzrosła także liczba wydanych decyzji o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, których było 1343, czyli o 92 więcej niż w 2024 roku.

Liczba wydanych w 2025 roku odmów skierowania do domu pomocy społecznej wyniosła 49 tj. o 8 mniej niż w 2024 roku.

Wykres 13: Rodzaje decyzji w ujęciu liczbowym i procentowym.



W roku 2025 złożono odwołania od 66 decyzji tj. o 26 więcej niż w 2024 roku decyzji, co stanowi 1,03 % wszystkich wydanych w 2025 roku decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze do końca 2025 roku rozpatrzyło 45 spraw, w tym utrzymało w mocy 31 decyzji a 5 uchyliło. W 6 sprawach orzeczono o uchybieniu terminu do złożenia odwołania przez stronę lub orzeczono niedopuszczalność odwołania. W 3 sprawach umorzono postępowanie. W 2025 roku nie wpłynęła żadna skarga na przewlekłość postępowania.

W 2025 roku Centrum prowadziło 7 sporów przed sądami administracyjnymi lub SKO o ustalenie właściwego organu do rozpatrzenia wniosku o skierowanie do domu pomocy społecznej, tj. o 5 więcej niż w roku 2024. W 3 przypadkach orzeczono na korzyść m.st. Warszawy, a w 4 wskazano Warszawę jako właściwą do rozpatrzenia wniosku.

2) Prowadzenie postępowań w sprawie zwrotu należności z tytułu pobytu w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych oraz zwroty nadpłat

W roku 2025 roku Centrum przeprowadziło łącznie 113 postępowań, czyli o 28 więcej niż w roku 2024 na kwotę 3 535 098,24 zł, z której odstąpiono od żądania zwrotu od 15 osób na kwotę 639 781,56 zł, tj. o 542 785,68 zł więcej niż w 2024 roku. W 2 przypadkach kwota zadłużenia w wysokości 72 169,58 zł została anulowana w związku ze zmianą decyzji ośrodka pomocy społecznej o wysokości opłaty od osoby zobowiązanej oraz zmianie decyzji Centrum o opłacie mieszkańca.

W 2025 roku kwota uzyskanych od dłużników wpłat wyniosła 142 386,75 zł.

Ponadto w roku 2025 roku wydano 8 decyzji o rozłożeniu zadłużenia na raty, o 5 więcej niż w 2024 roku. Dokonano 26 zwrotów nadpłaconych środków, to o 10 więcej niż w 2024 roku na łączną sumę 56 541,44 zł, tj. o 9 512,23 zł mniej niż w roku 2024.

3) Mieszkania wspomagane

Mieszkania wspomagane są formą pomocy realizowaną przez Centrum Wsparcia Społecznego „Na Przedwiośniu”. Przeznaczone są dla pełnoletnich mieszkańców m.st. Warszawy z niepełnosprawnością intelektualną. Pierwszeństwo przy przyjmowaniu mają wychowankowie pieczy zastępczej, którzy nie mają możliwości powrotu do rodzin lub samodzielnego zamieszkania w środowisku. Mieszkania zapewniają całodobowe usługi opiekuńcze i wspierające, które odpowiadają indywidualnym potrzebom mieszkańców. Celem pobytu w mieszkaniu jest przygotowanie mieszkańców do prowadzenia samodzielnego (na miarę możliwości) życia, ale też zastąpienie pobytu w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Pobyt w mieszkaniu ma odroczyć lub wyeliminować zamieszkanie w domu pomocy społecznej.

Decyzje administracyjne w sprawie przyznania miejsca w mieszkaniu wspomaganim wydawane są na pobyt czasowy.

W roku 2025 roku, podobnie jak w ubiegłym z tej formy wsparcia skorzystało łącznie 12 osób.

4) Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej

W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło łącznie 47 spraw, w tym 27 dotyczących zastrzeżeń w zakresie funkcjonowania warszawskich domów pomocy społecznej, a także świadczonej przez nie opieki. W ramach 4 doniesień przeprowadzono postępowanie wyjaśniające w trybie skargowym i udzielono odpowiedzi stronom. W ramach nadzoru i współpracy z poszczególnymi DPS w 2025 roku prowadzono 20 spraw dotyczących zasad ich funkcjonowania, kwestii organizacyjnych oraz zgłoszonych do Centrum wątpliwości.

WCPR konsultowało w 2025 roku zmiany w projekcie regulaminu pobytu DPS „Leśny” oraz rozpoczęło konsultacje w sprawie regulaminu pobytu w DPS „Budowlani”.

W związku ze sprawowanym nadzorem w 2025 roku pracownicy Centrum przeprowadzili 39 wizyt na terenie warszawskich Domów. Wszystkie wizyty były niezapowiedziane, 1 odbyła się w związku z koniecznością przeprowadzenia na terenie placówki postępowania wyjaśniającego z powodu zgłoszonych do Centrum nieprawidłowości.

Współpraca i nadzór nad domami pomocy społecznej w 2025 roku prowadzone były również w sposób niebezpośredni. Pracownicy Centrum weryfikowali i analizowali dokumentację oraz raporty i sprawozdania składane cyklicznie przez warszawskie Domy do WCPR.

Dodatkowe rekomendacje i propozycje zasad współpracy pomiędzy DPS a WCPR były przekazywane placówkom także w formie pisemnej. W każdym kwartale ubiegłego roku pracownik Działu DPS przygotowywał zbiorcze zestawienie informacji w zakresie zdarzeń nadzwyczajnych zgłoszonych przez warszawskie Domy i przekazywał do Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy.

W ramach współpracy z warszawskimi domami pomocy społecznej Centrum zorganizowało w 2025 roku 2 zebrania z Dyrektorami tych jednostek. Podczas bezpośrednich spotkań, w których uczestniczyli również przedstawiciele Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy omawiano bieżące sprawy organizacyjne.

Ponadto zorganizowano 4 spotkania z pracownikami realizującymi zadania z zakresu kierowania i odpłatności do DPS. Pracownicy WCPR dwukrotnie spotkali się z pracownikami socjalnymi domów pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz jednostek prowadzonych na jego zlecenie. Spotkania

dotyczyły spraw bieżących oraz zasad współpracy pomiędzy DPS i WCPR. Dodatkowe spotkanie z pracownikami socjalnymi Domów, którym rozszerzono typ dotyczyło kwestii technicznych przy przekazywaniu cyklicznych sprawozdań.

W ramach współpracy z warszawskimi Domami oraz BPiPS Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowało 25.02.2025 roku Bal karnawałowy dla stołecznych placówek.

W imprezie wzięło udział 240 osób – podopieczni i pracownicy warszawskich Domów oraz przedstawiciele Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy i Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie.

5) Monitoring wdrażania i stosowania przez DPS m.st. Warszawy Standardów opieki i pracy personelu DPS

W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało monitorowanie stosowania przez warszawskie Domy Standardów opieki i pracy personelu, które zostały wprowadzone we wszystkich jednostkach publicznych w 2017 roku w ramach projektu „AGE – Działania na rzecz aktywnego i godnego starzenia się w Warszawie”.

W ramach monitoringu stosowania przez DPS Standardów opieki i pracy personelu pracownik Centrum spotykał się w 2025 roku z koordynatorami ds. Standardów na terenie Domów oraz analizował informacje przekazywane cyklicznie do WCPR w zakresie działań podejmowanych przez placówki w ramach realizacji przyjętych Standardów.

Zgodnie z harmonogramem ustalonym przez WCPR na 2025 rok odbyło się 12 spotkań organizowanych przez poszczególne warszawskie placówki na ich terenie w ramach wymiany wiedzy i doświadczeń.

Również w ramach Standardów opieki i pracy personelu w 2025 roku Centrum zorganizowało 2 szkolenia dla pracowników domów pomocy społecznej, w których wzięło udział w sumie 57 osób. W szkoleniu na temat: „Delegowanie zadań, ocenianie pracy i udzielanie informacji zwrotnej w zarządzaniu zespołem” wzięło udział 27 osób z kadry kierowniczej średniego szczebla. W szkoleniu na temat: „Agresja u mieszkańców DPS - skąd się bierze i jak sobie z nią radzić” uczestniczyło w 2 grupach łącznie 30 pracowników DPS zatrudnionych na różnych stanowiskach pracy.

Ponadto w czwartym kwartale 2025 roku przy udziale zewnętrznej firmy w stołecznych domach pomocy społecznej zostały przeprowadzone badania w ramach kolejnej ewaluacji pracy i jakości świadczonych przez nie usług.

W wyniku zaleceń audytorów Urzędu m.st. Warszawy Zarządzeniem z 11.09.2025 r. zostały zmienione Standardy Opieki i Pracy Personelu DPS, natomiast 27.11.2025 roku zostały zaktualizowane zapisy Standardów nadzoru i współpracy z warszawskimi Domami.

6) Kontrola domów pomocy społecznej

Od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku Centrum przeprowadziło w domach pomocy społecznej 17 kontroli:

- 7 kontroli doraźnych,
- 7 kontroli problemowych,
- 6 kontroli sprawdzających.

Kontrole doraźne przeprowadzone zostały w:

- Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” przy ul. Sterniczej 125 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej w Centrum Alzheimerera przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Syrena” przy ul. Syreny 26 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Wójtowska” przy ul. Wójtowskiej 13 w Warszawie.

W wyniku przeprowadzonych kontroli doraźnych sporządzono 1 protokół kontroli oraz 3 informacje pokontrolne dla organu zlecającego. W jednym przypadku zarzuty częściowo potwierdziły się, w związku z tym wydane zostały zalecenia do realizacji.

W przypadku trzech kontroli doraźnych zleconych przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy informacje pokontrolne zostały sporządzone w styczniu 2026 roku.

Kontrole problemowe przeprowadzone zostały w:

- Domu Pomocy Społecznej „Leśny” przy ul. Tułowickiej 3 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej w Centrum Alzheimerera przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej im. „Matysiaków” przy ul. Arabskiej 3 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej dla Kobiet Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia przy ul. Hetmańskiej 44 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta przy ul. Kawęczyńskiej 4b w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Chemik” przy ul. Korotyńskiego 10 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej Towarzystwa Przytułku Św. Franciszka Salezego przy ul. Solec 36a w Warszawie.

Przedmiot i zakres kontroli dotyczył realizacji wybranych usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. W wyniku kontroli sporządzonych zostało 7 protokołów kontroli oraz 6 zaleceń pokontrolnych.

Kontrole sprawdzające przeprowadzone zostały w:

- Domu Pomocy Społecznej „Leśny” przy ul. Tułowickiej 3 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej w Centrum Alzheimerera przy Al. Wilanowskiej 257 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej „Wójtowska” przy ul. Wójtowskiej 13 w Warszawie.
- Domu Pomocy Społecznej im. „Matysiaków” przy ul. Arabskiej 3 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej dla Kobiet Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia przy ul. Hetmańskiej 44 w Warszawie,
- Domu Pomocy Społecznej Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego przy ul. Solec 36a w Warszawie.

Przedmiot i zakres kontroli dotyczył realizacji zaleceń pokontrolnych. W wyniku kontroli ustalono, że w jednym przypadku wszystkie zalecenia zostały zrealizowane w całości.

W pozostałych przypadkach 10 zaleceń zostało zrealizowanych, 3 zrealizowano częściowo, a 5 nie zostało zrealizowanych.

Poprawy wymagała realizacja zaleceń dotyczących prowadzenia dokumentacji, aktywności oraz wzmocnienia roli pracownika pierwszego kontaktu, zapewnienia z wskaźnika zatrudnienia na poziomie zgodnym ze wskazanym w Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, poświadczanie przez mieszkańców odbioru wykonywanych dla nich zakupów.

Wszystkie kontrolowane domy pomocy społecznej zapewniały mieszkańcom całodobową opiekę oraz wsparcie w codziennych czynnościach, utrzymanie czystości w pokojach mieszkalnych oraz częściach wspólnych, dostęp do opieki medycznej i realizację zaleceń lekarskich, podawanie leków, bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych oraz przedmiotów wartościowych, a także respektowały prawa mieszkańców w zakresie kontaktów z bliskimi i wyjść poza teren Domu oraz wnoszenia i załatwiania skarg i wniosków.

Kontrole wykazały nieprawidłowości:

- w 3 jednostkach w zakresie usług bytowych,
- w 2 jednostkach w zakresie usług opiekuńczych,
- w 2 jednostkach w zakresie usług wspomagających,
- w 4 jednostkach w zakresie zapewnienia odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia,
- w 7 jednostkach w zakresie prowadzonej dokumentacji,
- w 2 jednostkach w zakresie spraw pracowniczych.

W wyniku kontroli problemowych, doraźnych i sprawdzających przeprowadzonych w 2025 roku w domach pomocy społecznej sporządzono 9 protokołów kontroli, 3 informacje pokontrolne dla organu zlecającego przeprowadzenie kontroli, a dla 8 jednostek wydano zalecenia pokontrolne dotyczące podjęcia działań naprawczych.

Wydane przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zalecenia pokontrolne dotyczyły: zapewnienia odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, reakcji na wezwanie systemem przyzywowo-alarmowym, podawania leków, rzetelnego dokumentowania zaleceń lekarskich oraz aktualizowania kart zleceń prowadzonych dla mieszkańców, aktywności pracowników pierwszego kontaktu, stosunku personelu do mieszkańców, prowadzenia dokumentacji, zarządzania depozytami finansowymi mieszkańców zgodnie z udzielonymi upoważnieniami lub pełnomocnictwami, rozliczania depozytów po zgonie mieszkańca, ustalanie harmonogramów pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami, realizowania zakupów dla mieszkańców.

Wniosek o przywrócenie terminu do złożenia zastrzeżeń do ustaleń kontroli doraźnej, ewentualnie o zmianę ustaleń kontroli z urzędu i przeprowadzenie dodatkowych czynności kontrolnych wniosła jedna Dyrektor Domu Pomocy Społecznej. Analiza złożonych wyjaśnień nie wykazała podstaw do pozytywnego rozpatrzenia wniosku.

Ponad to w 2025 roku Najwyższa Izba Kontroli przeprowadziła kontrolę dotyczącą zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży umieszczonym w domach pomocy społecznej, w zakresie której sprawdzano działania na rzecz wsparcia dla niepełnosprawnych intelektualnie dzieci i młodzieży oraz nadzór nad działalnością domów pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną. Kontrola trwała od czerwca do września 2025 roku.

W związku z brakiem nieprawidłowości Najwyższa Izba Kontroli nie sformułowała zaleceń pokontrolnych dla WCPR.

2. Orzekanie o Niepełnosprawności

Zadanie dotyczące orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizuje Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Do rozpatrzenia poszczególnych wniosków powoływane są składy orzekające. W 2025 roku w skład zespołów orzekających wchodziło 49 osób, w tym:

- 27 lekarzy różnych specjalizacji,
- 12 psychologów,
- 8 pracowników socjalnych,
- 1 doradca zawodowy,
- 1 pedagog.

łącznie odbyły się 1 503 posiedzenia składów orzekających.

W roku 2025 do Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 21 746 wniosków w sprawie uzyskania orzeczenia, w tym 4 159 wniosków dotyczyło osób przed 16 rokiem życia. Łącznie Miejski Zespół wydał 18 570 orzeczeń, w tym 4 086 orzeczeń dla osób poniżej 16 roku życia. 3 142 orzeczenia o stopniu niepełnosprawności Miejski Zespół wydał osobom ubiegającym się o orzeczenie po raz pierwszy.

W roku 2025 w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy Miejski Zespół rozpatrywał również wnioski o wydanie orzeczeń uchodźcom wojennym, którzy po 24 lutego 2022 roku przyjechali do Polski i przebywali na terenie m.st. Warszawy. Do Miejskiego Zespołu wpłynęło 411 wniosków o wydanie orzeczeń, w tym 158 dotyczyło osób przed 16 rokiem życia. 432 uchodźców z Ukrainy otrzymało orzeczenie, w tym 171 orzeczeń Miejski Zespół wydał dla osób poniżej 16 roku życia. Na potrzeby prowadzonych przez Miejski Zespół postępowań o wydanie uchodźcom orzeczeń zatrudnieni zostali tłumacze języka ukraińskiego.

Od orzeczenia Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności przysługuje prawo wniesienia odwołania. W 2025 roku zostało złożonych 4 326 odwołań, z których 1 210 stanowią odwołania od orzeczeń wydanych osobom poniżej 16 roku życia. Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie po rozpatrzeniu odwołań:

- 649 orzeczeń Miejskiego Zespołu utrzymał w mocy,
- 370 orzeczeń uchylił w części,
- 190 orzeczeń uchylił w całości.

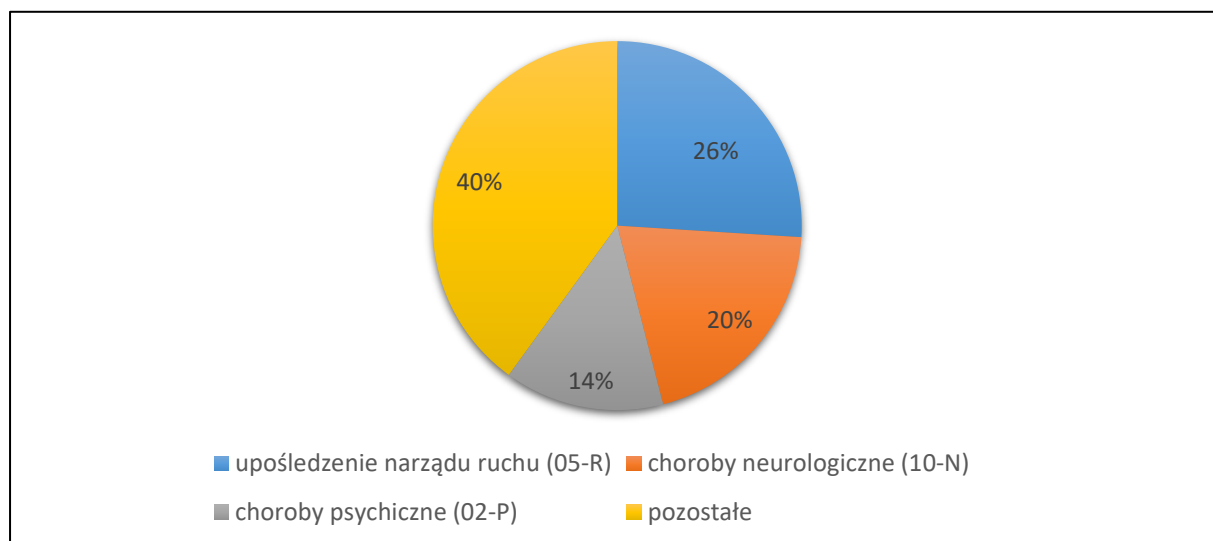
20 spraw Wojewódzki Zespół przekazał do Miejskiego Zespołu w celu ponownego rozpatrzenia.

W wyniku samokontroli Miejski Zespół rozpatrzył 14 odwołań. W 24 przypadkach postępowanie zostało umorzone, a w 3059 sprawach postępowanie odwoławcze nie zakończyło się jeszcze lub nie było podstaw do rozpatrzenia odwołania.

Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2025 roku były:

- upośledzenia narządu ruchu (05-R) – 26%,
- choroby neurologiczne (10-N) – 20%,
- choroby psychiczne (02-P) – 14%.

Wykres 14: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2025 roku.

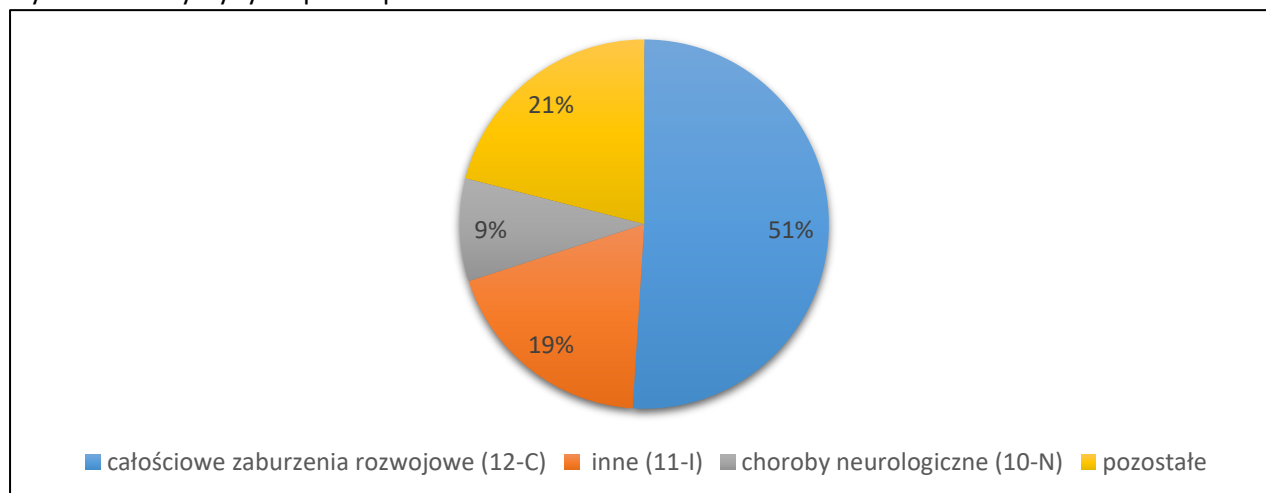


Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności wskazywanymi w orzeczeniach dzieci w 2025 roku były:

- całościowe zaburzenia rozwojowe (12-C) – 51%,
- choroby neurologiczne (10-N) – 9%,

- inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego (11-I) – 19%.

Wykres 15: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2025 roku.



1) Legitymacja osoby niepełnosprawnej

Dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność jest legitymacja osoby niepełnosprawnej wydawana na wniosek zainteresowanego.

W 2025 roku Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie wydał łącznie 6 782 legitymacje, w tym 1 146 dla osób poniżej 16 roku życia.

2) Karty parkingowe

W 2025 roku do Miejskiego Zespołu wpłynęło 5 818 wniosków o wydanie karty parkingowej, w tym 5 766 stanowiły wnioski osób z niepełnosprawnościami, a 52 wnioski placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, które mają znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Miejski Zespół wydał łącznie 5 738 kart parkingowych, w tym 5 692 stanowiły karty wydane osobom z niepełnosprawnościami, a 46 uprawnionym placówkom.

3. Wspieranie osób z niepełnosprawnościami

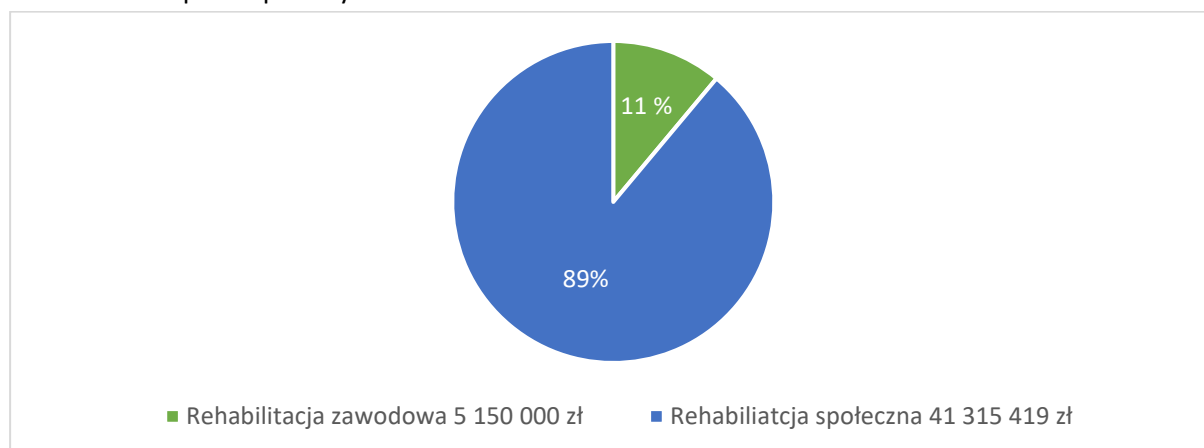
Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz w oparciu o następujące akty wykonawcze:

- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku w sprawie Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 roku w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.

Środki finansowe na zadania przyznawane są według algorytmu oraz w ramach programów w drodze uchwały Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2025 roku m.st. Warszawa otrzymało z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na realizację zadań wynikających z ustawy z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej początkowo łącznie kwotę 46 465 419 zł. Projekty uchwał dotyczące podziału środków PFRON na realizację zadań były opiniowane przez Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, a następnie przyjęte przez Radę m.st. Warszawy. 24 kwietnia i 16 października 2025 roku uchwałami dotyczącymi podziału środków PFRON na realizację zadań wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (XVII/707/2025 z 24 kwietnia 2025 roku).

Wykres 16: Podział środków wynikających z algorytmu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2025 roku.



Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej od 2008 roku realizuje Urząd Pracy m.st. Warszawy, Centrum jest realizatorem płatności w tym zakresie oraz przygotowuje zbiorcze sprawozdania do PFRON.

1) Rehabilitacji społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym poprzez udzielanie wsparcia w formie:

- dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- dofinansowania uczestnictwa osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom z niepełnosprawnością na podstawie odrębnych przepisów, dofinansowania kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Rok 2025 to kolejny trudny rok realizacji zadań z zakresu rehabilitacji społecznej. Obserwowane trudności związane z faktycznym wykorzystaniem przez beneficjentów udzielonego im wsparcia ze środków PFRON wynikały głównie ze wzrostu cen towarów i usług, co skutkowało zwiększeniem odsetka rezygnacji z przyznanej pomocy.

W rezultacie koniecznym było prowadzenie bieżącej weryfikacji wykorzystania środków PFRON, wzmożonej kontroli realizacji wydanych decyzji i podpisanych umów oraz ponownego dysponowania środkami zwracanymi do puli przeznaczonej na realizację poszczególnych zadań.

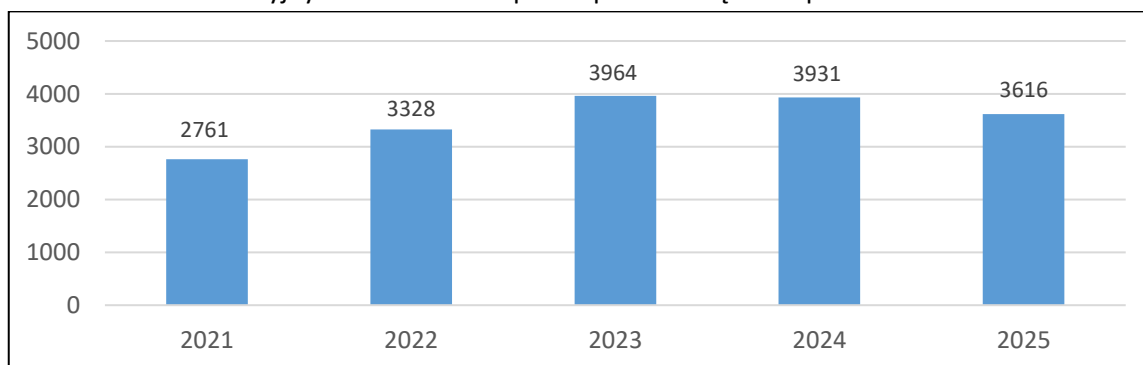
Tabela 9: Realizacja budżetu w poszczególnych zadaniach.

| Nazwa zadania | Przyznany limit | Wyłacone środki |
|--|-----------------|------------------|
| Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych | 3 832 368 zł | 3 780 857,94 zł |
| Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych | 1 700 000 zł | 1 581 050,41 zł |
| Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się | 2 600 000 zł | 2 498 274,68 zł |
| Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych | 5 500 000 zł | 5 361 673 zł |
| Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny | 437 500 zł | 434 706,56 zł |
| Dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 9 502 159 zł | 9 501 569 zł |
| Dofinansowanie do działalności warsztatów terapii zajęciowej | 17 668 392 zł | 17 668 392 zł |
| Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego oraz kosztów utrzymania psa asystującego | 75 000 zł | 38 073,59 zł |
| RAZEM: | 41 315 419 zł | 40 864 381 08 zł |

a) Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów

W 2025 roku o dofinansowanie w ramach zadania ubiegało się 3 616 osób, w tym 1 206 opiekunów. Dla porównania w latach poprzednich liczba wnioskodawców wynosiła: 3 931 w 2024 roku, 3 964 w 2023 roku, 3 328 w 2022 roku oraz 2 761 w 2021 roku.

Wykres 17: Liczba osób ubiegających się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dla osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów w latach 2021-2025.



Dofinansowanie w zadaniu przyznano łącznie 2885 osobom. Ostatecznie ze środków PFRON wyłacono dofinansowania w łącznej kwocie 5 353 297 zł na rzecz 2513 osób (w tym 842 opiekunów), to jest 97,33% przewidzianych środków. W grupie tej znalazło się 306 dzieci i osób w wieku 16-24 lata uczących się lub studiujących (wyłacona kwota to 759 250 zł) oraz 279 opiekunów tych osób (koszt 457 905 zł). Pozostała kwota (4 136 142 zł) została wyłacona 1928 osobom dorosłym obejmując również koszt pobytu na turnusie ich opiekunów (563 osób).

W obszarze dofinansowań do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych zaobserwowano znaczny wzrost faktycznych ich kosztów wykazywanych przez organizatorów. Nierzadko koszt realizacji turnusu przekraczał dwukrotność kwoty wsparcia ze środków PFRON, co szczególnie

zauważalne było w przypadku realizacji zadania na rzecz dzieci (osób do 16 roku życia).

W 2025 roku zwiększyła się liczba rezygnacji z przyznanego wsparcia. Najczęstszym powodem był brak możliwości pokrycia przez wnioskodawców udziału własnego.

Za sukces w tym obszarze należy uznać, że środki finansowe podobnie jak w roku ubiegłym zostały w całości limitu rozdysponowane pomiędzy osoby z niepełnosprawnością (w ramach wydanych decyzji o przyznaniu wsparcia), włącznie ze środkami odzyskanymi z uwagi na zgłaszane rezygnacje. Pomimo realnego zapotrzebowania i pracy wykonanej przez pracowników Centrum, nie wykorzystano kwoty 138 327 zł (2,51%) i na koniec roku zwrócono ją do PFRON.

b) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W 2025 roku zawarto 144 umowy o dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (w roku 2024 zawarto 154 umów) na łączną kwotę 446 247 zł (w roku 2023 – 554 839 zł). Dofinansowanie wypłacono 141 osobom na kwotę 434 706,56 zł (97,41 % środków przewidzianych na zadanie). 3 umowy zostały rozwiązane z uwagi na zgłoszone rezygnacje wnioskodawców po ich podpisaniu. Dofinansowania do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze w roku 2025 ze środków PFRON faktycznie udzielono (wypłacono) 1925 osobom na kwotę 9 501 479 zł (99,99% środków) przy 2789 złożonych wnioskach w skali roku.

Pomimo znacznego zwiększenia kwoty środków PFRON przeznaczonych na realizację omawianych zadań względem roku 2024 (wzrost o 1 737 709 zł), kwota ta między innymi z uwagi na zwiększenie kwot limitów cen w ramach środków Narodowego Funduszu Zdrowia (od których zależna jest kwota wsparcia ze środków PFRON) nie pozwoliła na zaspokojenie wszystkich zgłoszonych potrzeb.

Zgodnie z wytycznymi Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Biura Pełnomocnika Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych po raz kolejny wnioski z wszystkich zadań, na realizację których zabrakło środków finansowych zostały rozpatrzone odmownie z możliwością ponownego złożenia wniosku w 2026 roku.

c) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

W ramach zadania Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych w 2025 roku zawartych zostało 214 umów na łączną kwotę 3 780 857,94 zł (98,65%).

Realizacja zadania przez wnioskodawców jest obciążona dużym ryzykiem. Wykonanie prac objętych umową dofinansowania rozłożona jest w czasie i często wymaga uzyskania przez wnioskodawców niezbędnych zgód (np. właściciela budynku, w którym będzie prowadzona inwestycja), znalezienia wykonawcy (który zrealizuje prace w danym roku kalendarzowym), ponadto konieczne jest posiadanie wkładu własnego. W roku sprawozdawczym obserwowano znaczny wzrost cen materiałów i usług. Wielu wnioskodawców występowało z prośbą o przedłużenie terminu realizacji umowy do końca listopada 2025 roku, by ostatecznie jej nie zrealizować lub zrealizować tylko w części.

Z dofinansowania do likwidacji barier w komunikowaniu się w 2025 roku skorzystały 904 osoby na kwotę 2 498 334,28 zł (99,93%), do PFRON zwrócono 101 725,32 zł to jest 3,91 % środków przeznaczonych na realizację zadania.

Z dofinansowania do likwidacji barier technicznych skorzystało 560 osób na łączną kwotę 1 581 050,14 zł (93%), zwrotowi do PFRON podlegała kwota 118 949,59 zł co stanowi 6,99% środków przeznaczonych na zadanie.

Pomimo faktu, że wnioskodawcy podobnie jak w roku poprzednim rezygnowali z przyznanego dofinansowania w części, w całości lub dokonywali zakupu tańszego sprzętu niż wskazany we wniosku, dzięki działaniom podejmowanym przez pracowników Centrum wypłaciło łącznie 96,65% środków przeznaczonych na realizację omawianych zadań.

d) Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego lub kosztów utrzymania psa asystującego
W 2025 roku do WCPR wpłynęło 19 wniosków. 11 wniosków spełniło wymogi formalne i uzyskało pozytywną ocenę merytoryczną, w związku z czym WCPR podjęło decyzje o przyznaniu wsparcia w łącznej kwocie 55 120 zł. Ostatecznie zawarty zostało 10 umów o dofinansowanie (jedna obejmowała dofinansowanie kosztów utrzymania psa asystującego), z których zrealizowano wypłaty w wysokości 38 073,59 zł. Do PFRON zwrócono kwotę 36 926,41 zł (49,24% środków przeznaczonych na realizację zadania).

e) Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatów, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, o dofinansowanie ze środków Funduszu zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogą ubiegać się raz w roku osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność związaną z rehabilitacją osób z niepełnosprawnością przez okres co najmniej dwóch lat przed dniem złożenia wniosku oraz udokumentują posiadanie środków własnych lub pozyskanych z innych źródeł na sfinansowanie przedsięwzięcia w wysokości nieobjętej dofinansowaniem ze środków Funduszu. Wniosek o dofinansowanie ze środków Funduszu składa się w terminie do 30 listopada roku poprzedzającego realizację zadań.

W związku z niedoborem środków finansowych przeznaczonych przez PFRON na realizację dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny w 2025 roku nie przyznawano dofinansowania przedsiębiorcom oraz jednostkom organizacyjnym prowadzącym działalność gospodarczą związaną z rehabilitacją osób z niepełnosprawnościami. Otrzymane środki zostały w pierwszej kolejności przeznaczone na dofinansowanie wnioskodawców indywidualnych, jednak również w tej grupie były one niewystarczające w stosunku do zgłaszanych potrzeb.

Liczba złożonych wniosków oraz wysokość wnioskowanych kwot znacząco przewyższały dostępne środki finansowe, co uniemożliwiło udzielenie wsparcia wszystkim uprawnionym osobom.

f) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób z niepełnosprawnością
O przyznanie dofinansowania w tym zadaniu mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność na rzecz osób z niepełnosprawnością przez okres co najmniej 2 lat przed złożeniem wniosku.

W ramach naboru wniosków na rok 2025 do Centrum nie wpłynął żaden wniosek.

g) Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom z niepełnosprawnością niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

W 2025 roku w Warszawie działało 15 warsztatów terapii zajęciowej, z ich oferty skorzystały 502 osoby. Najmniejszy WTZ oferował miejsca dla 20 uczestników, największy dla 60 uczestników.

Na sfinansowanie kosztów funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej w 2025 roku Centrum wydatkowało kwotę 17 668 392 zł, co stanowiło 42,76% całości budżetu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonego na realizację przez WCPR zadań z zakresu rehabilitacji społecznej w okresie sprawozdawczym.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych działalność WTZ finansowana jest w 90% ze środków

PFRON oraz w 10% ze środków m. st. Warszawa. Koszty działania WTZ z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 19 926 160,96 zł.

Kontrola warsztatów terapii zajęciowych prowadzonych przez stowarzyszenia/fundację/Centrum Wsparcia Społecznego

W okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku Centrum przeprowadziło 15 kontroli kompleksowych we wszystkich warsztatach terapii zajęciowej.

Kontrole dotyczyły:

- prawidłowości kwalifikowania kandydatów na uczestników warsztatu,
- ważności orzeczeń o stopniu niepełnosprawności uczestników warsztatu oraz treść zawartych w nich wskazań,
- prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej: uczestników, działalności merytorycznej warsztatu, w tym działalności rady programowej,
- współpracy z rodzicami lub opiekunami uczestników,
- prawidłowości w zakresie zatrudnienia i kwalifikacji kadry warsztatu,
- zgodności postanowień umowy ze stanem faktycznym,
- zgodności organizacji pracy i zajęć w warsztacie z postanowieniami rozporządzenia, regulaminu organizacyjnego warsztatu oraz z umową,
- prawidłowości realizacji planu działalności warsztatu i indywidualnych programów rehabilitacji.

W wyniku przeprowadzonych kontroli kompleksowych sporządzono 14 protokołów kontroli (1 protokół z uwagi na to, że kontrola przeprowadzona została w grudniu 2025 roku sporządzenie protokołu przełożono na 2026 rok). W przypadku 3 kontroli Dyrektor Centrum odstąpiła od formułowania zaleceń w związku z pozytywną oceną kontrolowanych obszarów, w 11 przypadkach wydano zalecenia pokontrolne ze wskazaniem działań naprawczych, w szczególności:

- przestrzeganie terminów opracowania przez Radę programową WTZ indywidualnych programów rehabilitacji oraz dokonywania okresowych ocen realizacji indywidualnych programów rehabilitacji i okresowych ocen efektów rehabilitacji,
- prowadzenia dokumentacji dotyczącej uczestników WTZ, działalności merytorycznej warsztatu, w tym działalności Rady programowej WTZ zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu z dnia 25 marca 2004 r. w sprawie warsztatów terapii zajęciowej,
- dostosowanie zapisów w umowach w sprawie dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej ze środków PFRON w zakresie obsady WTZ oraz dostosowanie zatrudnienia kadry terapeutycznej WTZ do wymogów określonych w Ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Wszystkie przekazane protokoły kontroli i wydane przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zalecenia pokontrolne zostały przyjęte przez kierowników WTZ bez zastrzeżeń.

h) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością (PIKON) przy al. Solidarności 93

W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało prowadzenie Punktu Informacyjno-Koordynacyjnego dla Osób z Niepełnosprawnościami (PIKON).

PIKON prowadził działania informacyjne np. o ofercie miasta adresowanej do osób z niepełnosprawnościami, przysługujących ulgach i uprawnieniach, jak uzyskać orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Udzielano również pomocy w wypełnieniu wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON. Pracownicy PIKON prowadzili i uaktualniali bazę wiedzy na

temat oferty i kompetencji poszczególnych jednostek organizacyjnych m. st. Warszawy, instytucji i podmiotów działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

Zapytania mieszkańców dotyczyły głównie: możliwości uzyskania wsparcia ze środków PFRON, przepisów stanowiących o ważności orzeczeń i procedur dotyczących orzecznictwa do celów pozarentowych oraz ulg i uprawnień przysługujących osobom z niepełnosprawnościami.

Nieodmiennie szczególnym zainteresowaniem cieszą się informacje dotyczące uzyskania karty parkingowej. W IV kwartale zaobserwowano bardzo duże zapotrzebowanie na wsparcie mieszkańców Warszawy w pozyskaniu informacji i wypełnianiu dokumentacji dotyczących świadczenia wspierającego, nowej formy wsparcia osób z niepełnosprawnościami.

Działalność PIKON realizowana była głównie poprzez kontakt osobisty, telefoniczny i mailowy. Istniała możliwość bezpośredniego zgłoszenia się do punktu w godzinach jego funkcjonowania

W przypadku potrzeby omówienia z pracownikiem PIKON bardziej złożonej, indywidualnej sytuacji możliwe było umówienie się na spotkanie w dogodnym terminie po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem PIKON. W 2025 roku w ramach PIKON zarejestrowanych zostało 9716 zgłoszeń. W roku 2025 zrealizowano również wsparcie w postaci indywidualnych konsultacji w ramach dyżurów eksperckich świadczonych przez pracownika socjalnego. Z tej formy pomocy skorzystało 111 osób. Pracownicy PIKON po raz kolejny uczestniczyli w kolejnej edycji Wolskiego Korowodu. Ponadto pracownicy PIKON na zaproszenie jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy oraz organizacji pozarządowych prowadzili liczne spotkania informacyjne dedykowane ich pracownikom lub klientom z zakresu procedur związanych z ubieganiem się o orzeczenie do celów pozarentowych oraz oferty wsparcia osób z niepełnosprawnościami realizowanej na rzecz mieszkańców Warszawy (w tym przez WCPR).

i) Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Inteligektualną (PIKONI)

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadzi Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Inteligektualną (PIKONI) w ramach zachowania trwałości po zakończonym projekcie pn. „Warszawski zintegrowany model wsparcia środowiskowego dla osób dorosłych z niepełnosprawnością inteligektualną – testowanie i wdrażanie modelu”, który był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

W roku 2025 działania PIKONI koncentrowały się na wspieraniu osób z niepełnosprawnością inteligektualną oraz zaburzeniami psychicznymi. Podejmowane działania pomocowe polegały na diagnozowaniu potrzeb, wzmacnianiu funkcjonowania społecznego, pomocy psychologicznej oraz zapewnieniu konsultacji specjalistycznych.

Od stycznia do grudnia 2025 roku z regularnych konsultacji specjalistów PIKONI korzystało 113 osób. Przeprowadzono:

- 649 spotkań z konsultantem ds. włączenia społecznego,
- 291 konsultacji z psychologiem,
- 340 godzin konsultacji z prawnikiem,
- 150 godzin konsultacji z dietetykiem,
- 228 godzin konsultacji z neurologopedą,
- 275 godzin konsultacji z psychoterapeutą,
- 380 godzin konsultacji trenerów pracy.

Ponadto pracownicy PIKONI udzielili wsparcia informacyjnego 1466 osobom niezarejestrowanym w PIKONI.

W ramach nawiązywania kontaktów oraz wymiany doświadczeń w zakresie wspierania osób z niepełnosprawnością zespół PIKONI brał udział w następujących wydarzeniach:

- Dni Osób z Niepełnosprawnością organizowane przez OPS Targówek,
- Konferencja „Warsaw Vision 2025. Miasto przyjazne dla Niewidomych”,
- Konferencja „Legalne substancje psychoaktywne – dzieci, młodzież i wczesna interwencja” – PSPN,
- Debata "Psychoterapia i nauka. Jak mogą się wzajemnie uzupełniać i wspierać?" – UW
- Konferencja "Przywrócić życiu sens" – Fundacja Życie Warto Jest Rozmowy,
- Seminarium "Przy wspólnym stole" – Szpital Wolski,
- Forum "Czy deinstytucjonalizacja może znaleźć miejsce w strategiach ESG" – FISE
- Warsztaty "Planowanie ku zmianie" - FISE,
- Współorganizacja z Fundacją Reshape wydarzenia charytatywnego zbierania książek "Nie wyrzucaj książek",
- Spotkanie sieciujące podczas Dni Otwartych w ŚDS ul. Ceramiczna,
- Udział w Branżowej Komisji Dialogu Społecznego,
- Symposium Naukowe „Zrozumieć deinstytucjonalizację. O niezależnym życiu osób z niepełnosprawnością intelektualną"- APS.

- j) Programy finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Aktywny Samorząd

Działania przewidziane w programie uzupełnią plany ujęte w powiatowych strategiach rozwiązywania problemów społecznych i programach działań na rzecz osób z niepełnosprawnością. Umożliwią samorządom aktywniejsze włączenie się w działania na rzecz inkluzji społecznej osób z niepełnosprawnością. Formy wsparcia przewidziane w programie dotyczą likwidacji barier ograniczających społeczne i zawodowe funkcjonowanie osób z niepełnosprawnością. Budżet programu w 2025 wyniósł 10 345 786 zł. Program składa się z 17 zadań. Złożone zostały 2282 wnioski.

Moduł I obejmuje 5 obszarów podzielonych na 16 zadań, a jego budżet w 2025 roku wyniósł 6 517 655 zł:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie A 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu),
- Zadanie A 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu),
- Zadanie A 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego),
- Zadanie A 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu).

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie B 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu rąk),
- Zadanie B 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- Zadanie B 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku),
- Zadanie B 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy),
- Zadanie B 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie C 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym,
- Zadanie C 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności),
- Zadanie C 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- Zadanie C 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne - co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- Zadanie C 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania).

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką, pomoc adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka).

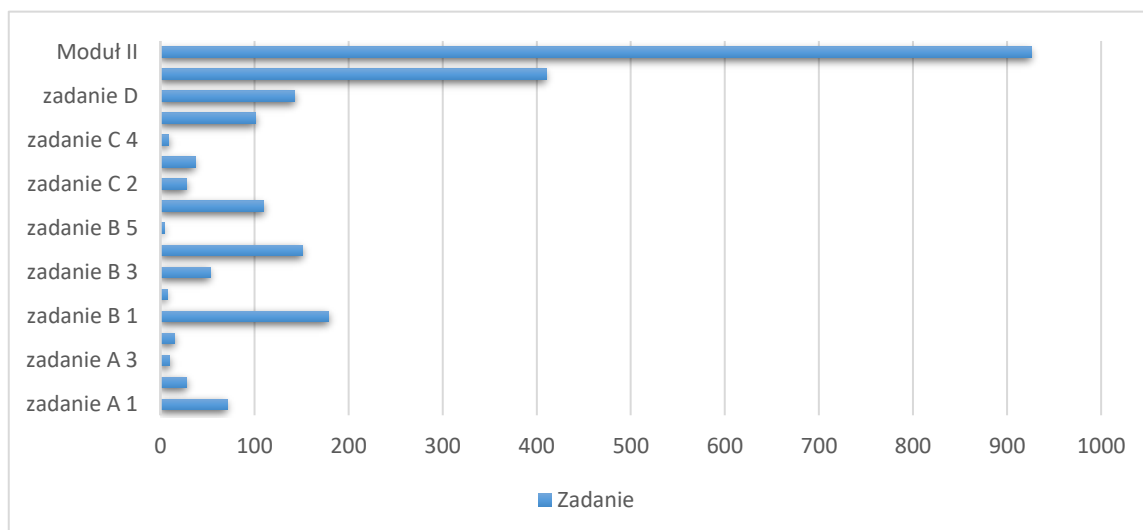
Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia), które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego poprzez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej tj. pod opieką zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie.

Moduł II – dofinansowanie do nauki na poziomie wyższym, którego budżet w 2025 roku wyniósł 3 828 121 zł.

Adresatami tego modułu programu są osoby z niepełnosprawnością zamieszkujące na terenie Warszawy, pracujące i niepracujące, które kształcą się na uczelniach wyższych, w szkołach policealnych, kolegiach oraz legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Realizacja Programu i rozpatrywanie wniosków złożonych w roku 2025 jest kontynuowane do końca pierwszego kwartału roku następnego. Zatem dane za rok 2025 będą sprawozdawane do PFRON do 31 marca 2026 roku.

Wykres 18: Podział wniosków składanych na poszczególne zadania programu Aktywny Samorząd.



Program Wyrównywania Różnic Między Regionami III

W ramach programu podejmowane są działania mające na celu wyrównywanie różnic między regionami w obszarze rehabilitacji osób z niepełnosprawnością oraz dostępności, w tym na likwidację barier w urzędach i placówkach edukacyjnych lub środowiskowych domach samopomocy oraz wielorodzinnych budynkach mieszkalnych w zakresie umożliwienia osobom z niepełnosprawnością poruszania się i komunikowania, likwidację barier transportowych oraz aktywizację zawodową tych osób. Program podzielono na 8 obszarów. Budżet programu wyniósł 927 883 zł.

Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność Mieszkanie dla absolwenta

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Dostępne mieszkanie, zwanego dalej „Programem”, jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych. Budżet programu wyniósł 1 100 000 zł. Umowy z beneficjentami programu zawierane są na 5 lat.

Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność Dostępne mieszkanie

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta, zwanego dalej „Programem”, jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta. Budżet programu wyniósł 735 000 zł.

Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy oraz wejściem w życie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Zarząd PFRON na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnością postanowił o uruchomieniu w 2022 roku programu pn. Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością. WCPR na mocy aneksu do umowy zawartej z PFRON w dniu 22 lipca 2022 roku kontynuowało realizację Modułu I programu. Wsparcie udzielane było w formie świadczenia na sfinansowanie wymaganego udziału własnego w zakupie lub naprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie, wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 roku w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie. W roku 2025 do WCPR nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie wsparcia.

Zajęcia klubowe przy Warsztatach Terapii Zajęciowej

W 2025 roku do realizacji programu „Zajęcia klubowe w WTZ” ponownie przystąpiły dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej:

- WTZ prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną z siedzibą w Warszawie przy ul. Głogowej 2 B - wsparciem objęto 9 osób z niepełnosprawnością – byłych uczestników WTZ, które wcześniej opuściły placówkę w związku z podjęciem zatrudnienia,
- WTZ prowadzony przez Fundację Perpetuum Mobile z siedzibą w Warszawie przy ul. Broniewskiego 9 – wsparciem objęto 8 osób, które zgłosiły kandydaturę do uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej i nie rozpoczęły jeszcze terapii, a ich zgłoszenie zostało zatwierdzone przez Fundację Perpetuum Mobile w porozumieniu z WCPR.

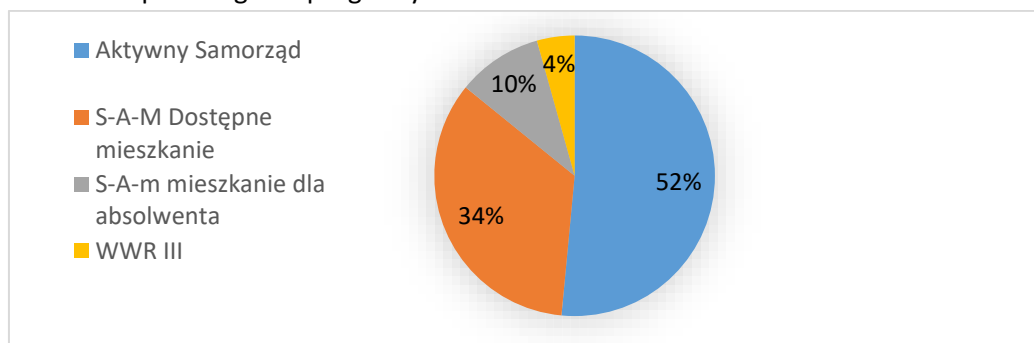
Łącznie beneficjentami programu: Zajęcia klubowe w WTZ w okresie sprawozdawczym było 17 osób z niepełnosprawnością. Kwota udzielonego dofinansowania na ten cel w 2025 roku wyniosła 125 454 zł. Dofinansowanie, zgodnie z procedurami realizacji programu objęło prowadzenie zajęć klubowych w okresie od 1 lutego 2025 roku do 31 stycznia 2026 roku.

W 2025 roku do WCPR wpłynęły dwa wnioski o dofinansowanie prowadzenia Zajęć klubowych w WTZ na 2025 rok, tj. w następnym terminie realizacji programu przypadającym od 1 lutego 2026 roku do 31 stycznia 2027 roku, w tym:

- wniosek Polskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną z siedzibą w Warszawie przy ul. Głogowej 2 B,
- wniosek Fundacji Perpetuum Mobile z siedzibą w Warszawie przy ul. Broniewskiego 9.

Planowana liczba osób, które wezmą udział w programie w 2026 roku nie ulegnie zmianie w odniesieniu do okresu sprawozdawczego za 2025 rok i wyniesie 17.

Wykres 19: Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na poszczególne programy



2) Inne projekty realizowane w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie

Program finansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego – „Nowa przestrzeń społeczna w m.st. Warszawie”

We wrześniu 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przystąpiło do realizacji projektu „Nowa przestrzeń społeczna w m.st. Warszawie”. Projekt uzyskał dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

Celem projektu jest wykorzystanie dostępnych zasobów lokalowych miasta oraz dostosowanie ich do potrzeb osób o szczególnych potrzebach z zachowaniem zasad deinstytucjonalizacji i indywidualizacji wsparcia. Projekt zakłada poprawę jakości infrastruktury usług społecznych oraz wzrost dostępności do wsparcia w społeczności lokalnej z poszanowaniem autonomii użytkowników.

Grupami docelowymi w projekcie są osoby dorosłe w kryzysie bezdomności, osoby dorosłe z niepełnosprawnościami oraz osoby starsze z zaburzeniami poznawczymi.

WCPR realizuje projekt z Warszawskim Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa”, Stołecznym Zarządem Rozbudowy Miasta oraz Centrum Alzheimer.

Zakres rzeczowy obejmuje modernizację 5 mieszkań treningowych (1 lokal z zasobów WCPR), w różnych lokalizacjach Warszawy, w których powstanie 7 nowych miejsc:

- 4 dla osób w kryzysie bezdomności (realizacja: Warszawskie Centrum Integracji),
- 3 dla osób z niepełnosprawnościami (realizator: Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie).

Wartość projektu: 10 027 479,55 zł.

Wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich: 4 999 999,98 zł

Okres realizacji: 01.01.2021 r. - 31.12.2026 r.

III. Wsparcie cudzoziemców

Działania na rzecz cudzoziemców realizowane są w Międzykulturowym Ośrodku Rozwoju Społecznego (MORS) z siedzibą przy ul. Targowej 81 w Warszawie, który działa w strukturach Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. W MORS Centrum oferuje cudzoziemcom i cudzoziemkom mieszkającym w Warszawie kompleksową informację o systemie pomocy, instytucjach i organizacjach pozarządowych, które działają na ich rzecz, a także możliwość skorzystania ze wsparcia, w tym podczas załatwiania spraw urzędowych i pomocy specjalistów oraz realizację Indywidualnych Programów Integracji (IPI).

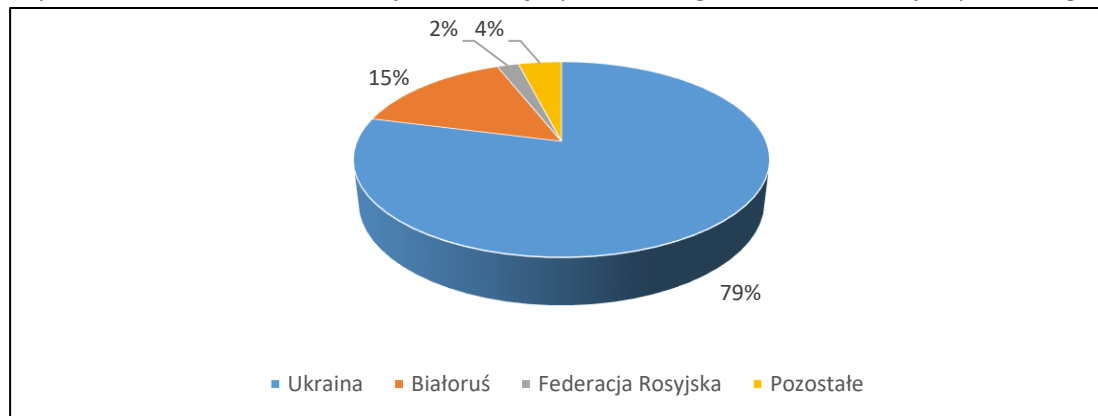
Działania realizowane w Ośrodku skierowane są w szczególności do:

- cudzoziemców, którzy mają w Polsce ochronę międzynarodową,
- obywateli Ukrainy ze statusem ochrony czasowej,
- obywateli innych krajów, którzy potrzebują informacji i wsparcia w związku z koniecznością opuszczenia swojego kraju.

Pracownicy WCPR podejmowali w roku sprawozdawczym szereg działań, które miały na celu zapewnienie możliwie jak najbardziej kompleksowego wsparcia cudzoziemcom po wcześniejszym zidentyfikowaniu ich potrzeb. Działania te zawierały m.in. zapewnienie wsparcia specjalistycznego dla dzieci i ich rodzin, przygotowanie do włączenia społecznego, a także prowadzenie rejestru małoletnich obywateli Ukrainy i współpracę z instytucjami i organizacjami udzielającymi wsparcia, które wychodzi poza działalność statutową Centrum.

W 2025 roku dużą część klientów MORS stanowili obywatele Ukrainy (79% ogółu). Pozostali klienci (21 % całości) stanowili: obywatele Białorusi – 15 %, Rosji – 2%, Afganistanu, Iranu, Iraku, Turkmenistanu i innych narodowości – 4%.

Wykres 20: Narodowość beneficjentów Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego.

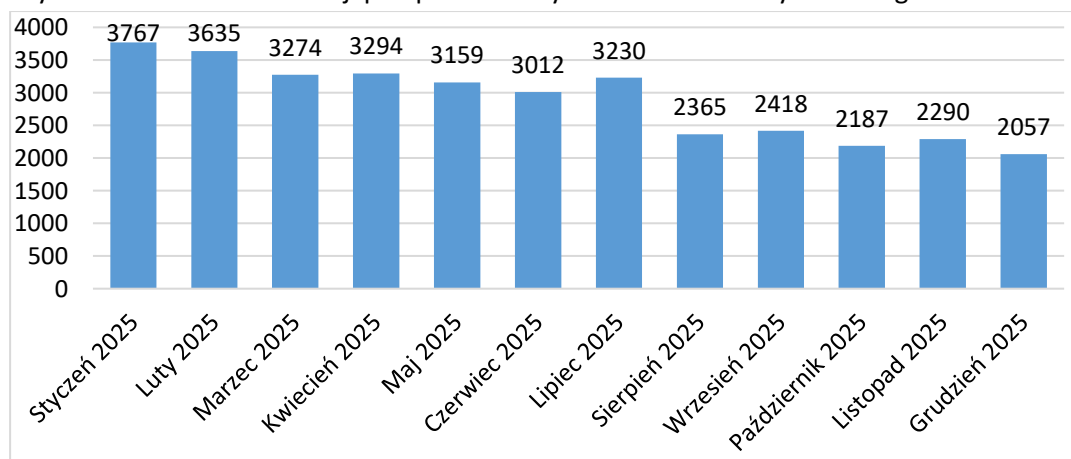


Pracownicy WCPR udzielili 34 688 konsultacji, w tym:

- dotyczących spraw zdrowotnych – 9 191,
- w sprawach związanych z edukacją – 4 708,
- w sprawach związanych z aktywizacją zawodową – 1 495,
- w sprawach mieszkaniowych – 2 541,
- dotyczących pomocy społecznej i finansowej – 4 283,
- dotyczących spraw administracyjnych (pesel, pit, prawo jazdy, paszport itp.) – 4 118,
- pomocy w wypełnianiu pism/wniosek – 3 486,
- pozostałe sprawy (m.in. pomoc w tłumaczeniu dokumentów, konsultacje w sprawie odpłatności za pobyt w punkcie pobytu długoterminowego, pomoc w ustaleniu dojazdu komunikacją miejską) – 4866.

W 2025 roku WCPR świadczyło wsparcie tłumacza języka migowego w języku ukraińskim i rosyjskim dla osób głuchych (3 054 konsultacje). Poza możliwością skorzystania ze wsparcia tłumacza w siedzibie MORS, asystował on osobom niesłyszącym podczas wizyt w urzędach i instytucjach (263 wizyty). Dodatkowo psycholog realizujący wsparcie cudzoziemców w Punktach Pobytu Długoterminowego dla uchodźców ukraińskich przeprowadził 685 konsultacji psychologicznych, w tym 191 dotyczyło wsparcia dzieci. W MORS odbyło się 885 godzin zajęć logopedycznych z dziećmi posługującymi się językiem ukraińskim lub rosyjskim.

Wykres 21: Liczba konsultacji przeprowadzonych w okresie od stycznia do grudnia 2025 roku.



Spośród wszystkich konsultacji 17 993 było zrealizowane osobiście, 12 392 telefonicznie i 4 303 mailowo.

Ponadto w siedzibie MORS dzięki współpracy z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM) oraz ELIL- European Lawyers in Lesbos (ELiL) udzielane były porady specjalistów, w tym doradztwo zawodowe i konsultacje prawne.

Aktualną ofertę dotyczącą wsparcia i bieżących wydarzeń na rzecz cudzoziemców WCPR zamieszczało w mediach społecznościowych na fanpage'u o nazwie Międzykulturowy Ośrodek Rozwoju Społecznego MORS (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100093679214095>).

Obraz 2: Fanpage Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego MORS na portalu społecznościowym Facebook.



1. Integracja społeczna cudzoziemców posiadających w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę międzynarodową

Zadania związane z udzielaniem pomocy integracyjnej cudzoziemcom, którzy w Rzeczypospolitej Polskiej uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach. Pomoc ta udzielana jest w ramach Indywidualnego Programu Integracji. Jest to wsparcie finansowe (świadczenia pieniężne), składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz praca socjalna w zakresie integracji społecznej i zawodowej. Cudzoziemcy, którzy realizują IPI mogą skorzystać z kursu nauki języka polskiego, doradztwa zawodowego i konsultacji psychologicznych. Centrum prowadzi również cztery mieszkania treningowe dla cudzoziemców, którzy mają bardzo trudną sytuację mieszkaniową.

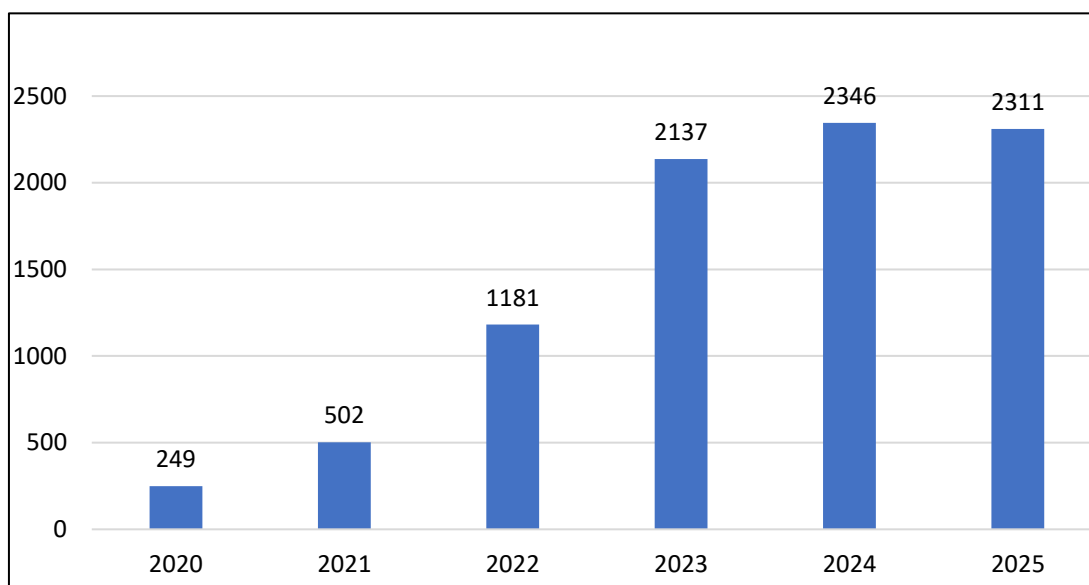
1) Beneficjenci IPI w liczbach

Europa, a w tym także Polska jest celem migracji obywateli i obywaterek zagrożonych konfliktami zbrojnymi i niepewną sytuacją polityczną. Coraz więcej cudzoziemców i cudzoziemek uzyskuje ochronę międzynarodową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

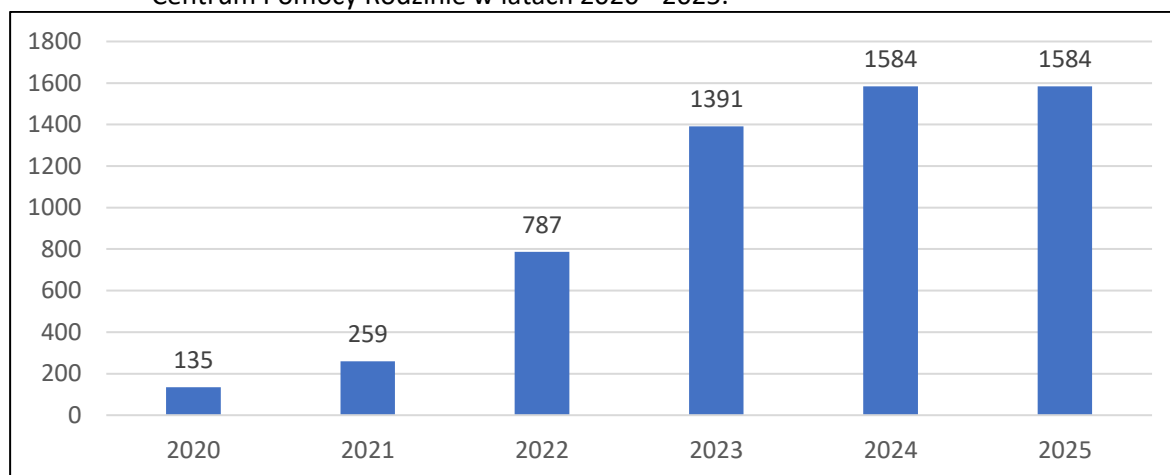
Liczba wydanych przez Urząd do Spraw Cudzoziemców decyzji o przyznaniu ochrony międzynarodowej wpływa na liczbę wniosków o pomoc w ramach Indywidualnego Programu Integracji składanych do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. Warszawa jest stolicą i największym miastem w Polsce. Posiada bogatą ofertę organizacji pozarządowych w tym wspierających cudzoziemców oraz możliwości rozwoju zawodowego i społecznego, co przyciąga migrantów poszukujących lepszego życia. Ponadto znajduje się blisko ośrodków dla cudzoziemców:

w Dębaku, Lininie, Bezwoli, Białej Podlaskiej, Horbów-Kolonii i Łukowie. To sprawia, że m.st. Warszawa jako miasto na prawach powiatu co roku realizuje najwięcej programów integracji. W roku 2025 Centrum udzieliło pomocy integracyjnej 2 311 cudzoziemcom z 1 493 rodzin.

Wykres 22: Liczba cudzoziemców, którzy realizowali Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2020 – 2025.



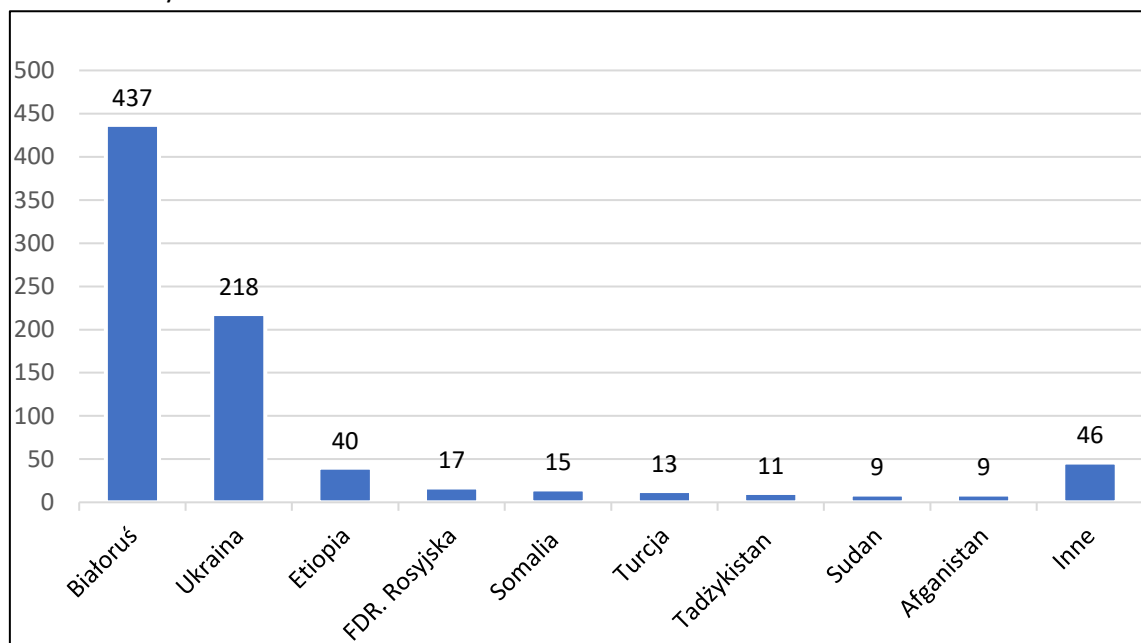
Wykres 23: Liczba rodzin, które realizowały Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2020 - 2025.



2) Charakterystyka Cudzoziemców realizujących IPI

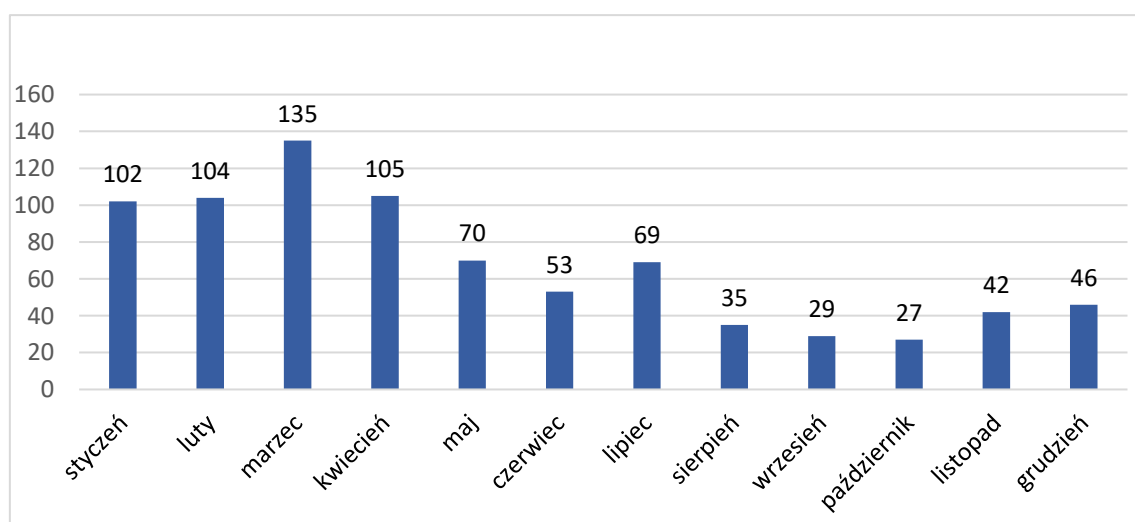
Największą grupę wnioskodawców w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku stanowili obywatele Białorusi – 437, następnie: Ukrainy – 218, Etiopii – 40, Federacji Rosyjskiej – 17, Somalii – 15, Turcji – 13, Tadżykistanu – 11, Sudanu – 9, Afganistanu – 9, Iranu – 8, Jemenu – 7, Erytrei i Syrii – po 6, Palestyny i Rosji – 4, Uzbekistanu, Ugandy oraz bez obywatelstwa – po 2 oraz po jednym obywatele Brazylii, Iraku, Nigerii, Pakistanu i Turkmenistanu. W dwóch przypadkach obywatelstwo nie było określone.

Wykres 24: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na obywatelstwa.



W 2025 roku do WCPR wpłynęło 817 wniosków. Miesięczna średnia liczba złożonych wniosków wynosiła 68. W 2024 roku liczba złożonych wniosków wyniosła 1 585, co oznacza, że w roku 2025 ich liczba spadła o 48%.

Wykres 25: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na miesiące



W 2025 roku z pomocy Centrum w ramach IPI skorzystało 2 311 cudzoziemców: 363, którym nadano status uchodźcy (263 rodziny) i 1 858, którym została udzielona ochrona uzupełniająca (1 247 rodziny).

IPI zostało objęte także 90 osób z zezwoleniem na pobyt czasowy w związku z łączeniem z rodziną ze względu na objęcie ochroną uzupełniająca (37 rodzin) oraz 28 osób ze względu na nadanie statusu uchodźcy (14 rodzin). Dane nie sumują się, ponieważ w jednej rodzinie mogą występować różne formy ochrony.

Wykres 26: Osoby objęte Indywidualnym Programem Integracyjnym w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na rodzaj ochrony międzynarodowej.

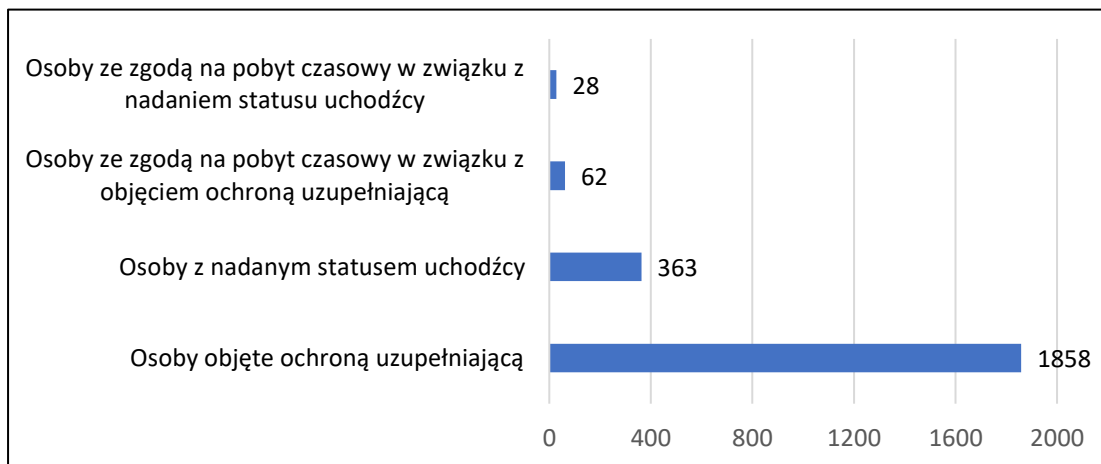


Tabela 10: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na obywatelstwo.

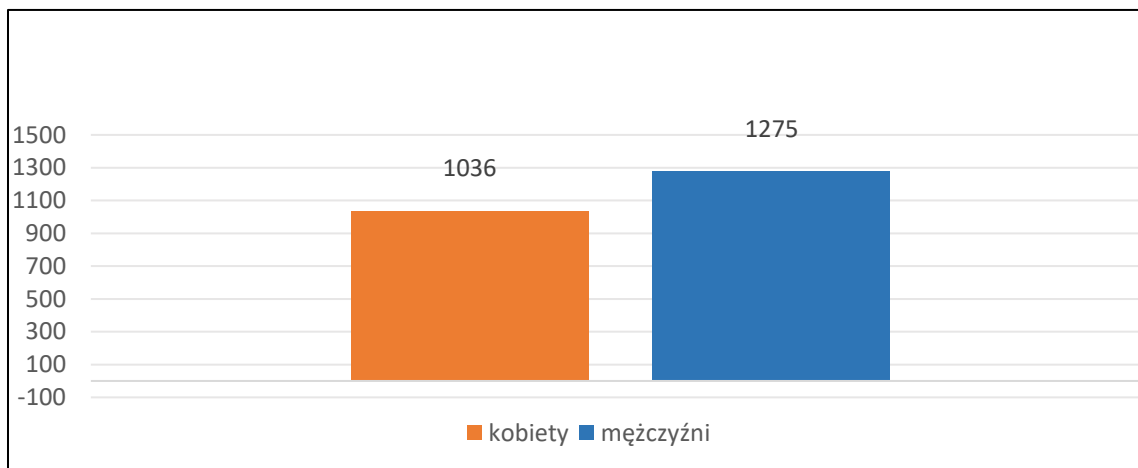
| Obywatelstwo | Liczba osób |
|--------------|-------------|
| Razem | 2311 |
| Afganistan | 35 |
| Albania | 1 |
| Azerbejdżan | 2 |
| Białoruś | 1103 |
| Erytrea | 6 |
| Etiopia | 30 |
| Ghana | 3 |
| Gwinea | 1 |
| Irak | 2 |
| Iran | 18 |
| Jemen | 2 |
| Kamerun | 1 |
| Kongo | 2 |
| Mali | 2 |
| Mjanma | 1 |
| Nigeria | 2 |
| Pakistan | 1 |
| Palestyna | 6 |
| Rosja | 73 |
| Somalia | 10 |
| Sudan | 3 |
| Syria | 7 |
| Tadżykistan | 28 |
| Turcja | 23 |
| Turkmenistan | 3 |
| Uganda | 2 |
| Ukraina | 939 |
| Uzbekistan | 4 |
| Nieokreślony | 1 |

Tabela 11: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w kolejności największej liczby z podziałem na kraj pochodzenia.

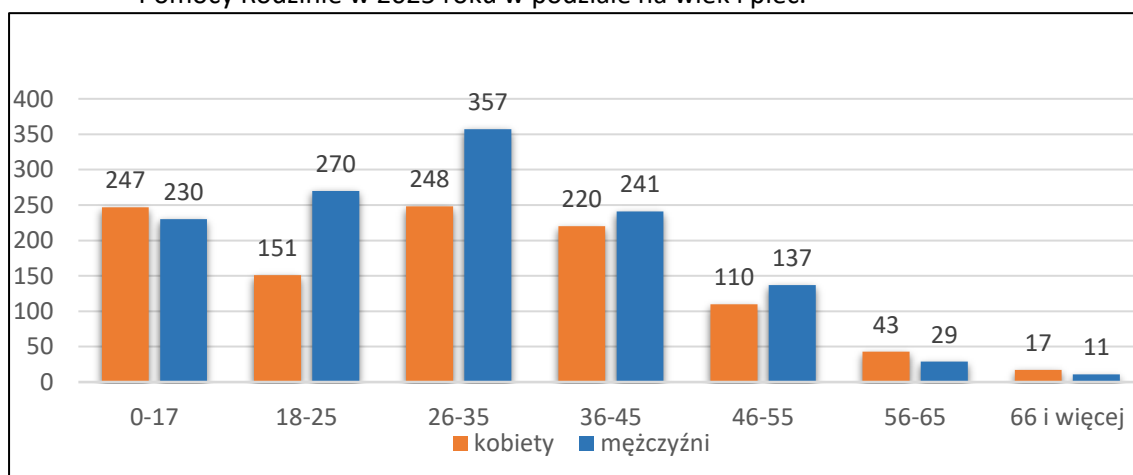
| Obywatelstwo | Liczba osób |
|--------------|-------------|
| Białoruś | 1103 |
| Ukraina | 939 |
| Rosja | 73 |
| Afganistan | 35 |
| Etiopia | 30 |
| Tadżykistan | 28 |
| Pozostałe | 103 |

W roku 2025 z pomocy w ramach IPI korzystało 1 036 kobiet (45%) i 1 275 mężczyzn (55%).

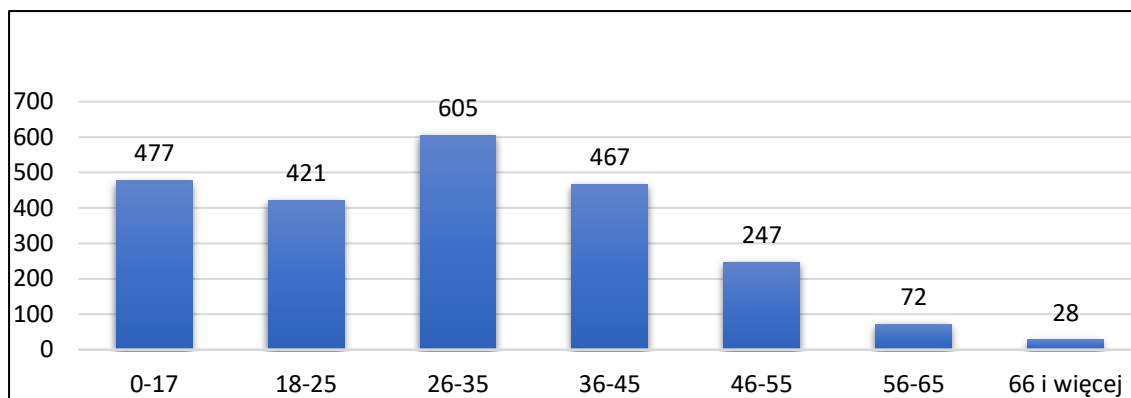
Wykres 27: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na płeć.



Wykres 28: Liczba cudzoziemców, którzy korzystali z pomocy integracyjnej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na wiek i płeć.

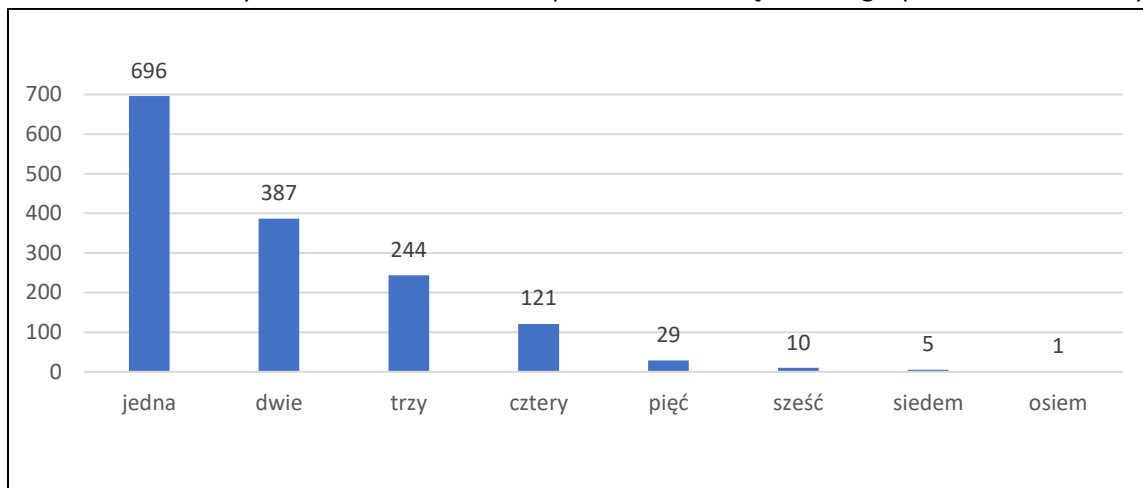


Wykres 29: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na wiek.

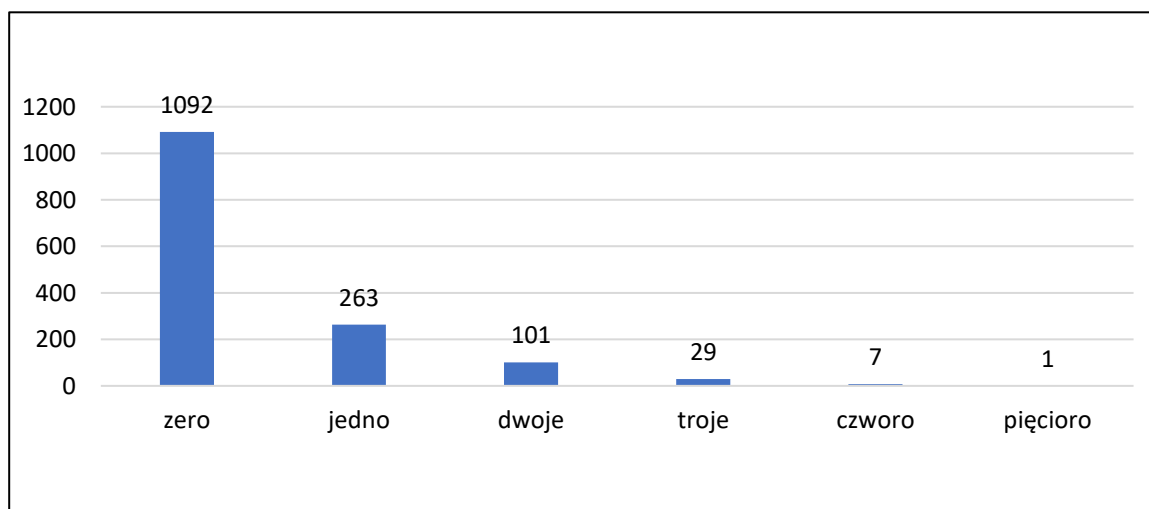


Z pomocy Centrum w 2025 roku skorzystały łącznie 1 493 rodziny, w tym 477 dzieci.

Wykres 30: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na liczbę osób w gospodarstwie domowym.



Wykres 31: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na liczbę dzieci w rodzinie.



Pracownicy socjalni WCPR w codziennej pracy wspierają cudzoziemki i cudzoziemców, którzy najczęściej zmagają się z:

- trudną sytuacją finansową – często brak środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych,
- niestabilną sytuacją mieszkaniową,
- trudnościami w znalezieniu pracy zgodnie z kwalifikacjami,
- trudnościami w dostępie do specjalistów (psychiatrów, psychologów).

W 2025 roku podobnie jak w latach ubiegłych pracownicy mierzyli się z dużą liczbą składanych wniosków o udzielenie pomocy w ramach indywidualnego programu integracji, co przekładało się również na jakość i komfort pracy. Bez względu na liczbę realizowanych IPI pracownicy socjalni zachowywali wysoką jakość świadczonej pomocy.

Coraz częściej zauważalny jest wzrost liczby Klientów, którzy zgłaszają problemy natury psychologicznej, potrzebują specjalistycznego wsparcia i proces ich integracji jest dużo bardziej wymagający.

W niektórych sytuacjach współpracy problematyczna jest również kwestia intencji Klientów.

Wyzwaniem dla pracowników Centrum w pracy z cudzoziemcami jest konfrontowanie oczekiwań Klientów z realnymi możliwościami oraz zasadami wspierania w ramach IPI.

Pracownicy i pracownice socjalne WCPR wykazują się dużą wrażliwością kulturową. Klienci i Klientki pochodzą z różnych części świata, tradycji obyczajowych i religijnych. Istotne jest podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie komunikacji międzykulturowej. Dla pracowników niezwykle ważne jest systematyczne dążenie do wzrostu kompetencji i kwalifikacji zawodowych.

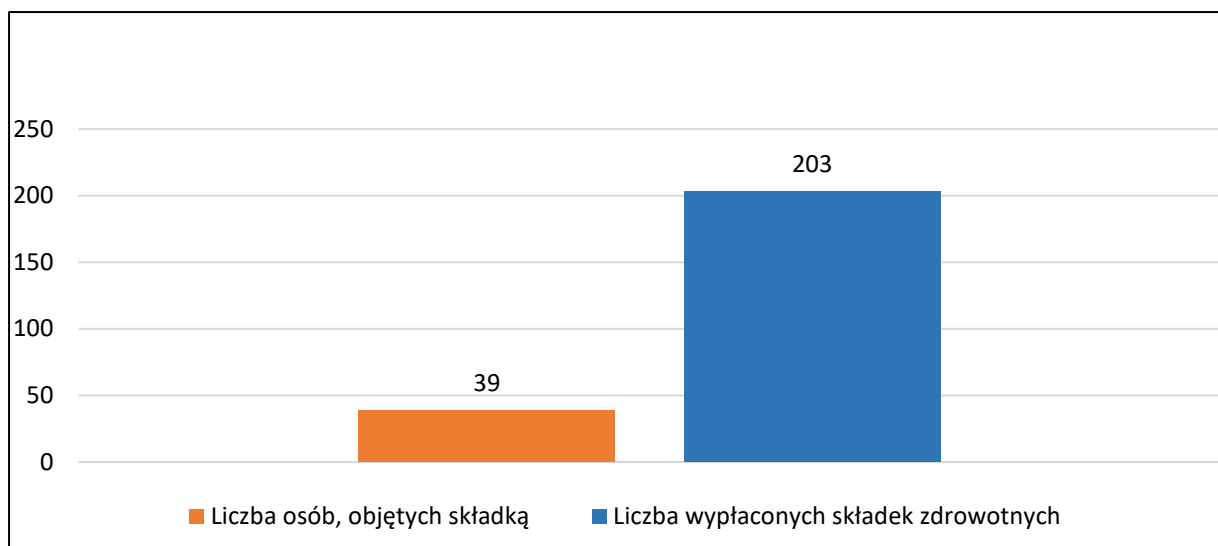
3) Pomoc finansowa

W 2025 roku w ramach realizowanych indywidualnych programów integracji wypłacono cudzoziemcom 19 369 świadczeń w wysokości 22 265 742 zł. Z pomocy pieniężnej skorzystało 2 311 cudzoziemców z 1 493 rodzin. Średnia wysokość świadczenia dla 1 osoby wyniosła 1 149,50 zł. 39 świadczeniobiorcom została przyznana pomoc w formie opłaty składki na ubezpieczenie zdrowotne. Łącznie opłacono 203 składki na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 110,61 zł na łączną kwotę 22 453,83 zł.

Tabela 12: Zestawienie informacji w zakresie wypłaconych dla cudzoziemców świadczeń oraz przekazanych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne.

| Rodzaj pomocy | Liczba rodzin | Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie | Liczba wypłaconych świadczeń | Łączna wysokość wypłaconych świadczeń | Średnia wysokość świadczenia |
|---|---------------|---|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Świadczenia pieniężne na utrzymanie | 1 493 | 2 311 | 19 369 | 22 265 742 zł | 1 149,50 zł |
| Opłacenie składki na powszechne ubezpieczenie zdrowotne | 39 | 39 | 203 | 22 453,83 zł | 110,61 zł |

Wykres 32: Liczba osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym i liczba składek opłaconych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku.



4) Decyzje i postanowienia

Tabela 13: Liczba decyzji i postanowień wydanych cudzoziemcom realizującym Indywidualny Program Integracji w 2025 roku.

| I.p. | Rodzaj wydanej decyzji/postanowienia | liczba |
|---------|---|--------|
| 1. | umorzenie postępowania jako bezprzedmiotowe | 62 |
| 2. | umorzenie postępowania na wniosek strony | 1 |
| 3. | odmowa pomocy | 81 |
| 4. | przyznanie pomocy w formie pobytu w mieszkaniu treningowym prowadzonym przez WCPR | 12 |
| 5. | zawieszenie postępowania na wniosek strony | 10 |
| 6. | podjęcie postępowania na wniosek strony | 7 |
| 7. | sprostowanie omyłki pisarskiej | 5 |
| ŁĄCZNIE | | 178 |

W roku sprawozdawczym 31 spraw zostało odłożonych bez rozpatrzenia ze względu na brak spełnienia warunków formalnych (wnioskodawcy nie złożyli do wniosku kompletu dokumentów). W 8 przypadkach cudzoziemcy odwoływali się od decyzji Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie przyznania pomocy w ramach indywidualnego programu integracji. Przedmiotem odwołań były decyzje o odmowie przyznania wsparcia w ramach IPI oraz o umorzeniu postępowań ze względu na uchybienie 60-dniowego terminu do złożenia wniosku. 3 decyzje zostały utrzymane przez SKO w mocy, 1 decyzja SKO została uchylona i przekazana do ponownego rozpatrzenia, 2 decyzje czekają na rozstrzygnięcie SKO.

5) Inne formy wsparcia

Wychodząc naprzeciw potrzebom cudzoziemców Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie prowadzi cztery mieszkania treningowe zlokalizowane na terenie m.st. Warszawy.

Pobyt w nim może być przyznany osobom, które przede wszystkim:

- mają przyznaną jedną z form ochrony międzynarodowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub przybywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach,

- przebywają na terenie m.st. Warszawy z zamiarem osiedlenia się,
- mają trudności w integracji,
- wyraziły wolę realizacji indywidualnego programu integracji w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej lub są w trakcie realizacji tego programu we współpracy z Centrum,
- znajdują się w trudnej sytuacji życiowej, w tym szczególnie mieszkaniowej, co w drodze wywiadu środowiskowego i bieżącego monitorowania sytuacji cudzoziemca potwierdza pracownik socjalny WCPR,
- wykazują zaangażowanie w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Pobyt w mieszkaniu treningowym oznacza nie tylko zapewnienie bezpiecznego schronienia, ale i holistyczną pomoc ze strony pracownika socjalnego oraz innych specjalistów zaangażowanych w proces integracji cudzoziemców. Poczucie bezpieczeństwa sprzyja możliwości koncentracji na zdobyciu nowych umiejętności, niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w nowej rzeczywistości. To czas, w którym cudzoziemcy dopełniają formalności związanych z ubieganiem się o docelowe mieszkanie, zdobywają lub podnoszą kompetencje językowe w zakresie znajomości języka polskiego, aktualizują lub zdobywają kwalifikacje zawodowe i rozpoczynają pracę zawodową. W 2025 roku z pomocy w formie pobytu w jednym z mieszkań treningowych prowadzonych przez Centrum skorzystały 3 rodziny (5 osób dorosłych i 8 dzieci) oraz 5 osób prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe. Łącznie wsparcie w mieszkaniach treningowych otrzymało 18 cudzoziemców. Wydano 12 decyzji o przyznaniu pobytu w mieszkaniu treningowym.

W ramach wsparcia mieszkaniowego osób objętych ochroną międzynarodową Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadziło w 2025 roku kolejną edycję kwalifikacji rodzin cudzoziemców do zawarcia umowy o najem lokalu z mieszkaniowego zasobu m.st. Warszawy. Wpłynęło 25 wniosków, z których 17 spełniło warunki formalne. Rozpatrywanie wniosków kontynuowane będzie w I kwartale 2026 roku.

Centrum zapewniło wsparcie w formie usług tłumaczenia na potrzeby pracowników socjalnych wspierających cudzoziemców w procesie integracji. Umożliwiały one dogłębne rozpoznanie sytuacji życiowej, zaplanowanie działań wspierających proces integracji oraz bieżącą współpracę.

Tłumaczenia obejmowały języki: amharski, arabski, paszto, perski, turecki. W 2025 roku zrealizowano łącznie 15 godzin konsultacji z tłumaczami.

W siedzibie Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego odbywały się działania aktywizujące i integracyjne dla cudzoziemców realizujących IPI. W 2025 roku WCPR przeprowadziło 11 szkoleń z zakresu budowania odporności psychicznej w oparciu o metodę BASIC, w których wzięły udział 42 osoby.

2. Punkty Pobytu Długoterminowego (PPD)

Rok 2025 upłynął pod znakiem kontynuacji działań związanych ze wsparciem uchodźców wojennych z Ukrainy w zakresie zbiorowego zakwaterowania, realizowanego przez WCPR.

Pobyt obywateli Ukrainy w Polsce regulują przepisy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 167 z późn. zm.).

W dalszym ciągu była im udzielna pomoc w zakresie:

- wyposażenia pokoi, np. łóżko, pościel, szafki, stół, krzesła,

- dostępu do infrastruktury sanitarnej,
- codziennego wyżywienia zbiorowego tj. śniadania i obiadokolacje,
- pomocy asystenta do spraw włączenia społecznego,
- wsparcia psychologa dla dzieci i dorosłych.

Ponadto uchodźcy mogli korzystać ze wsparcia:

- doradcy zawodowego,
- prawnika,
- wsparcia logopedycznego dla dzieci,
- nauki języka polskiego,
- nauki języka polskiego pisanego dla osób niesłyszących,
- nauki języka polskiego migowego do osób niesłyszących,
- szkoleń zawodowych (fryzjer, ABC przedsiębiorczości, kucharz).

1) Zmiany w Punktach Pobytu Długoterminowego

Rok 2025 był rokiem licznych wyzwań i zmian dla mieszkańców Punktów Pobytowych.

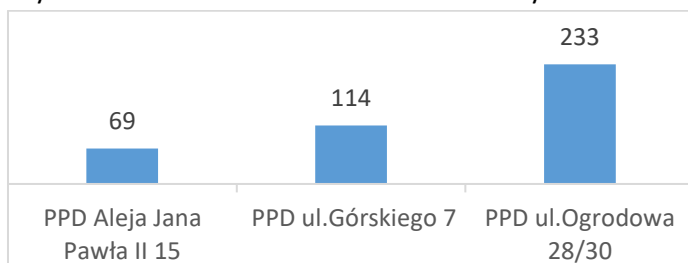
Na początku roku sprawozdawczego na terenie m.st. Warszawy funkcjonowały cztery punkty pobytowe, w których przebywały osoby objęte systemem zbiorowego zakwaterowania:

a) Organizowane i koordynowane przez WCPR:

- PPD Aleja Jana Pawła II 15,
- PPD ul. Górskiego 7,
- PPD ul. Ogrodowa 28/30,

b) Prowadzony przez Fundację ETOH przy ul. Mszczonowskiej 6, którego mieszkańców pracownicy Centrum wspierali w zakresie realizacji spraw życiowych, urzędowych, zdrowotnych, socjalnych, prawnych, itp.

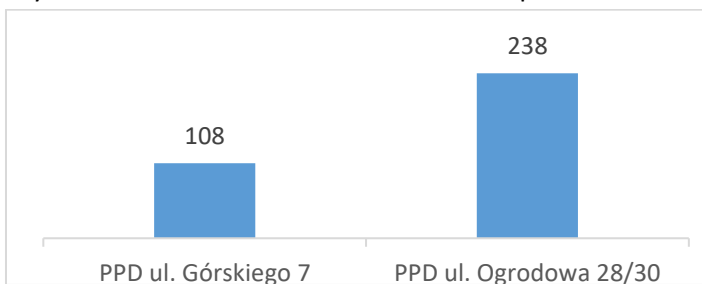
Wykres nr 33: Liczba mieszkańców PPD w styczniu 2025 roku.



Zmiany organizacyjne oraz obowiązujące przepisy prawa przyczyniły się do zakończenia w 2025 roku działalności dwóch z najdłużej funkcjonujących punktów pobytowych na terenie Warszawy.

Z dniem 13 czerwca 2025 roku zakończył działalność jeden z pierwszych punktów zakwaterowania dla uchodźców z Ukrainy utworzonych po 24 lutego 2022 roku. Pięćdziesięciu sześciu mieszkańców PPD przy Alei Jana Pawła II 15 zostało przeniesionych do innych miejsc pobytowych, w tym również poza Warszawę.

Wykres nr 34: Liczba mieszkańców PPD w lipcu 2025 roku.



W następstwie zmian legislacyjnych, które ograniczyły dostęp do nieodpłatnego zakwaterowania, wymuszając tym samym reorganizację systemu pomocy i likwidację niewykorzystanych miejsc noclegowych w październiku 2025 roku została podjęta decyzja o wygaszeniu działalności punktu pobytowego przy ul. Górskiego 7.

Kolejna nowelizacja tzw. „specustawy” czyli ustawy z dnia 12 września 2025 r. o zmianie niektórych ustaw w celu weryfikacji prawa do świadczeń na rzecz rodziny dla cudzoziemców oraz o warunkach pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2025 r. poz. 1301) ograniczyła możliwość dalszego pobytu w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania wyłącznie do osób należących do tzw. grup wrażliwych, tj. osób szczególnie narażonych na wykluczenie społeczne, wymagających wsparcia ze względu na wiek, stan zdrowia lub sytuację rodzinną.

Osoby niespełniające kryteriów przynależności do grup wrażliwych zostały zobowiązane do opuszczenia punktów pobytowych i znalezienia alternatywnej formy zakwaterowania.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami do dalszego pobytu w PPD uprawnione były następujące grupy osób:

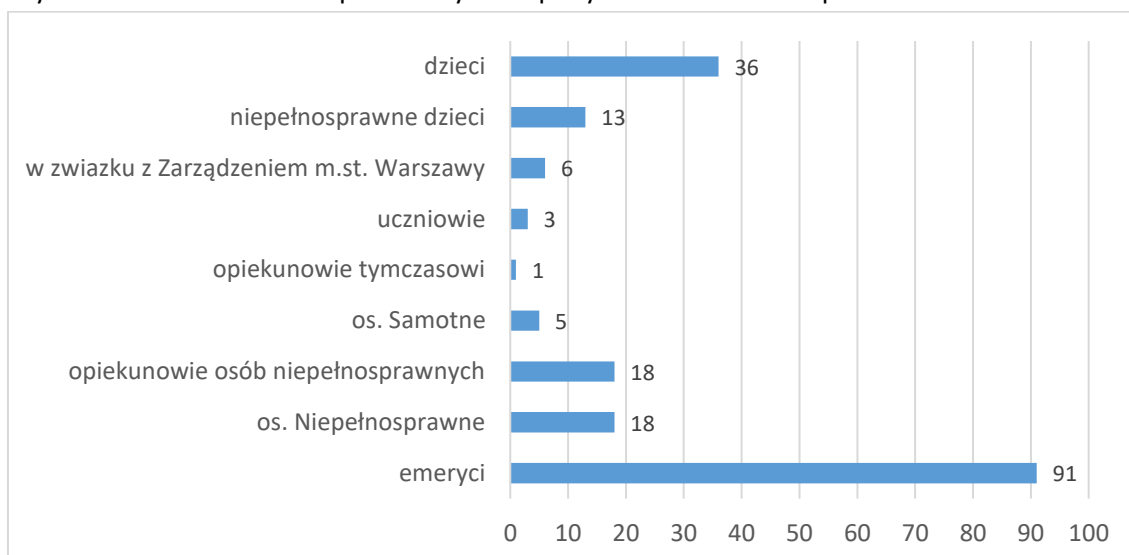
- emeryci,
- osoby z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym lub znacznym oraz ich opiekunowie niepobierający świadczenia pielęgnacyjnego,
- uczniowie szkół ponadpodstawowych, którzy nie ukończyli 20 roku życia,
- osoby samotnie wychowujące co najmniej troje dzieci,
- kobiety w ciąży oraz osoby wychowujące dziecko do 12. miesiąca życia,
- osoby po hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni.

Dodatkowo na mocy Zarządzenia Nr 1471 Prezydenta m.st. Warszawy z 31 października 2025 roku możliwością dalszego pobytu w PPD objęto również mieszkańców, którzy:

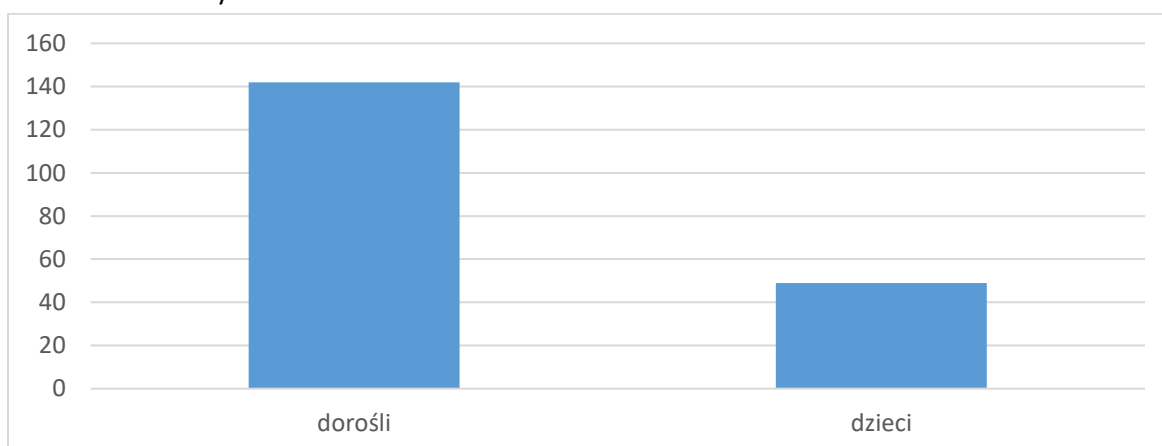
- byli opiekunami osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach inwalidzkich i pobierali świadczenie pielęgnacyjne,
- oczekiwali na wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności – wraz z ich opiekunami,
- do końca 2025 roku mieli osiągnąć wiek emerytalny lub mieli zaplanowane leczenie szpitalne.

Od 1 listopada 2025 roku w PPD ul. Ogrodowa 28/30 przebywało łącznie 191 osób, w tym 49 dzieci. Dorośli stanowili 74 %, a dzieci 26% mieszkańców.

Wykres nr 35: Liczba osób uprawnionych do pobytu w PPD od 1 listopada 2025 roku.



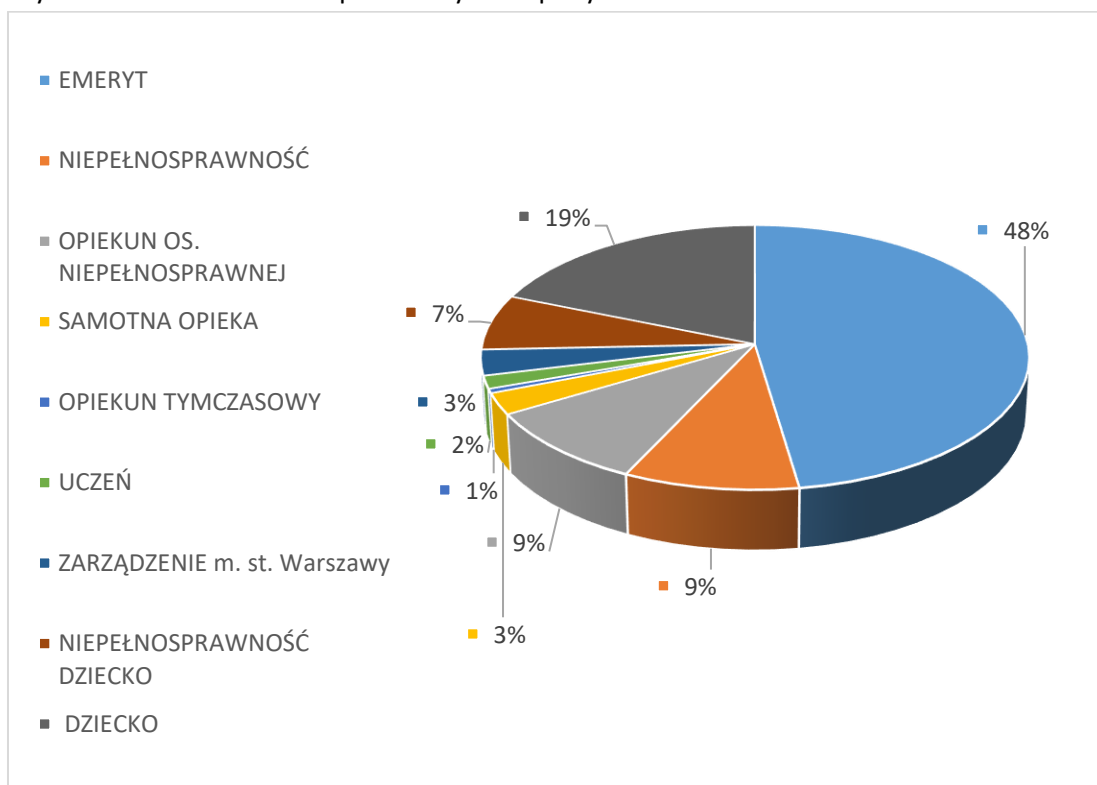
Wykres nr 36: Liczba osób uprawnionych do pobytu w PPD od 1 listopada 2025 roku w podziale na dorosłych i dzieci.



Wprowadzone zmiany przepisów oraz dodatkowe obostrzenia spowodowały znaczący spadek liczby mieszkańców, ograniczając możliwość pozostania w PPD wyłącznie do osób najbardziej potrzebujących oraz należących do szczególnie wrażliwych grup społecznych. W konsekwencji liczba mieszkańców PPD zmniejszyła się o ponad 44%.

Z przeprowadzonej analizy wynika, że w roku sprawozdawczym najliczniejszą grupę mieszkańców stanowili emeryci 48%, w dalszej kolejności dzieci 19%, osoby z niepełnosprawnościami wraz z ich opiekunami po 9%, małoletni z niepełnosprawnościami 7%, pozostałe grupy poniżej 3% ogółu zamieszkujących.

Wykres nr 37: Liczba osób uprawnionych do pobytu w PPD.



2) Zmiany w systemie pomocy uchodźcom z Ukrainy i opłaty za pobyt w PPD

We wrześniu 2025 roku weszła w życie nowelizacja Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, która wprowadziła istotne zmiany w funkcjonowaniu PPD. Po październikowym okresie przejściowym, od 1 listopada 2025 roku nastąpiła reforma sposobu naliczania opłat oraz weryfikacji liczby uprawnionych do zamieszkania w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania, wprowadzono zmiany w zakresie grup osób zwolnionych z partycypowania w kosztach pobytu w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania.

Tabela 14: Liczba mieszkańców PPD z ustaloną odpłatnością za pobyt i zwolnionych z kosztów pobytu na koniec roku 2025 roku.

| | |
|---|-----|
| ŁĄCZNA liczba dzieci i dorosłych w PPD | 174 |
| DOROŚLI z ustaloną opłatą za pobyt w PPD (emeryci pobierający polskie świadczenie emerytalne) | 5 |
| DZIECI z ustaloną opłatą za pobyt w PPD (dzieci, na które pobierane jest świadczenie 800 +) | 29 |
| MIESZKAŃCY ZWOLNIENI Z OPŁAT (dzieci i dorośli) | 140 |

Tabela 15: Powody zwolnienia z partycypacji w kosztach pobytu w PPD - stan na 31.12.2025 roku.

| Powody zwolnienia z partycypacji w kosztach pobytu w PPD | Liczba osób |
|--|-------------|
| Wiek emerytalny kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat niepobierające polskiego świadczenia emerytalnego | 82 |
| Niepełnosprawność dorosłych i dorośli | 26 |
| Opieka nad osobą z niepełnosprawnością | 17 |
| Samotna opieka nad 3 i więcej dzieci | 4 |
| Osoby wskazane w Zarządzeniu Prezydenta m. st. Warszawy (osoby dorosłe) | 4 |
| Opiekun tymczasowy | 1 |
| Uczniowie szkół ponadpodstawowych do 20 roku życia | 3 |
| Małoletni, na którego nie jest pobierane 800+ | 3 |
| SUMA | 140 |

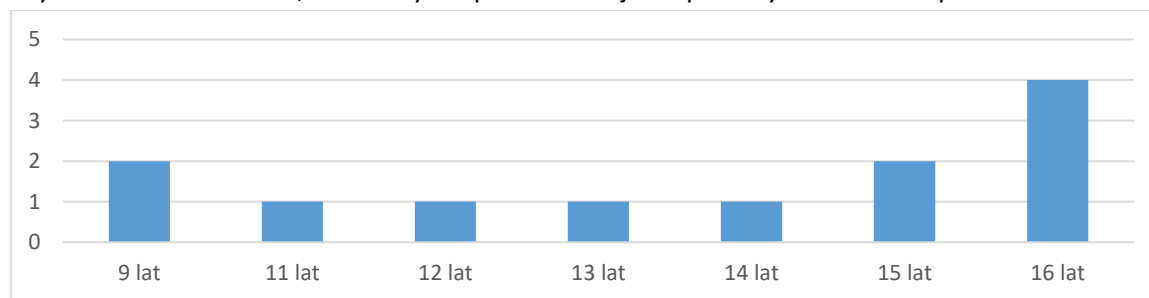
3. Realizacja działań wspierających w obszarze tematyki cudzoziemskiej

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku kontynuowało prowadzenie ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim oraz małoletnich obywateli Ukrainy, i którzy zostali umieszczeni w pieczy zastępczej przed przybyciem do Polski (art. 25 a ust. 1 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa).

W ewidencji figuruje 1 283 opiekunów tymczasowych oraz 1 546 dzieci znajdujących się pod opieką opiekuna tymczasowego. Wśród wskazanych danych znajduje się również 9 rodzin, które przed przybyciem do Polski na terytorium Ukrainy posiadały status rodziny zastępczej.

Obecnie z opiekunami tymczasowymi mieszka łącznie 13 dzieci w wieku od 9 do 16 lat.

Wykres 38: Liczba dzieci, nad którymi sprawowana jest opieka tymczasowe w podziale na wiek.



Małoletni objęci są bieżącym wsparciem w zakresie edukacji, opieki zdrowotnej, rehabilitacji oraz integracji społecznej.

Pracownicy Centrum zrealizowali również szereg działań wspierających rodziny, które pełniły funkcję rodzin zastępczych na terytorium Ukrainy oraz figurują w ewidencji małoletnich. Wspierano je w procesie integracji, który miał na celu poprawę jakości ich życia, w tym:

- towarzyszenie klientom w szpitalach, urzędach, ZUS-ie, szkołach oraz technikach etc.,
- pomoc w procesie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- pomoc w składaniu wniosków na programy „Dobry start” oraz „świadczenie rodzinne”,
- wsparcie w uzyskaniu emerytury w ZUS,
- pomoc w zapisach do psychologa i prawnika,

- pomoc w znalezieniu turnusu rehabilitacyjnego dla dzieci z pieczy zastępczej oraz dzieci z niepełnosprawnością,
- organizowanie specjalistycznego sprzętu technicznego dla osób z niepełnosprawnością.

Ponadto dzięki współpracy z Fundacją Idylla, Fundacją Edukacji i Przedsiębiorczości oraz Fundacją Aktywizacja Bez Granic beneficjenci MORS mogli skorzystać ze wsparcia finansowego, żywnościowego oraz psychologicznego.

Natomiast w ramach współpracy z IOM, zapewniono:

- pomoc w zakresie bezpłatnych tłumaczeń dokumentów,
- wsparcie w postaci zakupu leków na receptę dla obywateli Ukrainy.

Realizowano również działania związane z legalizacją pobytu, obejmujące pomoc w przygotowaniu i składaniu dokumentów o:

- Kartę Polaka,
- kartę pobytu.

4. Wydarzenia organizowane na rzecz cudzoziemców

W roku 2025 odbyły się kluczowe wydarzenia:

1) Spotkania Sieciujące organizacje i instytucje wspierające cudzoziemców w Warszawie

W 2025 roku pracownicy WCPR kontynuowali inicjatywę ukierunkowaną na budowanie sieci współpracy pomiędzy WCPR a podmiotami zewnętrznymi działającymi na rzecz cudzoziemców.

W roku sprawozdawczym działanie – Spotkanie Sieciujące odbyło się dwukrotnie. Pierwsze spotkanie zgromadziło 58 organizacji i instytucji, natomiast drugie – 62. Łączna liczba uczestników, którzy wzięli udział w obu wydarzeniach przekroczyła 290 osób.

2) Piknik z okazji Światowego Dnia Uchodźcy

14 czerwca 2025 roku WCPR we współpracy z IOM, Wysokim Komisarzem Organizacji Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) i Fundacją Polskie Forum Migracyjne (PFM) zorganizowało kolejną edycję Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy. W wydarzeniu uczestniczyły 22 instytucje i organizacje pozarządowe, pracownicy WCPR, mieszkańcy punktów pobytu długoterminowego, wolontariusze, społeczność lokalna – łącznie około 1000 uczestników. Wydarzenie wsparli m.in. Lodziarnie Grycan, IRC -International Rescue Committee, Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Audika Polska Andrzej Konopka, Grast & MTB Designer Iwona Borys, Firmie Yellow House Education, Biznes Druk - Karol Baka, Polska Akcja Humanitarna, Mazowiecki Oddział PCK, Fundacja Inna Przestrzeń oraz Hufiec ZHP Nowy Dwór Mazowiecki.

3) Udział w wydarzeniach zewnętrznych

W roku sprawozdawczym pracownicy WCPR brali udział w wielu wydarzeniach zewnętrznych, takich jak:

- spotkania międzysektorowe programu URBACT w projekcie Plan Einstein Academy (Paryż, Zagrzeb, Wrocław) oraz w ramach wdrażania projektu ESCILI (Bruksela, Sevilla),
- wizyta studyjna w Gdyni - wymiana doświadczeń z pracownikami socjalnymi pracującymi z cudzoziemcami w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie,
- udział w uroczystości rozpoczęcia działalności Fundacji Polskie Forum Migracyjne w Centrum Wielokulturowym,
- spotkanie w ramach projektu PEACHD profilaktyka onkologiczna,

- e) spotkanie w siedzibie Fundacji W Stronę Dialogu z okazji Międzynarodowego Dnia Kultury Romskiej,
- f) udział w Korowodzie Wolskim oraz Pikniku Rodzinnym na Szczęśliwcach, podczas których pracownicy WCPR mieli możliwość promowania działań na rzecz wsparcia cudzoziemców w Warszawie,
- g) udział w VIII Międzysektorowym Okrągłym Stole na rzecz Integracji Migrantów i Uchodźców w Polsce,
- h) udział w Warsztatach dialogicznych dotyczących kontekstu operacyjnego zarządzania kryzysowego we współpracy specjalistów w tej dziedzinie, Kortrijk, Belgia,
- i) spotkanie „Potencjał modelu community sponsorship” organizowane przez Wydział Socjologii Uniwersytetu Warszawskiego na temat patronatu społecznego przy integracji cudzoziemców,
- j) spotkania ze studentami kierunku praca socjalna w Akademii Pedagogiki Specjalnej w Warszawie.

Ponadto Pracownicy WCPR brali udział w cyklicznych spotkaniach Branżowej Komisji Dialogu Społecznego do Spraw Cudzoziemców.

4) Wolontariat

W 2025 roku wolontariusze Fundacji City Handlowy im. Leopolda Kronenberga przygotowali paczki świąteczne dla dzieci cudzoziemskich.

Uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych wraz z opiekunami – głównie dzieci pracowników WCPR wsparli organizację Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy.

Indywidualni wolontariusze angażowali się także w pomoc edukacyjną dla dzieci, świadcząc wsparcie w formie pomocy przy odrabianiu lekcji w PPD.

5) Prace społeczne

W roku sprawozdawczym kontynuowano program prac społecznych w WCPR. Osoby, które na mocy wyroku sądu otrzymały możliwość zamiany kary pozbawienia wolności na prace społeczne, były kierowane do realizacji zadań na rzecz uchodźców zamieszkujących w punktach pobytowych. Zakres wykonywanych czynności obejmował głównie prace porządkowo-remontowe, co przyczyniło się do poprawy warunków w PPD. Prace społeczne realizowały łącznie 22 osoby. Nowo skierowanych w roku sprawozdawczym było 15 osób, w tym 3 kobiety. Odpracowujący wykonali łącznie 1599 godzin pracy. Szczególnym wsparciem była pomoc skazanych przy przeprowadzkach mieszkańców zamykanych PPD przy Alei Jana Pawła II i ul. Górskiego 7. Dwie osoby wzięły aktywny udział w organizacji Pikniku z okazji Światowego Dnia Uchodźcy i zaangażowały się w pomoc przy przygotowaniu i realizacji wydarzenia.

6) Współpraca z organizacjami i instytucjami

Dzięki nawiązanej współpracy z organizacjami oraz instytucjami, działania pomocowe WCPR wspierało wielu partnerów zewnętrznych, w tym m.in.:

- a) Wysoki Komisarz Organizacji Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) wspierał wydarzenie okolicznościowe organizowane przez WCPR,
- b) Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM) oferowała bezpłatne konsultacje asystentów międzykulturowych, organizowała spotkania dla uchodźców o różnej tematyce socjalno-bytowej,
- c) Fundacja Polskie Forum Migracyjne zapewniała konsultacje pracownikom i klientom WCPR w sprawach socjalno-bytowych i prawnych, indywidualnej pomocy prawnej i psychologicznej oraz wspierała wydarzenie okolicznościowe organizowane przez WCPR,
- d) Fundacja ELIL oferowała darmowe poradnictwo prawne dla klientów cudzoziemskich,

- e) Fundacja Ocalenie prowadziła świetlice w PPD, w których wykwalifikowana kadra trenerów i trenerek organizowała regularne zajęcia dla zamieszkujących Punkty dzieci ukraińskich uchodźców,
- f) Fundacja Vela prowadziła zajęcia świetlicowe dla dzieci w PPD oraz poradnictwo dla dorosłych mieszkańców Punktu,
- g) Mazowiecki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża wspierał mieszkańców PPD w uzyskaniu dofinansowania do wynajmu mieszkania,
- h) Fundacja Sant'Egidio udzielała wsparcia rzeczowego mieszkańcom Punktów,
- i) Fundacja Dobry Start prowadziła warsztaty plastyczne oraz udzielała wsparcia rzeczowego mieszkańcom Punktów,
- j) Nasza Fundacja prowadziła wsparcie socjalno-bytowe w PPD,
- k) Fundacja "Ukraiński Dom" udzielała indywidualnej pomocy prawnej,
- l) International Rescue Committee (IRC) wspierał mieszkańców PPD w rozwiązywaniu ich bieżących trudności,
- m) Caritas Polska wspierał mieszkańców Punktów indywidualną pomocą rzeczową,
- n) Fundacja W Stronę Dialogu wspierała uchodźców pochodzenia romskiego,
- o) Centrum Pomocy Społecznej Warszawa Śródmieście i Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola – udzielali indywidualnej pomocy socjalnej i finansowej.

7) Język Polski dla cudzoziemców

WCPR zorganizowało zajęcia języka polskiego dla cudzoziemców, w ramach których przeprowadzono 900 godzin grupowych lekcji na różnych poziomach od A1 do B1. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 120 cudzoziemców.

Od października do grudnia 2025 roku zrealizowano 150 h konwersatoriów z języka polskiego.

Nowością były grupowe zajęcia z języka polskiego pisanego dla niesłyszących cudzoziemców oraz języka polskiego migowego dla niesłyszących. Wzięło w nich udział 20 niesłyszących cudzoziemców, którzy uczestniczyli łącznie w 314 spotkaniach.

Cudzoziemcy realizujący IPI mogli również uczestniczyć w kursie języka polskiego. W 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystało 245 cudzoziemców w ramach 2426 godzin zajęć.

8) Doradztwo i kursy zawodowe

W drugim półroczu 2025 zorganizowano i przeprowadzono 92 godziny konsultacji indywidualnych z doradztwa zawodowego dla cudzoziemców oraz 4 warsztaty 8 godzinne na temat funkcjonowania rynku zawodowego, autoprezentacji, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz prawnych uwarunkowań funkcjonowania w realiach Polski dla cudzoziemców tj. klientów Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. W odpowiedzi na zgłaszane przez klientów zapotrzebowania na doszkalanie i uzyskanie nowych kompetencji na rynku pracy Centrum przeprowadziło łącznie 240h kursów zawodowych z zakresu: Kucharz, Fryzjer, ABC przedsiębiorczości, z których skorzystało łącznie 31 osób.

9) Projekty Europejskie:

W 2025 roku realizowane były dwa projekty ukierunkowane na integrację społeczną i zawodową migrantów i uchodźców w Warszawie: Plan Einstein Academy w ramach programu URBACT IV oraz projekt ECSILI finansowany ze środków ESF+.

W ramach projektu Plan Einstein Academy działania koncentrowały się na diagnozie lokalnych potrzeb, wzmacnianiu współpracy międzysektorowej oraz testowaniu nisko kosztowych rozwiązań integracyjnych. Przeprowadzono badanie potrzeb klientów Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju

społecznego, które wykazało kluczowe obszary wsparcia, w szczególności w zakresie kompetencji językowych, dostępu do informacji instytucjonalnej oraz budowania relacji społecznych. Aktywnie funkcjonowała Lokalna Grupa URBACT, która wypracowała założenia planu działań testowych oraz zainicjowała współpracę z lokalnymi „welcoming places”. Zrealizowano pilotażowe działania integracyjne w dzielnicach Wola i Praga-Północ, w tym kluby konwersacyjne i warsztaty integracyjne. Równolegle prowadzono wymianę doświadczeń w ramach wizyt studyjnych i międzynarodowych spotkań partnerów projektu oraz rozpoczęto prace nad warszawskim Investment Plan.

Projekt ECSILI był ukierunkowany na systemowe wzmocnienie integracji społecznej i zawodowej uchodźców poprzez ścisłą współpracę Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie i Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Opracowano Analizę Lokalnych Potrzeb oraz Lokalny Plan Działania, stanowiące podstawę wdrażania pilotażowych rozwiązań inspirowanych modelem ERACIS z Andaluzji. Zrealizowano wizytę studyjną w Sewilli, szkolenia dla case managerów i interesariuszy instytucjonalnych oraz rozpoczęto bezpośrednią pracę z beneficjentami projektu w formie warsztatów zawodowych. Równolegle prowadzono prace nad systemem monitoringu i ewaluacji projektu oraz analizą ryzyka w zakresie ochrony danych osobowych.

5. Świadczenia

1) Decyzje dla cudzoziemców w ramach Indywidualnego Programu Integracji

W sprawach dotyczących pomocy pieniężnej dla cudzoziemców w roku 2025 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wydało 2 423 decyzje administracyjne oraz 2 postanowienia.

2) Świadczenia wypłacone cudzoziemcom

W roku 2025 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło cudzoziemcom w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji świadczenia na łączną kwotę 22 265 685 zł, w tym:

- ze statusem uchodźcy: 3 580 379 zł dla 363 osób,
- z ochroną uzupełniającą: 17 684 961 zł dla 1 858 osób,
- przebywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy: 1 000 345 zł dla 90 osób.

Tabela 16: Świadczenia wypłacone cudzoziemcom w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji w 2025 roku.

| Cudzoziemcy | Liczba świadczeń | Liczba osób | Kwota świadczeń w zł |
|--------------------------------|------------------|-------------|----------------------|
| ze statusem uchodźcy | 3 086 | 363 | 3 580 379 |
| z ochroną uzupełniającą | 15 248 | 1 858 | 17 684 961 |
| z zezwoleniem na pobyt czasowy | 934 | 90 | 1 000 345 |
| Razem | 19 268 | 2 311 | 22 265 685 |

IV. Współpraca z Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Domem dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży.

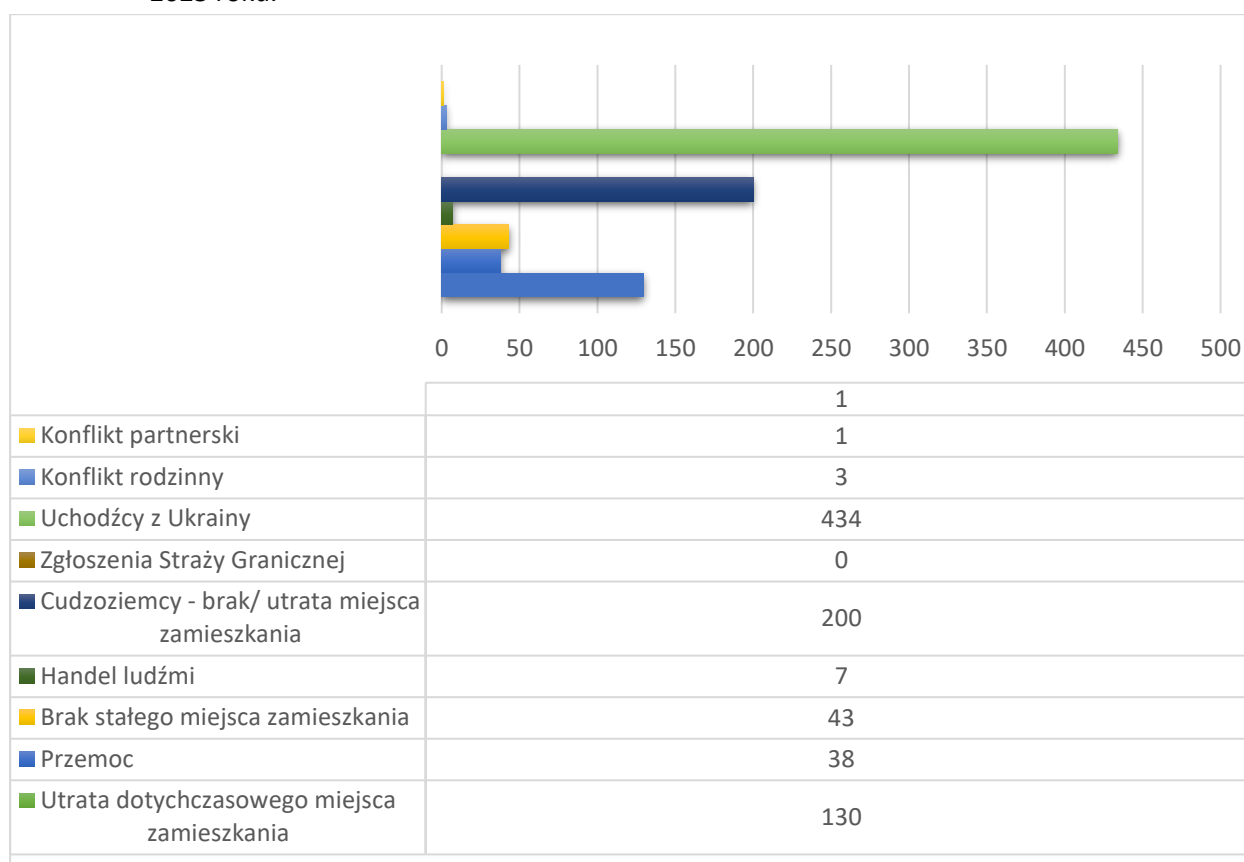
W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie kontynuowało realizację zadań dotyczących współpracy i sprawowało nadzór nad Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej (WOIK). Centrum prowadziło także postępowania dotyczące udzielenia schronienia samotnym matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, które z tej formy pomocy korzystały w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Eteżja” przy ul. Chlubnej 9 a-d. Z pomocy w formie pobytu w ramach interwencji kryzysowej skorzystało 856 osób (486 dorosłych, 370 dzieci), natomiast w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul. Chlubnej 9 a-d w Warszawie przebywało 238 osób (94 kobiety i 144 dzieci). Pracownik WCPR uczestniczył także w spotkaniach specjalistów wspierających osoby i rodziny przebywające w obu placówkach.

1. Sprawowanie nadzoru nad Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej

Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej (WOIK) z siedzibą przy ul. 6 Sierpnia 1/5 w Warszawie został powołany Uchwałą Nr XXIV/596/2016 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 25 lutego 2016 roku. WOIK w ramach swojej działalności udziela pomocy w formie schronienia w Hostelu dla osób i rodzin będących w kryzysie, w tym również w kryzysie spowodowanym utratą miejsca zamieszkania. Czas pobytu w WOIK określony jest do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia do 6 miesięcy w szczególnych sytuacjach.

Z przesyłanych do WCPR sprawozdań wynika, że największą grupę osób zgłaszających się po pomoc w formie pobytu stanowią klienci, którzy jako przyczynę wskazywali utratę dotychczasowego miejsca pobytu. Jako powód braku miejsca pobytu wnioskodawcy zgłaszali utratę dochodów, długi, wypowiedzenie umowy najmu, kłótnie rodzinne. Kolejnymi licznymi grupami są cudzoziemcy, którzy utracili miejsce zamieszkania, osoby doznające przemocy oraz osoby zgłaszające się w związku z wojną na terenie państwa ich pochodzenia.

Wykres 39: Powody zgłaszania się do Hostelul Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej 2025 roku.



Z przyjęcia do Hostelul po zapoznaniu się z ofertą i regulaminem zrezygnowało 109 osób (hostel dysponuje pokojami wieloosobowymi oraz obowiązuje przestrzeganie ustalonych zasad).

Z kolei analiza przyczyn opuszczenia Hostelul WOIK w roku sprawozdawczym wykazała, że znaczącą liczbę stanowią osoby, które deklarują wynajem mieszkania lub pokoju, znalezienie schronienia w innej placówce świadczącej pomoc w formie pobytu oraz zamiar zamieszkania u rodziny lub znajomych. Należy jednak zaznaczyć, że podanie przyczyny opuszczenia WOIK jest wyłącznie deklaracją klienta. Pracownicy WOIK oraz WCPR nie są uprawnieni do weryfikacji stanu faktycznego.

W ramach pobytu w Hostelu WOIK poza schronieniem klienci mieli możliwość skorzystania z innych form wsparcia, takich jak poradnictwo psychologiczne, socjalne, prawne.

Tabela 17: Inne formy pomocy udzielonej mieszkańcom Hostelu poza schronieniem w 2025 roku.

| Działania | Liczba specjalistów świadczących wskazany rodzaj wsparcia | Liczba podjętych działań (telefonicznie, online stacjonarne) |
|--------------------------------------|---|--|
| Pomoc psychologiczno-ambulatoryjna | 36 | 1951 |
| Poradnictwo socjalne | 2 | 598 |
| Poradnictwo prawne | 1 | 63 |
| Poradnictwo psychiatryczne | 1 | 56 |
| Interwencje telefoniczne | 25 | 3488 |
| Konsultacje ws. przyjęcia do Hostelu | 30 | 367 |

W ramach bieżącego nadzoru nad WOIK co kwartał organizowane są spotkania z Dyrektorem i koordynatorami Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, podczas których omawiane są bieżące sprawy związane z prowadzeniem Ośrodka. Ponadto pracownik WCPR raz na kwartał spotyka się z koordynatorem w jednej z siedzib WOIK, podczas których omawiana jest działalność danego punktu i związane z tym zadania oraz napotykanе ewentualne trudności w realizacji tych zadań. Pracownik WCPR uczestniczył łącznie w 12 spotkaniach w różnych siedzibach WOIK, na których z koordynatorem WOIK omawiane były sprawy związane z działalnością, sprawy kadrowe i administracyjne.

W związku z prowadzonym nadzorem, WOIK przesyła do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie miesięczne sprawozdania z prowadzonej działalności oraz w ramach monitorowania wolnych miejsc raz w tygodniu informację o liczbie mieszkańców Hostelu.

2. Kierowanie do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

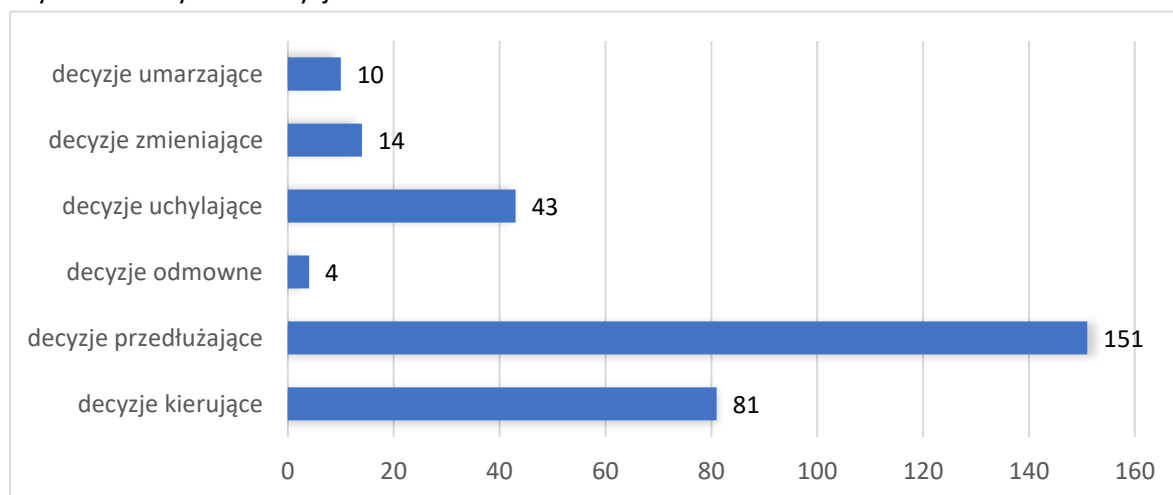
Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul. Chlubnej 9 a–d w Warszawie prowadzony jest przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej, w ramach Umowy o realizacji zadania publicznego o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie w okresie 2024 r. - 2026 r. Dom w ramach swojej działalności oferuje mieszkankom Warszawy wychowującym małoletnie dzieci lub będącym w ciąży, które w wyniku trudności życiowych nie mają możliwości zamieszkania w dotychczasowym miejscu, schronienie oraz specjalistyczne wsparcie.

W 2025 roku z pomocy w formie pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży skorzystało łącznie 238 osób, w tym: 94 kobiety i 144 dzieci.

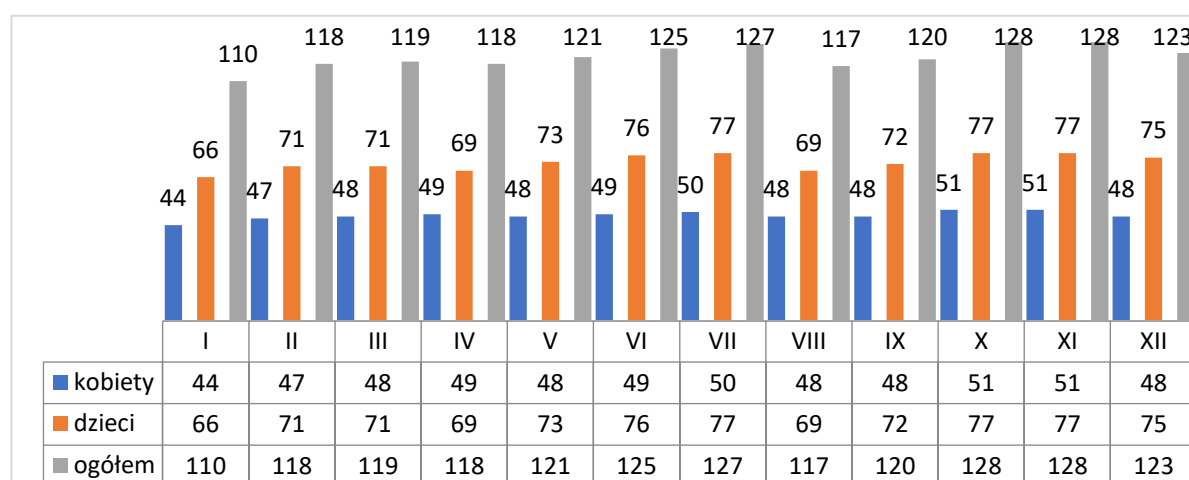
Centrum wydało łącznie 303 decyzje administracyjnych w tym:

- 81 skierowań na pobyt do Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży włącznie z decyzjami wydanymi dla małoletnich dzieci,
- 151 decyzji przedłużających pobytu w Domu włącznie z ustaleniem odpłatności,
- 10 decyzji umarzających
- 4 decyzje odmowne,
- 43 decyzji uchylających,
- 14 decyzji zmieniających.

Wykres 40: Wydane decyzje w 2025 roku.



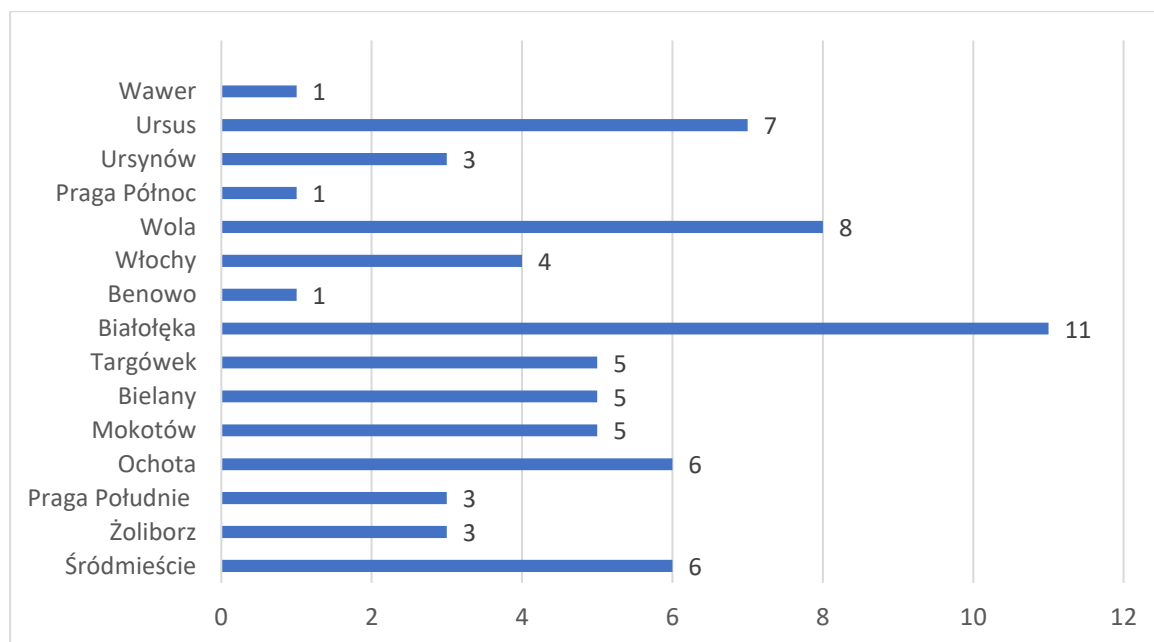
Wykres 41: Liczba osób przebywających w Ośrodku Wsparcia w poszczególnych miesiącach 2025 roku.



Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dotyczącymi kierowania do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przyjmowane są osoby samotnie wychowujące małoletnie dzieci, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej spowodowanej przemocą w rodzinie, samotnym macierzyństwem, ubóstwem, bezdomnością, bezrobociem, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Analiza złożonych w 2025 roku wniosków o pomoc w formie pobytu w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży jako najczęstszą przyczynę ubiegania się o schronienie wykazała brak własnego, stałego miejsca zamieszkania (83% kobiet). Kolejnym powodem poszukiwania pomocy była przemoc (10% kobiet), natomiast pozostała część wnioskodawczyń (7%) wskazała na konflikt w rodzinie. Oferta Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Etezza” skierowana jest wyłącznie do mieszkanek Warszawy.

Wykres 42: Liczba złożonych w 2025 roku wniosków o skierowanie do Ośrodka Wsparcia z podziałem na dzielnice m.st. Warszawy.



Decyzja w sprawie udzielania pomocy w formie pobytu w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży wydawana jest na podstawie przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz. U. z 2025 r. poz. 572). Tryb rozpatrywania wniosków jest zgodny z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego. Decyzje wydawane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia wpływu kompletu dokumentów do WCPR. Przy ustalaniu daty zgłoszenia się wnioskodawczynie do Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży uwzględnia się aktualną sytuację i możliwości pozostania w środowisku, w tym również możliwość pobytu w innej placówce udzielającej schronienia oraz czas potrzebny na poinformowanie strony o podjętej decyzji. Zgodnie z wyżej wymienionym Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. łączny okres pobytu w placówce nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

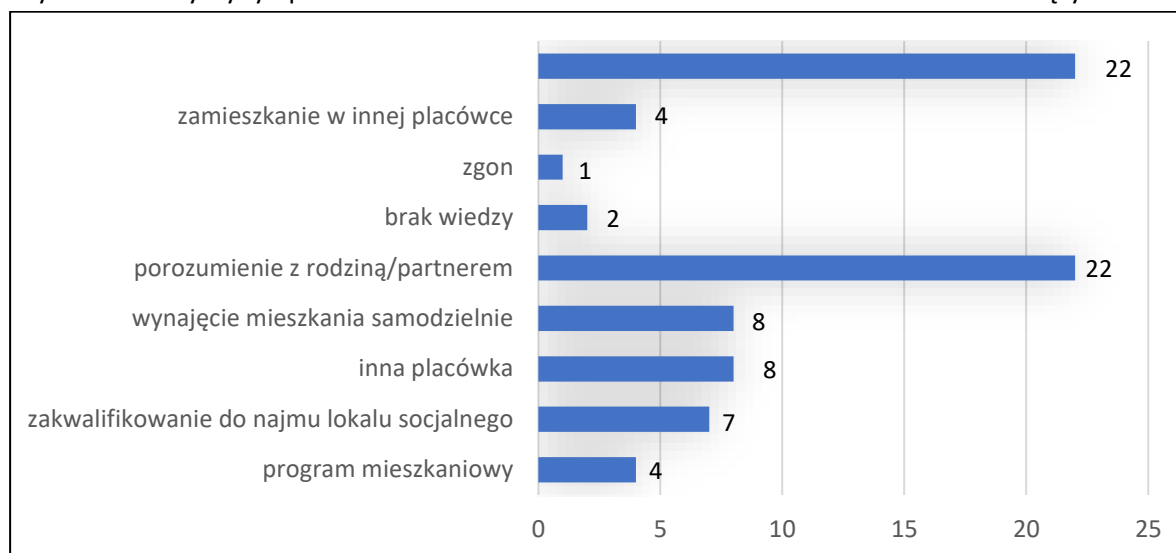
Czas pobytu w Domu jest ograniczony.

W Domu mogą przebywać osoby do 12 miesięcy, w wyjątkowych sytuacjach pobyt może być przedłużony do 18 miesięcy. Najwięcej decyzji przedłużających pobyt wydawano z uwagi na oczekiwanie klientek na zakończenie prac remontowych w otrzymanych z zasobów dzielnic lokali. Ponadto w porozumieniu ze Stowarzyszeniem ustalono, że dalszy pobyt klientek powyżej 12 miesięcy będzie możliwy także w sytuacji, gdy wnioskodawczynie podejmowała aktywne działania na rzecz poprawy swojej sytuacji życiowej, a z przyczyn niezależnych nie jest w stanie zamieszkać poza placówką. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w 2025 roku opuściły 52 kobiety z dziećmi.

Do głównych przyczyn opuszczenia Domu zaliczamy:

- zakwalifikowanie do najmu lokalu socjalnego – 7,
- porozumienie z rodziną/partnerem i zamieszkanie razem – 22,
- zamieszkanie w innej placówce – 8,
- wynajęcie mieszkania samodzielnie – 8,
- program mieszkaniowy – 4,
- brak wiedzy – 2,
- zgon – 1.

Wykres 43: Przyczyny opuszczenia Domu dla Matek z Małoletnimi dziećmi i Kobiet w Cięży.



W roku sprawozdawczym pracownik WCPR uczestniczył w 91 spotkaniach. Celem spotkań było omówienie sytuacji kobiet i ustalenie planów pracy. Ponadto zorganizowano 11 spotkań z pracownikami Domu w celu omówienia zasad współpracy oraz ustalenia i stosowania procedur w konfliktowych sytuacjach.

W porównaniu do roku poprzedniego zauważalny jest znaczny wzrost składanych wniosków o pobyt w Domu. WCPR nie jest w stanie wskazać jednoznacznej przyczyny tej sytuacji, gdyż dokumentację w sprawie pobytu w domu dla matek z dziećmi kompletuje dzielnicowy ośrodek pomocy społecznej. OPS również określa zasadność udzielenia tego typu wsparcia. Powodem dużego zainteresowania pobylem w Domu może być wzrost cen wynajmu mieszkania na wolnym rynku, na który klientki nie mają wystarczających środków finansowych. Innym powodem wzrostu składania wniosków jest możliwość o ubieganie się o lokal socjalny z większym prawdopodobieństwem go uzyskania podczas pobytu w Domu. Liczba osób łamiących regulamin nie jest znacząco wysoka w porównaniu do innych lat.

Do Domu przyjmowane są mieszkanki bez względu na dochód. Kwestie odpłatności reguluje uchwała Nr VII/176/2024 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2024 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w m.st. Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 r. poz. 7400).

Zgodnie z zapisami uchwały wysokość odpłatności oblicza się jako procent w stosunku do średniego miesięcznego kosztu utrzymania w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży ustalonego Zarządzeniem nr 634/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z 28 marca 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Etezza” na terenie m.st. Warszawy w 2024 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 r. poz. 3688). Dokonywanie odpłatności odbywa się za okresy miesięczne w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca pobytu.

Ustalona kwota odpłatności będzie ulegała zmianie w zależności od zmiany sytuacji dochodowej klientki oraz zmiany wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domu.

V. Finansowanie

1. Plan finansowy i jego wykonanie

Podstawą gospodarki finansowej Centrum jest uchwała Rady m.st. Warszawy w sprawie uchwalenia budżetu na dany rok, w oparciu o którą zatwierdzany jest plan finansowy dochodów i wydatków. Budżet wydatków w trakcie 2025 roku uległ znacznemu zwiększeniu zarówno na realizacją zadań własnych Centrum finansowanych przez m.st. Warszawa, dofinansowanych ze środków europejskich, w ramach zadań zleconych do realizacji przez Wojewodę oraz wynikających z pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Planowane wydatki na dzień 01.01.2025 roku stanowiły kwotę 217 082 863 zł, natomiast na dzień 31.12.2025 roku wyniosły 245 591 926 zł, czyli nastąpił wzrost o kwotę 28 509 063 zł.

Tabela 18: Realizacja planu dochodów i wydatków Centrum w 2025 roku.

| | Plan początkowy na 01.01.2025 roku | Plan po zmianach na 31.12.2025 roku | Wykonanie na 31.12.2025 roku | % wykonania planu |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dochody | 6 390 000 | 8 539 384 | 10 362 522,64 | 121,4 |
| Wydatki, w tym: | 217 082 863 | 245 591 926 | 240 954 403,33 | 98,1 |
| bieżące | 217 082 863 | 243 938 842 | 239 732 055,93 | 98,3 |
| majątkowe | 0 | 1 652 984 | 1 222 347,40 | 73,4 |

Główne źródła dochodów Centrum w 2025 roku stanowiły:

- wpłaty zobowiązanych (rodzin) z tytułu odpłatności za pobyt osób przebywających w domach pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy oraz wpłaty z egzekucji należności,
- wpływy za pobyt dzieci z terenu innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej u rodzin zamieszkałych w Warszawie oraz wpłaty od rodziców zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej wraz z wpłatami z prowadzonej egzekucji należności,
- wpływy od innych powiatów z tytułu odpłatności za pobyt dzieci z terenu tych powiatów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujących się na terenie m.st. Warszawy,
- wpłaty od mieszkanki przebywającej w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Etezza" przy ul. Chlubnej,
- wpłaty od obywateli Ukrainy stanowiące zwrot części kosztów ich pobytu w punktach zbiorowego zakwaterowania na terenie m.st. Warszawy wynikające z nowelizacji ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy,
- wpłaty od świadczeniobiorców z tytułu świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych,
- wpłaty z rozliczeń z lat ubiegłych od innych powiatów z tytuł uczestnictwa w WTZ oraz pieczy zastępczej, jak również w związku z odpłatnością zobowiązanych za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, wynagrodzenie płatnika z tytułu terminowo odprowadzanego podatku od wynagrodzeń, wpłaty z rozliczenia za media za lata ubiegłe wynikające z otrzymanych korekt faktur i not.

Tabela 19: Realizacja wykonania dochodów Centrum w 2025 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej.

| Rozdział | Plan na 31.12.2025 roku | Wykonanie na 31.12.2025 roku |
|--|-------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Dochody ogółem | 8 539 384 | 10 362 522,64 |
| Domy pomocy społecznej – odpłatność zobowiązanych | 3 930 700 | 4 184 289,85 |
| Powiatowe centra pomocy rodzinie | 65 905 | 113 164,95 |
| Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 20 500 | 33 863,84 |
| Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób z niepełnosprawnością – WTZ | 0 | 27 429,87 |
| Pozostała działalność – wpłaty od obywateli Ukrainy | 817 524 | 860 889 |
| Rodziny zastępcze – odpłatność za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej | 3 050 300 | 4 741 135,84 |
| Działalność placówek-opiekuńczo- wychowawczych – odpłatność za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej | 654 300 | 401 611,41 |
| Pozostała działalność | 155 | 137,88 |

W 2025 roku Centrum realizowało wydatki otrzymane z budżetu:

- Miasta Stołecznego Warszawy,
- Wojewody na realizację zadań zleconych oraz własnych,
- Unii Europejskiej,
- państwa, w tym z Funduszu Pomocy.

Dotacja przekazana przez Wojewodę na realizację zadań zleconych wydatkowana została w całości w wysokości 26 004 402,82 zł. Środki te zostały przeznaczone na:

- opłacenie składki zdrowotnej za cudzoziemców – 22 675,05 zł,
- wypłatę świadczeń dla cudzoziemców w związku z ich legalnym pobylem na terenie m.st. Warszawy – 22 265 684,60 zł,
- przedłużenie licencji na program POMOST – 19 705,83 zł,
- funkcjonowanie Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności – 3 507 195,09 zł,
- wypłatę świadczeń w związku z pobylem dzieci cudzoziemskich w pieczy zastępczej – 189 142,25 zł.

Po zakończeniu realizacji projektu ze środków europejskich PIKONI kontynuowano działania w ramach utrzymania trwałości projektu ze środków własnych m.st. Warszawy i na ten cel wydano 731 064,41 zł. Kontynuowano realizację projektów z dofinansowaniem unijnym i wydano na ich realizację:

- na projekt „Ster dla rodzin” – 885 913,35 zł, projekt z dofinansowaniem na poziomie 95% wydatków kwalifikowanych, uczestnikami projektu są opiekunowie zastępczy, dzieci i młodzież z rodzin zastępczych oraz pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą,
- projekt PE-ACADEMY „Plan Einstein Academy” – 101 226,07 zł, projekt z dofinansowaniem na poziomie 65% wydatków, celem projektu jest promowanie zintegrowanego, zrównoważonego rozwoju obszarów miejskich w działaniach na rzecz cudzoziemców.

Centrum przystąpiło do realizacji projektu „Lokalny plan działania na rzecz włączenia społecznego i integracji zawodowej uchodźców" z dofinansowaniem unijnym na poziomie 80% i wydało na jego realizację 26 262,73 zł.

Ponadto w ramach projektu „Nowa przestrzeń społeczna w m. st. Warszawie” z dofinansowaniem na poziomie 50% wydano 370 194 zł na remont i wyposażenie lokalu przy ul. Siennej, jako treningowego i wspomaganego dla mieszkańców Warszawy z niepełnosprawnościami.

W 2025 roku Centrum było realizatorem zadania wynikającego z niesienia pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wydano na różne formy pomocy obywatelom Ukrainy środki z budżetu państwa w ramach Funduszu Pomocy na łączną kwotę 6 814 554,22 zł, w tym na:

- zakwaterowanie i wyżywienie w punktach pobytu zbiorowego – 6 329 419,91 zł,
- pobyt dzieci obywateli Ukrainy w pieczy zastępczej – 166 876,65 zł,
- orzekanie o niepełnosprawności obywateli Ukrainy – 304 494 zł.

Miasto st. Warszawa ze środków własnych przeznaczyło na funkcjonowanie punktów pobytu zbiorowego w ramach pomocy uchodźcom z Ukrainy 904 574,11 zł.

Tabela 20: Realizacja wydatków przez Centrum w 2025 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej.

| Rozdział | Plan na 31.12.2025 roku | Wykonanie na 31.12.2025 roku | % wykonania planu |
|---|-------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Wydatki ogółem | 245 591 926 | 240 954 403,33 | 98,1 |
| Pozostała działalność – realizacja programu ochrony ludności i obrony cywilnej | 130 400 | 66 000 | 50,6 |
| Ośrodki wsparcia – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Etezza" przy ul. Chlubnej | 250 974 | 233 921,40 | 93,2 |
| Domy pomocy społecznej – poza m.st. Warszawa | 87 842 060 | 87 023 937,46 | 99,1 |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej | 22 676 | 22 675,05 | 100 |
| Powiatowe centra pomocy rodzinie | 51 246 956 | 49 018 919,57 | 95,7 |
| Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 2 025 783 | 1 985 803,14 | 98,0 |
| Pomoc dla cudzoziemców – świadczenia | 22 275 742 | 22 265 684,60 | 100 |
| Pozostała działalność – PIKONI | 922 206 | 872 722,24 | 94,6 |
| Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób z niepełnosprawnościami - WTZ | 66 000 | 65 422,17 | 99,1 |
| Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności | 9 704 446 | 9 482 727,85 | 97,7 |
| Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy w punktach zbiorowego pobytu, realizacja projektu PE-ACADEMY „Plan Einstein Academy” i „Lokalny plan działania na rzecz wyłączenia społecznego i integracji zawodowej uchodźców” oraz „Nowa przestrzeń społeczna w m.st. Warszawa” | 8 403 920 | 7 949 120,71 | 94,6 |
| Rodziny zastępcze | 52 986 511 | 52 778 969,42 | 99,6 |
| Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych – świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków i porozumienia z powiatami | 6 968 000 | 6 965 244,94 | 100 |
| Pozostała działalność – koszty pobytu dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych, wsparcie dla dzieci obywateli Ukrainy przebywających w punktach zbiorowego pobytu, realizacja projektu „Ster dla rodzin” | 2 746 252 | 2 223 254,78 | 81,0 |

Wykonanie rzeczowe w poszczególnych rozdziałach dotyczące działalności Centrum przedstawia się następująco:

Rozdział 75295 – Pozostała działalność

- wydatek inwestycyjny związany z realizacją rządowego Programu ochrony ludności i obrony cywilnej, w ramach którego dokonano zakupu agregatu prądotwórczego (wydatek sfinansowany z dotacji z budżetu Wojewody),

Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej

- opłaty za pobyt mieszkańców m.st. Warszawy przebywających w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów oraz koszty transportu osób umieszczonych w domach na podstawie postanowienia sądu,

Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia

- wydatki związane z doposażeniem kuchni w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Etezja" przy ul. Chlubnej (wydatki sfinansowane w 80% z dotacji od Wojewody),

Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej

- opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za cudzoziemców objętych programami integracyjnymi (środki na składki pochodzą w całości z budżetu Wojewody),

Rozdział 85218 – Powiatowe centra pomocy rodzinie

- wydatki bieżące związane z funkcjonowaniem Centrum na wynagrodzenia osobowe i bezosobowe wraz z pochodnym oraz ustawowymi odpisami i składkami, koszty bieżącego funkcjonowania i utrzymania budynków biurowych i lokali biurowych, zakup materiałów biurowych, remonty, opłaty za media, doposażenie biur, zakup sprzętu komputerowego, licencje na oprogramowanie i inne,
- wypłata dodatków rządowych w ramach programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego,
- w ramach wydatków inwestycyjnych wykonano instalację klimatyzacji w budynku przy al. Zjednoczenia 34, zakupiono samochód hybrydowy 7-osobowy, zakupiono przewijak dla osób dorosłych do siedziby SCON,

Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i wspomagane oraz ośrodki interwencji kryzysowej

- wydatki bieżące związane z utrzymaniem obiektu dla samotnych matek w Domu dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży „Etezja” przy ul. Chlubnej i lokali przeznaczonych na mieszkania treningowe dla cudzoziemców i osób z niepełnosprawnościami (media, ochrona, remonty, czynsze i inne),
- w ramach wydatków inwestycyjnych zakupiono urządzenie zabawowe na plac zabaw znajdujący się na terenie Domu dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul. Chlubnej,

Rozdział 85231 – Pomoc dla cudzoziemców

- wypłacono świadczenia dla osób i rodzin cudzoziemskich zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy objętych programami integracyjnymi posiadających status uchodźcy (środki na wypłatę świadczeń pochodzą w całości z budżetu Wojewody),

Rozdział 85295 – Pozostała działalność

- wydatki stanowiące trwałość projektu PIKONI mają wspomóc osoby z niepełnosprawnościami w wykorzystaniu ich zasobów umożliwiając im samodzielne życie na miarę ich możliwości i realizację w życiu prywatnym, społecznym i zawodowym oraz koszt przedłużenia licencji na korzystanie z programu Pomost (środki na licencję pochodzą w części z budżetu Wojewody 19 705,83 zł),
- poniesiono koszt organizacji balu karnawałowego dla mieszkańców domów pomocy społecznej z terenu m.st. Warszawy, przeprowadzono szkolenie pracowników domów pomocy społecznej oraz

ewaluację pracy warszawskich domów pomocy społecznej,

Rozdział 85311 – Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób z niepełnosprawnością

- przekazano środki do 6 powiatów na podstawie podpisanych porozumień na wspieranie osób z niepełnosprawnością uczestniczących w Warsztatach Terapii Zajęciowej z terenu m.st. Warszawy,
- Rozdział 85321 – Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności

- wydatki związane są z funkcjonowaniem i realizowaniem zadań przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, główne wydatki to wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracowników i lekarzy orzeczników, koszty opłat pocztowych, sprzątnięcia i ochrony, utrzymania archiwum Zespołu (wydatki pochodzące z budżetu Wojewody 3 507 195,09 zł),

Rozdział 85395 – Pozostała działalność

- wydatki na organizację i funkcjonowanie miejsc zbiorowego pobytu dla uchodźców z Ukrainy, w tym na wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracowników zatrudnionych w punktach na umowę o pracę i zlecenie, wyżywienie, ochronę, zakup środków czystości i higieny osobistej (wydatki z Funduszu Pomocy 6 329 419,91 zł),
- wydatki związane z wydanymi orzeczeniami o niepełnosprawności dla obywateli Ukrainy przebywających w punktach pobytu z Funduszu Pomocy 304 494 zł,
- realizacja projektu PE-ACADEMY „Plan Einstein Academy” 101 226,07 zł,
- realizacja projektu " Lokalny plan działania na rzecz włączenia społecznego i integracji zawodowej uchodźców" 26 262,73 zł
- Realizacja projektu „Nowa przestrzeń społeczna w m.st. Warszawa” 370 194 zł,

Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze

- wynagrodzenia bezosobowe wraz z pochodnymi w ramach zawieranych umów-zleceń na wynagrodzenia dla rodzin pełniących funkcję rodzin zastępczych oraz pomocowych w opiece nad dziećmi,
- wypłata dodatków rządowych w ramach programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka”,
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi od wynagrodzeń koordynatorów pieczy zastępczej, koszty ich szkoleń i obowiązkowych odpisów,
- wypłata dodatków rządowych w ramach programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej” – koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej,
- świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych na kontynuację nauki, zagospodarowanie, pomoc rzeczową,
- świadczenia dla rodzin zastępczych,
- świadczenia dla dzieci cudzoziemskich (w całości finansowane z dotacji Wojewody 189 142,25 zł),
- koszty utrzymania i remontów mieszkań przeznaczonych dla usamodzielnianych wychowanków oraz rodzinnych domów dziecka,
- opłaty z tytułu pobytu dzieci pochodzących z terenu m.st. Warszawy w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie innych powiatów,

Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych

- świadczenia wypłacone na usamodzielnienie, kontynuację nauki i pomoc rzeczową wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- opłata z tytułu pobytu dzieci pochodzących z m.st. Warszawy w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów,

Rozdział 85595 – Pozostała działalność

- koszty pobytu dzieci skierowanych do zakładów opiekuńczo-leczniczych i pielęgnacyjno-opiekuńczych,
- świadczenia dla dzieci z Ukrainy (finansowane w całości z Funduszu Pomocy 166 876,65 zł),
- realizacja projektu „Ster dla rodzin” 885 913,35 zł.

2. Rozliczenia

1) Świadczenia wypłacone dla osób sprawujących rodzinną formę pieczy zastępczej

Przyznawanie świadczeń dla rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka wynika z ustawy 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku wypłaciło rodzinom zastępczym świadczenia na łączną kwotę 22 383 419 zł.

Świadczenia wypłacane były z tytułu:

- pokrycia kosztów utrzymania umieszczonego dziecka – 19 614 155 zł,
- dodatku z tytułu niepełnosprawności dziecka – 466 626 zł,
- świadczeń jednorazowych na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka – 299 105 zł,
- pokrycia wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki – 707 013 zł,
- dofinansowania do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania – 699 461 zł,
- utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla prowadzących rodzinne domy dziecka i rodzin zastępczych zawodowych – 473 117 zł,
- pokrycia kosztów niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym (rodzinne domy dziecka i rodziny zastępcze zawodowe) – 123 942 zł.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na podstawie wypłaconych świadczeń na utrzymanie domu dla rodzin zastępczych zawodowych oraz rodzinnych domów dziecka w 2025 roku przekazało do Urzędu Skarbowego 62 zeznania podatkowe PIT-11.

Tabela 21: Świadczenia przyznane i wypłacone dla osób sprawujących rodzinną formę pieczy zastępczej w 2025 roku.

| Nazwa świadczenia dla rodzin zastępczych lub RDD | Kwota świadczeń w zł |
|---|----------------------|
| Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania umieszczonego dziecka | 19 614 155 |
| Dodatek z tytułu niepełnosprawności dziecka | 466 626 |
| Świadczenia jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka | 299 105 |
| Świadczenia na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki | 707 013 |
| Dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania | 699 461 |
| Świadczenie na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla prowadzących rodzinne domy dziecka i rodzin zastępczych zawodowych | 473 117 |
| Świadczenia na pokrycie kosztów niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym (rodzinne domy dziecka i rodziny zastępcze zawodowe) | 123 942 |
| Razem | 22 383 419 |

W roku 2025 roku na podstawie art. 27 ust. 17 ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło świadczenia na łączną kwotę 183 260 zł.

2) Świadczenia wypłacone dla osób usamodzielnianych

W roku 2025 roku w ramach wydanych decyzji Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wypłaciło świadczenia usamodzielnianym wychowankom z rodzinnych form pieczy zastępczej lub z placówek opiekuńczo-wychowawczych (na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) i z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej na łączną kwotę 8 731 784 zł.

Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z rodzinnych form pieczy zastępczej z tytułu:

- pomocy na kontynuowanie nauki – 3 820 228 zł,
- pomocy na usamodzielnienie – 751 474 zł,
- pomocy na zagospodarowanie – 967 754 zł.

Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek opiekuńczo-wychowawczych (na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) z tytułu:

- pomocy na kontynuowanie nauki – 2 094 238 zł,
- pomocy na usamodzielnienie – 364 062 zł,
- pomocy na zagospodarowanie – 434 688 zł.

Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z tytułu:

- pomocy na kontynuowanie nauki – 177 903 zł,
- pomocy na usamodzielnienie – 63 588 zł,
- pomocy na zagospodarowanie – 57 848 zł.

Tabela 22: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka w 2025 roku.

| | Liczba świadczeń | Liczba osób | Kwota świadczeń w zł |
|---------------------------|------------------|-------------|----------------------|
| Usamodzielnienia | 76 | 76 | 751 474 |
| Kontynuowanie nauki | 3215 | 345 | 3 820 228 |
| Pomoc na zagospodarowanie | 102 | 102 | 967 754 |
| Razem | 3393 | 523 | 5 539 456 |

*liczba osób podana narastająco (osoba może otrzymać 3 rodzaje świadczeń)

Tabela 23: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2025 roku.

| | Liczba świadczeń | Liczba osób | Kwota świadczeń w zł |
|---------------------------|------------------|-------------|----------------------|
| Usamodzielnienie | 43 | 43 | 364 062 |
| Kontynuowanie nauki | 1765 | 194 | 2 094 438 |
| Pomoc na zagospodarowanie | 45 | 45 | 434 688 |
| Razem | 1853 | 282 | 2 892 989 |

*liczba osób podana narastająco (osoba może otrzymać 3 rodzaje świadczeń)

Tabela 24: Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

| | Liczba świadczeń | Liczba osób | Kwota świadczeń w zł |
|---------------------------|------------------|-------------|----------------------|
| Usamodzielnienie | 15 | 15 | 63 588 |
| Kontynuowanie nauki | 293 | 40 | 177 903 |
| Pomoc na zagospodarowanie | 14 | 14 | 57 848 |
| Razem | 322 | 69 | 299 339 |

*liczba osób podana narastająco (osoba może otrzymać 3 rodzaje świadczeń)

3) Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień oraz umieszczonych interwencyjnie

W związku z zawartymi porozumieniami Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie dokonało zwrotu środków na pokrycie kosztów utrzymania pobytu dzieci warszawskich w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów

Tabela 25: Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z m.st. Warszawy w 2025 roku.

| | zwrot środków za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej, umieszczonych na terenie innego powiatu | zwrot środków za pobyt dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej, umieszczonych na terenie innego powiatu |
|---|--|---|
| Liczba dzieci | 340 | 63 |
| w tym dzieci umieszczone interwencyjnie | 3 | 8 |
| Liczba rodzin zastępczych | 271 | - |
| Liczba powiatów | 105 | 17 |
| Wydatki | 6 713 688,81 zł | 3 772 771,20 zł |

- 4) Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień Zgodnie z zawartymi porozumieniami Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło dla innych powiatów noty obciążeniowe za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo wychowawczych na terenie m. st. Warszawy.

Tabela 26: Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej z terenu innych powiatów na terenie m.st. Warszawy w 2025 roku.

| Wyszczególnienie | Zadanie | Zadanie | Zadanie |
|-------------------------|--|---|--|
| | zwrot środków za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych z innego powiatu na terenie m.st. Warszawy | zwrot środków za pobyt dzieci z innego powiatu w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego na terenie m.st. Warszawy | zwrot środków za pobyt dzieci z innego powiatu w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego na terenie m.st. Warszawy |
| Liczba dzieci | 189 | 1 | 10 |
| Liczba wystawionych not | 2146 | 5 | 10 |
| Liczba powiatów | 71 | 1 | 9 |
| Kwota obciążenia | 4 563 532,11 zł | 57 256,97 zł | 94 564,07 zł |

- 5) Postępowanie upominawcze i egzekucyjne

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wszczyna postępowania upominawcze oraz egzekucyjne z tytułu nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych, zaległości z tytułu braku wpłaty/niedopłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej, zaległości z tytułu braku wpłaty/niedopłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 17 czerwca 1966 roku o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132, z późn zm.).

W roku 2025 sporządzono 411 wniosków o udzielenie informacji lub udostępnienie danych kierowanych do instytucji zewnętrznych w sprawach dotyczących wyegzekwowania należności. Zrealizowano 1145 wniosków o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru Pesel za pośrednictwem aplikacji „Źródło”.

Łączna liczba wystawionych upomnień w 2025 roku to 194. Kwota wystawionych upomnień w roku 2025 wynosiła: 3 885 280,49 zł.

Tabela 27: Liczba i kwota wystawionych w 2025 roku upomnień.

| Wyszczególnienie | Liczba upomnień | Kwota upomnień |
|--|-----------------|-----------------|
| Opłata za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej | 19 | 2 928 744,96 zł |
| Opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej | 21 | 389 459,85 zł |
| Niedopłata do pobytu w domu pomocy społecznej | 65 | 217 844,03 zł |
| Świadczenia nienależnie pobrane | 89 | 349 231,65 zł |
| RAZEM | 194 | 3 885 280,49 zł |

W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wystawiło 113 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 1 894 959,82 zł.

Tytuły wykonawcze zostają skierowane do przymusowego ściągnięcia wymienionych w nim należności wraz z kosztami egzekucyjnymi (brak wpłaty należności wskazanych w upomnieniu) poprzez zastosowanie egzekucji ze zgromadzonych pieniędzy, wynagrodzenia za pracę, świadczenia emerytalnego oraz ubezpieczenia społecznego, wierzytelności pieniężnych i innych.

W zależności od rodzaju dochodzonej należności aktem normatywnym stanowiącym podstawę do wydania tytułu wykonawczego jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zm.) lub ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49, z późn. zm.). Tytuły kierowane są do Centrum Obsługi Podatnika Urzędu m.st. Warszawy w przypadku dłużników zamieszkujących na terenie m.st. Warszawy (elektroniczny tytuł wykonawczy przekazywany za pomocą Bramki AOE m.st. Warszawy) – 81 tytułów wykonawczych lub do organów egzekucyjnych zgodnie z właściwością miejscową w przypadku dłużników zamieszkujących poza terenem m.st. Warszawy za pomocą aplikacji eTW (elektroniczny tytuł wykonawczy) – 32 tytuły wykonawcze.

Zgodnie z zasadami współpracy wierzyciela z organami egzekucyjnymi przekazano 48 informacji dotyczących bieżących spraw.

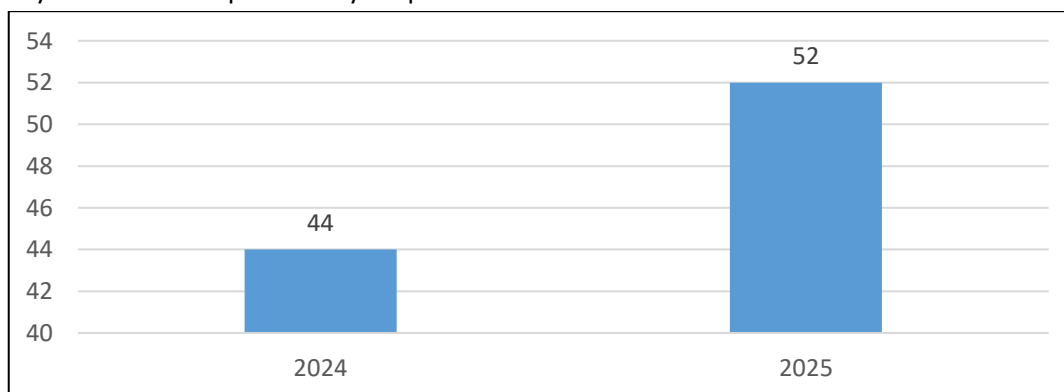
Zgodnie z wprowadzoną procedurą postępowania upominawczego i egzekucyjnego w 2025 roku WCPR wysłało do Centrum Obsługi Podatnika zapytania o prowadzonych postępowaniach egzekucyjnych dotyczących 699 tytułów wykonawczych. Dzięki przekazanym do COP zapytaniom w sprawie toczącego się postępowania egzekucyjnego Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie uzyskało informację na temat stanu faktycznego prowadzonych postępowań.

a) Przekazywanie informacji o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej

Zgodnie z ustawowym obowiązkiem w momencie powstania zaległości z tytułu nieponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej za okres dłuższy niż 12 miesięcy starosta przekazuje informacje o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku przekazało do Biur Informacji Gospodarczej – 52 informacje na łączną kwotę 2 093 617,54 zł.

Wykres 44: Liczba przekazanych spraw do BIG w latach 2024-2025.



b) Usuwanie danych o dłużniku

Dane są aktualizowane o pozycje wskazane przez Biura Informacji Gospodarczych. Usuwanie informacji o dłużniku można wykonywać bezpośrednio na stronie internetowej biura wyszukując dłużnika po numerze PESEL lub mailowo. W 2025 roku dokonano aktualizacji 85 spraw

przekazanych do Biur Informacji Gospodarczych.

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie współpracuje i przekazuje informacje o dłużnikach do wszystkich Biur Informacji Gospodarczej zgodnie z wykazem Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

6) Odpłatność gminy za pobyt mieszkańców w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji o odpłatności

Zgodnie z ogólną zasadą wynikającą z art. 60 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, pobyt w DPS jest odpłatny, a opłatę tę ustala się w drodze decyzji. Stosownie do treści ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania i zobowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności: mieszkańiec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, (...) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową (...), gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej (art. 61 ust. 1 pkt 1-3 cyt. ustawy).

Udzielenie świadczenia z pomocy społecznej polega na skierowaniu do domu pomocy społecznej, który ma charakter publicznoprawny (administracyjny). Skierowanie do domu pomocy społecznej następuje w drodze decyzji administracyjnej. Decyzję, która ustala opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej osoby skierowanej, wydaje organ właściwy (art. 59 ust. 1). Różnicę pomiędzy ustaloną od mieszkańca opłatą a średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej wnoszą osoby zobowiązane, na podstawie odrębnych umów lub decyzji, a w przypadku braku osób zobowiązanych lub ustalenia braku możliwości pokrycia przez nich tej opłaty dopłaca do pobytu m.st. Warszawa, zgodnie z obowiązującym zarządzeniem w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej. W momencie zmiany wysokości dochodu mieszkańca następuje zmiana decyzji administracyjnej.

Tabela 28: Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej.

| Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej | Liczba osób, przebywających w domach pomocy społecznej | Kwota świadczeń w zł | Liczba domów pomocy społecznej |
|--|--|----------------------|--------------------------------|
| 2025 rok | 1506 | 86 932 984,88 | 166 |

Wzrost rocznego wydatku wynika m.in. z:

- liczby nowo przyjętych mieszkańców,
- zmian kwot w decyzji o odpłatności oraz
- wzrostu miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańców w domu pomocy społecznej.

VI. Organizacja

1. Kontrola i audyt

W 2025 roku Centrum realizowało zadania kontrolne na podstawie:

- Zarządzenia Nr 13/2024 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 7 lutego 2024 roku, zmienionego Zarządzeniem Nr 100/2025 z 16 grudnia 2025 roku w sprawie Regulaminu kontroli nad rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzonymi przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie,
- Zarządzenia Nr 12/2024 z dnia 7 lutego 2024 roku w sprawie Regulaminu kontroli w jednostkach nadzorowanych - domach pomocy społecznej i ośrodka interwencji kryzysowej oraz innych podmiotach na zlecenie m. st. Warszawy, Zarządzenia Nr 6/2025 z dnia 3 lutego 2025 roku zmienionego Zarządzeniem Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie Nr 98/2025 z 16 grudnia 2025 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli prowadzonych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w jednostkach nadzorowanych – domach pomocy społecznej, ośrodka interwencji kryzysowej i innych podmiotach wykonujących zadania z tego zakresu na zlecenie m.st. Warszawy oraz warsztatach terapii zajęciowej,
- Zarządzenia Nr 10/2024 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 7 lutego 2024 roku zmienionego Zarządzeniem Nr 99/2025 z 16 grudnia 2025 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli wewnętrznej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.

Zadania kontrolne realizowane były zgodnie z zaakceptowanym przez Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie planem kontroli na 2025 roku.

W 2025 roku Centrum przeprowadziło 106 kontroli, w tym:

- 52 dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych (*vide str. 14*),
- 2 dotyczące funkcjonowania rodzinnych domów dziecka (*vide str. 17*),
- 3 dotyczące funkcjonowania zawodowych rodzin zastępczych (*vide str. 17*)
- 17 dotyczących funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych (*vide str. 22*),
- 17 dotyczących funkcjonowania Domów Pomocy Społecznej (*vide str. 55*),
- 15 dotyczących funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (*vide str. 64*).

1) Kontrole zewnętrzne prowadzone w WCPR w 2025 roku

W 2025 roku w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadzono 4 kontrole zewnętrzne (w tym 1 doraźną) oraz 2 audyty.

Kontrole:

- a) Kontrola planowa przeprowadzona przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych, zrealizowana w terminie od 14.05.2025 r. do 16.05.2025 r. w trakcie realizacji projektu „STER dla rodzin” w zakresie zgodności realizacji projektu z zapisami wniosku o dofinansowanie, umowy o dofinansowanie projektu oraz z wymaganiami programu operacyjnego i zasadami unijnymi i krajowymi. Zespół kontrolny nie wniósł żadnych uwag, ocenił, że projekt realizowany jest prawidłowo.
- b) Kontrola planowa przeprowadzona przez Najwyższą Izbę Kontroli, zrealizowana w okresie od 02.06.2025 r. do 25.07.2025 r. oraz od 17.08.2025 r. do 30.09.2025 r., dotyczyła zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży umieszczonym w domach pomocy społecznej.
W wyniku postępowania kontrolnego nie stwierdzono nieprawidłowości.
- c) Kontrola sanitarna przeprowadzona 11.02.2025 przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Wydawalni posiłków w Punkcie Pobytu Długoterminowego Nr 1 przy ul.

Górskiego 7 w Warszawie. Kontrolę przeprowadzono na wniosek WCPR o zatwierdzenie zakładu i o wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Pracy. W wyniku kontroli stwierdzono, że stan sanitarnohigieniczny i techniczny obiektu oraz jego wyposażenia nie budził zastrzeżeń. Dokonano wpisu.

- d) Kontrola doraźna w trybie uproszczonym przeprowadzona przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki w dniu 27.06.2025 r. dotyczyła działań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w zakresie zabezpieczenia i zapewnienia pieczy zastępczej oraz pomocy i udzielonego wsparcia rodzinie zastępczej przyjmującej dziecko.

W wyniku postępowania kontrolnego nie stwierdzono nieprawidłowości.

2) Audyty przeprowadzone przez Biuro Audytu Wewnętrznego Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy:

- a) Zadanie audytowe przeprowadzone od 08.07.2025 r. do 21.07.2025 r. pn. Ocena funkcjonowania wybranych elementów kontroli zarządczej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. Badaniem objęto sprawowany przez WCPR nadzór nad domami pomocy społecznej prowadzonymi przez m.st. Warszawa oraz przez podmioty niepubliczne na zlecenie m.st. Warszawy. W wyniku postępowania audytowego działania Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie zostały ocenione pozytywnie z uwagami. Sformułowane zostały zalecenia, które zrealizowano w wyznaczonym terminie.
- b) Zadanie audytowe przeprowadzone od 29.08.2025 r. do 12.09.2025 r. pn. Ocena sposobu wdrażania i realizacji Procedury kierowania do Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, przyjętej Zarządzeniem nr 1475/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z 29 sierpnia 2024 r. Przeprowadzone postępowanie wykazało, że proces jest realizowany z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zidentyfikowane zostały nieliczne uchybienia o charakterze incydentalnym, które nie wpływały na realizację zadań. W wyniku postępowania sformułowano zalecenia, które zostały zrealizowane w wyznaczonym terminie.

Ponadto 04.04.2025 roku Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych przeprowadziła wizytę monitoringową. Jej celem była weryfikacja rzeczywistej realizacji projektu „STER dla rodzin” w zakresie prowadzenia szkolenia dla rodzin zastępczych „Doskonalenie kompetencji wychowawczych i wspieranie dzieci w budowaniu odporności psychicznej”. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

- 3) Zgłoszenia nieprawidłowości przez sygnalistów w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie
Procedura zgłaszania przypadków nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie powstała w związku z obowiązkiem implementacji przez państwa członkowskie UE postanowień Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 roku w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, która nakłada na sektor administracji publicznej, w tym m.in. na jednostki samorządu terytorialnego obowiązek wdrożenia systemu obsługi zgłoszeń dokonywanych przez sygnalistów oraz zasad związanych z ochroną osób dokonujących zgłoszenia przed działaniami odwetowymi.
W ramach wypełnienia tej dyspozycji w WCPR opracowano wewnętrzne procedury przyjmowania zgłoszeń i podejmowania działań następczych, wdrożono szyfrowany, bezpieczny kanał do zgłaszania nieprawidłowości umożliwiający sygnaliście anonimowe zgłoszenie i dalszą wymianę korespondencji. Dyrektor Centrum wyznaczyła również bezstronne osoby spośród pracowników do przyjmowania zgłoszeń przekazywanych dostępnymi kanałami, przekazywania informacji zwrotnych do sygnalisty i komunikacji z nim, prowadzenia działań następczych, w tym wewnętrznych postępowań wyjaśniających w związku ze zgłoszeniem.

W związku z wejściem w życie zapisów Ustawy z dnia 24 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów, 4 października 2024 roku Zarządzeniem Nr 93/2024 wprowadzona została zaktualizowana procedura

zgłaszania nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. Zarządzenie zostało zmienione Zarządzeniem Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie Nr 110/2025 z dnia 18.12.2025 r. w sprawie wprowadzenia Procedury zgłaszania przypadków nieprawidłowości oraz ochrony osób dokonujących zgłoszeń w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.

W 2025 roku w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie nie stwierdzono żadnego zgłoszenia sygnalisty.

2. Ochrona Danych Osobowych

Inspektor ochrony danych (IOD) podejmował działania mające na celu zwiększanie świadomości z zakresu ochrony danych. W 2025 roku przeprowadził stacjonarnie:

- 1) szkolenia wstępne dla pracowników „Podstawy ochrony danych osobowych” dla 15 grup, w których łącznie wzięło udział 29 pracowników,
- 2) szkolenia po stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych dla 40 osób,
- 3) 1 indywidualny instruktaż dla pracownika.

Zgodnie z zaleceniami Inspektora ochrony danych pracownicy, którzy rozpoczęli pracę w WCPR w 2025 roku lub powrócili do pracy po długotrwałej nieobecności, odbyli szkolenia e-learningowe udostępnione przez odo24.pl: „Zasady ochrony informacji” i „Raportowanie naruszeń”. Dodatkowo 35 pracowników w celu przypomnienia i utrwalenia wiadomości odbyło te szkolenia ponownie (po 2 latach od ich ukończenia).

44 osoby przed rozpoczęciem pracy zdalnej odbyły szkolenie on-line „Zasady bezpiecznej pracy zdalnej”.

W 2025 roku dokonano pierwszego przeglądu procedur i regulaminu z zakresu ochrony danych osobowych wprowadzonych Zarządzeniami Dyrektora WCPR 12 listopada 2024 roku. Dokumenty, które wymagały niezbędnych, bieżących uzupełnień zostały zaktualizowane.

W 2025 roku w WCPR zostały poddane analizie 192 wnioski o udostępnienie danych osobowych ze zbiorów Centrum. 175 spraw zostało zaopiniowanych pozytywnie.

W 13 przypadkach wnioskodawcy zostali poproszeni o uzupełnienie wniosku o podanie celu i podstawy żądania udostępnienia danych, w 31 sprawach dane zostały udostępnione częściowo.

Wnioski wpływały głównie z:

- Urzędów Dzielnic m.st. Warszawy (44),
- Ośrodków Pomocy Społecznej (43),
- Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie (30),
- Policji, Sądu i Prokuratury (15),
- osób prywatnych w celu pozyskania danych o osobach trzecich,
- banków,
- Zespołów do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.

IOD wspierał Administratora danych osobowych podczas analizy zgłoszonych przypadków podejrzenia naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą. W przypadku stwierdzenia prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka naruszenia sprawy zgłaszano do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). W sytuacji gdy naruszenie ochrony danych osobowych mogło powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych dodatkowo zawiadamiano osobę, której dane dotyczą o takim naruszeniu. Wszystkie naruszenia ochrony danych zostały zarejestrowane w prowadzonej ewidencji.

Inspektor ochrony danych oraz pracownik realizujący zadania z zakresu ochrony danych osobowych w imieniu Administratora współpracowali z komórkami organizacyjnymi w zakresie dostosowania klauzul informacyjnych w zależności od celu przetwarzania danych. Dodatkowo IOD z udziałem przedstawiciela Administratora przeprowadził audyty ochrony danych osobowych. Ich przedmiotem były m.in. sprawdzenia stosowania postanowień wewnętrznej procedury ochrony danych osobowych w postaci papierowej oraz między innymi zasady „czystego biurka”, „czystej drukarki” realizowane w różnych siedzibach Centrum, a także weryfikacja realizacji zaleceń IOD i Administratora wydanych po naruszeniach.

W jednym przypadku wydano rekomendację poaudytową, która została pozytywnie zaopiniowana przez Administratora i zalecona do wdrożenia.

IOD opiniował przekazane projekty umów, porozumień, regulaminów i zarządzeń pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych oraz wydawał rekomendacje dla Administratora danych oraz pracowników, którzy przetwarzają dane.

3. Utrzymanie ciągłości działania i informatyzacja

W roku sprawozdawczym działania pracowników WCPR koncentrowały się na trzech filarach: modernizacji infrastruktury sprzętowej, podniesieniu poziomu cyberbezpieczeństwa oraz rozwoju kompetencji zawodowych zespołu.

1) Modernizacja infrastruktury sprzętowej i wsparcie procesów kancelaryjnych

W ramach optymalizacji środowiska pracy oraz cyfryzacji obiegu dokumentów zrealizowano następujące zadania:

- a) Odświeżenie parku maszynowego: Dokonano wymiany kilkunastu wyeksploatowanych urządzeń drukujących na nowoczesne jednostki wielofunkcyjne. Przełożyło się to na obniżenie kosztów eksploatacji (tonery, serwis) oraz zwiększenie niezawodności druku w kluczowych komórkach merytorycznych.
- b) Usprawnienie pracy Kancelarii: Zakupiono i wdrożono dedykowane skanery dokumentowe o wysokiej przepustowości. Inwestycja ta pozwoliła na przyspieszenie procesu digitalizacji korespondencji wpływającej oraz poprawiła jakość cyfrowych kopii dokumentów w systemach archiwizacji.

2) Podnoszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego

Bezpieczeństwo danych i infrastruktury było priorytetem działu w minionym roku:

- a) Wdrożenie systemów Barracuda: Zaimplementowano nowoczesne rozwiązania ochrony sieciowej oparte na technologii Barracuda. Pozwoliło to na zaawansowaną filtrację ruchu, ochronę przed atakami typu zero-day oraz lepszą kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.
- b) Edukacja i prewencja (Phishing): Uruchomiono system cyklicznych testów phishingowych skierowanych do kadry instytucji. Działanie to pozwoliło na realną ocenę czujności pracowników oraz umożliwiło przeprowadzanie celowanych szkoleń z zakresu cyberzagrożeń.
- c) Ciągłość działania (Disaster Recovery): Wprowadzono i skonfigurowano nowy system przywracania danych na serwerach domenowych. Nowe rozwiązanie znacząco skraca czas potrzebny na odtworzenie infrastruktury w przypadku awarii (RTO) i minimalizuje ryzyko utraty danych (RPO).

d) Wymieniono CMS Biuletynu Informacji Publicznej na spełniający zalecenia NAS oraz odporny na ataki zewnętrzne.

3) Infrastruktura sieciowa i systemowa

- a) Modernizacja sieci w lokalizacji AI. Zjednoczenia: Dokonano pełnej wymiany systemu zarządzania siecią (Network Management System). Efektem jest wyższa stabilność połączeń, lepsze monitorowanie obciążenia łączy oraz skrócenie czasu reakcji na ewentualne incydenty sieciowe w tej lokalizacji.
- b) Standaryzacja środowiska operacyjnego: Opracowano i wdrożono proces automatycznego przejścia stacji roboczych na system operacyjny Windows 11 25H2. Dzięki automatyzacji proces przebiega w sposób rozproszony, nie zakłócając bieżącej pracy użytkowników, przy jednoczesnym zapewnieniu pełnej zgodności z najnowszymi poprawkami bezpieczeństwa Microsoft.

4. Administracja

1) Gospodarowanie nieruchomościami

Centrum dysponowało 91 lokalami/nieruchomościami, w tym:

- przeznaczonymi na prowadzenie różnych form zawodowej pieczy zastępczej – 42,
- udostępnionymi na mocy umowy użyczenia pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej oczekującym na przydział mieszkań docelowych przez wydziały zasobów lokalowych urzędów dzielnic – 23.

W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przejęło 19 mieszkań w lokalizacjach:

- przy ul. Karwińskiej 44,
- przy ul. Zwycięzców 32,
- przy ul. Chodeckiej 10,
- przy ul. Siennej 45 (2 lokale),
- przy ul. Rudnickiego 1A (14 lokali).

W mieszkaniu zlokalizowanym przy ul. Siennej 45 przeprowadzono prace remontowe mające na celu dostosowanie lokalu do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wartość zrealizowanych robót wyniosła 268 000 zł. Zadanie zostało sfinansowane w ramach projektu nr FEMA.05.05-IP.01-05NW/24 „Nowa przestrzeń społeczna w m.st. Warszawie”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu V „Fundusze Europejskie dla wyższej jakości życia na Mazowszu”, Działanie 5.5 „Infrastruktura społeczna” programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027.

Dodatkowo w lokalach będących w zasobach WCPR zostało przeprowadzonych szereg remontów i konserwacji w celu podniesienia ich standardu i poprawy warunków użytkowania. Dopełniono obowiązków wynikających z przepisów dotyczących zarządzania nieruchomościami, w tym rocznych przeglądów w zakresie branży sanitarnej, budowlanej i elektrycznej.

Dla siedziby zlokalizowanej przy ul. Targowej 81 opracowano kompletną dokumentację kosztorysowo-projektową dotyczącą modernizacji węzła cieplnego w celu poprawy warunków eksploatacyjnych, zwiększenie efektywności energetycznej oraz dostosowanie instalacji do obowiązujących wymagań technicznych. Zakres opracowania obejmował wszystkie niezbędne uzgodnienia, opinie oraz warunki techniczne, w tym uzgodnienia z Veolia S.A. wymagane do prawidłowej realizacji planowanych prac modernizacyjnych. Koszt prac wyniósł 18 327 zł.

W siedzibie WCPR przy Al. Zjednoczenia 34 przeprowadzono remont parteru oraz poziomu -1 podzielony na trzy etapy:

- pierwszy etap obejmował wykonanie remontu pomieszczeń biurowych, trzech łazienek, korytarzy oraz klatki schodowej A. Koszt prac wyniósł 522 001,07 zł,
- drugi etap obejmował przeniesienie Izby Pamięci na poziom -1 wraz z remontem i aranżacją przestrzeni, wykonanie remontu klatki schodowej oraz wymianę rozdzielni elektrycznej. Koszt prac wyniósł 725 999,13 zł,
- trzeci etap obejmował wykonanie sufitu podwieszanego w korytarzach, aranżację oraz remont pokoju kontaktów, remont łazienki w korytarzu, wykonanie pomieszczenia sekretariatu i dyrekcji oraz wykonano wymianę świetlika dachowego klatki schodowej A. Ponadto wykonano zabudowę meblową w korytarzach parteru. Koszt prac wyniósł 725 999,13 zł.

Ponadto w celu zapewnienia komfortu termicznego klientom i pracownikom Centrum w siedzibie przy Al. Zjednoczenia 34 wykonano instalację klimatyzacji. Koszt prac wyniósł 800 000 zł.

W siedzibie PIKONI przy ul. 11 Listopada 15B, aby zapewnić odpowiednie warunki zarówno klientom jak i pracownikom, wykonano modernizację domofonu. Wartość tego zadania wyniosła 15 750 zł.

W siedzibie Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych przy ul. Andersa 5 przeprowadzono modernizację dwóch toalet, w tym toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Potrzeba modernizacji łazienek wynika z konieczności wygospodarowania oddzielnego pomieszczenia, w którym będzie można zainstalować przewijak dla dorosłych na terenie SCON zgodnie ze Standardami Dostępności Architektonicznej dla miasta stołecznego Warszawy. Wartość zrealizowanych robót wyniosła 64 575 zł. W toalecie dla osób z niepełnosprawnościami zainstalowano „komfortkę” zapewniając maksymalną dostępność dla wszystkich użytkowników przestrzeni publicznej, w tym osób z niepełnosprawnościami. Wartość tego zadania wyniosła 29 700 zł.

W hali głównej zainstalowano dodatkowy system interkomowy na 10 stanowiskach do obsługi interesantów, zapewniając dobrą jakość dźwięku i głośność, niwelując jednocześnie zakłócenia z otoczenia, co ułatwia komunikację z osobami z niepełnosprawnością słuchową w miejscu o utrudnionych warunkach akustycznych. Wartość tego zadania wyniosła 5 535 zł.

W Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży "Etezja" przy ul. Chlubnej 9A/9D w Warszawie wymieniono meble kuchenne w czterech dużych kuchniach i czterech małych kuchniach mieszczących się w czterech pawilonach mieszkalnych. Zadanie było współfinansowane przez Wojewodę Mazowieckiego w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin "Za życiem". W wyniku realizacji zamówienia podwyższono standardy podstawowych usług w zakresie potrzeb bytowych wynikających z Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz.U. poz. 69). Wartość zadania wyniosła 233 921,40 zł.

Zmodernizowano plac zabaw poprzez zakup oraz instalację nowego urządzenia zabawowego, zapewniając dzieciom bezpieczną przestrzeń do zabawy i eliminując potrzebę oddalania się z terenu Domu w poszukiwaniu miejsc rozrywki. Koszt zakupu wraz z instalacją wyniósł 53 357,40 zł.

W lokalach mieszkalnych przy al. Solidarności 93, al. Zjednoczenia 40, ul. Brackiej 18, ul. Zygmunta Augusta 12, ul. Nocznickiego 13A oraz lokalu biurowym przy ul. Lipińskiej 2 w Warszawie

przeprowadzono prace remontowe. Zakres remontu obejmował prace malarskie, stolarskie i glazurnicze. Wartość robót wyniosła 463 936,14 zł.

W związku z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2024 r. o ochronie ludności i obronie cywilnej dokonano zakupu agregatu prądotwórczego w celu zapewnienia ciągłości działania oraz zabezpieczenia nieprzerwanego dostępu do energii elektrycznej w sytuacjach zagrożeń, awarii infrastruktury energetycznej lub innych zdarzeń kryzysowych. Zakup ten ma na celu zwiększenie poziomu bezpieczeństwa ludności oraz zapewnienie sprawnego funkcjonowania jednostki w warunkach nadzwyczajnych. Wartość zakupu wyniosła 66 000 zł.

Zakupiono 7-osobowy samochód o napędzie hybrydowym w związku z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2024 r. o ochronie ludności i obronie cywilnej. Zwiększona pojemność pojazdu umożliwi efektywny transport osób oraz sprzętu, poprawiając mobilność zespołów i ograniczając koszty operacyjne. Samochód będzie wykorzystywany m.in. do działań interwencyjnych, ewakuacyjnych oraz przewozu dzieci do pieczy zastępczej, wzmacniając gotowość jednostki do reagowania w sytuacjach wymagających natychmiastowej reakcji. Dodatkowo samochód zagwarantuje bieżącą realizację zadań jednostki oraz zaspokoi rosnące potrzeby logistyczne. Koszt zakupu wyniósł 245 000 zł.

2) Korespondencja

W ramach realizacji zadań związanych z obsługą pocztową w 2025 roku zostało wysłanych ponad 101 790 listów za pośrednictwem Poczty Polskiej. 11 765 dokumentów zostało przesłanych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ePuap i eDoręczeń.

Wpłynęło i zostało zarejestrowane ogółem 53 843 korespondencji przychodzącej.

3) Archiwum Zakładowe

W ramach realizacji zadania związanego z prowadzeniem archiwum zakładowego archiwisci gromadzą, przechowują, ewidencjonują, zabezpieczają i udostępniają akta wytworzone przez pracowników Centrum, udzielają im konsultacji z zakresu stosowania instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt. Na podstawie Uchwały nr XIX/478/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 5 listopada 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie nadania Statutu Warszawskiemu Centrum Pomocy Rodzinie archiwum gromadzi i przechowuje dokumenty dotyczące byłych wychowanków pieczy zastępczej z terenu m.st. Warszawy. Archiwum zakładowe zakończyło rok sprawozdawczy ze stanem 931,27 m.b. przechowywanych akt, w tym 23,81 m.b. stanowią dokumenty kategorii A. W 2025 roku przyjęto łącznie na stan archiwum zakładowego 119,3 m.b. nowej dokumentacji, w tym: 27,3 m.b. dokumentacji byłych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej z placówek podległych Zespołowi do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 1 przy ul. Św. Bonifacego 81 na mocy Porozumienia nr 5/2022 z 01.03.2022 r. W marcu 2025 roku wystosowano go Archiwum Państwowego w Warszawie wnioski o wydanie zgody na brakowanie. Oczekuje na decyzję Archiwum. Pracownicy archiwum zakładowego zrealizowali 25 kwerend w przechowywanym zbiorze, zleconych w odpowiedzi na wnioski klientów zewnętrznych. Najczęstsze zapytania dotyczyły potwierdzenia okresu pobytu w pieczy zastępczej do przedstawienia w Wydziale Zasobów Lokalowych w Dzielnicy w celu ubiegania się o lokal z zasobów miejskich. Kolejne prośby były związane z gromadzeniem przez OPS dokumentacji osoby zobowiązanej do partycypowania w kosztach utrzymania za pobyt rodzica w DPS, w tym zainteresowani wnosili o wydanie dokumentu dotyczącego pozbawienia/ograniczenia władzy rodzicielskiej ich rodzicom. W roku sprawozdawczym archiwisci 72 razy wypożyczali akta z zasobu archiwum zakładowego pracownikom WCPR lub trzech Zespołów do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (ZPOW). Często akta były przekazywane do ZPOW-ów do rozpatrzenia sprawy (na mocy zawartych Porozumień) w związku ze zgłaszaniem się klientów – pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych lub interwencyjnych

do WCPR z wnioskami o udostępnienie informacji/dokumentacji. Podstawowym zadaniem archiwistów zakładowych jest dbałość

o prawidłowe przechowywanie i ewidencjonowanie dokumentacji, w ramach którego odbywa się porządkowanie przyjętej dokumentacji oraz zabezpieczanie przed zniszczeniem. Najwięcej pracy w tym zakresie wymaga dokumentacja wychowanków pieczy zastępczej oraz dokumentacja cudzoziemców. Pracownicy archiwum wielokrotnie udzielali konsultacji telefonicznych w przypadku spraw związanych ze stosowaniem przepisów kancelaryjno-archiwalnych oraz w przypadkach poszukiwania danych przez byłych wychowanków pieczy zastępczej. Pracownicy archiwum w roku sprawozdawczym sprawowali opiekę nad 1 osobą odbywającą praktyki w archiwum zakładowym uczącą się w szkole średniej o specjalności archiwistyka/administracja.

4) Punkty Pobytu Długoterminowego

W 2025 roku Centrum kontynuowało prowadzenie Punktów Pobytu Długoterminowego (PPD) dla uchodźców z Ukrainy. W związku ze zmniejszającą się liczbą mieszkańców, dalsze zapewnienie wsparcia realizowane jest w ramach jednego Punktu Pobytu Długoterminowego przy ul. Ogrodowej.

Do końca czerwca 2025 roku zrealizowano proces przenoszenia mieszkańców oraz wyposażenia z Punktu zlokalizowanego w rejonie Ronda ONZ do Punktu przy ul. Ogrodowej. Do końca października 2025 roku przeprowadzono przenoszenie mieszkańców oraz wyposażenia z Punktu przy ul. Górskiego. Przenoszenie odbywało się z udziałem zewnętrznej firmy przeprowadzkowej. Centrum zapewnia bieżące funkcjonowanie Punktu przy ul. Ogrodowej, w tym całodienne wyżywienie mieszkańców, ochronę obiektu oraz nadzór techniczny. Realizowane są również działania związane z utrzymaniem i uzupełnianiem wyposażenia.

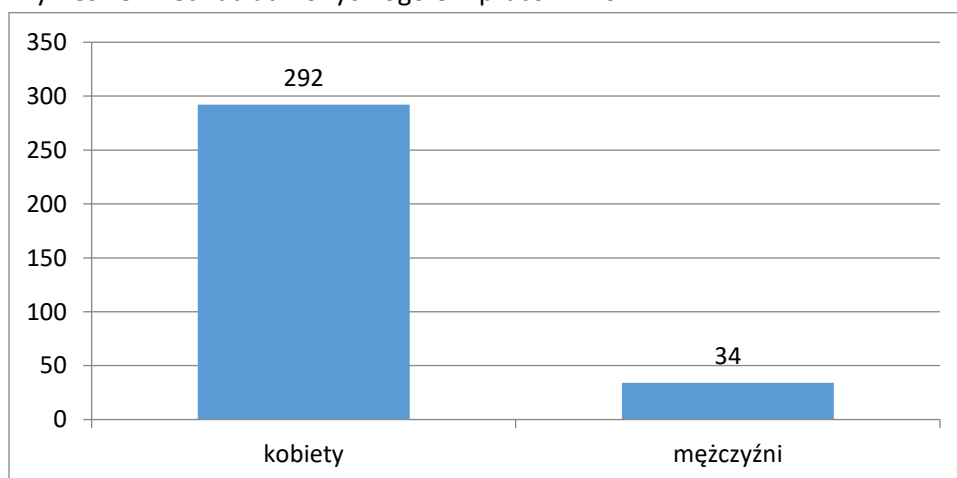
5. Sprawy pracownicze

Rok 2025 wprowadził kolejne zmiany organizacyjne w działalności Centrum. Centrum kierowała dyrektor WCPR przy pomocy zastępców.

1) Zatrudnienie

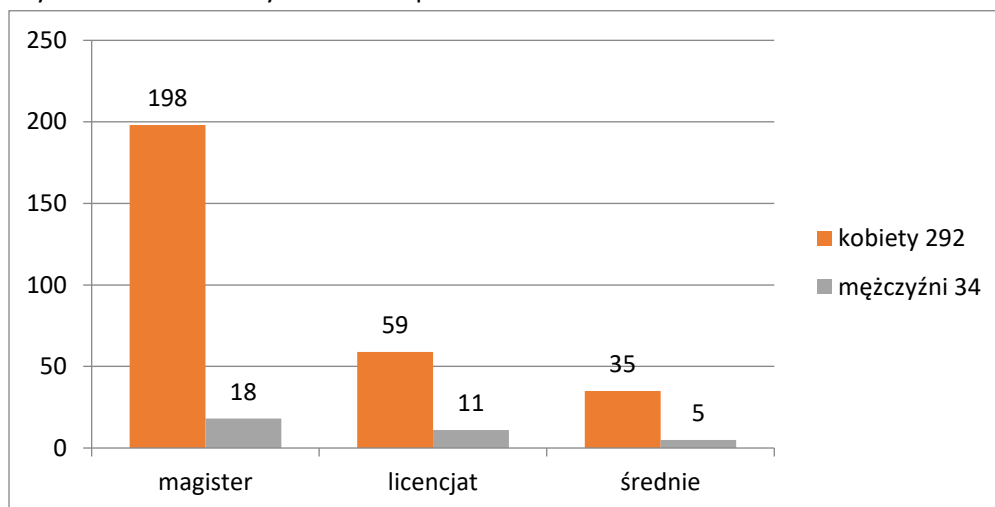
Na 31.12.2025 r. zadania WCPR realizowało 326 osób. Przeciętne zatrudnienie w 2025 roku wyniosło 338 osób w wymiarze 332,48 etatu, wykres nr 48 przedstawia strukturę płci zatrudnionych ogółem pracowników.

Wykres 45: Płeć zatrudnionych ogółem pracowników.



Wykształceniem wyższym legitymowało się 286 pracowników Centrum. Poniżej wykres przedstawia poziom wykształcenia pracowników Centrum na poszczególnych poziomach edukacji.

Wykres 46: Poziom wykształcenia pracowników.



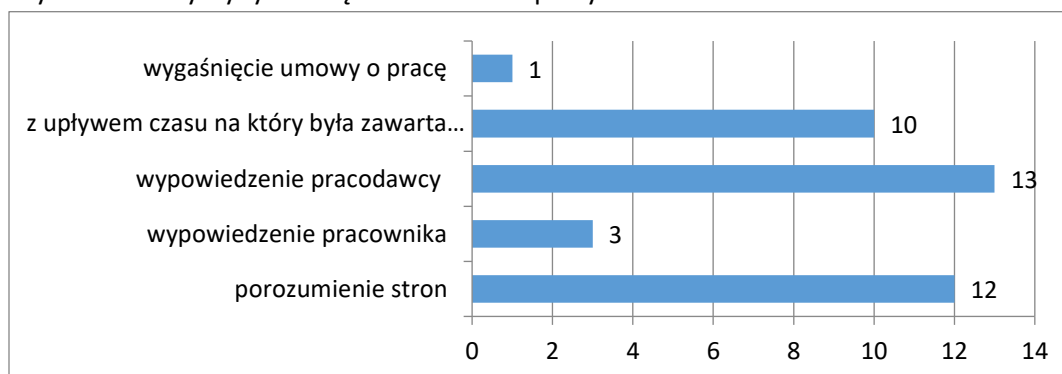
W roku 2025 w wyniku 39 naborów zewnętrznych na wolne stanowiska pracę podjęło w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w ramach 28 rozstrzygniętych naborów 31 osób. W 11 naborach nie zgłosili się kandydaci chętni do podjęcia zatrudnienia w Centrum. W wyniku 4 naborów wewnętrznych 1 osoba zmieniła komórkę organizacyjną.

W związku z zatrudnieniem po raz pierwszy na stanowisku urzędniczym w jednostce organizacyjnej samorządu terytorialnego 15 pracowników zostało skierowanych do odbycia służby przygotowawczej. 13 pracowników z wynikiem pozytywnym zakończyło służbę przygotowawczą i zdało egzamin na urzędnika samorządowego. 1 osoba będzie kontynuowała służbę przygotowawczą w 2026 roku. 1 osoba nie ukończyła służby przygotowawczej w związku zakończeniem stosunku pracy.

W ramach służby przygotowawczej zgodnie z przyjętymi zasadami, kandydaci podczas spotkań z kadrą kierowniczą poszerzali swoją wiedzę w zakresie funkcjonowania m.st. Warszawa i Centrum.

Rozwiązano stosunek pracy z 39 osobami. Wysoki wskaźnik zakończenia współpracy (13 osób) na mocy wypowiedzenia umowy o pracę przez pracodawcę wynikał między innymi z zakończenia działalności PPD przy ul. Jana Pawła II i PPD przy ul. Górskiego.

Wykres 47: Przyczyny rozwiązania stosunku pracy.



Wśród zatrudnionych w 2025 roku 11 pracowników legitymowało się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

Kolejny rok pracownicy Centrum uczestniczyli w targach pracy organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe. Stoisko WCPR wzbudzało zainteresowanie wśród młodych uczestników Targów, którzy szukali pomysłu na siebie po zakończeniu edukacji na poziomie szkoły średniej.

W 2025 roku Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie zawarło 166 umów cywilno-prawnych w tym:

- o prowadzenie Rodzinnego Domu Dziecka i pełnienie funkcji Rodziny Zastępczej Zawodowej – 6,
- o pełnienie funkcji rodziny pomocowej – 71,
- do sprawowania opieki nad dziećmi i pomocy przy pracach gospodarczych – 76,
- obsługi miejsc pobytu długoterminowego dla obywateli i uchodźców z Ukrainy – 13.

Ponadto w związku ze wzrostem wynagrodzenia prowadzących rodzinne domy dziecka i pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej oraz osób zatrudnionych do sprawowania opieki i pomocy przy pracach gospodarskich zawarte zostały 74 aneksy.

Centrum rozwiązało 18 umów w związku z:

- zakończeniem współpracy – 15,
- przekształceniem (zmianą funkcji rodziny) – 3.

2) Podnoszenie kwalifikacji zawodowych, konferencje, webinaria

Rok 2025 był kolejnym, w którym pracownicy Centrum podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w formach stacjonarnych, webinariach i szkoleniach on-line.

177 pracowników wzięło udział w 430 szkoleniach o różnorodnej tematyce.

Pracownicy chętnie korzystali z organizowanych przez Centrum szkoleń zamkniętych, których tematem były między innymi:

- Kodeks postępowania administracyjnego (pracownicy Działu ds. Wspierania Osób Niepełnosprawnych),
- Test NEO-PI-R w praktyce (pracownicy Działu Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Diagnoza różnicowa zaburzeń występujących u dzieci w pieczy zastępczej (pracownicy Działu Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Rezyliencja – budowanie odporności psychicznej dzieci i młodzieży (pracownicy Działu Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej),
- Bezpieczeństwo pracowników socjalnych wykonujących czynności służbowe (pracownicy Działu Integracji Społecznej Cudzoziemców),
- E-doręczenia w zakresie przepisów prawa i praktycznego ich zastosowania (pracownicy Działu Domów Pomocy Społecznej, Działu ds. Rozliczeń i Odpłatności oraz Działu Świadczeń),
- Profilaktyka antyterrorystyczna (191 pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie),
- Cyberbezpieczeństwo (58 pracowników Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie).

Ponadto pracownicy podnosili swoje kwalifikacje i poszerzali swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w forach, konferencjach, warsztatach i szkoleniach otwartych, rekomendowanych przez Centrum lub wyszukiwanych samodzielnie. Tematem tych wydarzeń były między innymi:

- Forum Kierowników IT w Administracji,

- Forum odpowiedzialności kierowników JSPF,
- Forum Mieszkaniowe 2025 - Domy, które budują bezpieczeństwo,
- Konferencja dla Cyberdojrzałych,
- Warsztat z techniki przesłuchań,
- Warsztaty rachunkowości budżetowej - przygotowanie do wprowadzenia KSeF, cyfryzacja działu finansowo-księgowego, wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w księgowości,
- Mazowiecki Konwent Informatyków,
- Absurdy stosowania przepisów KPA - najczęstsze błędy i nadinterpretacje - szkolenie dla zaawansowanych,
- Adwokat dla rodziny, 3-interdyscyplinarne ujęcie dobra dziecka,
- Aktualne problemy postępowania administracyjnego - KPA dla zaawansowanych z uwzględnieniem najnowszych zmian i wdrożeniem znowelizowanych doręczeń elektronicznych od stycznia 2025,
- Asertywność w praktyce,
- Bo dzieciństwo nie może czekać. Jak Save the Children wspiera działania na rzecz dzieci w Polsce od 2022 roku,
- Co dalej z przedawnieniem podatków? Planowane zmiany i obliczanie terminu przedawnienia w praktyce,
- Dobre praktyki w działaniach dynamicznych,
- Domy, które budują bezpieczeństwo. Jak dostępne mieszkania wzmacniają odporność społeczną i gospodarczą,
- Doręczenia elektroniczne (e-doręczenia) a ochrona danych osobowych - ochrona danych w fazie projektowania (DPIA), zadania i obowiązki IOD,
- Doręczenia elektroniczne od strony praktycznej od 1 stycznia 2025 r. - wpływ zmian na procedury administracyjne i kancelaryjne,
- Doręczenia elektroniczne w podmiotach publicznych w 2025 roku okiem praktyka,
- DPS - kompendium wiedzy wraz ze zmianami orzecznictwami oraz uwzględniające elektronizację postępowań administracyjnych,
- E-nadawca w systemie SOD 365,
- Grafika w reklamie. Projektowanie i psychologia reklamy,
- Jak budować kulturę ochrony dzieci i młodzieży w środowisku mediów cyfrowych,
- Jak skutecznie uwalniać zasoby i potencjał pracowników pozostających w długotrwałym kryzysie,
- Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce dla początkujących i średniozaawansowanych,
- Komisja antymobbingowa w jednostkach sektora finansów publicznych,
- Kompendium wiedzy kadrowego - bieżące kwestie i kluczowe zagadnienia prawa pracy w 2025 roku,
- Kompetencje w kontakcie z osobami z niepełnosprawnościami,
- Komunikacja międzykulturowa,
- Prawo Pracy 2025/2026 - zmiany w przepisach, najnowsze orzecznictwo, interpretacje oraz wyjaśnienie wątpliwości,
- Bezpieczeństwo dzieci i młodzieży w internecie,
- KPA dla zaawansowanych po ostatnich zmianach,
- KPA w praktyce dla początkujących i średniozaawansowanych,
- KPA w praktyce urzędniczej z uwzględnieniem nowelizacji ustawy o doręczeniach elektronicznych,
- KPA z uwzględnieniem przepisów deregulacyjnych wchodzących 13 lipca 2025 r.,
- Menadżer kontroli zarządczej,
- Menadżer różnorodności w przedsiębiorstwie,
- Nabory do pracy w samorządzie z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w kodeksie pracy,

- Najnowsze zmiany w zasadach powierzenia pracy cudzoziemcom,
- Należności w jednostkach budżetowych, najczęściej popełniane błędy i nieprawidłowości,
- Nowa faktura ustrukturyzowana i elementy struktury FA(3) - obowiązujące zasady KSeF w JSFP - przygotowanie do wdrożenia,
- Nowelizacja KPA w praktyce pomocy społecznej świadczeń rodzinnych pieczy zastępczej. Praktyczne omówienie zmian,
- Nowoczesne standardy obsługi klienta,
- Nowy tytuł wykonawczy 2025 w egzekucji podatków lokalnych i opłaty śmieciowej,
- Obsługa Klienta ze szczególnymi potrzebami,
- Ochrona danych osobowych w mediach społecznościowych - najczęstsze błędy, nadinterpretacje, zbędne dokumenty,
- Oprogramowanie POMOST Std na poziomie podstawowym,
- Organizacja miejsc schronienia w sytuacjach kryzysowych,
- Ostrożnie - dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci,
- Pełnomocnictwa oraz upoważnienia w praktyce organów administracji publicznej,
- Podatnik w upadłości i restrukturyzacji, a egzekucja i rozliczanie zaległości podatkowych po zmianach po 23.08.2025 - podatki lokalne i opłata śmieciowa,
- POMOST Std – raporty, sprawozdania,
- Praktyczne aspekty obsługi dokumentu elektronicznego w urzędzie z uwzględnieniem doręczeń elektronicznych,
- Praktyczne aspekty zatrudniania cudzoziemców w 2025 roku,
- Praktyk NLP,
- Prawo do przyszłości: życie, bezpieczeństwo, rozwój,
- Profesjonalna obsługa klientów w urzędzie - trudne sytuacje, skargi, wzburzenie, radzenie sobie ze stresem, krytyką, agresją, asertywność,
- Profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego,
- Prowadzenie postępowań w ustawie o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz wydawanie decyzji administracyjnych na gruncie tej ustawy. Najnowsze zmiany prawne i orzeczenie z 2024 roku. Wzory pism, zawiadomień, decyzji,
- Prowadzenie postępowań w ustawie o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz wydawanie decyzji administracyjnych na gruncie tej ustawy. Najnowsze zmiany prawne i orzecznictwo z 2025 roku. Wzory pism, zawiadomień i decyzji,
- Przygotowanie do wprowadzenia KSeF - polityka rachunkowości, obieg dokumentów, instrukcja KSeF oraz przepisy obowiązujące w jsfp w 2026 roku,
- Przywrócić życiu sens,
- Psychoterapia i nauka. Jak mogą się wzajemnie uzupełniać i wspierać?,
- Raportowanie umów do Centralnego Rejestru Umów (CRU) oraz BIP,
- Rola osób kierujących pracownikami w kontekście przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy,
- Rolki w social mediach - jak oswoić ten format treści i jak je tworzyć w praktyce?,
- Rozpoznanie krzywdzenia dziecka,
- Specjalista ds. kadr w jednostce samorządu terytorialnego,
- Spotkanie dyskusyjne interesariuszy projektu Call Center w Konsulacie Ukrainy w Warszawie,
- Spotkanie koordynacyjne w ramach projektu Call Center przy Konsulacie Ukrainy w Warszawie,
- Stres, emocje i trudne sytuacje w zespole - kadra zarządzająca,
- Trener TUS dla dzieci i osób dorosłych,
- Trener TUS osób ze spektrum autyzmu,

- Tworzenie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej,
- Tworzenie oraz edycja szablonów w POMOST,
- Uprawnienia rodzicielskie pracowników. Praktyczne aspekty w świetle KP i dyrektywy UE,
- Usługi społeczne dla osób narażonych na przemoc i dyskryminację,
- Usługi społeczne dla osób narażonych na przemoc i dyskryminację - ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- Usługi społeczne na rzecz osób doświadczających kryzysu,
- Ustalenia stanu faktycznego w kontroli i audycie, kryteria ich oceny,
- Ustalenie i egzekucja opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- Użytkowanie programu POMOST,
- Warsaw Vision 2025 - Miasto przyjazne dla niewidomych,
- Wizerunek podczas rozmowy rekrutacyjnej,
- Wszystko czego nie wiesz o Wordzie, a powinienes,
- Wydawanie decyzji administracyjnych – wszczęcie postępowania, postępowanie wyjaśniające wydawania decyzji,
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w księgowości jednostki budżetowej - warsztaty praktyczne,
- Sympozjum Naukowe Zrozumieć deinstytucjonalizację. O niezależnym życiu osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- Zarządzanie stresem i emocjami - Inteligencja emocjonalna,
- Zarządzanie przez kompetencje,
- Zarządzanie satysfakcją klienta,
- Zarządzanie stresem i emocjami. Inteligencja emocjonalna,
- Zarządzanie zespołem w administracji publicznej - warsztaty praktyczne,
- Zasady aplikowania o środki w ramach Działania 8.6. Usługi społeczne na rzecz rodzin (RWS i RMR),
- Zasady reprezentacji podmiotów w obrocie prawnym w kontekście umów zawieranych przez jednostki sektora finansów publicznych,
- Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej - zasady, procedury, limity potrąceń.

Pracownicy Centrum zajmujący się problematyką pieczy zastępczej w 2025 roku uczestniczyli w licznych konferencjach, szkoleniach i kursach:

- Konferencja Pracy z Młodzieżą,
- Konferencja Psychologii Klinicznej Dzieci i Młodzieży – Dziecko poza rodziną biologiczną,
- Dzieciństwo bez przemocy,
- ABC pracy z młodzieżą,
- Bezpieczeństwo pracownika pomocy społecznej,
- Budowanie relacji i komunikacji z rodzinami zastępczymi,
- Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej,
- Dzieciństwo bez przemocy,
- Dziecko w rodzinie dysfunkcyjnej,
- FASD - profilaktyka, diagnoza i wsparcie w ujęciu interdyscyplinarnym,
- Jak wspierać dziecko z RAD i jak wspierać opiekuna,
- Kwestionariusz CUIDA w diagnozowaniu rodziców oraz kandydatów na rodziców,
- Logoterapia - to co robisz ma sens- jak zapobiegać i radzić sobie z wypaleniem życiowym i zawodowym,
- Metody pracy z młodzieżą oraz narzędzia integrujące grupę,
- Młodzi w kryzysie,

- MMPI-2 kurs rozszerzony dot. postępowania diagnostycznego,
- Motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany - perspektywa psychologiczna,
- Ogólne zagadnienia pracy z oprogramowaniem POMOST Piecza Zastępcza – przedstawienie działania Programu, interakcja z osobami biorącymi udział w szkoleniu – odpowiedzi na pytania oraz rozwiązanie aktualnych problemów/niejasności,
- Ostrożnie - dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci,
- Pacjent z zespołem zaburzeń więzi i traumatyzującym doświadczeniem różnych nadużyć - postępowanie diagnostyczne i terapeutyczne na etapie konsultacji oraz leczenia,
- Pomoc dzieciom z FAS/FASD,
- Postrzeganie przemocy i jej akceptowalność w różnych kulturach,
- Praca z trudną młodzieżą - skuteczne rozwiązywanie problemów. Metody dialogu motywacyjnego - praca z nastolatkiem sprawującym trudności wychowawcze,
- Procedura odebrania dziecka - rola, przepisy poszczególnych instytucji,
- Procedury interwencji w podmiocie - prawne aspekty krzywdzenia dzieci,
- Profilaktyka FASD, diagnoza i wsparcie w ujęciu interdyscyplinarnym,
- Przeciwdziałanie przemocy domowej,
- Przemoc rówieśnicza - przyczyny, skutki, sposoby przeciwdziałania,
- Radzenie sobie z trudnym klientem, praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi,
- Rodzina w kryzysie - interwencja kryzysowa,
- Rozpoznanie krzywdzenia dziecka,
- Standardy Ochrony Dzieci,
- Stres, emocje i trudne sytuacje w zespole,
- Stres, emocje i trudne sytuacje w zespole. Wypalenie zawodowe,
- Najważniejszych zagadnień związanych z funkcjonowaniem dzieci z FASD,
- FASD - Moduł I,
- Test Kompetencji Rodzicielskich TKR w diagnozowaniu rodziców oraz kandydatów na rodziców,
- Wsparcie dziecka z syndromem FASD,
- Wykorzystanie dialogu motywującego w profilaktyce uzależnień.

Pracownicy Centrum zajmujący się problematyką integracji społecznej cudzoziemców uczestniczyli w forach, warsztatach i szkoleniach:

- Forum Migracji 2025,
- Mazowieckie Forum Społeczne - konferencja dla pracowników pomocy społecznej z Mazowsza, podczas której w ramach prezentacji nowych technologii pracownicy przedstawili foki terapeutyczne PARO,
- Warsztaty dialogowe na temat operacyjnego kontekstu zarządzania kryzysowego i współpracy specjalistów zarządzania kryzysowego,
- Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego podczas wykonywania czynności zawodowych. Sposoby radzenia sobie ze stresem – trudne sytuacje związane z wypaleniem zawodowym,
- Bezpieczeństwo pracownika pomocy społecznej,
- Bo dzieciństwo nie może czekać. Jak Save the Children wspiera działania na rzecz dzieci w Polsce od 2022 roku,
- Dbanie o dobrostan psychiczny w nowym kraju. Wsparcie zdrowia psychicznego osób z doświadczeniem migracji i psychoterapia wrażliwa kulturowo,
- Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną,
- Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej,

- Jak reagować na molestowanie w przestrzeni publicznej,
- Kodeks postępowania organizacyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej,
- Kompetencje w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością i doświadczeniem migracji,
- Nowa strategia migracyjna - między integracją a bezpieczeństwem,
- Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców - Afryka i Bliski Wschód,
- Postrzeganie przemocy i jej akceptowalność w różnych kulturach,
- Praca socjalna z osobami starszymi,
- Praca socjalna z osobami w kryzysie psychicznym,
- Procedura odebrania dziecka - rola, przepisy poszczególnych instytucji,
- Profilaktyka HIV/AIDS i wsparcia osób żyjących z HIV/AIDS z uwzględnieniem kontekstu migracyjnego i kulturowego,
- Profilaktyka i promocja zdrowia w pracy z klientem cudzoziemskim,
- Profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego,
- Profilaktyka uzależnień chemicznych i behawioralnych,
- Prowadzenie treningów umiejętności społecznych interpersonalnych w SPS, WZ, PPS,
- Przemoc rówieśnicza - przyczyny, skutki, sposoby przeciwdziałania,
- Przemoc wobec dziecka - rozpoznanie i przeciwdziałanie,
- Psychologiczne aspekty pracy z osobami z doświadczeniem migracji,
- Psychologiczne konsekwencje migracji i doświadczeń traumatycznych, pierwsza pomoc psychologiczna,
- Razem w systemie wsparcia - cudzoziemcy w praktyce polskiego prawa rodzinnego i socjalnego,
- Relacja pomocowa z osobą w kryzysie migracyjnym - poziom zaawansowany,
- Spotkanie o sytuacji obywateli Ukrainy, którzy nie mogą uzyskać paszportu w Polsce z powodu ukraińskich przepisów dot. mobilizacji,
- Usługi społeczne na rzecz osób doświadczających kryzysu,
- Widzieć. Słyszeć. Działać,
- Wspieranie potencjału i rozwoju przedsiębiorczości migrantów i uchodźców w Polsce,
- Interwencja w zakresie profilaktyki chorób zakaźnych wśród uchodźców.

Uczestnictwo w szkoleniach było ukierunkowane na zdobywanie nowych umiejętności praktycznych, poszerzanie wiedzy teoretycznej, wymianę doświadczeń, możliwość nawiązania współpracy. Dzięki zdobytej w ramach odbytych szkoleń wiedzy pracownicy rozwijają swoją świadomość zawodową, umiejętności i kompetencje.

Ponadto szkolenia pogłębiały wiedzę pracowników i ich umiejętności w zakresie kompetencji miękkich niezbędnych do prawidłowego odczytywania potrzeb i wskazywania prawidłowych rozwiązań w odniesieniu do dzieci przebywających w pieczy zastępczej, usamodzielniających się wychowanków, rodzin zastępczych czy cudzoziemców.

Jako przeciwdziałanie wypaleniu pracownicy WCPR uczestniczyli w bezpłatnych superwizjach organizowanych przez Centrum, które stanowiły formę wsparcia w wykonywaniu obowiązków służbowych. Celem spotkań było umożliwienie pracownikom analizy przypadków, uzyskania konstruktywnej informacji zwrotnej oraz rozwijania umiejętności pomocowych.

W superwizji uczestniczyło 106 osób, z którymi zrealizowano 435,5 godziny sesji, w tym:

- 400 godzin spotkań grupowych,
- 35,5 godziny sesji indywidualnych.

Superwizje były dobrane do specyfiki stanowiska pracy i stanowiły cenne narzędzie w podnoszeniu jakości oraz efektywności pracy.

3) Staże i praktyki

W 2025 roku 8 osób odbywało w Centrum staże i praktyki. Praktyki odbywały się w Dziale Administracji, Dziale Integracji Społecznej Cudzoziemców, Dziale Orzecznictwa o Niepełnosprawności, Dziale Wspierania Osób Niepełnosprawnych oraz Zespole Zarządzania Systemami i narzędziami IT.

WYKAZ TABEL I WYKRESÓW

I wykaz tabel

| | |
|--|-----|
| Tabela 1: Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe - stan na 31.12.2025 roku..... | 11 |
| Tabela 2: Rodziny zastępcze zawodowe, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego, stan na 31.12.2025 roku..... | 15 |
| Tabela 3: Placówki opiekuńczo-wychowawcze wg typów, liczby miejsc oraz liczby osób korzystających. ... | 18 |
| Tabela 4: Struktura obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych (POW) według stanu na 31.12.2025 r. | 18 |
| Tabela 5: Typy domów pomocy społecznej w Warszawie i liczba miejsc na 31.12.2025 roku. | 50 |
| Tabela 6: Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej z podziałem na typ placówki i lokalizację na 31.12.2025 roku | 51 |
| Tabela 7: Wnioski w sprawie skierowania do domów pomocy społecznej w zależności od typu domu | 52 |
| Tabela 8: Liczba osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej na terenie m.st. Warszawy z podziałem na typy w latach 2021-2025 | 52 |
| Tabela 9: Realizacja budżetu w poszczególnych zadaniach | 61 |
| Tabela 10: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na obywatelstwo | 76 |
| Tabela 11: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w kolejności największej liczby z podziałem na kraj pochodzenia | 77 |
| Tabela 12: Zestawienie informacji w zakresie wypłaconych dla cudzoziemców świadczeń oraz przekazanych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne | 79 |
| Tabela 13: Liczba decyzji i postanowień wydanych cudzoziemcom realizującym Indywidualny Program Integracji w 2025 roku | 80 |
| Tabela 14: Liczba mieszkańców PPD z ustaloną odpłatnością za pobyt i zwolnionych z kosztów pobytu na koniec roku 2025 roku | 85 |
| Tabela 15: Powody zwolnienia z partycypacji w kosztach pobytu w PPD - stan na 31.12.2025 roku | 86 |
| Tabela 16: Świadczenia wypłacone cudzoziemcom w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji w 2025 roku..... | 90 |
| Tabela 17: Inne formy pomocy udzielonej mieszkańcom Hostelu poza schronieniem w 2025 roku | 92 |
| Tabela 18: Realizacja planu dochodów i wydatków Centrum w 2025 roku..... | 96 |
| Tabela 19: Realizacja wykonania dochodów Centrum w 2025 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej | 97 |
| Tabela 20: Realizacja wydatków przez Centrum w 2025 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej | 98 |
| Tabela 21: Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka w 2025 roku | 101 |
| Tabela 22: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka w 2025 roku. | 102 |
| Tabela 23: Świadczenia przyznane i wypłacone usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2025 roku. | 102 |
| Tabela 24: Świadczenia wypłacane usamodzielnianym wychowankom z placówek wymienionych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej | 103 |
| Tabela 25: Wydatki z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z m.st. Warszawy w 2024 roku | 103 |

| | |
|--|-----|
| Tabela 26: Dochody z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej z terenu innych powiatów na terenie m.st. Warszawy w 2025 roku | 104 |
| Tabela 27: Liczba i kwota wystawionych w 2024 roku upomnień | 104 |
| Tabela 28: Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej | 106 |

II. wykaz wykresów

| | |
|--|----|
| Wykres 1: Dane dotyczące liczby dzieci, które zostały przyjęte do rodzinnej pieczy zastępczej lub ją opuściły w 2025 roku | 11 |
| Wykres 2: Napływ i odpływ dzieci z zawodowej pieczy zastępczej | 17 |
| Wykres 3: Skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie m.st. Warszawy | 19 |
| Wykres 4: Podział zadań w Dziale Wsparcia Specjalistycznego i Szkoleń Rodzinnej Pieczy Zastępczej | 24 |
| Wykres 5: Kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i prowadzenia rodzinnego domu dziecka | 25 |
| Wykres 6: Zadania Centrum w zakresie wsparcia specjalistycznego i szkoleń rodzinnej pieczy zastępczej mające na celu zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym i wychowankom | 27 |
| Wykres 7: Rodzinne formy pieczy zastępczej, które korzystały ze świadczeń | 42 |
| Wykres 8: Liczba wysłanych pozwów alimentacyjnych w 2025 roku na dzieci przebywające w pieczy zastępczej | 45 |
| Wykres 9: Liczba wysłanych wniosków do instytucji | 45 |
| Wykres 10: Liczba wydanych decyzji administracyjnych | 47 |
| Wykres 11: Liczba wysłanych wniosków do instytucji | 48 |
| Wykres 12: Liczbowy i procentowy wpływ wniosków o Dom Pomocy Społecznej z poszczególnych dzielnic oraz innych powiatów | 51 |
| Wykres 13: Rodzaje decyzji w ujęciu liczbowym i procentowym | 53 |
| Wykres 14: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach osób dorosłych w 2025 roku | 58 |
| Wykres 15: Przyczyny niepełnosprawności w orzeczeniach dzieci w 2025 roku | 59 |
| Wykres 16: Podział środków wynikających z algorytmu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2025 roku | 60 |
| Wykres 17: Liczba osób ubiegających się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dla osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów w latach 2021-2025 | 61 |
| Wykres 18: Podział wniosków składanych na poszczególne zadania programu Aktywny Samorząd | 68 |
| Wykres 19: Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na poszczególne programy | 69 |
| Wykres 20: Narodowość beneficjentów Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego | 71 |
| Wykres 21: Liczba konsultacji przeprowadzonych w okresie od stycznia do grudnia 2025 roku | 71 |
| Wykres 22: Liczba cudzoziemców, którzy realizowali Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2020 - 2025 | 73 |
| Wykres 23: Liczba rodzin, które realizowały Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w latach 2020 - 2025 | 73 |
| Wykres 24: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na obywatelstwa | 74 |
| Wykres 25: Liczba wniosków o udzielenie pomocy w formie Indywidualnego Programu Integracji, które wpłynęły do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na miesiące | 74 |
| Wykres 26: Osoby objęte Indywidualnym Programem Integracyjnym w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na rodzaj ochrony międzynarodowej | 75 |

| | |
|---|-----|
| Wykres 27: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na płeć | 77 |
| Wykres 28: Liczba cudzoziemców, którzy korzystali z pomocy integracyjnej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na wiek i płeć | 77 |
| Wykres 29: Liczba cudzoziemców realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na wiek | 78 |
| Wykres 30: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na wielkość gospodarstwa | 78 |
| Wykres 31: Liczba rodzin realizujących Indywidualny Program Integracji w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku w podziale na liczbę dzieci w rodzinie | 78 |
| Wykres 32: Liczba osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym i liczba składek opłaconych przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2025 roku | 80 |
| Wykres 33: Liczba mieszkańców PPD w styczniu 2025 roku | 82 |
| Wykres 34: Liczba mieszkańców PPD w lipcu 2025 roku | 83 |
| Wykres 35: Liczba osób uprawnionych do pobytu w PPD od 1 listopada 2025 roku. | 84 |
| Wykres 36: Liczba osób uprawnionych do pobytu w PPD od 1 listopada 2025 roku w podziale na dorosłych i dzieci | 84 |
| Wykres 37: Liczba osób uprawnionych do pobytu w PPD | 85 |
| Wykres 38: Liczba dzieci, nad którymi sprawowana jest opieka tymczasowe w podziale na wiek | 86 |
| Wykres 39: Powody zgłaszania się do Hostelu Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej 2025 roku. | 91 |
| Wykres 40: Wydane decyzje w 2025 roku | 93 |
| Wykres 41: Liczba osób przebywających w Ośrodku Wsparcia w poszczególnych miesiącach 2025 roku | 93 |
| Wykres 42: Liczba złożonych w 2025 roku wniosków o skierowanie do Ośrodka Wsparcia z podziałem na dzielnice m.st. Warszawy | 94 |
| Wykres 43: Przyczyny opuszczenia Domu dla Matek z Małoletnimi dziećmi i Kobiet w Cięży | 95 |
| Wykres 44: Liczba przekazanych spraw do BIG w latach 2024-2024 | 105 |
| Wykres 45: Płeć zatrudnionych ogółem pracowników | 114 |
| Wykres 46: Poziom wykształcenia pracowników | 115 |
| Wykres 47: Przyczyny rozwiązania stosunku pracy | 115 |

III. wykaz obrazów

| | |
|--|----|
| Obraz 1: Liczba wyświetleń spotów reklamowych | 33 |
| Obraz 2: Fanpage Międzykulturowego Ośrodka Rozwoju Społecznego MORS na portalu społecznościowym Facebook | 72 |